



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 11 AL 17 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9370	16/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida caso y se soluciona caso, restaurando desde la papelera de reciclaje, los recursos eliminados por error por el instructor.
9384	17/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida y soluciona caso relacionado con la no visualización de calificación al finalizar la prueba interactiva



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9010	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9089	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9036	14/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
5847	14/10/2025	En curso asignada	En curso asignada	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8946	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
1301	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9079	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
5402	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.



8979	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8975	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8781	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
6367	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8970	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9340	15/10/2025	En curso (Asignada)	En curso (Asignada)	No	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico.
8832	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8947	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8950	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8889	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8850	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.



8944	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8910	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9320	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9281	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	No	Se soluciona caso con información entrega por el líder de mesa.
9198	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	No	Se soluciona caso con información entrega por el líder de mesa.
9318	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	Sí	Se soluciona caso, siguiendo instrucciones del líder de mesa.
9274	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	Sí	Se soluciona caso, siguiendo instrucciones del líder de mesa.
7729	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
7938	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.



8901	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9205	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8791	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8946	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8886	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
14/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
15/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
16/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
17/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
16/10/2025	Reunión de equipo.	Se asiste a reunión de equipo semanal con la líder de N2	Finalizado.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.



EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)



Casos asignados y resueltos.

GLPI interface showing case #9370: "CONTENIDOS>Se solicita la restauración de una actividad de aprendizaje (9370)". The case is assigned to Sandra Montealegre. The description includes the following details:

- Creado:** Yesterday por Sandra Montealegre
- Causa:** Eliminación por error de información.
- Solución:** Se procede a restaurar desde la papelera de reciclaje, cada uno de los recursos eliminados por error y que hacían parte de la Actividad GA7-210201501-AA2_Compentencia Derecho Fundamental.
- Evidencia:** se adjunta
- 1. Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL:** <https://somup.com/CTGDF8PWlq>
- Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.**

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar shows: Asignado a: Sandra Montealegre (17), Niveles de servicio: TTO (2025-10-16 13:24:06), TTR (2025-10-16 13:59:13).

GLPI interface showing case #9384: "SCORM: Scorm al finalizar no genera calificación (9384)". The case is assigned to Sandra Montealegre. The description includes the following details:

- Creado:** hace 1 horas por Sandra Montealegre
- Last update:** hace 1 horas by Sandra Montealegre
- Cordial Saludo Luis Felipe Ariza Ortiz,** nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
- Causa:** Los ítems de parámetros de compatibilidad del SCORM, no tenían la configuración correspondiente para su correcto funcionamiento.
- Solución:** Se ajustan los parámetros de compatibilidad del SCORM y se verifica su correcto funcionamiento.
- Evidencia:** se adjunta
- 1. Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL:** <https://somup.com/cT6bDy9VrY>
- Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.**

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar shows: Actores: 3, Solicitante: Luis Felipe Ariza Ortiz, Observador: Luis Felipe Ariza Ortiz, Asignado a: Sandra Montealegre (17), Niveles de servicio: TTO (2025-10-17 10:42:01), TTR (2025-10-17 11:35:44). A "Guardar" button is visible at the bottom right.



Casos de apoyo

(aparezo en GLPI como observador).

14/10/2025 – Casos de apoyo.

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Integración --> curso duplicado (9010) 1/1

Caso 10

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

- Beltran Beltran Luis Felipe 16
- Moreno Medina Daniella 77
- Vargas Correa Andrés Felipe 154
- Niño Camargo Anyibe 103
- Montealegre Sandra 145
- Uribe Guevara Jorge Armando 30

Asignado a

- Montealegre Sandra 17

Elementos 0

Niveles de servicio

TTT >

Resposta Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Requerimiento>> 004 Edición de perfil de usuarios cuando no son de integración (5847) 1/1

Caso 66

Atentamente,
Juan Camilo Otalvaro Pulido
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

- Enciso Arias Daniel 58
- Loaiza Herrera Jhon Freddy 110
- Vargas Correa Andrés Felipe 154
- Villegas Tabares César Andrés 123
- León Romero Diana Carolina 51
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
- Santamaría Juan Carlos 136
- Montealegre Sandra 145
- Ramirez Santiago 61
- Gil Restrepo Adolfo León 105
- Niño Camargo Anyibe 103
- Patino Herrera Luz Elena 65
- Rodríguez Fuentes Ariel 43
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
- Moreno Medina Daniella 77

Resposta Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración/ caída de plataforma (9089)

1/1

Caso 6

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending: Escalado a FS

Actores 6

Solicitante

- Sánchez Prada Andrea Carolina 52

Observador

- Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
- Vargas Correa Andrés Felipe 109
- Montealegre Sandra 145
- Moreno Medina Daniela 77

Asignado a

- Patifo Herrera Luz Elena 29

Elementos 0

Resposta

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8946)

1/1

Caso 10

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Actores 6

Observador

- Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
- Niño Camargo Anayibe 103
- Guatibonza Castro Yhanson Enrique 87
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
- Santamaría Juan Carlos 136
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Loaiza Herrera Jhon Fredy 14

Elementos 0

Niveles de servicio

Resposta

Guardar



15/10/2025 – Casos de apoyo

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

● **Aprendices no reciben Notificaciones de los anuncio, Ni los mensajes de retención (1301)** 1/1

Caso 96

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 424
Todo

Observador

- Salazar Rojas Juan Guillermo 3
- Beltran Beltran Luis Felipe 3
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
- Villegas Tabares César Andrés 120
- Montealegre Sandra 145
- Vargas Correa Andrés Felipe 154
- Ramirez Santiago 61
- Patino Herrera Luz Elena 65
- Santamaria Juan Carlos 136
- Gil Restrepo Adolfo León 105
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
- León Romero Diana Carolina 51
- Enciso Arias Daniel 58
- Moreno Medina Daniella 77

Asignado a

Respuesta Guardar

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

● **Plataforma | Caída de la plataforma (9079)** 1/1

Caso 7

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 47
Todo

Observador

- Gómez Rincón Aura María 10
- Gil Restrepo Adolfo León 105
- Patino Herrera Luz Elena 65
- Villegas Tabares César Andrés 120
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Guatibonza Castro Yhinson Enrique 20

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?
2025-10-13 16:11:51

Respuesta Guardar



GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraer menú

Inicio / Asistencia / Casos

Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Raíz

Evaluaciones | Error al ingresar a una evaluación (5402)

1/1

Caso 41

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 263

Todo

pertinentes frente a la documentación solicitada.

Estas validaciones tienen como objetivo garantizar la consistencia técnica y funcional de la información, así como documentar de manera adecuada los procesos y configuraciones involucradas.

Una vez finalizado este ejercicio de verificación y documentación, se compartirán los resultados correspondientes, junto con los soportes técnicos que respalden el cumplimiento de los requerimientos establecidos.

Adicional, de acuerdo a la sesión llevada a cabo el día viernes 8 de agosto, se indicó al equipo funcional que Zajuna en conjunto con el equipo de sistemas de la dirección nacional, se encuentran haciendo ajustes sobre este tema hasta el día martes 12 de agosto. Posterior a ello, se informará acerca de estado de estos ajustes.

Estamos a la espera de información para dar avance del caso.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier observación adicional.

Atentamente,

Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Loaiza Herrera Jhon Fredy 110

Alvarado Rojas Jorge Antonio 93

Vargas Correa Andrés Felipe 154

Moreno Medina Daniela 77

Montealegre Sandra 145

Santamaría Juan Carlos 136

Restrepo Adolfo León 105

Enciso Arias Daniel 58

Otaivaro Pulido Juan Camilo 91

Villegas Tabares César Andrés 123

León Romero Diana Carolina 51

Asignado a

Ñiño Camargo Anyayibe 17

Elementos 0

Guardar

No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8979

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraer menú

Inicio / Asistencia / Casos

Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Raíz

Administración / Caída total (8979)

1/1

Caso 57

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 57

Todo

Cordial Saludo, María Angélica González:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Created: Hace 2 días por R Montealegre Sandra Last update: Hace 2 días by R Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Respuesta

González Riaño María Angélica 50

Observador

Moreno Medina Daniela 77

Alvarado Rojas Jorge Antonio 93

Patifo Herrera Luz Elena 65

Sandoval Lopez María Alejandra 68

Villegas Tabares César Andrés 145

Montealegre Sandra 145

Asignado a

Moreno Medina Daniela 12

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar



GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración / Caída total (8970) 1/1

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 52

Todo

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra | Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Observador

- González Riaño María Angélica 50
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
- Ramirez Santiago 61
- Vargas Correa Andrés Felipe 154
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 93
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Niño Camargo Anyaybe 17

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

Resposta Guardar

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Integración ficha terminada (9340) 1/1

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 27

Todo

AS

Creado: Hace 2 días por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

El presente caso esta relacionado con el caso 7554, en donde se esta a la espera del despliegue, que corrige el incidente, dado que por integración una ficha con estado terminada en SOFIAPlus debe quedar inactiva en zajuna, con los usuarios (aprendices e instructores) en estado suspendido.

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Actores 3

Solicitante

- Sánchez Prada Andrea Carolina 52

Observador

- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Enciso Arias Daniel 24

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

2025-10-14 21:39:51

TTO ?

Resposta Guardar



16/10/2025 – Casos de apoyo

The screenshot shows the GLPI interface for case 8947, titled "Administración/ caída de plataforma (8947)". The left sidebar contains a navigation menu with options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area displays the case details, including a "Cordial Saludo" from Andrea Carolina Sánchez, a description of the issue, and a response from Sandra Milena Montealegre Largo. The right sidebar shows a list of "Actores" (actors) involved in the case, including Sánchez Prada Andrea Carolina, Otalvaro Pulido Juan Camilo, Montealegre Sandra, Patiño Herrera Luz Elena, Castro Yhonson Enrique, and Santamaría Juan Carlos. The case status is "Zajuna" and "Pending: Escalado a FS".

The screenshot shows the GLPI interface for case 8850, titled "Incidente --> No permite inicio sesión (8850)". The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the case details, including a "Cordial Saludo" from Carlos Saavedra, a description of the issue, and a response from Sandra Milena Montealegre Largo. The right sidebar shows a list of "Actores" (actors) involved in the case, including Saavedra Carlos, Moreno Medina Daniela, Niño Camargo Anayibe, Guatibonza Castro Yhonson Enrique, Otalvaro Pulido Juan Camilo, Uribe Guevara Jorge Armando, Montealegre Sandra, and Vargas Correa Andrés Felipe. The case status is "Zajuna" and "Pending: Escalado a FS".



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | 📄 Plantillas | 📅 Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración Plataforma > INCIDENTE no permite ingreso, caída de la plataforma (8910) 1/1

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 68

Todo

Correa Andrés Felipe

Correa Andrés Felipe

Cordial saludo Claudia Lorena Quintero.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna

Zajuna | Pending: Escalado a FS

Creado: Yesterday por Montealegre Sandra | Last update: Yesterday by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Observador

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 59
- Gil Restrepo Adolfo León 105
- Niño Camargo Anyibe 103
- Montealegre Sandra 145
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
- Villegas Tabares César Andrés 123
- Vargas Correa Andrés Felipe 154

Asignado a

- Enciso Arias Daniel 24

Elementos 0

Niveles de servicio

Respuesta

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | 📄 Plantillas | 📅 Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración/ No permite ingresar (9281) 1/1

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 63

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending: Escalado a FS

Creado: Yesterday por Montealegre Sandra | Last update: Yesterday by Montealegre Sandra

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 15/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a solución: En atención a la solicitud, reiteramos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente las fichas o los usuarios, dichos registros permanecen en cola

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

- Sánchez Prada Andrea Carolina 52

Observador

- Santamaría Juan Carlos 136

Asignado a

- Montealegre Sandra 17

Elementos 0

Niveles de servicio

Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Integración / Aprendiz con documento diferente (9318) 1/1

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 35

Todo

Creado: Yesterday por R. Montealegre Sandra | Last update: Yesterday by R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo María Angélica González Riaño

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a solución: En atención a la solicitud, reiteramos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente las fichas o los usuarios, dichos registros permanecen en cola hasta la siguiente ejecución del proceso.

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 50

Observador:

Asignado a: R. Montealegre Sandra 17

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ? 2025-10-10 19:37:54

TTR ? 2025-10-10 21:40:43

Guardar



17/10/2025 – Casos de apoyo

This screenshot shows a GLPI case titled "Integración - Duplicidad de curso, aprendices no asociados (7729)". The case is in the "Escalado a FS" (Escalated to FS) status. The main content area contains a message from Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero, dated "hace 6 horas por Montealegre Sandra". The message text is: "Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Juan Carlos Santamaria Asesor de soporte Zajuna." The "Actores" (Actors) list includes: Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena (59); Observador: Santamaria Juan Carlos (136) and Montealegre Sandra (145); Asignado a: Alvarado Rojas Jorge Antonio (11). The interface includes a left sidebar with navigation options like "Activos", "Asistencia", and "Casos", and a top navigation bar with search and filter options.

