PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Armenia, Octubre de 2020

Señor
Giovanny Vicente Ibarra Palacios
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 1679508
Cordinador Académica (E) Programa Comercio y Servicios
Centro de Comercio y Turismo
Armenia

Asunto: Evidencias2_7546292_50120_Octubre

Saludos,

A continuación se presentan las evidencias correspondientes a la segunda parte del informe contractual del mes de Octubre.

Cordialmente,

Cordialmente,

Firma
Carlos Alberto Ciro Castaño
Contratista
C.C. No. 7.546.292

Recibí:

Firma
Giovanny Vicente Ibarra Palacios
Supervisor Contrato: CO1.PCCNTR. 1679508 del 2020
Coordiandor Academica (E) Programa Comercio y Servicios.
Centro de Comercio y Turismo.

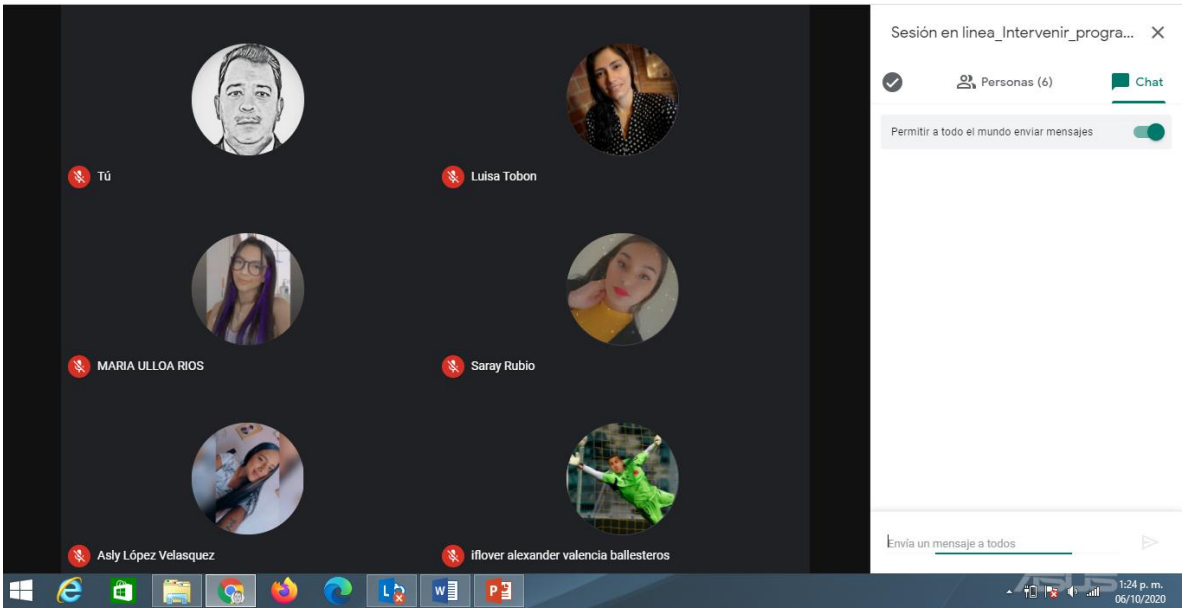
Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas relacionados con su perfil.

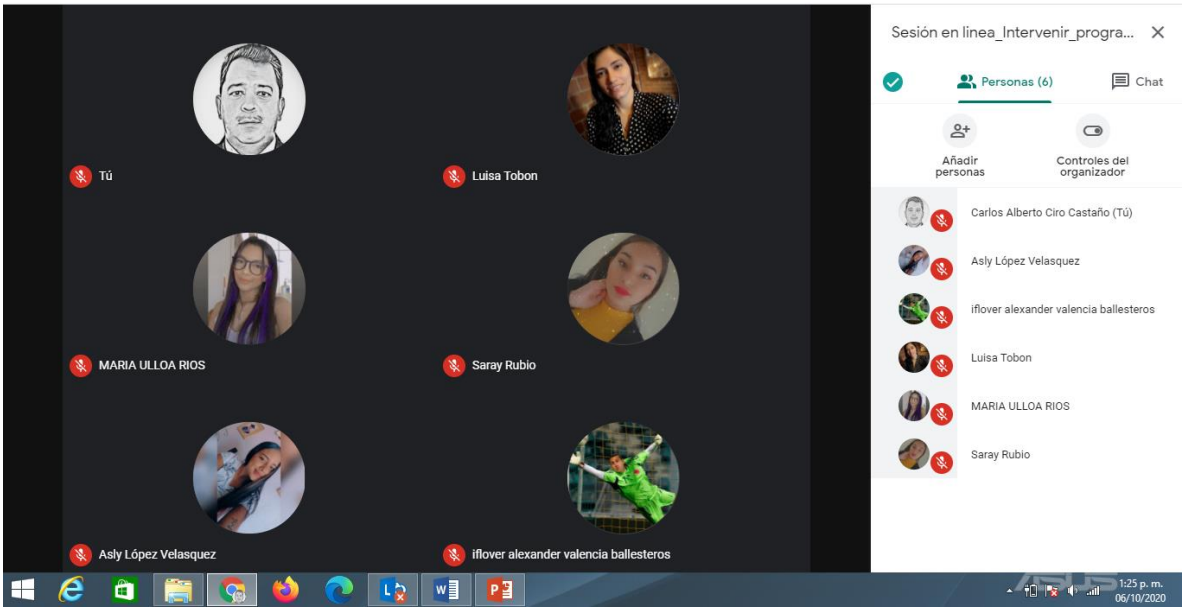
Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.

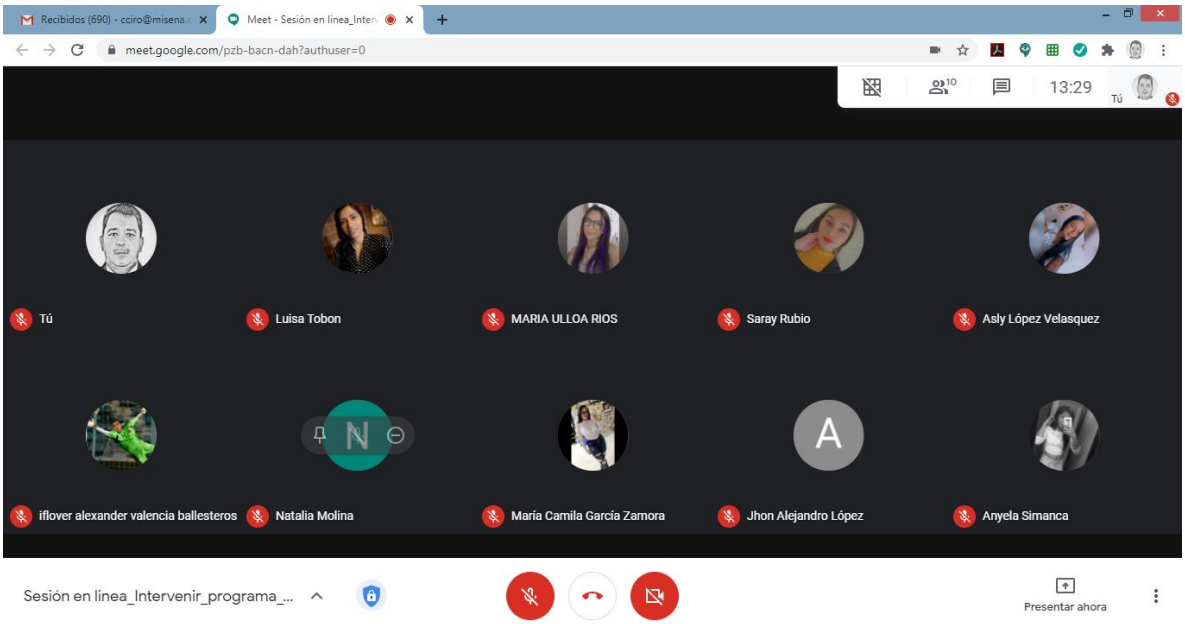
Ejecución de acciones de formación profesional de acuerdo a la programación asignada por la Coordinación, para el IV trimestre.
Fichas: (Fichas: 2062202, 2026786_2, 2146040, 2062231, 2010668, 2026954_1, 2026954_2, 1881678, 2104699)

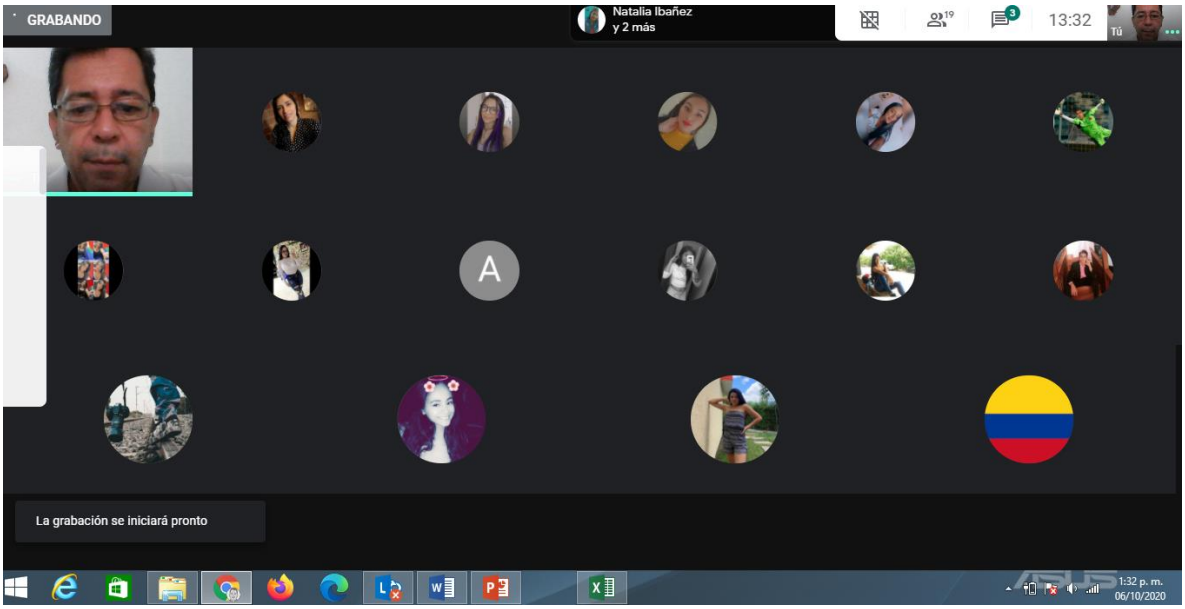
Se aplica según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.

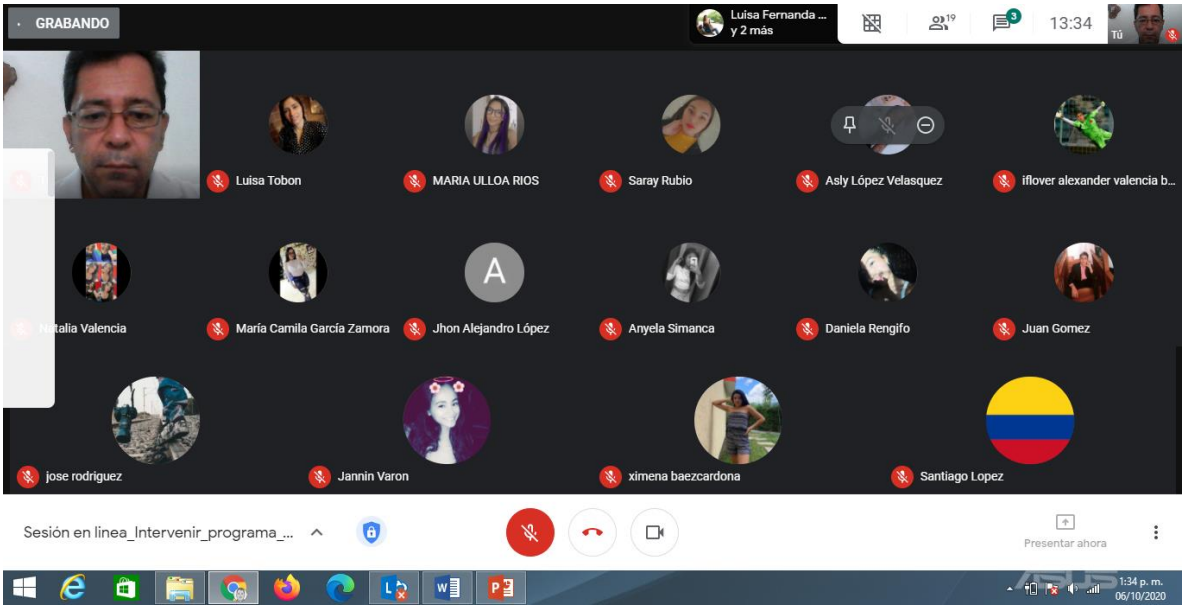
Competencia Intervenir en el desarrollo TGA 2146040

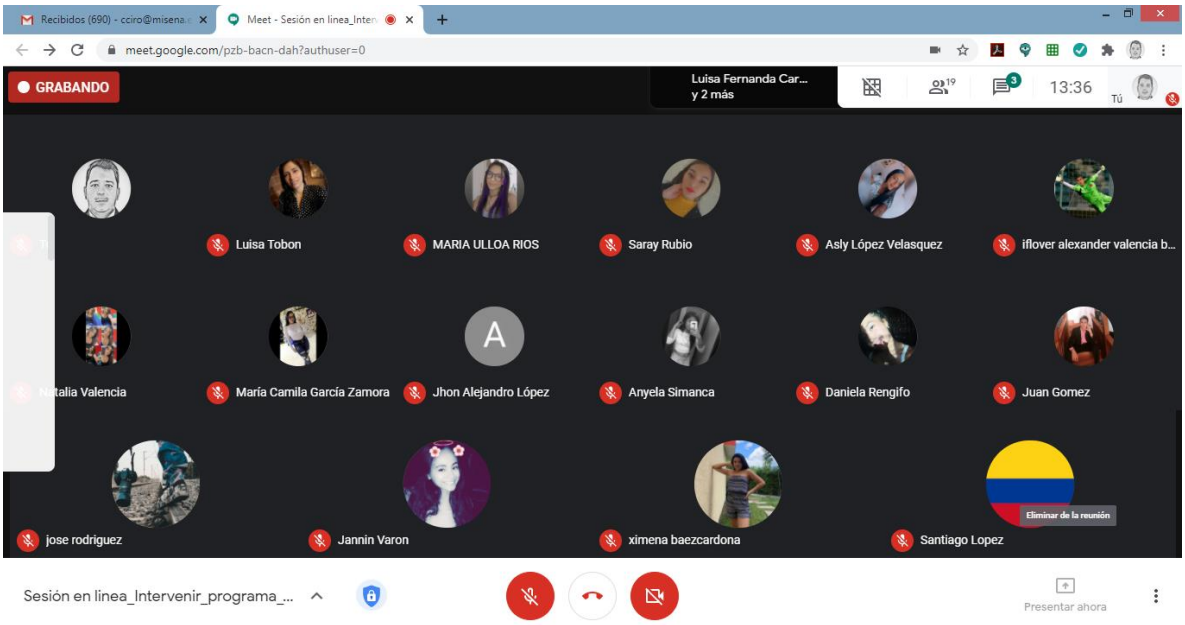


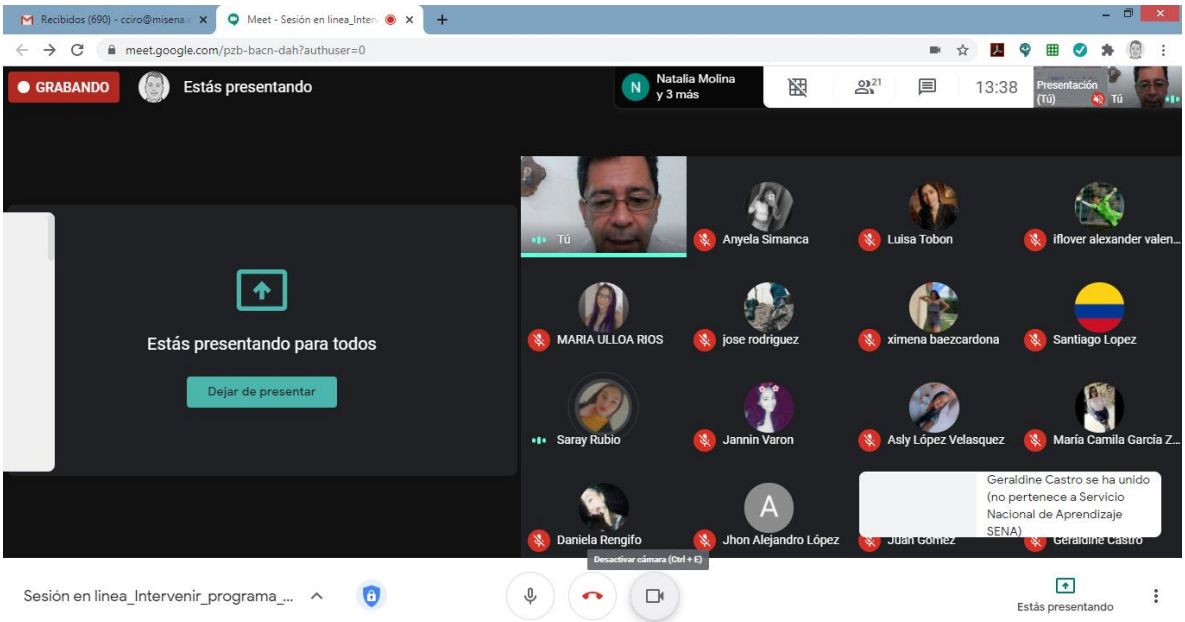

Tú
Luisa Tobon
MARIA ULLOA RIOS
Saray Rubio
Asly López Velasquez
iflover alexander valencia ballesteros
Sesión en linea_Intervenir_progra...
Personas (6)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Asly López Velasquez
iflover alexander valencia ballesteros
Luisa Tobon
MARIA ULLOA RIOS
Saray Rubio
1:25 p. m.
06/10/2020


meet.google.com/pzb-bacn-dah?authuser=0
13:29
Tú
Tú
Luisa Tobon
MARIA ULLOA RIOS
Saray Rubio
Asly López Velasquez
iflover alexander valencia ballesteros
Natalia Molina
María Camila García Zamora
Jhon Alejandro López
Anyela Simanca
Sesión en linea_Intervenir_programa_...
Presentar ahora

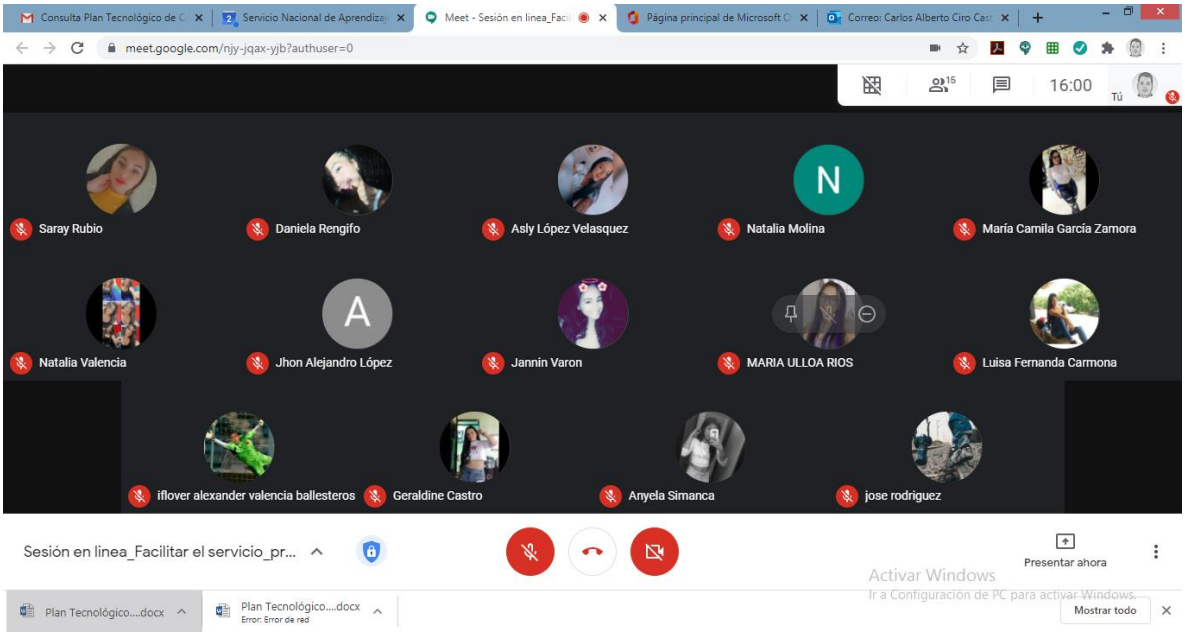

GRABANDO
Natalia Ibañez
y 2 más
13:32
Tú
A
La grabación se iniciará pronto
1:32 p. m.
06/10/2020

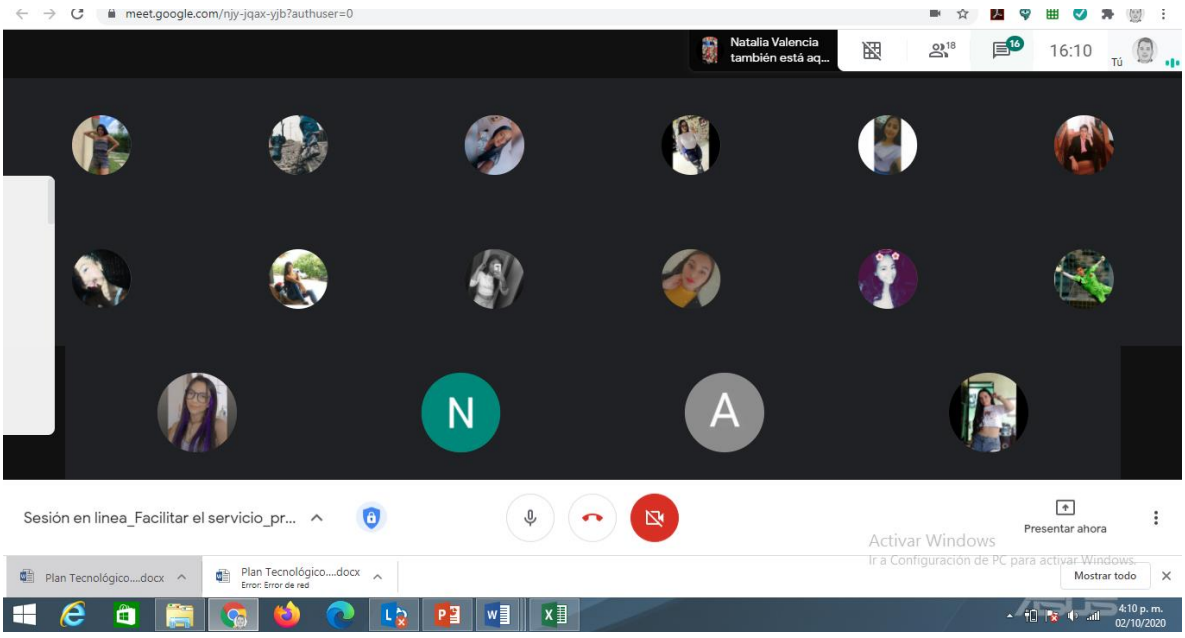

GRABANDO
Luisa Fernanda ...
y 2 más
13:34
Tú
Luisa Tobon
MARIA ULLOA RIOS
Saray Rubio
Asly López Velasquez
iflover alexander valencia b...
A
María Camila García Zamora
Jhon Alejandro López
Anyela Simanca
Daniela Rengifo
Juan Gomez
jose rodriguez
Jannin Varon
ximena baezcardona
Santiago Lopez
Sesión en linea_Intervenir_programa_...
Presentar ahora
1:34 p. m.
06/10/2020

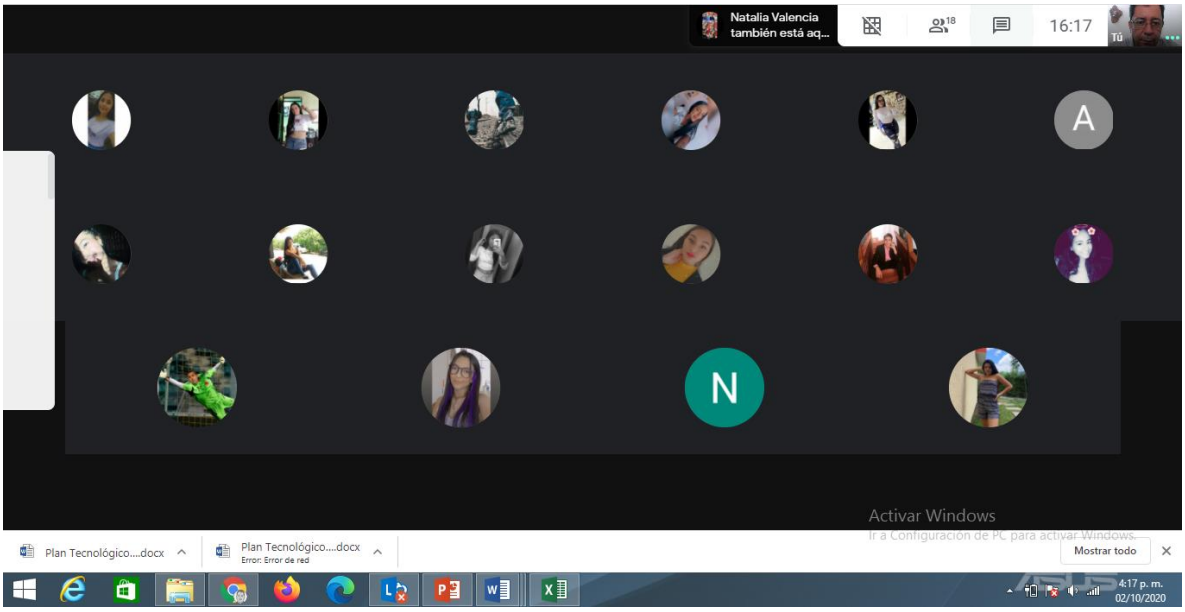




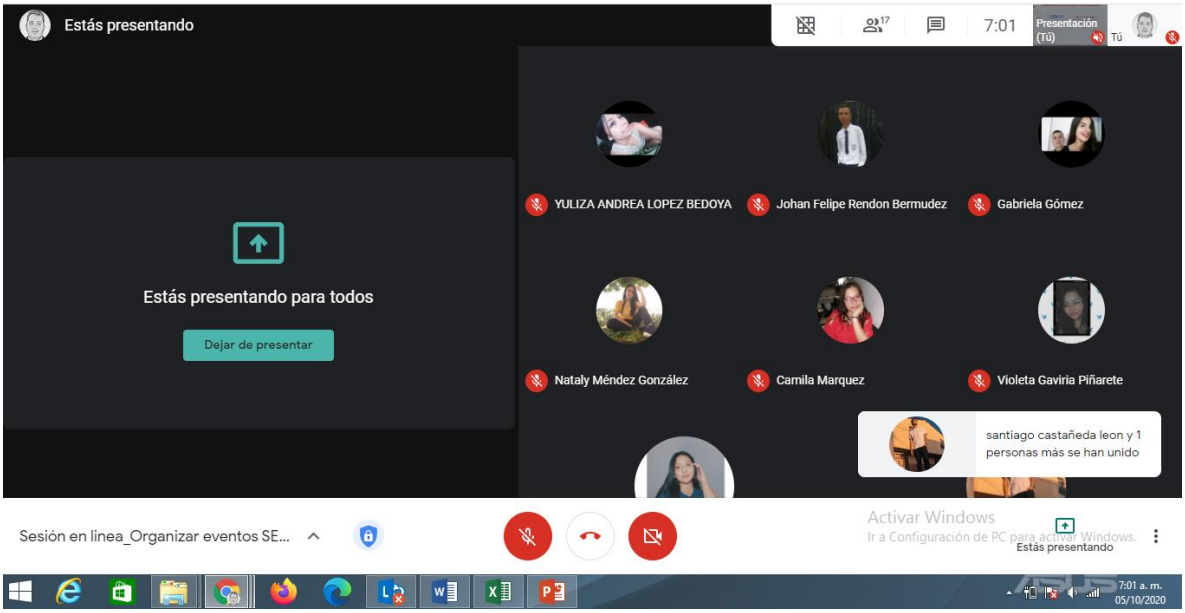
Competencia Facilitar el servicio a los clientes TGA 2146040

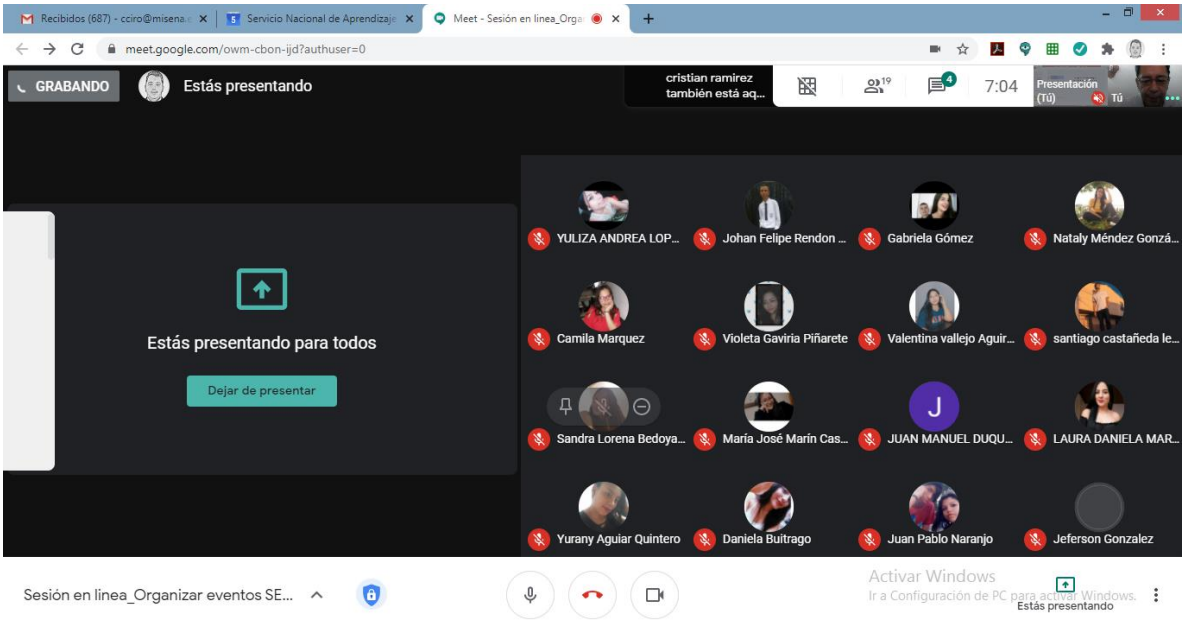

meet.google.com/njy-jqax-yjb?authuser=0
16:00
Saray Rubio
Daniela Rengifo
Asly López Velasquez
Natalia Molina
María Camila García Zamora
Natalia Valencia
Jhon Alejandro López
Jannin Varon
MARIA ULLOA RIOS
Luisa Fernanda Carmona
iflover alexander valencia ballesteros
Geraldine Castro
Anyela Simanca
jose rodriguez
Sesión en linea_Facilitar el servicio_pr...
Presentar ahora
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Plan Tecnológico....docx
Plan Tecnológico....docx
Error: Error de red
Mostrar todo

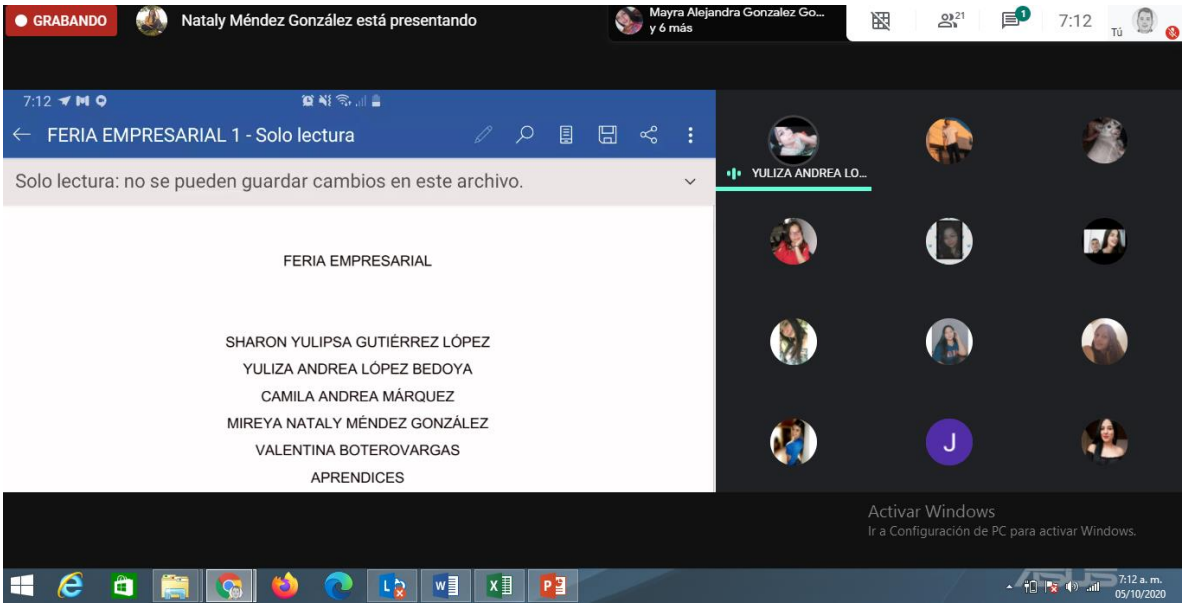

meet.google.com/njy-jqax-yjb?authuser=0
Natalia Valencia también está aq...
16:10
Sesión en linea_Facilitar el servicio_pr...
Presentar ahora
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Plan Tecnológico....docx
Plan Tecnológico....docx
Error: Error de red
Mostrar todo
4:10 p. m.
02/10/2020

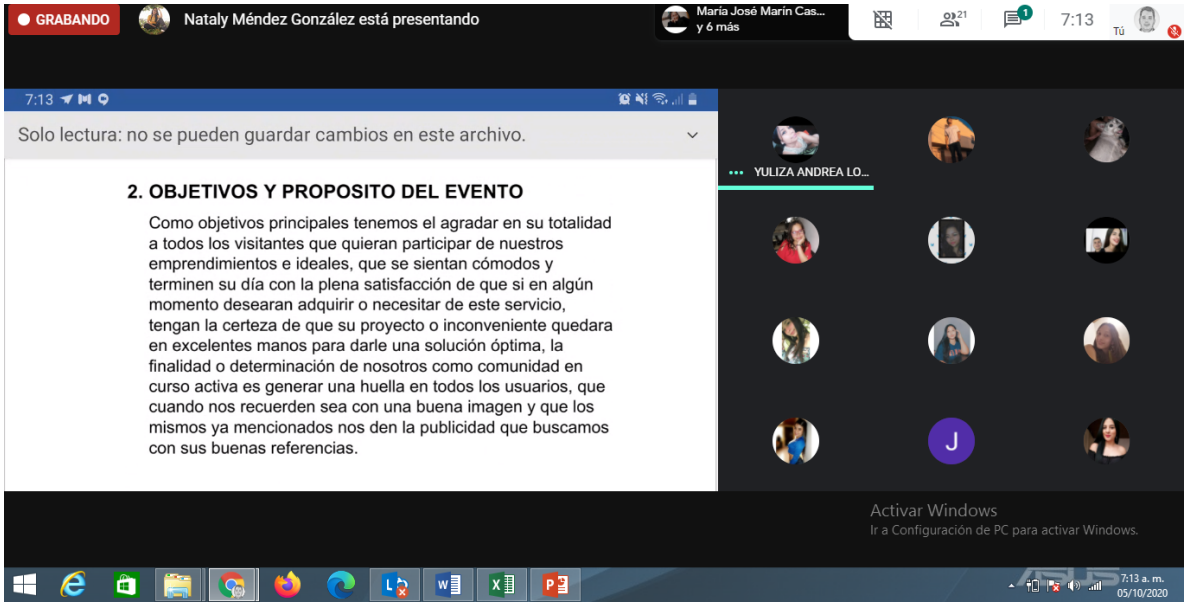


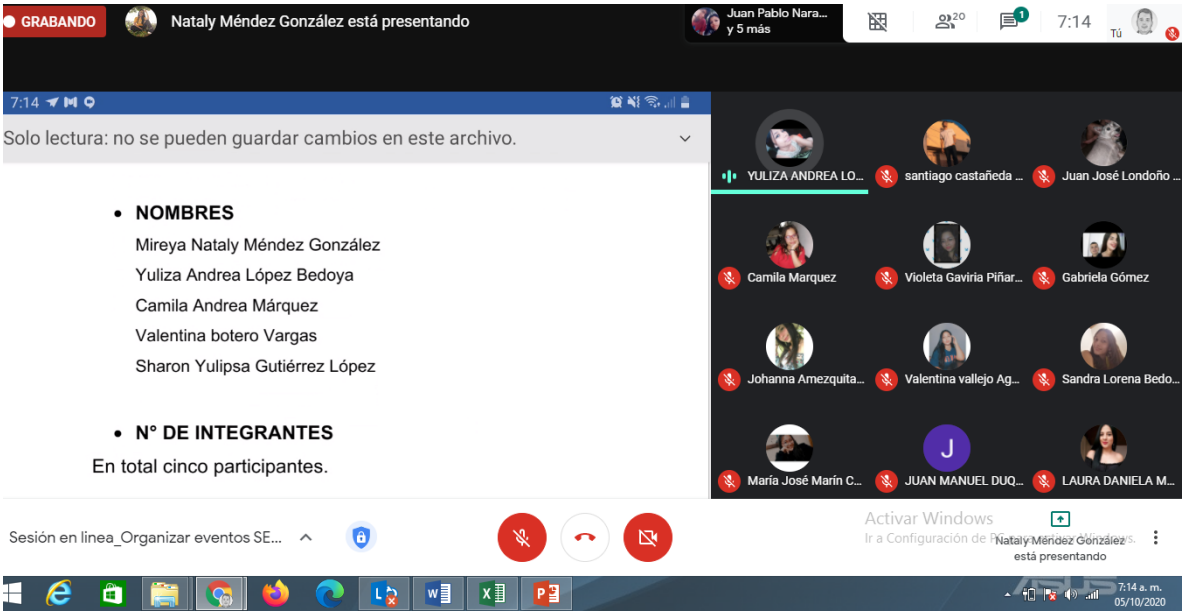
Competencia Organizar eventos TGA 2062202

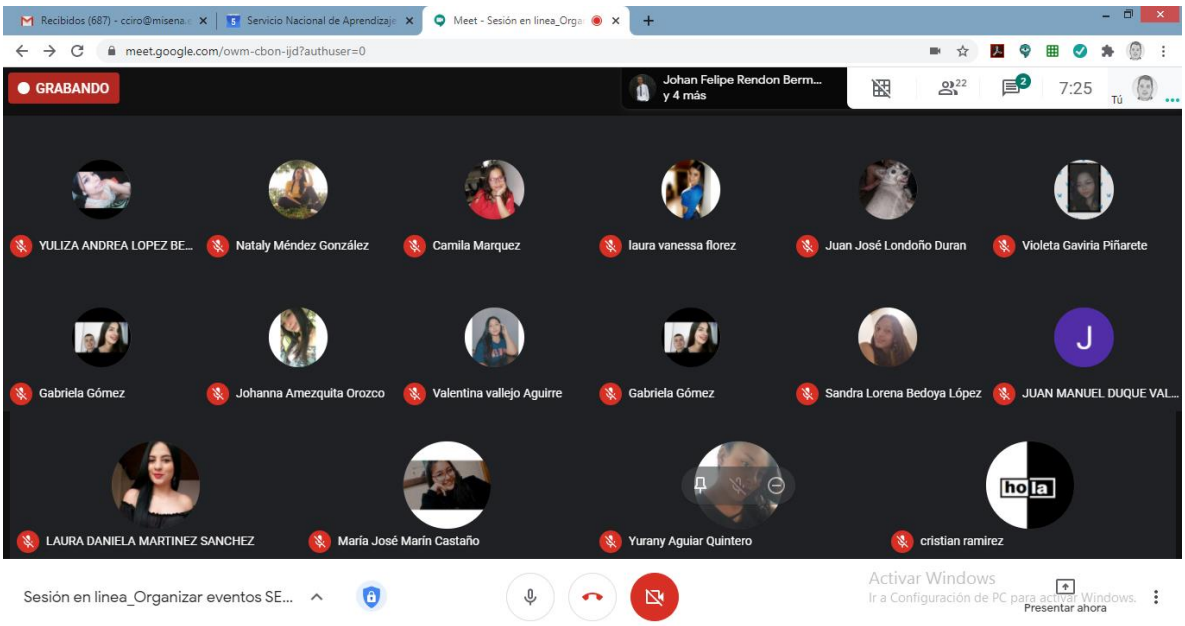


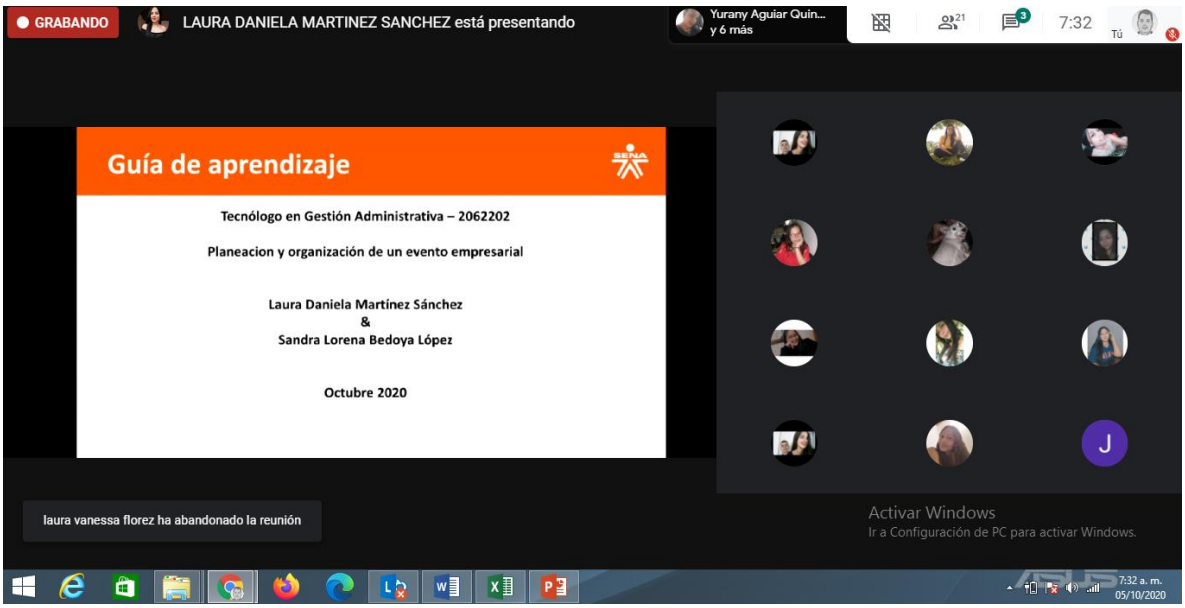

GRABANDO
Estás presentando
cristian ramirez también está aq...
7:04
Presentación (Tú)
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
YULIZA ANDREA LOP...
Johan Felipe Rendon ...
Gabriela Gómez
Nataly Méndez Gonzá...
Camila Marquez
Violeta Gaviria Piñarete
Valentina vallejo Aguir...
santiago castañeda le...
Sandra Lorena Bedoya...
María José Marín Cas...
JUAN MANUEL DUQU...
LAURA DANIELA MAR...
Yurany Aguiar Quintero
Daniela Buitrago
Juan Pablo Naranjo
Jeferson Gonzalez
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

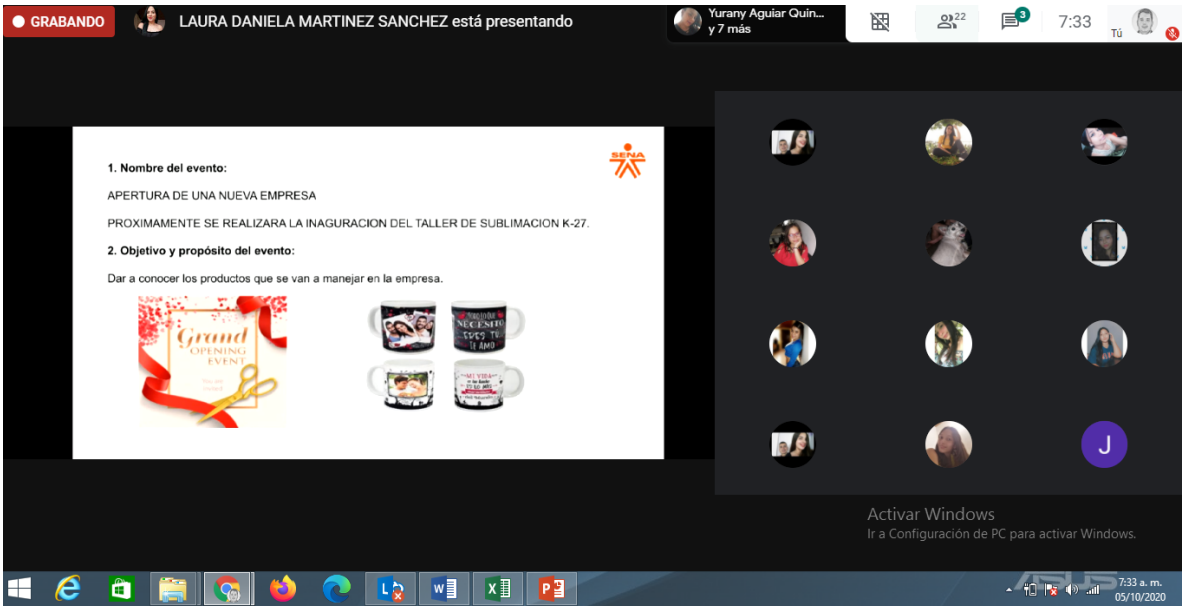

GRABANDO
Nataly Méndez González está presentando
Mayra Alejandra Gonzalez Go... y 6 más
7:12
FERIA EMPRESARIAL 1 - Solo lectura
Solo lectura: no se pueden guardar cambios en este archivo.
FERIA EMPRESARIAL
SHARON YULIPSA GUTIÉRREZ LÓPEZ
YULIZA ANDREA LÓPEZ BEDOYA
CAMILA ANDREA MÁRQUEZ
MIREYA NATALY MÉNDEZ GONZÁLEZ
VALENTINA BOTEROVARGAS
APRENDICES
YULIZA ANDREA LO...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:12 a. m.
05/10/2020

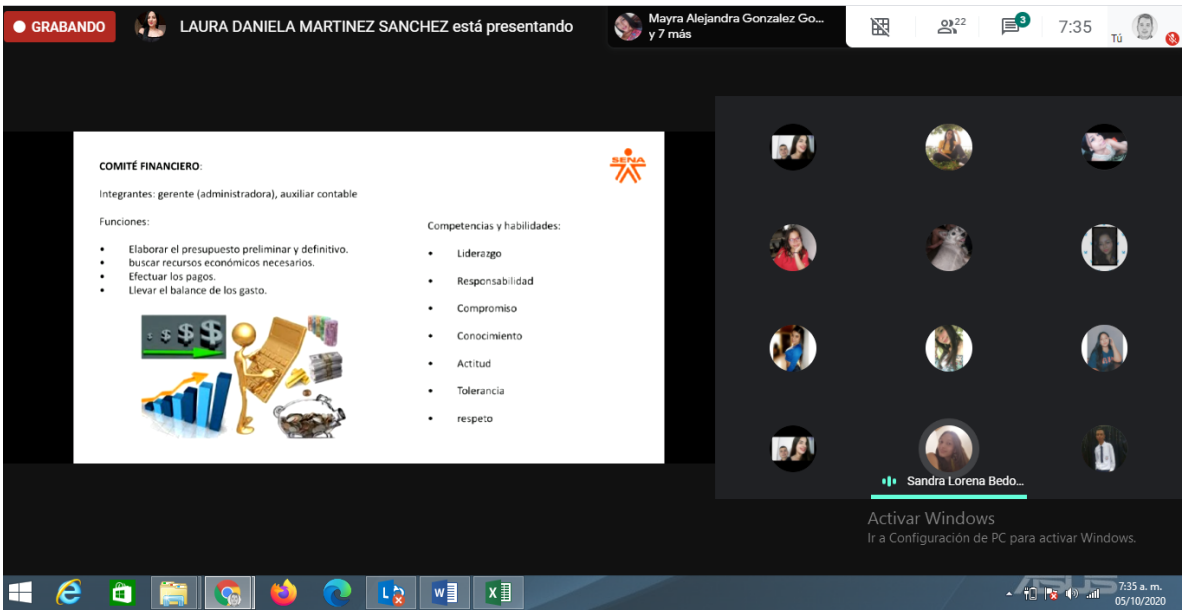

GRABANDO
Nataly Méndez González está presentando
María José Marín Cas... y 6 más
7:13
Tú
Solo lectura: no se pueden guardar cambios en este archivo.
2. OBJETIVOS Y PROPOSITO DEL EVENTO
Como objetivos principales tenemos el agradar en su totalidad a todos los visitantes que quieran participar de nuestros emprendimientos e ideales, que se sientan cómodos y terminen su día con la plena satisfacción de que si en algún momento desearan adquirir o necesitar de este servicio, tengan la certeza de que su proyecto o inconveniente quedara en excelentes manos para darle una solución óptima, la finalidad o determinación de nosotros como comunidad en curso activa es generar una huella en todos los usuarios, que cuando nos recuerden sea con una buena imagen y que los mismos ya mencionados nos den la publicidad que buscamos con sus buenas referencias.
YULIZA ANDREA LO...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:13 a. m.
05/10/2020

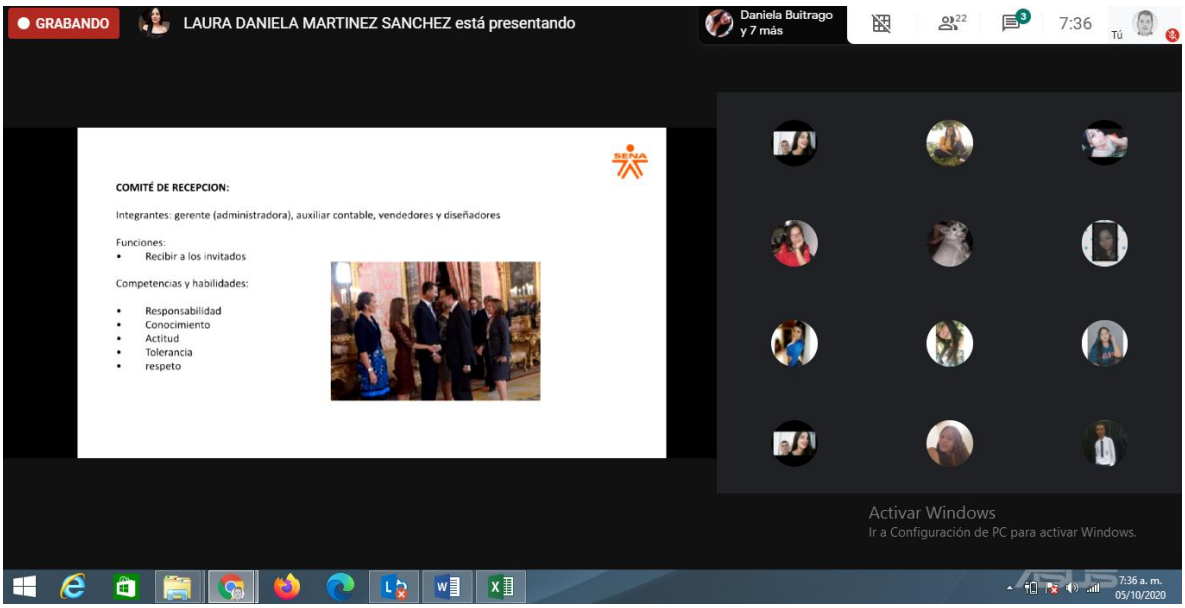

GRABANDO
Nataly Méndez González está presentando
Juan Pablo Nara... y 5 más
7:14
Tú
Solo lectura: no se pueden guardar cambios en este archivo.
NOMBRES
Mireya Nataly Méndez González
Yuliza Andrea López Bedoya
Camila Andrea Márquez
Valentina botero Vargas
Sharon Yulipsa Gutiérrez López
N° DE INTEGRANTES
En total cinco participantes.
YULIZA ANDREA LO...
santiago castañeda ...
Juan José Londoño ...
Camila Marquez
Violeta Gaviria Piñar...
Gabriela Gómez
Johanna Amezquita...
Valentina vallejo Ag...
Sandra Lorena Bedo...
María José Marín C...
JUAN MANUEL DUQ...
LAURA DANIELA M...
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Nataly Méndez González está presentando
7:14 a. m.
05/10/2020

