

ANEXO 1

REALICÉ 15 ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GUANE ENVIADOS POR EL PROVEEDOR DE SOPORTE GUANE.

Contratos - Nuevos reportes  Resumir

 Usted Mié 8/10/2025 3:04 PM

 Hola Dani buenos días Se cambió la ubicación de los php, ...

 Desarrollo Area<desarrollo@delfineco.com> Mié 8/10/2025 8:56 AM

Para:  guane

 Respondió el Mié 8/10/2025 3:04 PM.

 C2025-018 Nuevos Reportes ... 63 KB

s adjunta formato corregido se actualiza ruta

...

F2025-0241 PRV_003 MEJORA REPORTE PROVEEDORES  Resumir

 Usted Vie 10/10/2025 2:03 PM

 Hola Camila buenas tardes Se sube actualización al servid...

 Desarrollo Area<desarrollo@delfineco.com> Vie 10/10/2025 1:56 PM

Para:  guane

 Respondió el Vie 10/10/2025 2:03 PM.

 F2025-0241 PRV_003 MEJOR... 114 KB  prv_003.php 13 KB

2 archivos adjuntos (127 KB)  Descargar todo

Contratos - Nuevos reportes  Resumir

 Usted Vie 17/10/2025 7:25 AM

 Hola Dani buenos días Se sube actualizacion al servidor, v...

 Desarrollo Area<desarrollo@delfineco.com> Jue 16/10/2025 9:01 AM

Para:  guane;  Jose Luis Nieto García

 Respondió el Vie 17/10/2025 7:25 AM.

 C2025-019 Nuevos Reportes ... 63 KB  ctr_093.php 8 KB

 Mostrar los 3 datos adjuntos (113 KB)  Descargar todo



ANEXO 2

REALICÉ VALIDACIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS SERVER EN LOS SERVIDORES.

172.16.7.150 - Conexión a Escritorio remoto

Ver historial de actualizaciones

Panel de control > Todos los elementos de Panel de control > Windows Update > Ver historial de actualizaciones

Revisar el historial de actualizaciones

Compruebe la columna Estado para asegurarse de que se hayan instalado correctamente todas las actualizaciones importantes. Para quitar una actualización, consulte Actualizaciones instaladas.

Solucionar problemas con la instalación de actualizaciones

Nombre	Estado	Importancia	Fecha de Instalación
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.136 (KB890830)	Correcto	Importante	17/10/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.135 (KB890830)	Correcto	Importante	15/08/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.134 (KB890830)	Correcto	Importante	13/06/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.30.0	Correcto	Importante	13/06/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.30.0	Errores	Importante	06/06/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.30.0	Correcto	Importante	30/05/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.30.0	Errores	Importante	23/05/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.133 (KB890830)	Correcto	Importante	23/05/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.28.0	Correcto	Importante	28/02/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.28.0	Errores	Importante	21/02/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.132 (KB890830)	Correcto	Importante	14/02/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.28.0	Correcto	Importante	14/02/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.18.1	Correcto	Importante	17/01/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.131 (KB890830)	Correcto	Importante	17/01/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.18.1	Errores	Importante	10/01/2025
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.130 (KB890830)	Correcto	Importante	03/01/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.18.1	Correcto	Importante	03/01/2025
Broadcom Inc. - System - 9.8.18.1	Errores	Importante	27/12/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.130 (KB890830)	Errores	Importante	27/12/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.129 (KB890830)	Correcto	Importante	13/09/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.127 (KB890830)	Correcto	Importante	16/08/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.126 (KB890830)	Correcto	Importante	12/07/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.125 (KB890830)	Correcto	Importante	14/06/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.124 (KB890830)	Correcto	Importante	17/05/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.123 (KB890830)	Correcto	Importante	12/04/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.122 (KB890830)	Correcto	Importante	15/03/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.121 (KB890830)	Correcto	Importante	16/02/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.120 (KB890830)	Correcto	Importante	12/01/2024
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.119 (KB890830)	Correcto	Importante	17/11/2023
2025-10 Actualización de pila de mantenimiento de Windows Server 2012 R2 para sistemas basados en x64 (KB5030239)	Correcto	Importante	20/10/2023
2025-09 Actualización de pila de mantenimiento de Windows Server 2012 R2 para sistemas basados en x64 (KB5030239)	Errores	Importante	13/10/2023
2023 (10) Paquete acumulativo de actualizaciones de calidad mensual de seguridad para Windows Server 2012 R2 para sistemas basados en x64 (KB5031419)	Correcto	Importante	13/10/2023
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.118 (KB890830)	Correcto	Importante	13/10/2023
2025-10 Paquete acumulativo de actualizaciones de calidad y seguridad de .NET Framework 3.5, 4.6.2, 4.7, 4.7.1, 4.7.2, 4.8 en Windows Server 2012 R2 para x64 (KB5031228)	Correcto	Recomendada	13/10/2023
2023 (09) Paquete acumulativo de actualizaciones de calidad mensual de seguridad para Windows Server 2012 R2 para sistemas basados en x64 (KB5030269)	Correcto	Importante	06/10/2023
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.117 (KB890830)	Correcto	Importante	26/09/2023