This screenshot shows a GLPI case titled "Integración - INCIDENTE Curso Duplicado y sin usuarios asociados (7938)". The case is in the "Escalado a FS" (Escalated to FS) status. The main content area contains a message from Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero, dated "hace 6 horas por Montealegre Sandra". The message text is: "Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Juan Carlos Santamaria Asesor de soporte Zajuna." The "Actores" (Actors) list includes: Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena (59); Observador: Loaiza Herrera Jhon Freddy (110) and Santamaria Juan Carlos (136); Asignado a: Ramirez Santiago (27). The interface includes a left sidebar with navigation options like "Activos", "Asistencia", and "Casos", and a top navigation bar with search and filter options.



GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Plataforma->No permite el ingreso (8901)

Caso 5

Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending: Escalado a FS

Actores 4

Solicitante

- Amador Ladino Mayra Alexandra 22

Observador

- Santamaría Juan Carlos 136
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Guatibonza Castro Yhanson Enrique 20

Elementos 0

Niveles de servicio

Respuesta Guardar

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Administración Plataforma / No permite ingreso (9205)

Caso 12

Atendiendo la solicitud, requerimos a N1 programar la sesión con el instructor correspondiente preferiblemente en el horario de 6am a 2pm

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending: Escalado a Usuario

Actores 5

Solicitante

- Quintero Alvis Nayda Carolina 5

Observador

- Rodríguez Fuentes Ariel 43
- Villegas Tabares César Andrés 123
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Otalvaro Pulido Juan Camilo 11

Elementos 0

Niveles de servicio

Respuesta Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8946)

1/1

Caso 10

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 69
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
- Niño Camargo Anayibe 103
- Quatibonza Castro Yhanson Enrique 87
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
- Montealegre Sandra 145

Asignado a

- Loaiza Herrera Jhon Fredy 14

Elementos 0

Niveles de servicio

Respuesta Guardar



Actividades adicionales

14 al 17 de octubre – Validación + LMS_ID

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 14 OCT 9:00AM	Enrolamiento 14 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 3:00PM	
1876	09/09/2025 17:38	3330761	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1876	09/09/2025 17:38	3330707	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1798	10/09/2025 22:05	3334883	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1841	10/09/2025 22:05	3334877	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1848	10/09/2025 22:05	3335004	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1967	11/09/2025 11:19	335171	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1968	11/09/2025 11:19	335164	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1973	11/09/2025 11:19	328510	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1974	11/09/2025 11:19	325175	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1322	12/09/2025 21:31	333831	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1168	13/09/2025 21:55	337865	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1008	22/09/2025 22:21	344573	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1037	22/09/2025 22:21	344576	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1075	22/09/2025 22:21	344490	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1141	23/09/2025 11:41	333921	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1192	23/09/2025 11:41	334631	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1197	23/09/2025 11:41	334632	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1342	24/09/2025 10:57	3345702	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1378	24/09/2025 19:36	3346382	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1438	24/09/2025 19:36	3346462	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1464	25/09/2025 17:49	3347453	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1533	25/09/2025 17:49	3347391	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1537	25/09/2025 17:49	3347463	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1547	25/09/2025 17:49	3346677	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1550	25/09/2025 17:49	3347458	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1608	26/09/2025 9:36	3347699	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 15 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 15 OCT 9:00AM	Enrolamiento 15 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad In 15 C 3:00
1876	09/09/2025 17:38	3330761	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1876	09/09/2025 17:38	3330707	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1798	10/09/2025 22:05	3334883	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 22:05	3334877	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1848	10/09/2025 22:05	3335004	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1967	11/09/2025 11:19	335171	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1968	11/09/2025 11:19	335164	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1973	11/09/2025 11:19	328510	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1974	11/09/2025 11:19	325175	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1322	12/09/2025 21:31	333831	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1168	13/09/2025 21:55	337865	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1008	22/09/2025 22:21	344573	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1037	22/09/2025 22:21	344576	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1075	22/09/2025 22:21	344490	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1141	23/09/2025 11:41	333921	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1192	23/09/2025 11:41	334631	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1197	23/09/2025 11:41	334632	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1342	24/09/2025 10:57	3345702	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1378	24/09/2025 19:36	3346382	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1438	24/09/2025 19:36	3346462	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1464	25/09/2025 17:49	3347453	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1533	25/09/2025 17:49	3347391	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina
1537	25/09/2025 17:49	3347463	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina
1547	25/09/2025 17:49	3346677	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina
1550	25/09/2025 17:49	3347458	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina
1608	26/09/2025 9:36	3347699	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

A1	A	B	CW	CX	CY	CZ	DA	DB
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 16 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 16 OCT 9:00AM	Enrolamiento 16 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad In 16 3:00	
1578	09/09/2025 17:38	3330761	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1574	09/09/2025 17:38	3330707	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1788	10/09/2025 22:05	3334883	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 22:05	3334877	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1849	10/09/2025 22:05	3335004	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1967	11/09/2025 11:19	3335171	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1968	11/09/2025 11:19	3335164	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1973	11/09/2025 11:19	3328510	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1974	11/09/2025 11:19	3325175	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2132	12/09/2025 21:35	3333831	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2180	13/09/2025 21:55	3337865	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4008	22/09/2025 22:22	3344573	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4037	22/09/2025 22:22	3344576	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4075	22/09/2025 22:21	3344488	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339921	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4192	23/09/2025 11:41	3344631	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4197	23/09/2025 11:41	3344632	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	24/09/2025 10:57	3345702	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4378	24/09/2025 19:36	3346382	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4420	24/09/2025 19:36	3346462	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4484	25/09/2025 17:49	3347453	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4533	25/09/2025 17:49	3347391	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	25/09/2025 17:49	3347463	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4547	25/09/2025 17:49	3346677	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	25/09/2025 17:49	3347458	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	26/09/2025 9:36	3347699	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

A1	A	B	DD	DE	DF	DG	DH	DI
1	FICHA	Enrolamiento 16 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 17 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 17 OCT 9:00AM	Enrolamiento 17 OCT 9:00AM	Responsable	
1578	09/09/2025 17:38	3330761	xiste en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1574	09/09/2025 17:38	3330707	xiste en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1788	10/09/2025 22:05	3334883	xiste en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 22:05	3334877	xiste en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1849	10/09/2025 22:05	3335004	xiste en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1967	11/09/2025 11:19	3335171	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1968	11/09/2025 11:19	3335164	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1973	11/09/2025 11:19	3328510	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1974	11/09/2025 11:19	3325175	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2132	12/09/2025 21:35	3333831	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2180	13/09/2025 21:55	3337865	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4008	22/09/2025 22:22	3344573	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4037	22/09/2025 22:22	3344576	xiste en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4075	22/09/2025 22:21	3344488	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339921	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4192	23/09/2025 11:41	3344631	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4197	23/09/2025 11:41	3344632	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	24/09/2025 10:57	3345702	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4378	24/09/2025 19:36	3346382	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4420	24/09/2025 19:36	3346462	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4484	25/09/2025 17:49	3347453	xiste en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4533	25/09/2025 17:49	3347391	xiste en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	25/09/2025 17:49	3347463	xiste en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4547	25/09/2025 17:49	3346677	xiste en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	25/09/2025 17:49	3347458	xiste en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

AL	AM	AN	AO	AP	AR	AS	AT	AU	AV	AW
52			3362182	80116	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3362793	80886	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
53			3362118	80735	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3362793	80922	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
54			3361959	80708	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3362871	80833	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
55			3361874	80689	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3363138	80910	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
56			3361949	80705	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3363347	80959	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
57			3361915	80685	14/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3363338	80958	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
58			3361775	80641	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3362272	80760	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
59			3362018	80714	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363328	80951	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
60			3361829	80670	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363234	80892	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
61			3361891	80696	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363293	80975	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
62			3362102	80725	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3362331	80773	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
63			3362103	80726	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363307	80981	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
64			3362126	80737	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363349	80930	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
65			3361811	80663	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363298	80980	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
66			3361774	80640	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363000	80898	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
67			3362129	80738	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3362360	80786	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
68			3362106	80728	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3362243	80750	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
69			3361802	80655	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363117	80906	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
70			3362114	80732	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363251	80952	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
71			3361765	80629	14/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363196	80883	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
72			3361806	80674	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363320	80920	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
73			3362097	80724	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363224	80889	15/10/2025	Anayibe Niño Camargo
74			3361958	80707	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3362815	80801	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
75			3361763	80628	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3362862	80830	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
76			3362002	80709	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3362306	80767	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
77			3362003	80720	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363311	80985	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
78			3361747	80615	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363246	80947	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
79			3361748	80616	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363259	80969	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
80			3361749	80632	14/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3362808	80792	15/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA
98	80649	14/10/2025	Daniella Moreno Medina	3363325	80929	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364520	81174	16/10/2025	Sa
99	80688	14/10/2025	Daniella Moreno Medina	3362445	80822	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363740	81066	16/10/2025	Sa
100	80644	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362256	80754	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363920	81100	16/10/2025	Sa
101	80642	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362858	80799	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364474	81213	16/10/2025	Sa
102	80656	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363236	80894	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364515	81168	16/10/2025	Sa
103	80675	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363396	80946	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363928	81099	16/10/2025	Sa
104	80676	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363192	80876	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363761	81065	16/10/2025	Sa
105	No existe en Zajuna	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363235	80893	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364099	81064	16/10/2025	
106	80633	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362842	80814	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363682	81042	16/10/2025	
107	80619	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362321	80771	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364566	81249	16/10/2025	
108	80650	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363310	80984	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364461	81163	16/10/2025	
109	80651	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362578	80845	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363703	81055	16/10/2025	
110	80634	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363365	80938	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363862	81096	16/10/2025	
111	80677	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362648	80847	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364475	81223	16/10/2025	
112	80678	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362308	80749	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364569	81252	16/10/2025	
113	80630	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3363360	80963	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363702	81054	16/10/2025	
114	80631	14/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido	3362707	80855	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363816	81091	16/10/2025	
115	80620	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362878	80834	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364585	81256	16/10/2025	
116	80699	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363125	80907	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363993	81125	16/10/2025	
117	80635	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363341	80921	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3364552	81198	16/10/2025	
118	80657	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363319	80989	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363808	81075	16/10/2025	
119	80654	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362814	80803	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363735	80990	16/10/2025	
120	80690	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363332	80945	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363838	81085	16/10/2025	
121	80691	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362879	80835	15/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo	3363920	81002	16/10/2025	
122	80637	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362704	80854	15/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363700	81050	16/10/2025	
123	80614	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363278	80973	15/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363711	80994	16/10/2025	
124	80626	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362841	80789	15/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363646	81014	16/10/2025	
125	80700	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3362437	80812	15/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363908	81106	16/10/2025	
126	80617	14/10/2025	Jorge Armanado Uribe Guevara	3363006	80904	15/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3363972	81108	16/10/2025	



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

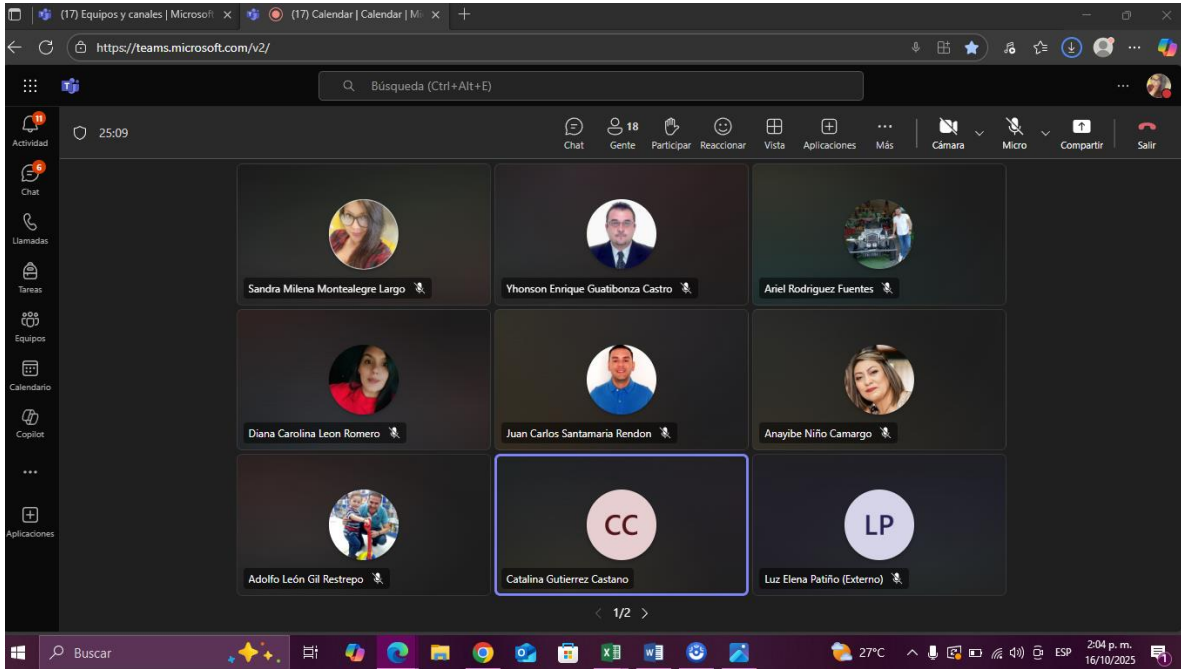
AT	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF
76	303240	80944	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363924	81104	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363910	81279	17/10/2025
77	363259	80969	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363677	81018	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364890	81333	17/10/2025
78	362808	80792	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364586	81257	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3365435	81406	17/10/2025
81	363128	80908	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364189	81074	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3365378	81394	17/10/2025
82	363189	80871	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364466	81243	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3365505	81422	17/10/2025
83	363326	80933	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364499	81241	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3365151	81287	17/10/2025
84	362965	80828	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363458	80998	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365726	81439	17/10/2025
85	362359	80759	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364191	81073	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365024	81267	17/10/2025
86	363362	80940	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364422	81152	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365185	81324	17/10/2025
87	363321	80923	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364524	81204	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365177	81313	17/10/2025
88	362838	80787	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364452	81160	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365575	81379	17/10/2025
89	362529	80842	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364551	81210	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365522	81351	17/10/2025
90	362471	80826	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364455	81161	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365559	81362	17/10/2025
91	362289	80764	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363717	80991	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365750	81442	17/10/2025
92	362287	80763	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364480	81237	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365142	81289	17/10/2025
93	363172	80912	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363488	81016	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365015	81269	17/10/2025
94	362234	80745	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363672	81010	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365482	81418	17/10/2025
95	362277	80761	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364531	81200	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365570	81383	17/10/2025
96	363056	80901	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3364522	81186	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365701	81429	17/10/2025
97	363295	80977	15/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	3363710	81058	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365463	81415	17/10/2025
98	363325	80929	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3364520	81174	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365712	81430	17/10/2025
99	362445	80822	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3363749	81066	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365582	81385	17/10/2025
100	362256	80754	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3363920	81100	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365711	81428	17/10/2025
101	362658	80799	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3364474	81213	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365690	81493	17/10/2025
102	363236	80894	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3364513	81168	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365338	81347	17/10/2025
103	363366	80946	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3363928	81099	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365719	81435	17/10/2025
104	363192	80876	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3363761	81065	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3365003	81274	17/10/2025
105	363235	80893	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3364099	81064	16/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3364987	81336	17/10/2025
106	362842	80814	15/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3363682	81042	16/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3365574	81368	17/10/2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