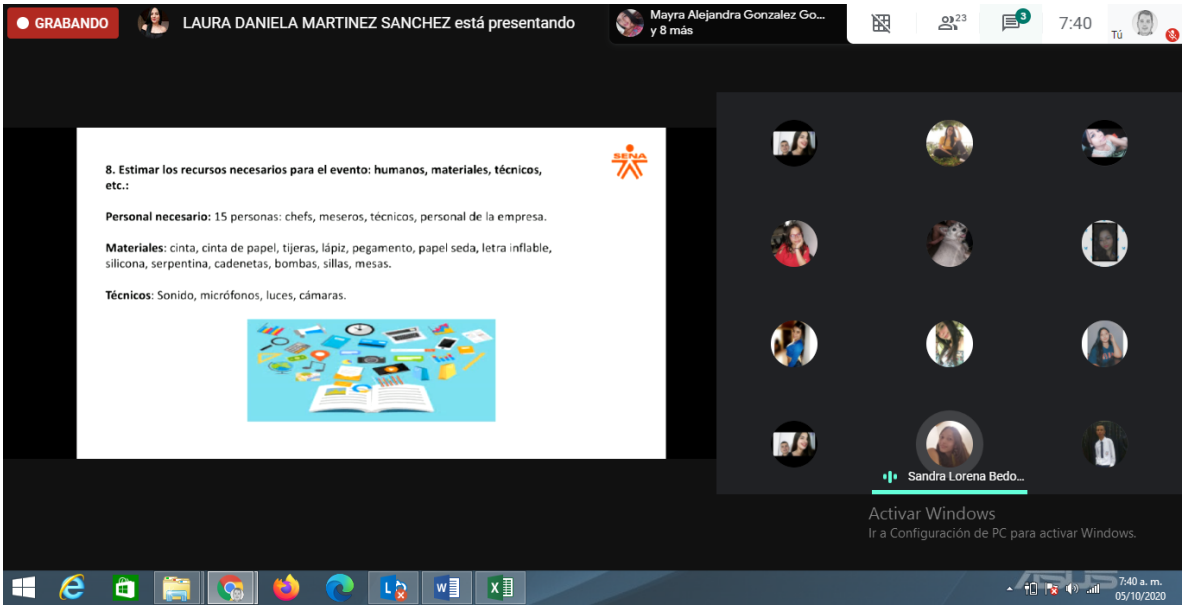

GRABANDO
Johan Felipe Rendon Berm... y 4 más
7:25
YULIZA ANDREA LOPEZ BE...
Nataly Méndez González
Camila Marquez
laura vanessa florez
Juan José Londoño Duran
Violeta Gaviria Piñarete
Gabriela Gómez
Johanna Amezquita Orozco
Valentina vallejo Aguirre
Gabriela Gómez
Sandra Lorena Bedoya López
JUAN MANUEL DUQUE VAL...
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ
María José Marín Castaño
Yurany Aguiar Quintero
cristian ramirez
hola
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Presentar ahora

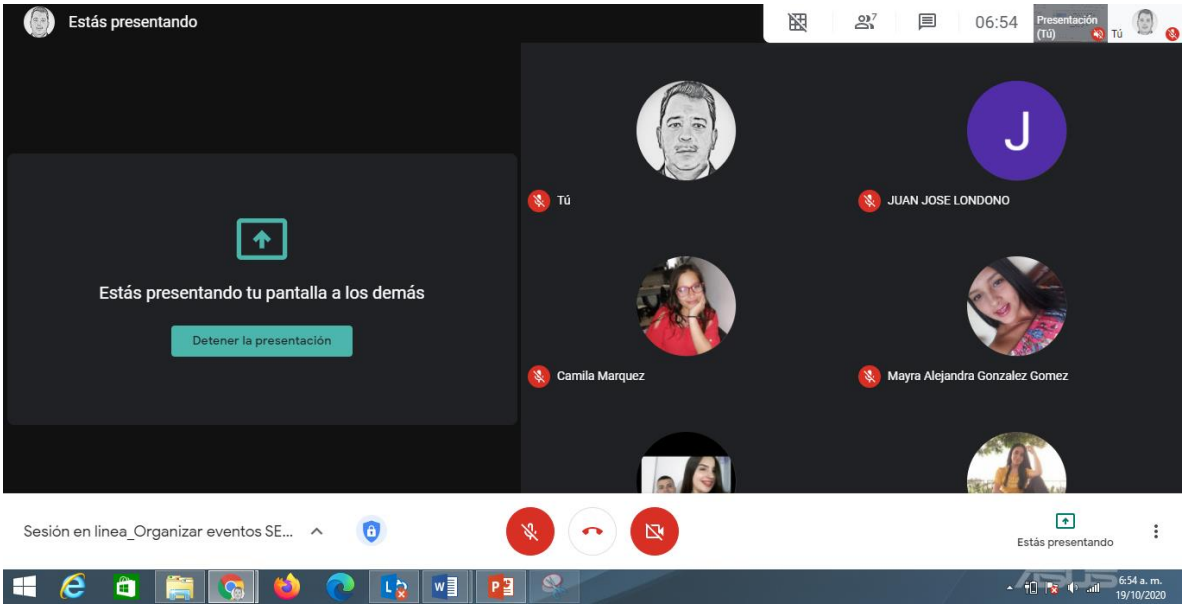

GRABANDO
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ está presentando
Yurany Aguiar Quin... y 6 más
7:32
Guía de aprendizaje
Tecnólogo en Gestión Administrativa – 2062202
Planeacion y organización de un evento empresarial
Laura Daniela Martínez Sánchez
&
Sandra Lorena Bedoya López
Octubre 2020
laura vanessa florez ha abandonado la reunión
Activar Windows
7:32 a. m.
05/10/2020

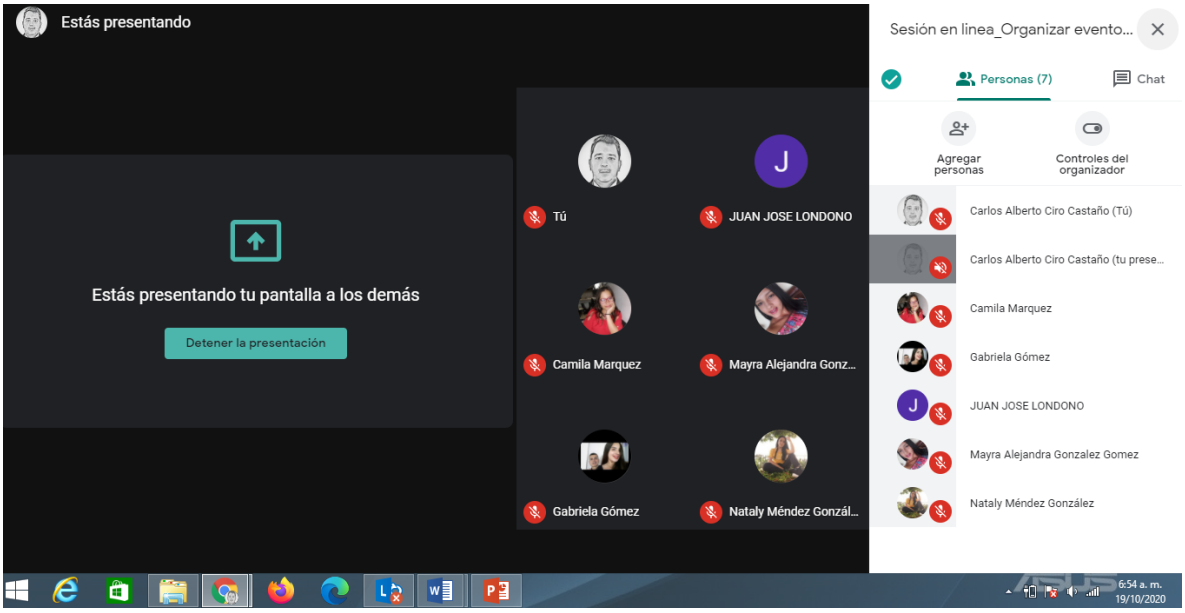

GRABANDO
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ está presentando
Yurany Aguiar Quin...
y 7 más
7:33
Tú
1. Nombre del evento:
APERTURA DE UNA NUEVA EMPRESA
PROXIMAMENTE SE REALIZARA LA INAGURACION DEL TALLER DE SUBLIMACION K-27.
2. Objetivo y propósito del evento:
Dar a conocer los productos que se van a manejar en la empresa.
Grand
OPENING
EVENT
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:33 a. m.
05/10/2020

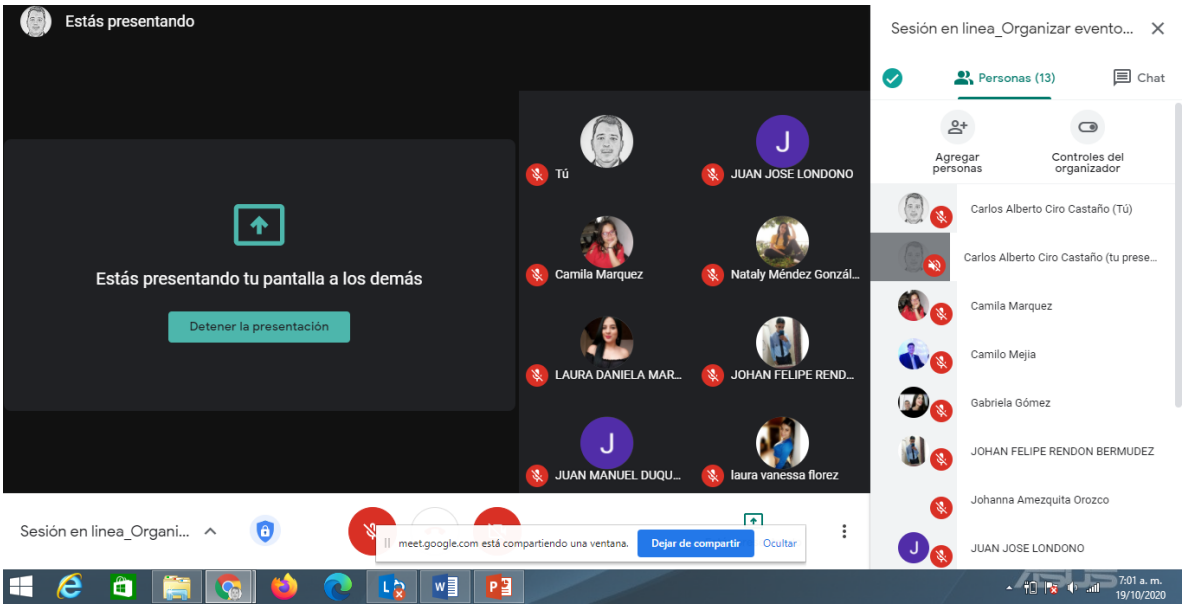

GRABANDO
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ está presentando
Mayra Alejandra Gonzalez Go...
y 7 más
7:35
Tú
COMITÉ FINANCIERO:
Integrantes: gerente (administradora), auxiliar contable
Funciones:
Elaborar el presupuesto preliminar y definitivo.
buscar recursos económicos necesarios.
Efectuar los pagos.
Llevar el balance de los gasto.
Competencias y habilidades:
Liderazgo
Responsabilidad
Compromiso
Conocimiento
Actitud
Tolerancia
respeto
Sandra Lorena Bedo...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:35 a. m.
05/10/2020

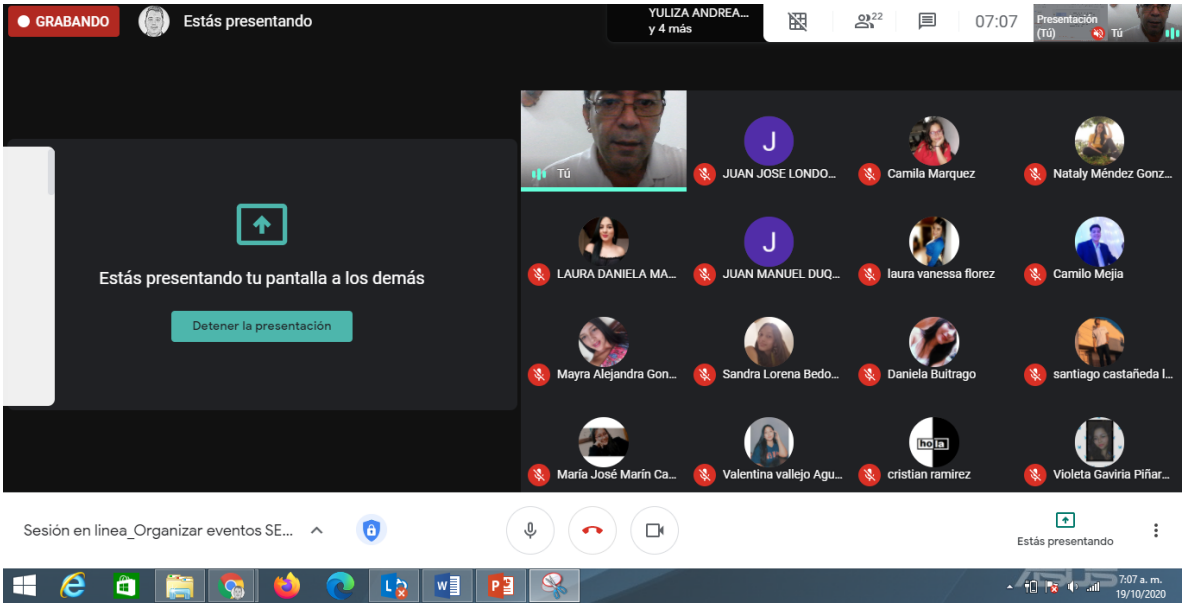

GRABANDO
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ está presentando
Daniela Buitrago y 7 más
7:36
Tú
COMITÉ DE RECEPCION:
Integrantes: gerente (administradora), auxiliar contable, vendedores y diseñadores
Funciones:
Recibir a los invitados
Competencias y habilidades:
Responsabilidad
Conocimiento
Actitud
Tolerancia
respeto
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:36 a. m.
05/10/2020

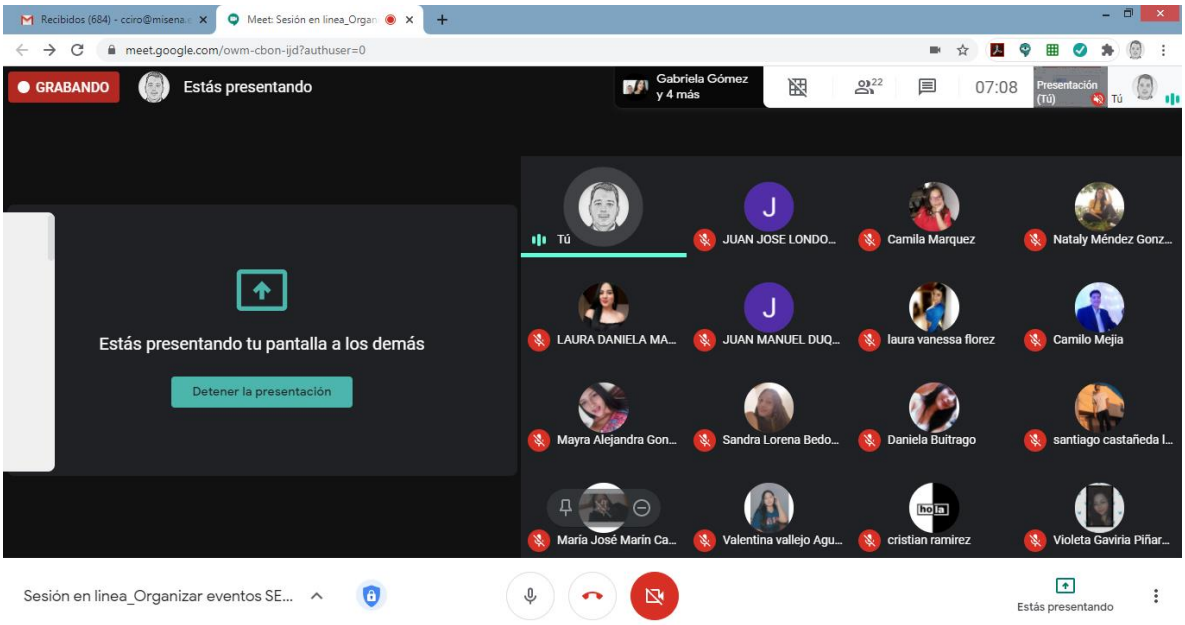

GRABANDO
LAURA DANIELA MARTINEZ SANCHEZ está presentando
Mayra Alejandra Gonzalez Go... y 8 más
7:40
Tú
8. Estimar los recursos necesarios para el evento: humanos, materiales, técnicos, etc.:
Personal necesario: 15 personas: chefs, meseros, técnicos, personal de la empresa.
Materiales: cinta, cinta de papel, tijeras, lápiz, pegamento, papel seda, letra inflable, silicona, serpentina, cadenetas, bombas, sillas, mesas.
Técnicos: Sonido, micrófonos, luces, cámaras.
Sandra Lorena Bedo...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:40 a. m.
05/10/2020

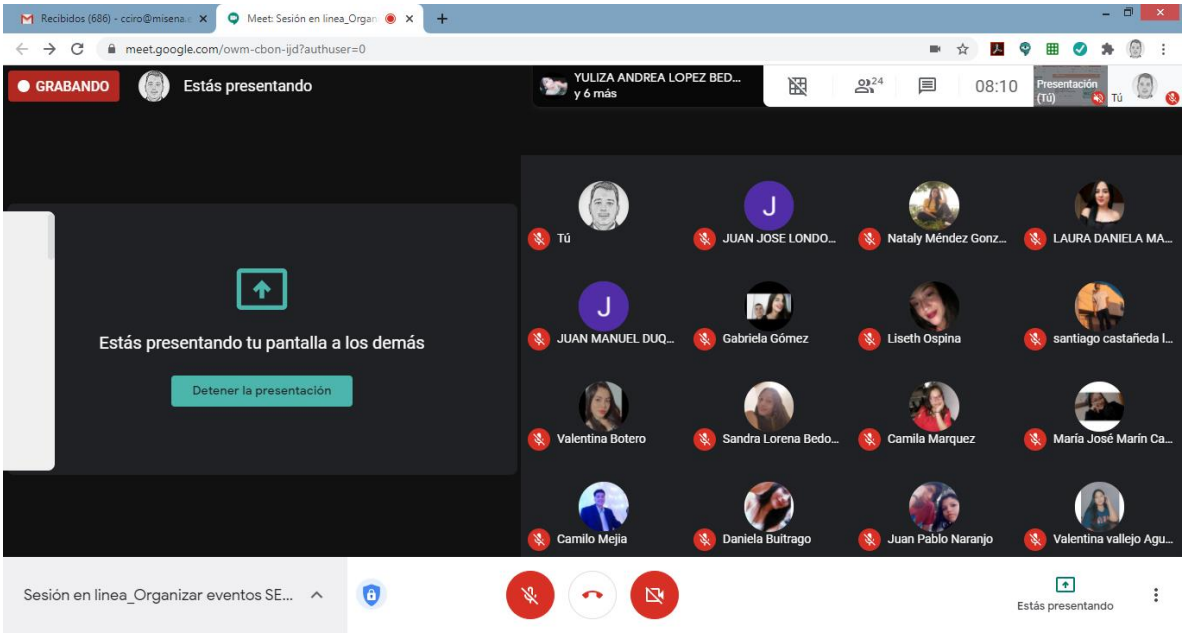

Estás presentando
06:54
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDONO
Camila Marquez
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Estás presentando
6:54 a. m.
19/10/2020

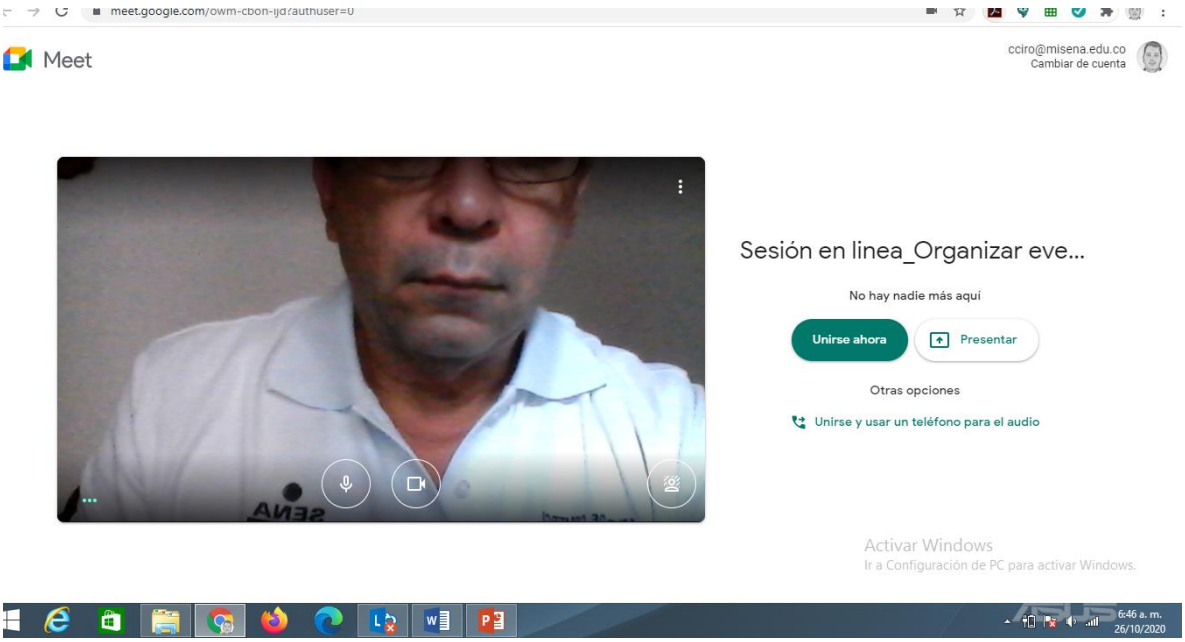

Estás presentando
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDONO
Camila Marquez
Mayra Alejandra Gonz...
Gabriela Gómez
Nataly Méndez Gonzál...
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (7)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (tu prese...
Camila Marquez
Gabriela Gómez
JUAN JOSE LONDONO
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Nataly Méndez González
6:54 a. m.
19/10/2020

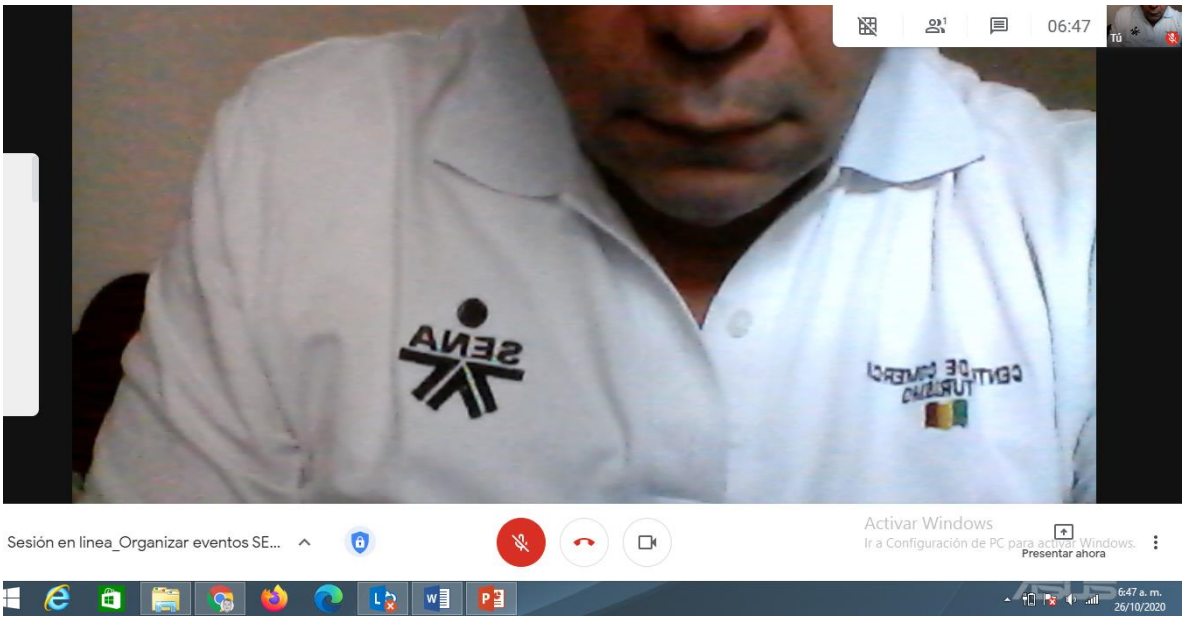

Estás presentando
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDONO
Camila Marquez
Nataly Méndez Gonzál...
LAURA DANIELA MAR...
JOHAN FELIPE REND...
JUAN MANUEL DUQU...
laura vanessa florez
Sesión en linea_Organi...
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (13)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (tu prese...
Camila Marquez
Camilo Mejia
Gabriela Gómez
JOHAN FELIPE RENDON BERMUDEZ
Johanna Amezquita Orozco
JUAN JOSE LONDONO
7:01 a. m.
19/10/2020

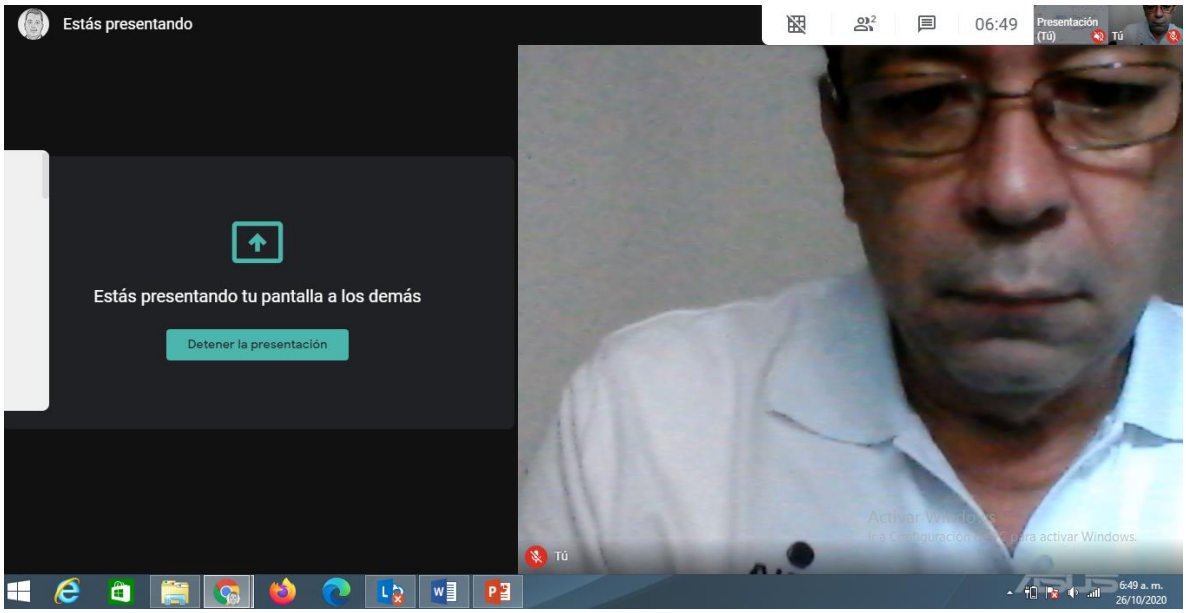

GRABANDO
Estás presentando
YULIZA ANDREA... y 4 más
07:07
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
JUAN JOSE LONDO...
Camila Marquez
Nataly Méndez Gonz...
LAURA DANIELA MA...
JUAN MANUEL DUQ...
laura vanessa florez
Camilo Mejia
Mayra Alejandra Gon...
Sandra Lorena Bedo...
Daniela Buitrago
santiago castañeda l...
María José Marín Ca...
Valentina vallejo Agu...
cristian ramirez
Violeta Gaviria Piñar...
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Estás presentando
7:07 a. m.
19/10/2020

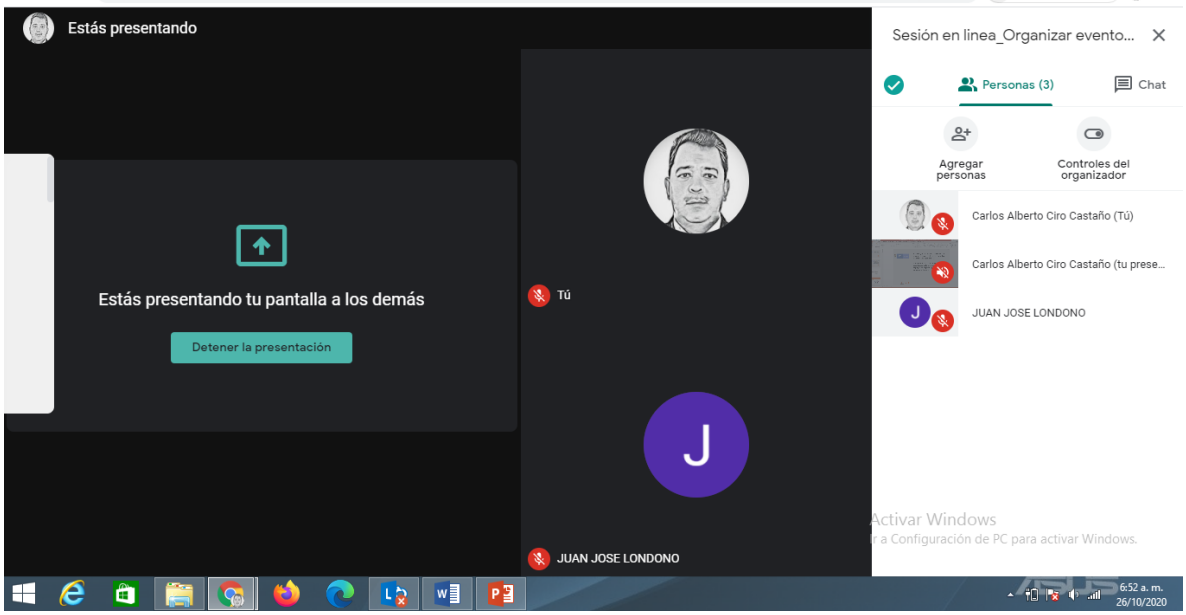

Recibidos (684) - cciro@misena
Meet: Sesión en linea_Organ
meet.google.com/owm-cbon-ijd?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
Gabriela Gómez y 4 más
07:08
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDO...
Camila Marquez
Nataly Méndez Gonz...
LAURA DANIELA MA...
JUAN MANUEL DUQ...
laura vanessa florez
Camilo Mejia
Mayra Alejandra Gon...
Sandra Lorena Bedo...
Daniela Buitrago
santiago castañeda l...
María José Marín Ca...
Valentina vallejo Agu...
cristian ramirez
Violeta Gaviria Piñar...
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Estás presentando

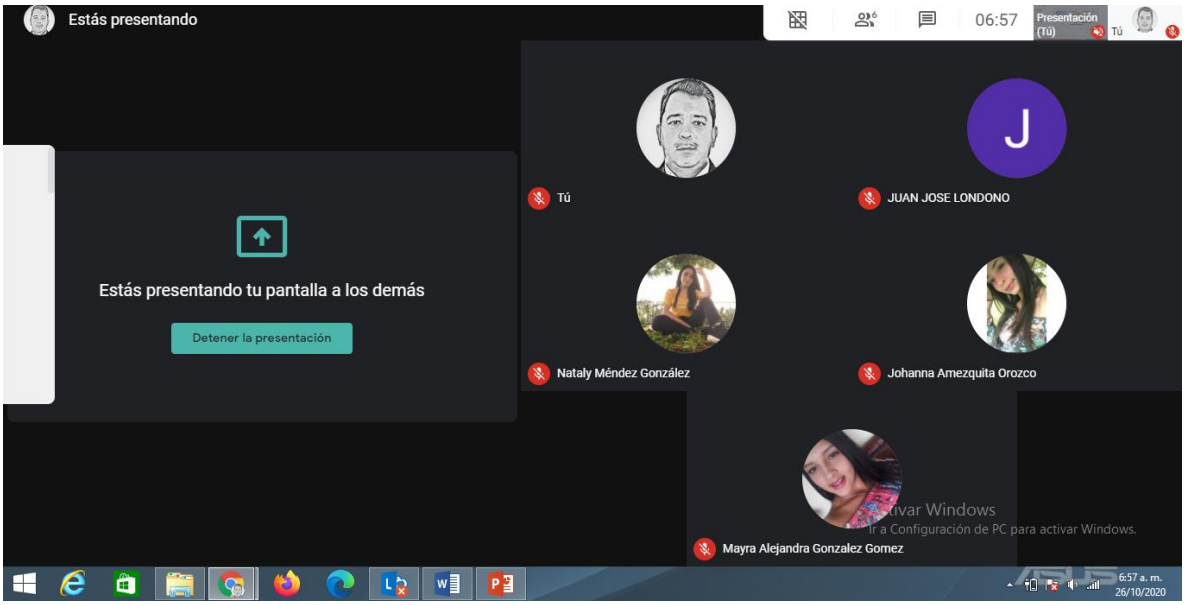

Recibidos (686) - cciro@misena
Meet: Sesión en linea_Organ
meet.google.com/owm-cbon-ijd?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
YULIZA ANDREA LOPEZ BED... y 6 más
08:10
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDO...
Nataly Méndez Gonz...
LAURA DANIELA MA...
JUAN MANUEL DUQ...
Gabriela Gómez
Liseth Ospina
santiago castañeda l...
Valentina Botero
Sandra Lorena Bedo...
Camila Marquez
María José Marín Ca...
Camilo Mejia
Daniela Buitrago
Juan Pablo Naranjo
Valentina vallejo Agu...
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Estás presentando

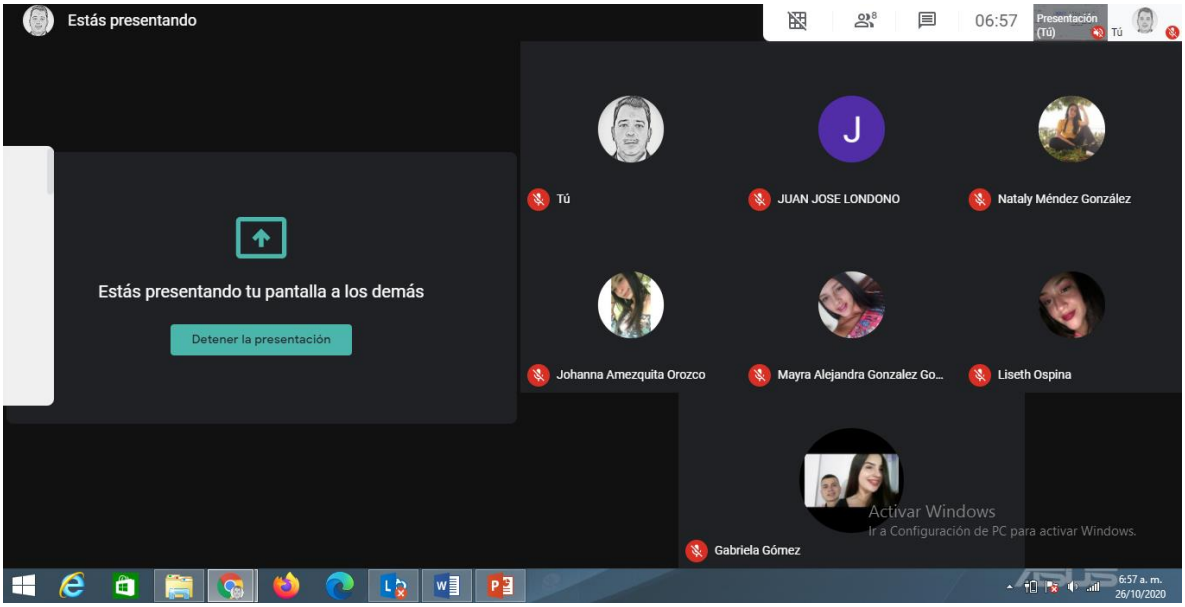

meet.google.com/owm-cbon-ijd?authuser=0
Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Sesión en linea_Organizar eve...
No hay nadie más aquí
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:46 a. m.
26/10/2020

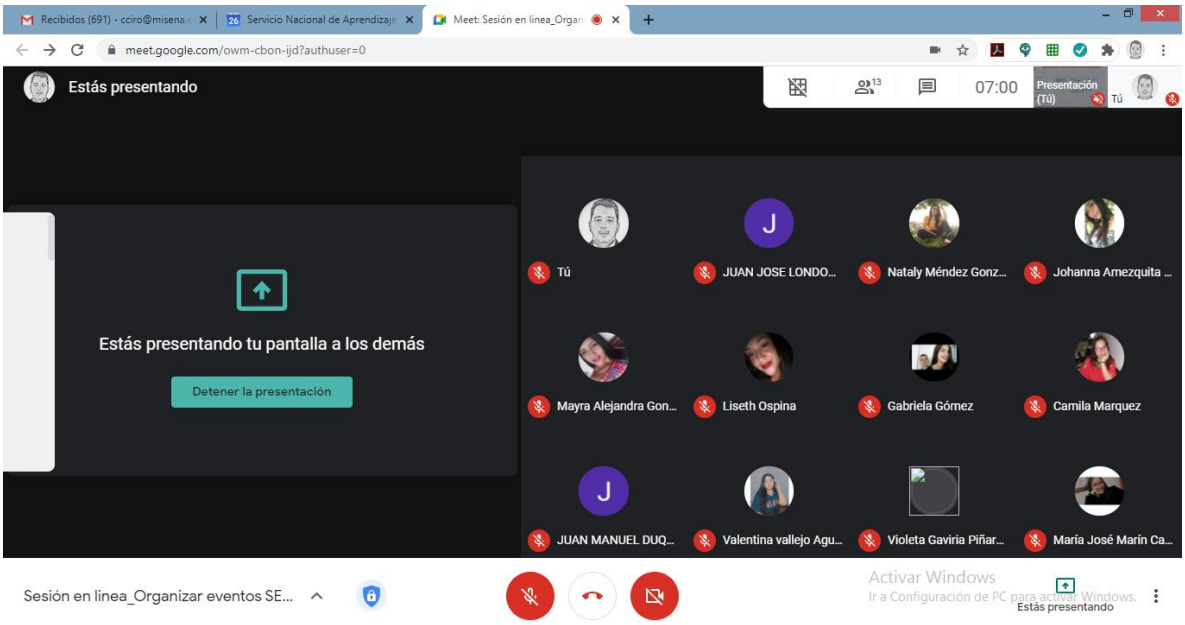

06:47
Tú
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora
6:47 a. m.
26/10/2020

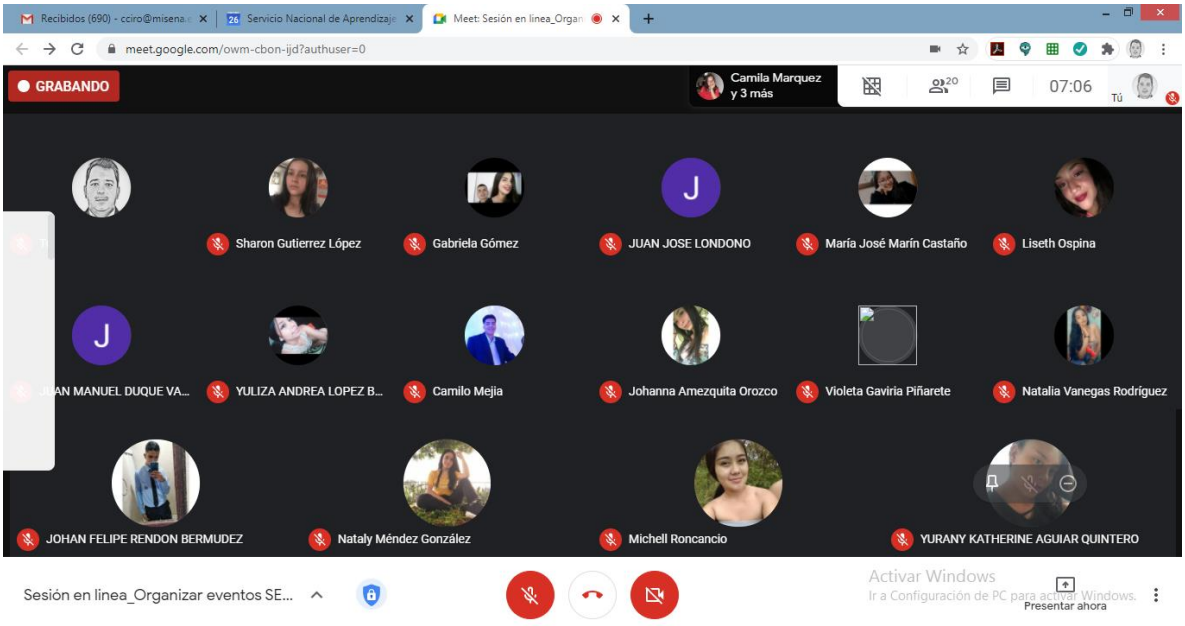

Estás presentando
06:49
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
6:49 a. m.
26/10/2020

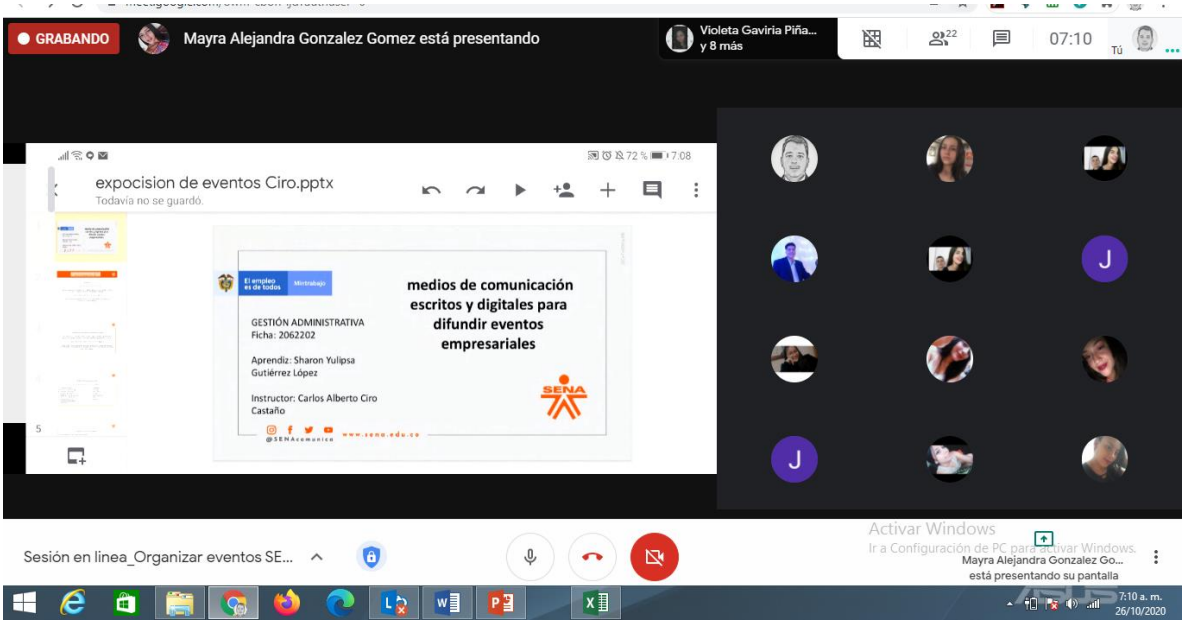

Estás presentando
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
J
JUAN JOSE LONDONO
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (3)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (tu prese...
JUAN JOSE LONDONO
Activar Windows
6:52 a. m.
26/10/2020

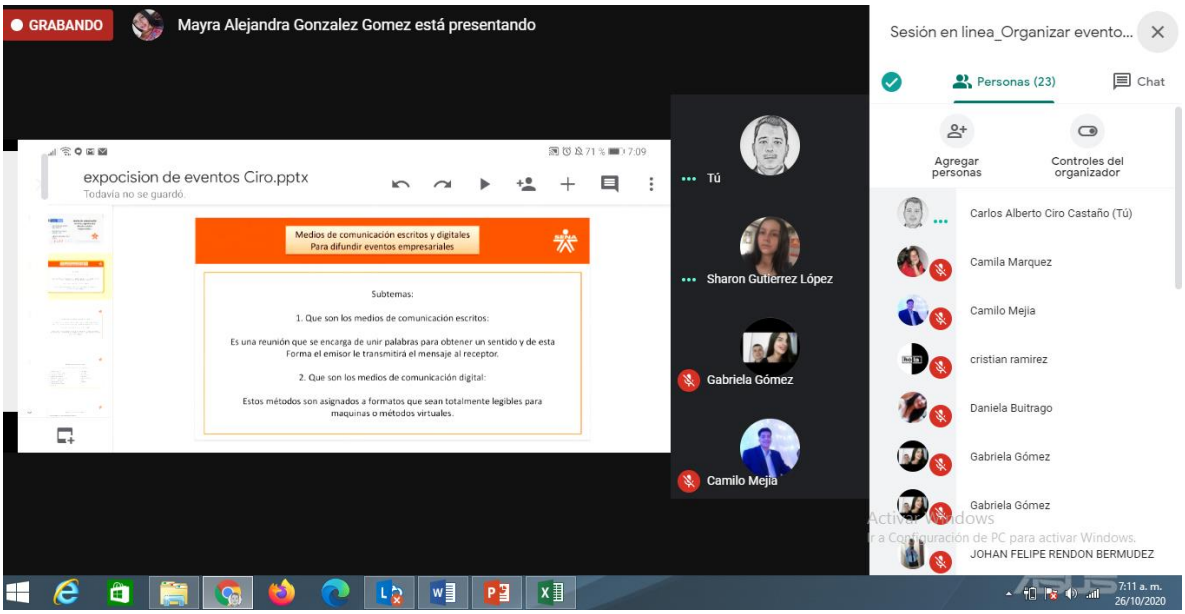

Estás presentando
06:57
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDONO
Nataly Méndez González
Johanna Amezquita Orozco
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:57 a. m.
26/10/2020

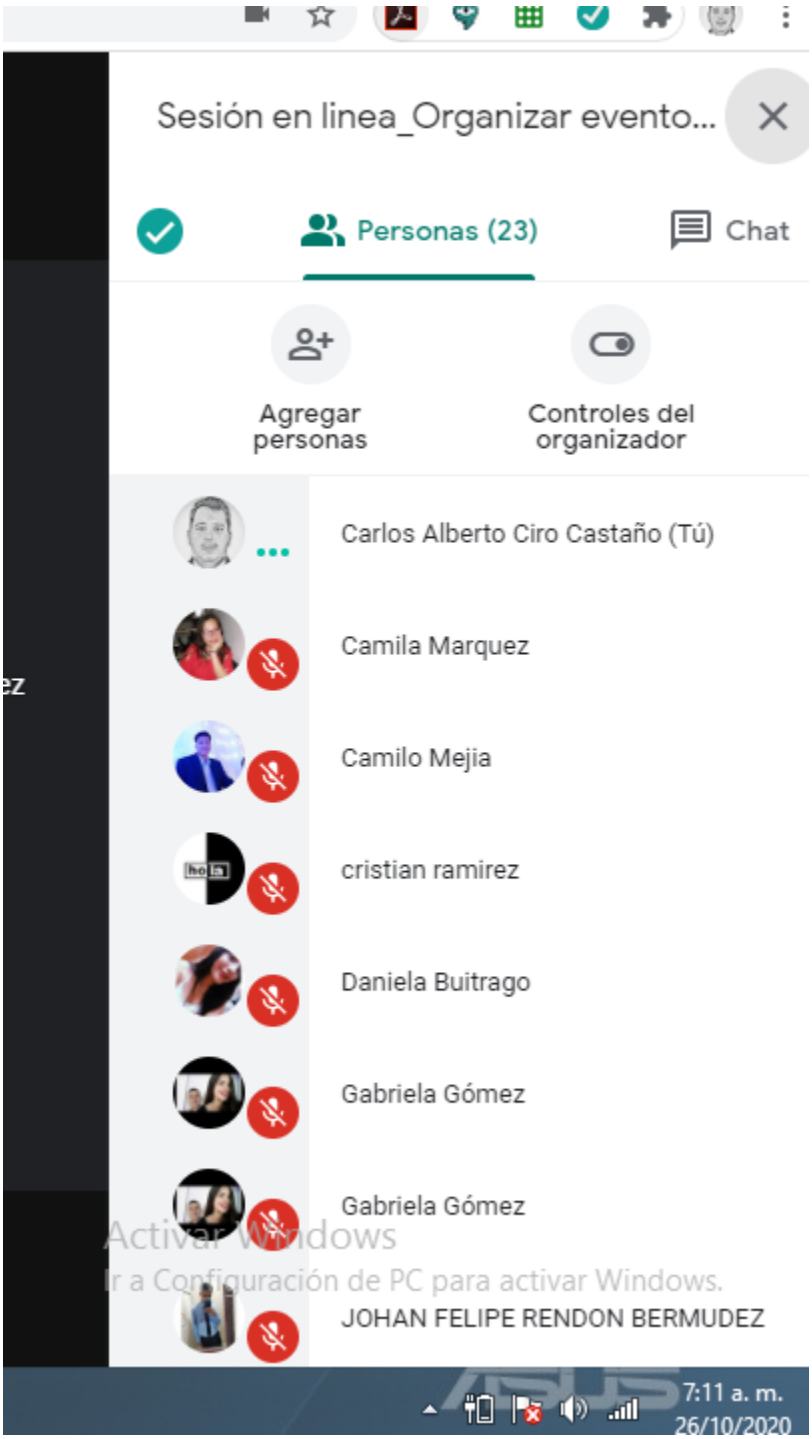

Estás presentando
06:57
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDONO
Nataly Méndez González
Johanna Amezquita Orozco
Mayra Alejandra Gonzalez Go...
Liseth Ospina
Gabriela Gómez
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:57 a. m.
26/10/2020

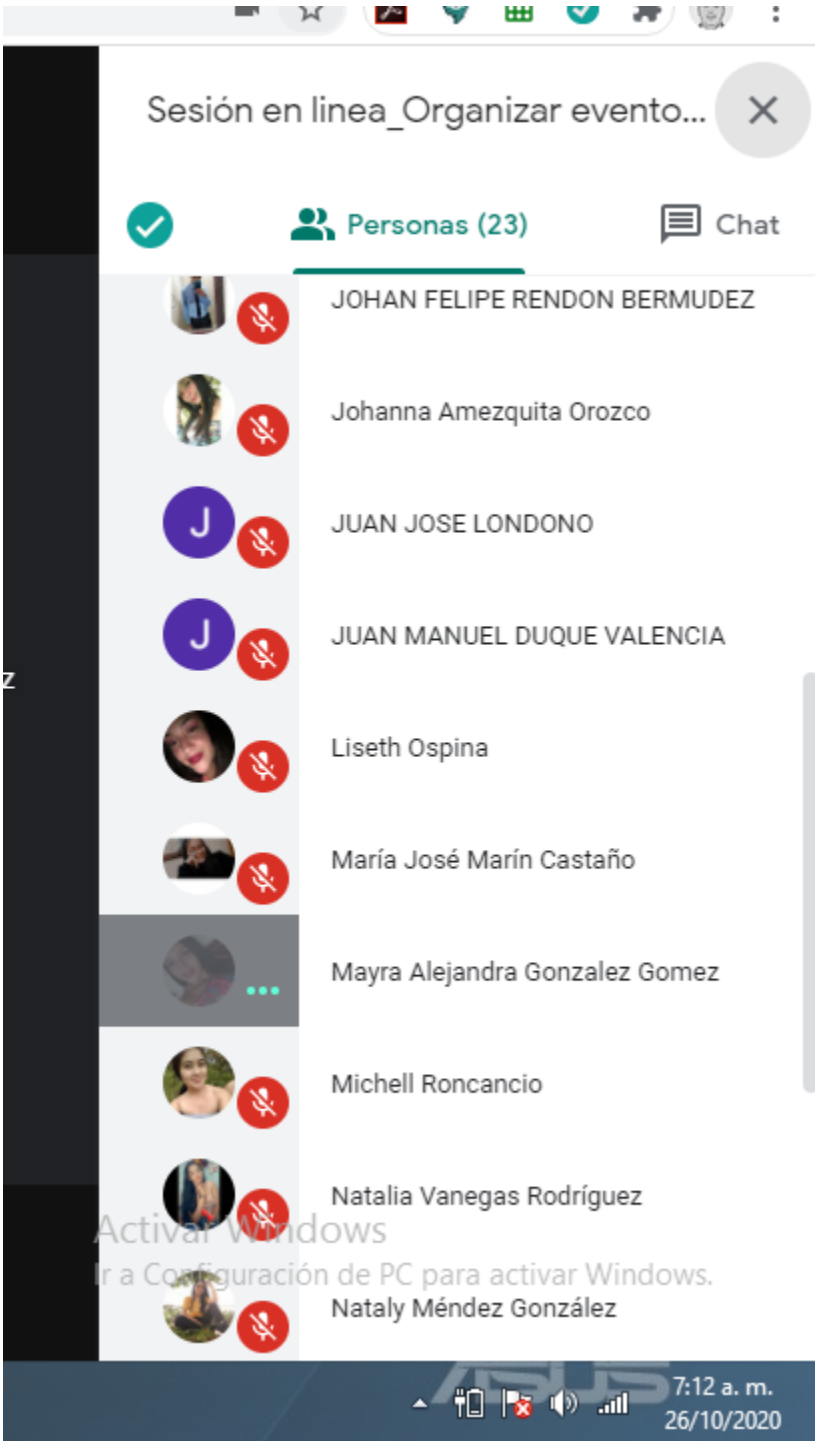

Recibidos (691) - cciro@misena
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet: Sesión en linea_Organ
meet.google.com/owm-cbon-ijd?authuser=0
Estás presentando
07:00
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
JUAN JOSE LONDO...
Nataly Méndez Gonz...
Johanna Amezquita ...
Mayra Alejandra Gon...
Liseth Ospina
Gabriela Gómez
Camila Marquez
JUAN MANUEL DUQ...
Valentina vallejo Agu...
Violeta Gaviria Piñar...
María José Marín Ca...
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