172.16.7.81 - Conexión a Escritorio remoto

Configuración

Ver historial de actualizaciones

Desinstalar las actualizaciones

Opciones de recuperación

Historial de actualizaciones

Actualizaciones de calidad (50)

2025-10 Actualización acumulativa para Windows Server 2019 (1809) para sistemas basados en x64 (KB5070883)
Instalada correctamente el 24/10/2025
2025-10 Actualización acumulativa de .NET Framework 3.5, 4.7.2 y 4.8 para Windows Server 2019 para x64 (KB5066738)
Instalada correctamente el 17/10/2025
2025-10 Actualización acumulativa para Windows Server 2019 (1809) para sistemas basados en x64 (KB5066586)
Instalada correctamente el 17/10/2025
Actualización de seguridad para SQL Server 2017 RTM GDR (KB5065224)
Instalada correctamente el 19/09/2025
2025-09 Actualización acumulativa de .NET Framework 3.5, 4.7.2 y 4.8 para Windows Server 2019 para x64 (KB5065955)
Instalada correctamente el 12/09/2025
Actualización de seguridad para SQL Server 2017 RTM GDR (KB5065224)
No se pudo instalar en 12/09/2025 - 0x8024000b
2025-09 Actualización acumulativa para Windows Server 2019 (1809) para sistemas basados en x64 (KB5065428)
Instalada correctamente el 12/09/2025
2025-08 Actualización acumulativa para Windows Server 2019 (1809) para sistemas basados en x64 (KB5063877)
Instalada correctamente el 22/08/2025
Actualización de seguridad para SQL Server 2017 RTM GDR (KB5063760)
Instalada correctamente el 15/08/2025

[Handwritten signature]

ANEXO 3

SE REALIZÓ PROCESO DE CREACION DE REGISTRO A EN EL DNS PUBLICO DE LA GOBERNACION DE SANTANDER.

Creación y apuntamiento del subdominio crue.santander.gov.co en DNS Santander.gov.co

Summarize

K Karol Julieth Melchán Díaz
Cordial saludo Estimado ing José Nieto Primero que todo mi es... Mon 20/10/2025 1:12 PM

RR Rodrigo Baez Rueda
To: Karol Julieth Melchán Díaz <kmelchan@nexura.com>; +1 other Fri 17/10/2025 8:13 AM

Hola buenos días Karol

Se realiza el registro el nombre en el servicio DNS Publico de la Gobernación de Santander.

☐ crue.santander.gov.co 300 148 115 126 15

K Karol Julieth Melchán Díaz
Cordial saludo Mi estimado Rodrigo En atención a la solicitud de... Thu 16/10/2025 3:35 PM



ANEXO 4

SE REALIZÓ ACOMPAÑAMIENTO EN LA REVISION DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA GOBERNACION DE SANTANDER, DONDE SE CREÓ EN MESA DE AYUDA LOS ITEM PARA REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMATICA.

Seguimiento a la Política de Seguridad de la Información – Próximas Reuniones y Validaciones  Summarize

 Claudia Patricia Acosta Reyes
Buenos días, Les informo que se han agendado dos reuniones pa... Fri 17/10/2025 9:50 AM

 Rodrigo Baez Rueda
To:  Jose Luis Nieto García Thu 16/10/2025 9:10 AM

 Claudia Patricia Acosta Reyes
FYI Tue 14/10/2025 2:02 PM

 Claudia Patricia Acosta Reyes
To:  Rodrigo Baez Rueda Tue 14/10/2025 9:19 AM

Cc:  Diana Patricia Pérez Serrano; +3 others

Buenos días Ing. Rodrigo:

Del listado a continuación, nos podrías ayudar indicar cuando podemos realizar las reuniones para avanzar en el tema de los procedimientos.