AT	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
76	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363924	81104	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3363910	81279	17/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
77	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363677	81018	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3364890	81333	17/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
80	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364586	81257	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3365435	81406	17/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
81	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364189	81074	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3365378	81394	17/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
82	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364466	81243	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3365505	81422	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
83	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364499	81241	16/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera		3365151	81287	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
84	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363458	80998	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365726	81439	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
85	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364191	81073	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365024	81267	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
86	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364422	81152	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365185	81324	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
87	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364524	81204	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365177	81313	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
88	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364452	81160	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365575	81379	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
89	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364551	81210	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365522	81351	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
90	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364455	81161	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365559	81362	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
91	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363717	80991	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365750	81442	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
92	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364480	81237	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365142	81289	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
93	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363488	81016	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365015	81269	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
94	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363672	81010	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365482	81418	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
95	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364531	81200	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365570	81383	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
96	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3364522	81186	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365701	81429	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
97	Jhon Freddy Loaiza Herrera			3363710	81058	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365463	81415	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
98	Sandra Milena Montalegre Largo			3364520	81174	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365712	81430	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
99	Sandra Milena Montalegre Largo			3363749	81066	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365582	81385	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
100	Sandra Milena Montalegre Largo			3363920	81100	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365711	81428	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
101	Sandra Milena Montalegre Largo			3364474	81213	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365690	81493	17/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
102	Sandra Milena Montalegre Largo			3364513	81168	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365338	81347	17/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
103	Sandra Milena Montalegre Largo			3363928	81099	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365719	81435	17/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
104	Sandra Milena Montalegre Largo			3363761	81065	16/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3365003	81274	17/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
105	Sandra Milena Montalegre Largo			3364099	81064	16/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3364987	81336	17/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
106	Sandra Milena Montalegre Largo			3363682	81042	16/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3365574	81368	17/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	



Reunión de equipo – 16/10/2025





PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 18 AL 24 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9415	20/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a N3 (Integración).
9415	21/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se reitera solución y se anexa complemento a la solución, con la evidencia correspondiente.
9454	23/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se soluciona caso con evidencia entregada por N3, a través de correo electrónico.
9463	24/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a N3 (Integración) para unificación de documento de identidad.



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9405	20/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia entregada por N3, a través de correo electrónico.
6368	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
7393	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8893	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8938	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9018	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8941	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9022	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.



8966	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8909	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8830	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8760	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8868	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8863	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9002	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8907	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9433	22/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	Sí	No	Se soluciona caso según correo electrónico de N3.
9393	22/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se escala caso a soporte técnico, según indicaciones del líder de mesa.



5275	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9259	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9388	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
5849	23/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9224	23/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
4633	23/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	Sí	Se valida caso y se reitera solución con la información entregada por el líder de mesa.
8605	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	Sí	Se reitera complemento de la solución entregada el día 23/10/2025.
9464	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	No	Se apoya con el enrolamiento de coordinador académico en 26 fichas.
9326	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	Sí	Se valida caso y se reitera solución. Así mismo, se anexa nota indicada en la asignación.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
20/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
21/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
22/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.



23/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
24/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
24/10/2025	Asignación especial Informe técnico Casos resueltos	Se reitera solución en los casos asignados en drive, complementando solución y anexando informe técnico en PDF.	Finalizado
24/10/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance de 20 backups revisados, de 215 del mes de abril.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.



- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI



Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

20/10/2025

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (9415)

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: O Ahora por Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

Asignado a
Montealegre Sandra 19

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?
2025-10-20 21:23:30

TTR ?

Internal TTO ?

Internal TTR ?

Resposta Guardar

9:33 p. m. 20/10/2025

Casos ABIERTOS

Caso 9415

+ Añadir | Fechas | Checklist | Adjunto

Miembros | Etiquetas
En curso (asignado) N3

Descripción
Añadir una descripción más detallada...

Campos personalizados | Editar
Enlace caso GLPI | Mover tarjetas
http://149.130... | Añadir Mover tarjet...

Comentarios y Actividad | Mostrar detalles

Escribe un comentario...

Sandra Milena Montealegre Largo hace 1 minuto
Se valida caso y se hace escalamiento a N3 (Integración).
Editar | Eliminar

Adolfo León Gil Restrepo hace 8 minutos
@smontealegre3 favor atender caso nuevo.
Responder

Adolfo León Gil Restrepo ha añadido esta tarjeta a Asignaciones hace 8 minutos

Power-Ups | Automatizaciones | Comentarios



21/10/2025

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Enidad Raiz

Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (9415)

1/1

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Creado: hace 43 minutos por Montealegre Sandra | Last update: hace 42 minutos by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 21/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: La Aprendiz Anyi Katerine Mosquera Lozano, presenta dos NIS diferentes para dos tipos de documento diferente, pero para la misma persona con el mismo número de documento.

C.C 1098170071
C.E 1098170071

Solución: Se deben tomar acciones desde N1 para solventar la inconsistencia de usuario desde el centro de formación.

Complemento a solución: Tal como se indicó previamente, y tras la validación conjunta del equipo de Integración y el equipo de Sofía, se confirmó que en Sofía Réplica no se visualiza el tipo de documento reportado en el caso. El equipo de Sofía indicó que este incidente debe ser resuelto directamente por el usuario, quien deberá dirigirse a la oficina de Sofía ubicada en su centro de formación para solicitar la unificación de usuario.

La causa del inconveniente radica, en que el usuario figura en Sofía con un tipo de documento diferente al registrado en Zajuna. Esto ocurre debido a que, aunque el usuario puede ingresar correctamente a Sofía con ese tipo de documento, el

Asignado a: Montealegre Sandra 18

Elementos

Niveles de servicio

TTO ?
2025-10-20 21:23:30

TTR ?
2025-10-21 06:49:27

Internal TTO ?

Internal TTR ?

Guardar

4:58 p. m. 21/10/2025

Casos SOLUCIONADOS

Caso 9415

+ Añadir | Fechas | Checklist | Adjunto

Miembros: [User 1] [User 2] +

Etiquetas: Reabierto +

Descripción

Añadir una descripción más detallada...

Campos personalizados Editar

T Enlace caso GLPI: http://149.130... | T Mover tarjetas: Añadir Mover tarjet...

Comentarios y Actividad

Mostrar detalles

Escribe un comentario...

Sandra Milena Montealegre Largo hace 39 minutos

Se reitera solución y se anexa complemento a la solución, con la evidencia correspondiente.

Adolfo León Gil Restrepo hace 1 hora

@smontealegre3 favor atender nota PAR.

Luz Elena Patiño Herrera hace 10 horas

Se valida y da solución al caso

Jorge Antonio Alvarado Rojas hace 10 horas

@luzelenapatinoherrera Por favor revisar respuesta de N3 enviada por correo

Power-Ups | Automatizaciones | Comentarios



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Integración->Error en documento del aprendiz (9454)

1/1

Caso 6

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 18
Todo

Interviene requiero en saber.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, "Caso_9454.png"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Observador

Asignado a
Montealegre Sandra 5

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?
2025-10-23 18:53:57

TTR ?
2025-10-23 21:49:48

Internal TTO ?

Internal TTR ?

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9463)

1/1

Caso 4

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 14
Todo

Estimado, Luis Felipe Ariza Ortiz ,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Observador

Asignado a
Montealegre Sandra 5

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?
2025-10-24 16:25:36

TTR ?

Internal TTO ?

Internal TTR ?

Respuesta

Guardar



Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

20/10/2025

The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio / Asistencia / Casos' and search options. A notification banner at the top center reads 'Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)'. The main content area displays a case with the following details:

- Caso** (51)
- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico (354)
- Todo

The case description includes a message from 'Jhon Fredy Loaiza Herrera Asesor de soporte Zajuna' and another from 'Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna'. On the right, a list of observers is shown, with 'Montealegre Sandra' highlighted. The bottom of the interface shows a taskbar with various application icons and the system clock indicating 9:44 p.m. on 20/10/2025.

The screenshot shows the details of 'Caso 9405'. The case status is 'Casos SOLUCIONADOS'. The case has two members: 'ML' and another user. The description field is empty, with the placeholder text 'Añadir una descripción más detallada...'. The 'Campos personalizados' section shows a URL 'http://149.130...' and a 'Mover tarjetas' button. The 'Comentarios y Actividad' section contains three comments:

- Sandra Milena Montealegre Largo** (hace 50 minutos): 'Se valida caso y se soluciona con evidencia entregada por N3, a través de correo electrónico.'
- Adolfo León Gil Restrepo** (hace 58 minutos): '@smontealegre3 favor gestionar caso de acuerdo con respuesta de correo electrónico.'
- María A** (hace 4 horas): 'Se reporta que el usuario no puede ingresar a Zajuna, se valida que presenta inconsistencia con el documento de identificación. Se escala el caso con N3.'
- Jorge Antonio Alvarado Rojas** (hace 4 horas): '@mariaa434 Por favor gestionar caso nuevo'

At the bottom, there are buttons for 'Power-Ups', 'Automatizaciones', and 'Comentarios'.

12



20/10/2025 – Notas de seguimiento:

The screenshot shows the GLPI interface with a case titled "Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)". The case details include a message from Jhon Fredy Loaiza Herrera, Asesor de soporte Zajuna, dated 7 hours ago. The message states that the Office of Systems is working on the solution and will communicate any progress. The case is currently in a "Pending: Escalado a FS" state. The right sidebar shows a list of observers, with Sandra Montealegre highlighted. The bottom status bar shows the time as 9:44 p. m. on 20/10/2025.

The screenshot shows the GLPI interface with a case titled "Administración del curso - Duplicidad en cursos (7393)". The case details include a message from Sandra Milena Montealegre Largo, Asesor de soporte Zajuna, dated 7 hours ago. The message states that the Office of Systems is working on the solution and will communicate any progress. The case is currently in a "Pending: Escalado a FS" state. The right sidebar shows a list of assigned users, with Sandra Montealegre highlighted. The bottom status bar shows the time as 9:46 p. m. on 20/10/2025.



Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8893)

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Juan Camilo Otalvaro Pulido
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Actores

Solicitante

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 64

Observador

- Montealegre Sandra 149
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 92
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 156
- Uribe Guevara Jorge Armando 32

Asignado a

- Guatibonza Castro Yhonson Enrique 20

Notas de seguimiento del 20 de octubre de 2025

Miembros: DR, ML, DA, AF, FC, CT, JG, JP, YC, JH, DM

Descripción: Añadir una descripción más detallada...

Campos personalizados: Enlace caso GLPI, Mover tarjetas

Power-Ups, Automatizaciones, Comentarios

Responder

JP Juan Camilo Otalvaro Pulido hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.

Responder

Sandra Milena Montealegre Largo hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.

Editar • Eliminar

JH Jhon Fredy Loaiza Herrera hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los caso asignados.

Responder

ML María A hace 11 horas
Se registran notas de seguimiento en los caso asignados.