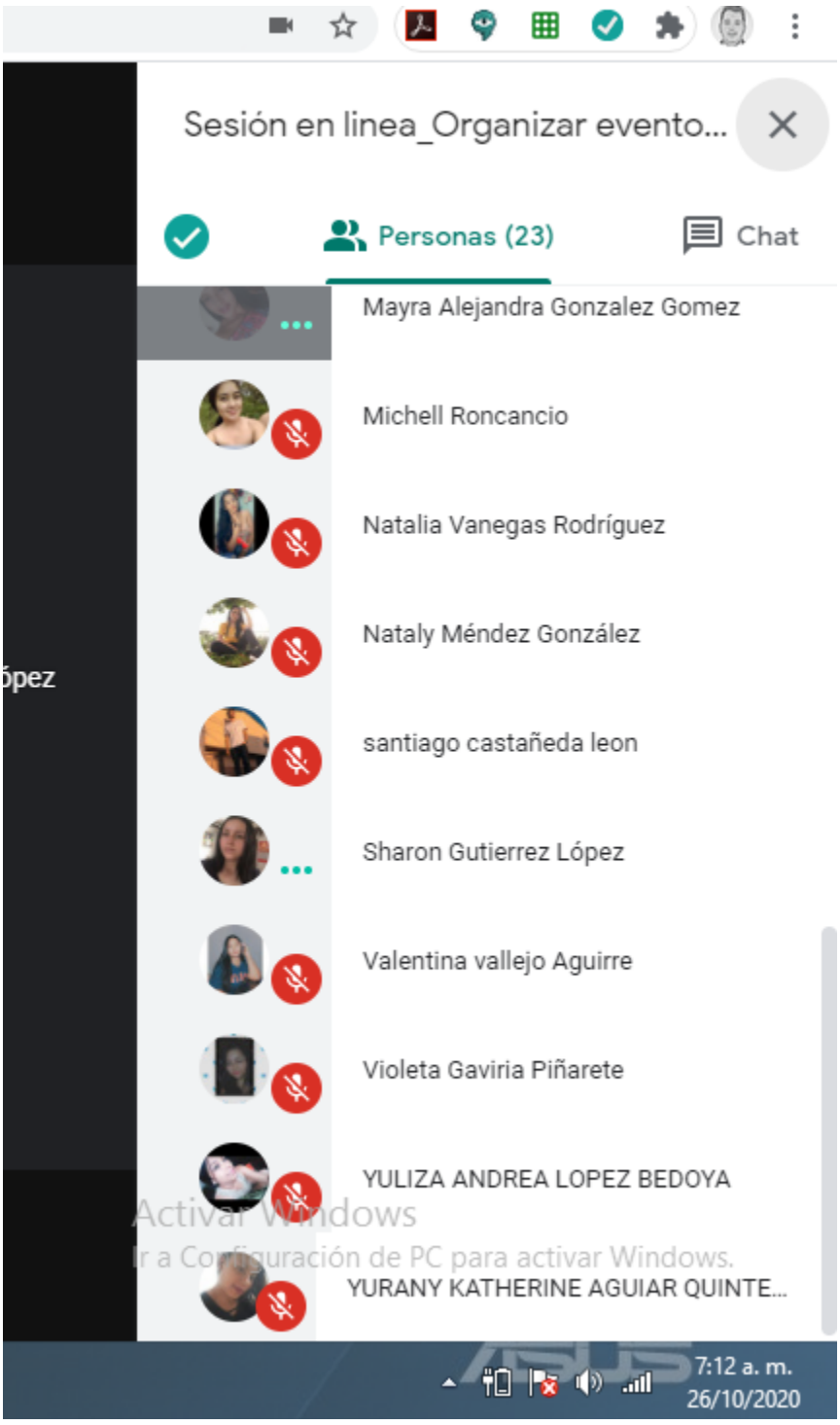

Recibidos (690) - cciro@misena
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet: Sesión en linea_Organ
meet.google.com/owm-cbon-ijd?authuser=0
GRABANDO
Camila Marquez y 3 más
07:06
Tú
Sharon Gutierrez López
Gabriela Gómez
JUAN JOSE LONDONO
María José Marín Castaño
Liseth Ospina
AN MANUEL DUQUE VA...
YULIZA ANDREA LOPEZ B...
Camilo Mejia
Johanna Amezquita Orozco
Violeta Gaviria Piñarete
Natalia Vanegas Rodríguez
JOHAN FELIPE RENDON BERMUDEZ
Nataly Méndez González
Michell Roncancio
YURANY KATHERINE AGUIAR QUINTERO
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora

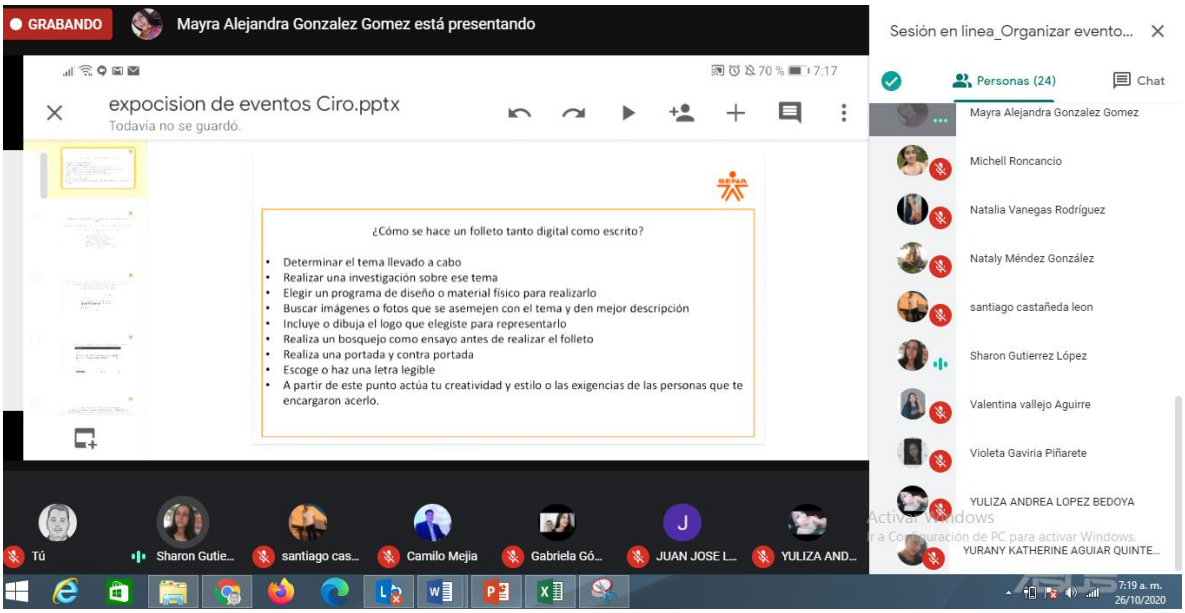

GRABANDO
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez está presentando
Violeta Gaviria Piña... y 8 más
07:10
Tú
expocision de eventos Ciro.pptx
Todavía no se guardó.
medios de comunicación escritos y digitales para difundir eventos empresariales
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Ficha: 2062202
Aprendiz: Sharon Yulipsa Gutiérrez López
Instructor: Carlos Alberto Ciro Castaño
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Mayra Alejandra Gonzalez Go... está presentando su pantalla
7:10 a. m.
26/10/2020


GRABANDO
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez está presentando
expocision de eventos Ciro.pptx
Todavía no se guardó.
Medios de comunicación escritos y digitales
Para difundir eventos empresariales
Subtemas:
1. Que son los medios de comunicación escritos:
Es una reunión que se encarga de unir palabras para obtener un sentido y de esta Forma el emisor le transmitirá el mensaje al receptor.
2. Que son los medios de comunicación digital:
Estos métodos son asignados a formatos que sean totalmente legibles para maquinas o métodos virtuales.
Tú
Sharon Gutiérrez López
Gabriela Gómez
Camilo Mejia
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (23)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Camila Marquez
Camilo Mejia
cristian ramirez
Daniela Buitrago
Gabriela Gómez
Gabriela Gómez
JOHAN FELIPE RENDON BERMUDEZ
7:11 a. m.
26/10/2020

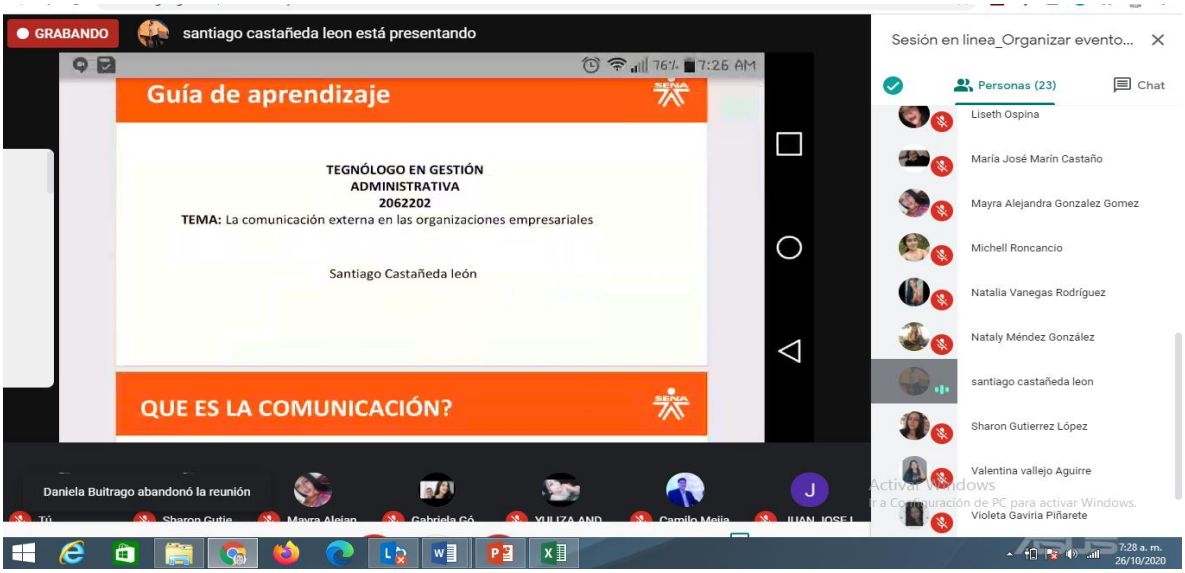

Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (23)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Camila Marquez
Camilo Mejia
cristian ramirez
Daniela Buitrago
Gabriela Gómez
Gabriela Gómez
JOHAN FELIPE RENDON BERMUDEZ
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:11 a. m.
26/10/2020


Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (23)
Chat
JOHAN FELIPE RENDON BERMUDEZ
Johanna Amezquita Orozco
JUAN JOSE LONDONO
JUAN MANUEL DUQUE VALENCIA
Liseth Ospina
María José Marín Castaño
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Michell Roncancio
Natalia Vanegas Rodríguez
Nataly Méndez González
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:12 a. m.
26/10/2020

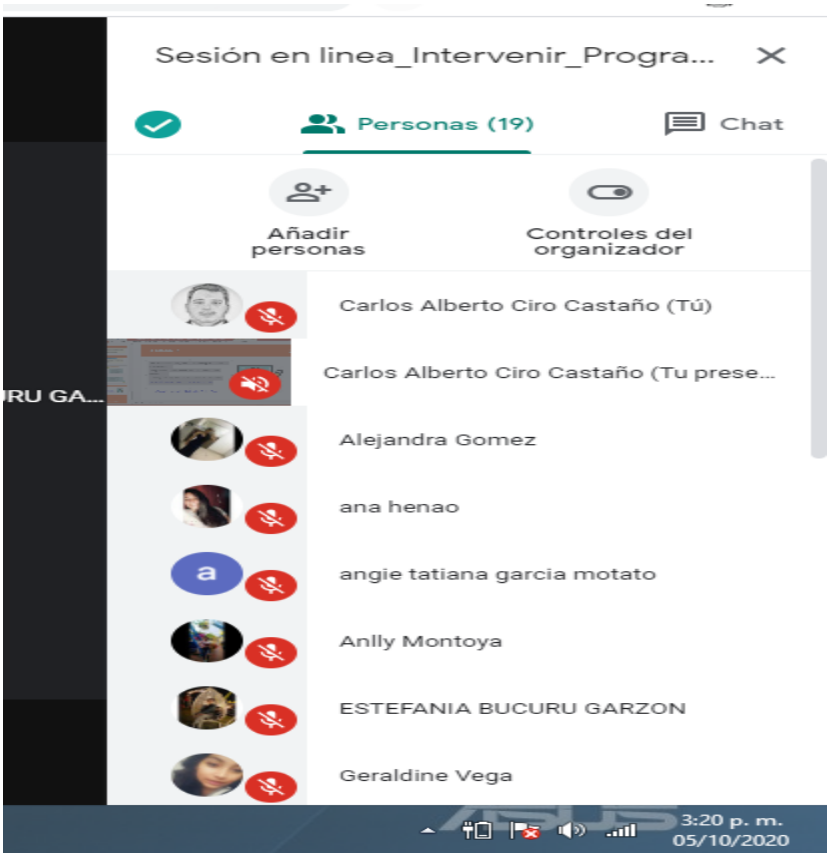

Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (23)
Chat
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Michell Roncancio
Natalia Vanegas Rodríguez
Nataly Méndez González
ópez
santiago castañeda leon
Sharon Gutierrez López
Valentina vallejo Aguirre
Violeta Gaviria Piñarete
YULIZA ANDREA LOPEZ BEDOYA
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
YURANY KATHERINE AGUIAR QUINTE...
7:12 a. m.
26/10/2020

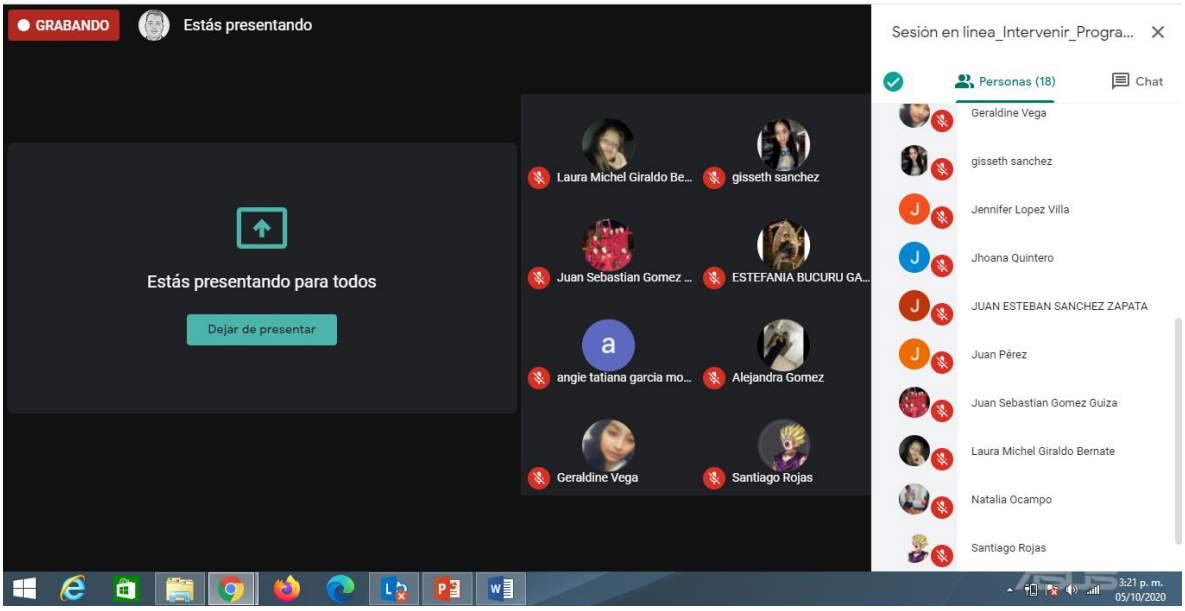

GRABANDO
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez está presentando
expocision de eventos Ciro.pptx
Todavía no se guardó.
¿Cómo se hace un folleto tanto digital como escrito?
Determinar el tema llevado a cabo
Realizar una investigación sobre ese tema
Elegir un programa de diseño o material físico para realizarlo
Buscar imágenes o fotos que se asemejen con el tema y den mejor descripción
Incluye o dibuja el logo que elegiste para representarlo
Realiza un bosquejo como ensayo antes de realizar el folleto
Realiza una portada y contra portada
Escoge o haz una letra legible
A partir de este punto actúa tu creatividad y estilo o las exigencias de las personas que te encargaron acerlo.
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (24)
Chat
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Michell Roncancio
Natalia Vanegas Rodríguez
Nataly Méndez González
santiago castañeda leon
Sharon Gutierrez López
Valentina vallejo Aguirre
Violeta Gaviria Piñarete
YULIZA ANDREA LOPEZ BEDOYA
YURANY KATHERINE AGUIAR QUINTE...
Tú
Sharon Gutie...
santiago cas...
Camilo Mejia
Gabriela Gó...
JUAN JOSE L...
YULIZA AND...
7:19 a. m.
26/10/2020

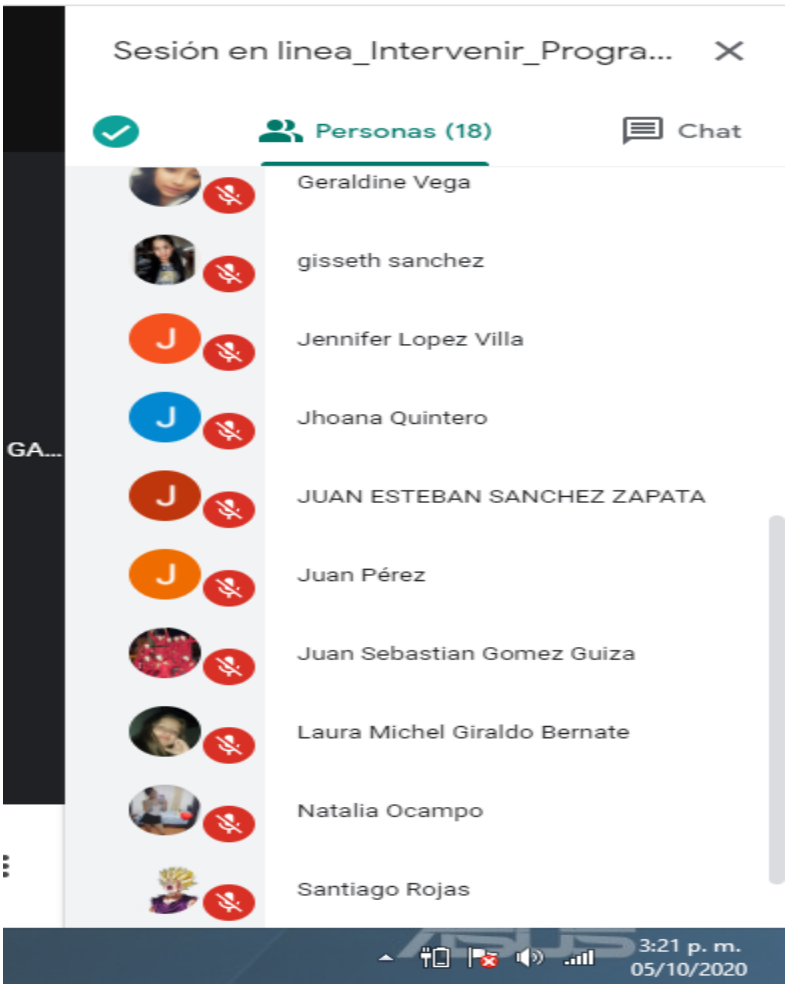

GRABANDO
santiago castañeda leon está presentando
QUE ES LA COMUNICACIÓN?
La comunicación es la accion de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas. Los pasos básicos de la comunicación son la formación de una intención de comunicar, la composición del mensaje, la codificación del mensaje, la transmisión de la señal, la recepción de la señal, la decodificación del mensaje y finalmente, la interpretación del mensaje por parte de un receptor.
1) EMISOR
2) RECEPTOR
3) MENSAJE
5) RESPUESTA
4) CANAL
Sesión en linea_Organizar evento...
Personas (24)
Chat
Juan Pablo Naranjo
Liseth Ospina
María José Marín Castaño
Mayra Alejandra Gonzalez Gomez
Michell Roncancio
Natalia Vanegas Rodríguez
Nataly Méndez González
santiago castañeda leon
Sharon Gutierrez López
Valentina vallejo Aguirre
Tú
Sharon Gutie...
Mayra Alejan...
Gabriela Gó...
YULIZA AND...
Camilo Mejia
JUAN JOSE L...
7:27 a. m.
26/10/2020

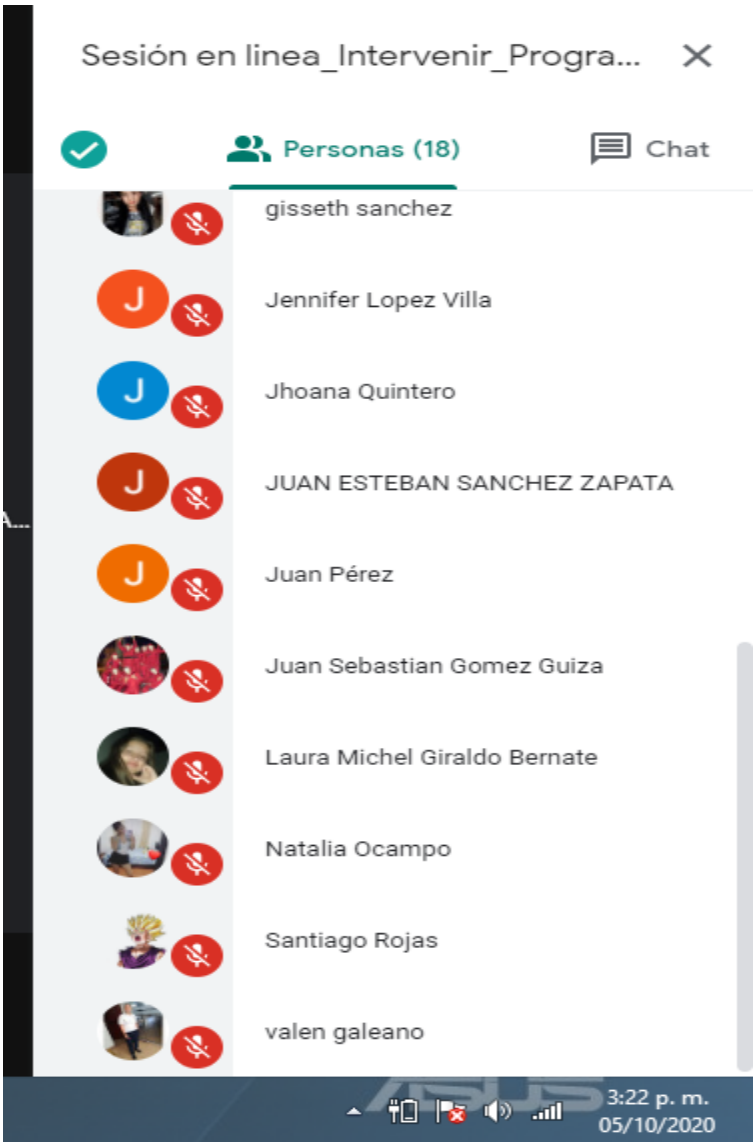


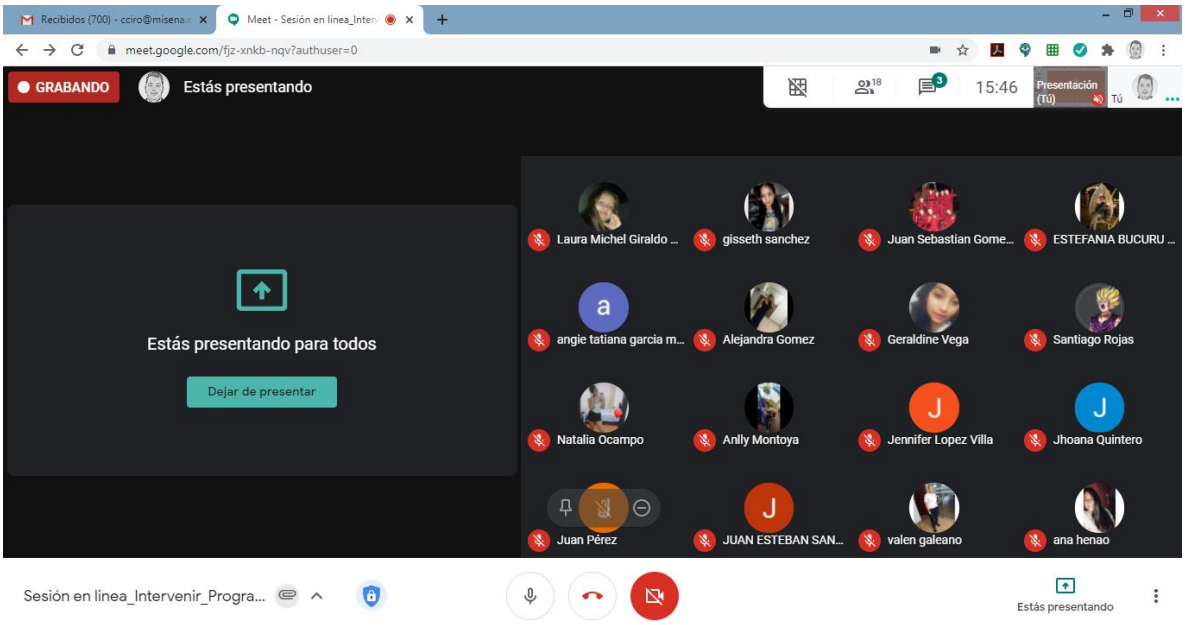
Competencia Intervenir programas TGA 2062231

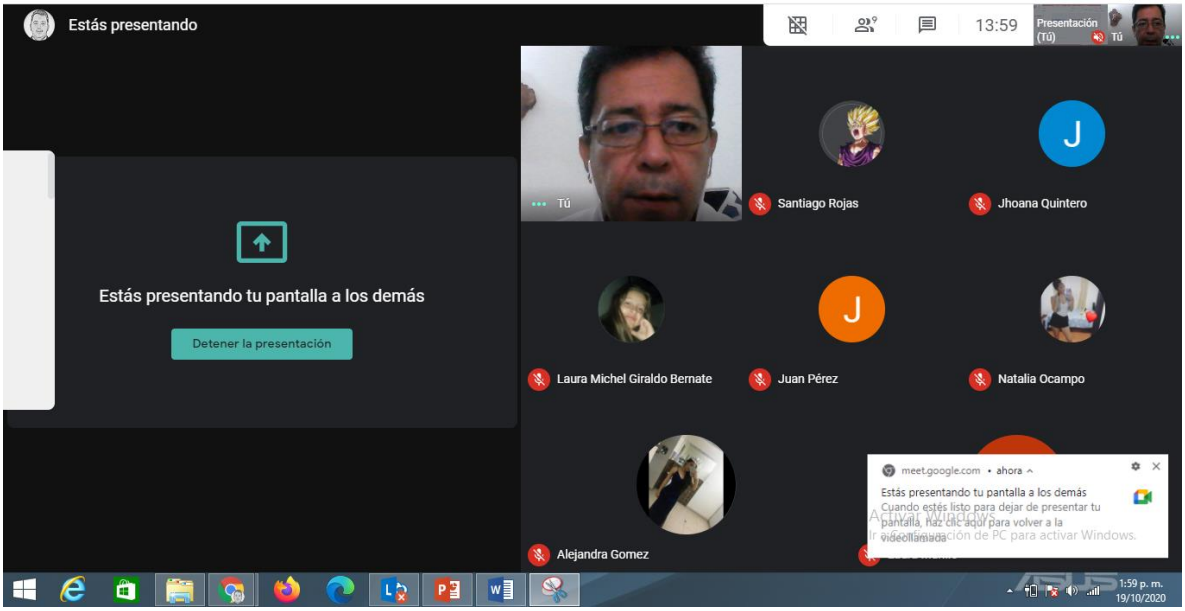


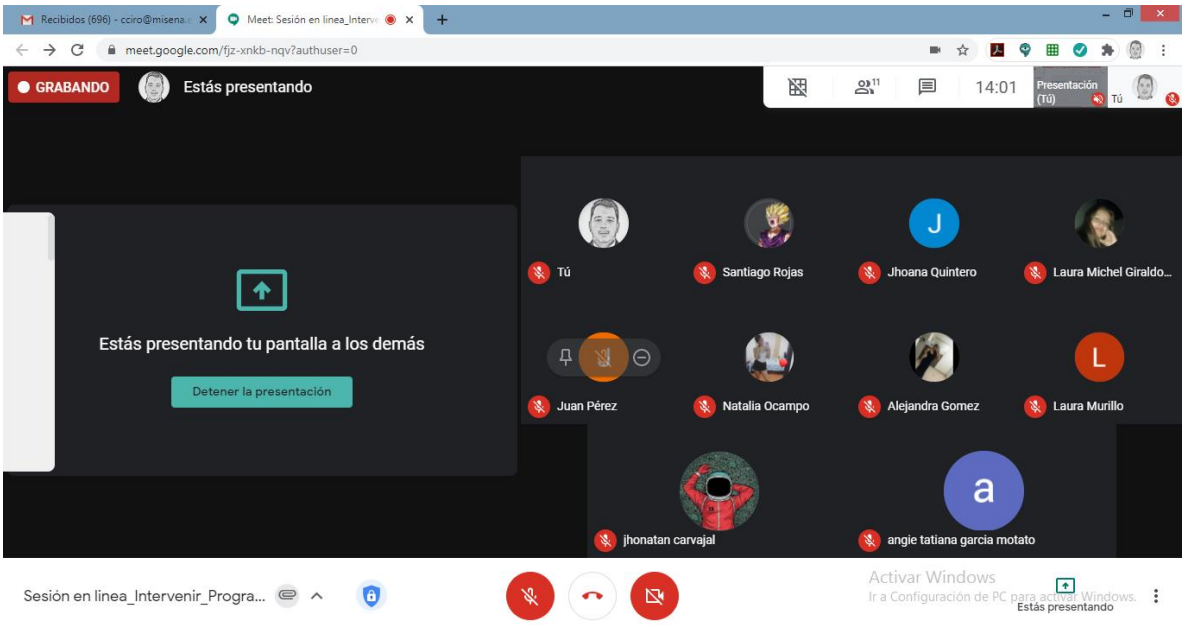

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Laura Michel Giraldo Be...
gisseth sanchez
Juan Sebastian Gomez ...
ESTEFANIA BUCURU GA...
angie tatiana garcia mo...
Alejandra Gomez
Geraldine Vega
Santiago Rojas
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (18)
Chat
Geraldine Vega
gisseth sanchez
Jennifer Lopez Villa
Jhoana Quintero
JUAN ESTEBAN SANCHEZ ZAPATA
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Laura Michel Giraldo Bernate
Natalia Ocampo
Santiago Rojas
3:21 p. m.
05/10/2020

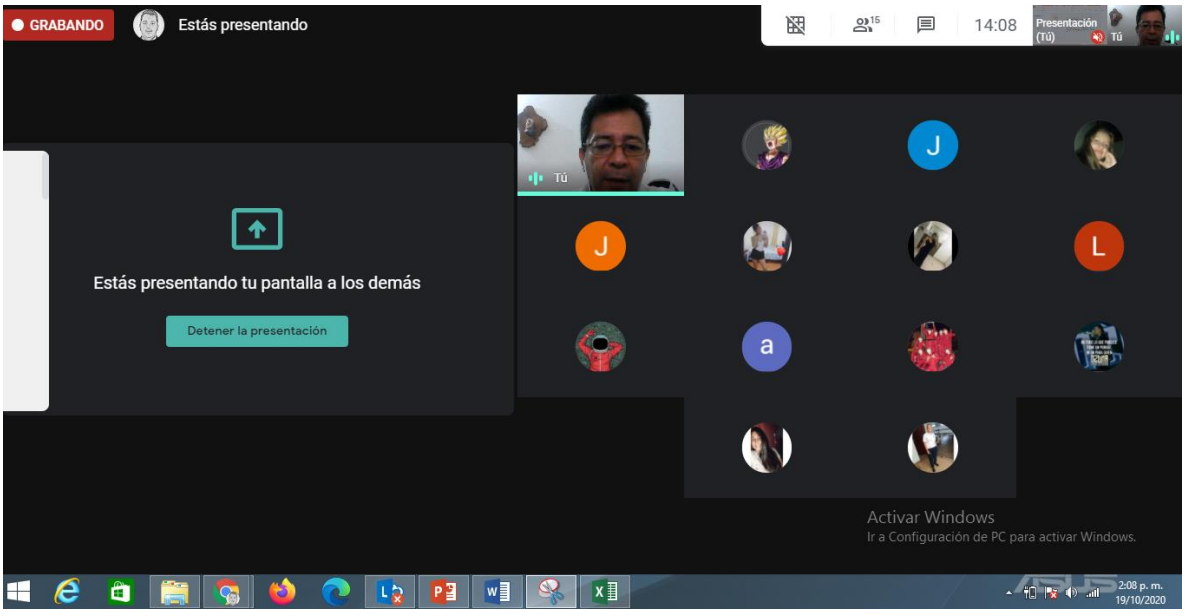

Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (18)
Chat
Geraldine Vega
gisseth sanchez
Jennifer Lopez Villa
Jhoana Quintero
JUAN ESTEBAN SANCHEZ ZAPATA
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Laura Michel Giraldo Bernate
Natalia Ocampo
Santiago Rojas
GA...
3:21 p. m.
05/10/2020

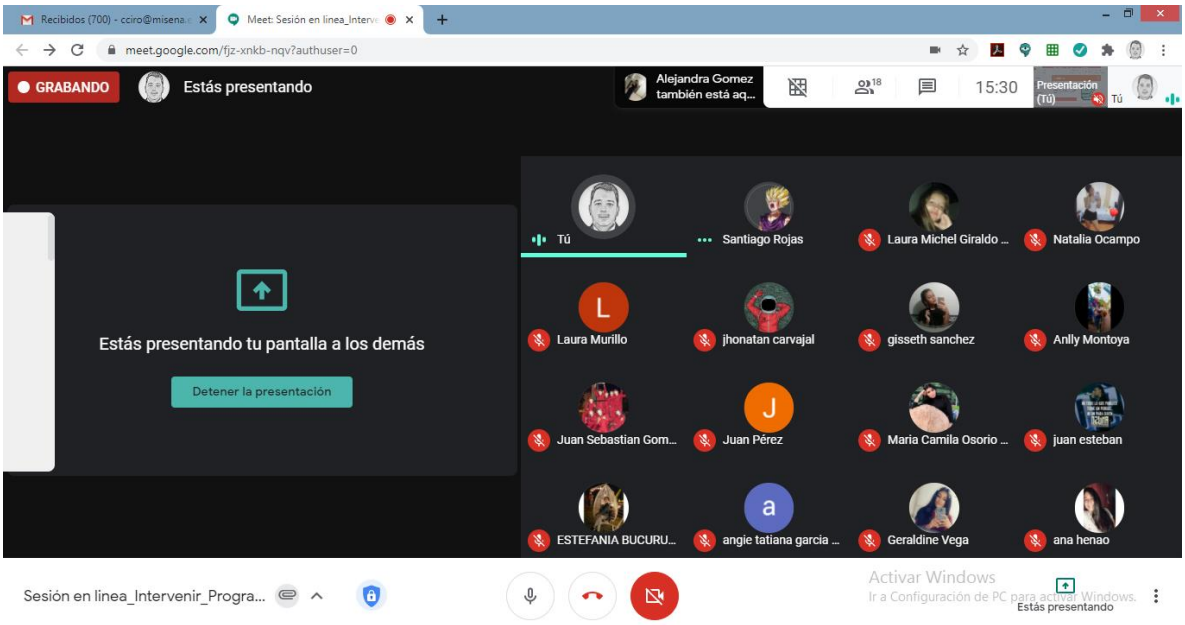

Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (18)
Chat
gisseth sanchez
Jennifer Lopez Villa
Jhoana Quintero
JUAN ESTEBAN SANCHEZ ZAPATA
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Laura Michel Giraldo Bernate
Natalia Ocampo
Santiago Rojas
valen galeano
3:22 p. m.
05/10/2020

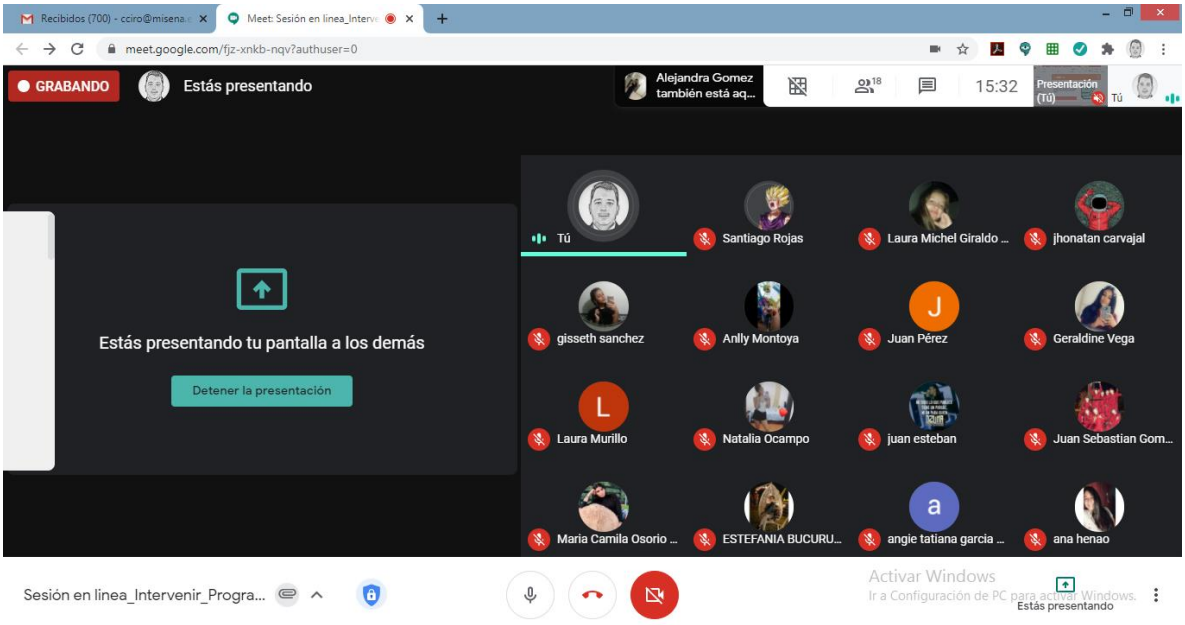

Recibidos (700) - cciro@misena.
Meet - Sesión en linea_Inter
meet.google.com/fjz-xnkb-nqv?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
15:46
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Laura Michel Giraldo ...
gisseth sanchez
Juan Sebastian Gome...
ESTEFANIA BUCURU ...
angie tatiana garcia m...
Alejandra Gomez
Geraldine Vega
Santiago Rojas
Natalia Ocampo
Anlly Montoya
Jennifer Lopez Villa
Jhoana Quintero
Juan Pérez
JUAN ESTEBAN SAN...
valen galeano
ana henao
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Estás presentando

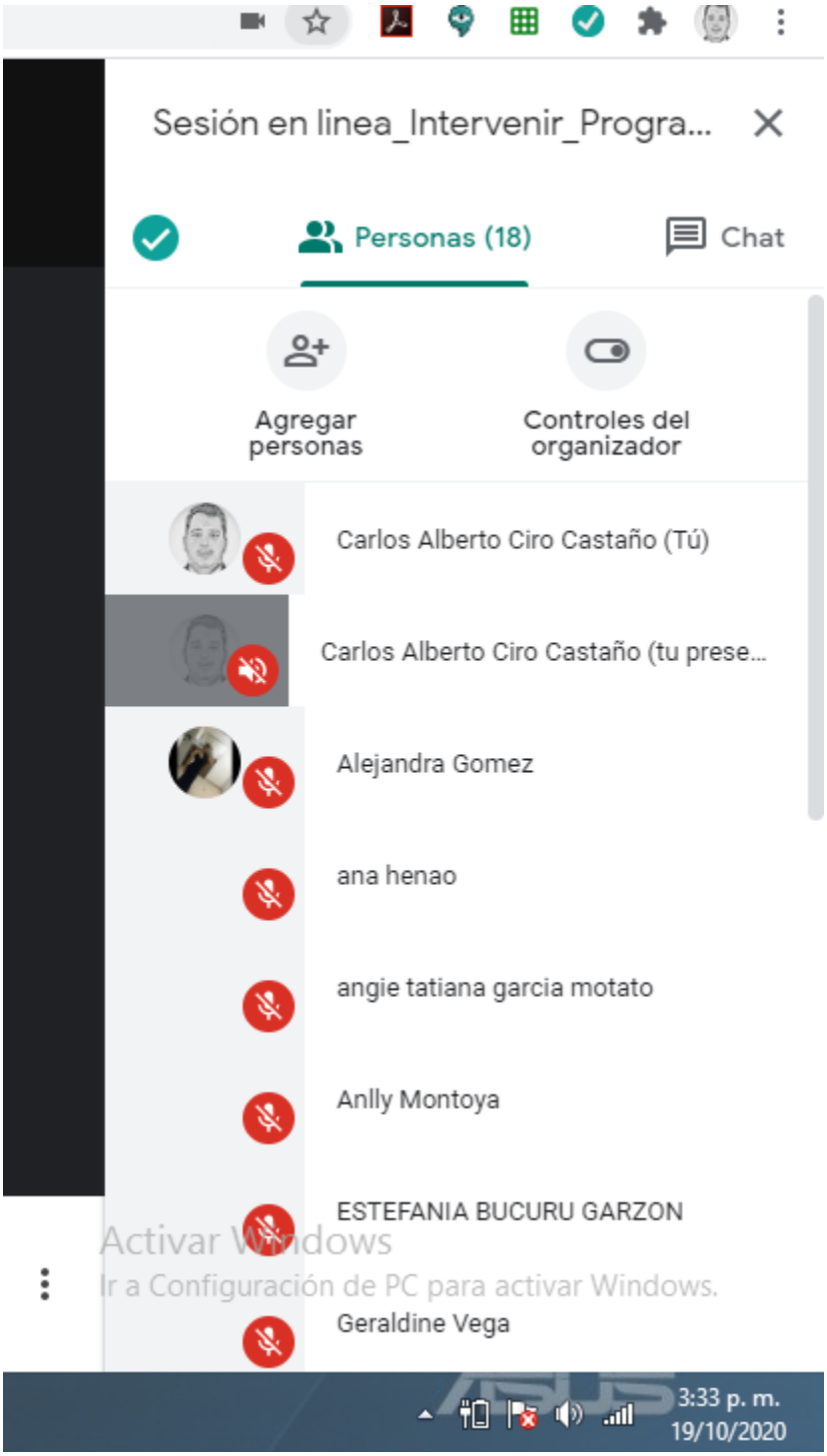

Estás presentando
13:59
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
Jhoana Quintero
Laura Michel Giraldo Bernate
Juan Pérez
Natalia Ocampo
Alejandra Gomez
meet.google.com • ahora
Estás presentando tu pantalla a los demás
Cuando estés listo para dejar de presentar tu pantalla, haz clic aquí para volver a la videollamada
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
1:59 p. m.
19/10/2020

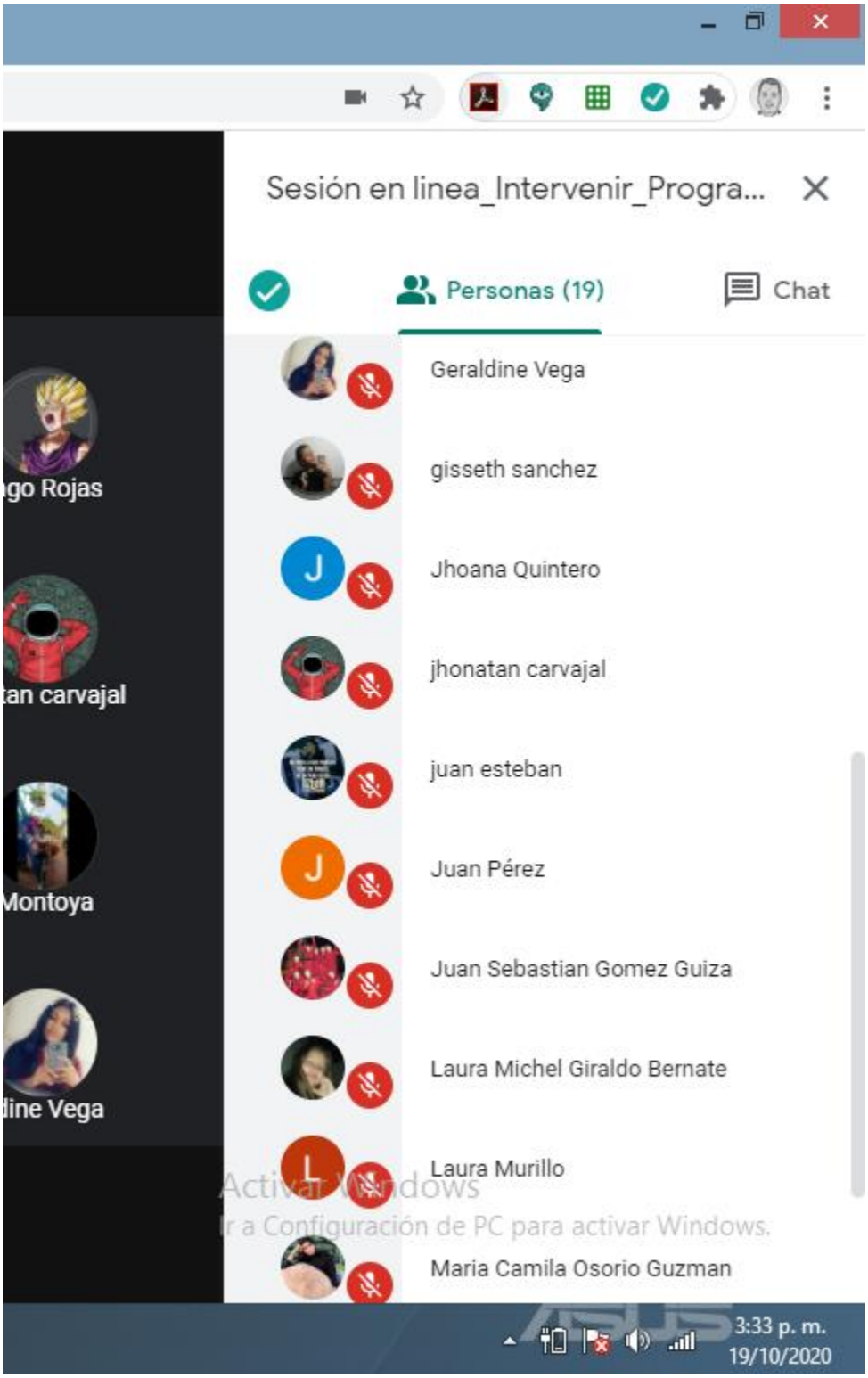

GRABANDO
Estás presentando
14:01
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
Jhoana Quintero
Laura Michel Giraldo...
Juan Pérez
Natalia Ocampo
Alejandra Gomez
Laura Murillo
jhonatan carvajal
angie tatiana garcia motato
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

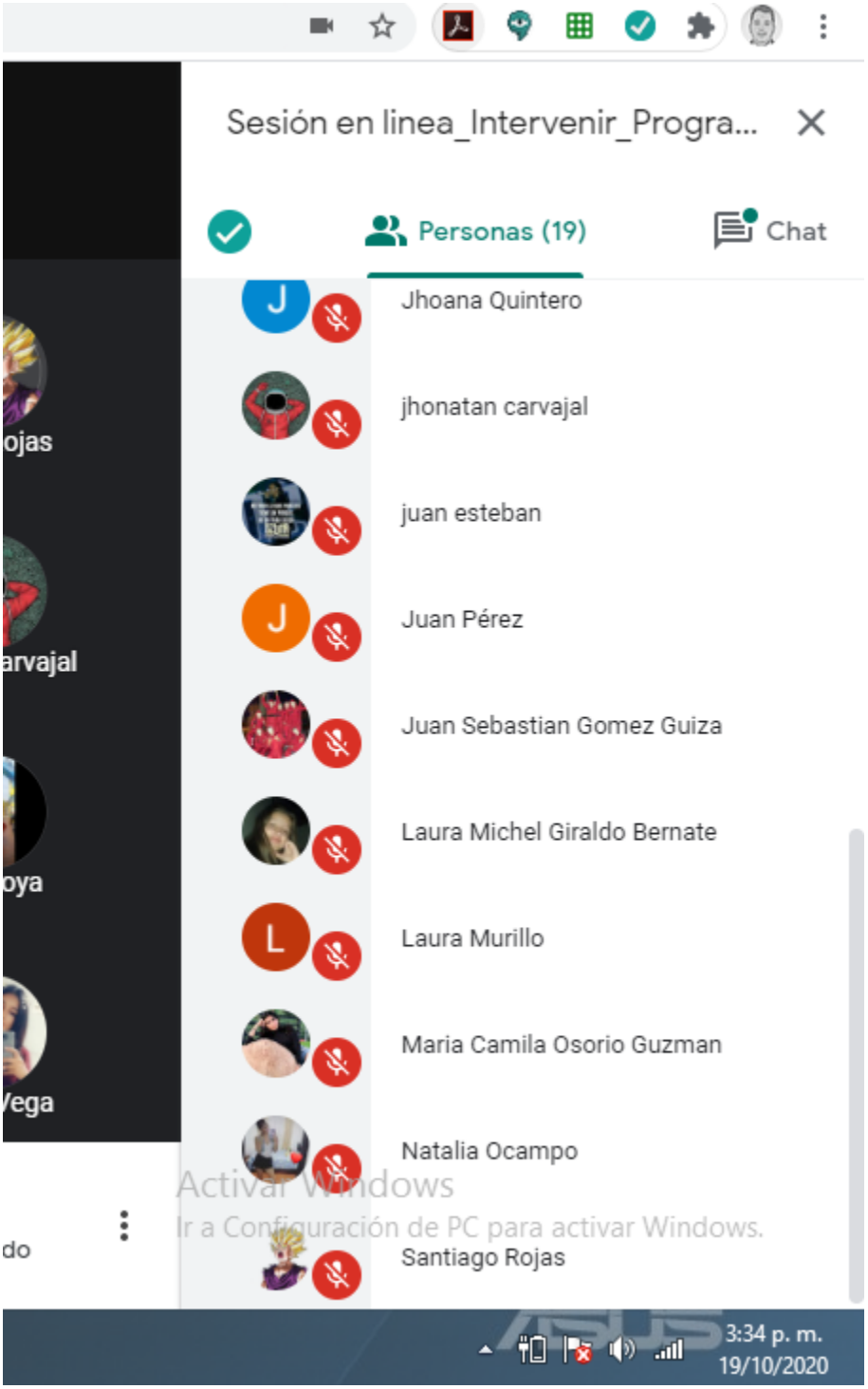

GRABANDO
Estás presentando
14:08
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
2:08 p. m.
19/10/2020

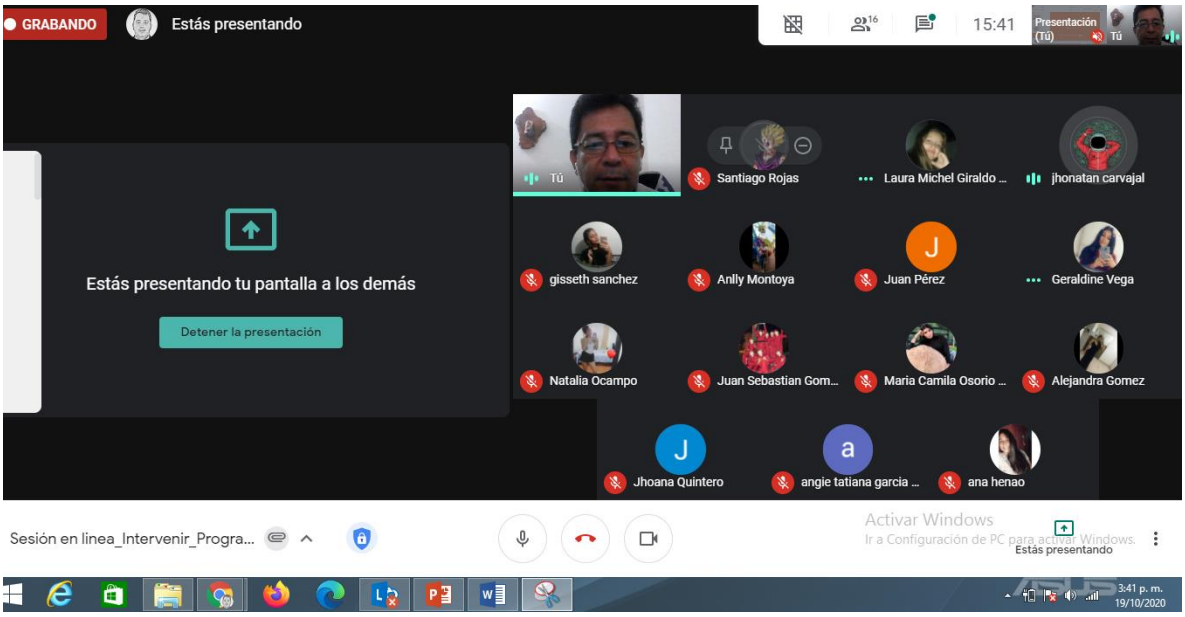

Recibidos (700) - cciro@misena
Meet: Sesión en linea_Interve
meet.google.com/fjz-xnkb-nqv?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
Alejandra Gomez también está aq...
15:30
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo ...
Natalia Ocampo
Laura Murillo
jhonatan carvajal
gisseth sanchez
Anlly Montoya
Juan Sebastian Gom...
Juan Pérez
Maria Camila Osorio ...
juan esteban
ESTEFANIA BUCURU...
angie tatiana garcia ...
Geraldine Vega
ana henao
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

