ANEXO 1

1. OBJETO:

Contratación de servicios profesionales para realizar soporte técnico a los usuarios del LMS y plataformas conexas, así como gestionar acciones administrativas y técnicas necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos.

CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto contractual se clasifica en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación UNSPSC	Descripción
80111609	Administradores temporales de bases de datos o de sistemas de tecnologías de la información

2. ASPECTOS GENERALES

2.1 SECTOR PERTENECIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

SECTOR ECONÓMICO
Sector terciario o de servicios
Servicios profesionales

2.2 ESTUDIO DE LA OFERTA

En el mercado colombiano existen múltiples profesionales y expertos en diferentes materias que prestan sus servicios a diversas entidades y cuyo objeto y obligaciones son similares a las que aquí se pretende contratar.

Conforme al Plan de acción del 2019 y mediante comunicación electrónica del 27 de diciembre de 2019 remitida por Dirección General a subdirectores de centro, se dio a conocer la solicitud de contratación de Servicios Personales para la formación virtual y a distancia, la cual describe roles a contratar, objeto, obligaciones y evidencias, los cuales deben ser contratados en el Centro de Industria y Servicios del Meta. Según la Distribución Administrativa para el equipo de servicios personales del Grupo de Ejecución de la Formación de la Dirección de Formación Profesional, el centro de Industria y Servicios del Meta fue designado para contratar adicional mediante asignación de recursos solicitados por al Dirección de Formación mediante correo del 08 de octubre de 2020 para contratación específica para rol nacional de estrategia de formación virtual de tres (3) Agentes Soporte Técnico LMS encargados de realizar soporte técnico a los usuarios del LMS y plataformas conexas, así como gestionar acciones administrativas y técnicas necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos, para la vigencia 2020 y con un plazo de ejecución de dos (2) meses y quince (15) días. Sin embargo, debido al tiempo transcurrido en la asignación del recurso al Centro de Formación se tramitará con un plazo de ejecución de dos (2) meses, noviembre y diciembre 2020.

Una vez analizado la necesidad, el objeto contractual, las obligaciones y lo necesidad que se pretende satisfacer, se ha determinado que las personas a contrata deben ser Ingenieros de sistemas o Ingenieros electrónicos, con posgrado. Respecto al requisito de postgrado se aplica la alternativa del literal c) del numeral del 3 establecida en la tabla de honorarios 2020. Contar con certificación de asistencia o cursos relacionados con uso y administración de LMS o experiencia certificable en uso de LMS a nivel de gestión (no sirve nivel de tutor). Con experiencia acreditada mayor a veinticuatro (24) meses en el ejercicio de la profesión. Experiencia acreditada mayor a doce (12) meses en administración y uso a nivel de gestión de un sistema de gestión académica. Experiencia acreditada mayor a veinticuatro (24) meses en administración y uso a nivel de gestión de herramientas de LMS. Con manejo de comunicación escrita, manejo de herramientas informáticas, habilidades tanto de atención directa como indirecta al usuario, conocimientos de procedimientos administrativos, conocimientos en tecnologías de información y comunicación, conocimientos básicos de calidad y técnicas de trabajo en equipo.

Para el presente contrato se tuvo como referente los siguientes contratos históricos de la Entidad:

No. y año	Objeto del contrato	Plazo	Valor del contrato y forma de pago	Modalidad de selección
CISM_0371_2014	Contratar la prestación de servicios personales de carácter temporal de un profesional en ingeniería de sistemas o en áreas afines, como integrador para programas de formación en Ambiente Virtual de Aprendizaje.	11 meses y 10 días	$44.426.667 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
3721_2015	Contratar la prestación de servicios personales de integrador senior para conformar el equipo de nodo central en el Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información.	10 meses y 23 días	$36.606.667 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
CISM_105_2016	Contratar los servicios personales profesionales de carácter temporal para brindar soporte técnico de segundo nivel, encargado de consolidar y suministrar información nodal, realizar seguimiento a las acciones generadas en el nodo y brindar asesoría, soporte técnico y acompañamiento relacionados a los sistemas de gestión de la formación en ambientes virtuales.	11 meses	$38.896.000 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
CISM_018_2017	Prestar servicios personales profesionales de carácter temporal como Soporte de segundo nivel – Senior Nodo de las acciones generadas en el nodo relacionado con los sistemas de gestión de la formación en ambientes virtuales.	11 meses 15 días	$41.883.920 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
CISM_052_2018	Prestar servicios profesionales de carácter temporal, para realizar soporte técnico de nivel 2 a los usuarios del LMS y plataformas conexas, y gestionar acciones administrativas y técnicas necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos.	11 meses 15 días	$42.464.148 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
CISM_053_2018	Prestar servicios profesionales de carácter temporal, para realizar soporte técnico de nivel 2 a los usuarios del LMS y plataformas conexas, y gestionar acciones administrativas y técnicas	11 meses 15 días	$42.464.148 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa

	necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos.			
CISM_006_2019	Prestar servicios profesionales para realizar soporte técnico a los usuarios del LMS y plataformas conexas, y gestionar acciones administrativas y técnicas necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos.	11 meses 15 días	$44.434.643 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa
CISM_007_2019	Prestar servicios profesionales para realizar soporte técnico a los usuarios del LMS y plataformas conexas, y gestionar acciones administrativas y técnicas necesarias para brindar respuesta oportuna, solución definitiva a los casos reportados y disminución de los mismos.	10 meses y 4 días	$39.154.004 Por mensualidades vencidas	Contratación Directa

María Claudia Bossa
Coordinadora de Formación Profesional Integral