Responder

Diana Carolina León Romero hace 13 horas



21/10/2025 – Notas de seguimiento:

The screenshot shows the GLPI interface for case "Administración / Caída total (8938)". The case description includes a message from Cordial Saludo, María Angélica González Riaño, dated 21/10/2025 at 5:03 p.m., stating that the Office of Systems is working on the solution. A response from Sandra Montealegre, Asesor de soporte Zajuna, is shown with a timestamp of "Creado: hace 2 horas por Montealegre Sandra" and "Last update: hace 2 horas by Montealegre Sandra". The response status is "Pending: Escalado a FS". The interface also shows a list of observers and assigned users on the right side.

The screenshot shows the GLPI interface for case "Integración / Ficha duplicada (9018)". The case description includes a message from Cordial Saludo, María Angélica González Riaño, dated 21/10/2025 at 5:04 p.m., stating that the Office of Systems is working on the solution. A response from Sandra Montealegre, Asesor de soporte Zajuna, is shown with a timestamp of "Creado: hace 2 horas por Montealegre Sandra" and "Last update: hace 2 horas by Montealegre Sandra". The response status is "Pending: Escalado a FS". The interface also shows a list of observers and assigned users on the right side.



GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8941)

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Santiago Ramírez
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 2 horas por R Montealegre Sandra Last update: hace 2 horas by R Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Actores 8

Solicitante

- González Riaño María Angélica 51

Observador

- Niño Camargo Anyibe 110
- Gil Restrepo Adolfo León 106
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 99
- Loaiza Herrera Jhon Freddy 158
- Ramírez Santiago 100
- Montealegre Sandra 152

Asignado a

- Ramírez Santiago 31

Elementos 0

5:05 p. m. 21/10/2025

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Ficha duplicada (9022)

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 2 horas por R Montealegre Sandra Last update: hace 2 horas by R Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Actores 7

Solicitante

- González Riaño María Angélica 51

Observador

- Villegas Tabares César Andrés 126
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 99
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 78
- Ramírez Santiago 100
- Montealegre Sandra 152

Asignado a

- León Romero Diana Carolina 20

5:06 p. m. 21/10/2025



Proceso ▾

Notas de seguimiento - 21 de OCT 2025 + Añadir

Recomendaciones para las notas de seguimiento:

1. Unirse en la tarjeta de Trello de los casos asignados.
2. Corroborar si somos observadores en GLPI si no, nos añadimos a la lista de observadores del caso.
3. Comprobar que el caso tenga nota de hace 3 días.
4. Verificar que quede el estado "En espera de FS" o "En espera de Usuario" para casos en espera.

Campos personalizados Editar

T Enlace caso GLPI T Mover tarjetas

Añadir Enlace cas... Añadir Mover tarj...

Adjuntos Añadir

Enlaces

Notas_seguimiento_21_OCT_2025 ...

Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.

@ Responder

Andrés Felipe Vargas Correa [hace 2 horas](#)

Finalizado

@ Responder

Sandra Milena Montealegre Largo [hace 2 horas](#) 🔗

Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.

@ Editar • Eliminar

DM Daniella Moreno Medina [hace 2 horas](#)

Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.

@ Responder

CT Cesar Andres Villegas Tabares [hace 2 horas](#)

Finalizado

@ Responder

IH Jhon Fredy Loaiza Herrera [hace 2 horas](#)

🔧 Power-Ups ⚡ Automatizaciones 💬 Comentarios



22/10/2025 – Casos de apoyo

Administración / Caída total (8966)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 82

Todo

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 3 días by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 2 días por Otaivaro Pulido Juan Camilo
Last update: Hace 2 días by Otaivaro Pulido Juan Camilo

Solicitante

- González Riaño María Angélica 3

Observador

- Villegas Tabares César Andrés 30
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Urbe Guevara Jorge Armando
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Otaivaro Pulido Juan Camilo 2

Elementos 0

Guardar

Administración Plataforma - INCIDENTE - No permite ingresar a la plataforma (8909)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 88

Todo

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez.

Created: Hace 2 días por Montealegre Sandra

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

Solicitante

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 6

Observador

- Gi Restrepo Adolfo León 30
- Otaivaro Pulido Juan Camilo 16
- Quatibonza Castro Yhanson Enrique 18
- Sandoval Lopez María Alejandra 25
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- León Romero Diana Carolina 3

Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8830)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 102

Todo

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por Sandra Montealegre
Last update: Hace 3 días by Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 2 días por Jhon Fredy Loaiza Herrera
Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Observador

- Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 26
- Montealegre Sandra 33
- Moreno Medina Daniella 24
- Niño Camargo Anyalibe 31
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Rodríguez Fuentes Ariel 20
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34

Asignado a

- Santamaría Juan Carlos 7

Elementos 0

Niveles de servicio

TTD

Guardar

ejecutado: 25 de octubre de 2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma No permite iniciar sesion credenciales (8760)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 85

Todo

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por Sandra Montealegre
Last update: Hace 3 días by Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 2 días por Villegas Tabares César Andrés

CV

Solicitante

- Sánchez Prada Andrea Carolina 7

Observador

- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Guatibonza Castro Yhanson Enrique 18
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Vargas Correa Andrés Felipe 4

Elementos 0

Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8868) 1/1

Caso 15

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Guatibonza Castro Yhonson Enrique 18
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Moreno Medina Daniella 24
- Enciso Arias Daniel 36
- Montealegre Sandra 33
- Ñiño Camargo Anyibe 31

Asignado a

- Santamaría Juan Carlos 7

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Incidente --> No permite inicio sesión (8863) 1/1

Caso 14

Cordial saludo, Carlos Saavedra.

Solicitante

- Saavedra Carlos 4

Observador

- Moreno Medina Daniella 24
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Montealegre Sandra 33
- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
- Santamaría Juan Carlos 31
- Enciso Arias Daniel 36
- Ñiño Camargo Anyibe 31

Asignado a

- León Romero Diana Carolina 3

Elementos 0

Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Plataforma -> Caída de la plataforma (9002)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por Sandra Montealegre
Last update: Hace 3 días by Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 2 días por Uribe Guevara Jorge Armando
Last update: Hace 2 días by Uribe Guevara Jorge Armando

Observador

- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Guatibonza Castro Yhanson Enrique 18
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
- Santamaría Juan Carlos 31
- Enciso Arias Daniel 36
- Montealegre Sandra 33
- Uribe Guevara Jorge Armando 7

Asignado a

- Moreno Medina Daniela 1

Elementos 0

Niveles de servicio

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8907)

Caso 17

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 98

Todo

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Solicitante

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 6

Observador

- Niño Camargo Anayibe 31
- Otaivara Pulido Juan Camilo 16
- Guatibonza Castro Yhanson Enrique 18
- Patino Herrera Luz Elena 31
- León Romero Diana Carolina 23
- Santamaría Juan Carlos 31
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Enciso Arias Daniel 36
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Ramirez Santiago 0

Guardar



The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración > INCIDENTE falla en la unificación de usuarios (9433)". The left sidebar contains a navigation menu with categories like "Asistencia" and "Gestión". The main content area is divided into several sections: "Caso" with a list of items, "Causa" (Cause), "Solución" (Solution), "Evidencia" (Evidence), and "Solicitante" (Requester). The "Causa" section describes a synchronization issue between the main database (SOFIA) and its replica. The "Solución" section mentions a synchronization process. The "Evidencia" section includes an image of a case and a note from Sandra Milena Montealegre Largo. The "Solicitante" section lists the requester as Quintero Gutiérrez Claudia Lorena and the assignee as Guatbonza Castro Yhanson Enrique. The "Observador" (Observer) section is highlighted with a red box and lists Montealegre Sandra with 33 notifications. The "Asignado a" (Assigned to) section lists the assignee. The "Niveles de servicio" (Service Levels) section shows TTO and TTR values.

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9393)". The left sidebar is the same as in the first screenshot. The main content area shows a list of case items, a "Causa" section with a message from Beltrán Beltrán Luis Felipe, and a "Solución" section with a message from Montealegre Sandra. The "Observador" (Observer) section is highlighted with a red box and lists Montealegre Sandra with 33 notifications and Villegas Tabares César Andrés with 30 notifications. The "Asignado a" (Assigned to) section lists Ramirez Santiago. The "Niveles de servicio" (Service Levels) section shows TTO and TTR values.



23/10/2025 – Casos de apoyo

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Caso: 70

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico: 402

Todo

Anuncios --> No llega notificación a aprendices (5275)

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Respuesta

Asignado a

Observador

- Beltrán Beltrán Luis Felipe 11
- Loaiza Herrera Jhon Freddy 34
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- Rodríguez Fuentes Ariel 20
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Montealegre Sandra 33
- Patino Herrera Luz Elena 31
- Moreno Medina Daniella 24
- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Santamaría Juan Carlos 31
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 16

Super-Admin Entidad Raiz

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Caso: 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico: 71

Todo

Administración / caída de plataforma (9259)

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 2 días por Outierrez Castaño Catalina

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada, nos permitimos informar que hemos

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 6

Solicitante

- Sánchez Prada Andrea Carolina 7

Observador

- Patino Herrera Luz Elena 31
- Santamaría Juan Carlos 31
- Rodríguez Fuentes Ariel 20
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Gil Restrepo Adolfo León 3

Elementos: 0

Super-Admin Entidad Raiz



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Integración No aparecen los aprendices y el instructor enrolado en la ficha (9388) 1/1

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 53

Todo

Created: Hace 2 días por R. Montealegre Sandra

Last update: Hace 2 días by R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

- R. Sánchez Prada Andrea Carolina 7

Observador

- R. Rodríguez Fuentes Ariel 20
- R. León Romero Diana Carolina 33
- R. Montealegre Sandra 33

Asignado a

- R. Vargas Correa Andrés Felipe 4

Elementos 0

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Requerimiento>>005 Creación masiva de cursos (5849) 1/1

Caso 62

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 211

Todo

Created: Hace 2 días por R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna

Zajuna

Created: Hace 2 días por R. Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 2 días por R. Moreno Medina Daniela

Observador

- R. Rodríguez Fuentes Ariel 20
- R. Loaiza Herrera Jhon Freddy 34
- R. Vargas Correa Andrés Felipe 35
- R. Villegas Tabares César Andrés 30
- R. Montealegre Sandra 33
- R. Sandoval López María Alejandra 25
- R. Santamaría Juan Carlos 31
- R. Ramirez Santiago 35
- R. Patiño Herrera Luz Elena 31
- R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- R. Niño Camargo Anayibe 31
- R. León Romero Diana Carolina 23
- R. Enciso Arias Daniel 36
- R. Gil Restrepo Adolfo León 30
- R. Moreno Medina Daniela 24

DM

Guardar



GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Foros --> No permite responder. (9224)

Caso 7

Cordial saludo, Luis Beltrán.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Actores 7

Solicitante

- Beltran Beltran Luis Felipe 11

Observador

- Otalvaro Pulido Juan Camilo 16
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Niño Camargo Anayibe 31
- Enciso Arias Daniel 36
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Vargas Correa Andrés Felipe 4

Elementos 0

Guardar

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Integración>> usuarios activos (4633)

Caso 92

desactivar usuarios, acorde con las reglas establecidas para el proceso de formación.

Complemento a solución: Tras la validación del caso en el que se solicita que la plataforma Zajuna muestre gráficamente el estado de los usuarios (activo o suspendido) según su condición en Sofía, permitiendo que dicha información se refleje de forma sincronizada entre ambos sistemas, se realizó el correspondiente análisis técnico con el equipo de desarrollo.

Como resultado del análisis, se determinó que la implementación de este requerimiento implica un desarrollo de alta complejidad, que requiere la creación de nuevos componentes de integración, validaciones adicionales y pruebas exhaustivas para garantizar la coherencia de los datos entre los entornos de Sofía y Zajuna.

Dado el alcance del ajuste y considerando las prioridades y desarrollos actualmente en curso, este requerimiento no podrá ser abordado dentro de la vigencia actual. No obstante, se ha dejado registrado como un desarrollo futuro para ser evaluado y planificado por el equipo de desarrollo de Zajuna en próximas fases de mejora de la plataforma.

Evidencias: N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Sandra Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Observador

- Niño Camargo Anayibe 31
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Villegas Tabares César Andrés 30
- Vargas Correa Andrés Felipe 35
- León Romero Diana Carolina 29
- Montealegre Sandra 33
- Moreno Medina Daniela 24
- Patiflo Herrera Luz Elena 31
- Santamaría Juan Carlos 31
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Enciso Arias Daniel 36
- Ramirez Santiago 35
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Otalvaro Pulido Juan Camilo 16
- Rodríguez Fuentes Ariel 20

Guardar



24/10/2025 – Casos de apoyo

Integración --> Duplicidad Ficha - Mensaje Erro en la Configuración (8605) 1/1

Caso 12

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 24/10/2025 reiterando complemento de documentación.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un TimeOut durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolados, roles asociados y disponibilidad de recursos. De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Asignado a
Montealegre Sandra 5

Actores
Solicitante: Saavedra Carlos 4
Observador: Santamaría Juan Carlos 31, Ojalvaro Pulido Juan Camilo 16, Guatibonza Castro Yhonsón Enrique 18, Enciso Arias Daniel 36

REQUERIMIENTO enrolar / desenrolar usuarios en bloque (Masivos) (9464) 1/1

Caso 3

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Niño Camargo Anyibe

Cordial Salud, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que el caso ha sido resuelto.

