Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.8558681
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	8 horas de tiempo transcurrido *(7/11/2025 2:19:40 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	IUD20251041
Objeto del contrato	Implementar una solucion omnicanal para la atención al ciudadano de la IU Digital de Antioquia, que integre Webex Calling con AWS Connect para gestionar llamadas entrantes/salientes, WhatsApp Business API para comunicación bidireccional, webchat embebido en portal web, y una plataforma de envío masivo de correos electrónicos, así como su integración con el sistema de soporte institucional GLPI "IUD Ayuda", garantizando una gestión centralizada y eficiente de las comunicaciones.
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Sí ☑ No
Duración del contrato	14 Meses
Fecha de inicio de contrato	6 horas de tiempo transcurrido *(7/11/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	6/01/2027 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Sí ☑ No *
Reversión	☐ Sí ☑ No *

Información de la Entidad Estatal contratante

IU. Digital

COLOMBIA, Medellín

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A

COLOMBIA, Medellín
Número de documento 900092385

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A	BANCO DE BOGOTA	Ahorros	379-03823-5

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Héctor Armando Castillo Amaya* ***Fecha de aprobación:*** *7/11/2025 4:42:38 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Jasson Alberto De La Rosa Isaza* ***Fecha de aprobación:*** *7/11/2025 4:50:05 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_8558681_Firmado
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐ Sí ☑ No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las	

órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:

El contrato puede ser prorrogado ☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago

Plazo de pago de la factura

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.8558681
Proveedor UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Carrera 55 No. 42-90
Ubicación CO-ANT-05001 - Medellín
País COLOMBIA
Departamento Antioquia
Municipio Medellín
Dirección Carrera 55 No. 42-90
Código postal 050022

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Carrera 55 No. 42-90	COLOMBIA > Antioquia > Medellín

1	CO1.PCONTR.8558681
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
252.687.244,00

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	81111800	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	1,00	UN	252.687.244,00	252.687.244,00	252.687.244,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
1. CDP20251728.pdf	1. CDP20251728.pdf	(detalle)
2.1. Anexo 01 - Matriz de Riesgos Proceso Contractual.pdf	2.1. Anexo 01 - Matriz de Riesgos Proceso Contractual.pdf	(detalle)
15. 2025_11_06_Propuesta_Atencion_Ciudadano_AWS_V9.pdf	15. 2025_11_06_Propuesta_Atencion_Ciudadano_AWS_V9.pdf	(detalle)
CLAUSULADO_IUD20251041.pdf	CLAUSULADO_IUD20251041.pdf	(detalle)
9. Convenio Marco Contrato No.IUD2019034.pdf	9. Convenio Marco Contrato No.IUD2019034.pdf	(detalle)
10. Prorroga No. 2 Acuerdo Marco UNE IUD2019051.pdf	10. Prorroga No. 2 Acuerdo Marco UNE IUD2019051.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	Jasson Alberto De La R	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	79505645	Guardar y notificar
Supervisor	Cesar Alexander Zapata	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	15515480	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Ordenador del Gasto	Jasson Alberto De La Rosa Isaza	6 horas de tiempo transcurrido *(7/11/2025 4:50:05 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Jasson Alberto De La Rosa Isaza
Supervisor	Cesar Alexander Zapata Jimenez	6 horas de tiempo transcurrido *(7/11/2025 4:50:05 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Jasson Alberto De La Rosa Isaza

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Inversión

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☑Sí ☐No *	252.687.244
	Total	252.687.244

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☐Sí ☑No

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	20251728	CDP	No se ha iniciado		252.687.244 COP		-	Editar

Saldo de CDP 0 COP
Saldo de vigencias futuras 0 COP
Saldo total a comprometer 0 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución	
☐	20251234	Presupuestal (CDP)	-	No se ha iniciado	252.687.244 COP	252.687.244 COP	-	-		Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 252.687.244 COP
Saldo de compromisos AVF 0 COP
Saldo total comprometido 252.687.244 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -