ROBLE
INGENIERÍA



INFORME MENSUAL DE INTERVENTORÍA SOCIAL No.1

MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LA CIUDAD DE MANIZALES POR MONTO AGOTABLE. LOTE 1.

ROBLE INGENIERIA SAS
CONTRATO N° 2505020628

PERIODO CORRESPONDIENTE AL INFORME
DEL 3 DE JUNIO AL 2 DE JULIO DE 2025

ROBLE
INGENIERÍA

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.....2

1.1 INTRODUCCIÓN.....3
1.1.1 Localización Comuna Atardeceres.....4
1.1.2 Localización Comuna San José.....5
1.2 OBJETIVOS.....6
1.3 ACCIONES EJECUTADAS.....6
1.3.1 Información y Divulgación.....6
1.3.2 Atención a la comunidad.....7
1.3.3 Manejo de Infraestructura.....10
1.3.4 Contratación mano de obra.....11
1.3.5 Capacitación al personal de obra.....13
1.3.6 Comité de Pares.....14
1.4 CONCLUSIONES.....15
1.5 REGISTRO FOTOGRÁFICO.....16

ROBLE
INGENIERÍA

1. INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

1.1 INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta del acompañamiento social que ha realizado la interventoría Roble Ingeniería en cada una de las actividades desarrolladas por la profesional social del contratista del Consorcio Pavimentos Manizales, en el contrato N° 2505020628, donde su objeto es el *"MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONALES, EN LA CIUDAD DE MANIZALES POR MONTO AGOTABLE. LOTE 1. COMUNAS 1 Y 2."*

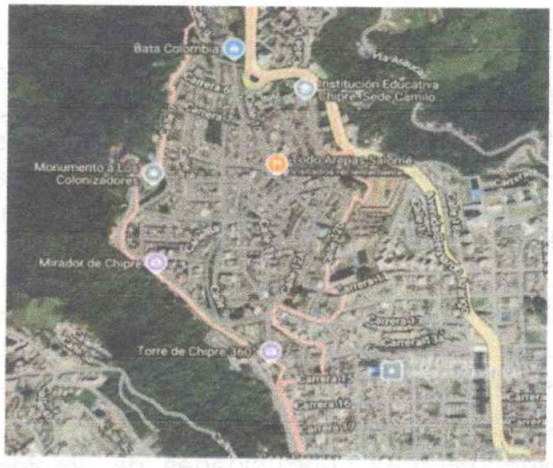
En este capítulo se presentan el conjunto de medidas y acciones de manejo dirigidas a prevenir, mitigar, controlar y/o corregir cada uno de los impactos sociales que el contratista pueda generar con el desarrollo de las actividades constructivas, las cuales se encuentran contempladas en el Plan de Gestión Social.

El presente proyecto se ubica en la comuna 1 Atardeceres y en la comuna 2 San José, sectores tradicionales en la ciudad de Manizales que cuentan con años de historia en sus calles, uno de los barrios más emblemáticos de la comuna atardeceres es el Barrio Chipre, un espacio tradicional en la ciudad por su historia, al ser uno de los puntos al que llegaron los primeros colonizadores, a través de la vereda la Linda, además que su relieve permite observar los atardeceres y la planicie hacia los municipios de Chinchiná, palestina y veredas cercanas a la ciudad.

A continuación, se hace una breve reseña histórica de cada una de las comunas que se intervendrán con las obras civiles, para tener una referencia del impacto positivo que se genera en cada una de sus comunidades para los cambios de ciudad desde la Administración Municipal con el apoyo de la secretaria de Infraestructura de la Alcaldía de Manizales.