Solicitud: enrolamiento masivo de usuario ca_79117286, con rol de coordinador académico a fichas indicadas en archivo adjunto al caso.

Solución: se realiza el enrolamiento del usuario ca_79117286, con rol de coordinador académico a las 50 fichas solicitadas.

Evidencia: se adjunta

1. Video de validación, <https://go.screenpal.com/watch/CT6TctnbNeY>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Anyibe Niño Camargo
Asesor de Soporte Zajuna

Observador
Montealegre Sandra 33

Asignado a
Niño Camargo Anyibe 6



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | 🔍 Buscar | ☆ Listas | 📄 Plantillas | 📅 Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raíz

Plataforma->No permite el ingreso (9326) 1/1

Caso 13

Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador Ladino

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 22/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Aprendiz MAICOL DANIEL IRIARTE PAVA, presenta dos NIS diferentes para dos tipos de documento diferente, pero para la misma persona con el mismo número de documento.

NIS CC 22411611
NIS CE 29639322

Solución: Se deben tomar acciones desde N1 para solventar la inconsistencia de usuario desde el centro de formación.

Complemento a solución: Tal como se indicó previamente, y tras la validación conjunta del equipo de Integración y el equipo de Sofía, se confirmó que en Sofía [el caso no se cierra al crear el documento reportado en el caso. El problema](#)

Zajune

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

- Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador

- Rodríguez Fuentes Ariel 20
- Montealegre Sandra 33

Asignado a

- Niño Camargo Anayibe 6

Elementos 0

Niveles de servicio

Guardar



Actividades adicionales.

Validación de seguimiento 20 al 24 de octubre. 03:00 p.m.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

1	A	B	CB	CC	CD	CE	CF	CG
	FICHA	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable	
2097	16/10/2025 6:14	33037605	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2099	16/10/2025 6:14	33641100	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2078	17/10/2025 6:51	3365162	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	80	Completo	Sandra Milena Montealegre Largo
2099	17/10/2025 6:51	3365332	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2093	17/10/2025 6:51	3365536	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2098	17/10/2025 6:51	3365174	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2107	17/10/2025 6:51	3323358	lo existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2114	17/10/2025 6:51	3365716	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2115	17/10/2025 6:51	3365672	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2121	17/10/2025 6:51	3323903	lo existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2124	17/10/2025 6:51	3365002	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2134	17/10/2025 6:51	3365106	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2154	17/10/2025 6:51	3365185	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2172	17/10/2025 6:51	3365003	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2183	17/10/2025 6:51	3365587	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2204	17/10/2025 6:51	3364974	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2209	17/10/2025 6:51	3364978	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2206	17/10/2025 6:51	3365662	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2207	17/10/2025 6:51	3365699	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2208	17/10/2025 6:51	3365550	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2209	17/10/2025 6:51	3364999	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2210	17/10/2025 6:51	3365657	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2211	17/10/2025 6:51	3364924	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2212	17/10/2025 6:51	3365704	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2213	17/10/2025 6:51	3365641	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3314	17/10/2025 6:51	3365641	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

Proceso

Validación de Seguimiento 3 P.M. _ 20 de Octubre de 2025

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros: JH, JP, JG, CT, DM

Descripción: SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025.xlsx - Hojas de cálculo de Google

Campos personalizados: Enlace caso GLPI, Mover tarjetas

Comentarios:

- DM Daniela Moreno Medina hace 37 minutos: Validación finalizada.
- JH Jhon Fredy Loaiza Herrera hace 38 minutos: Validación finalizada.
- DM Sandra Milena Montealegre Largo hace 38 minutos: Validación finalizada.
- CT Cesar Andres Villegas Tabares hace 39 minutos: Finalizado.
- Adolfo León Gil Restrepo ha añadido esta tarjeta a Asignaciones hace 1 hora



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

	A	B	CJ	OK			CO	
1	FICHA	Enrolamiento 21 OCT 3:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 21 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 21 OCT 3:00PM	Enrolamiento 21 OCT 3:00PM	Responsable	
2276	17/10/2025 23:32	3366059	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2277	17/10/2025 23:32	3366063	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2278	17/10/2025 23:32	3366064	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2279	17/10/2025 23:32	3366065	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2279	17/10/2025 23:32	3366078	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2278	17/10/2025 23:32	3366079	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2277	17/10/2025 23:32	3366086	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2278	17/10/2025 23:32	3366088	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2279	17/10/2025 23:32	3366089	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2280	17/10/2025 23:32	3366090	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2281	17/10/2025 23:32	3366091	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2282	17/10/2025 23:32	3366122	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2280	17/10/2025 23:32	3366193	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2287	17/10/2025 23:32	3366194	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2289	17/10/2025 23:32	3366201	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2291	17/10/2025 23:32	3366669	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2311	17/10/2025 23:32	3366728	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2312	17/10/2025 23:32	3366730	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2318	17/10/2025 23:32	3366763	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2319	17/10/2025 23:32	3366776	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2320	17/10/2025 23:32	3366787	ncompleto	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2326	17/10/2025 23:32	3366837	ncompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2327	17/10/2025 23:32	3366827	ncompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2329	17/10/2025 23:32	3366825	ncompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2330	17/10/2025 23:32	3366824	ncompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2333	17/10/2025 23:32	3366818	ncompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

Proceso

Validación de Seguimiento 3 P.M. _ 21 de Octubre de 2025

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros: CT, DM, JH, JP, JG

Descripción: SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025.xlsx - Hojas de cálculo de Google

Campos personalizados: Enlace caso GLPI, Mover tarjetas

Comentarios:

- CT Cesar Andres Villegas Tabares *hace 1 hora*: Finalizado
- Adolfo León Gil Restrepo *hace 1 hora*: Validación finalizada.
- JP Juan Camilo Otalvaro Pulido *hace 1 hora*: Validación finalizada.
- Sandra Milena Montealegre Largo *hace 2 horas*: Validación finalizada.
- JH Jhon Fredy Loaiza Herrera *hace 2 horas*: validación finalizada
- Adolfo León Gil Restrepo *hace 2 horas*: Buenas tardes, para la validación de seguimiento del

Power-Ups Automatizaciones Comentarios



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

	A	B		CT	CU	CV	CW	Can
1	FICHA			Cantidad Instructores 22 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 22 OCT 3:00PM	Enrolamiento 22 OCT 3:00PM	Responsible	
2442	20/10/2025 14:55	3367451	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2450	20/10/2025 14:55	3367107	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2451	20/10/2025 14:55	3367108	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2456	20/10/2025 14:55	3367508	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2456	20/10/2025 14:55	3367048	entes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2469	20/10/2025 14:55	3367428	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2471	20/10/2025 14:55	3366887	entes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2475	20/10/2025 14:55	3367400	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2487	20/10/2025 14:55	3367499	entes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2495	20/10/2025 14:55	3367524	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2502	20/10/2025 14:55	3367497	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2509	20/10/2025 14:55	3367444	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2511	20/10/2025 14:55	3367208	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2512	20/10/2025 14:55	3367057	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2520	20/10/2025 14:55	3367471	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2521	20/10/2025 14:55	3367472	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2531	21/10/2025 18:32	3368289	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2589	21/10/2025 18:32	3368190	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
2597	21/10/2025 18:32	3368278	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
2609	21/10/2025 18:32	3368518	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

	A	B	CA	CC	CD	CE	DE
1	FICHA	sable		Cantidad Instructores 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsible
2674	21/10/2025 18:32	3368449	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2679	21/10/2025 18:32	3368878	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2680	21/10/2025 18:32	3369187	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2691	21/10/2025 18:32	3369561	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2694	21/10/2025 18:32	3369416	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2697	21/10/2025 18:32	3369248	Itamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2698	21/10/2025 18:32	3369249	Itamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2702	21/10/2025 18:32	3368354	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2705	21/10/2025 18:32	3368650	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2706	21/10/2025 18:32	3368929	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2708	21/10/2025 18:32	3369235	Itamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2714	21/10/2025 18:32	3364856	Itamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2716	21/10/2025 18:32	3368926	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2727	21/10/2025 18:32	3368932	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2729	21/10/2025 18:32	3369585	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2731	21/10/2025 18:32	3369515	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2732	21/10/2025 18:32	3369250	Itamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2738	21/10/2025 18:32	3368931	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2751	21/10/2025 18:32	3368867	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2764	21/10/2025 18:32	3368974	Itamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

File Edit View Insert Format Data Tools Help

100% Calibri 12

	A	B		DI	DK	DL	DM
1	FICHA	able		Cantidad Instructores 24 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable
2881	22/10/2025 21:39	3369931	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2882	22/10/2025 21:39	3369826	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2883	22/10/2025 21:39	3370144	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2885	22/10/2025 21:39	3370108	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2888	22/10/2025 21:39	3370780	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2889	22/10/2025 21:39	3370474	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2891	22/10/2025 21:39	3370311	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2893	22/10/2025 21:39	3370627	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2894	22/10/2025 21:39	3369959	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2895	22/10/2025 21:39	3370055	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2901	22/10/2025 21:39	3370473	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2906	22/10/2025 21:39	3370447	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2907	22/10/2025 21:39	3370445	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2912	22/10/2025 21:39	3369859	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2916	22/10/2025 21:39	3369975	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2918	22/10/2025 21:39	3370807	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2919	22/10/2025 21:39	3370601	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2922	22/10/2025 21:39	3370072	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2923	22/10/2025 21:39	3370759	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2926	22/10/2025 21:39	3369283	lho Herrera	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo

372 of 3.217 rows displayed



Informe técnico-casos resueltos

Casos RESUELTOS_anexar_Informe .xlsx

ID	Responsable	Estado	Trello
8 120	Sandra Milena Montealegre Largo	terminado	Caso cerrado
8 126	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 131	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 133	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 135	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 136	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 137	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 138	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 141	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 142	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 143	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 144	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 146	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 148	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 150	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 151	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 152	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 153	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
8 155	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 156	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 157	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
8 158	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado

Asignaciones adicionales

Informe técnico casos resueltos + Añadir

realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

- Se debe adjuntar el Informe en formato pdf. [Informe tecnico 23Oct.pdf](#)
- Validar que los agentes se encuentren como asignado o apoyo en el caso.
- En Trello poner comentario en la tarjeta.
- Marcar la asignación como terminada.

Campos personalizados Editar

- Enlace caso GLPI Añadir Enlace cas...
- Mover tarjetas Añadir Mover tarj...

Adjuntos Añadir

Archivos

- Informe tecnico 23Oct.pdf** Ahadido: 24 oct 2025, 8:39

1. GLPI, se registra documentación y se adjunta informe Técnico en 34 casos, se asigna como observador y se verifica TTR.

2. Trello, se registra la novedad en cada una de las Tarjetas de los 34 casos y se asigna como miembro.

@ • Responder

Sandra Milena Montealegre Largo 24 oct 2025, 18:16

Asignación finalizada. 21 casos se encontraron en estado cerrado.

@ • Editar • Eliminar

FC Felipe Santiago Ramirez Cardona 24 oct 2025, 17:44 (editado) @

Asignación finalizada, se encuentran 5 casos en estado: Cerrado

@ • Responder

ML Maria A 24 oct 2025, 16:32

Asignación finalizada.

@ • Responder

Luz Elena Patiño Herrera 24 oct 2025, 15:59

Power-Ups Automatizaciones Comentarios



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 25 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9473	27/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico N3 (Integración).
9480	28/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).
9498	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).
9503	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. <i>(El caso queda en espera de FS).</i>
9514	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. <i>(El caso queda en espera de FS).</i>
9525	30/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a la oficina de sistemas.
9535	31/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
4361	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8727	27/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8094	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9199	28/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
4378	28/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9334	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8727	30/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
6368	30/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.



9484	31/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
4361	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

- **Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.**

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
27/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
28/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.



29/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
30/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
31/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
31/10/2025	Pasar casos a cerrados	En trello, se pasan los casos asignados a cerrados.	Finalizado.



31/10/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados.	En proceso.
------------	------------------------	---	-------------

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI



Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

27/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración: Instructor no ve fichas asignadas (9473)". The interface includes a sidebar with navigation options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area shows a message from Juan Camilo Otañero Pulido, Asesor de soporte Zajuna, dated October 27, 2025, at 11:11:00. The message discusses an escalation to the technical support group. The "Asignado a" field is highlighted with a blue box and shows "Montealegre Sandra" with a notification icon. The "Elementos" field shows "0". The "Niveles de servicio" field shows "TTO ?" and "TTR ?". The "Guardar" button is visible at the bottom right.

28/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "integración->Error en documento del aprendiz (9480)". The interface includes a sidebar with navigation options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area shows a message from Juan Camilo Otañero Pulido, Asesor de soporte Zajuna, dated October 28, 2025, at 00:30:45. The message discusses an escalation to the technical support group. The "Asignado a" field is highlighted with a blue box and shows "Montealegre Sandra" with a notification icon. The "Elementos" field shows "0". The "Niveles de servicio" field shows "TTO ?" and "TTR ?". The "Guardar" button is visible at the bottom right.



