FAC-S-2025-212305-CI
Al contestar, cite este número
Página 1 de 5, de la Comunicación Radicado
No FAC-S-2025-212305-CI del 3 de noviembre de 2025 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CACOM-1-OFCOP

Señor Coronel
JUAN MANUEL VELASCO MARTINEZ
Segundo Comandante Y Jefe Estado Mayor CACOM-1
Puerto Salgar, Cundinamarca

Asunto: Certificación Técnica e Informe de Novedades Contrato No. 086-00-D-CACOM-1-OFCOP-2024

Respetuosamente me permito informar al señor Coronel Segundo Comandante Y Jefe Estado Mayor CACOM-1, que el dia 3 de noviembre de 2025, recibí una certificación técnica respecto al mal funcionamiento del transmisor GATESAIR FLEXIVA FAX de 5 kW, por parte de la empresa GATESAIR fabricante de dicho equipo y relacionado a las novedades que se han venido presentando en el marco del Contrato No. 086-00-D-CACOM-1-OFCOP-2024, cuyo objeto contractual es: *"SERVICIOS DE MANTENIMIENTOPREVENTIVO, CORRECTIVO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO A TODO COSTO PARA LOS EQUIPOS DE RADIODIFUSIÓN SONORA DE LA EMISORA 'AL AIRE 94.1 FM' DE LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA, CACOM 1, SEGÚN FICHA TÉCNICA".*

Dicho comunicado manifiesta lo relacionado a continuación:

Ms. Chaverra,We understand that you are having issues with your transmitter. I have done some researchand have found that this transmitter is not under any warranty coverage currently and hasn'tbeen since July 2023.

We do not know of the entity Soluciones Integrales BELMAR S.A.S, nor the work they mayhave performed. In our opinion, the fault that you are seeing is not due to a Software Alteration or Factory Parameter issue, but rather a possibility that their may be a faulty cable or cable connector, or faulty board in the transmitter that we have not been able to through troubleshooting, pinpointed the issue at hand.

When speaking to our technician Walter Freeman, He indicated that you would like atechnician to come to Colombia and resolve this issue that you are experiencing. To be

NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.

ableto do such, we have a small list of parts that would need to be quoted, and a trip that wouldneed to be quoted as well.

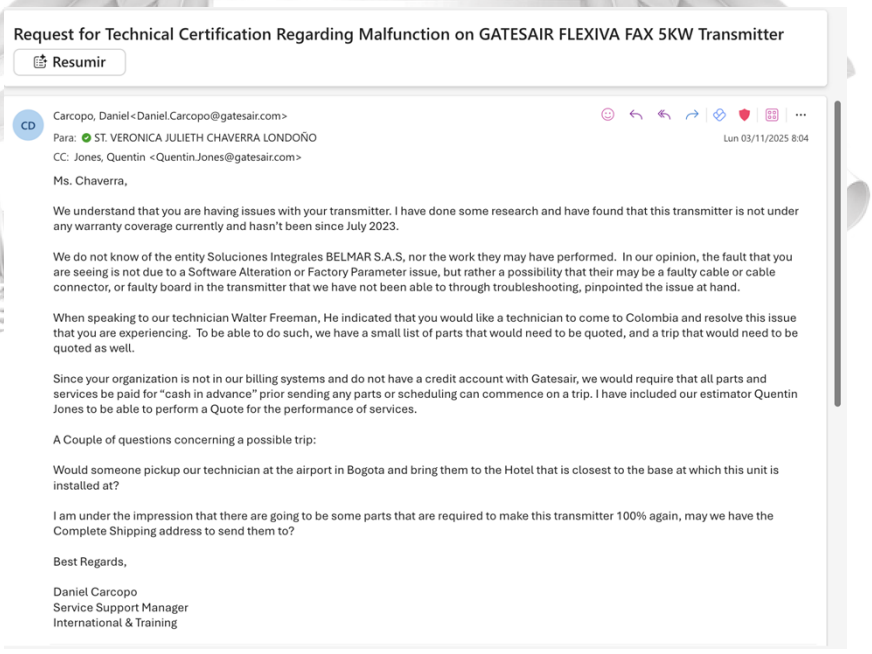
Since your organization is not in our billing systems and do not have a credit account withGatesair, we would require that all parts and services be paid for “cash in advance” priorsending any parts or scheduling can commence on a trip. I have included our estimatorQuentin Jones to be able to perform a Quote for the performance of services.

A Couple of questions concerning a possible trip:

Would someone pickup our technician at the airport in Bogota and bring them to the Hotel thatis closest to the base at which this unit is installed at?

I am under the impression that there are going to be some parts that are required to make thistransmitter 100% again, may we have the Complete Shipping address to send them to?