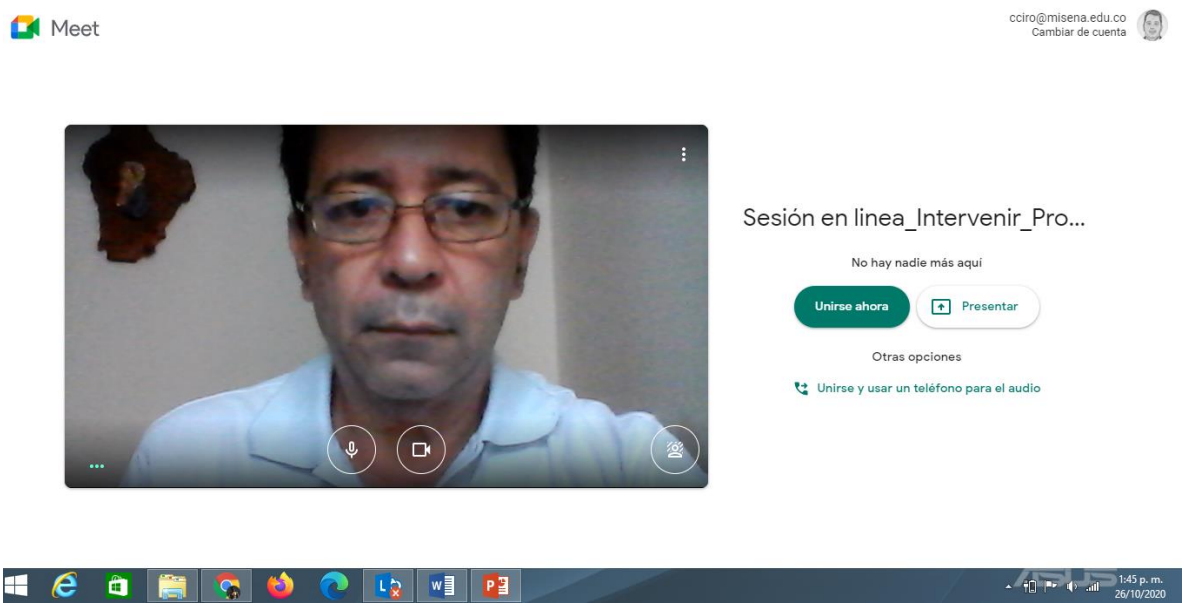

Recibidos (700) - cciro@misena
Meet: Sesión en linea_Interve
meet.google.com/fjz-xnkb-nqv?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
Alejandra Gomez también está aq...
15:32
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo ...
jhonatan carvajal
gisseth sanchez
Anlly Montoya
Juan Pérez
Geraldine Vega
Laura Murillo
Natalia Ocampo
juan esteban
Juan Sebastian Gom...
Maria Camila Osorio ...
ESTEFANIA BUCURU...
angie tatiana garcia ...
ana henao
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

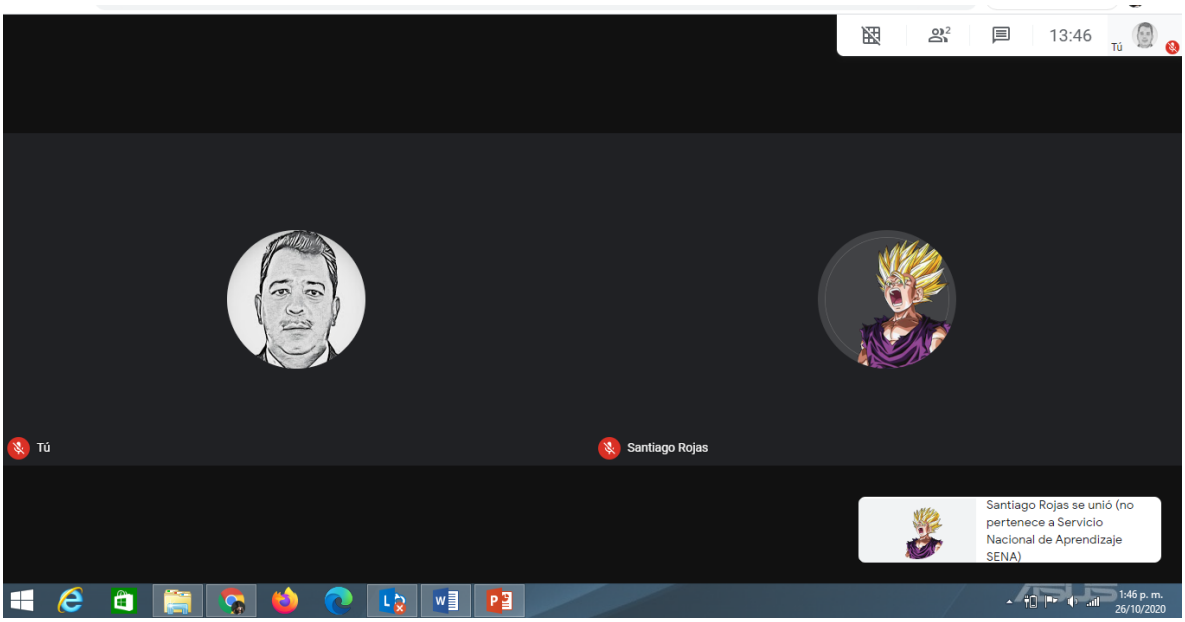

Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (18)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (tu prese...
Alejandra Gomez
ana henao
angie tatiana garcia motato
Anlly Montoya
ESTEFANIA BUCURU GARZON
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Geraldine Vega
3:33 p. m.
19/10/2020

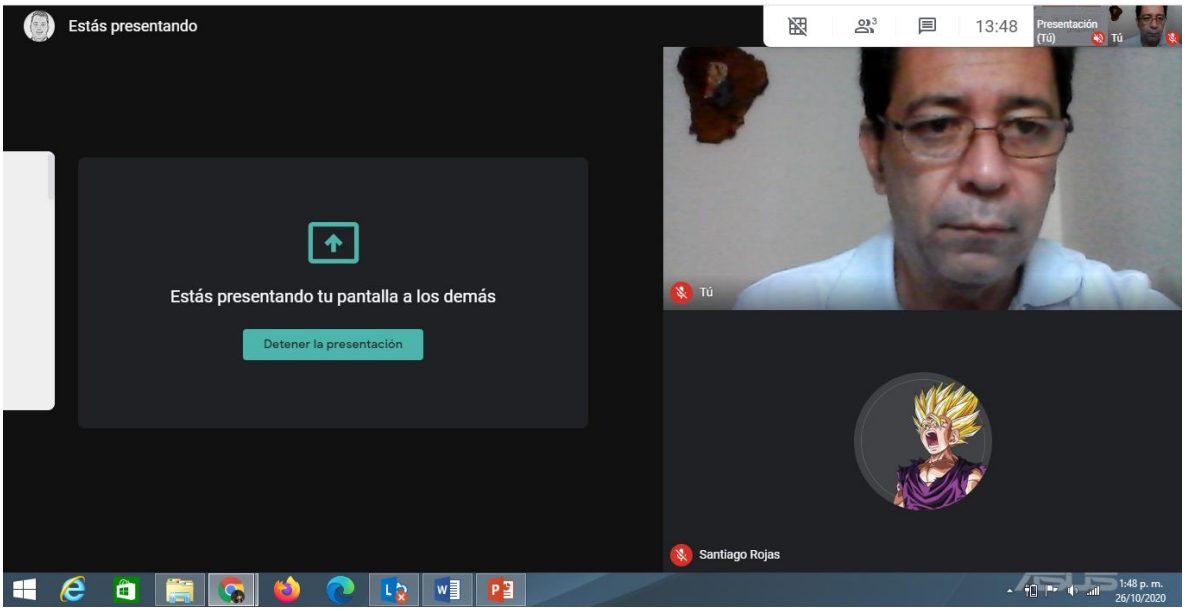

Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (19)
Chat
Geraldine Vega
gisseth sanchez
Jhoana Quintero
jhonatan carvajal
juan esteban
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Laura Michel Giraldo Bernate
Laura Murillo
Maria Camila Osorio Guzman
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
3:33 p. m.
19/10/2020

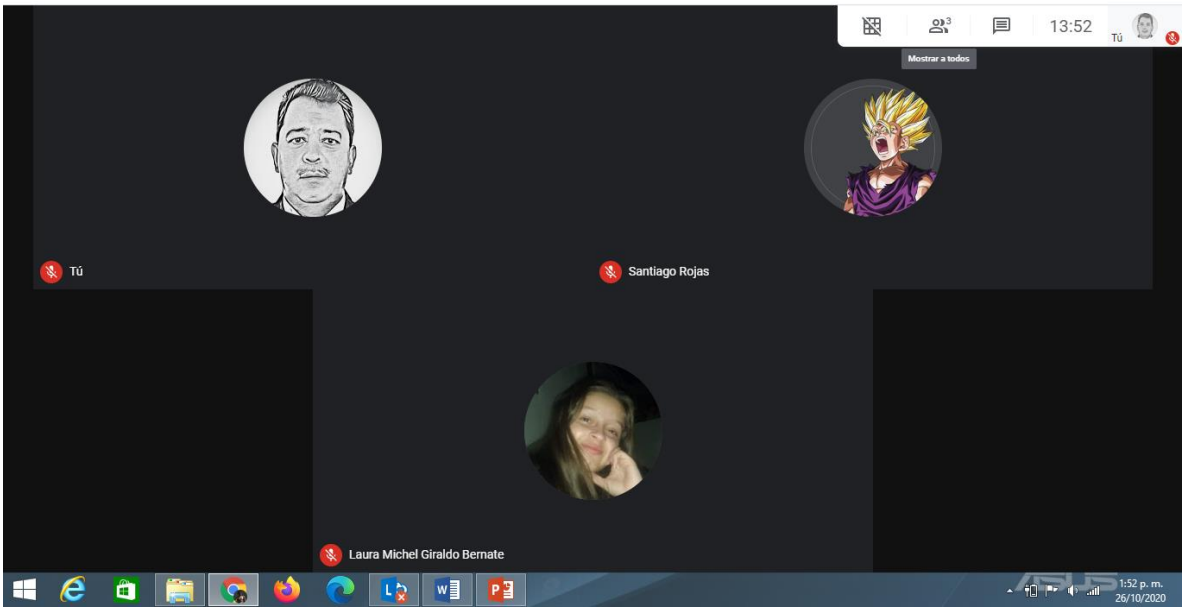

Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (19)
Chat
Jhoana Quintero
jhonatan carvajal
juan esteban
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Laura Michel Giraldo Bernate
Laura Murillo
Maria Camila Osorio Guzman
Natalia Ocampo
Santiago Rojas
ojas
arvajal
oya
Vega
do
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
3:34 p. m.
19/10/2020

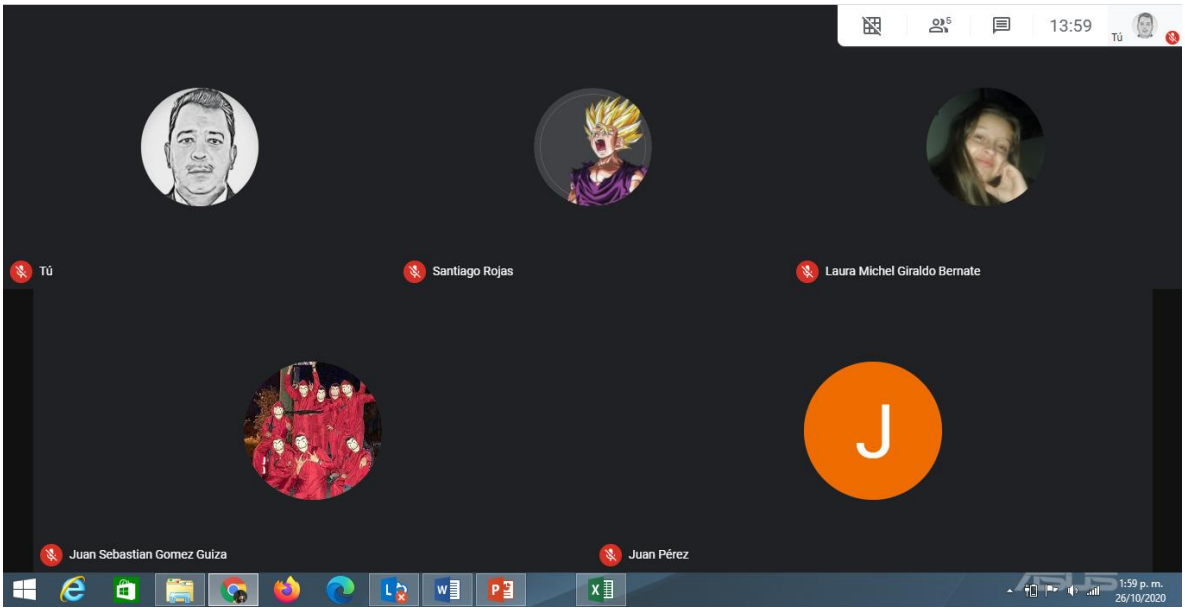

GRABANDO
Estás presentando
15:41
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo ...
jhonatan carvajal
gisseth sanchez
Anlly Montoya
Juan Pérez
Geraldine Vega
Natalia Ocampo
Juan Sebastian Gom...
Maria Camila Osorio ...
Alejandra Gomez
Jhoana Quintero
angie tatiana garcia ...
ana henao
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando
3:41 p. m.
19/10/2020

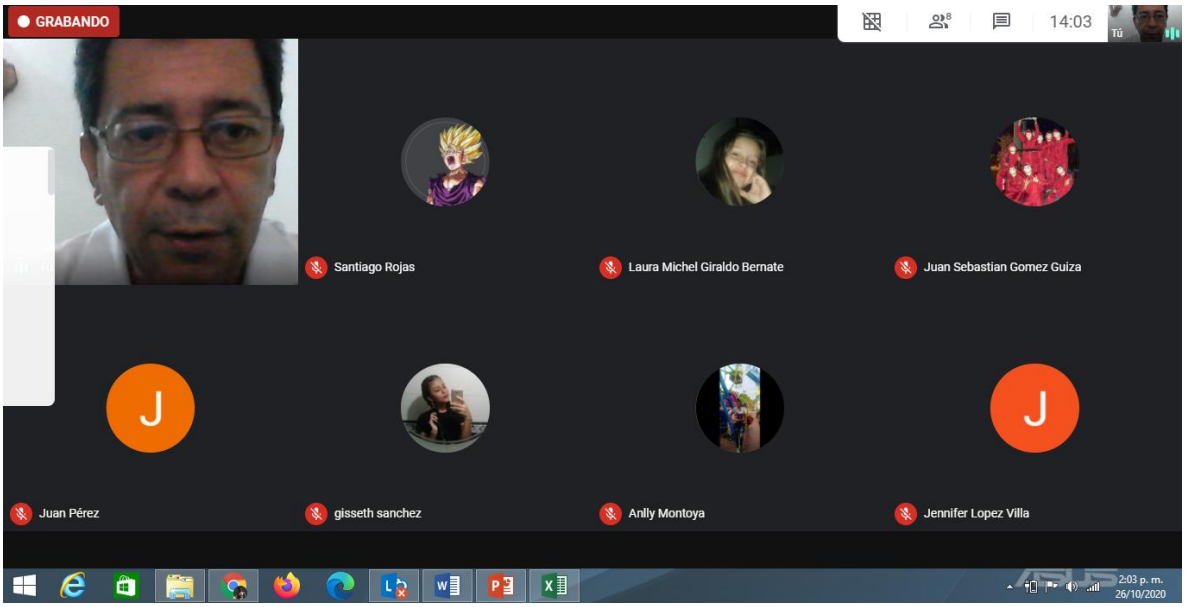

Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Sesión en linea_Intervenir_Pro...
No hay nadie más aquí
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
1:45 p. m.
26/10/2020

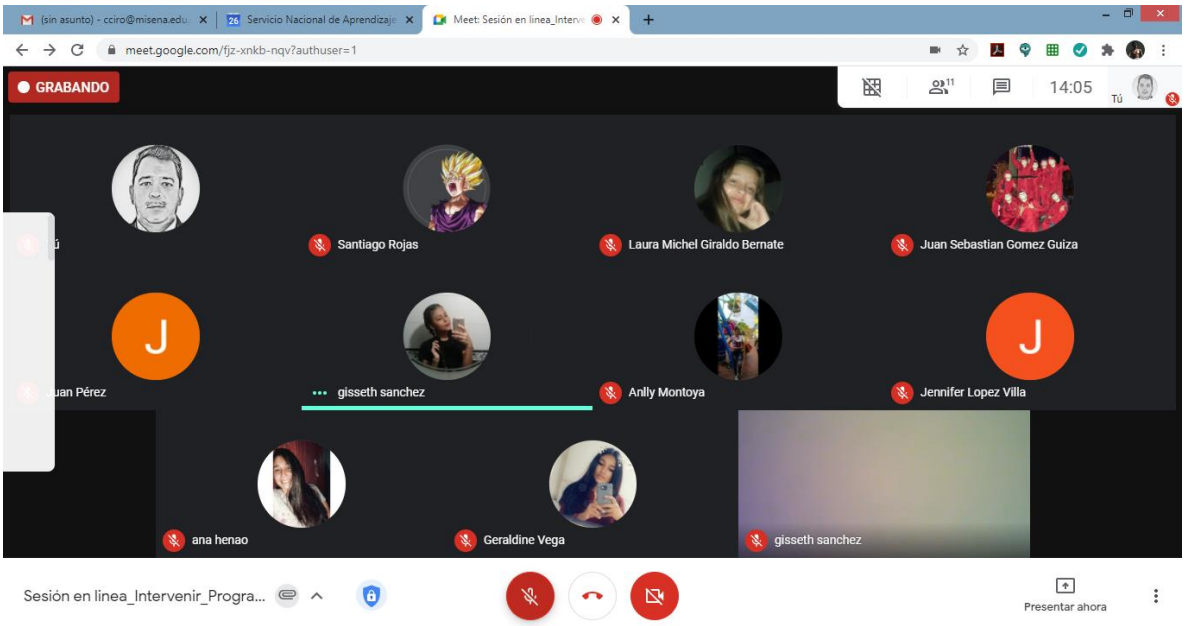

13:46
Tú
Tú
Santiago Rojas
Santiago Rojas se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA)
1:46 p. m.
26/10/2020


Estás presentando
13:48
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Santiago Rojas
1:48 p. m.
26/10/2020

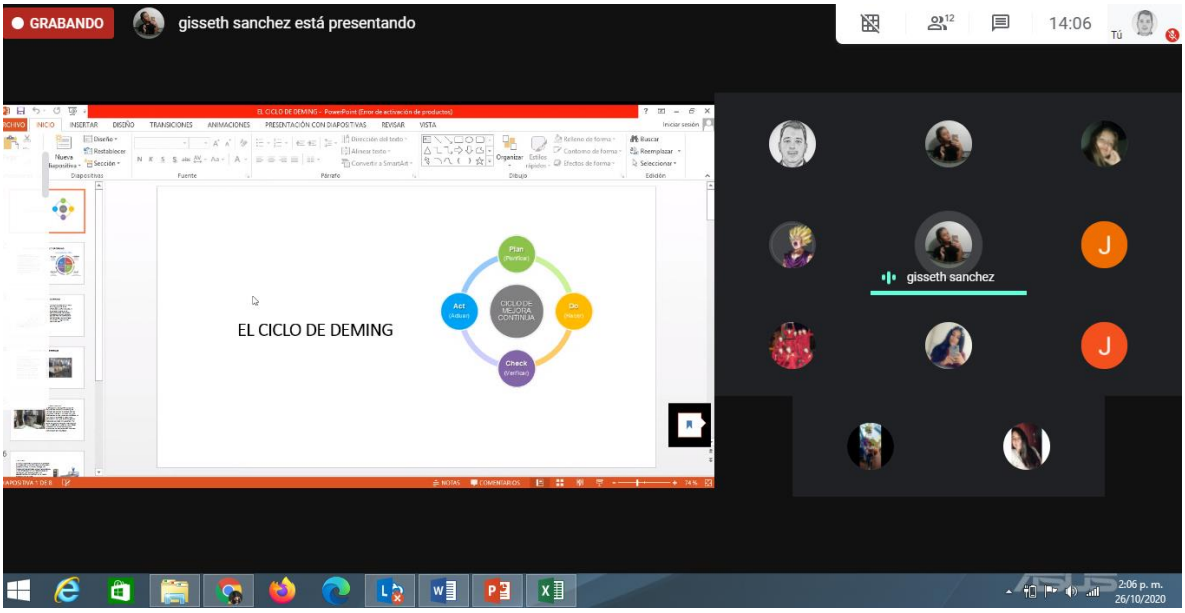

13:52
Tú
Mostrar a todos
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo Bernate
1:52 p. m.
26/10/2020

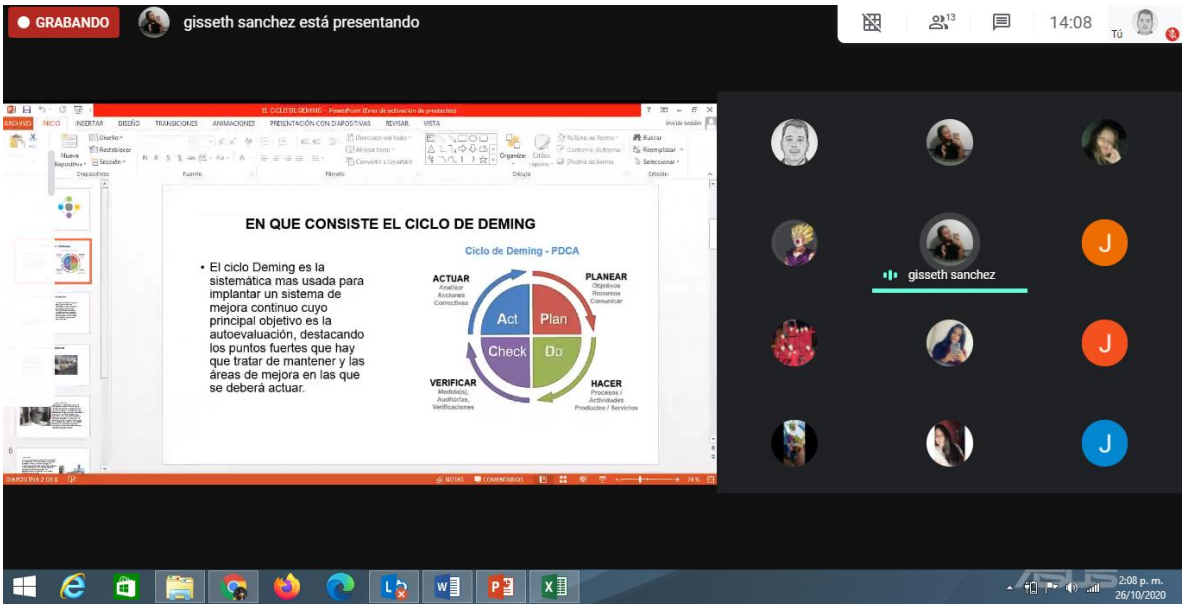

13:59
Tú
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo Bernate
J
Juan Sebastian Gomez Guiza
Juan Pérez
1:59 p. m.
26/10/2020

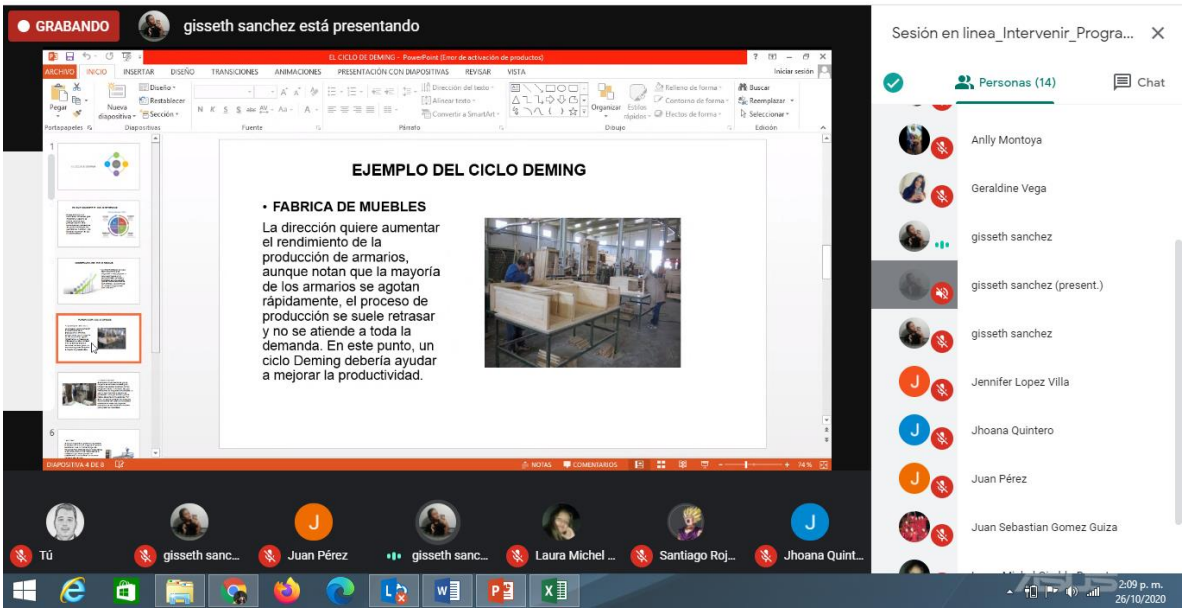

GRABANDO
14:03
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo Bernate
Juan Sebastian Gomez Guiza
Juan Pérez
gisseth sanchez
Anlly Montoya
Jennifer Lopez Villa
2:03 p. m.
26/10/2020

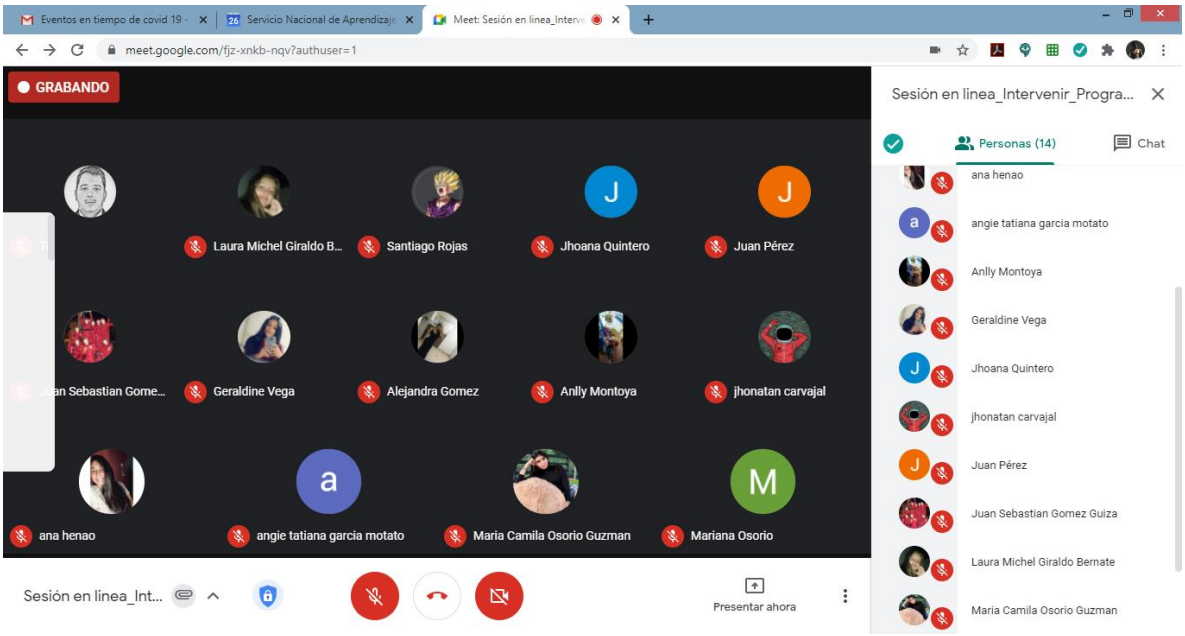

meet.google.com/fjz-xnkb-nqv?authuser=1
GRABANDO
14:05
Tú
Santiago Rojas
Laura Michel Giraldo Bernate
Juan Sebastian Gomez Guiza
gisseth sanchez
Anlly Montoya
Jennifer Lopez Villa
ana henao
Geraldine Vega
gisseth sanchez
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Presentar ahora

Socializacion actividad de mejora Gisett sanchez

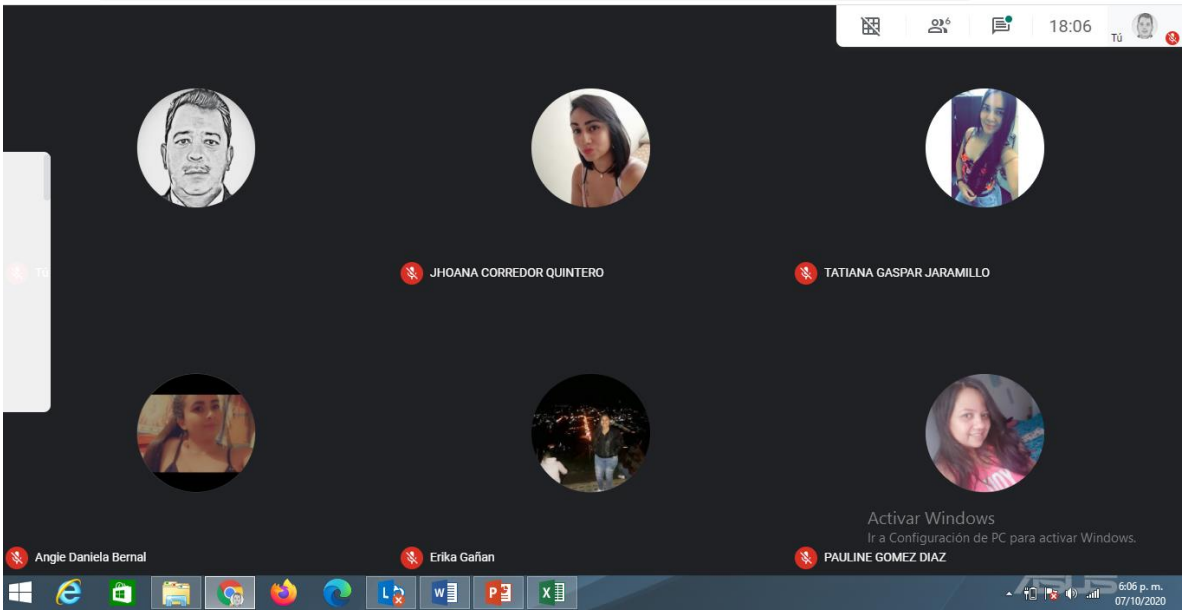


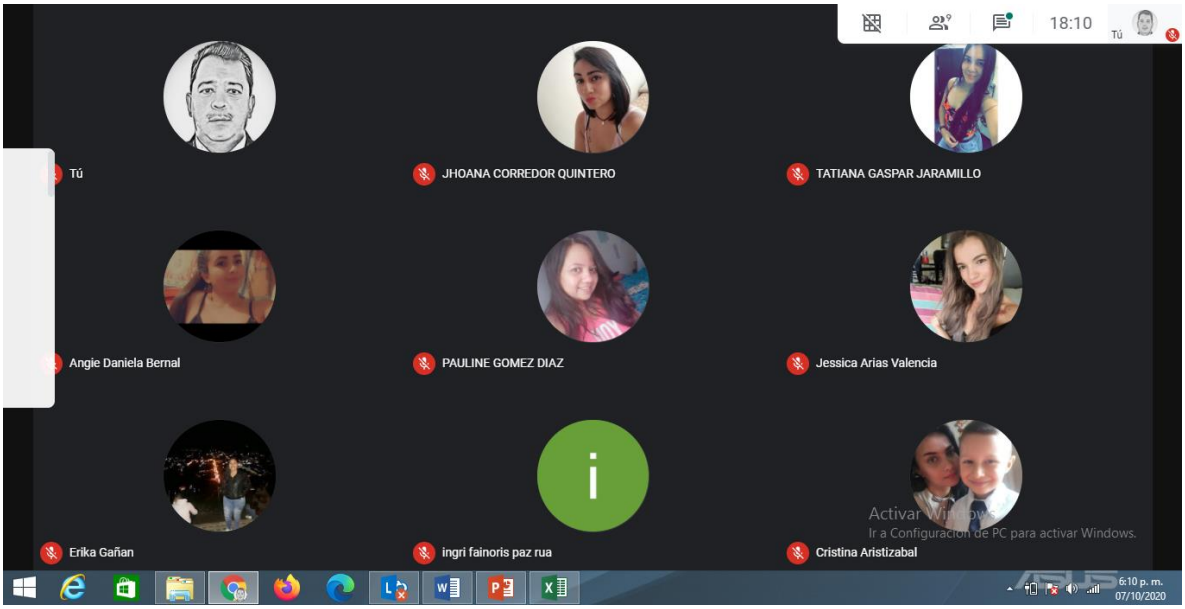

GRABANDO
gisseth sanchez está presentando
14:08
Tú
EN QUE CONSISTE EL CICLO DE DEMING
Ciclo de Deming - PDCA
• El ciclo Deming es la sistemática mas usada para implantar un sistema de mejora continuo cuyo principal objetivo es la autoevaluación, destacando los puntos fuertes que hay que tratar de mantener y las áreas de mejora en las que se deberá actuar.
ACTUAR
PLANEAR
VERIFICAR
HACER
Act
Plan
Check
Do
gisseth sanchez
2:08 p. m.
26/10/2020

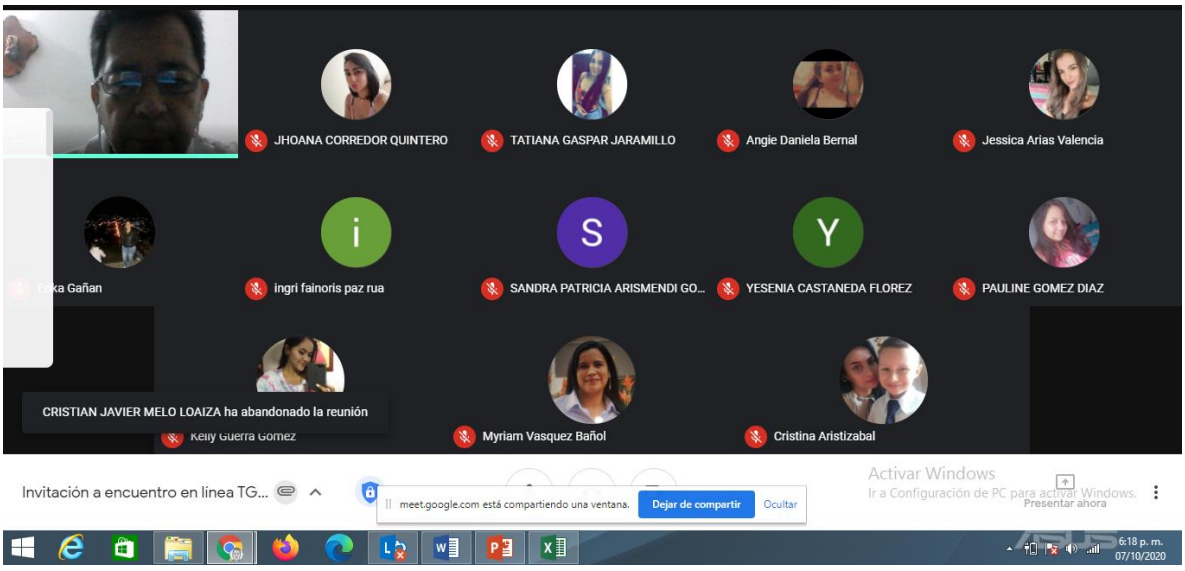

GRABANDO
gisseth sanchez está presentando
Sesión en linea_Intervenir_Progra...
Personas (14)
Chat
EJEMPLO DEL CICLO DEMING
• FABRICA DE MUEBLES
La dirección quiere aumentar el rendimiento de la producción de armarios, aunque notan que la mayoría de los armarios se agotan rápidamente, el proceso de producción se suele retrasar y no se atiende a toda la demanda. En este punto, un ciclo Deming debería ayudar a mejorar la productividad.
Anlly Montoya
Geraldine Vega
gisseth sanchez
gisseth sanchez (present.)
gisseth sanchez
Jennifer Lopez Villa
Jhoana Quintero
Juan Pérez
Juan Sebastian Gomez Guiza
Tú
gisseth sanc...
Juan Pérez
gisseth sanc...
Laura Michel ...
Santiago Roj...
Jhoana Quint...
2:09 p. m.
26/10/2020

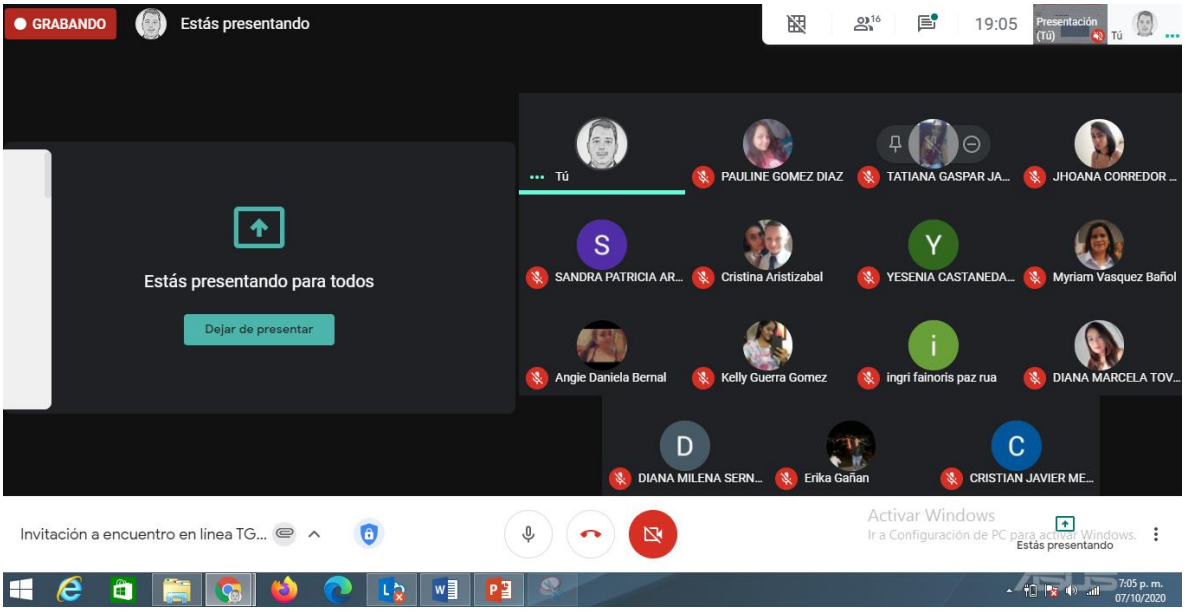


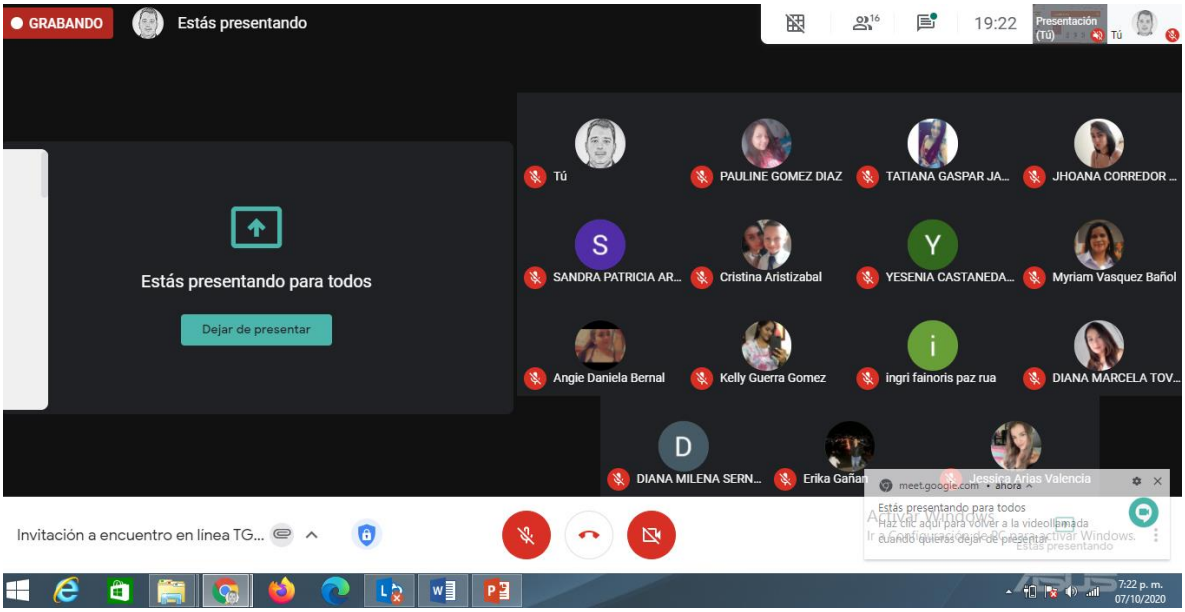
Competencia facilitar el servicio a los clientes TGRRHH 2026954_2

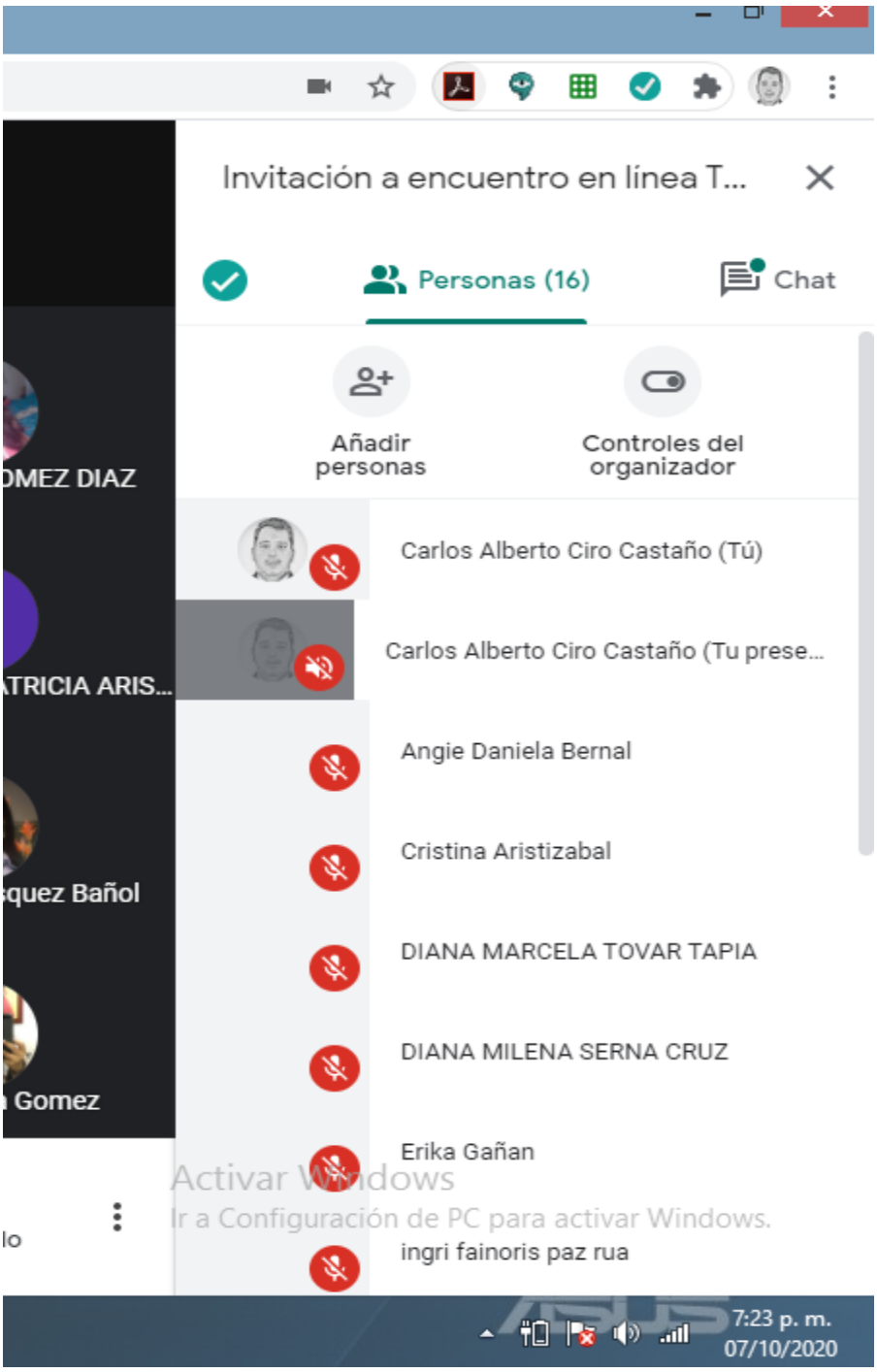


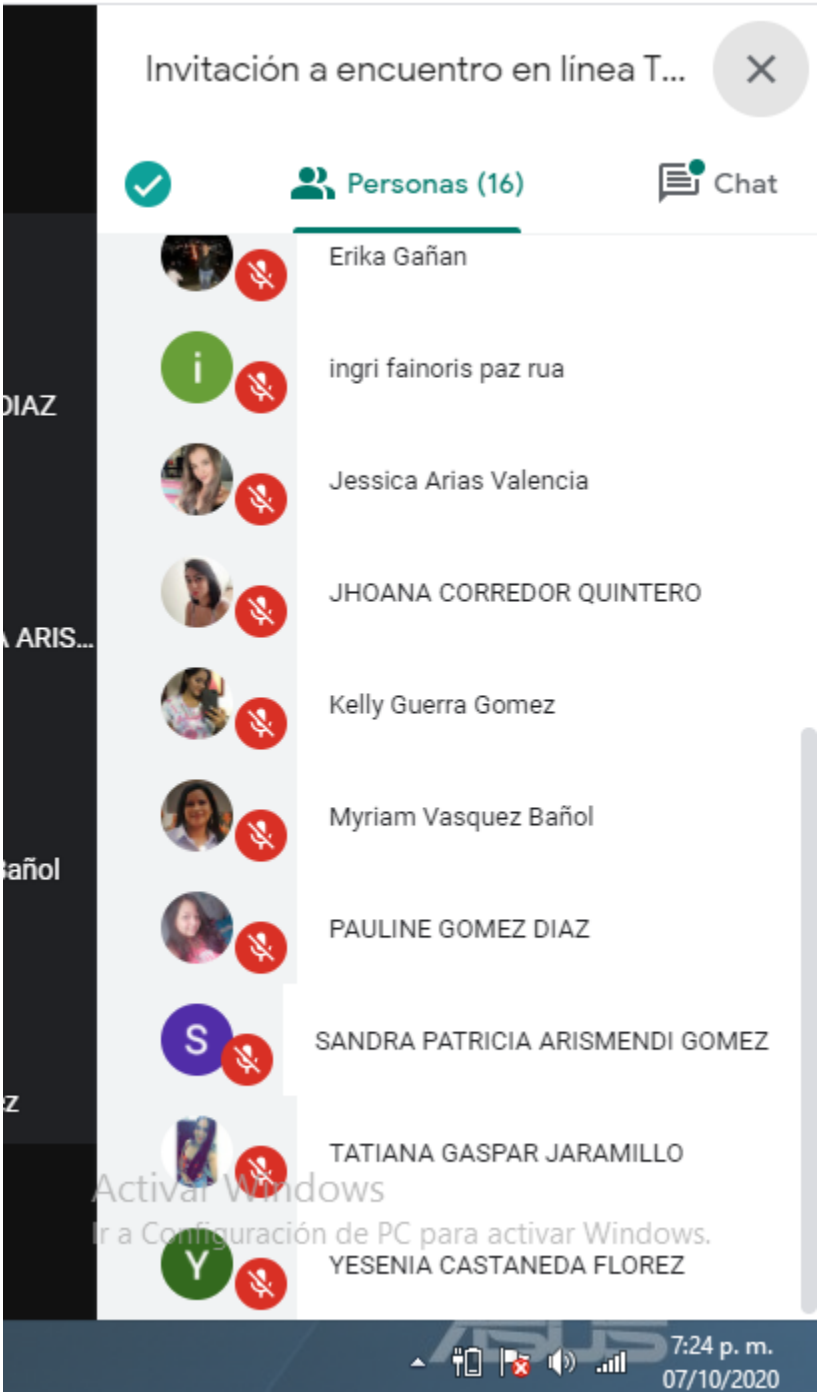

18:10
Tú
Tú
JHOANA CORREDOR QUINTERO
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Angie Daniela Bernal
PAULINE GOMEZ DIAZ
Jessica Arias Valencia
Erika Gañan
ingri fainoris paz rua
Cristina Aristizabal
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:10 p. m.
07/10/2020

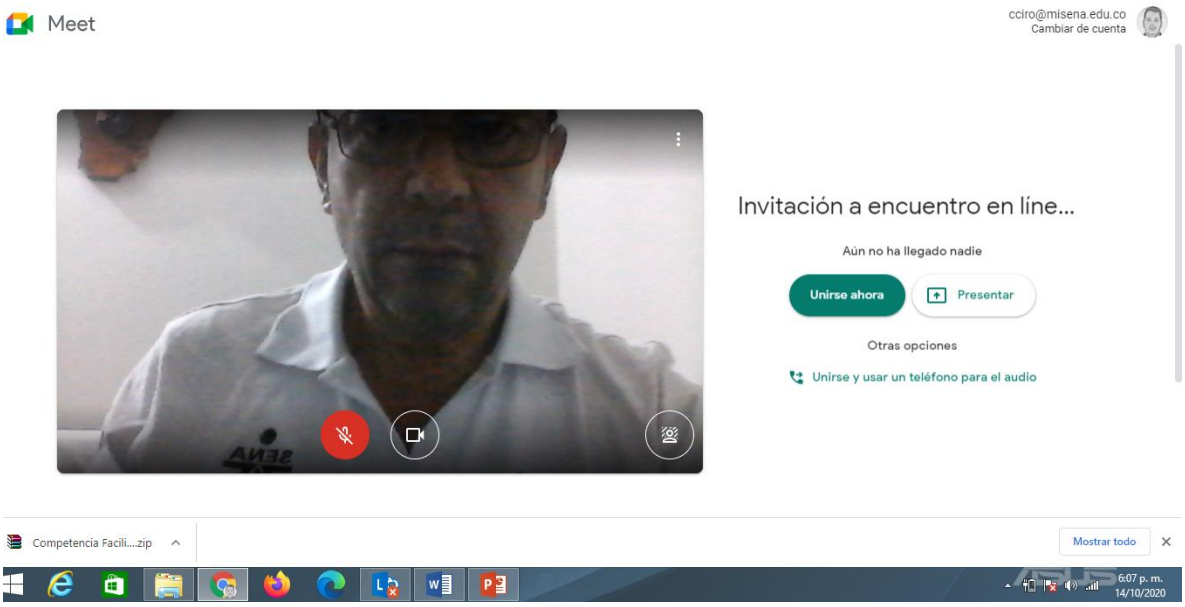

JHOANA CORREDOR QUINTERO
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Angie Daniela Bernal
Jessica Arias Valencia
ingri fainoris paz rua
SANDRA PATRICIA ARISMENDI GO...
YESENIA CASTANEDA FLOREZ
PAULINE GOMEZ DIAZ
CRISTIAN JAVIER MELO LOAIZA ha abandonado la reunión
Myriam Vasquez Bañol
Cristina Aristizabal
Invitación a encuentro en línea TG...
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora
6:18 p. m.
07/10/2020

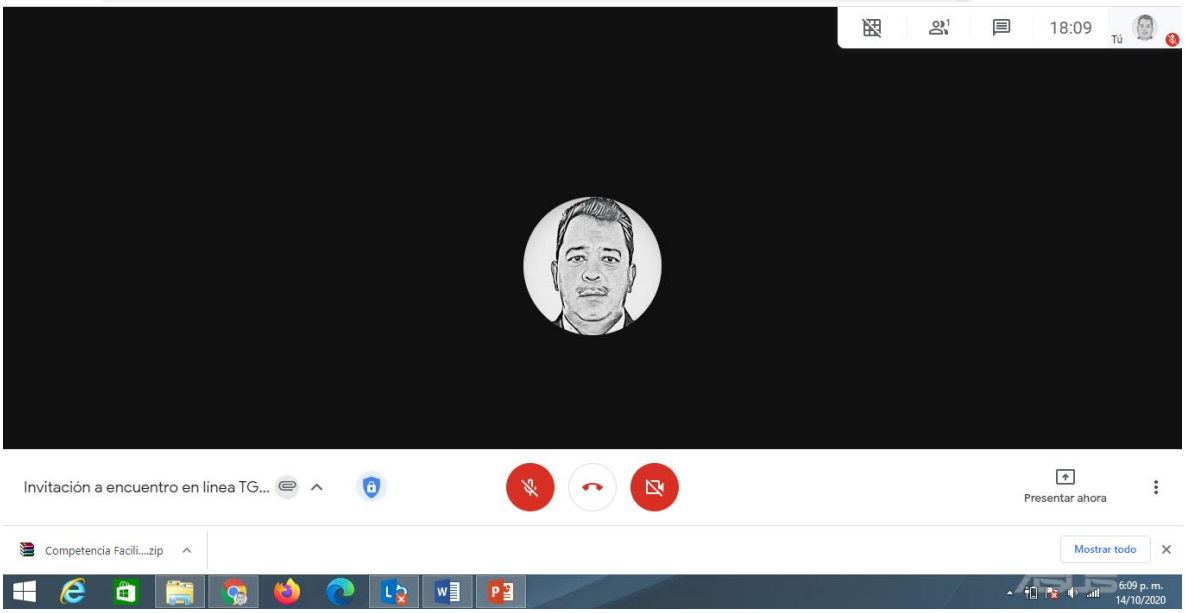

GRABANDO
Estás presentando
19:05
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
PAULINE GOMEZ DIAZ
TATIANA GASPAR JA...
JHOANA CORREDOR ...
SANDRA PATRICIA AR...
Cristina Aristizabal
YESENIA CASTANEDA...
Myriam Vasquez Bañol
Angie Daniela Bernal
Kelly Guerra Gomez
ingri fainoris paz rua
DIANA MARCELA TOV...
DIANA MILENA SERN...
Erika Gañan
CRISTIAN JAVIER ME...
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
Estás presentando
7:05 p. m.
07/10/2020