29/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9498)". The left sidebar contains a navigation menu with options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area displays the case details, including a list of tabs (Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico, Todo) and a central message box. The message box contains the following text: "escaimientto del caso segun corresponda el analisis reanizado. Atentamente, Juan Camilo Otalvaro P. Asesor de soporte Zajuna." Below this, a message from Sandra Montealegre is shown: "Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz. Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna." The right sidebar shows the case assigned to "Ariza Ortiz Luis Felipe" and "Montealegre Sandra". The "Asignado a" field is highlighted with a blue box. The bottom right corner has a "Guardar" button.

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Administración / Caída total entrenamiento (9503)". The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the case details, including a list of tabs (Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico, Todo) and a central message box. The message box contains the following text: "Atentamente, Juan Camilo Otalvaro P. Asesor de soporte Zajuna." Below this, a message from Sandra Montealegre is shown: "Cordial Saludo, María Angélica González Riaño. Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna." The right sidebar shows the case assigned to "González Riaño María Angélica" and "Montealegre Sandra". The "Asignado a" field is highlighted with a blue box. The bottom right corner has a "Guardar" button.



30/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Plataforma entrenamiento-> No permite inicio de sesion (9525)". The interface includes a left sidebar with navigation options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area shows a case card with a "Caso" tab selected, displaying a list of categories such as "Estadísticas", "Aprobaciones", "Base de conocimientos", "Elementos", "Costos", "Proyectos", "Tareas del proyecto", "Problemas", "Cambios", "Contratos", "Historico", and "Todo". The case details include a "Solicitante" field with "Amador Ladino Mayra Alexandra" and an "Asignado a" field with "Montealegre Sandra". The case description contains a message from "Juan Camilo Otaivaró P. Asesor de soporte Zajuna" and a response from "Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna" dated "Yesterday". The interface also shows a "Respuesta" dropdown and a "Guardar" button.

31/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración: Aprendices inactivos en Zajuna con estado 'Formacion' en SOFIA Plus (9535)". The interface is similar to the previous screenshot, showing the same sidebar and main content area. The case details include a "Solicitante" field with "Ariza Ortiz Luis Felipe" and an "Asignado a" field with "Montealegre Sandra". The case description contains a message from "Yhonson Enrique Guatibonza Castro Asesor de soporte Zajuna" and a response from "Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna" dated "hace 3 horas". The interface also shows a "Respuesta" dropdown and a "Guardar" button.



Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

27/10/2025

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

No llega notificación a correo (4361) 1/1

Caso 77

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 404
Todo

DM

Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 4 días por Montealegre Sandra | Last update: Hace 4 días by Montealegre Sandra

Cordial saludo, Carlos Saavedra, nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Moreno Medina Daniella

Cordial saludo, Carlos Saavedra,

Respuesta

Actores 17

Solicitante
Beltran Beltran Luis Felipe 13

Observador

- Trejos Mary Luz 1
- Loaiza Herrera Jhon Freddy 36
- Ramirez Santiago 34
- Montealegre Sandra 36
- Villegas Tabares César Andrés 37
- Gil Restrepo Adolfo León 43
- Cardenal Lopez María

Guardar

GLPI Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727) 1/1

Caso 18

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 82
Todo

evento correspondió a un hecho aislado y que no debe volver a presentarse, ya que la causa raíz fue un encolamiento temporal en el servidor que afectó la indexación de los mensajes en la interfaz de usuario. Dicho encolamiento fue corregido mediante una intervención técnica, restableciendo la estabilidad del servicio.

En consecuencia, y considerando que el incidente fue resuelto a nivel técnico, se solicita nuevamente realizar la petición al instructor para ajustar la fecha de envío del mensaje de forma puntual, permitiéndole acceder a la información mientras se garantiza que la situación no se repita en futuros envíos masivos.

Evidencia relacionada: No aplica.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Moreno Medina Daniella

Respuesta

Solicitante

- Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador

- Gil Restrepo Adolfo León 43
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Patino Herrera Luz Elena 33
- Vargas Correa Andrés Felipe 37
- Niño Camargo Anayibe 34
- Montealegre Sandra 39

Asignado a

Guardar



GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Foros / No se recibe notificación las participaciones nuevas (8094) 1/1

Caso 34

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 211
Todo

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna

Creado: Hace 4 días por **Montealegre Sandra** Last update: Hace 4 días by **Montealegre Sandra**

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna

Creado: Yesterday por **Loaiza Herrera Jhon Fredy** Last update: Yesterday by **Jhon Fredy**

Observador

- Vargas Correa Andrés Felipe 37
- Gil Restrepo Adolfo León 43
- Ramirez Santiago 34
- Niño Camargo Anyibe 34
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 36
- Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
- Santamaría Juan Carlos 31
- Otaivaro Pulido Juan Camilo 29
- Enciso Arias Daniel 39
- Patiño Herrera Luz Elena 33
- Montealegre Sandra 39

Asignado a

- Villegas Tabares César Andrés 5

Respuesta Guardar

28/10/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Raiz

Administración plataforma / No permite crear demos (9199) 1/1

Caso 11

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 38
Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 6 horas por **Sandoval Lopez Maria Alejandra**

Cordial Saludo María Angélica González,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
María Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

MS

Actores

Solicitante

- González Riaño María Angélica 5

Observador

- Ramirez Santiago 34
- Villegas Tabares César Andrés 37
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 36
- Enciso Arias Daniel 39
- Sandoval Lopez Maria Alejandra 29
- León Romero Diana Carolina 25
- Montealegre Sandra 39

Asignado a

- Gil Restrepo Adolfo León 3

Respuesta Guardar



The screenshot shows the GLPI interface with a case titled "Evidencias--> aprendices no reciben notificación (4378)". The case details include a message from Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna, dated "Hace 3 días por Sandra Montealegre". The message content is: "Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán, Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo. Atentamente, Sandra Montealegre Asesor de soporte Zajuna." The interface also shows a list of observers on the right, including Beltran Beltran Luis Felipe, Loaliza Herrera Jhon Fredy, Vargas Correa Andrés Felipe, Sandoval Lopez Maria Alejandra, Montealegre Sandra, Enciso Arias Daniel, Gil Restrepo Adolfo León, Rodriguez Fuentes Ariel, Santamaria Juan Carlos, Nifo Camargo Anayibe, Ramirez Santiago, Moreno Medina Daniella, Patiño Herrera Luz Elena, Otaivarro Pulido Juan Camilo, and Guatibonza Castro Yhonson Enrique.

29/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface with a case titled "Administración plataforma> No permite crear demos (9334)". The case details include a message from Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila, dated "Hace 2 días por Sandra Montealegre". The message content is: "Nos permitimos informar que la Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo. Atentamente, María Atejadra Sandoval Lopez Asesor de soporte Zajuna." The interface also shows a list of observers on the right, including Ardia Urtiz sergio Augusto, Villegas Tabares César Andrés, Vargas Correa Andrés Felipe, León Romero Diana Carolina, Sandoval Lopez Maria Alejandra, Montealegre Sandra, and Guatibonza Castro Yhonson Enrique.



30/10/2025

The screenshot shows the GLPI interface with a chat window for case 8727. The chat title is "Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)". The chat content includes a message from Sandra Montealegre, Asesor de soporte Zajuna, dated 30/10/2025 at 11:00. The message describes a technical incident where a user requested to modify the email sending date, but the system failed to update the list. Sandra explains that the issue was a temporary server overload that affected message indexing and was resolved by a technical intervention. She mentions that the incident was resolved at the technical level and that she has requested the instructor to adjust the email sending date. The chat also shows a list of observers, including Gil Restrepo Adolfo León (43), Alvarado Rojas Jorge Antonio (28), Patiño Herrera Luz Elena (33), Vargas Correa Andrés Felipe (37), and Montealegre Sandra (39). The chat is currently assigned to Loaiza Herrera Jhon Fredy (5).

The screenshot shows the GLPI interface with a chat window for case 6368. The chat title is "Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)". The chat content includes a message from Sandra Montealegre, Asesor de soporte Zajuna, dated 30/10/2025 at 11:00. The message states that the Office of Systems is currently working on the solution of the case and that they will communicate any progress. Sandra also mentions that the incident was resolved at the technical level and that they will communicate any progress. The chat also shows a list of observers, including Montealegre Sandra (39), Loaiza Herrera Jhon Fredy (5), Sandoval Lopez Maria Alejandra (29), Villegas Tabares César Andrés (37), Niño Camargo Anyibe (34), Moreno Medina Daniela (31), Patiño Herrera Luz Elena (33), Alvarado Rojas Jorge Antonio (28), Gil Restrepo Adolfo León (43), Enciso Arias Daniel (39), Vargas Correa Andrés Felipe (37), Ramirez Santiago (34), and Otañero Pulido Juan Camilo (29). The chat is currently assigned to Saavedra Carlos (6).



31/10/2025

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. On the left is a dark blue sidebar menu with categories like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area shows a case titled 'Administración/ caída de plataforma CAPLMS (9484)'. The case details include a description: 'Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez, Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.' and 'Atentamente, Juan Carlos Santamaría Asesor de soporte Zajuna.' The case is assigned to 'Zajuna' and is in a 'Pending: Escalado a FS' status. The right sidebar shows metadata: 'Impacto: Media', 'Prioridad: Alta', 'Aprobación: No sujeto a aprobación', 'Actores: 3' (including 'Sánchez Prada Andrea Carolina' and 'Montealegre Sandra'), 'Observador: Montealegre Sandra', and 'Asignado a: Santamaría Juan Carlos'. A 'Guardar' button is visible at the bottom right.



Actividades adicionales

Validaciones y LMS ID 27 al 31 de octubre:

3372948	83234	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372949	83235	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372974	83207	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372972	83219	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372973	83214	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372860	83152	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372884	83103	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372885	83104	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372886	83123	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372887	83118	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372888	83117	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372889	83113	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372890	83115	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372911	83172	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372912	83171	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372913	83158	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372914	83154	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372915	83169	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372868	83196	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372869	83197	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372870	83198	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372891	83135	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372892	83128	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372893	83124	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372894	83122	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3372895	83127	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3372896	83116	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo

▼ FIC INICIAN SEPTIEMBRE ▼ FIC INICIAN OCTUBRE ▼ FIC INICIAN



3374110	83330	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3373974	83442	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3374121	83551	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374092	83513	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373801	83482	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374090	83536	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374053	83525	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373956	83445	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374087	83506	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373738	83422	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374044	83512	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373866	83496	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373761	83479	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374047	83518	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373996	83443	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374142	83553	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373583	83384	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373942	83432	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373672	83373	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373966	83439	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373995	83448	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373797	83481	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374072	83519	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374091	83523	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373719	83493	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374107	83549	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373967	83418	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo

IRE ▾ LMS_ID OCTUBRE ▾ LMS_ID NOVIEMBRE ▾ < >



AY	AZ	BA	BB
3375158	83722	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3375111	83733	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374957	83659	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374778	83653	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374548	83647	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374380	83579	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3375001	83625	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375088	83717	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374834	83648	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375005	83628	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375063	83760	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374747	83668	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374833	83663	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375172	83730	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374489	83570	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374612	83642	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375004	83624	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375089	83716	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375052	83759	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375097	83720	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375325	83765	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375326	83778	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375410	83799	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375411	83809	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375412	83820	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375413	83828	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375414	83835	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo

AGOSTO ▾ FIC_INICIAN SEPTIEMBRE ▾ FIC_INICIAN OCTUBRE ▾ FIC_INICIAN NOVIEMBRE ▾



3376189	84069	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376256	84031	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376377	84045	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376013	83891	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376232	84026	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376369	84061	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376367	84057	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375916	83972	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375931	83903	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376168	84064	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375706	83942	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376171	84067	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376365	84049	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376238	84023	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376087	83926	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375939	83938	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375915	83943	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376014	83907	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375809	83921	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375793	83912	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375941	83961	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375914	83949	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375940	83947	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376364	84048	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376166	84062	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375951	83998	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376004	84016	30/10/2025	Adelfo León Gil Restrepo



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B		BY	BZ	CA	CB	CC
1	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable	
3035	22/10/2025 21:39	3370313	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	
3057	23/10/2025 22:29	3371641	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3064	23/10/2025 22:29	3370831	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	
3082	23/10/2025 22:29	3371507	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3083	23/10/2025 22:29	3371518	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3104	23/10/2025 22:29	3371616	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3125	23/10/2025 22:29	3371096	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3142	23/10/2025 22:29	3371317	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3143	23/10/2025 22:29	3371328	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3148	23/10/2025 22:29	3370660	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3160	23/10/2025 22:29	3370836	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3167	23/10/2025 22:29	3371653	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3197	23/10/2025 22:29	3371512	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3198	23/10/2025 22:29	3371633	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3199	23/10/2025 22:29	3371634	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3213	23/10/2025 22:29	3370655	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3222	24/10/2025 21:44	3372088	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3240	24/10/2025 21:44	3371948	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3244	24/10/2025 21:44	3372138	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3261	24/10/2025 21:44	3372315	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3264	24/10/2025 21:44	3371932	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3280	24/10/2025 21:44	3372311	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3286	24/10/2025 21:44	3371675	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