ROBLE
INGENIERÍA

1.1.1 Localización Comuna Atardeceres



Reseña Histórica:

Sobre la ruta de colonizadores está Chipre, barrio de estrato 4 ubicado sobre el cerro escarpado de la comuna 1 de Manizales, apacible mirador, propicio para apreciar los tonos verdes de las veredas, contemplar sobre la Cordillera Occidental la majestuosa silueta de los cerros Tatamá y Caramanta, esperar el ocaso con sus arreboles, y luego descubrir los poblados sembrados en el cañón del Cauca por las luces que los anuncian. Los colonizadores venidos del norte, tomaron el camino que salía de Neira, bajaba al río Guacaica, ascendía por la Cuchilla del Salado o pasaba por las minas de sal de El Guineo, para subir por La Linda, continuar hasta el Alto de Chipre y descender a Manizales, un poblado que se funda en 1849, luego de un lustro en el que más de 300 colonizadores del oriente y sur antioqueño, habían ocupado los territorios vecinos.

En 1937 la SMP (1912) propuso al Concejo de Manizales, rebanar la cuchilla de Chipre y allanar los montículos para duplicar el área de la aldea, con lo cual se produce la fundación del barrio cuando se expande Chipre Nuevo (1938) urbanizado con vivienda popular. Más adelante se da la construcción de la Avenida 12 de Octubre hasta el Lago de Aranguito y la construcción de Bellas Artes (1948-1950), como parte del Plan de Obras del Centenario de la ciudad. Esta etapa culmina con la construcción de la Plaza de Occidente, hoy Parque Olaya Herrera, obra que con la anterior asumió la SMP de Manizales, a la que se suma el Templo de Nuestra Señora del Rosario, construido entre 1948 a 1952 e impulsado por el Padre Esteban Arango González, una réplica a escala de la Catedral de Manizales incendiada en 1926. Fuente: * Gonzalo Duque Escobar, Profesor Universidad Nacional de Colombia. http://galeon.com/cts-economia [Ref. La Patria, Manizales, 2012/09/17]

ROBLE
INGENIERÍA

1.1.2 Localización Comuna San José



Reseña Histórica:

El barrio San José, que da nombre a esta comuna es uno de los barrios más antiguos de la ciudad, y fue el eje del sector donde nacieron los barrios Avanzada, Colon, Olivares, Sierra Morena, Asís, Camino del medio, Galán, Las Delicias, Estrada, Maizal, Holanda, Jazmín, San Ignacio, san Vicente, el tachuelo, Balvanera, y Galerías.

La zona de San José está siendo intervenida para proporcionar un espacio urbano que incluya diversos usos, como instalaciones públicas, viviendas sociales nuevas y espacios abiertos. La reconstrucción de esta área les brindará a los residentes más oportunidades de empleo, mejores servicios y una mejor calidad de vida. Se busca que la renovación urbana adquiera una nueva fuerza que mejorará el entorno habitacional en forma significativa, pues serán cubiertas las carencias y deficiencias de esta población que aún no encuentra renovada su calidad de vida. El entorno propuesto mejorará los aspectos físicos, sociales, económicos, organizativos y ambientales de manera cooperativa con los grupos y asociaciones que permanecen en la zona, incluyendo la transformación de la Galería Plaza de Mercado.

Con el desarrollo del presente proyecto es imprescindible contar con estrategias de atención a la comunidad que permita minimizar los impactos negativos que la ejecución del proyecto genera, a través de una comunicación clara, precisa y oportuna con los usuarios.

Los cuatro componentes que articulan el plan de gestión social son:

- INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN
- ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
- MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA
- CONTRATACION DE MANO DE OBRA.

Es importante aclarar que la atención a la comunidad es un eje transversal y que se da durante toda la obra en aras de minimizar los PQR que pudieran llegara presentarse, así mismo, la información y divulgación constante de las actividades a realizar como de los avances de la obra constituyen un pilar importante durante la ejecución del proyecto, frente al manejo de la infraestructura, las actas de vecindad de inicio y de cierre de obra permiten generar un clima de confianza entre la comunidad y la parte ejecutante del proyecto con el fin de garantizar las mismas condiciones de los predios.

ROBLE
INGENIERÍA

1.2 OBJETIVOS

- Dar a conocer cada una de las actividades realizadas por la profesional social del contratista contempladas en el Plan de Gestión Social, ejecutadas por el proyecto en el periodo comprendido del 3 de junio al 2 de julio de 2025, con el fin de verificarlas en continuo acompañamiento de la Interventoría social.

1.3 ACCIONES EJECUTADAS

Para dar cuenta de las acciones ejecutadas en cada intervención de cada comuna se hace necesario mencionar cada uno de los componentes del Plan de Gestión Social, a continuación, se relacionan con sus respectivas actividades realizadas por la profesional social del contratista.

1.3.1 INFORMACION Y DIVULGACION

OBJETIVO: Brindar información clara, veraz y oportuna a la comunidad en general donde se desarrolla el proyecto, a las entidades como: Juntas de Acción Comunal, Comités de Participación, entre otras; en el proyecto se contemplan encuentros organizados con la población, socializando información de interés a través de diferentes acciones.

Actividades Ejecutadas

Durante este periodo de ejecución de obra, se realizó socialización puerta a puerta en los diferentes tramos de intervención con el fin de dar a conocer los trabajos a ejecutar, tiempos de ejecución de obra y brindar la información relacionada con el área de gestión social y la actividad de Actas de vecindad.

Así mismo, se ha tenido contacto con la oficina de prensa de la alcaldía a quien se le ha informado de los inicios en los diferentes frentes y avances de estos. Además de consultar la plantilla que se maneja desde la Alcaldía para elaborar volantes informativos y presentaciones para la socialización general de las obras con los ediles comunales.

Se realiza volante y se convoca la comunidad para la reunión de socialización programada para el 4 de julio de 2025 a las 4:00 pm en la casa de la cultura de la comuna atardeceres.







Tabla Nro. 1 Indicadores del proyecto

INDICADOR	CALCULO
Número de personas asistentes a cada una de las reuniones de socialización/Número de personas invitadas a cada una de las reuniones de socialización	(0/0) *100=0%
Número de socializaciones realizadas/ Número de socializaciones programadas (de inicio y avance) *100=%.	(21/21) *100=100%
Número de volantes entregadas/ Número de volantes requeridas*100=%	(0/0) *100=100%
Número de reuniones extraordinarias realizadas/ Número de extraordinarias programadas *100=%.	N.A.

1.3.2 ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

OBJETIVO: Atender a la comunidad, recibir y dar respuesta oportuna a las solicitudes y quejas presentadas por la comunidad en general del área de influencia directa e indirecta del proyecto,

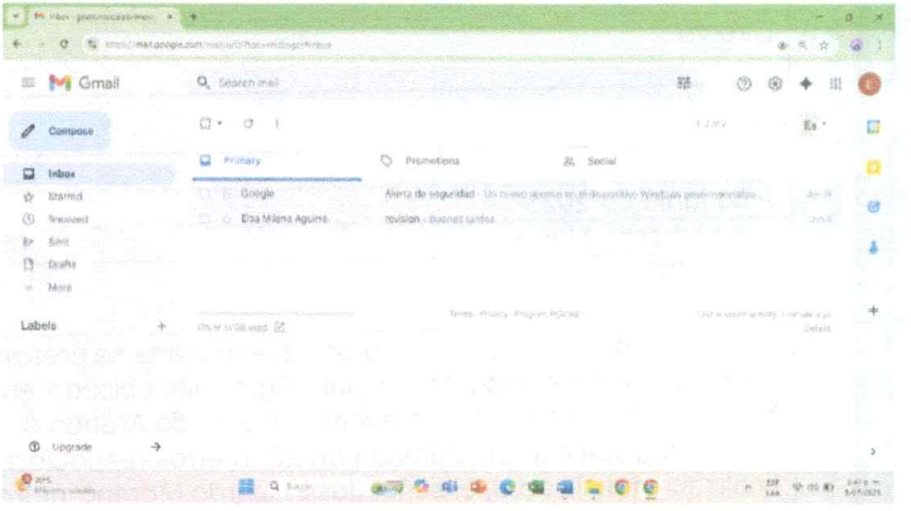
con el fin de generar una comunicación asertiva con la población en general, evitando así posturas negativas frente al mismo y resaltando las labores a ejecutar.

Actividades Ejecutadas.

En lo relacionado con la atención a la comunidad se planteó instalar buzón de sugerencias en los sectores donde la intervención este rodeada de viviendas, los tramos a los que se les ha dado inicio se ha revisado el tema con la profesional de la interventoría y no se ha visto la necesidad de este, se ha suministrado el teléfono de la profesional al momento de las socializaciones con el fin de que se comuniquen ante cualquier eventualidad.

Así mismo, se creó el email: gestionsocialpavimentosmzles25@gmail.com dirección que es suministrada a la comunidad en las visitas al momento de socializar la intervención, diligenciar actas de vecindad y en la reunión de socialización con los líderes de cada comuna.

Hasta ahora no se ha presentado ningún requerimiento a través de este medio.



Es importante destacar que el componente se ejecuta de manera transversal durante la ejecución de la obra, y el tener una comunicación constante con la comunidad del área de influencia directa minimizando la generación de PQRS.

A continuación, se relacionan los PQR presentados por la comunidad durante este periodo:

Tabla No. 2 Consolidado PQRS

N°	1
Fecha Recibido	5 de Junio
Quien Solicita	Orlando Salazar

ROBLE
INGENIERÍA

Número de Contacto	3115598301
Asunto	El señor hace presencia en el tramo de intervención con unas escrituras, manifestando que el trazado de la vía pasa por su predio, situación que se comunica la interventoría para que escalen la situación a la entidad contratante.
Respuesta	Después de realizar consulta en el SIG de la alcaldía municipal. La orden es que se debe continuar con el trazado inicial y no modificarlo como se había planteado dentro de las posibilidades, decisión que se le informó al señor Orlando para que él realice las gestiones necesarias ante la alcaldía, ya que es una situación que se sale de las competencias por parte del contratista de obra.
Estado de tramite	Cerrado
Fecha de Respuesta	7 de junio de 2025
Radicado Directo o Indirecto	Directo

N°	2
Fecha Recibido	7 de junio de 2025
Quien Solicita	José Libardo Moreno
Número de Contacto	3117470936
Asunto	El día sábado 7 de Junio en horas de la mañana se presenta un incidente en el local comercial –Agro miel ubicado en el Edificio Torre Luna sobre la avenida Bernardo Arango # 12-20 a una distancia aproximada de 25 metros respecto a la finalización de la obra, el señor José Libardo Moreno informa que un vehículo al pasar frente al local, lanza una piedra, ocasionando que un vidrio que hace parte de la fachada se quebrara, el vidrio es de seguridad y se fragmenta, ocasionando un desajuste en la puerta lo que impide que pueda cerrar correctamente.
Respuesta	Desde el mismo momento se atiende el requerimiento del señor Libardo, el expresa que la reposición del vidrio la van a realizar a través de la aseguradora que tiene el edificio en su póliza de riesgos, pero solicita al contratista apoyo en el pago de la celaduría en la que debe incurrir hasta la instalación del nuevo vidrio, y que tiene un costo de $ 70.000

	pesos noche, debido a las dificultades con la puerta para cerrar el Local. Dinero que será pagado por el contratista hasta el 12 de junio.
Estado de tramite	Cerrado
Fecha de Respuesta	7 de junio de 2025
Radicado Directo o Indirecto	Directo

Tabla Nro. 3 Indicadores del proyecto

INDICADOR	CALCULO
Número de PQR recibidas/Número de PQR cerradas*100=%	(2/2)*100=100%
Número de volantes entregadas/ Número de volantes requeridas*100=%	(0/0)*100=0%

1.3.3 MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO: Realizar el diligenciamiento de las actas de vecindad, entorno y de locales comerciales de inicio y de cierre de obra, con el fin de contar con un registro fotográfico y fílmico del estado físico de las edificaciones, lotes, predios y/o cerramientos que estén en el área de influencia directa del proyecto.