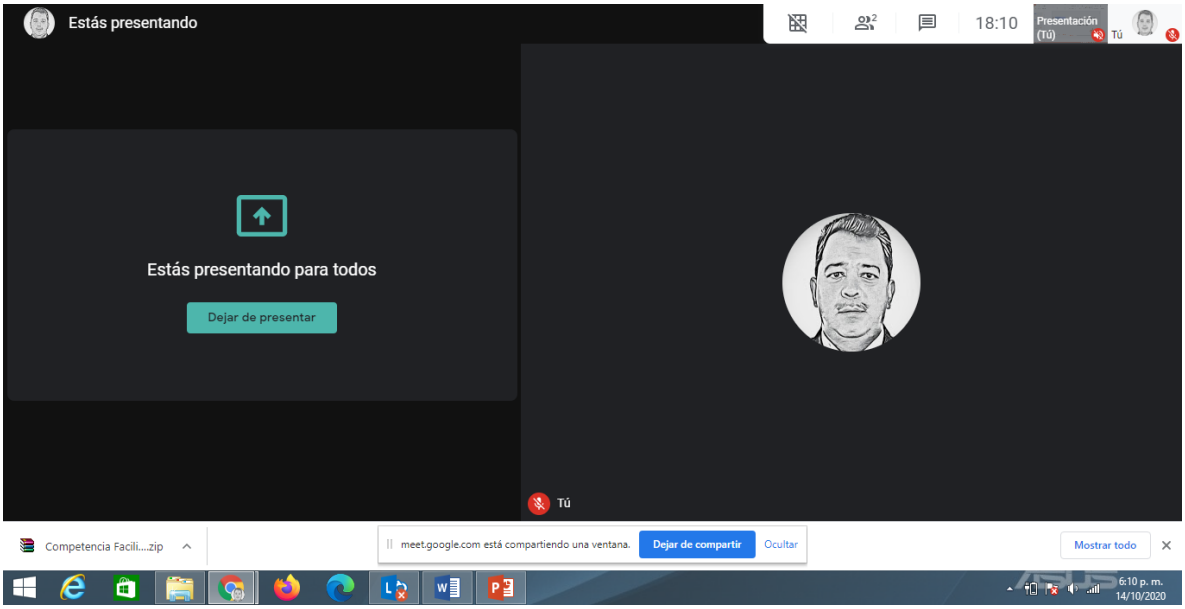

GRABANDO
Estás presentando
19:22
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
PAULINE GOMEZ DIAZ
TATIANA GASPAR JA...
JHOANA CORREDOR ...
SANDRA PATRICIA AR...
Cristina Aristizabal
YESENIA CASTANEDA...
Myriam Vasquez Bañol
Angie Daniela Bernal
Kelly Guerra Gomez
ingri fainoris paz rua
DIANA MARCELA TOV...
DIANA MILENA SERN...
Erika Gañan
Jessica Arias Valencia
meet.google.com • ahora
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
Estás presentando
7:22 p. m.
07/10/2020

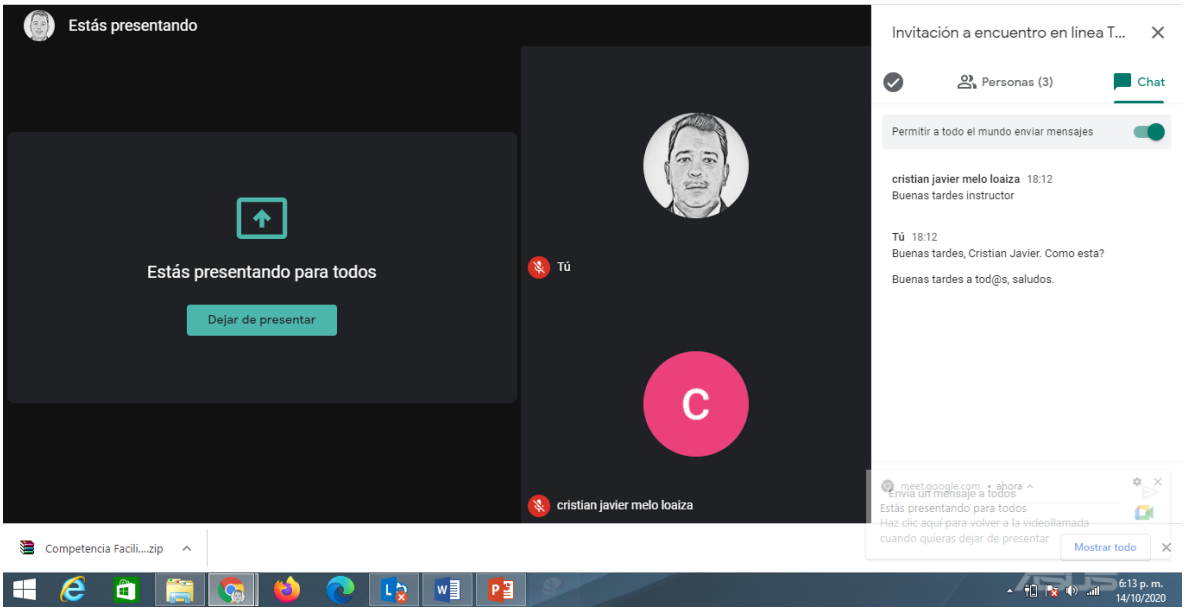

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (16)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Angie Daniela Bernal
Cristina Aristizabal
DIANA MARCELA TOVAR TAPIA
DIANA MILENA SERNA CRUZ
Erika Gañan
ingri fainoris paz rua
OMEZ DIAZ
TRICIA ARIS...
quez Bañol
Gomez
lo
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:23 p. m.
07/10/2020

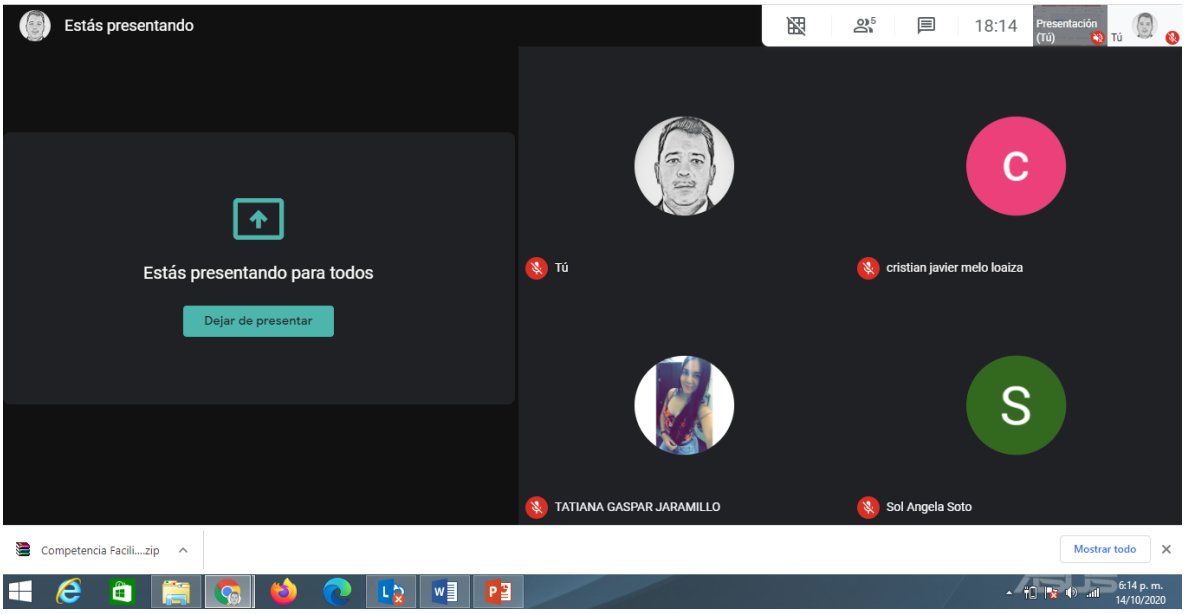

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (16)
Chat
Erika Gañan
ingri fainoris paz rua
Jessica Arias Valencia
JHOANA CORREDOR QUINTERO
Kelly Guerra Gomez
Myriam Vasquez Bañol
PAULINE GOMEZ DIAZ
SANDRA PATRICIA ARISMENDI GOMEZ
TATIANA GASPAR JARAMILLO
YESENIA CASTANEDA FLOREZ
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:24 p. m.
07/10/2020

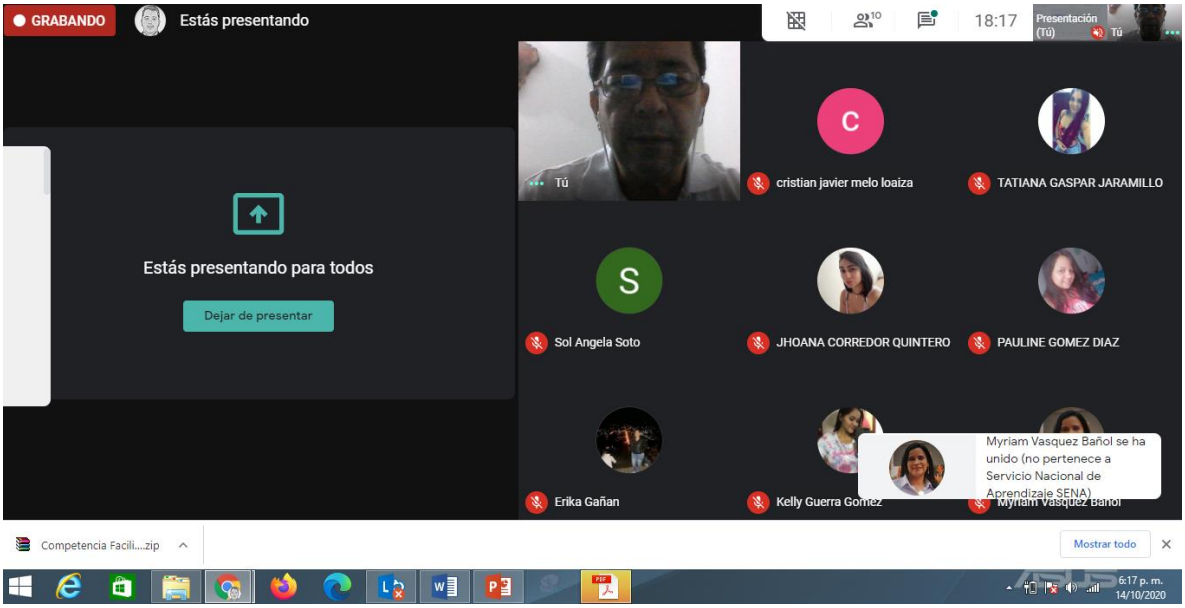

Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Invitación a encuentro en líne...
Aún no ha llegado nadie
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:07 p. m.
14/10/2020

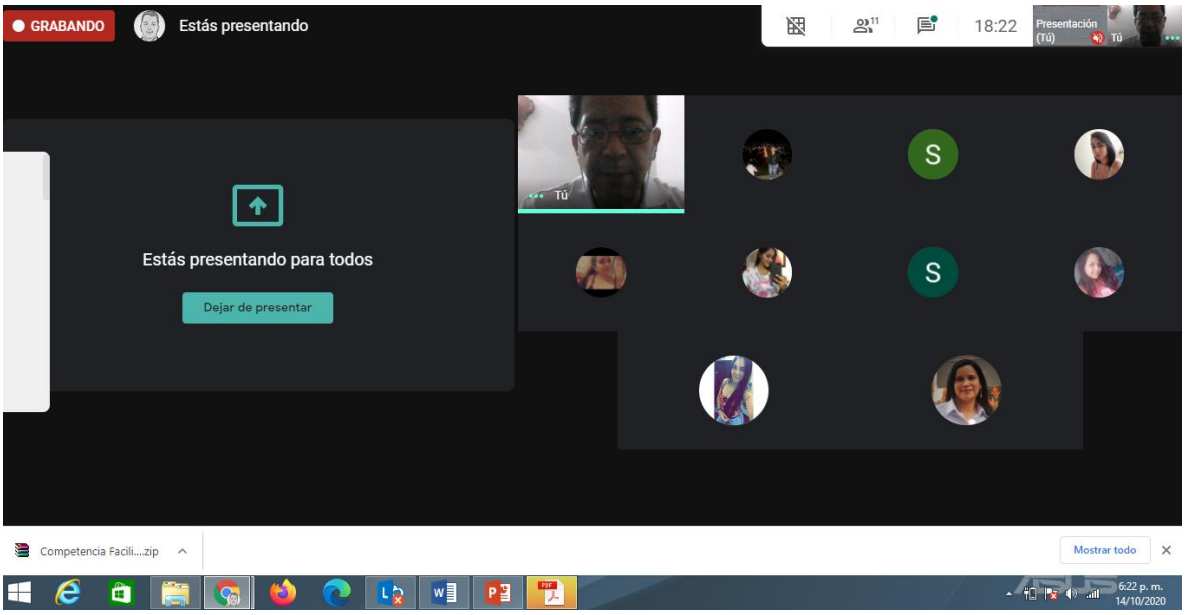

18:09
Tú
Invitación a encuentro en línea TG...
Presentar ahora
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:09 p. m.
14/10/2020

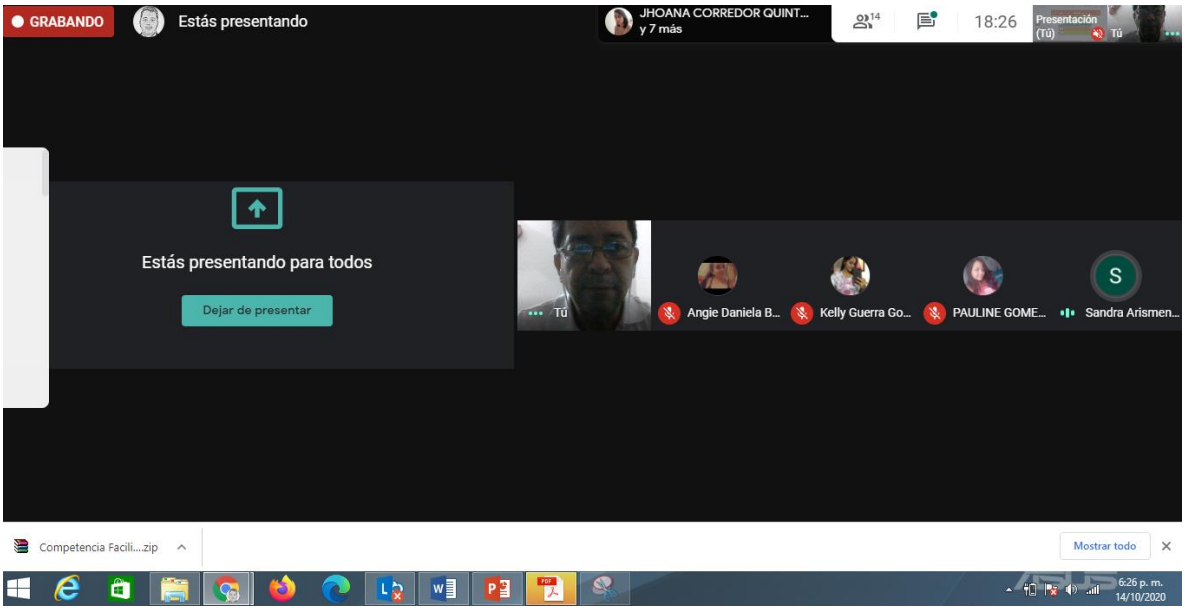

Estás presentando
18:10
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Competencia Facili....zip
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Mostrar todo
6:10 p. m.
14/10/2020

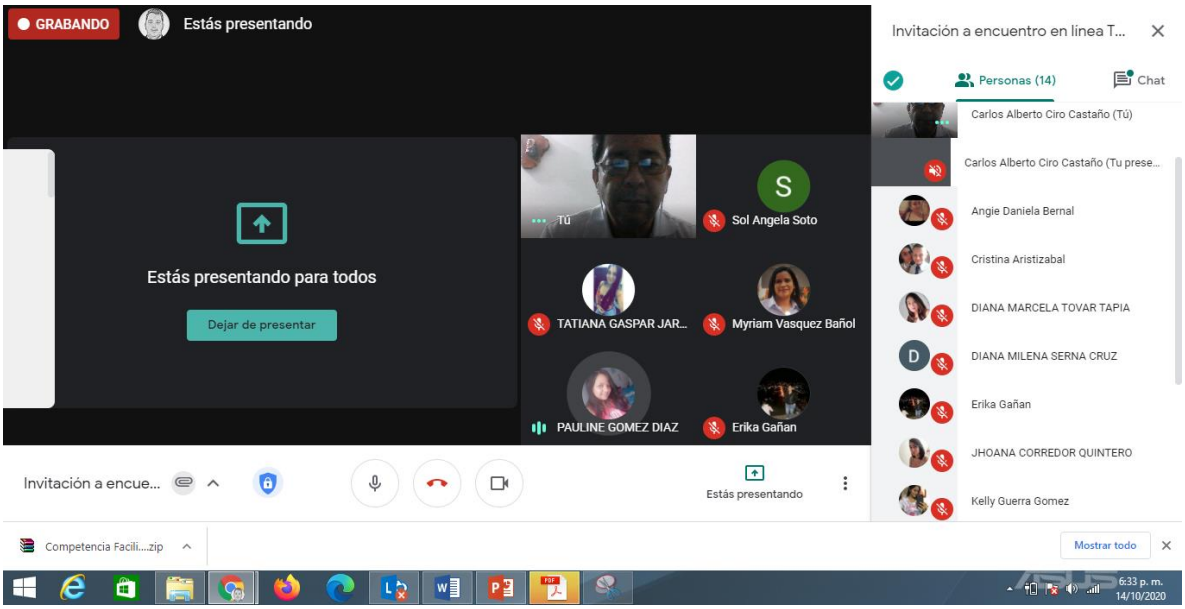

Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
C
cristian javier melo loaiza
Invitación a encuentro en linea T...
Personas (3)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
cristian javier melo loaiza 18:12
Buenas tardes instructor
Tú 18:12
Buenas tardes, Cristian Javier. Como esta?
Buenas tardes a tod@s, saludos.
Envía un mensaje a todos
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:13 p. m.
14/10/2020

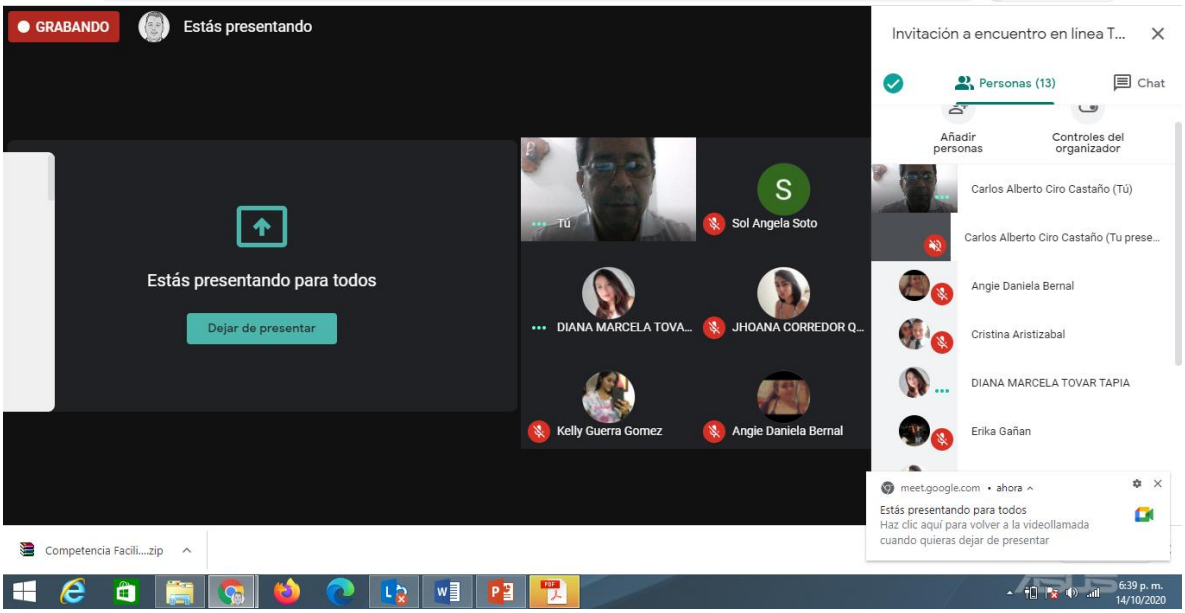

Estás presentando
18:14
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
cristian javier melo loaiza
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Sol Angela Soto
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:14 p. m.
14/10/2020

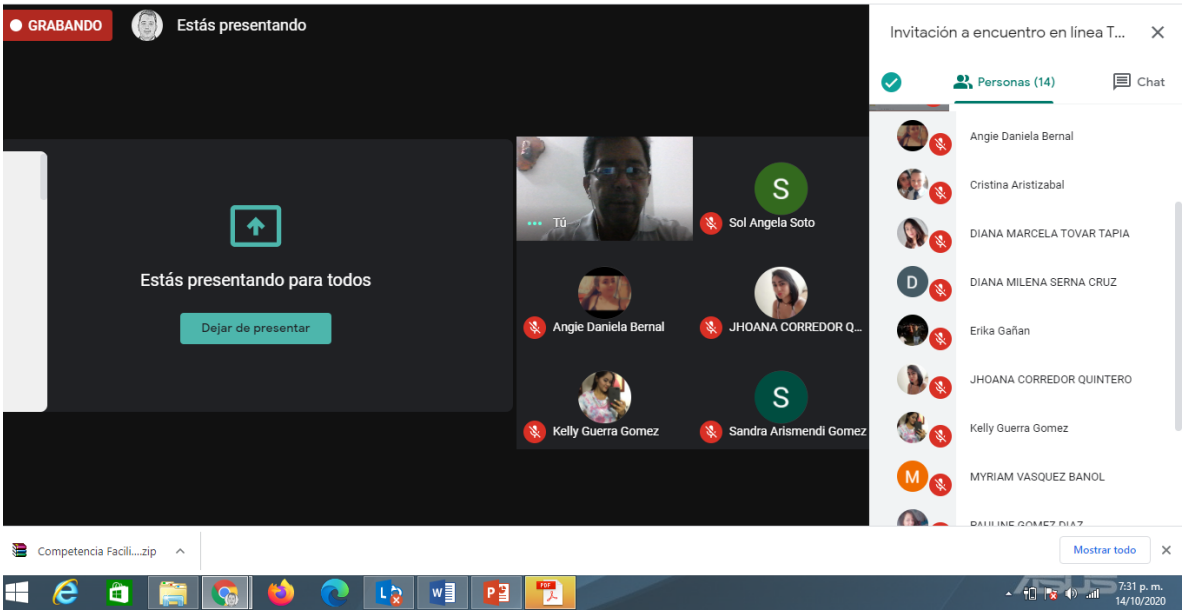

GRABANDO
Estás presentando
18:17
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
cristian javier melo loaiza
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Sol Angela Soto
JHOANA CORREDOR QUINTERO
PAULINE GOMEZ DIAZ
Erika Gañan
Kelly Guerra Gomez
Myriam Vasquez Bañol se ha unido (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA)
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:17 p. m.
14/10/2020

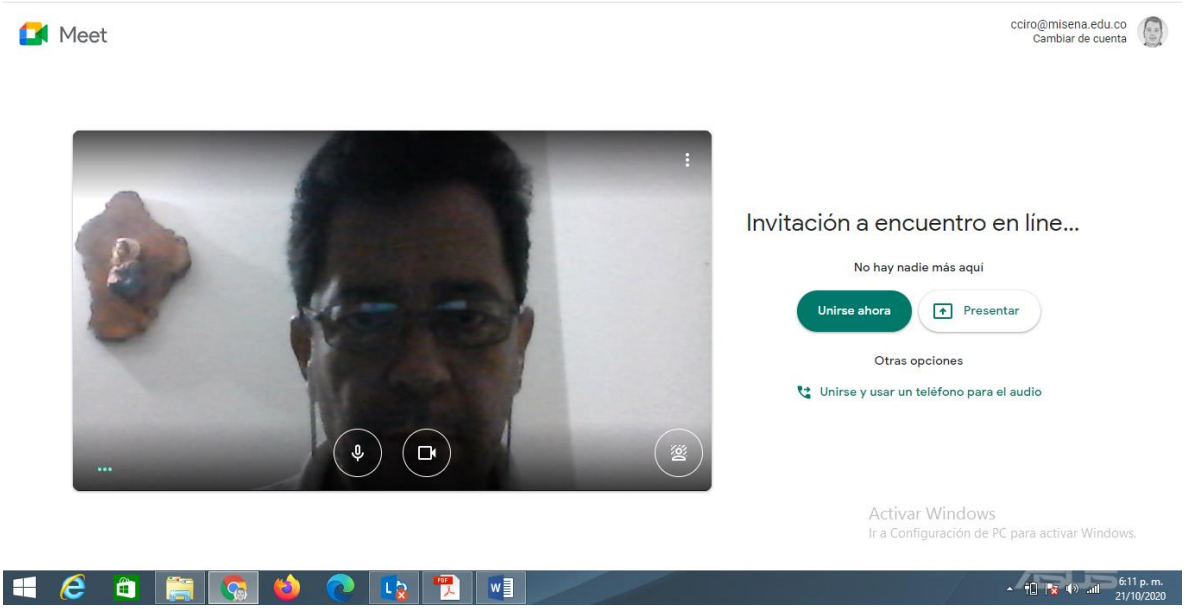

GRABANDO
Estás presentando
18:22
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:22 p. m.
14/10/2020

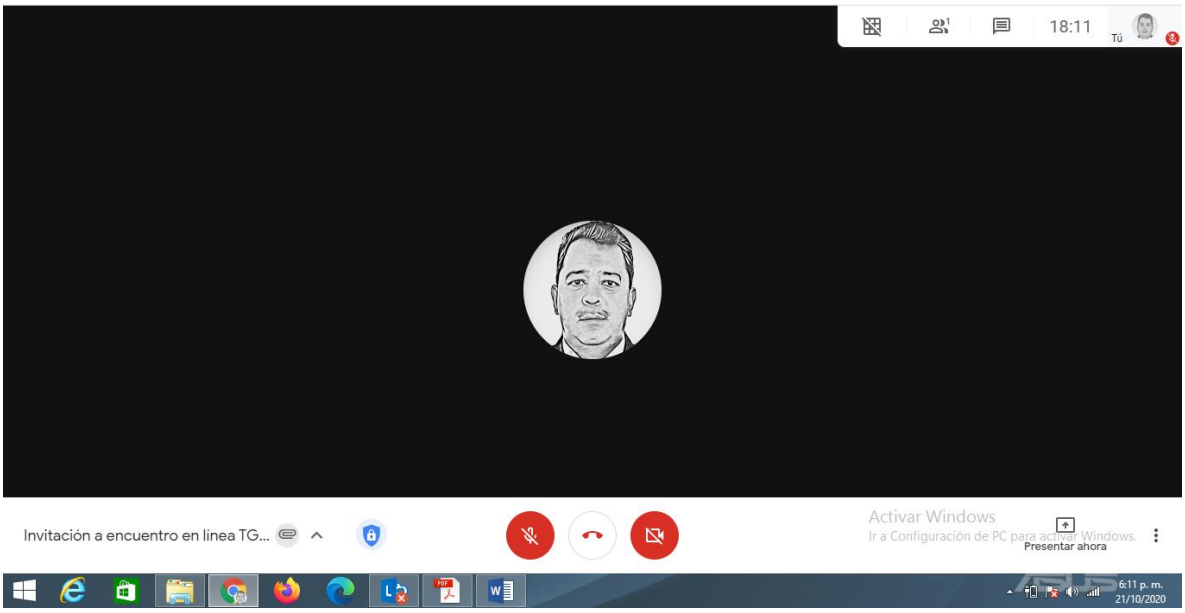

GRABANDO
Estás presentando
JHOANA CORREDOR QUINT...
y 7 más
18:26
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Angie Daniela B...
Kelly Guerra Go...
PAULINE GOME...
Sandra Arismen...
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:26 p. m.
14/10/2020

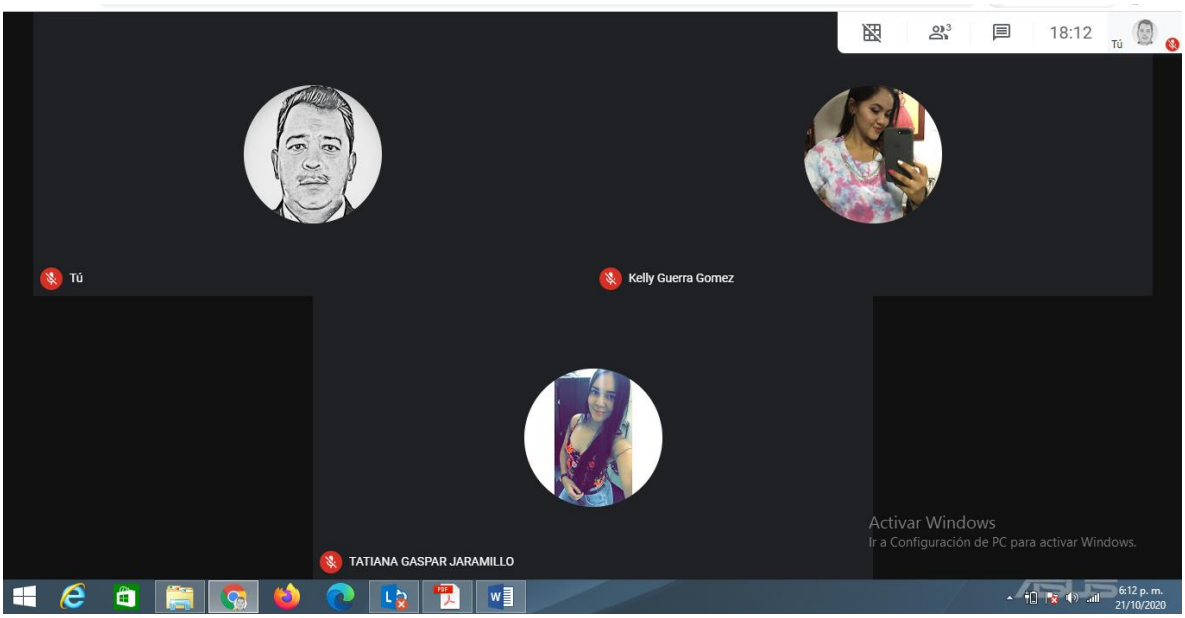

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Sol Angela Soto
TATIANA GASPAR JAR...
Myriam Vasquez Bañol
PAULINE GOMEZ DIAZ
Erika Gañan
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (14)
Chat
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Angie Daniela Bernal
Cristina Aristizabal
DIANA MARCELA TOVAR TAPIA
DIANA MILENA SERNA CRUZ
Erika Gañan
JHOANA CORREDOR QUINTERO
Kelly Guerra Gomez
Invitación a encue...
Estás presentando
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
6:33 p. m.
14/10/2020

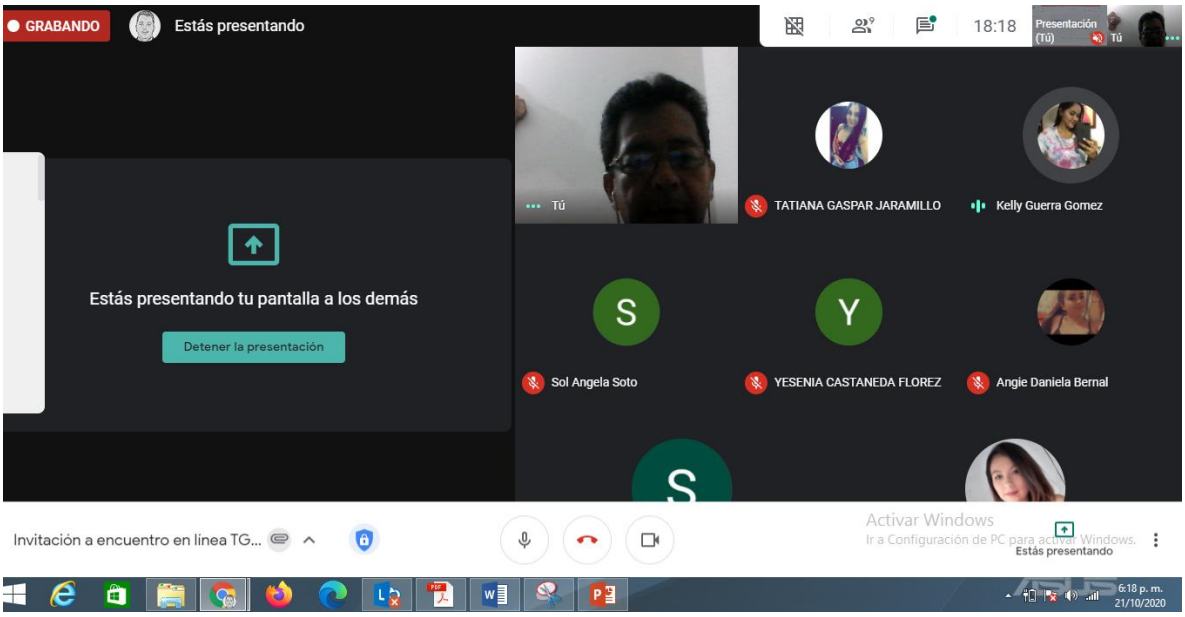

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Sol Angela Soto
DIANA MARCELA TOVA...
JHOANA CORREDOR Q...
Kelly Guerra Gomez
Angie Daniela Bernal
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (13)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Angie Daniela Bernal
Cristina Aristizabal
DIANA MARCELA TOVAR TAPIA
Erika Gañan
meet.google.com • ahora
Estás presentando para todos
Haz clic aquí para volver a la videollamada cuando quieras dejar de presentar
Competencia Facili....zip
6:39 p. m.
14/10/2020

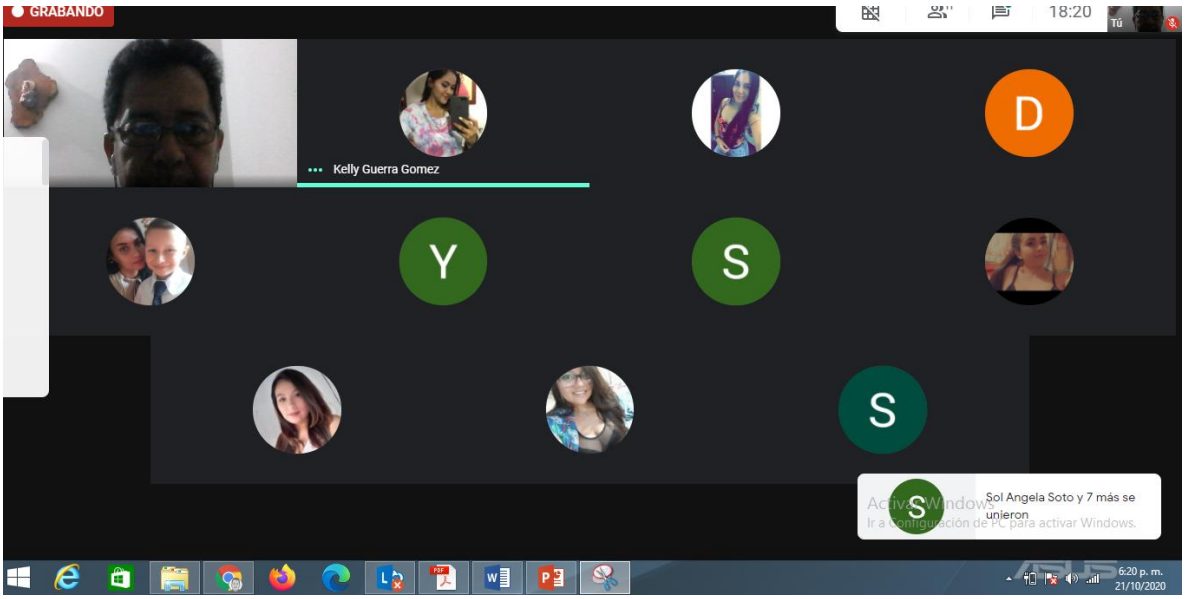

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Sol Angela Soto
Angie Daniela Bernal
JHOANA CORREDOR Q...
Kelly Guerra Gomez
Sandra Arismendi Gomez
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (14)
Chat
Angie Daniela Bernal
Cristina Aristizabal
DIANA MARCELA TOVAR TAPIA
DIANA MILENA SERNA CRUZ
Erika Gañan
JHOANA CORREDOR QUINTERO
Kelly Guerra Gomez
MYRIAM VASQUEZ BANOL
Competencia Facili....zip
Mostrar todo
7:31 p. m.
14/10/2020


Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Invitación a encuentro en líne...
No hay nadie más aquí
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:11 p. m.
21/10/2020


18:11
Tú
Invitación a encuentro en linea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora
6:11 p. m.
21/10/2020


18:12
Tú
Tú
Kelly Guerra Gomez
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:12 p. m.
21/10/2020

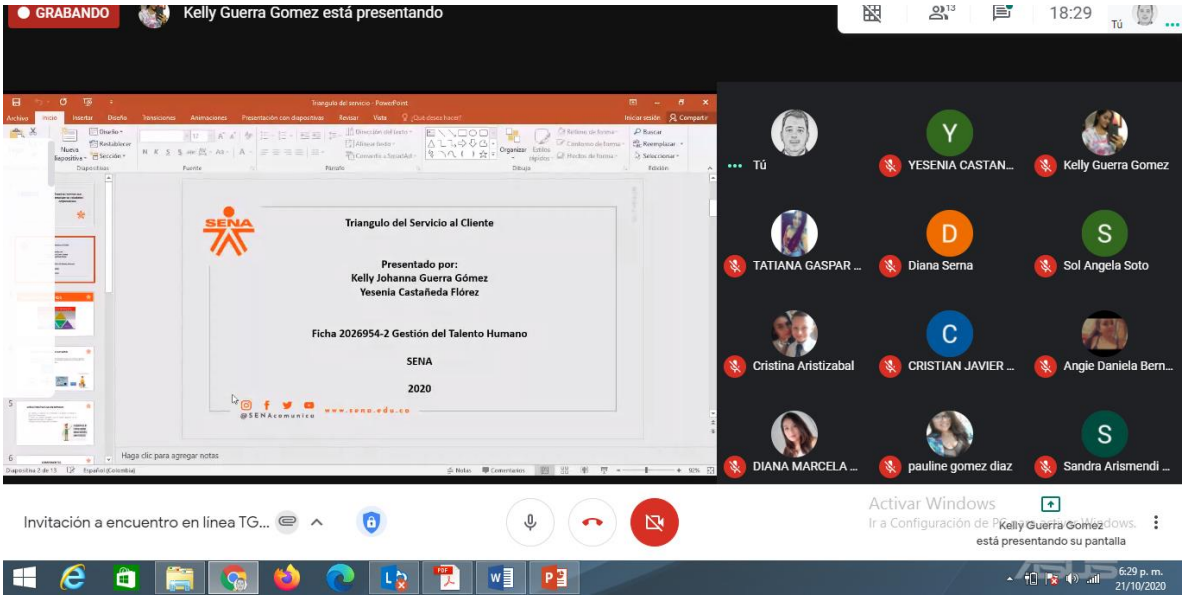

GRABANDO
Estás presentando
18:18
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
TATIANA GASPAR JARAMILLO
Kelly Guerra Gomez
S
Y
Sol Angela Soto
YESENIA CASTANEDA FLOREZ
Angie Daniela Bernal
S
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando
6:18 p. m.
21/10/2020

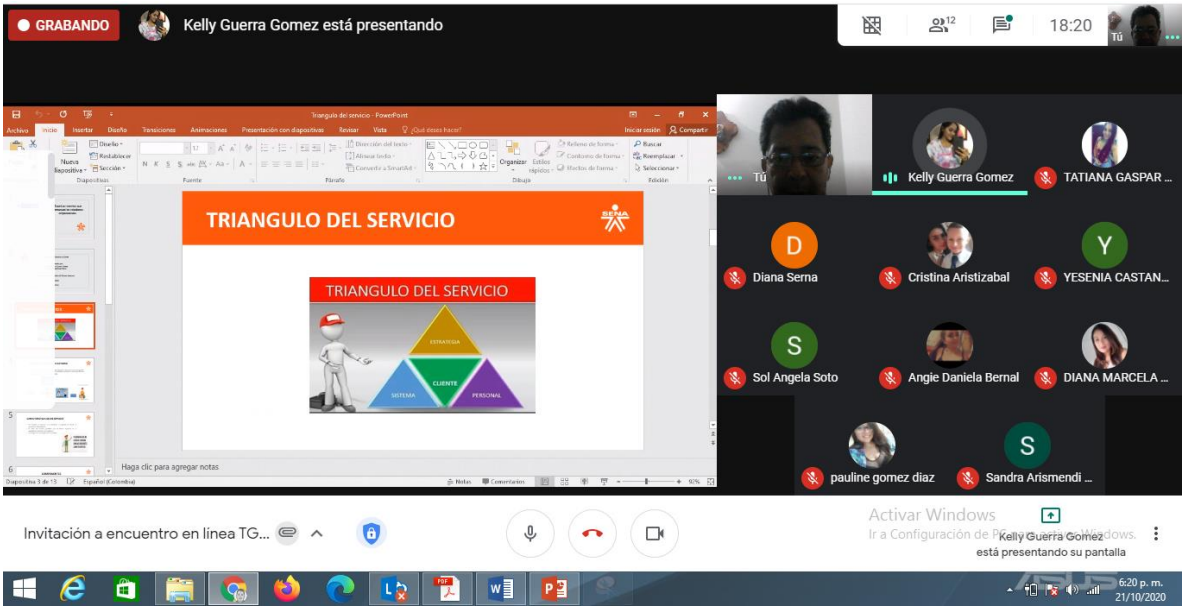

GRABANDO
18:20
Tú
Kelly Guerra Gomez
D
Y
S
S
Sol Angela Soto y 7 más se unieron
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:20 p. m.
21/10/2020

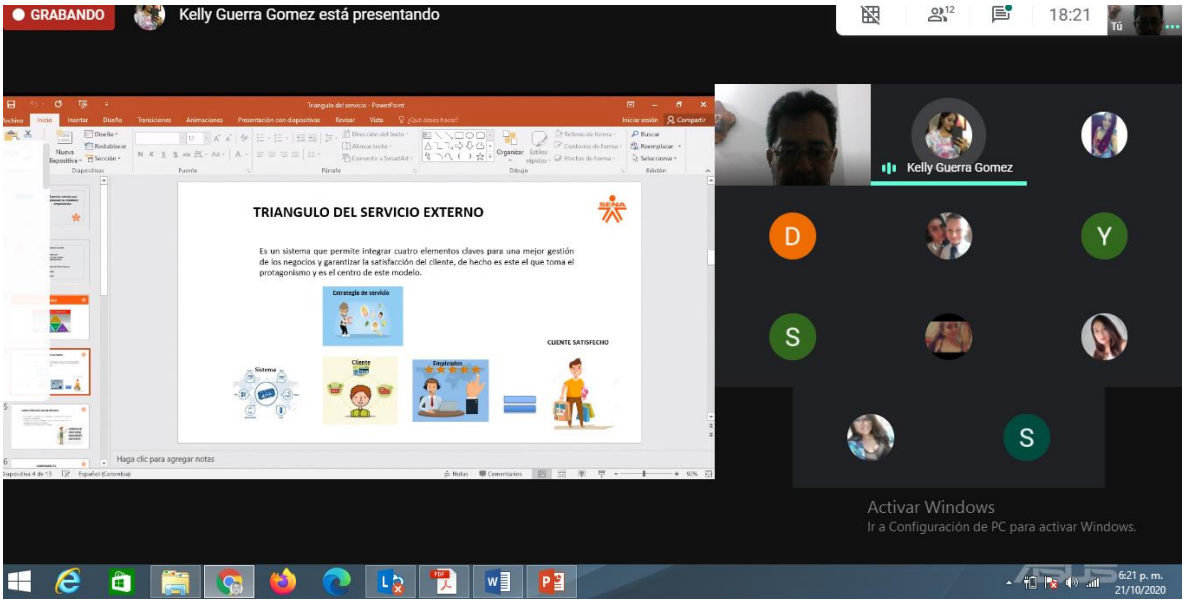
Kelly – Yesenia

El triángulo del servicio

Las dos socializaron

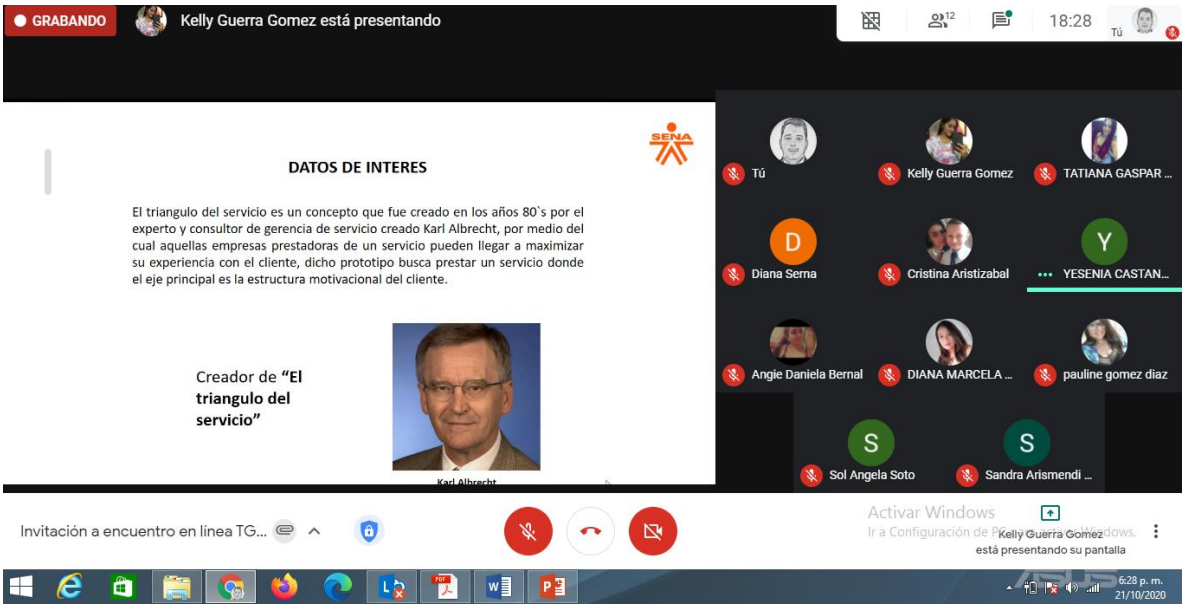



GRABANDO
Kelly Guerra Gomez está presentando
18:20
TRIANGULO DEL SERVICIO
TRIANGULO DEL SERVICIO
ESTRATEGIA
CLIENTE
SISTEMA
PERSONAL
Haga clic para agregar notas
Tú
Kelly Guerra Gomez
TATIANA GASPAR ...
Diana Serna
Cristina Aristizabal
YESENIA CASTAN...
Sol Angela Soto
Angie Daniela Bernal
DIANA MARCELA ...
pauline gomez diaz
Sandra Arismendi ...
Invitación a encuentro en linea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Kelly Guerra Gomez
está presentando su pantalla
6:20 p. m.
21/10/2020


GRABANDO
Kelly Guerra Gomez está presentando
18:21
TRIANGULO DEL SERVICIO EXTERNO
Es un sistema que permite integrar cuatro elementos claves para una mejor gestión de los negocios y garantizar la satisfacción del cliente, de hecho es este el que toma el protagonismo y es el centro de este modelo.
Estrategia de servicio
Sistema
Cliente
Empleados
CUENTE SATISFECHO
Haga clic para agregar notas
Tú
Kelly Guerra Gomez
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:21 p. m.
21/10/2020


GRABANDO
Kelly Guerra Gomez está presentando
18:23
Tú
COMPONENTES
3. Sistema
Constituye todo mecanismo físico y procedimental que tiene a su disposición, la gente presta ese servicio para satisfacer las necesidades del cliente.
Tú
Kelly Guerra Gomez
TATIANA GASPAR ...
Diana Serna
Cristina Aristizabal
YESENIA CASTAN...
Sol Angela Soto
Angie Daniela Bernal
DIANA MARCELA ...
pauline gomez diaz
Sandra Arismendi ...
Jessica Arias Vale...
Invitación a encuentro en linea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Kelly Guerra Gomez está presentando su pantalla
6:23 p. m.
21/10/2020

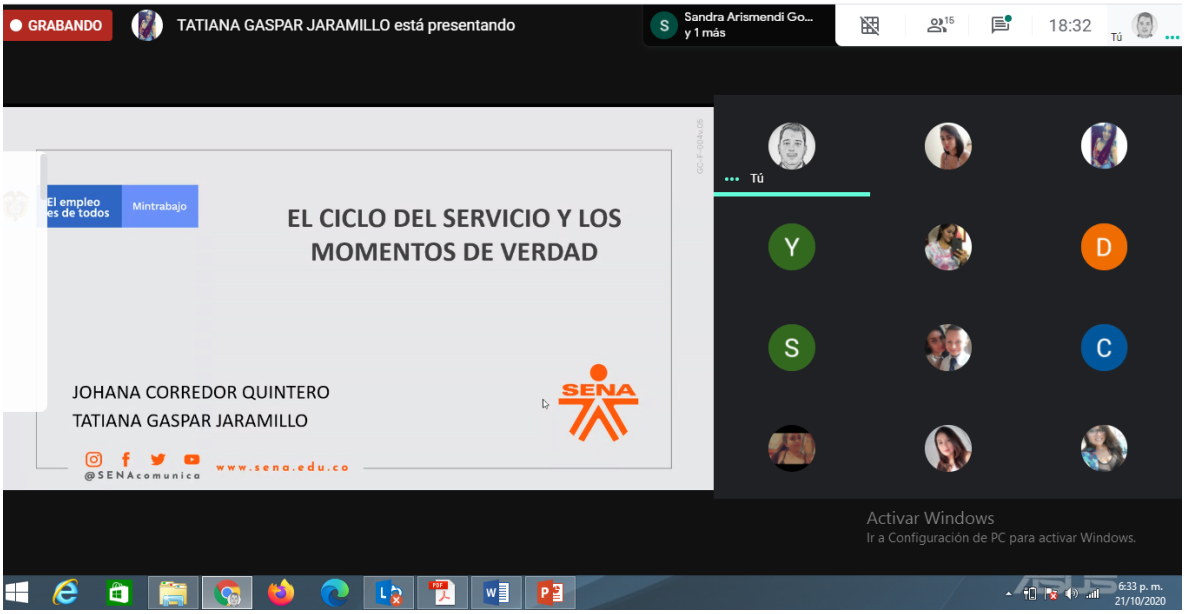

GRABANDO
Kelly Guerra Gomez está presentando
18:23
Tú
Mostrar a todos
COMPONENTES
3. Sistema
Constituye todo mecanismo físico y procedimental que tiene a su disposición, la gente presta ese servicio para satisfacer las necesidades del cliente.
YESENIA CASTAN...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:23 p. m.
21/10/2020