Best Regards,
Daniel Carcopo
Service Support Manag



Request for Technical Certification Regarding Malfunction on GATESAIR FLEXIVA FAX 5KW Transmitter

Resumir

CD

Carcopo, Daniel<Daniel.Carcopo@gatesair.com>

Para: ST. VERONICA JULIETH CHAVERRA LONDOÑO

Lun 03/11/2025 8:04

CC: Jones, Quentin <Quentin.Jones@gatesair.com>

Ms. Chaverra,

We understand that you are having issues with your transmitter. I have done some research and have found that this transmitter is not under any warranty coverage currently and hasn't been since July 2023.

We do not know of the entity Soluciones Integrales BELMAR S.A.S, nor the work they may have performed. In our opinion, the fault that you are seeing is not due to a Software Alteration or Factory Parameter issue, but rather a possibility that their may be a faulty cable or cable connector, or faulty board in the transmitter that we have not been able to through troubleshooting, pinpointed the issue at hand.

When speaking to our technician Walter Freeman, He indicated that you would like a technician to come to Colombia and resolve this issue that you are experiencing. To be able to do such, we have a small list of parts that would need to be quoted, and a trip that would need to be quoted as well.

Since your organization is not in our billing systems and do not have a credit account with Gatesair, we would require that all parts and services be paid for “cash in advance” prior sending any parts or scheduling can commence on a trip. I have included our estimator Quentin Jones to be able to perform a Quote for the performance of services.

A Couple of questions concerning a possible trip:

Would someone pickup our technician at the airport in Bogota and bring them to the Hotel that is closest to the base at which this unit is installed at?

I am under the impression that there are going to be some parts that are required to make this transmitter 100% again, may we have the Complete Shipping address to send them to?

Best Regards,

Daniel Carcopo
Service Support Manager
International & Training

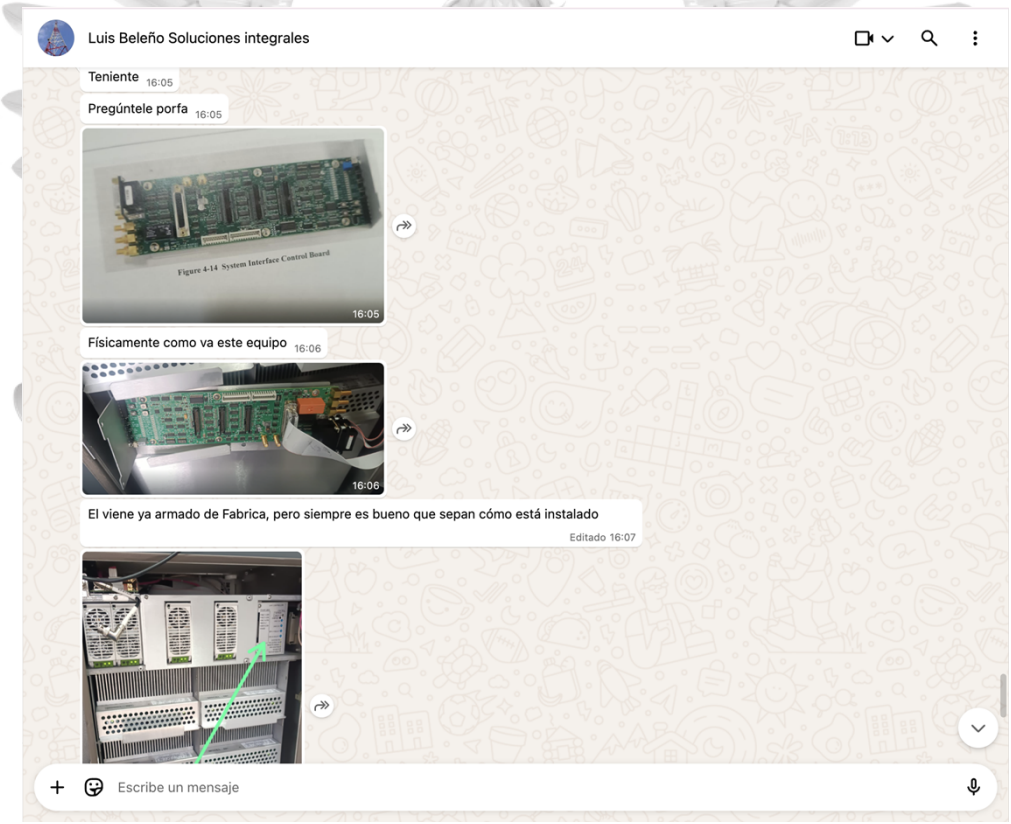
Certificando que:

NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.