1. Gestión de Activos de Información

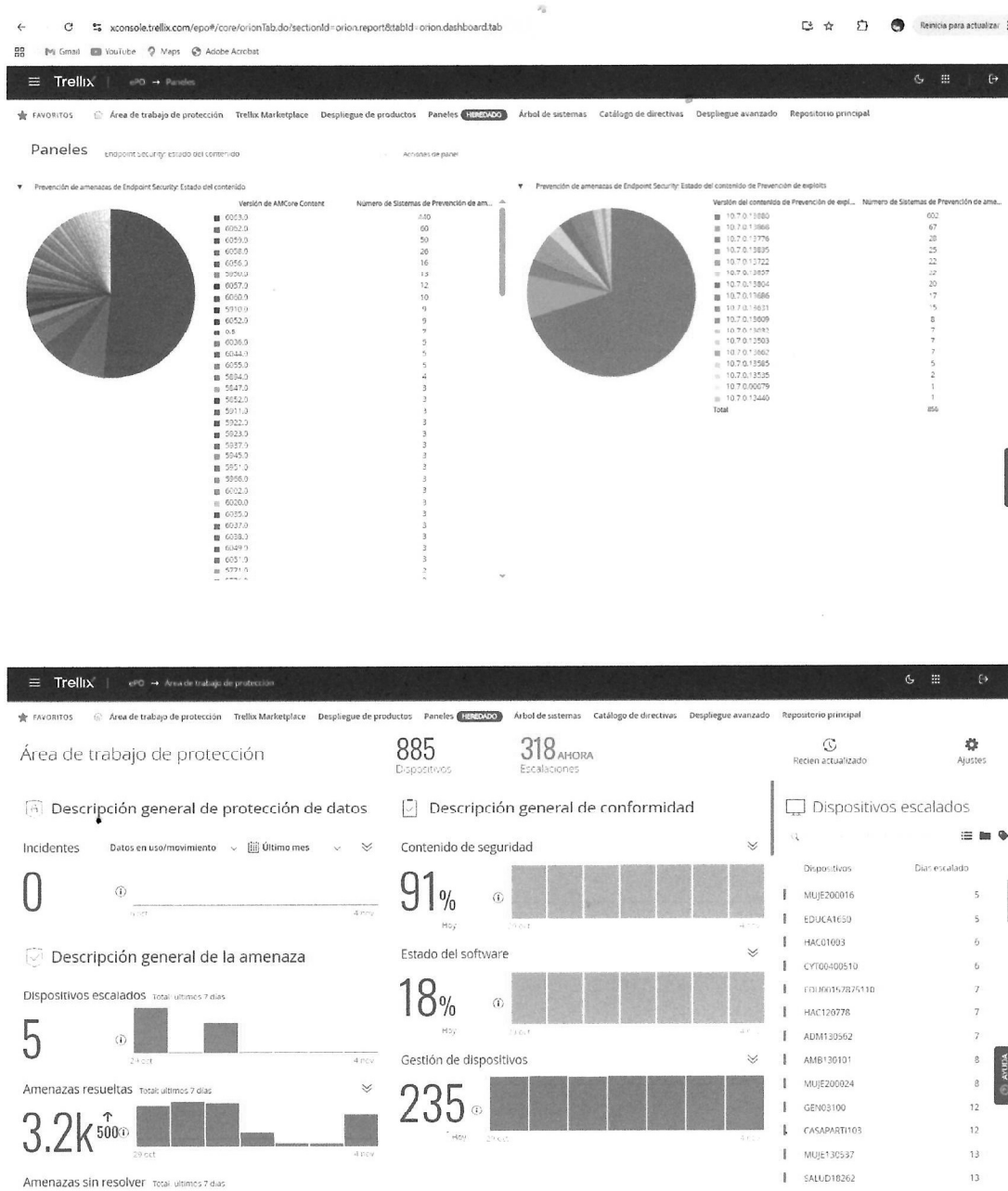
- Reunión con el ingeniero Herman Valderrama.

Aranda Service Desk									
Incidentes									
Información General									
Detalles									
Acciones									
Historial									
Notas									
Búsqueda									
Filtros									
Exportar									



ANEXO 5

SE REALIZÓ LA ADMINISTRACIÓN DE LA CONSOLA ANTIVIRUS, SE DESPLEGARON ACTUALIZACIONES EN LOS EQUIPOS Y TAREAS DE ACTUALIZACIÓN DE AGENTE.