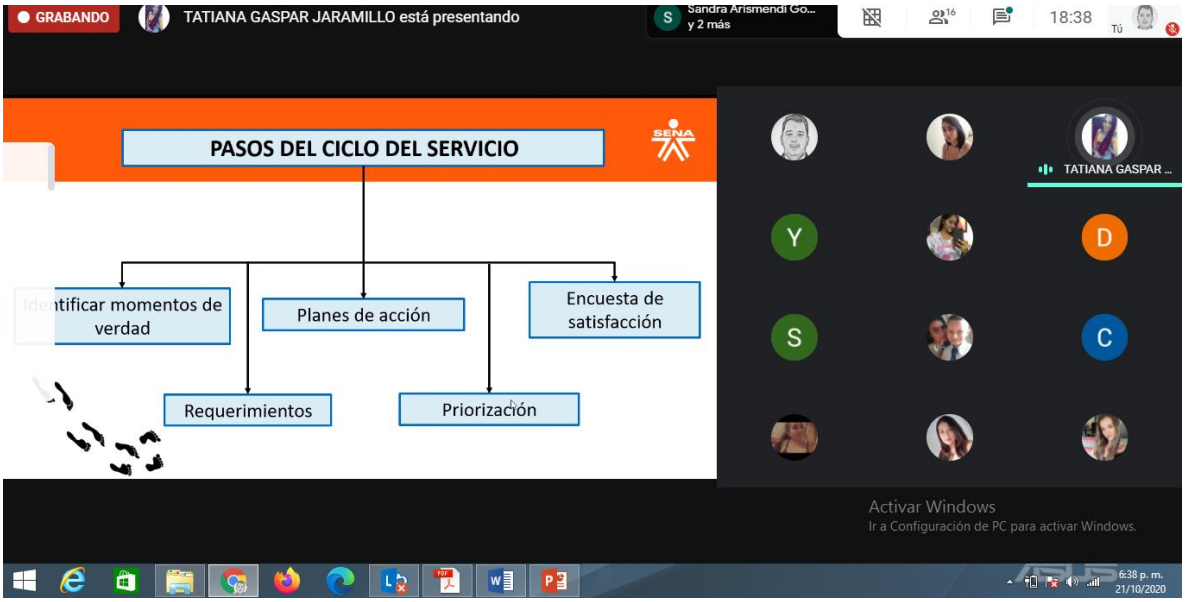
Ciclo del servicio

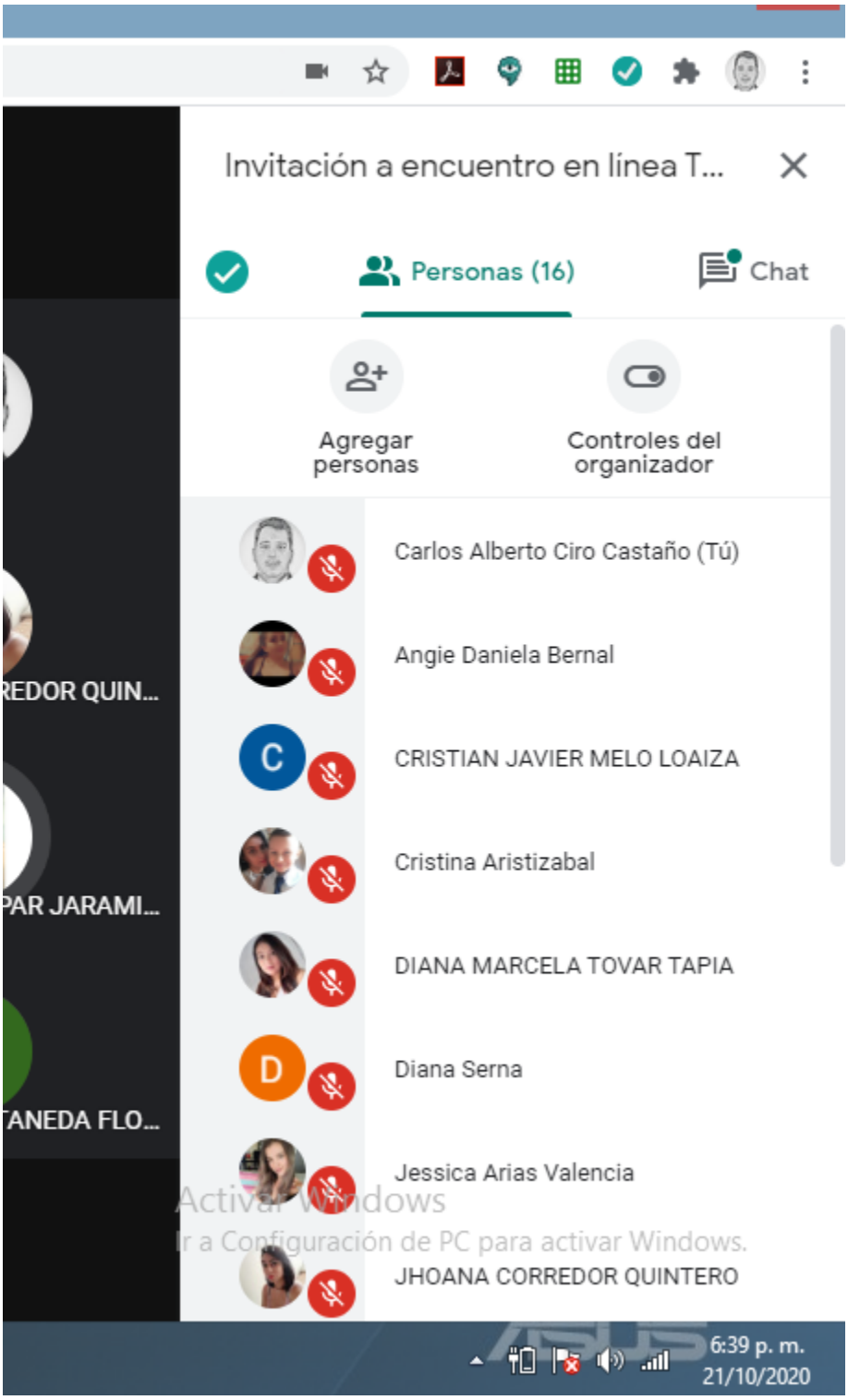
Johana Corredor – Tatiana Gaspar

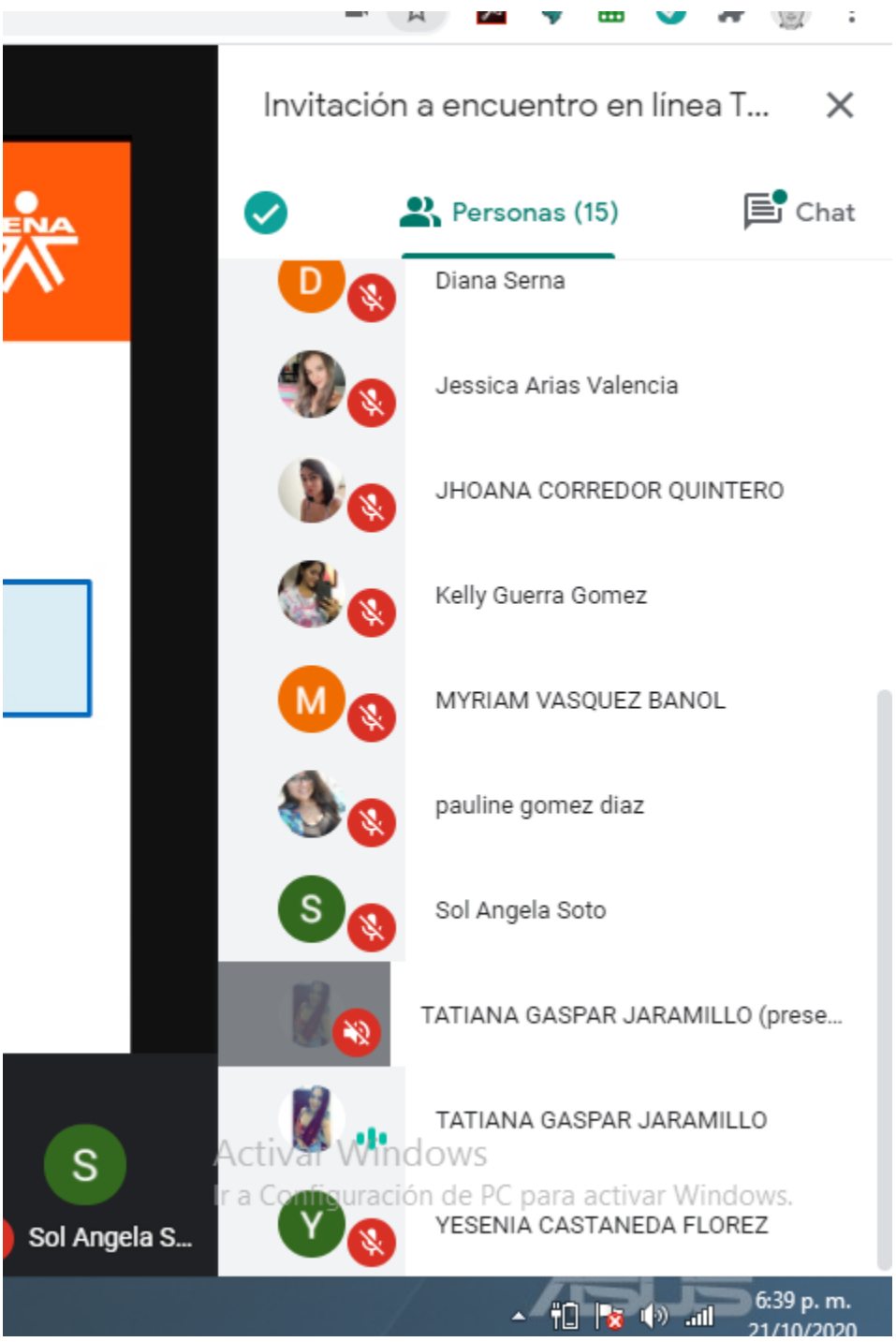
Las dos socializaron


GRABANDO
TATIANA GASPAR JARAMILLO está presentando
Sandra Arismendi Go...
y 1 más
18:32
Tú
El empleo es de todos
Mintrabajo
EL CICLO DEL SERVICIO Y LOS MOMENTOS DE VERDAD
JOHANA CORREDOR QUINTERO
TATIANA GASPAR JARAMILLO
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:33 p. m.
21/10/2020


GRABANDO
TATIANA GASPAR JARAMILLO está presentando
MYRIAM VASQUEZ BA...
y 1 más
18:33
Tú
EL CICLO DEL SERVICIO
onjunto de actividades
ue el cliente se ve
bligado a realizar para
dquirir un producto o
ervicio, con el fin de
atisfacer sus necesidades
Inicio
Fin
Momentos de verdad
FAST FOOD
TATIANA GASPAR ...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:33 p. m.
21/10/2020

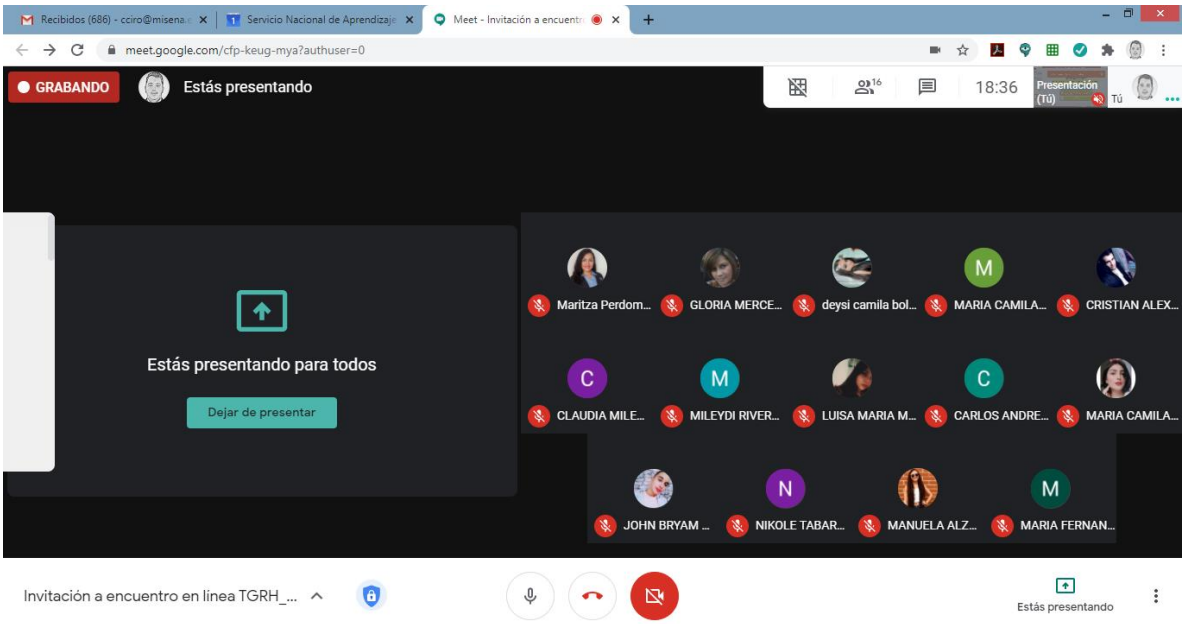

GRABANDO
TATIANA GASPAR JARAMILLO está presentando
Sandra Arismendi Go...
y 2 más
18:38
Tú
PASOS DEL CICLO DEL SERVICIO
tificar momentos de verdad
Planes de acción
Encuesta de satisfacción
Requerimientos
Priorización
TATIANA GASPAR ...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:38 p. m.
21/10/2020

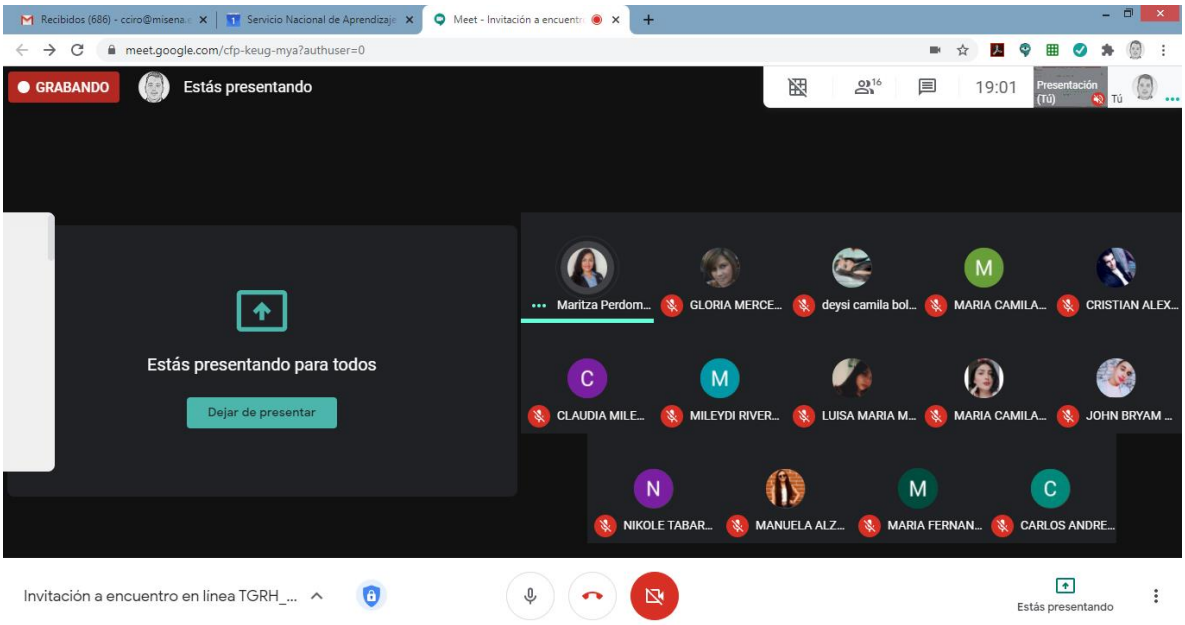

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (16)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Angie Daniela Bernal
CRISTIAN JAVIER MELO LOAIZA
Cristina Aristizabal
DIANA MARCELA TOVAR TAPIA
Diana Serna
Jessica Arias Valencia
JHOANA CORREDOR QUINTERO
REDOR QUIN...
PAR JARAMI...
TANEDA FLO...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:39 p. m.
21/10/2020

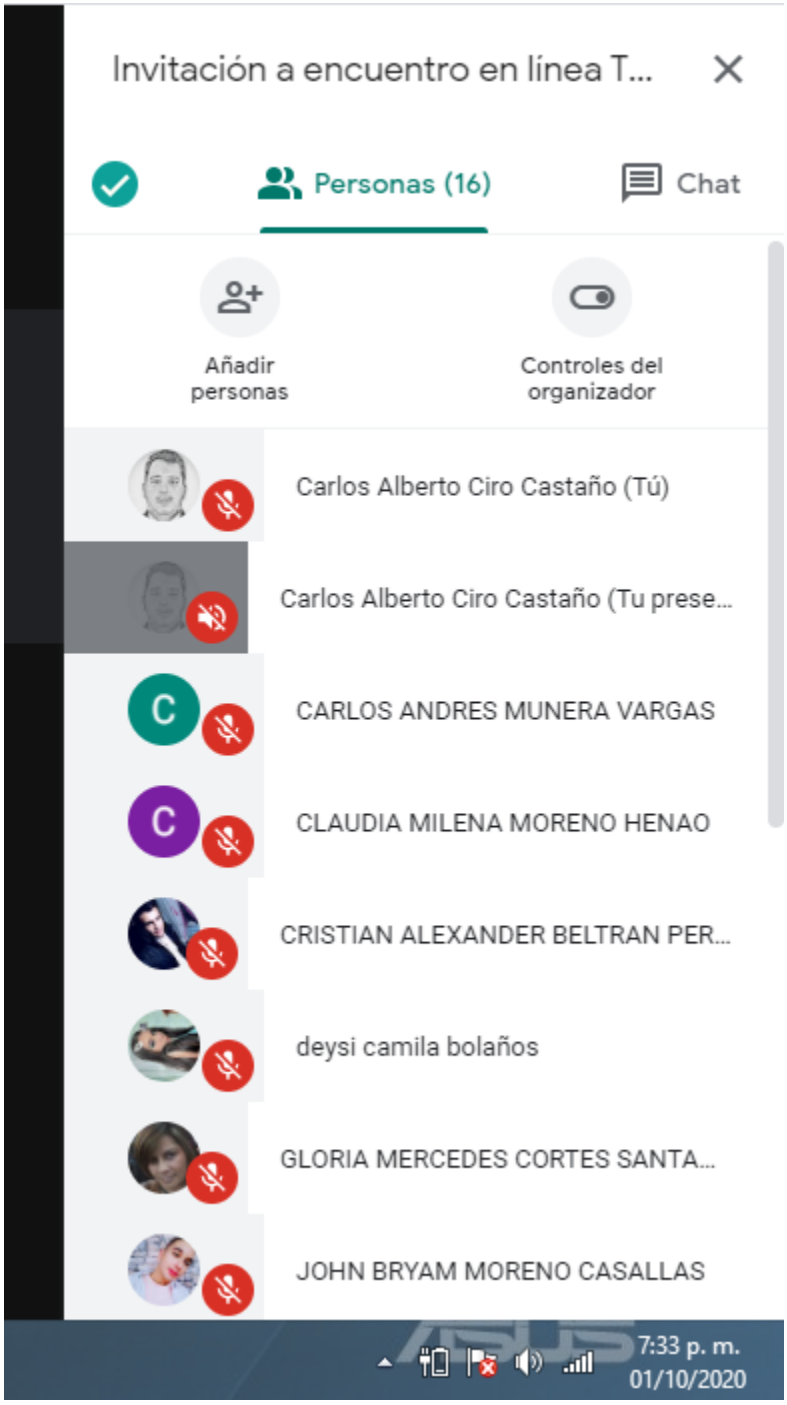

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (15)
Chat
Diana Serna
Jessica Arias Valencia
JHOANA CORREDOR QUINTERO
Kelly Guerra Gomez
MYRIAM VASQUEZ BANOL
pauline gomez diaz
Sol Angela Soto
TATIANA GASPAR JARAMILLO (prese...
TATIANA GASPAR JARAMILLO
YESENIA CASTANEDA FLOREZ
Sol Angela S...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:39 p. m.
21/10/2020

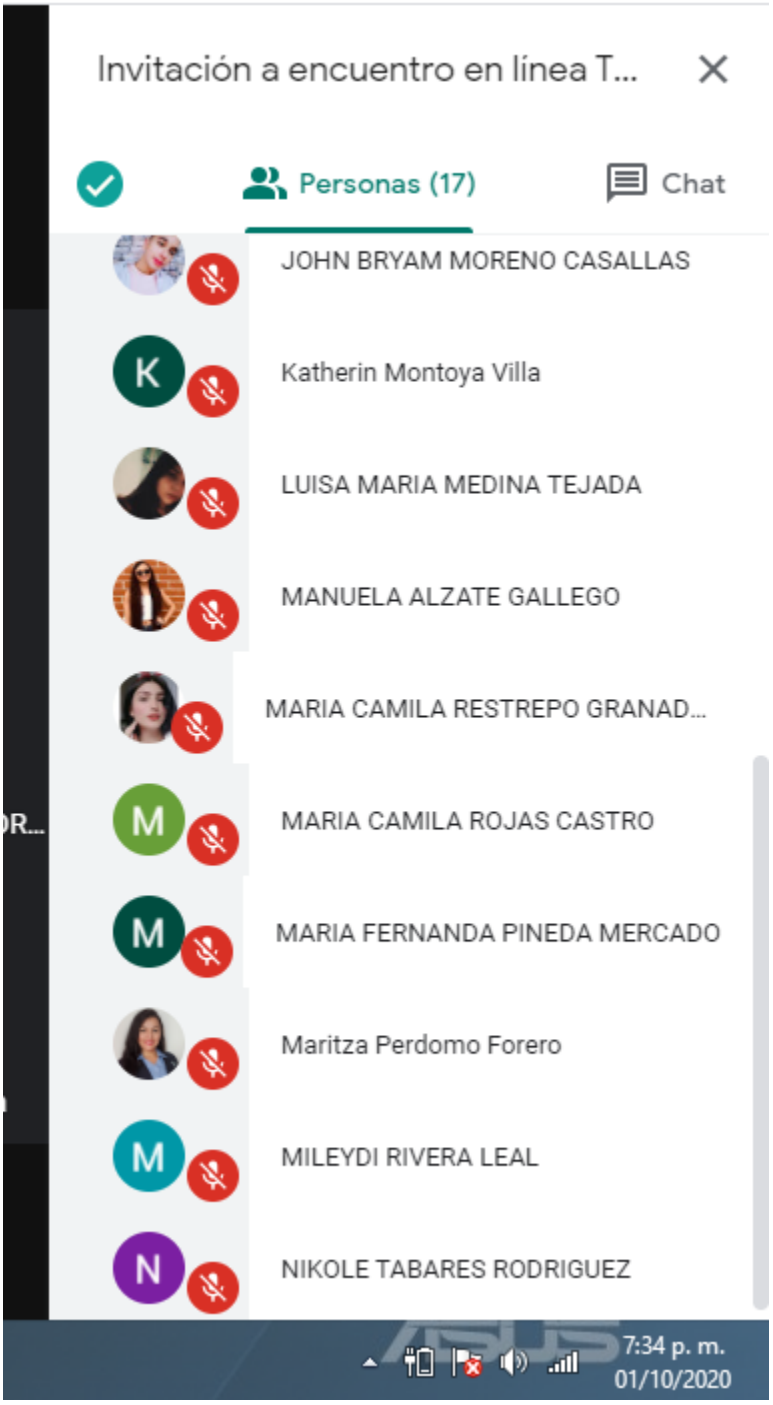


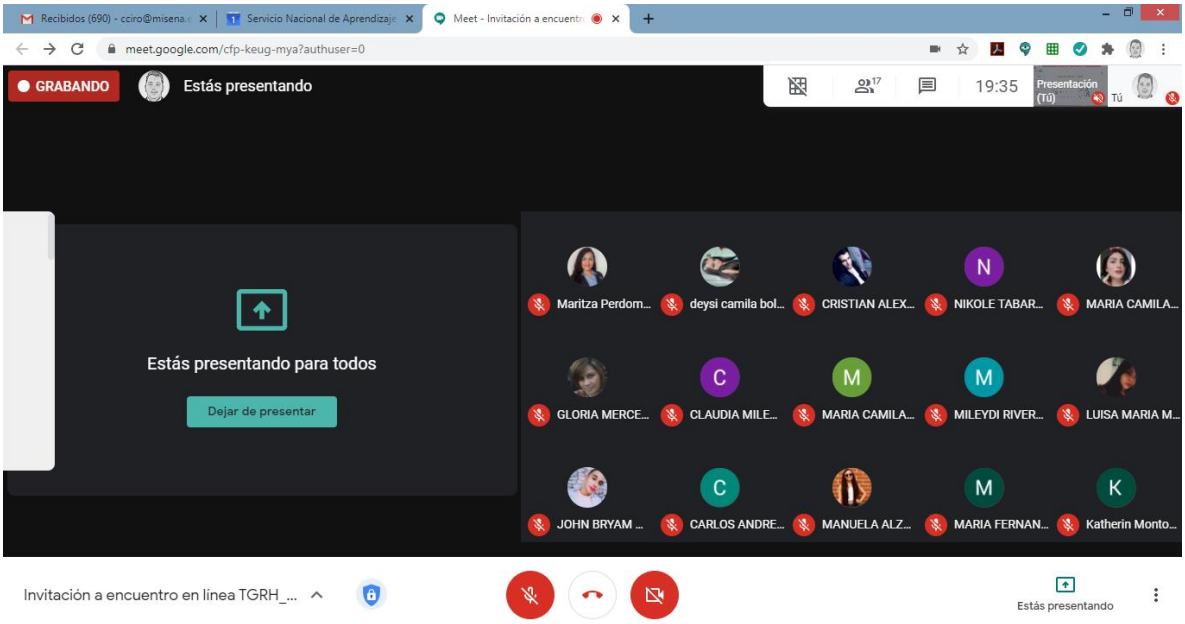
Competencia facilitar el servicio a los clientes TGRRHH 2026954_1

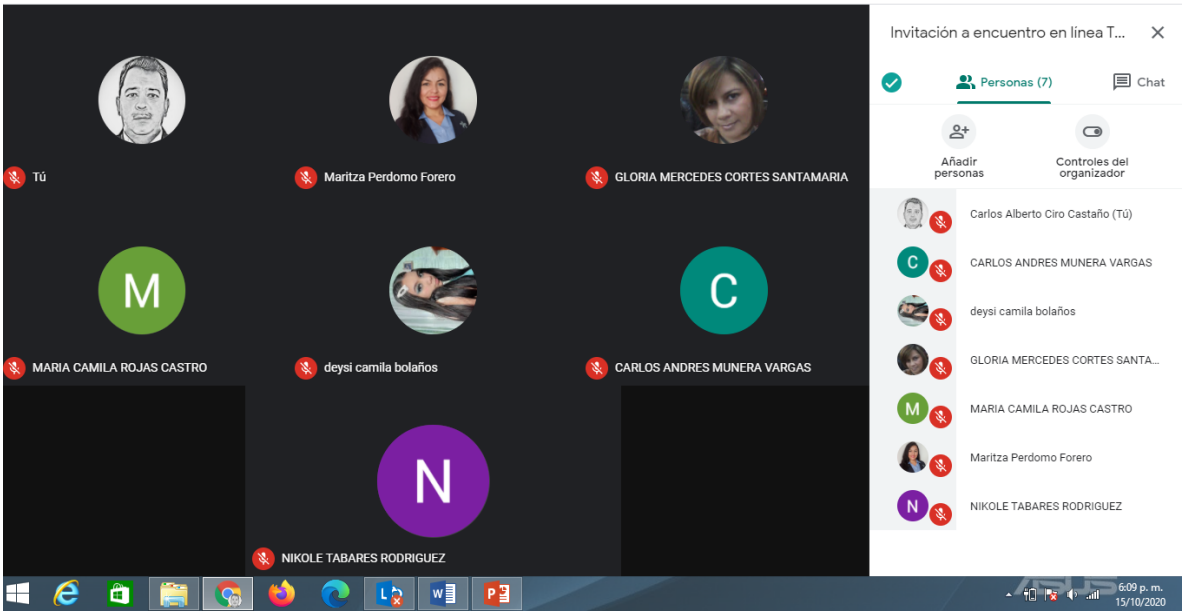


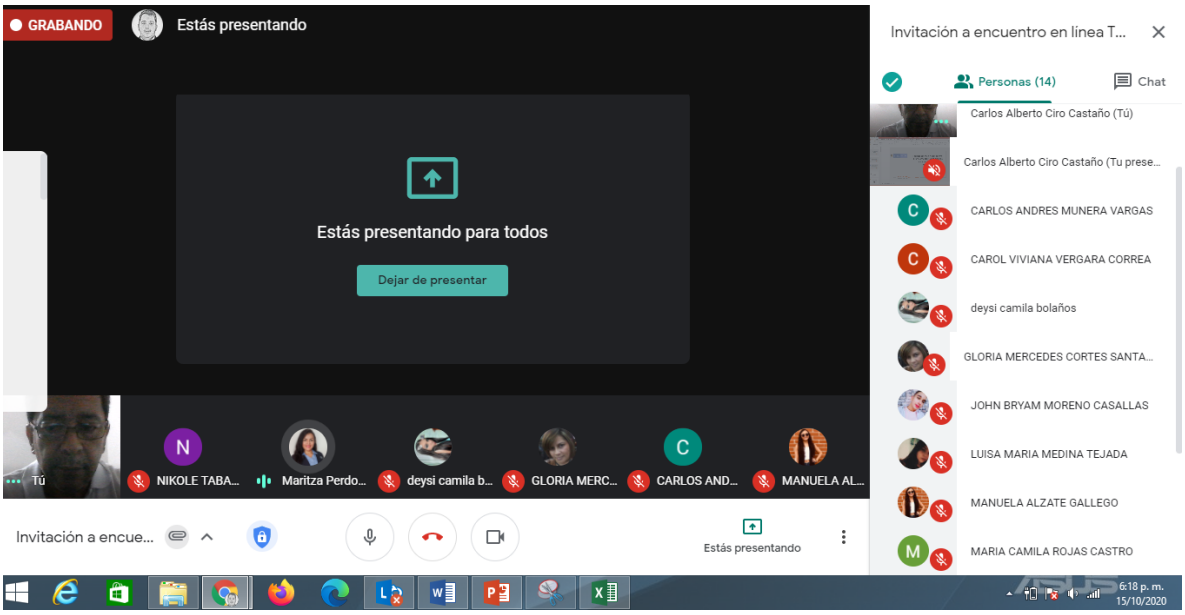

meet.google.com/cfp-keug-mya?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
19:01
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Maritza Perdom...
GLORIA MERCE...
deysi camila bol...
MARIA CAMILA...
CRISTIAN ALEX...
CLAUDIA MILE...
MILEYDI RIVER...
LUISA MARIA M...
MARIA CAMILA...
JOHN BRYAM ...
NIKOLE TABAR...
MANUELA ALZ...
MARIA FERNAN...
CARLOS ANDRE...
Invitación a encuentro en linea TGRH_...
Estás presentando

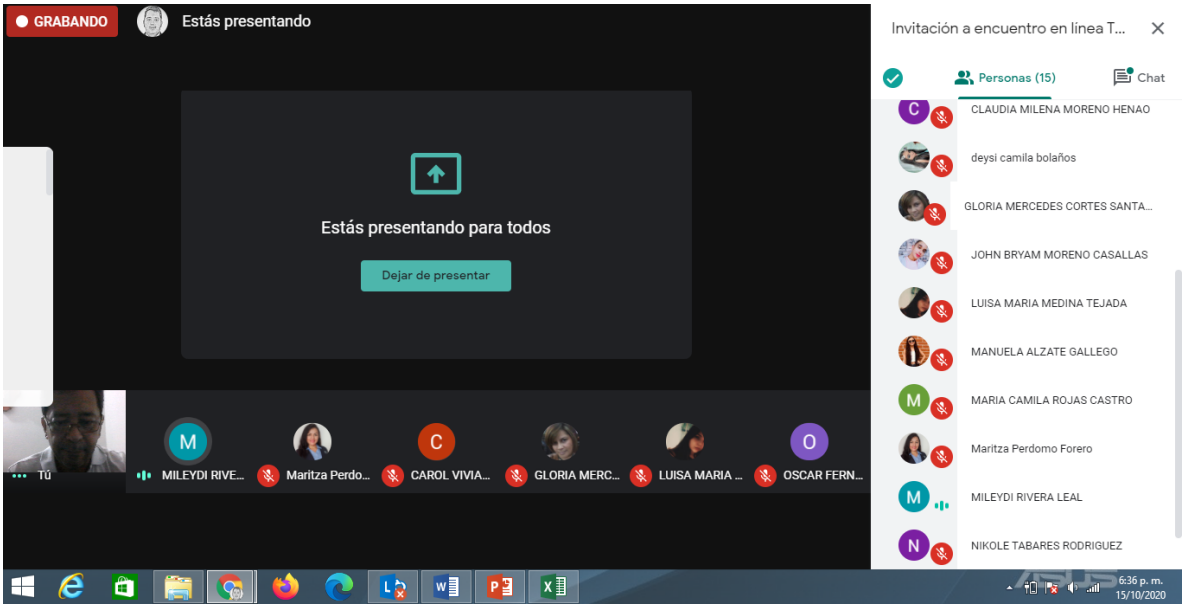

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (16)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
CRISTIAN ALEXANDER BELTRAN PER...
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
7:33 p. m.
01/10/2020

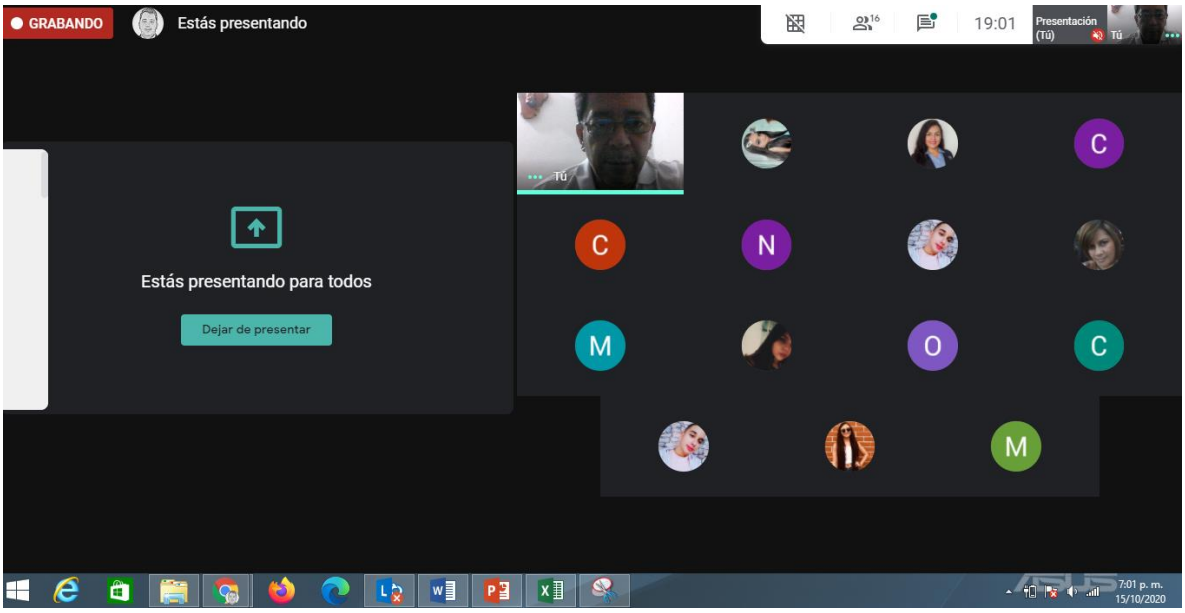

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (17)
Chat
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
Katherin Montoya Villa
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA RESTREPO GRANAD...
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
MARIA FERNANDA PINEDA MERCADO
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
7:34 p. m.
01/10/2020

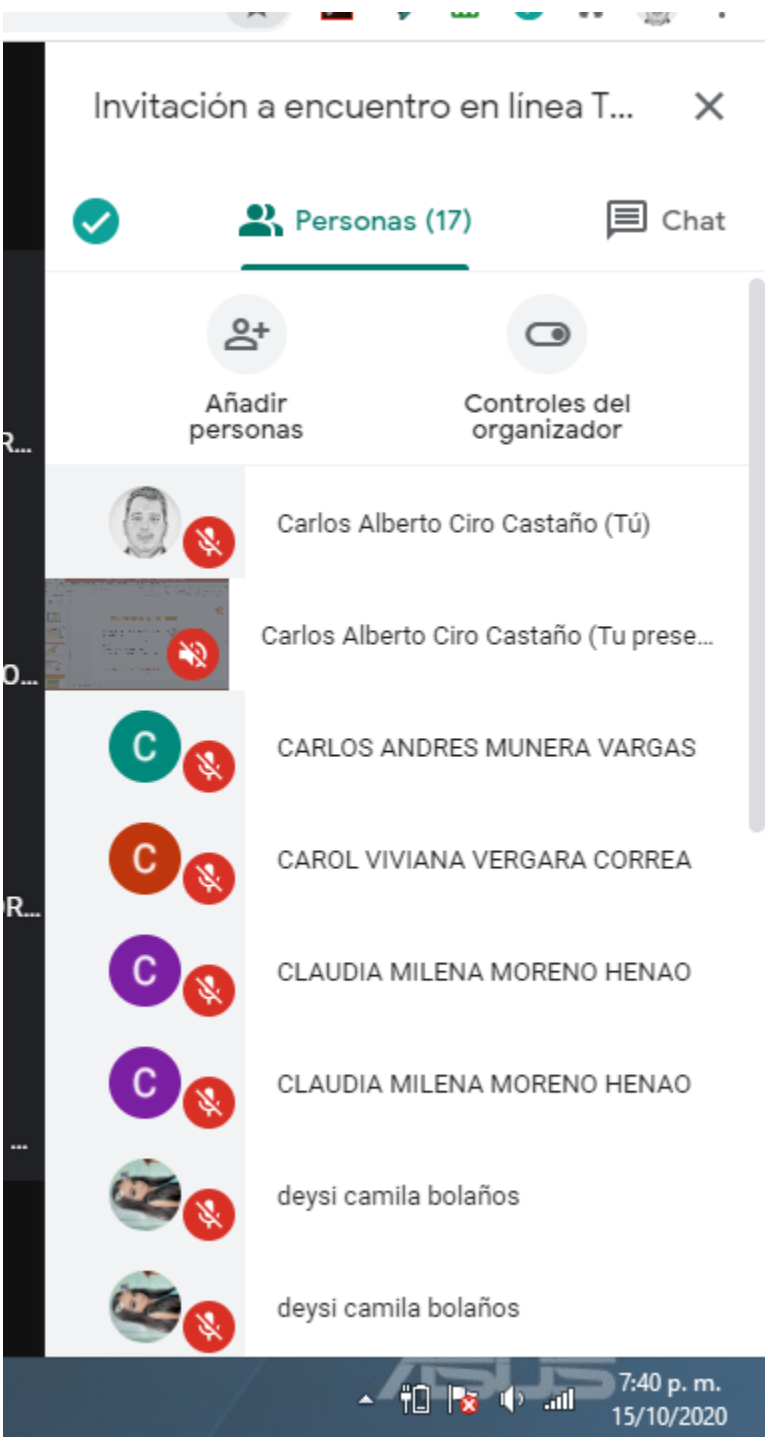

Recibidos (690) - cciro@misena.
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet - Invitación a encuentro
meet.google.com/cfp-keug-mya?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
19:35
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Maritza Perdom...
deysi camila bol...
CRISTIAN ALEX...
NIKOLE TABAR...
MARIA CAMILA...
GLORIA MERCE...
CLAUDIA MILE...
MARIA CAMILA...
MILEYDI RIVER...
LUISA MARIA M...
JOHN BRYAM ...
CARLOS ANDRE...
MANUELA ALZ...
MARIA FERNAN...
Katherin Monto...
Invitación a encuentro en linea TGRH_...
Estás presentando

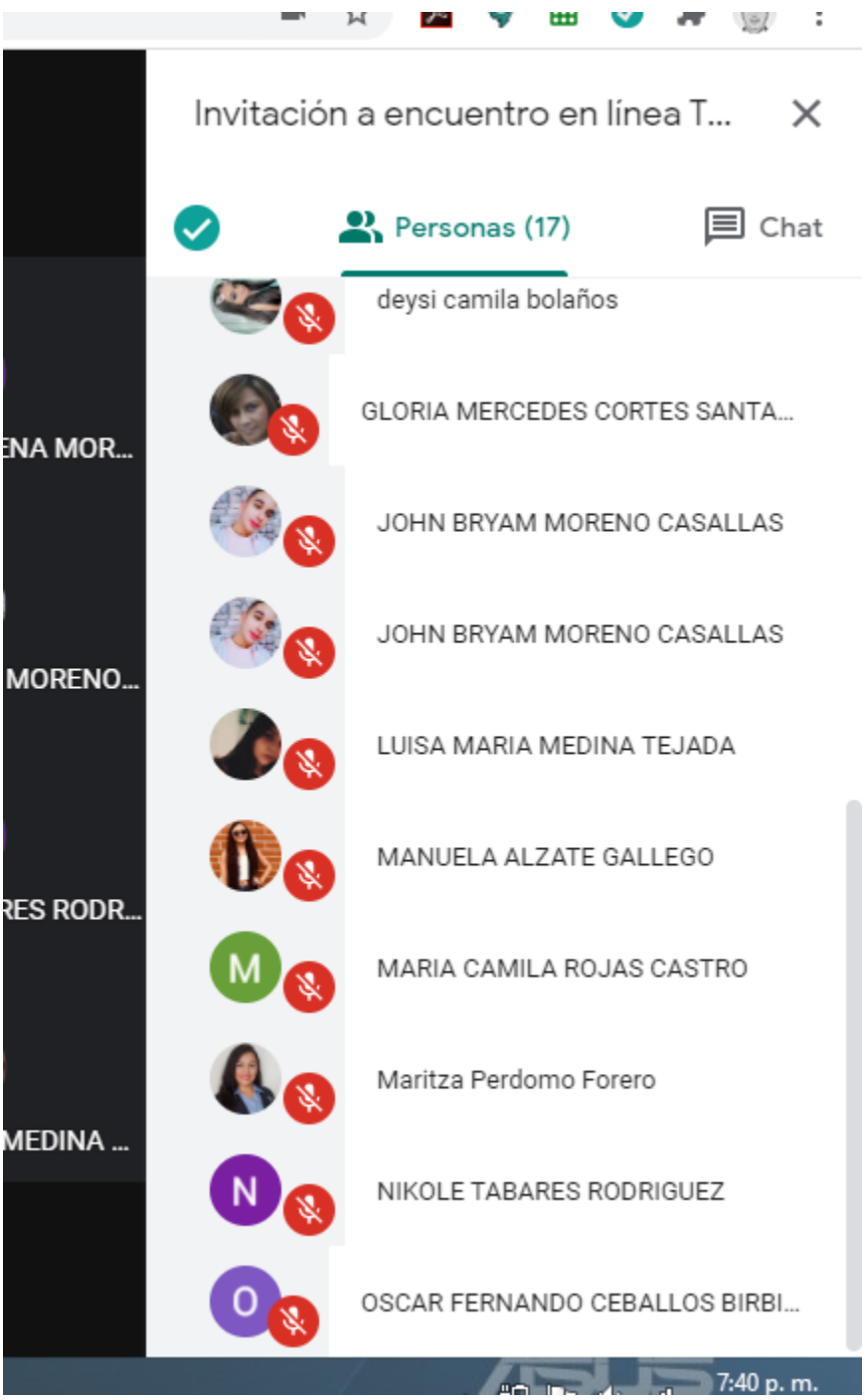

Tú
Maritza Perdomo Forero
GLORIA MERCEDES CORTES SANTAMARIA
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
deysi camila bolaños
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
Invitación a encuentro en linea T...
Personas (7)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
Maritza Perdomo Forero
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
6:09 p. m.
15/10/2020

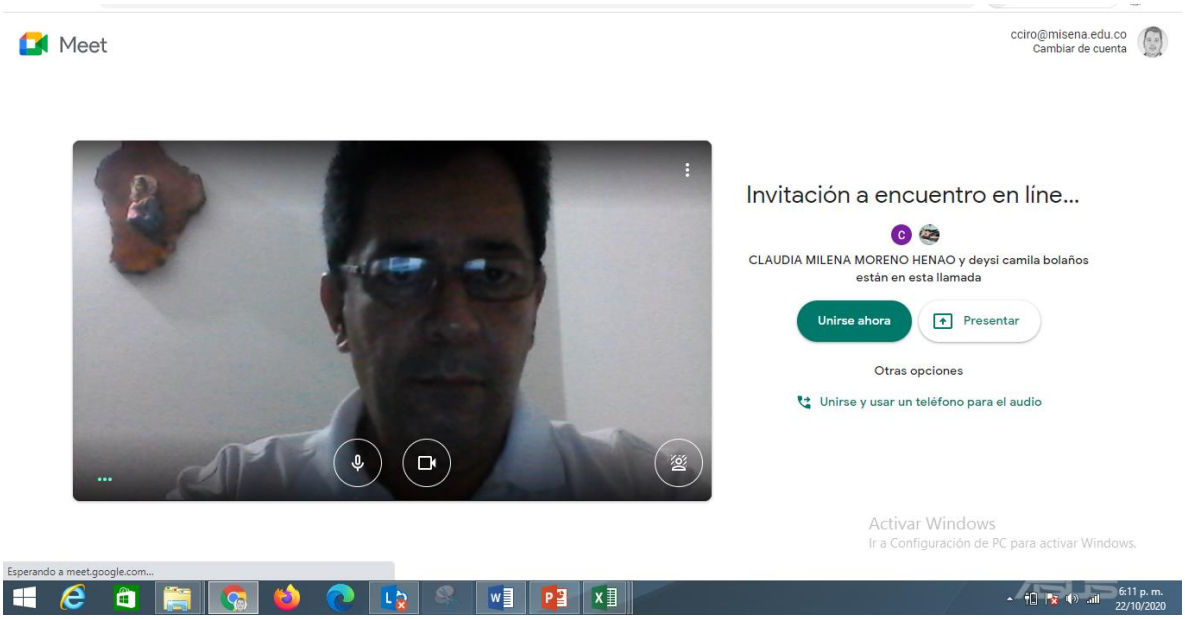

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (14)
Chat
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
Tú
NIKOLE TABA...
Maritza Perdo...
deysi camila b...
GLORIA MERC...
CARLOS AND...
MANUELA AL...
Invitación a encue...
Estás presentando
6:18 p. m.
15/10/2020

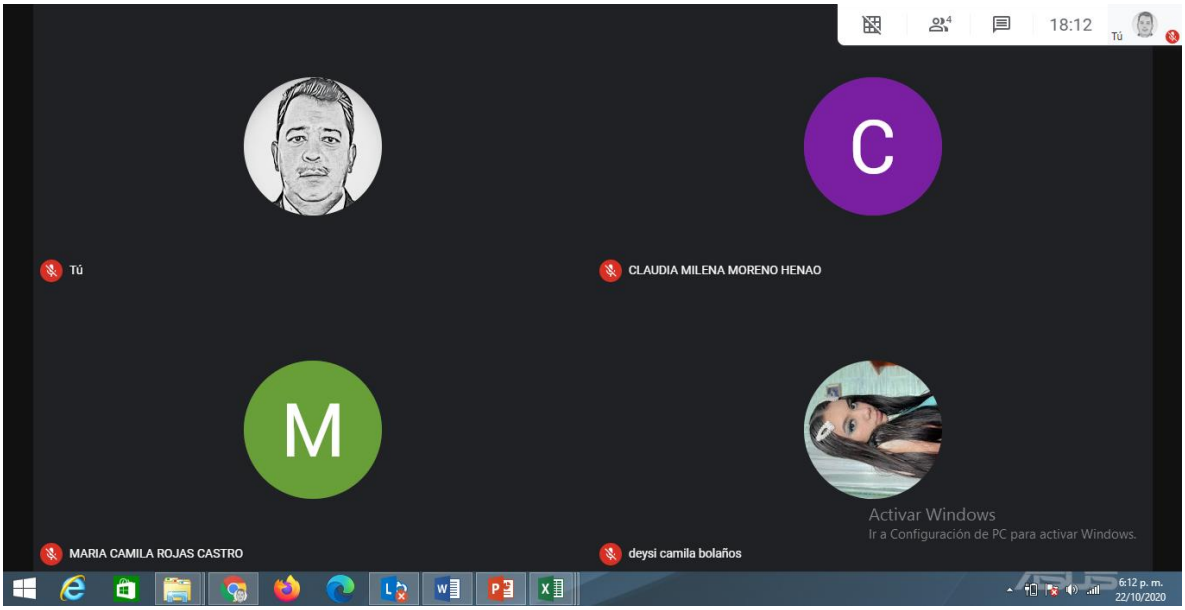

GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (15)
Chat
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
Tú
MILEYDI RIVE...
Maritza Perdo...
CAROL VIVIA...
GLORIA MERC...
LUISA MARIA ...
OSCAR FERN...
6:36 p. m.
15/10/2020

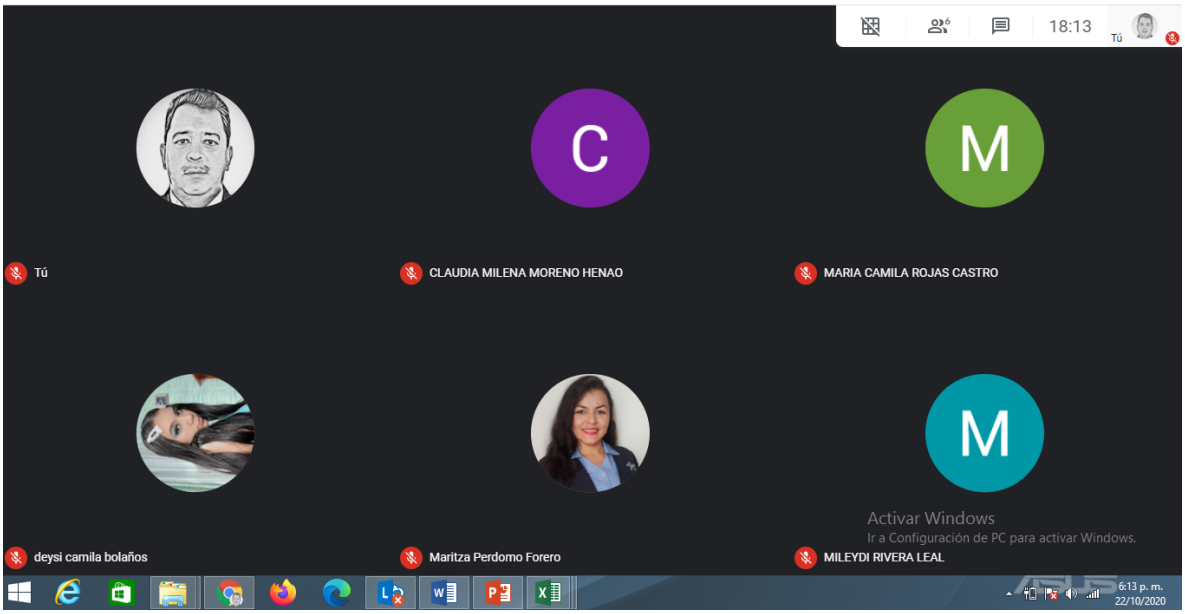

GRABANDO
Estás presentando
19:01
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
C
C
N
M
O
C
M
7:01 p. m.
15/10/2020

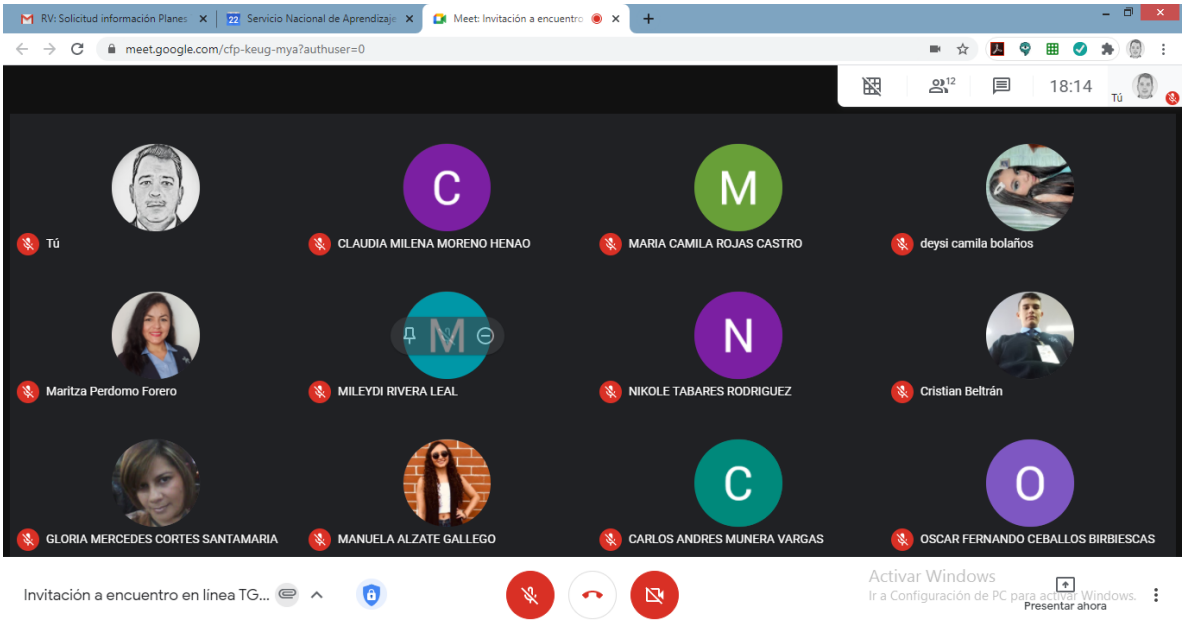

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (17)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
deysi camila bolaños
deysi camila bolaños
7:40 p. m.
15/10/2020

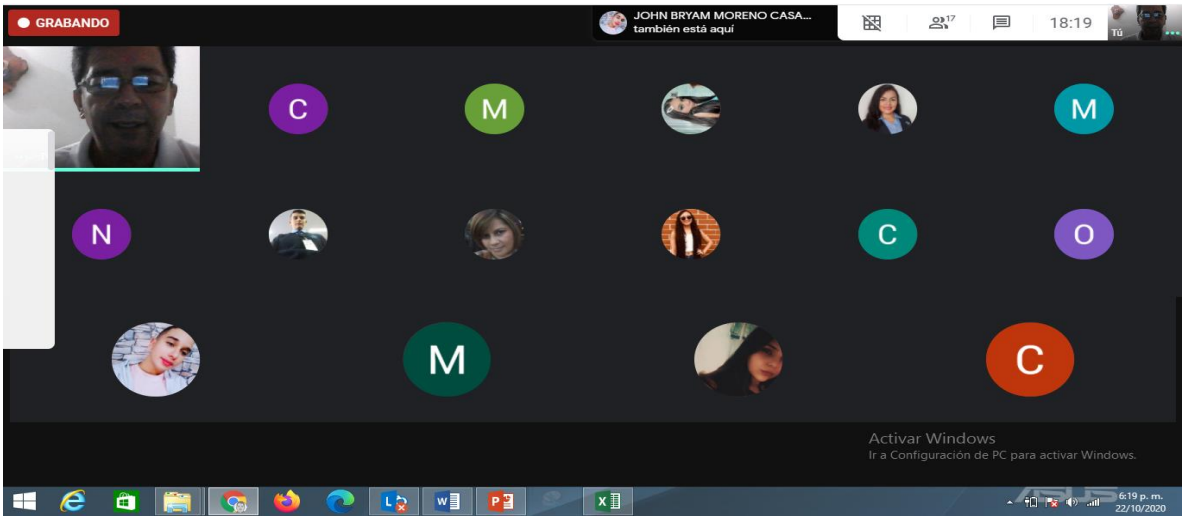

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (17)
Chat
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
Maritza Perdomo Forero
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
OSCAR FERNANDO CEBALLOS BIRBI...
7:40 p. m.