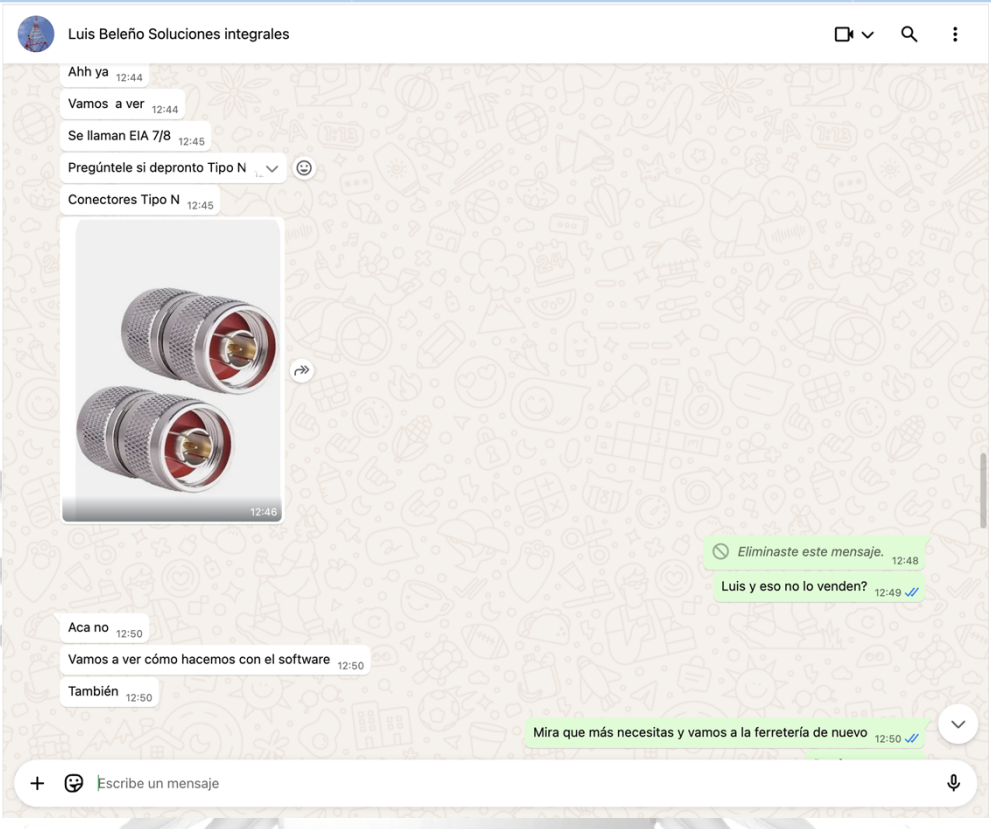
1. La garantía de fábrica del equipo venció en julio de 2023, por lo cual l**a única garantía vigente** sobre la instalación, configuración y puesta en funcionamiento del transmisor, es la garantía contractual asumida por Soluciones Integrales BELMERS.A.S. en el marco del contrato mencionado.

2. La falla identificada **no corresponde a un defecto de software ni de parámetros de fábrica**, sino a una alteración o daño físico en cableado o placas internas, lo cual recae en el ámbito de responsabilidad del contratista por manipulación o mantenimiento deficiente, conforme a lo establecido en el numeral 35 de las obligaciones contractuales:

"El contratista será responsable por los daños, perjuicios o pérdidas que se deriven deuna mala manipulación de los bienes o por una mala realización de los mantenimientos".



NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.



Por lo anterior, se requiere la comparecencia virtual obligatoria del contratista *Soluciones Integrales BELMAR S.A.S*, cuyo representante legal es el señor Luis Guillermo Beleño, con el fin de que presente:

- Propuesta de plan de acción para el cumplimiento efectivo de la garantía contractual, ya que de acuerdo a lo que manifiesta la empresa fabricante del transmisor, p**ara enviar un técnico a Colombia, se requiere pago anticipado** ya que la Fuerza Aeroespacial Colombiana, no tiene cuenta de crédito con GatesAir, lo que implica que todos los repuestos y servicios deben pagarse por adelantado.

Esto toda vez que el señor Luis Guillermo Beleño, representante legal de la empresa *Soluciones Integrales BELMAR S.A.S*, incumplió la citación realizada mediante oficio FAC-S-2025-040289-CE del 29 de octubre de 2025.

Cordialmente,

NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.

Subteniente VERONICA JULIETH CHAVERRA LONDOÑO
Jefe Oficina Comunicación Publica

Anexo: FAC-S-2025-028580-CE

FAC-S-2025-038146-CE

FAC-S-2025-040289-CE

CT. RODRIGUEZ / DECOP; TE. GONZALEZ / DECOP

Elaboró: ST. CHAVERRA / OFCOP Revisó: ST. CHAVERRA / OFCOP Aprobó:ST. CHAVERRA / OFCOP

NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.