4

ANEXO 6

SE REALIZÓ RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO O ACCESO AL APLICATIVO DE SISTEMA MAESTRO SECRETARÍA DE SALUD, EL ERROR DE ACCESO ERA POR BLOQUEO DE PUERTO DE ENLACE ENTRE GOBERNACION Y LA SECRETARÍA DE SALUD.

REPORTE DE DAÑO DEL APLICATIVO DEL SISTEMA MAESTRO DE PQR Summarize

RR

Rodrigo Baez Rueda

To: ● Jose Luis Nieto García

Cc: ● Secretaría de Salud Departamental; ● Laura Gisela Avila Calao

Mon 6/10/2025 8:18 AM

Hola Ing. Jose buenos días

Se confirma que el día viernes 3 de octubre se logró dar solución a la situación presentada con el acceso al portal Maestro de la Secretaría de Salud.

Es importante aclarar que la aplicación se encontraba en funcionamiento; sin embargo, el inconveniente estaba relacionado con la red de la Secretaría de Salud, la cual no tenía visibilidad sobre los recursos internos de la Gobernación de Santander.

Por tal motivo, se realizó una publicación del aplicativo en internet, permitiendo así el acceso desde la red de la Secretaría de Salud.

...

↩ Reply

↩↩ Reply all

➡ Forward

ANEXO 7

SE REALIZÓ ATENCION POR MEDIO DE MESA DE AYUDA DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS REGISTRADOS.

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio

Proyecto

MESA DE AYUDA 11

Buscar por No. Caso

Ver

Seleccionar

+ Nueva

Mis casos

Mis grupos

Del proyecto

Cerrados

Próximos a vencer

Todos

	Asignado a	Fecha de creación	Estado	Asignado a	Fecha de creación	Asignado a	Fecha de creación
35602		04/11/2025 09:58:56	Cerrado	Gloria Azucena Jurado Uniza	04/11/2025 09:58:56	Instalación y/o Configuración de ...	04/11/2025 09:58:56
35601		04/11/2025 09:57:03	Cerrado	Ricardo Mantilla Zafra	04/11/2025 09:57:03	Accesos y Autenticación	04/11/2025 09:57:03
35622		27/10/2025 12:02:25	Cerrado	Mauricio Alberto Pardo Muneva	27/10/2025 12:02:25	Instalación o Configuración Poes...	27/10/2025 12:02:25

ANEXO 8

SE ASISTIÓ A REUNIÓN CON LA AGENCIA NACIONAL DIGITAL PARA LA CERTIFICACION DE SERVIDOR QA EN EL PROCESO DE XROAD DE LA ENTIDAD.

Actividad

Chat

Calendario

Llamadas

OneDrive

Correo

...

Aplicaciones

Hoy

26 de Octubre - 1 de Noviembre de 2025

Semana laboral

Filtro ap

26 Dom

27 Lun

28 Mar

29 Mie

30 Jue

5 AM

6 AM

7 AM

8 AM

9 AM

10 AM

11 AM

12 PM

1 PM

2 PM

Instalacion X-Road - Ejecución de pruebas QA

Alberto Fuentes Urrutia

Revisión Plan de contingencia

Instalación X-Road - Ejecución de pruebas QA

Unirse Chatear

Lun 27/10/2025, de 9:30 AM a 12:00 PM

Reunión de Microsoft Teams

Alberto Fuentes Urrutia te invito.

24 sin respuesta

Cordial saludo Equipo SETIC SVC ¡ME DISCULPAN ESTE CORREO EN HORAS NO LABORALES! Muy gentilmente se les recuerda la MESA DE TRABAJO QUE SE REALIZARÁ EL DIA DE MA...

Cancelado: Procedimientos [En proceso]

[Handwritten signature]

ANEXO 9

SE REALIZÓ PUBLICACIONES EN LOS FONDOS DE LOS EQUIPOS DEL DOMINIO DE LA GOBERNACION DE SANTANDER

Solicitud Fondo Pantalla Dominio  Summarize



Rodrigo Baez Rueda



To:  webmaster;  Jose Luis Nieto García

Thu 16/10/2025 8:45 AM

Hola Ing. Dante buenos dias

Se publica la imagen en el fondo de pantalla en los equipos del dominio de la Gobernacion de Santander.

...

 Reply  Reply all  Forward



webmaster



 Bucaramanga, 15 de octubre de 2025 Cordial saludo, Reenvio ...

Wed 15/10/2025 10:16 AM



RODRIGO BAEZ RUEDA

C.C 1.100.954.301 de SAN GIL

CONTRATO CO1.PCCNTR.7407911 del 04 de febrero de 2025