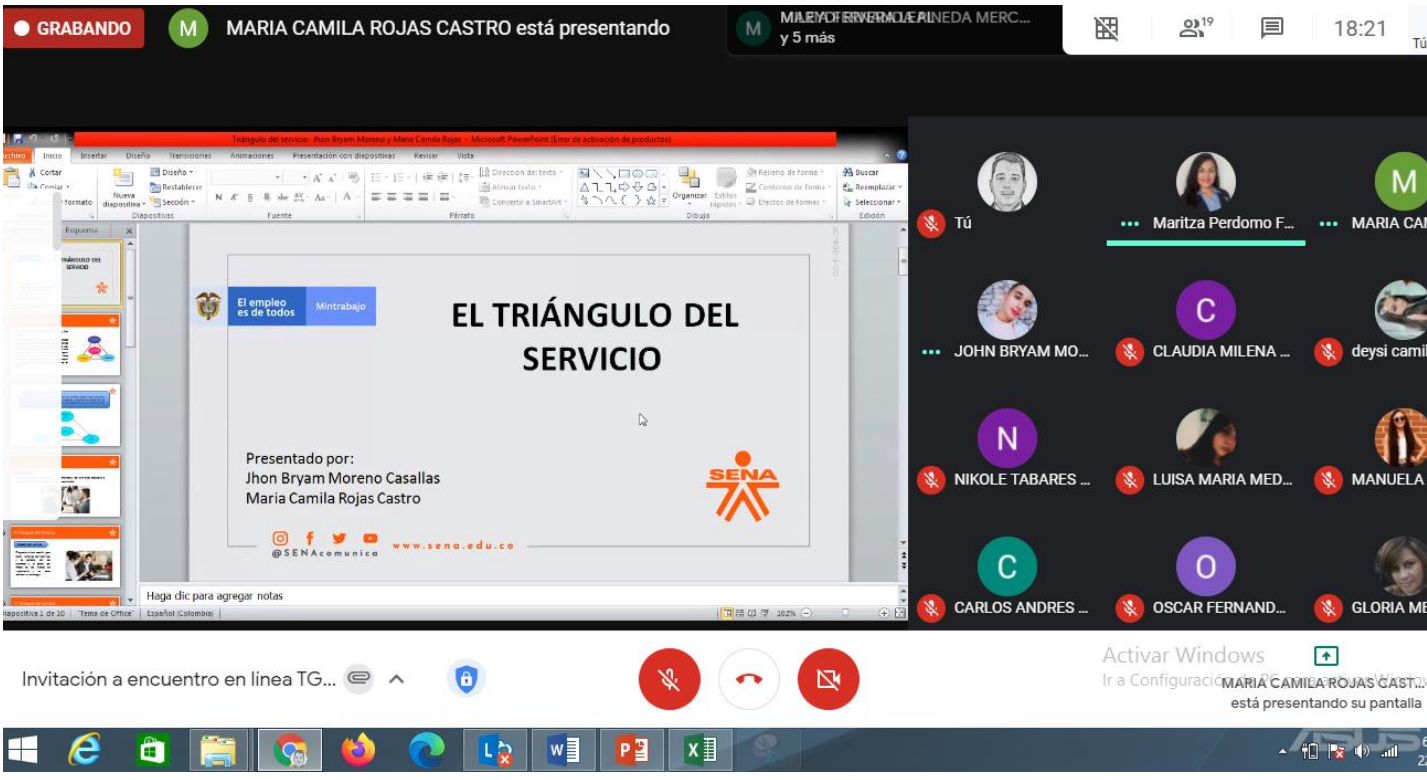

Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Invitación a encuentro en líne...
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO y deysi camila bolaños están en esta llamada
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Esperando a meet.google.com...
6:11 p. m.
22/10/2020

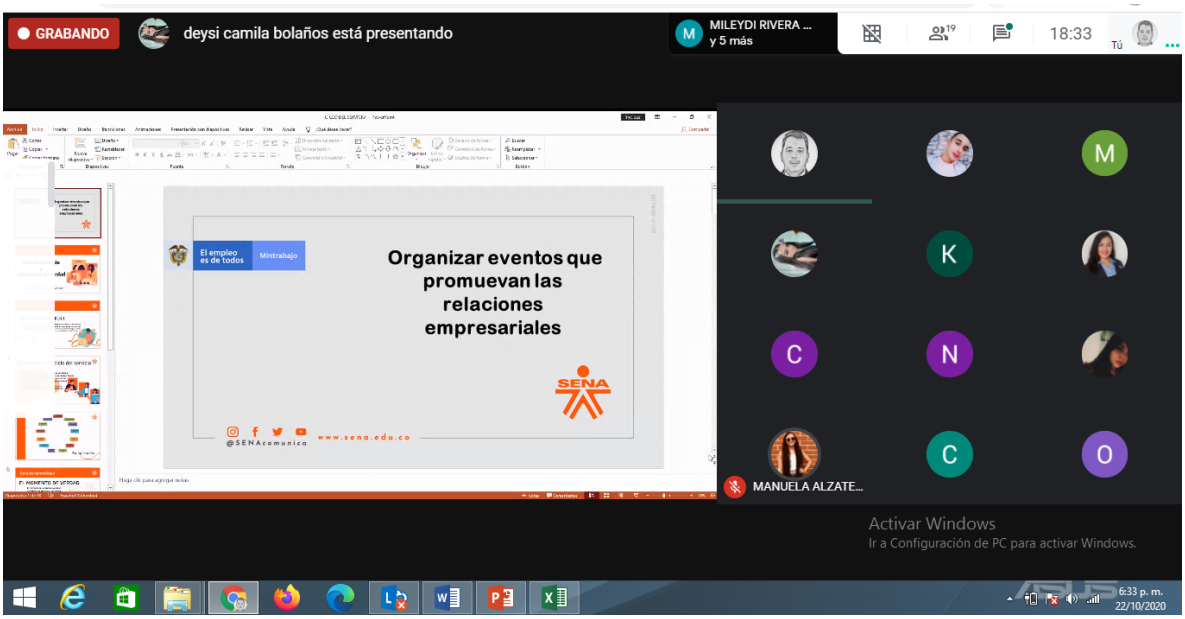

18:12
Tú
Tú
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
deysi camila bolaños
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:12 p. m.
22/10/2020

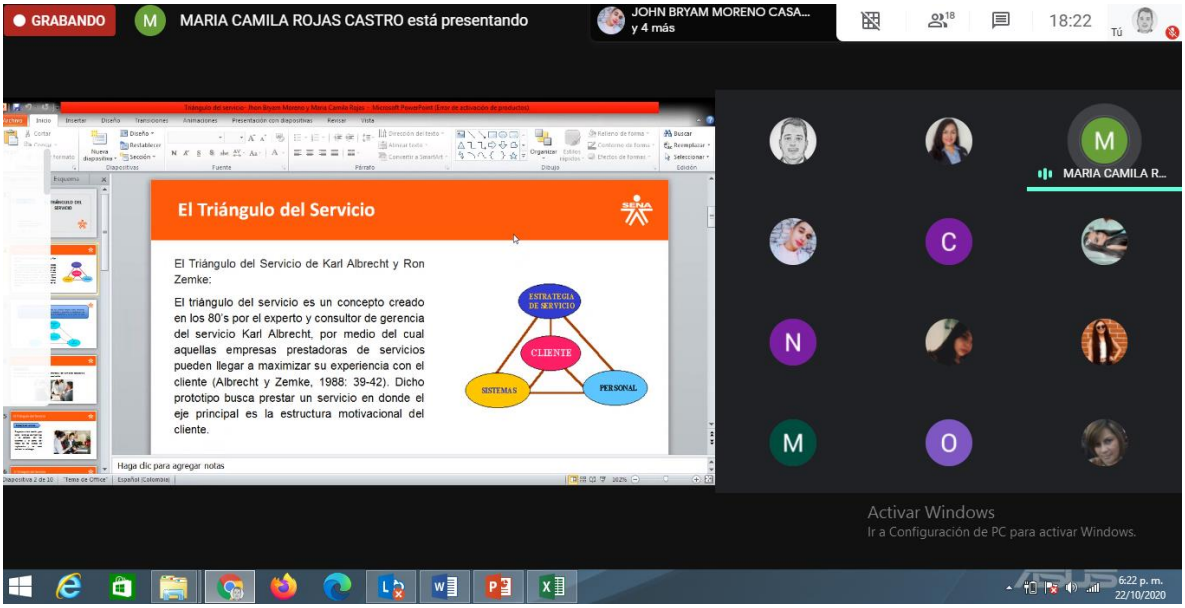

18:13
Tú
C
M
Tú
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
M
deysi camila bolaños
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:13 p. m.
22/10/2020

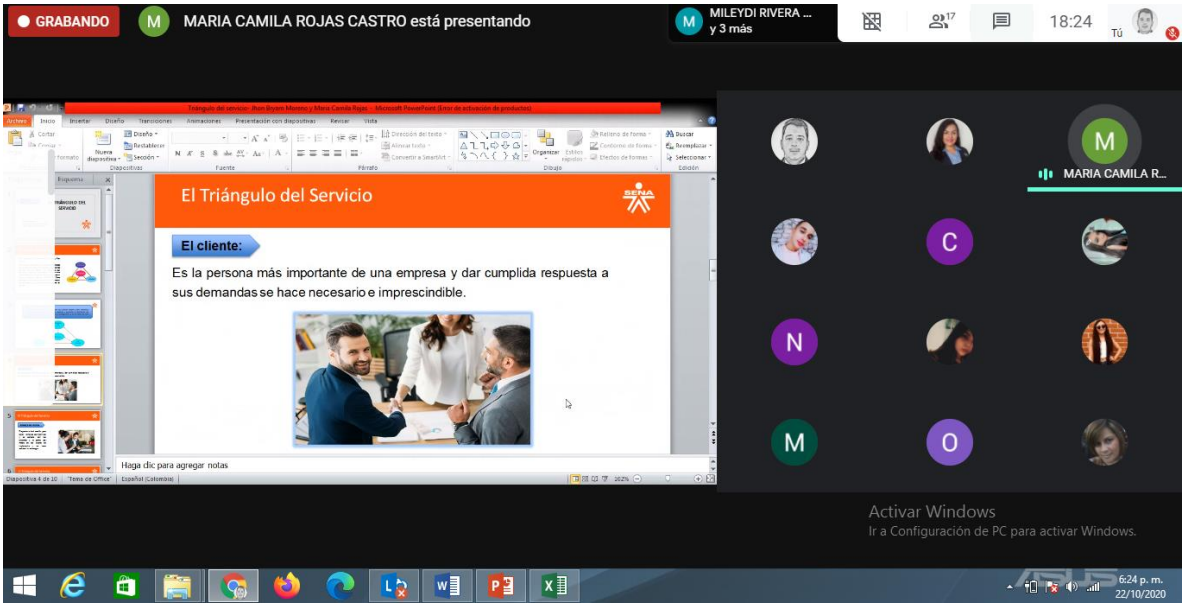

RV: Solicitud información Planes
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet: Invitación a encuentro
meet.google.com/cfp-keug-mya?authuser=0
18:14
Tú
C
M
Tú
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
deysi camila bolaños
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
N
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
Cristian Beltrán
GLORIA MERCEDES CORTES SANTAMARIA
MANUELA ALZATE GALLEGO
C
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
O
OSCAR FERNANDO CEBALLOS BIRBIESCAS
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora

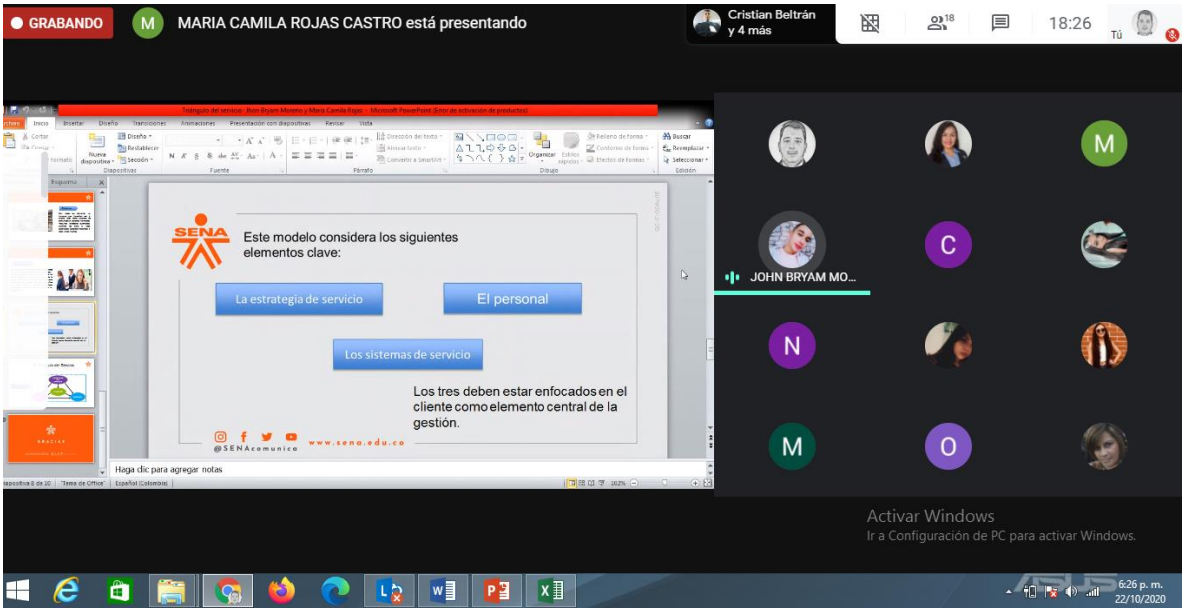

GRABANDO
JOHN BRYAM MORENO CASA... también está aquí
18:19
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

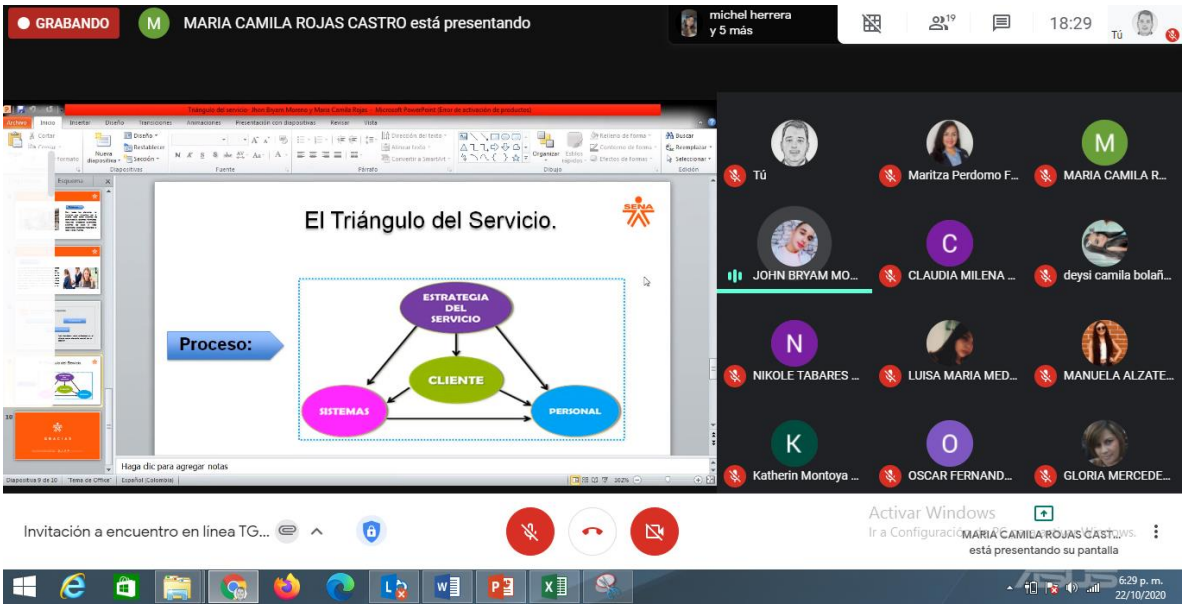

GRABANDO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO está presentando
y 5 más
18:21
EL TRIÁNGULO DEL SERVICIO
Presentado por:
Jhon Bryam Moreno Casallas
Maria Camila Rojas Castro
Tú
Maritza Perdomo F...
JOHN BRYAM MO...
CLAUDIA MILENA ...
NIKOLE TABARES ...
LUISA MARIA MED...
CARLOS ANDRES ...
OSCAR FERNAND...
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
está presentando su pantalla

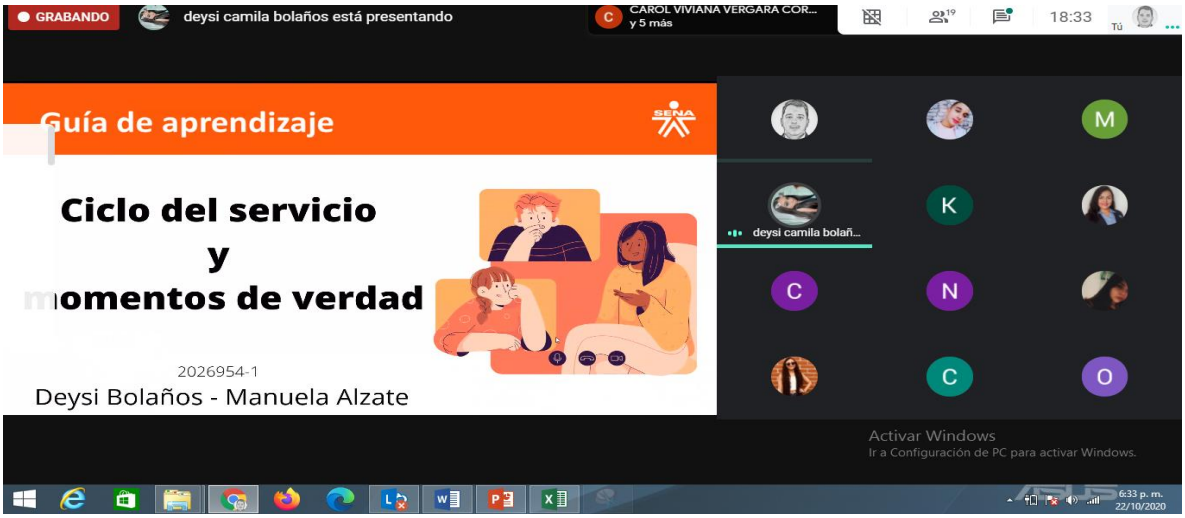

GRABANDO
deysi camila bolaños está presentando
MILEYDI RIVERA ...
y 5 más
18:33
Tú
El empleo es de todos
Mintrabajo
Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales
SENA
www.sena.edu.co
@SENAcomunica
MANUELA ALZATE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:33 p. m.
22/10/2020


GRABANDO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO está presentando
JOHN BRYAM MORENO CASA...
y 4 más
18:22
Tú
El Triángulo del Servicio
El Triángulo del Servicio de Karl Albrecht y Ron Zemke:
El triángulo del servicio es un concepto creado en los 80's por el experto y consultor de gerencia del servicio Karl Albrecht, por medio del cual aquellas empresas prestadoras de servicios pueden llegar a maximizar su experiencia con el cliente (Albrecht y Zemke, 1988: 39-42). Dicho prototipo busca prestar un servicio en donde el eje principal es la estructura motivacional del cliente.
ESTRATEGIA DE SERVICIO
CLIENTE
SISTEMAS
PERSONAL
Haga clic para agregar notas
MARIA CAMILA R...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:22 p. m.
22/10/2020


GRABANDO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO está presentando
MILEYDI RIVERA ... y 3 más
18:24
Tú
El Triángulo del Servicio
El cliente:
Es la persona más importante de una empresa y dar cumplida respuesta a sus demandas se hace necesario e imprescindible.
Haga clic para agregar notas
MARIA CAMILA R...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:24 p. m.
22/10/2020

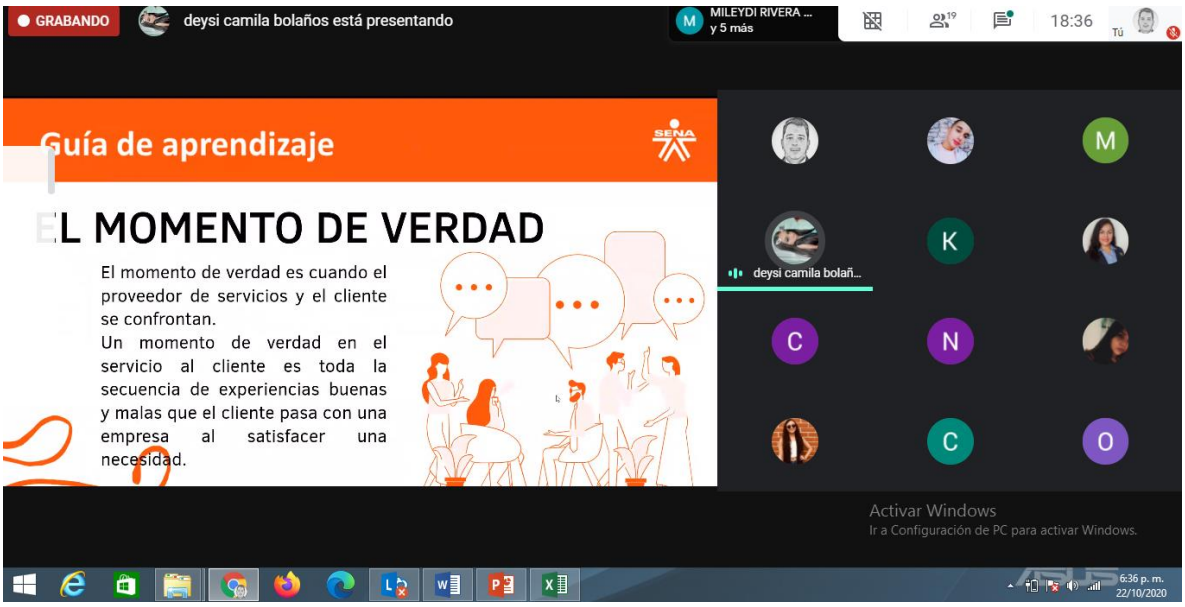

GRABANDO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO está presentando
Cristian Beltrán y 4 más
18:26
Tú
Este modelo considera los siguientes elementos clave:
La estrategia de servicio
El personal
Los sistemas de servicio
Los tres deben estar enfocados en el cliente como elemento central de la gestión.
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Haga clic para agregar notas
JOHN BRYAM MO...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:26 p. m.
22/10/2020

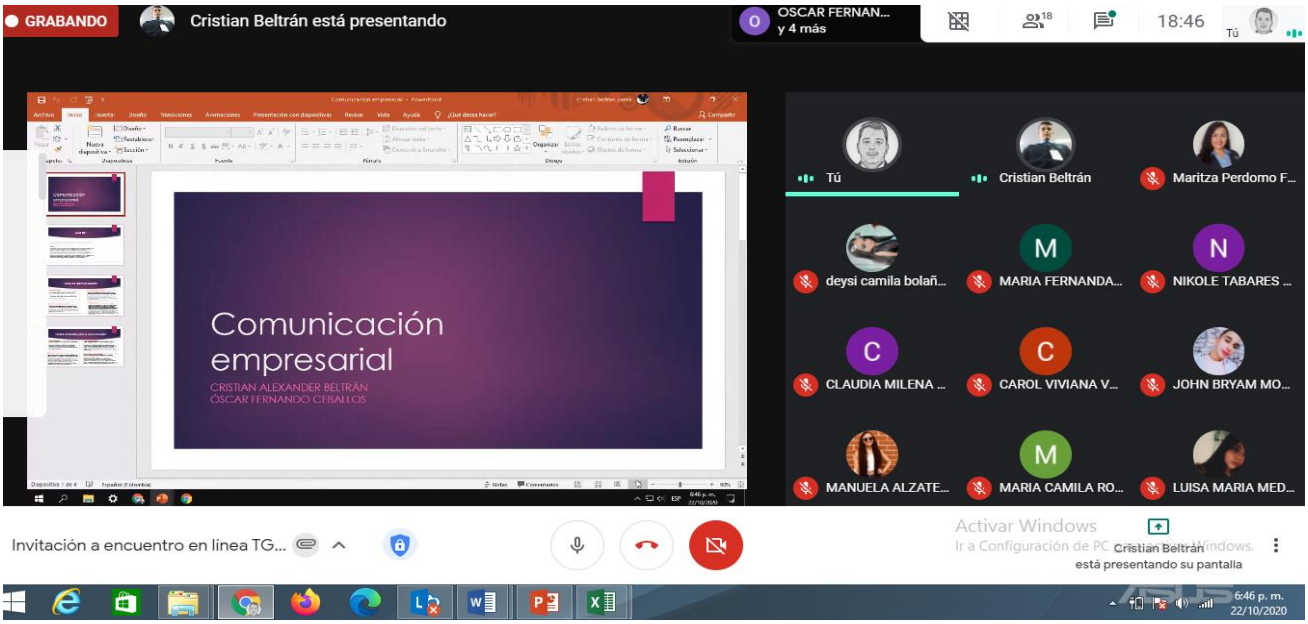

GRABANDO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO está presentando
michel herrera y 5 más
18:29
El Triángulo del Servicio.
Proceso:
ESTRATEGIA DEL SERVICIO
CLIENTE
SISTEMAS
PERSONAL
Tú
Maritza Perdomo F...
MARIA CAMILA R...
JOHN BRYAM MO...
CLAUDIA MILENA ...
deysi camila bolañ...
NIKOLE TABARES ...
LUISA MARIA MED...
MANUELA ALZATE...
Katherin Montoya ...
OSCAR FERNAND...
GLORIA MERCEDE...
Invitación a encuentro en linea TG...
Activar Windows
MARIA CAMILA ROJAS CAST... está presentando su pantalla
6:29 p. m.
22/10/2020

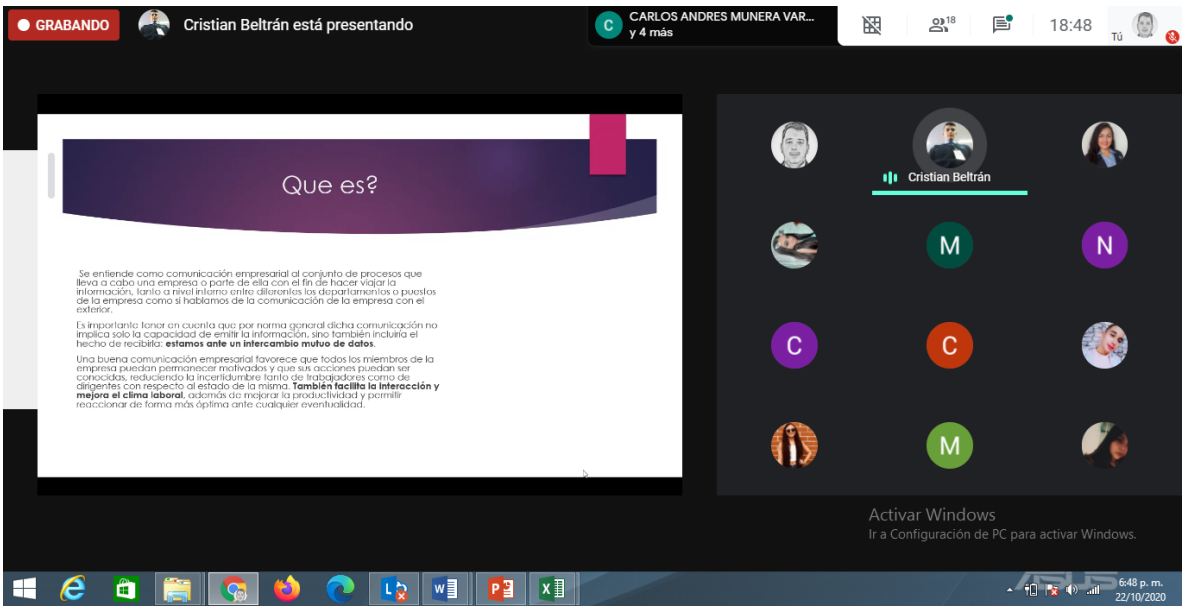

GRABANDO
deysi camila bolaños está presentando
CAROL VIVIANA VERGARA COR... y 5 más
18:33
Guía de aprendizaje
Ciclo del servicio
y
momentos de verdad
2026954-1
Deysi Bolaños - Manuela Alzate
deysi camila bolañ...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:33 p. m.
22/10/2020


GRABANDO
deysi camila bolaños está presentando
CAROL VIVIANA VERGARA COR...
y 5 más
18:34
Tú
Mostrar a todos
Guía de aprendizaje
CICLO DEL SERVICIO
El ciclo de servicio es el conjunto de actividades que el cliente se ve obligado a realizar para adquirir un producto o servicio. Es un mapa de los momentos de verdad que experimenta el cliente, gratificados en su presencia lógica, dichos ciclos se activan cada vez que el cliente entra en contacto con la empresa
MANUELA ALZATE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:34 p. m.
22/10/2020

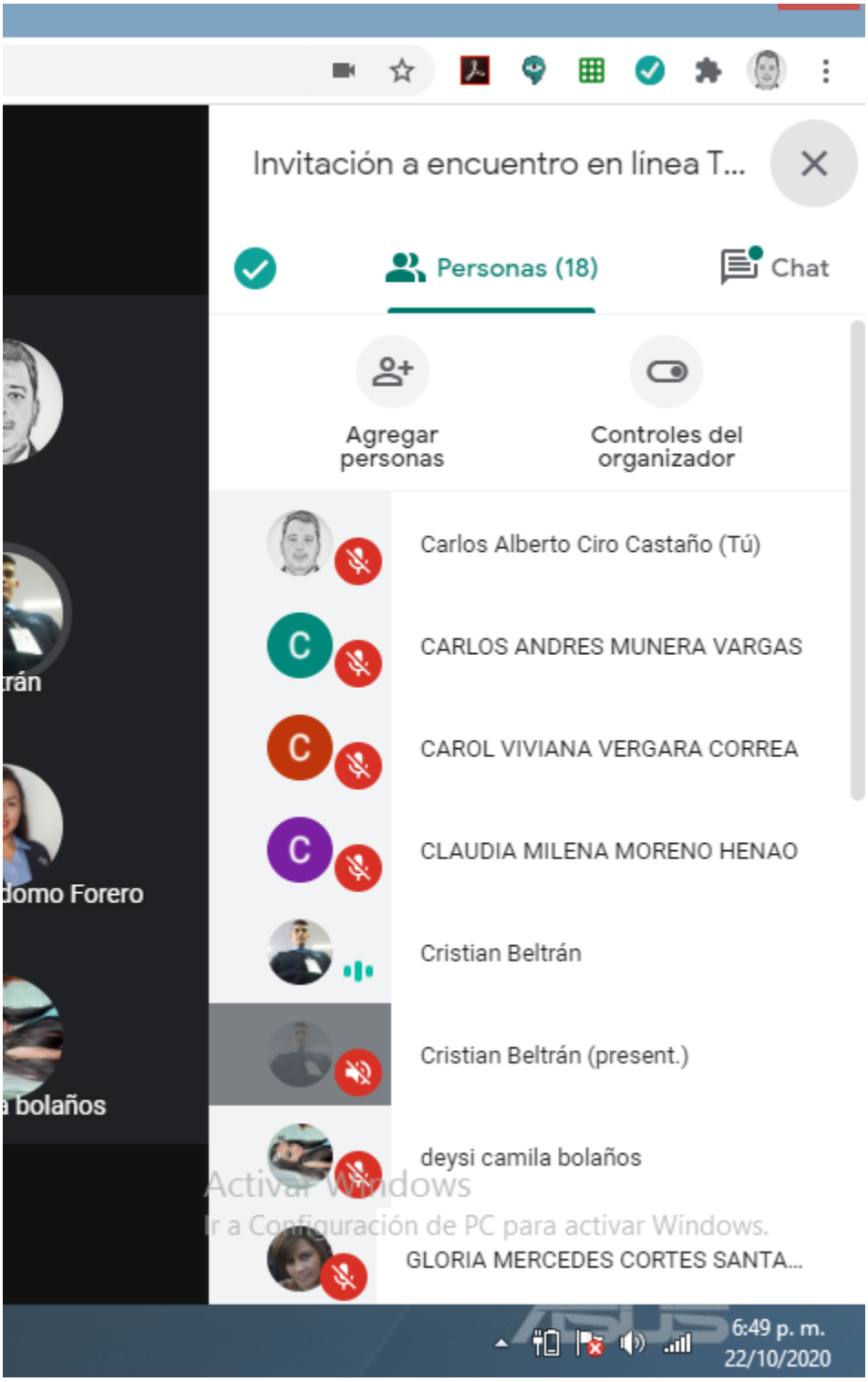

GRABANDO
deysi camila bolaños está presentando
MILEYDI RIVERA ...
y 5 más
18:35
Tú
1. Facilidad de estacionamiento
2. Aspecto general del establecimiento
3. Recepción
4. Asignación de mesa
5. Toma de la orden
6. Atención y espera por la carta
7. Toma de la orden
8. Espera por el servicio
9. Calidad del servicio
10. Atención durante el servicio
11. Espera por la cuenta
12. Pago de la cuenta
13. Despedida
Su aplicación
MANUELA ALZATE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:35 p. m.
22/10/2020

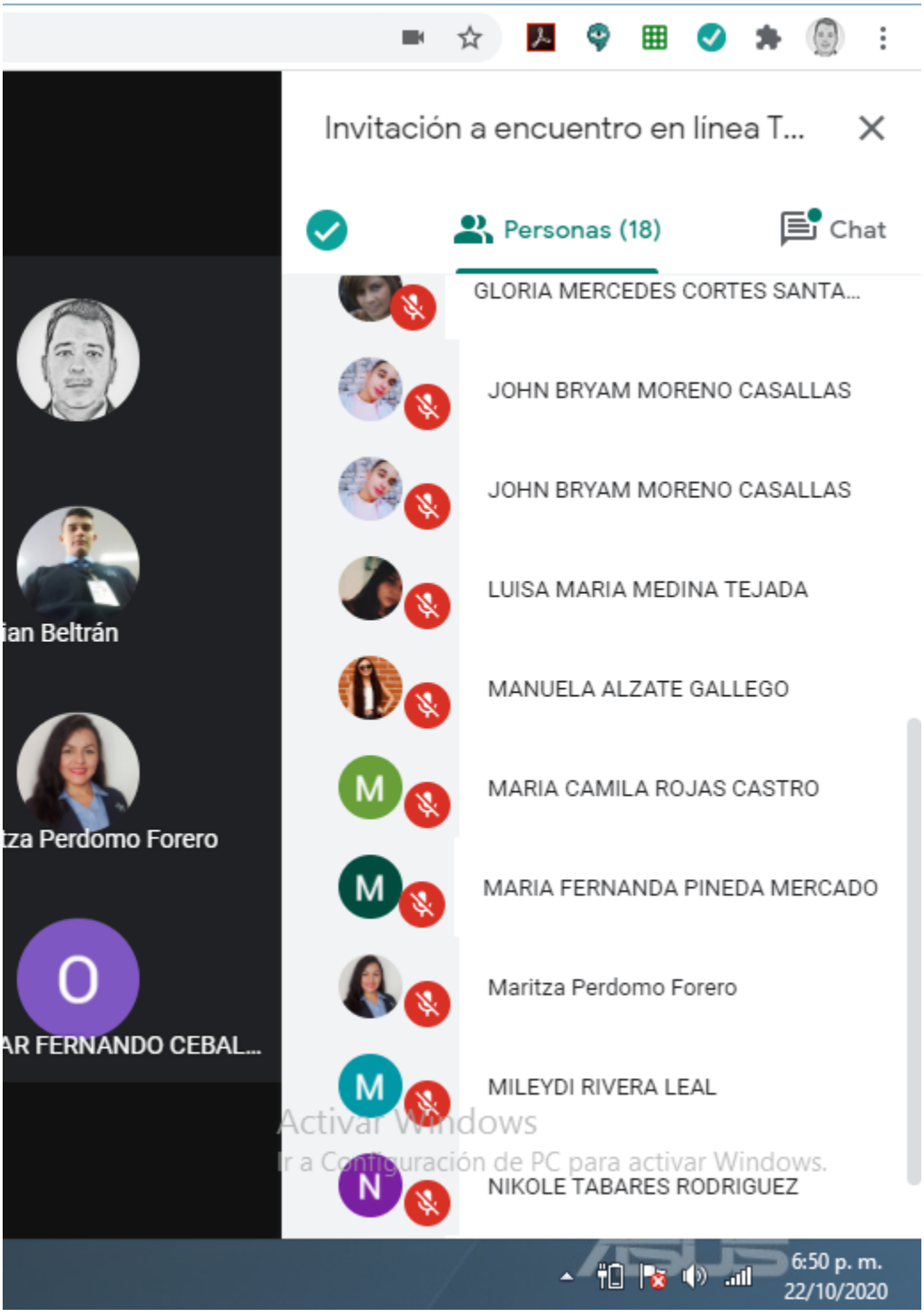

GRABANDO
deysi camila bolaños está presentando
MILEYDI RIVERA ...
y 5 más
18:36
Tú
Guía de aprendizaje
L MOMENTO DE VERDAD
El momento de verdad es cuando el proveedor de servicios y el cliente se confrontan.
Un momento de verdad en el servicio al cliente es toda la secuencia de experiencias buenas y malas que el cliente pasa con una empresa al satisfacer una necesidad.
deysi camila bolañ...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:36 p. m.
22/10/2020

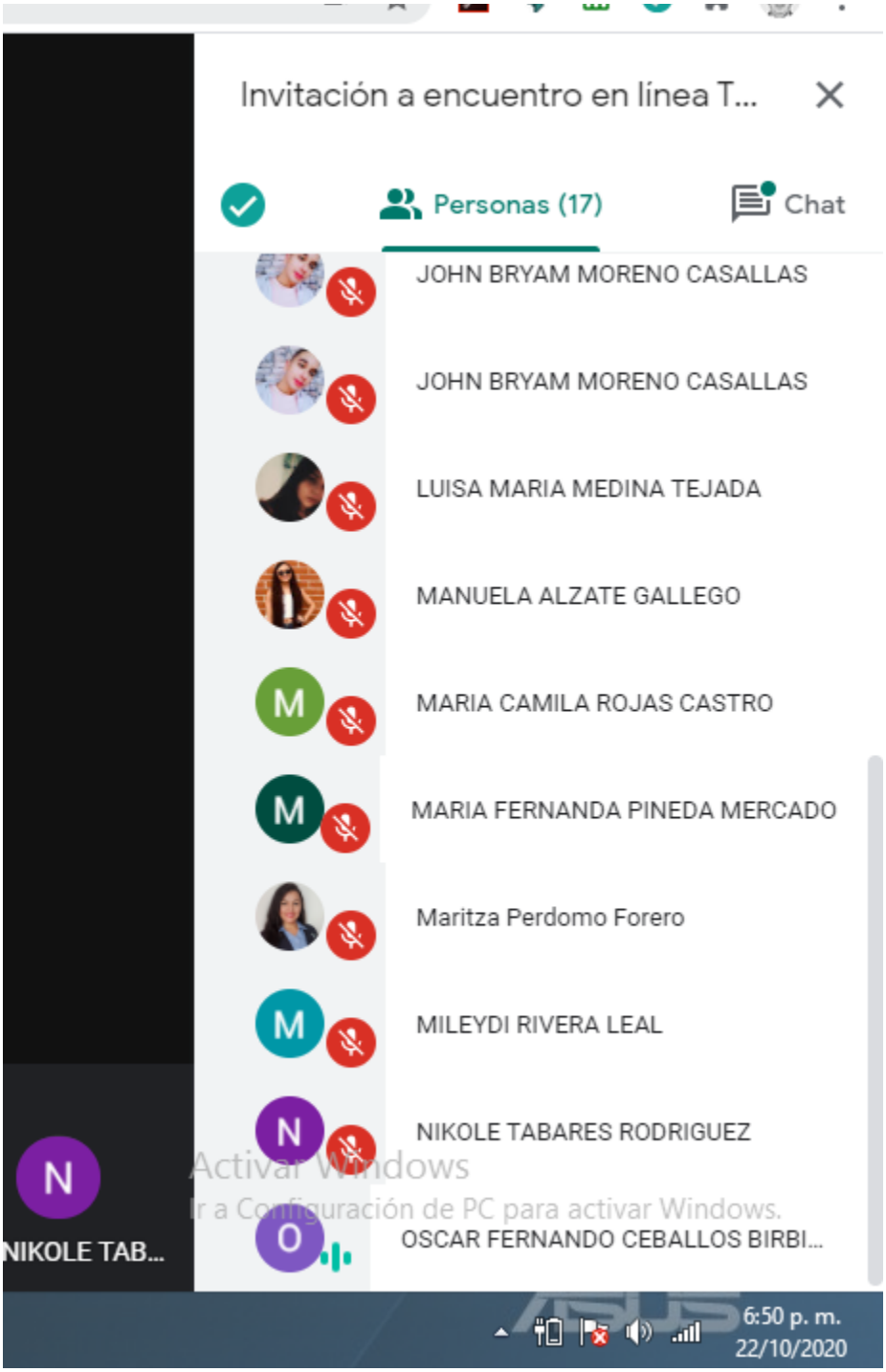

GRABANDO
Cristian Beltrán está presentando
OSCAR FERNAN...
y 4 más
18:46
Tú
Comunicación empresarial
CRISTIAN ALEXANDER BELTRÁN
OSCAR FERNANDO CEBALLOS
Tú
Cristian Beltrán
Maritza Perdomo F...
deysi camila bolañ...
MARIA FERNANDA...
NIKOLE TABARES ...
CLAUDIA MILENA ...
CAROL VIVIANA V...
JOHN BRYAM MO...
MANUELA ALZATE...
MARIA CAMILA RO...
LUISA MARIA MED...
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Cristian Beltrán está presentando su pantalla
6:46 p. m.
22/10/2020

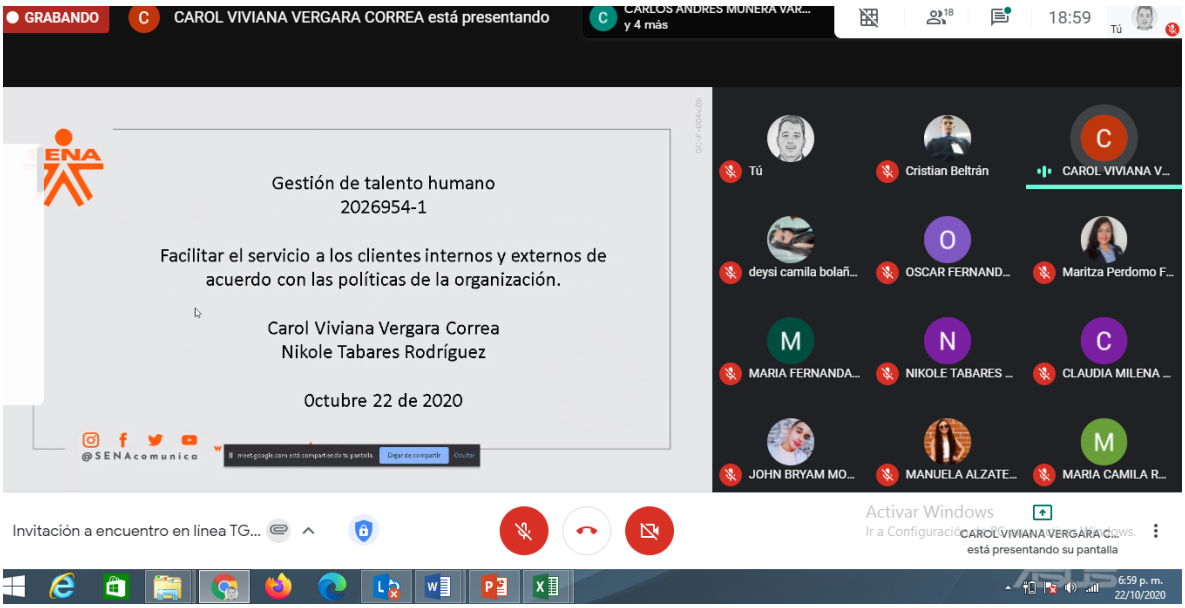

GRABANDO
Cristian Beltrán está presentando
CARLOS ANDRES MUNERA VAR...
y 4 más
18:48
Tú
Que es?
Se entiende como comunicación empresarial al conjunto de procesos que lleva a cabo una empresa o parte de ella con el fin de hacer viajar la información, tanto a nivel interno entre diferentes los departamentos o puestos de la empresa como si hablamos de la comunicación de la empresa con el exterior.
Es importante tener en cuenta que por norma general dicha comunicación no implica solo la capacidad de emitir la información, sino también incluiría el hecho de recibirla: estamos ante un intercambio mutuo de datos.
Una buena comunicación empresarial favorece que todos los miembros de la empresa puedan permanecer motivados y que sus acciones puedan ser conocidas, reduciendo la incertidumbre tanto de trabajadores como de dirigentes con respecto al estado de la misma. También facilita la interacción y mejora el clima laboral, además de mejorar la productividad y permitir reaccionar de forma más óptima ante cualquier eventualidad.
Cristian Beltrán
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:48 p. m.
22/10/2020

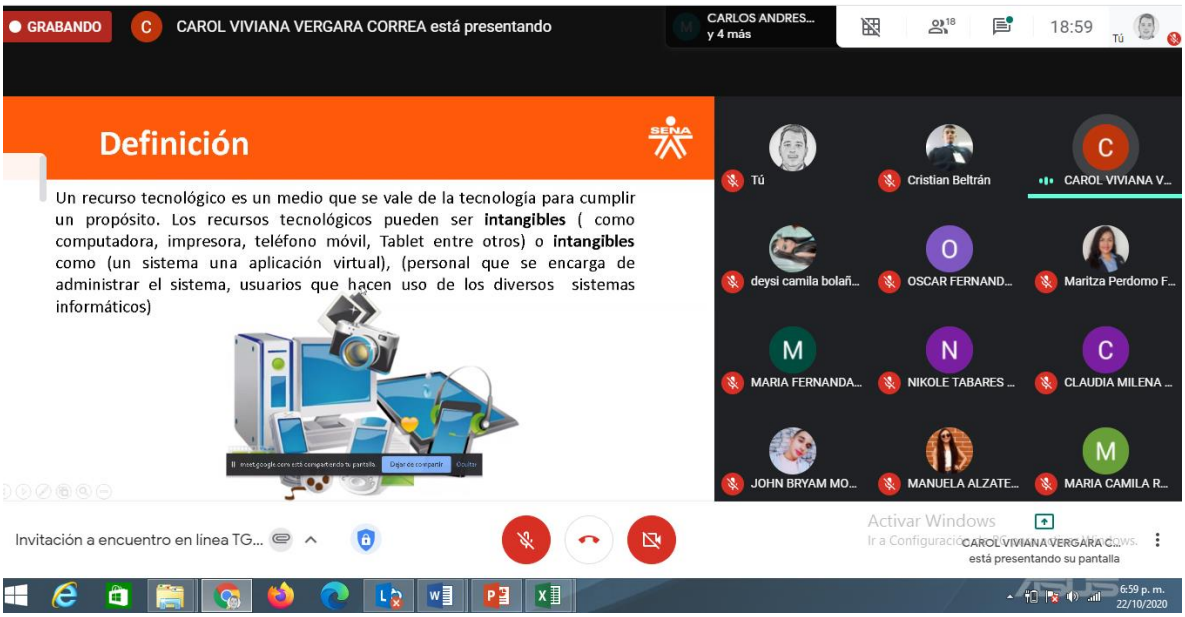

GRABANDO
Cristian Beltrán está presentando
Tipos de comunicación
Interna y externa
2. Bidireccional y mono direccional
Asimismo, también podemos encontrar estilos de comunicación empresarial con mayor o menor nivel de interactividad, pudiéndose encontrar desde la más habitual comunicación bidireccional en que emisor y receptor interactúan y se intercambian información hasta la mono direccional en que únicamente se envía un mensaje, generalmente desde puestos de poder, a un receptor que no tiene opción a réplica.
3. Ascendente, descendente y horizontal
4. Formal e informal
En la primera es en la que suelen tratarse los aspectos técnicos y vinculados con las tareas en sí, siendo un tipo de comunicación respetuosa y centrada en la razón y en el objetivo de la empresa. En la comunicación informal, sin embargo, suelen establecerse comunicaciones más flexibles y naturales, centradas fundamentalmente en las relaciones interpersonales y siendo a menudo la que mayor efecto tiene en el bienestar laboral. Esta última varía en gran medida dependiendo de quien la lleve a cabo y puede trascender el ámbito laboral, siendo difícilmente controlable por la organización.
Tú
Cristian Beltrán
Maritza Perdomo Forero
deysi camila bolaños
Invitación a encuentro en línea T...
Personas (18)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
Cristian Beltrán
Cristian Beltrán (present.)
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
Invitación a encue...
Cristian Beltrán está presentando su pantalla
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:49 p. m.
22/10/2020

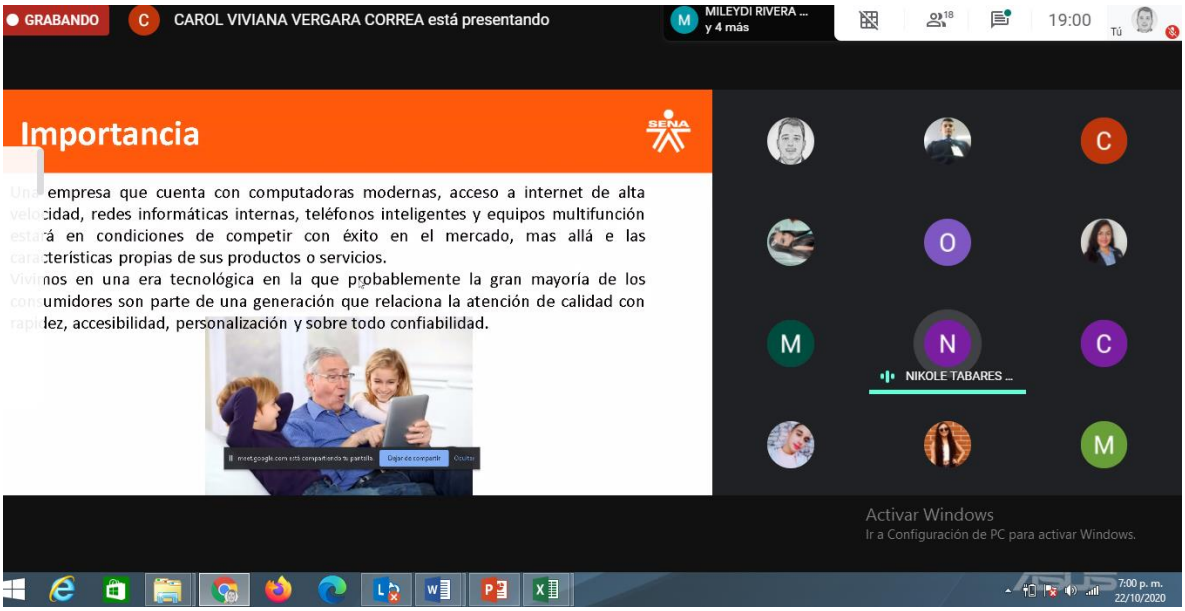

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (18)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
CARLOS ANDRES MUNERA VARGAS
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA
CLAUDIA MILENA MORENO HENAO
Cristian Beltrán
Cristian Beltrán (present.)
deysi camila bolaños
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:49 p. m.
22/10/2020

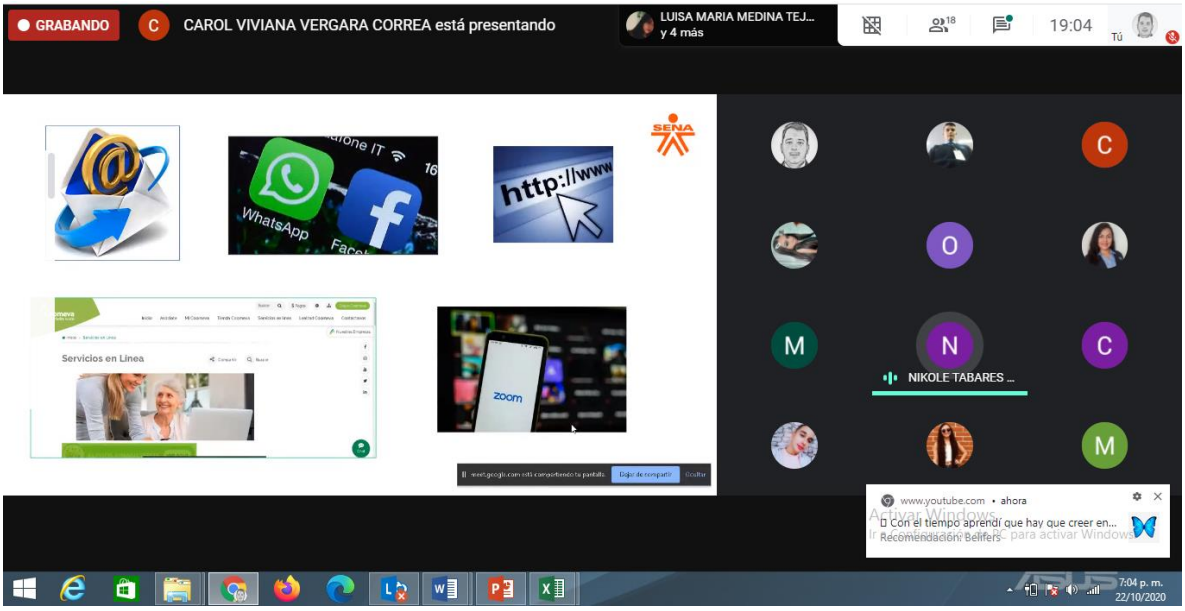

Invitación a encuentro en línea T...
Personas (18)
Chat
GLORIA MERCEDES CORTES SANTA...
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
MARIA FERNANDA PINEDA MERCADO
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
ian Beltrán
iza Perdomo Forero
AR FERNANDO CEBAL...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:50 p. m.
22/10/2020


Invitación a encuentro en línea T...
Personas (17)
Chat
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
JOHN BRYAM MORENO CASALLAS
LUISA MARIA MEDINA TEJADA
MANUELA ALZATE GALLEGO
MARIA CAMILA ROJAS CASTRO
MARIA FERNANDA PINEDA MERCADO
Maritza Perdomo Forero
MILEYDI RIVERA LEAL
NIKOLE TABARES RODRIGUEZ
OSCAR FERNANDO CEBALLOS BIRBI...
NIKOLE TAB...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
6:50 p. m.
22/10/2020