Tabla Nro. 4 Relación de Actas de Vecindad

ACTAS DE VECINDAD	ACTAS DE ENTONO
Calle 12 Cra 7B-95 Chipre	Sector Villa Pilar: Calle 11 con cra 6 (ed. Compostela)
Calle 3ª # 22-27 Alcázares	Sector La pelusa: Calle 30 entre cras 16 y 18
Calle 3ª # 22-21 Alcázares	Sector La Avanzada: calle 28 Cra 12
Calle 3ª # 22-45 Alcázares	Sector Chipre: Cra 7c Calle 12B
Carrera 22 # 3ª-04 Alcázares	

Tabla 5 Indicadores del Proyecto

INDICADOR	CALCULO
Número de actas de vecindad inicio realizadas / Número total de predios identificados en el área de influencia directa *100%=%	5/5*100=100%
Número de actas de cierre realizadas / Número de actas de inicio realizadas *100%=%	0/0*100=0%
Número de actas de vecindad de entorno realizadas/ Número de actas de entorno proyectadas*100%=%	4/4*100=100%
Número de actas de entorno de inicio / Número de actas de entorno de cierre realizadas *100%=%	0/0*100=0%

1.3.4 CONTRATACION MANO DE OBRA

OBJETIVO: Promover la generación de empleo especialmente de mano de obra no calificada, en el área de influencia directa en el desarrollo de la obra civil y por ende aumentar la generación de ingresos al núcleo familiar cercano a la zona de intervención.

Dentro de este apartado, se observa el incremento de las cuadrillas de trabajo y debido a los diferentes puntos de intervención que se tienen, el # de trabajadores está directamente relacionado con el avance de obra al igual que la utilización de maquinaria que agiliza algunas labores

Tabla 6 Indicadores del proyecto

INDICADOR	CALCULO
Número de personas de MONC del área de influencia/Número total de personas de MONC del proyecto*100%=%	12/18*100=67%
Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programas *100%=%	2/6*100=33%

En cuanto al personal del contratista que se encuentra laborando para el proyecto, durante este periodo, se tiene la siguiente información:

Tabla Nro. 7 Consolidado relación personal del Contratista

Personal de obra	
Calificado	1 director de obra. 1 residente Ingeniero Civil 1 residente SISO 1 profesional Social. 1 ing. Ambiental 1 jefe de Personal 1 inspector de Obra 2 maestros 3 reguladores de transito
No Calificado	4 oficiales 12 ayudantes

En cuanto a los datos sociales, este personal se encuentra distribuido de la siguiente manera:

Tabla N° 8. Generación de empleo

MANO DE OBRA CALIFICADA	**16**
MANO DE OBRA NO CALIFICADA	**12**

Dentro de este apartado, es evidente observar como el número de trabajadores está directamente relacionado con el avance de obra al igual que la utilización de maquinaria que agiliza algunas labores, situación que es percibida por la comunidad como un elemento importante desde el punto de vista comercial y de la mitigación de los impactos negativos que pueden generar las obras civiles en un entorno. Aunque se sigue en la consecución de personal para abrir mas frentes de trabajo ya que este ha sido una limitante.

Otro aspecto importante para resaltar, es que la Interventoría cuenta con personal para hacer un adecuado seguimiento a las actividades que llevó a cabo el contratista durante este periodo, se relaciona continuación el personal de la Interventoría que realizó este acompañamiento:

Tabla 9. Relación personal de Interventoría

CARGO	**NÚMERO CANTIDAD**
DIRECTOR DE INTERVENTORÍA	1
RESIDENTE DE INTERVENTORÍA	1
RESIDENTE AMBIENTAL	1
INSPECTOR DE OBRA	1
RESIDENTE SOCIAL	1
RESIDENTE SST	1
TOTAL PERSONAL	6

En cuanto los datos sociales, el personal de la interventoría se encuentra discriminado de la siguiente manera:

Tabla 10. Generación de empleo

MANO DE OBRA	**NÚMERO CANTIDAD**
MANO DE OBRA CALIFICADA	6
TOTAL PERSONAL	**6**

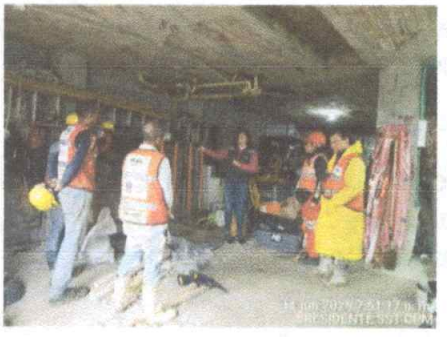
ROBLE
INGENIERÍA

1.3.5 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OBRA

El día 11 de junio del 2025, se realizó por parte de la profesional del área social del Consorcio Pavimentos Manizales, el primer encuentro con el personal de obra con el fin de presentarse y contarles algunas de las actividades que ella realiza en obra, así mismo sobre el trato hacia la comunidad y algunas recomendaciones.

El día 1 de julio inicio con la capacitación sobre el cuidado del agua como mínimo vital, esta se está realizando por puntos de trabajo y se inició en Compostela ya que en los notros puntos tenían actividades como vaciado y se debe buscar un espacio de actividades menos relevantes. Dicha charla contó con la asistencia de 5 trabajadores del proyecto.

A la fecha y de acuerdo con el personal de obra se cuenta con 25 hombres y 5 mujeres para un total de 30 personas activas en obra tanto administrativos como operativos.



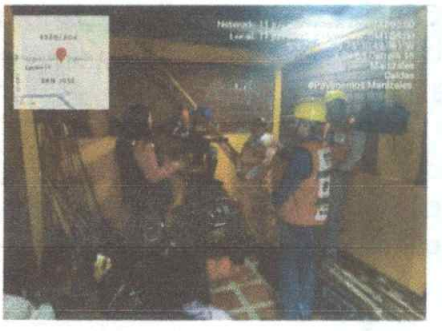




Ilustración 1. Capacitación al personal de la obra

1.3.6 COMITES DE PARES

Para dar un acompañamiento a las actividades desarrolladas al contratista se han establecido espacios para dar seguimiento a los diferentes proyectos del plan de gestión social, se han realizado 4 comités sociales para aclarar inquietudes y establecer compromisos.

ROBLE
INGENIERÍA

CONCLUSIONES

- Durante el presente periodo se dio cumplimiento en la ejecución de las actividades de gestión social, con la implementación de las estrategias en los cuatro proyectos propuestos en el Plan de Gestión social.

- La gran mayoría de las actividades han generado un impacto positivo en las comunidades, manifestando agrado con los trabajos a ejecutar.

- Las socializaciones previas al inicio de obra han permitido tener la comunidad informada, lo que se reporta en no tener PQR por motivos constructivos de obra.

- El Consorcio Pavimentos Manizales; continúa en el proceso de recolección de documentos que evidencien cumplimiento a los porcentajes de contratación de mano de obra no calificada del AID.

- Se cumplió con el porcentaje requerido del 67% del personal de obra contratado correspondiente a la mano de obra no calificada del AID, y con la vinculación de mujeres por cada 10 hombres, dando un cumplimiento a la ley.

- Durante todo el mes se realizó un acompañamiento social continuo desde la Interventoría a la profesional social del contratista, en cada una de las actividades realizadas, donde se evidencia que cumple a cabalidad cada actividad consolidada en el Plan de Gestión Social y recibe todas las recomendaciones orientadas, por tal motivo se tiene una comunidad informada y tranquila frente a las ejecuciones de obra en cada sector.

ROBLE
INGENIERÍA

REGISTRO FOTOGRÁFICO

AVANCE DE LOS TRAMOS	
	
Villa Pilar	
	
Avanzada	
	
La pelusa	

ROBLE
INGENIERÍA





Alcazares





Seguimiento a PQR





Socializaciones a la comunidad

ROBLE
INGENIERÍA





Elaboración de Actas de Vecindad



Atención a la comunidad



Reunión de pares

NOTA: Como soporte de las actividades de gestión social se anexa en forma digital los siguientes archivos:

- Actas de Vecindad y entorno
- Registro de socialización y de capacitación
- Registro de PQRS

SANDRA MILENA OSORIO ARIAS
Profesional Social