356 of 4.150 rows displayed

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B		CG	CH	CI	CJ	CK
1	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable	
3197	23/10/2025 22:29	3371512	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3198	23/10/2025 22:29	3371633	ia Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	
3199	23/10/2025 22:29	3371634	ia Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	
3213	23/10/2025 22:29	3370655	ia Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	
3222	24/10/2025 21:44	3372088	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3240	24/10/2025 21:44	3371948	ajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3244	24/10/2025 21:44	3372138	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo	
3261	24/10/2025 21:44	3372315	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3264	24/10/2025 21:44	3371932	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3280	24/10/2025 21:44	3372311	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3286	24/10/2025 21:44	3371675	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3297	24/10/2025 21:44	3371673	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3317	24/10/2025 21:44	3372444	ia Felipe Santiago Ramírez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3319	24/10/2025 21:44	3371935	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3327	24/10/2025 21:44	3372524	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3331	24/10/2025 21:44	3372525	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
3334	25/10/2025 17:52	3372492	ia Felipe Santiago Ramírez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
3374	25/10/2025 22:27	3372756	ia Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
3380	26/10/2025 13:24	3372830	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
3468	26/10/2025 22:35	3372963	Yhonson Enrique Gualibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	
3486	27/10/2025 14:58	3373379		1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	
3484	27/10/2025 14:58	3373383		1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	
3495	27/10/2025 14:58	3373001		1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	
3496	27/10/2025 14:58	3373002		1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	

356 of 4.150 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CO	CP	CQ	CR	CS
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable	
3488	26/10/2025 22:35	3372963	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3486	27/10/2025 14:58	3373379	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3494	27/10/2025 14:58	3373383	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3496	27/10/2025 14:58	3373001	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3496	27/10/2025 14:58	3373002	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3587	27/10/2025 14:58	3373147	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3530	27/10/2025 14:58	3373381	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3535	27/10/2025 14:58	3373469	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3536	27/10/2025 14:58	3372992	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3542	27/10/2025 14:58	3372993	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3547	27/10/2025 14:58	3373478	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3554	27/10/2025 14:58	3373479	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3555	27/10/2025 14:58	3372994	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3556	27/10/2025 14:58	3372995	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3558	27/10/2025 14:58	3373457	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3560	27/10/2025 14:58	3373473	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3646	28/10/2025 7:00	3373984	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3648	28/10/2025 7:00	3373575	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3651	28/10/2025 7:00	3373874	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3657	28/10/2025 7:00	3373897	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3660	28/10/2025 7:00	3373878	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3661	28/10/2025 7:00	3373980	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3664	28/10/2025 7:00	3373914	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3665	28/10/2025 7:00	3373851	Yhanson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CW	CX	CY	CZ	DA
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable	
3520	27/10/2025 14:58	3373381	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3535	27/10/2025 14:58	3373469	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3536	27/10/2025 14:58	3372992	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3542	27/10/2025 14:58	3372993	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3547	27/10/2025 14:58	3373478	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3554	27/10/2025 14:58	3373479	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3555	27/10/2025 14:58	3372994	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3556	27/10/2025 14:58	3372995	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3558	27/10/2025 14:58	3373457	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3560	27/10/2025 14:58	3373473	Juan Carlos Santamaria Rendón	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3646	28/10/2025 7:00	3373984	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3648	28/10/2025 7:00	3373575	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3651	28/10/2025 7:00	3373874	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3657	28/10/2025 7:00	3373897	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3660	28/10/2025 7:00	3373878	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3661	28/10/2025 7:00	3373880	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3664	28/10/2025 7:00	3373914	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3665	28/10/2025 7:00	3373851	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3670	28/10/2025 7:00	3373915	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3671	28/10/2025 7:00	3373703	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3676	29/10/2025 0:18	3374890	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3680	29/10/2025 0:18	3374405	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3682	29/10/2025 0:18	3374420	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3684	29/10/2025 0:18	3374901	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .xlsx

	A	B	DI	DJ	EK	DL	DM
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 31 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 31 OCT 3:00PM	Enrolamiento 31 OCT 3:00PM	Responsable	
3815	29/10/2025 0:18	3375238	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3825	29/10/2025 0:18	3375346	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3826	29/10/2025 0:18	3375347	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3828	29/10/2025 0:18	3375270	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3829	29/10/2025 0:18	3374352	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3830	29/10/2025 0:18	3374353	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3831	29/10/2025 0:18	3374382	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3832	29/10/2025 0:18	3374383	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3842	29/10/2025 0:18	3375193	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3846	29/10/2025 0:18	3375251	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3852	29/10/2025 0:18	3374786	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3854	29/10/2025 0:18	3375280	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3857	29/10/2025 0:18	3375185	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3858	29/10/2025 0:18	3374342	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3859	29/10/2025 0:18	3375340	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3863	29/10/2025 0:18	3375252	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3868	29/10/2025 0:18	3374458	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3869	29/10/2025 0:18	3374364	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3872	29/10/2025 0:18	3375301	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3876	29/10/2025 0:18	3375253	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3887	29/10/2025 0:18	3374428	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3890	30/10/2025 2:42	3376383	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3892	30/10/2025 2:42	3376361	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3894	30/10/2025 2:42	3375818	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

356 of 4.150 rows displayed

Movimiento de casos a cerrados.

Casos_Cerrados .xlsx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	ID	Estados	Fecha de resoluci3n	3ltima modificaci3n	Asignado a - T3cnico	Observaci3n	Estado				
633	8 909	Cerrado	10/28/25 13:23	10/30/25 9:57		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
634	8 910	Cerrado	10/28/25 13:27	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
635	8 911	Cerrado	9/25/25 13:42	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
636	8 912	Cerrado	9/25/25 13:16	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
637	8 913	Cerrado	10/23/25 17:52	10/28/25 23:36		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
638	8 914	Cerrado	10/28/25 13:29	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
639	8 915	Cerrado	10/23/25 17:56	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
640	8 917	Cerrado	10/23/25 17:50	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
641	8 918	Cerrado	9/25/25 13:45	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
642	8 919	Cerrado	10/23/25 17:55	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
643	8 920	Cerrado	9/25/25 11:55	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
644	8 922	Cerrado	9/25/25 11:51	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
645	8 924	Cerrado	9/25/25 11:51	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
646	8 925	Cerrado	10/23/25 18:10	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
647	8 927	Cerrado	10/23/25 18:25	10/27/25 11:32		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
648	8 928	Cerrado	10/23/25 18:30	10/27/25 11:31		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
649	8 930	Cerrado	10/23/25 18:49	10/27/25 11:31		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
650	8 931	Cerrado	10/23/25 18:57	10/27/25 11:30		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
651	8 932	Cerrado	9/25/25 13:52	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
652	8 933	Cerrado	9/25/25 13:45	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
653	8 942	Cerrado	9/25/25 13:42	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
654	8 943	Cerrado	9/25/25 13:54	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
655	8 944	Cerrado	10/28/25 13:32	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
656	8 945	Cerrado	10/28/25 13:34	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
657	8 946	Cerrado	10/28/25 13:37	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				
658	8 947	Cerrado	10/28/25 17:38	10/28/25 19:03		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado				

Casos Cerrados



Proceso

Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros

Descripción Editar

Generación de backups de ABRIL y MAYO 2024 de formación complementaria:

1. Generar backup completo de la ficha asignada (contenidos y usuarios)
2. Cargar backup en ambiente especial.

Ambiente: <http://52.224.120.249/>
User: catalina_bk1
Pass: Soporte123#
User: catalina_bk2
Pass: Soporte123#

7. Validar que en el ambiente especial se carguen usuarios, entornos

Comentarios y Actividad

Mostrar detalles

Escribe un comentario...

Sandra Milena Montealegre Largo [hace poco](#)
Se registra avance, Validación de 15 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
@ Editar • Eliminar

DR **Diana Carolina León Romero** [hace 2 minutos](#)
Se registra avance, Validación de 8 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
@ Responder

Luz Elena Patiño Herrera [hace 1 hora](#)
Se registra avance, Validación de 10 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
@ Responder

YC **YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO** [hace 1 hora](#)
Se registra avance, Validación de 4 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.

Power-Ups Automatizaciones Comentarios



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 01 AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9560	04/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico, para validación del curso en ambiente cap.
9568	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9611	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9613	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9632	07/11/2025	En curso (asignada)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se da una solución parcial al caso, ya que de las tres fichas reportadas por error de TimeOut, una



						fue creada con semilla equivocada. Por tal motivo, se deja un avance en la solución y se solicita autorización al instructor para proceder con la actualización de la tercera ficha relacionada con la semilla correcta (Versión 5). El caso queda en GLPI, escalado a usuario.
--	--	--	--	--	--	---



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9542	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9572	05/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9406	06/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida y soluciona caso con la documentación suministrada.
9619	07/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
04/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
05/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
06/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.



06/11/2025	Reunión de equipo Nivel 2.	Se asiste a reunión semanal, del grupo de soporte N2.	En proceso.
06/11/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI



Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

04/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface for case 'Integracion/ Espacio Entornos virtuales (9560)'. The left sidebar contains navigation options like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area displays the case title, a description, and a list of actors. The 'Asignado a' field is highlighted with a red box, showing 'Montealegre Sandra' with 10 notifications. The 'Actores' list includes 'Quintero Alvis Nayda Carolina' (8), 'Ramirez Santiago' (39), and 'Enciso Arias Daniel' (42). The 'Niveles de servicio' section shows 'TTO ?' as '2025-11-04 18:38:16' and 'TTR ?' as '2025-11-04 21:45:52'. The bottom right has a 'Guardar' button.

The screenshot shows the GLPI interface for case 'Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9568)'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the case title, a description, and a list of actors. The 'Asignado a' field is highlighted with a red box, showing 'Montealegre Sandra' with 10 notifications. The 'Actores' list includes 'Ariza Ortiz Luis Felipe' (9). The 'Niveles de servicio' section shows 'TTO ?' as '2025-11-04 18:38:16', 'TTR ?' as '2025-11-04 21:45:52', and 'Internal TTO ?'. The bottom right has a 'Guardar' button.



06/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Administracion Plataforma / Interface diferente Ambiente Entrenamiento (9611)". The left sidebar contains navigation options like "Menú - buscar", "Activos", "Asistencia", "Tablero", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area displays the case details, including a description: "Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado." The case is assigned to "Montealegre Sandra" (10). The right sidebar shows "Niveles de servicio" with "TTO" set to "2025-11-06 15:48:05" and "TTR" set to "10".

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Administrador plataforma >> Funcionamiento (9613)". The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the case details, including a description: "Estimado Lizbeth Sanabria, Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado." The case is assigned to "Montealegre Sandra" (10). The right sidebar shows "Niveles de servicio" with "TTO" set to "2025-11-06 16:40:51" and "TTR" set to "10".



07/11/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Afiliad | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar... Super-Admin Entidad Ralz

Administración Plataforma / Caida - Lentitud LMS Error Bloqueo (9632) 1/1

Caso 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratos

Historico 16

Todo

3379608-3379731] desactivando el efecto acordeon en el formato del curso y validando que los contenidos coincidieran con la ficha semilla. Además, para mitigar el problema y mejorar el rendimiento de la réplica en el entorno distribuido, se implementaron las siguientes mejoras:
* Optimización de caché para agilizar el acceso a los datos y reducir la carga sobre la base de datos.
* Monitoreo de rendimiento para identificar cuellos de botella y ajustar la infraestructura según sea necesario.
Finalmente, se notificó al equipo de infraestructura para su monitoreo y seguimiento continuo.

Información Requerida: Se solicita autorización por parte del instructor para restaurar la Ficha 3380413 teniendo como referencia la semilla actualizada versión cinco (5), y así poder dar solución al error generado.

Evidencia relacionada:

1. Video <https://somup.com/cTXirs9kDe>

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Asignado a

- Quintero Alvis Nayda Carolina 8
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
- Moreno Carvajal Catalina 4
- Montealegre Sandra 10**

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

2025-11-07 15:45:10

TTR ?

Respuesta

Guardar



Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

04/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración | Error en el tipo de documento del usuario (9542)". The case was created 3 days ago by Sandra Montealegre. The description details a synchronization issue between the main database (SOFIA) and the replica (SOFIA), causing a temporal lag. The solution involves synchronizing information with the SOFIA replica. A note mentions a session with Sofia Plus technicians. The case is assigned to Yhonson Castro Yhonson. The "Observador" (Observer) field is highlighted with a red box, showing Sandra Montealegre.

05/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface for a case titled "Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9572)". The case was created 7 days ago. The description explains that the integration team will escalate the case to the Support Application team and request direct communication with the Sofia Plus responsible officer. The goal is to ensure consistency and traceability of identification data between Sofia Plus and Zajuna. Evidence includes an attached image named "Caso_9572.png". The case is assigned to Diana Carolina León Romero. The "Observador" (Observer) field is highlighted with a red box, showing Sandra Montealegre.



06/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area displays a case titled 'Administración plataforma / No permite crear demos (9406)'. The case details include a description, cause, solution, and evidence. The cause states that the system does not allow the creation of records from a seed due to exponential corruption in its internal structure. The solution requires the content adaptation team to optimize the course base structure and ensure the integrity of internal references. The evidence is listed as 'N/A'. The case is assigned to Sandra Montealegre, an Asesor de soporte Zajuna. The right sidebar shows the 'Solicitante' (González Riaño María Angélica) and 'Observador' (Enciso Arias Daniel, Moreno Medina Daniella, Villegas Tabares César Andrés, Patiño Herrera Luz Elena, and Montealegre Sandra).

