

**MATRIZ DE RIESGOS PARA LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTIÓN SENA DIRECCIÓN REGIONAL**  
**DISTRITO CAPITAL**

No.	Descripción del riesgo	Impacto	Probabilidad	Estrategia de mitigación	Indicadores de riesgo	Medidas de control	Estrategia de respuesta	Evaluación de riesgo residual	Evaluación de riesgo residual	Medidas y control	
										Control	Control
1	El representante de la entidad no tiene la capacidad técnica para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad técnica del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
2	El representante de la entidad no tiene la capacidad administrativa para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad administrativa del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
3	El representante de la entidad no tiene la capacidad financiera para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad financiera del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
4	El representante de la entidad no tiene la capacidad legal para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad legal del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
5	El representante de la entidad no tiene la capacidad tecnológica para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad tecnológica del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
6	El representante de la entidad no tiene la capacidad de comunicación para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad de comunicación del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
7	El representante de la entidad no tiene la capacidad de liderazgo para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad de liderazgo del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
8	El representante de la entidad no tiene la capacidad de negociación para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad de negociación del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.
9	El representante de la entidad no tiene la capacidad de resolución de conflictos para el desarrollo de las actividades que se le asignan.	Retraso en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Capacidad de resolución de conflictos del personal asignado.	Selección de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Alta	Alta	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.	Asignación de personal con experiencia y capacitación adecuada.

\* En febrero de 2016 el Distrito SENA se organizó en unidades de negocio para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios que presta a sus usuarios.