

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** JESSICA LORENA BELTRÁN OJEDA - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 5269522025.
Sobre solicitud expedición de carné de vacunación
a nombre de K.A.R.B.

011200

Señora
JESSICA LORENA BELTRÁN OJEDA
Peticionaria
jessikevin1202@gmail.com
La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 5269522025. Sobre solicitud expedición de carné de vacunación a nombre de K.A.R.B.

Respetada señora Jessica Lorena:

Reciba un cordial saludo de la Secretaría Distrital de Salud. En atención a su solicitud, le informamos que se realizó la búsqueda de los registros de vacunación del niño R.C. 1141378117 a nombre de K.A.R.B en los sistemas disponibles encontrando información de vacunación registrada en Bogotá, la cual se adjunta para su conocimiento.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la Secretaría Distrital de Salud no realiza directamente la vacunación ni el registro de los usuarios. Esta labor es responsabilidad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), que son las encargadas de aplicar las vacunas, registrar la información y custodiar los datos de cada usuario. Por esta razón, para futuras solicitudes similares, le sugerimos acudir directamente a la IPS donde fueron aplicadas las vacunas para solicitar los registros correspondientes.

Por último, si su hijo reside o fue vacunado fuera de Bogotá, le recomendamos dirigirse a la IPS correspondiente en su ciudad de residencia para solicitar los registros de vacunación.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



JUAN DE JESUS PATIÑO GONZALEZ
Subdirector de Acciones Colectivas (E)

Anexo: Cinco (05) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui /Contratista/ Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."