07/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Tablero', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area displays a case titled 'Integración / Fichas sin aprendices ni instructor (9619)'. The case details include a description, cause, solution, and evidence. The cause states that changes in the main data base (SOFIA) are not reflected immediately in the replica, causing a temporal lag. The solution involves synchronizing the information with the SOFIA replica and executing the enrollment process. The evidence is listed as 'se adjunta' and includes an image titled 'Caso_9619'. The case is assigned to Sandra Montealegre, an Asesor de soporte Zajuna. The right sidebar shows the 'Aprobación' (No sujeto a aprobación), 'Actores' (3), 'Solicitante' (González Riaño María Angélica), and 'Observador' (Montealegre Sandra).



Actividades adicionales

Validaciones de seguimiento 04 al 07 de noviembre.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 04 NOV 3:00PM	Enrolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
30/10/2025 23:52 3376822	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
30/10/2025 23:52 3377381	ina Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
30/10/2025 23:52 3376547	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
30/10/2025 23:52 3377392	ina Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
30/10/2025 23:52 3376994	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377388	ina Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377385	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377394	ina Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376532	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376533	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377148	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376540	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377009	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376539	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376808	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376809	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377121	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377010	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3377011	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
30/10/2025 23:52 3376842	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
31/10/2025 14:58 3377981	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo
31/10/2025 14:58 3378454	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo
31/10/2025 14:58 3375082	ina Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo Leon Gil Restrepo

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
31/10/2025 14:58 3377978	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3378218	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3377952	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3378069	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3378006	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3378187	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
31/10/2025 14:58 3378245	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
02/11/2025 1:43 3378712	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 1:43 3378713	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 1:43 3378707	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 1:43 3378708	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 21:07 3378749	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 21:07 3378752	ina Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 21:07 3378742	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
02/11/2025 21:07 3378743	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
03/11/2025 6:31 3378781	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
03/11/2025 6:31 3373133	ina Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo
04/11/2025 15:33 3379213	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
04/11/2025 15:33 3379775	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
04/11/2025 15:33 3379782	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo
04/11/2025 15:33 3379777	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo
04/11/2025 15:33 3378682	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo
04/11/2025 15:33 3379360	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo
04/11/2025 15:33 3379187	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo Leon Gil Restrepo



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Calibri 12

Enrolamiento

1	A	B	DA	06 NOV 3:00PM	06 NOV 3:00PM	06 NOV 3:00PM	DE
	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores	Cantidad Aprendices	Enrolamiento	Responsable
432	04/11/2025 15:33	3380109	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
433	04/11/2025 15:33	3379784	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
442	04/11/2025 15:33	3379186	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
444	04/11/2025 15:33	3379679	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
445	04/11/2025 15:33	3379409	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
449	04/11/2025 15:33	3379598	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
451	04/11/2025 15:33	3379603	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
452	04/11/2025 15:33	3379680	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
453	04/11/2025 15:33	3379681	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
454	04/11/2025 15:33	3379804	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
461	04/11/2025 15:33	3379599	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
464	04/11/2025 15:33	3379414	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
467	04/11/2025 15:33	3379353	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
469	04/11/2025 15:33	3379597	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
471	04/11/2025 15:33	3379676	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
482	05/11/2025 9:57	3380355	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
486	05/11/2025 9:57	3380497	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
488	05/11/2025 9:57	3380417	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
523	05/11/2025 9:57	3380545	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
531	05/11/2025 9:57	3380431	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
537	05/11/2025 9:57	3380356	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
544	05/11/2025 9:57	3380443	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
566	05/11/2025 9:57	3380401	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina

N JUNIO FIC_INICIAR AGOSTO FIC_INICIAR SEPTIEMBRE FIC_INICIAR OCTUBRE FIC_INICIAR NOVIEMBRE LMS_ID NOVIEMBRE

Se muestran 454 de 956 fila

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Calibri 12

Enrolamiento

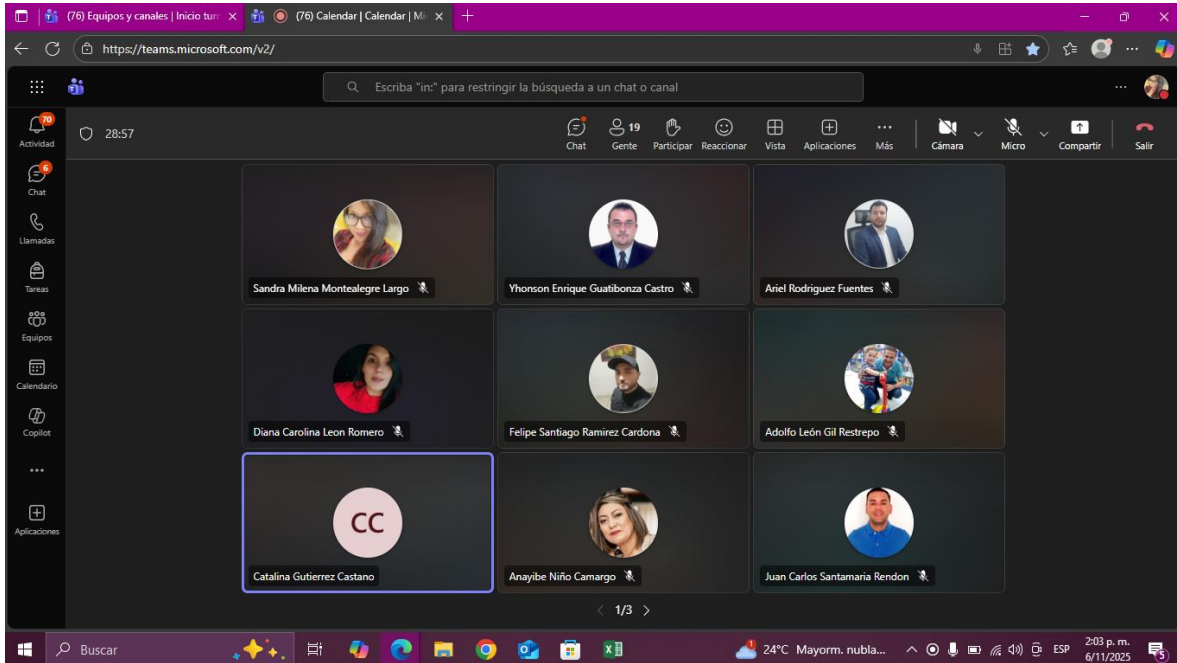
1	A	B	DI	07 NOV 3:00PM	07 NOV 3:00PM	07 NOV 3:00PM	DM
	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores	Cantidad Aprendices	Enrolamiento	Responsable
652	05/11/2025 23:18	3381235	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
653	05/11/2025 23:18	3380918	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
654	05/11/2025 23:18	3382181	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
655	05/11/2025 23:18	3381368	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
656	05/11/2025 23:18	3380921	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
657	05/11/2025 23:18	3381449	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
658	05/11/2025 23:18	3381199	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
659	05/11/2025 23:18	3381783	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
661	05/11/2025 23:18	3382110	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
663	05/11/2025 23:18	3381734	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
665	05/11/2025 23:18	3381291	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
667	05/11/2025 23:18	3380874	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
668	05/11/2025 23:18	3381954	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
669	05/11/2025 23:18	3381589	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
670	05/11/2025 23:18	3381934	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
671	05/11/2025 23:18	3381463	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
674	05/11/2025 23:18	3381668	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
675	05/11/2025 23:18	3381906	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
676	05/11/2025 23:18	3381124	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
677	05/11/2025 23:18	3382215	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
679	05/11/2025 23:18	3381212	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
680	05/11/2025 23:18	3381411	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
681	05/11/2025 23:18	3381807	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

N JUNIO FIC_INICIAR AGOSTO FIC_INICIAR SEPTIEMBRE FIC_INICIAR OCTUBRE FIC_INICIAR NOVIEMBRE LMS_ID NOVIEMBRE

Se muestran 454 de 956 fila



Reunión de equipo N2 – 06/11/2025



Creación de cursos, revisión de Backups

Depurar_Backups .xlsx

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
799	Backup 2965696	21057	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado		
800	Backup 2965697	21058	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado		
801	Backup 2967308	21077	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
802	Backup 2964373	20577	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Asignado		
803	Backup 2967309	21084	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
804	Backup 2964379	20928	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
805	Backup 2966443	21017	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
806	Backup 2966444	21018	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
807	Backup 2966446	21019	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
808	Backup 2966449	21020	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
809	Backup 2966452	21021	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
810	Backup 2966454	21022	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
811	Backup 2966455	21035	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
812	Backup 2966456	21037	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
813	Backup 2966457	21038	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
814	Backup 2966458	21041	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
815	Backup 2966459	21044	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
816	Backup 2966460	21078	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
817	Backup 2966461	21079	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
818	Backup 2966464	21080	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
819	Backup 2966469	21081	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
820	Backup 2966472	21083	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado		
821	Backup 2967046	21027	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
822	Backup 2967047	21033	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
823	Backup 2967048	21036	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
824	Backup 2967049	21062	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
825	Backup 2967050	21085	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
826	Backup 2967051	21086	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Ojalvaro P	Terminado		
827	Backup 2967310	21087	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
828	Backup 2968276	21093	BACKUPS 5 NOV 6am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado		
829	Backup 2968277	21096	BACKUPS 5 NOV 6am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado		



Depurar_Backups XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% Arial 11

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
957	Backup 2967317	21230	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
958	Backup 2967318	21231	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
959	Backup 2967319	21232	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
960	Backup 2967320	21233	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
961	Backup 2967321	21234	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
962	Backup 2967322	21235	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
963	Backup 2965117	20267	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
964	Backup 2965122	20271	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
965	Backup 3003769	18540	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Catalina Moreno Carvajal	Asignado	no existe	
966	Backup 2966473	21210	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
967	Backup 2966474	21221	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
968	Backup 2966477	21222	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Asignado		
969	Backup 2966479	21223	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
970	Backup 2966480	21224	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
971	Backup 2966481	21239	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
972	Backup 2966482	21240	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
973	Backup 2966484	21241	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
974	Backup 2966485	21242	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
975	Backup 2966489	21243	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleigre	Terminado		
976	Backup 2965124	20273	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
977	Backup 2965125	20274	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
978	Backup 2965126	20275	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
979	Backup 2968285	21268	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
980	Backup 2968286	21270	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
981	Backup 2968287	21272	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
982	Backup 2968288	21300	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
983	Backup 2968668	21305	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodríguez F.	Terminado		
984	Backup 2964382	20930	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
985	Backup 2967140	21329	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
986	Backup 2967143	21328	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
987	Backup 2967176	21366	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		

Depurar_Backups XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% Arial 11

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
1002	Backup 2987146	21329	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1003	Backup 2987147	21330	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1004	Backup 2987150	21331	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1005	Backup 2987151	21332	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1006	Backup 2989672	21338	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodríguez F.	Terminado		
1007	Backup 2987152	21333	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1008	Backup 2987159	21334	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1009	Backup 2987161	21335	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1010	Backup 2967947	21267	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1011	Backup 2967948	21307	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1012	Backup 2967949	21311	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1013	Backup 2966490	21338	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1014	Backup 2966491	21339	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1015	Backup 2966495	21360	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1016	Backup 2966496	21361	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1017	Backup 2966497	21362	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1018	Backup 2966498	21363	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleigre	Terminado		
1019	Backup 2964385	20932	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
1020	Backup 2968291	21385	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1021	Backup 2968939	21373	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1022	Backup 2968940	21374	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1023	Backup 2968292	21391	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1024	Backup 2970136	21390	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1025	Backup 2970137	21392	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1026	Backup 2970138	21394	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1027	Backup 2970139	21395	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1028	Backup 2970142	21421	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1029	Backup 2968293	21423	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1030	Backup 2967682	21244	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		
1031	Backup 2967683	21246	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		
1032	Backup 2967684	21247	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		



Depurar_Backups .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Arial 11 B I U

	A	B	C	D	E	F	G
	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones
1092	Backup 2963962	21399	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villedas	Asignado	
1093	Backup 2963964	21400	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villedas	Asignado	
1094	Backup 2965425	21255	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1095	Backup 2965428	21256	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1096	Backup 2965429	21257	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1097	Backup 2965430	21258	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1098	Backup 2965431	21259	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1099	Backup 2967323	21444	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1100	Backup 2967324	21445	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1101	Backup 2967326	21446	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1102	Backup 2967327	21447	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1103	Backup 2967328	21449	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1104	Backup 2967329	21450	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1105	Backup 2967331	21453	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1106	Backup 2967332	21454	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1107	Backup 2963968	21401	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villedas	Asignado	
1108	Backup 2967333	21461	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1109	Backup 2967334	21462	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1110	Backup 2966499	21442	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1111	Backup 2966500	21443	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1112	Backup 2966501	21448	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1113	Backup 2966502	21451	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1114	Backup 2966503	21452	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1115	Backup 2966504	21456	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1116	Backup 2966505	21458	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1117						Asignado	
1118						Asignado	
1119						Asignado	
1120						Asignado	
1121						Asignado	