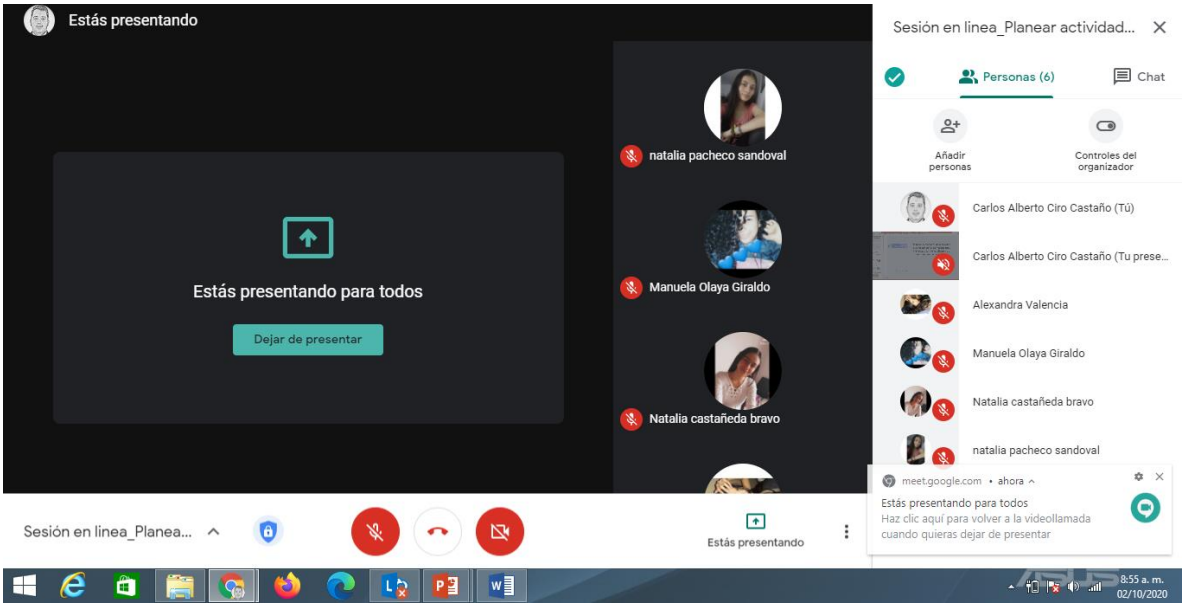

GRABANDO
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA está presentando
CARLOS ANDRES MONERA VAR... y 4 más
18:59
Tú
Gestión de talento humano
2026954-1
Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.
Carol Viviana Vergara Correa
Nikole Tabares Rodríguez
Octubre 22 de 2020
@SENAcomunica
Tú
Cristian Beltrán
CAROL VIVIANA V...
deysi camila bolañ...
OSCAR FERNAND...
Maritza Perdomo F...
MARIA FERNANDA...
NIKOLE TABARES ...
CLAUDIA MILENA ...
JOHN BRYAM MO...
MANUELA ALZATE...
MARIA CAMILA R...
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
CAROL VIVIANA VERGARA C... está presentando su pantalla
6:59 p. m.
22/10/2020

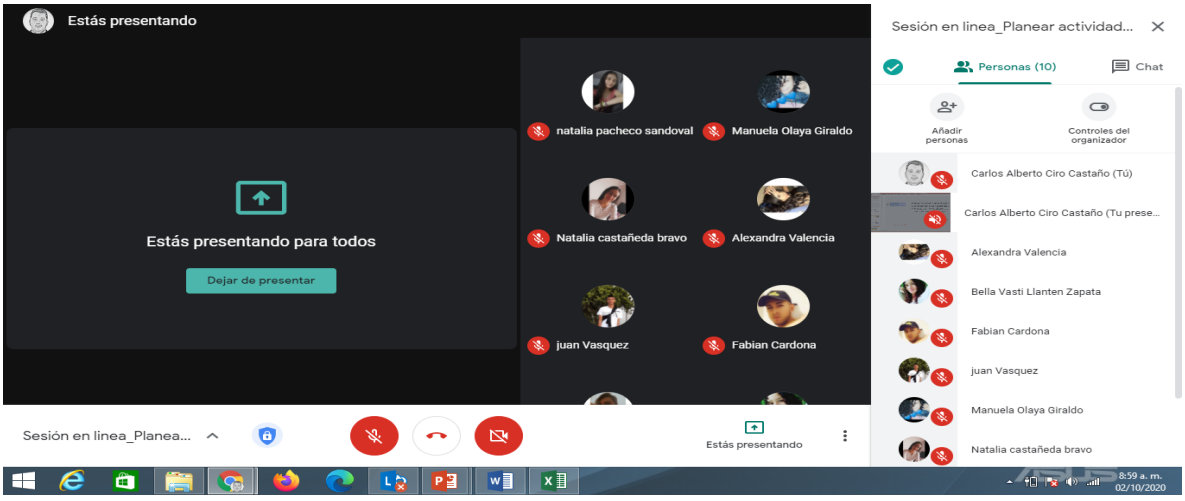

GRABANDO
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA está presentando
CARLOS ANDRES... y 4 más
18:59
Tú
Definición
Un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir un propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser **intangibles** (como computadora, impresora, teléfono móvil, Tablet entre otros) o **intangibles** como (un sistema una aplicación virtual), (personal que se encarga de administrar el sistema, usuarios que hacen uso de los diversos sistemas informáticos)
Tú
Cristian Beltrán
CAROL VIVIANA V...
deysi camila bolañ...
OSCAR FERNAND...
Maritza Perdomo F...
MARIA FERNANDA...
NIKOLE TABARES ...
CLAUDIA MILENA ...
JOHN BRYAM MO...
MANUELA ALZATE...
MARIA CAMILA R...
Invitación a encuentro en línea TG...
Activar Windows
CAROL VIVIANA VERGARA C... está presentando su pantalla
6:59 p. m.
22/10/2020

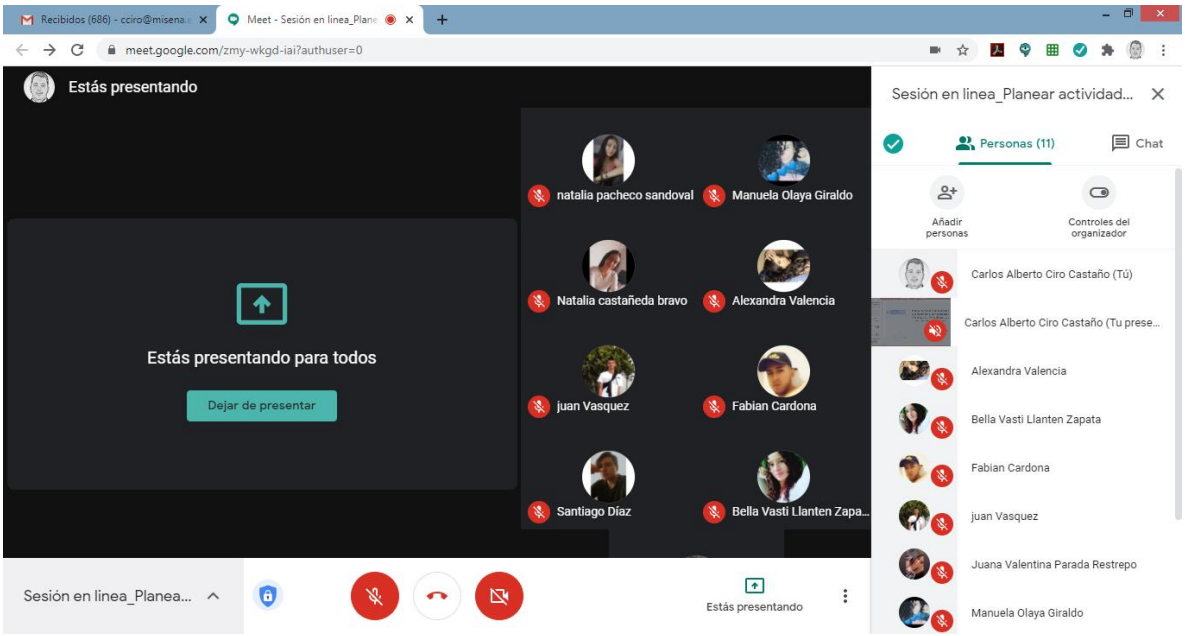

GRABANDO
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA está presentando
MILEYDI RIVERA ...
y 4 más
19:00
Importancia
empresa que cuenta con computadoras modernas, acceso a internet de alta
cidad, redes informáticas internas, teléfonos inteligentes y equipos multifunción
á en condiciones de competir con éxito en el mercado, mas allá e las
cterísticas propias de sus productos o servicios.
nos en una era tecnológica en la que probablemente la gran mayoría de los
umidores son parte de una generación que relaciona la atención de calidad con
lez, accesibilidad, personalización y sobre todo confiabilidad.
NIKOLE TABARES ...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
7:00 p. m.
22/10/2020

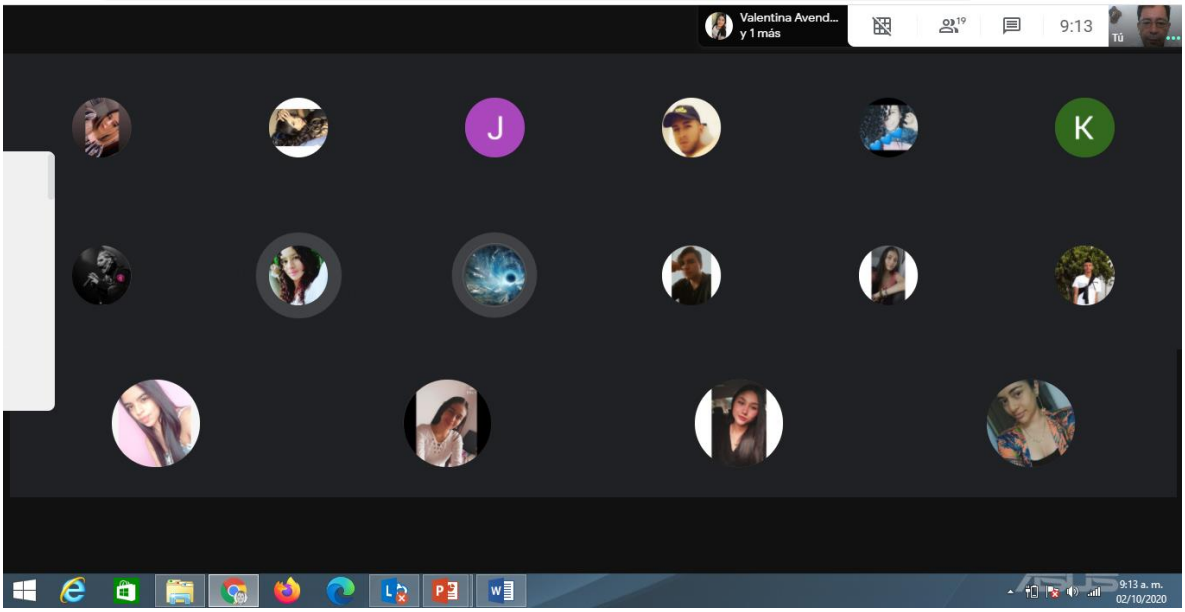

GRABANDO
CAROL VIVIANA VERGARA CORREA está presentando
LUISA MARIA MEDINA TEJ...
y 4 más
19:04
WhatsApp
http://www
Servicios en Línea
zoom
NIKOLE TABARES ...
www.youtube.com • ahora
Con el tiempo aprendí que hay que creer en...
Recomendación: Belifers
Activar Windows
7:04 p. m.
22/10/2020

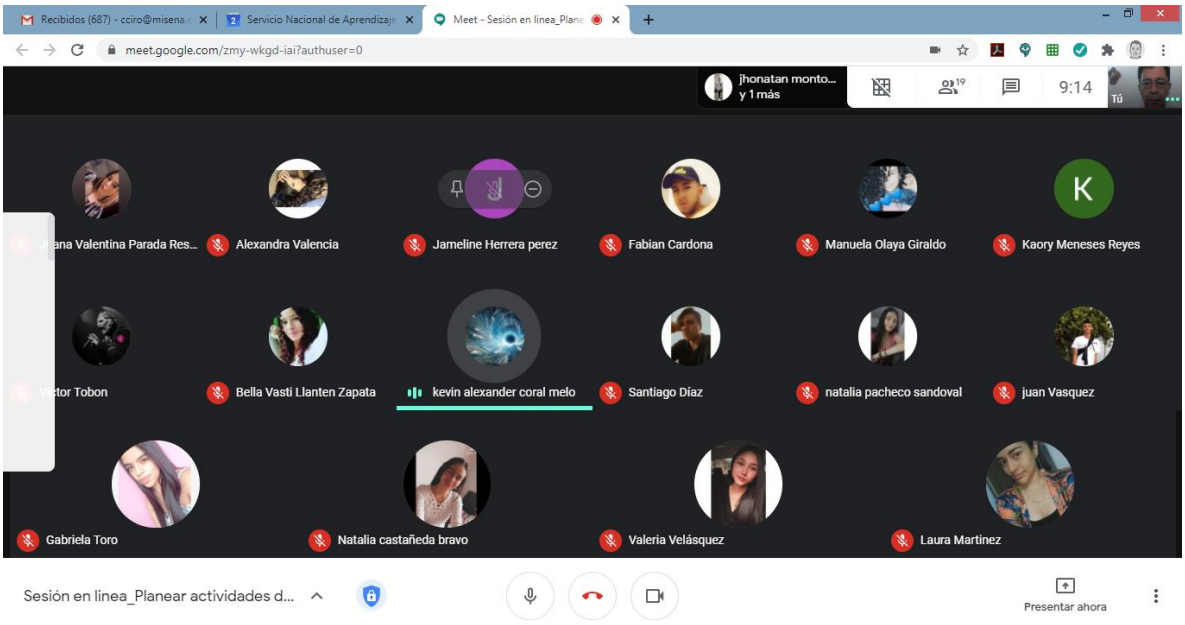
Competencia Planear actividades de mercadeo TGE 2026786_2

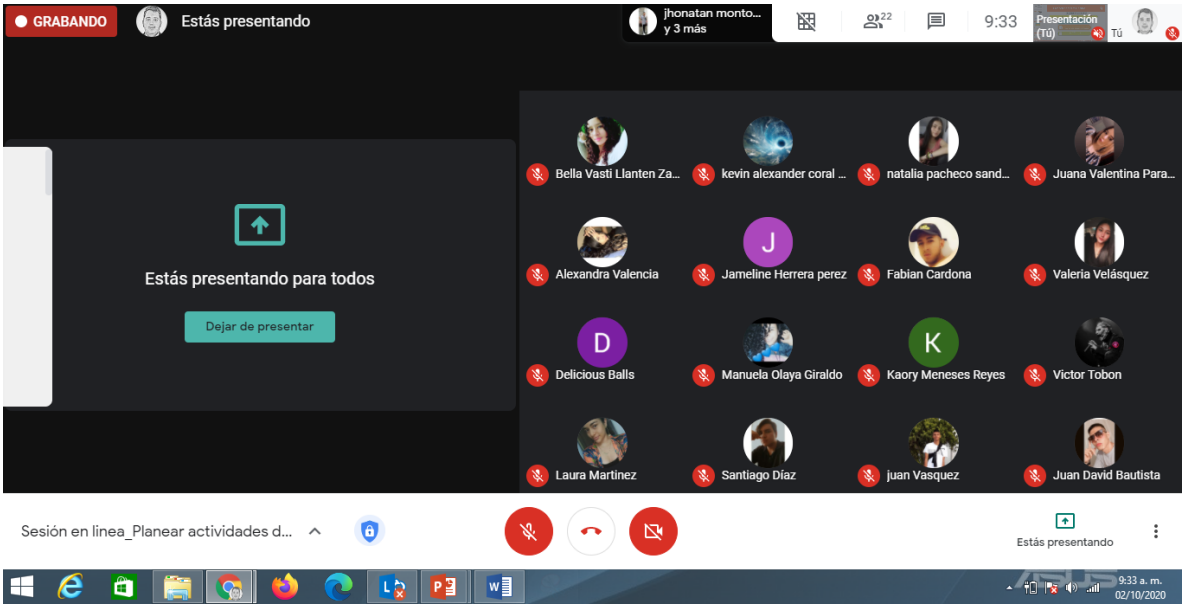


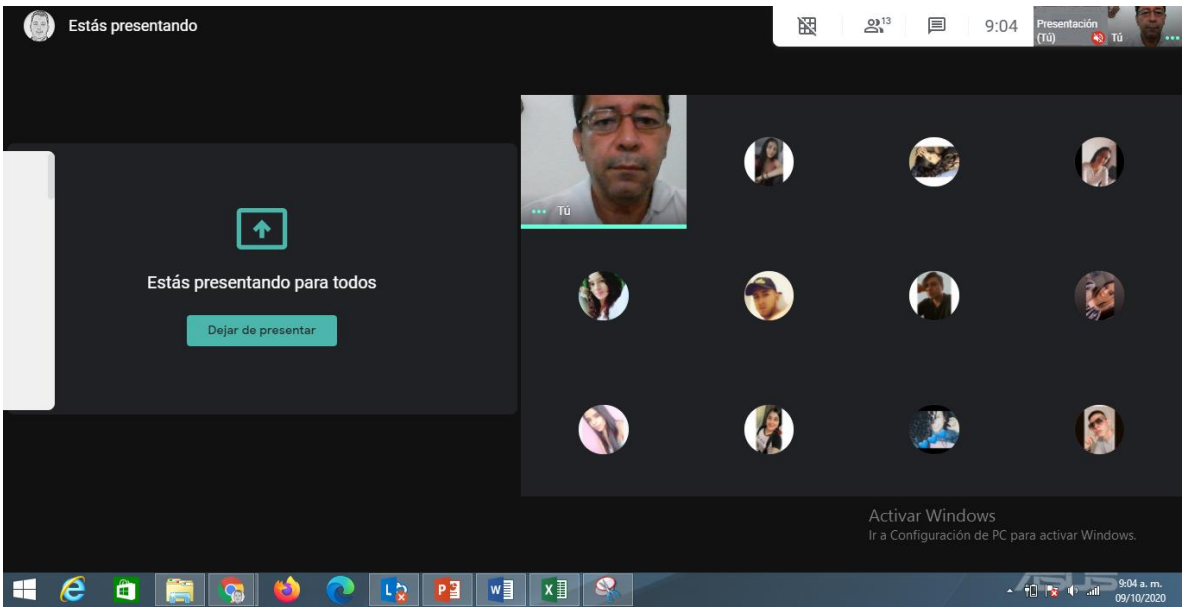


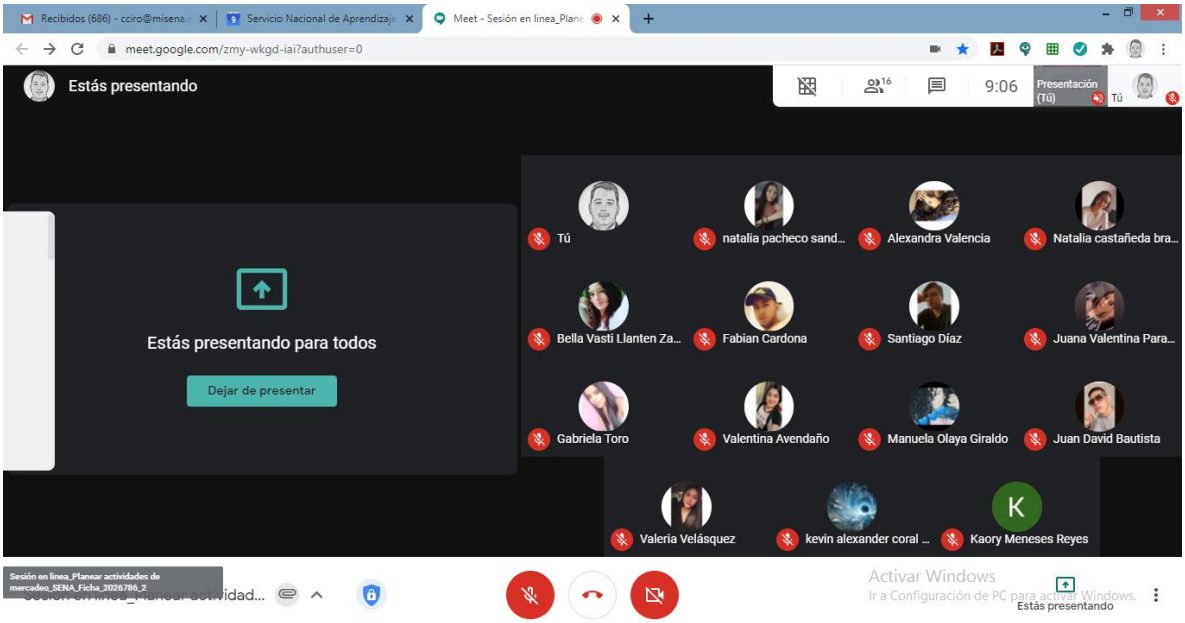

Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
natalia pacheco sandoval
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Alexandra Valencia
juan Vasquez
Fabian Cardona
Santiago Díaz
Bella Vasti Llanten Zapa...
Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (11)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Alexandra Valencia
Bella Vasti Llanten Zapata
Fabian Cardona
juan Vasquez
Juana Valentina Parada Restrepo
Manuela Olaya Giraldo
Sesión en linea_Planea...
Estás presentando

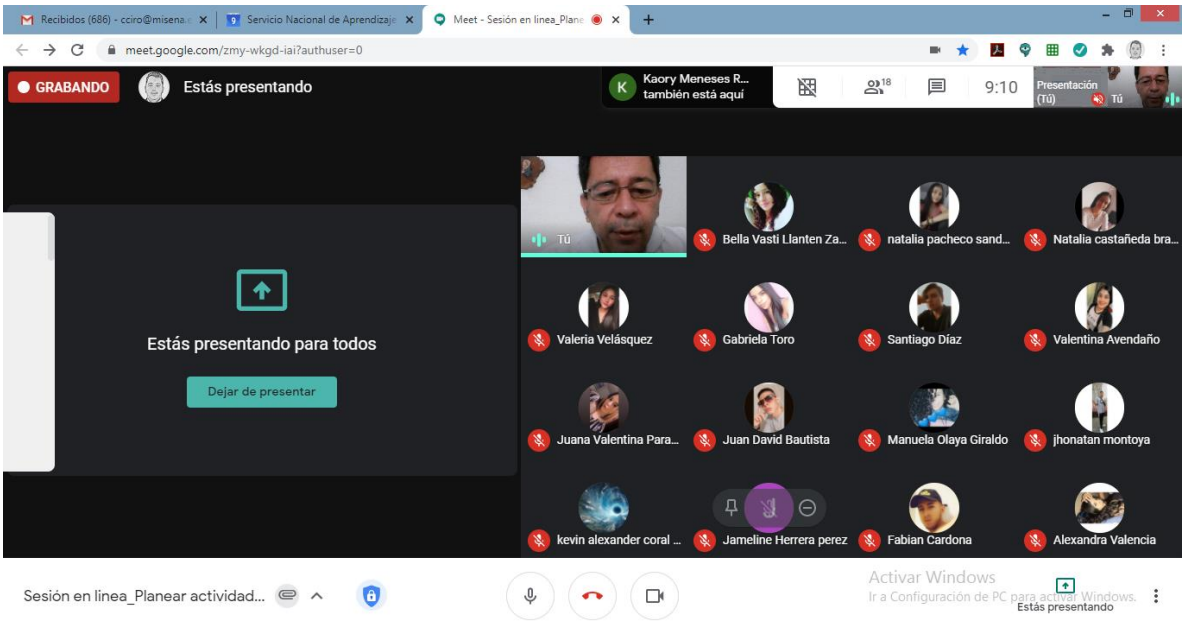

Valentina Avend...
y 1 más
9:13
Tú
9:13 a. m.
02/10/2020

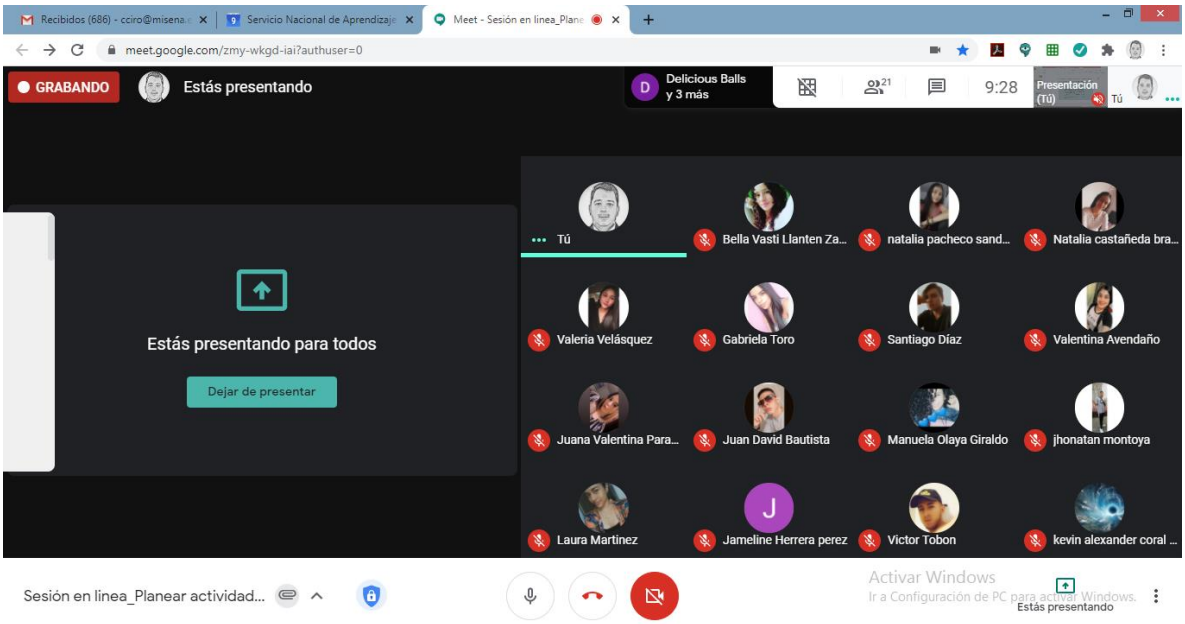

meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
jhonatan monto...
y 1 más
9:14
Tú
Juana Valentina Parada Res...
Alexandra Valencia
Jameline Herrera perez
Fabian Cardona
Manuela Olaya Giraldo
Kaory Meneses Reyes
Bella Vasti Llanten Zapata
kevin alexander coral melo
Santiago Díaz
natalia pacheco sandoval
juan Vasquez
Gabriela Toro
Natalia castañeda bravo
Valeria Velásquez
Laura Martinez
Sesión en linea_Planear actividades d...
Presentar ahora

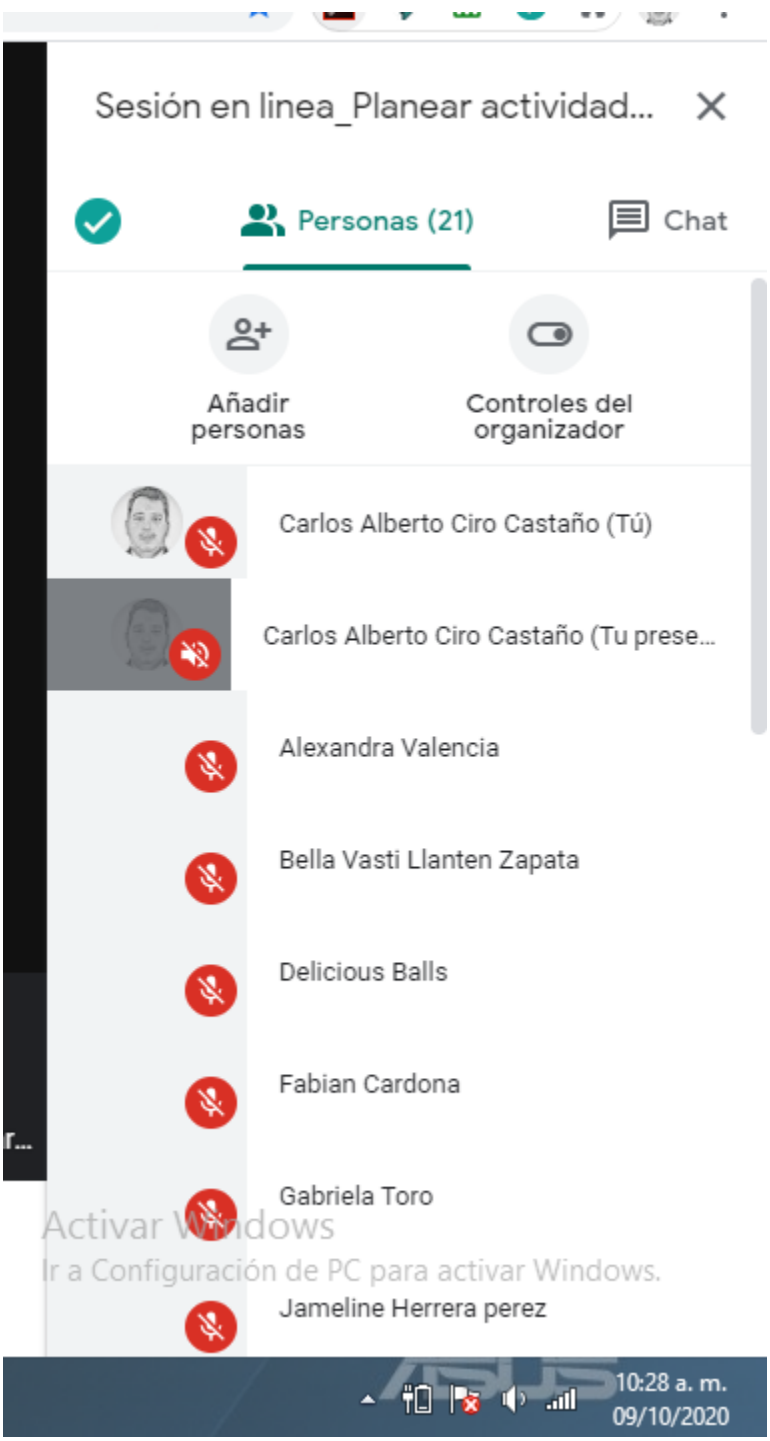

GRABANDO
Estás presentando
jhonatan monto...
y 3 más
9:33
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Bella Vasti Llanten Za...
kevin alexander coral ...
natalia pacheco sand...
Juana Valentina Para...
Alexandra Valencia
Jameline Herrera perez
Fabian Cardona
Valeria Velásquez
Delicious Balls
Manuela Olaya Giraldo
Kaory Meneses Reyes
Victor Tobon
Laura Martinez
Santiago Díaz
juan Vasquez
Juan David Bautista
Sesión en linea_Planear actividades d...
Estás presentando
9:33 a. m.
02/10/2020

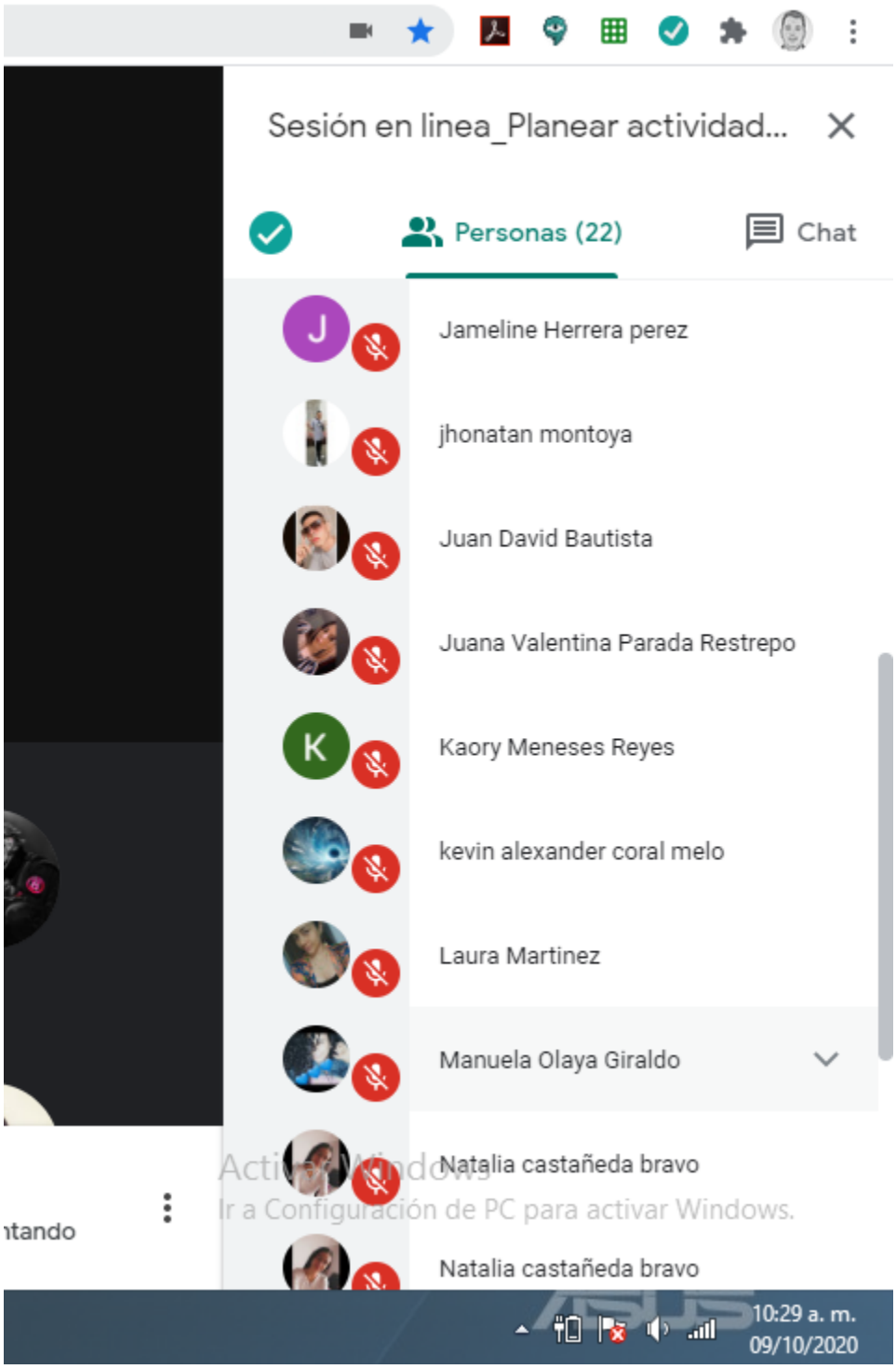

Estás presentando
9:04
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
9:04 a. m.
09/10/2020

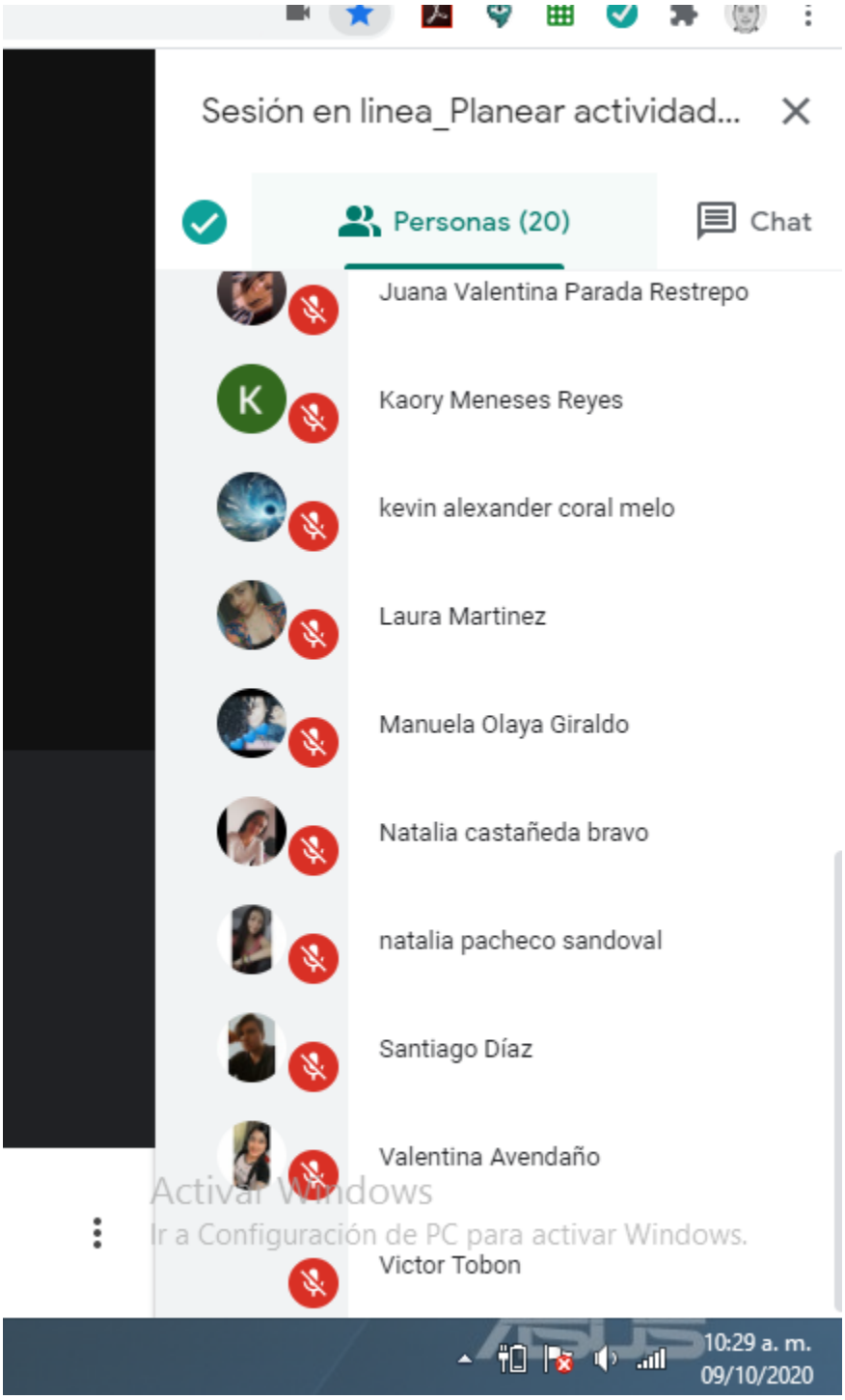

meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
Estás presentando
9:06
Presentación (Tú)
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
natalia pacheco sand...
Alexandra Valencia
Natalia castañeda bra...
Bella Vasti Llanten Za...
Fabian Cardona
Santiago Díaz
Juana Valentina Para...
Gabriela Toro
Valentina Avendaño
Manuela Olaya Giraldo
Juan David Bautista
Valeria Velásquez
kevin alexander coral ...
Kaory Meneses Reyes
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

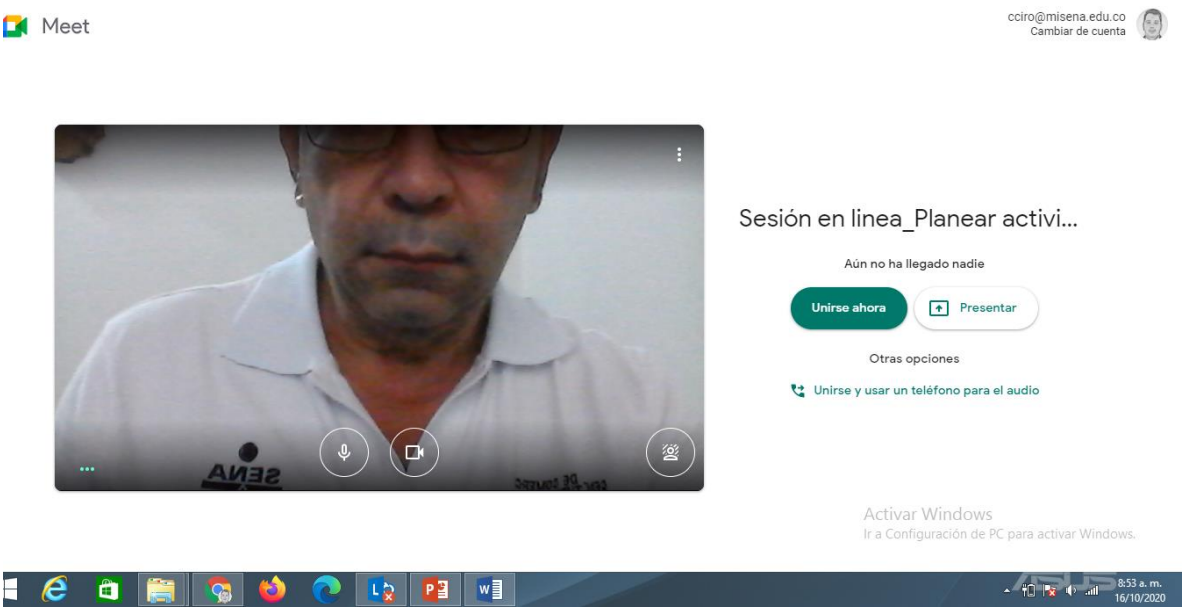

Recibidos (686) - cciro@misena.c
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet - Sesión en linea_Plane
meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
Kaory Meneses R... también está aquí
9:10
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Bella Vasti Llanten Za...
natalia pacheco sand...
Natalia castañeda bra...
Valeria Velásquez
Gabriela Toro
Santiago Díaz
Valentina Avendaño
Juana Valentina Para...
Juan David Bautista
Manuela Olaya Giraldo
jhonatan montoya
kevin alexander coral ...
Jameline Herrera perez
Fabian Cardona
Alexandra Valencia
Sesión en linea_Planear actividad...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

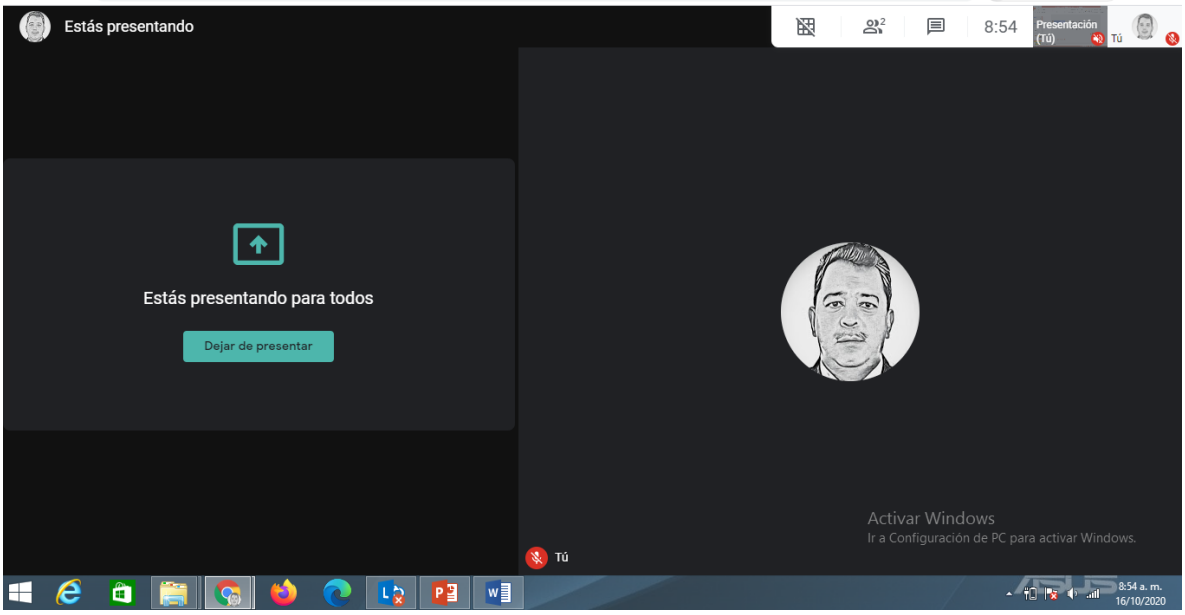

Recibidos (686) - cciro@misena.c
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet - Sesión en linea_Plane
meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
Delicious Balls y 3 más
9:28
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Bella Vasti Llanten Za...
natalia pacheco sand...
Natalia castañeda bra...
Valeria Velásquez
Gabriela Toro
Santiago Díaz
Valentina Avendaño
Juana Valentina Para...
Juan David Bautista
Manuela Olaya Giraldo
jhonatan montoya
Laura Martinez
Jameline Herrera perez
Victor Tobon
kevin alexander coral ...
Sesión en linea_Planear actividad...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

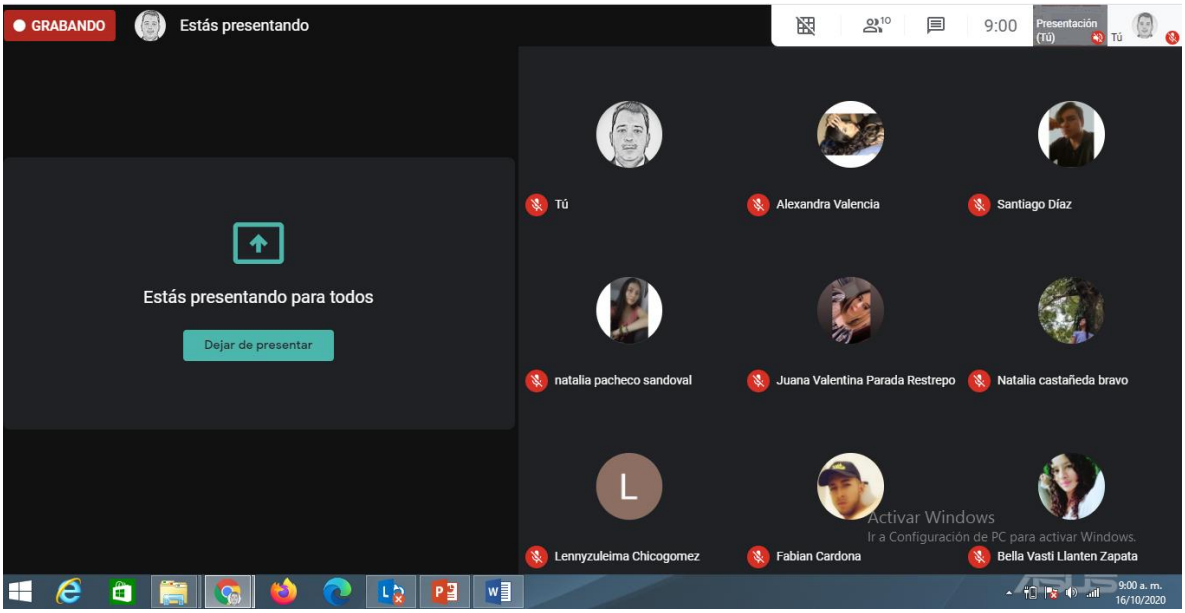

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Alexandra Valencia
Bella Vasti Llanten Zapata
Delicious Balls
Fabian Cardona
Gabriela Toro
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Jameline Herrera perez
10:28 a. m.
09/10/2020

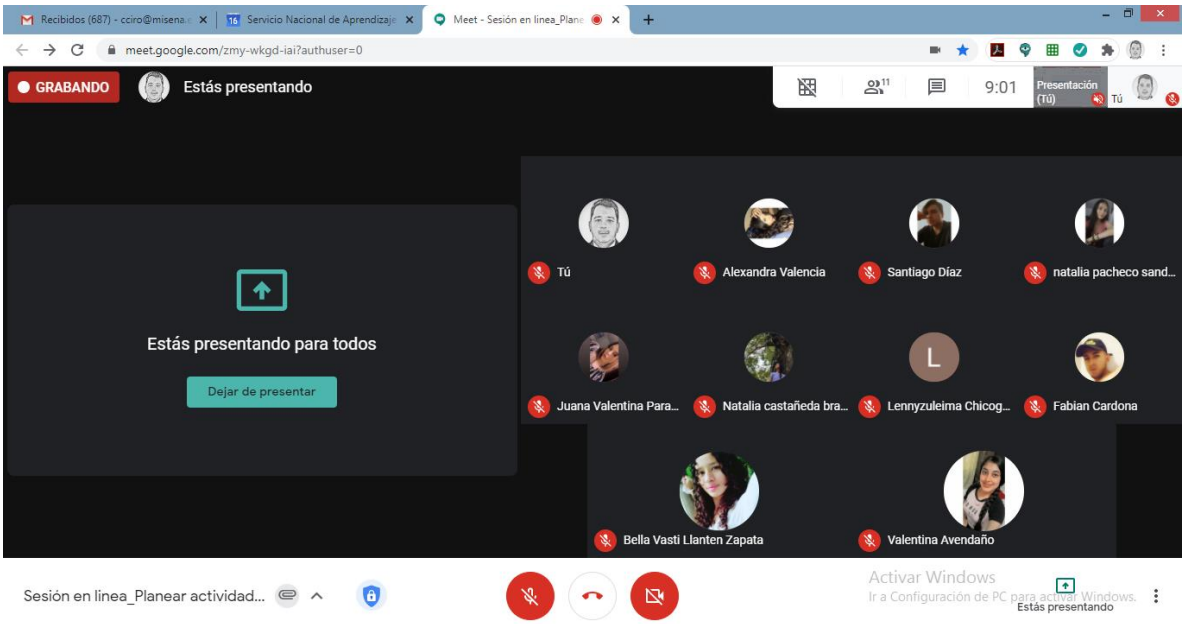

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (22)
Chat
Jameline Herrera perez
jhonatan montoya
Juan David Bautista
Juana Valentina Parada Restrepo
Kaory Meneses Reyes
kevin alexander coral melo
Laura Martinez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo
ntando
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
10:29 a. m.
09/10/2020

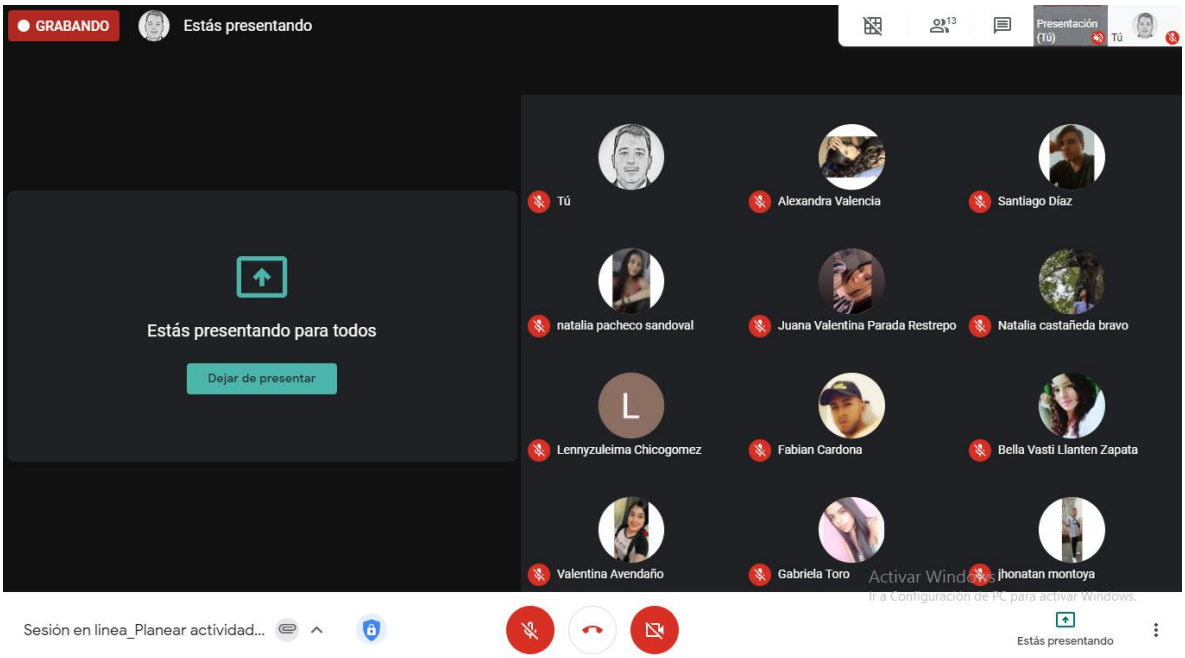

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (20)
Chat
Juana Valentina Parada Restrepo
Kaory Meneses Reyes
kevin alexander coral melo
Laura Martinez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
natalia pacheco sandoval
Santiago Díaz
Valentina Avendaño
Victor Tobon
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
10:29 a. m.
09/10/2020

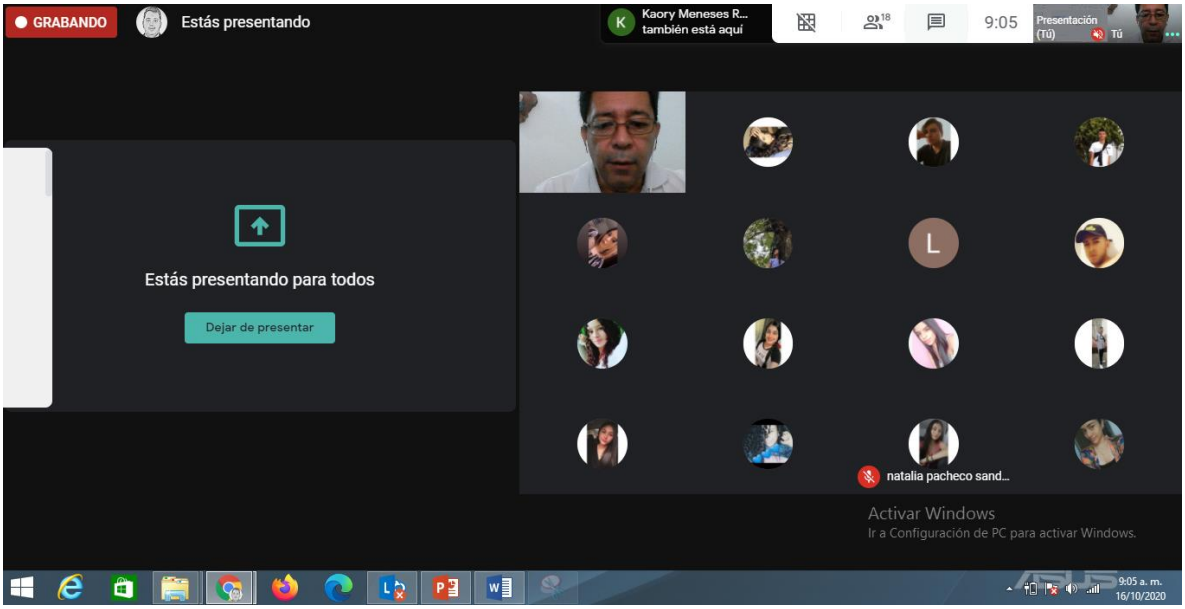

Meet
cciro@misena.edu.co
Cambiar de cuenta
Sesión en linea_Planear activi...
Aún no ha llegado nadie
Unirse ahora
Presentar
Otras opciones
Unirse y usar un teléfono para el audio
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
8:53 a. m.
16/10/2020

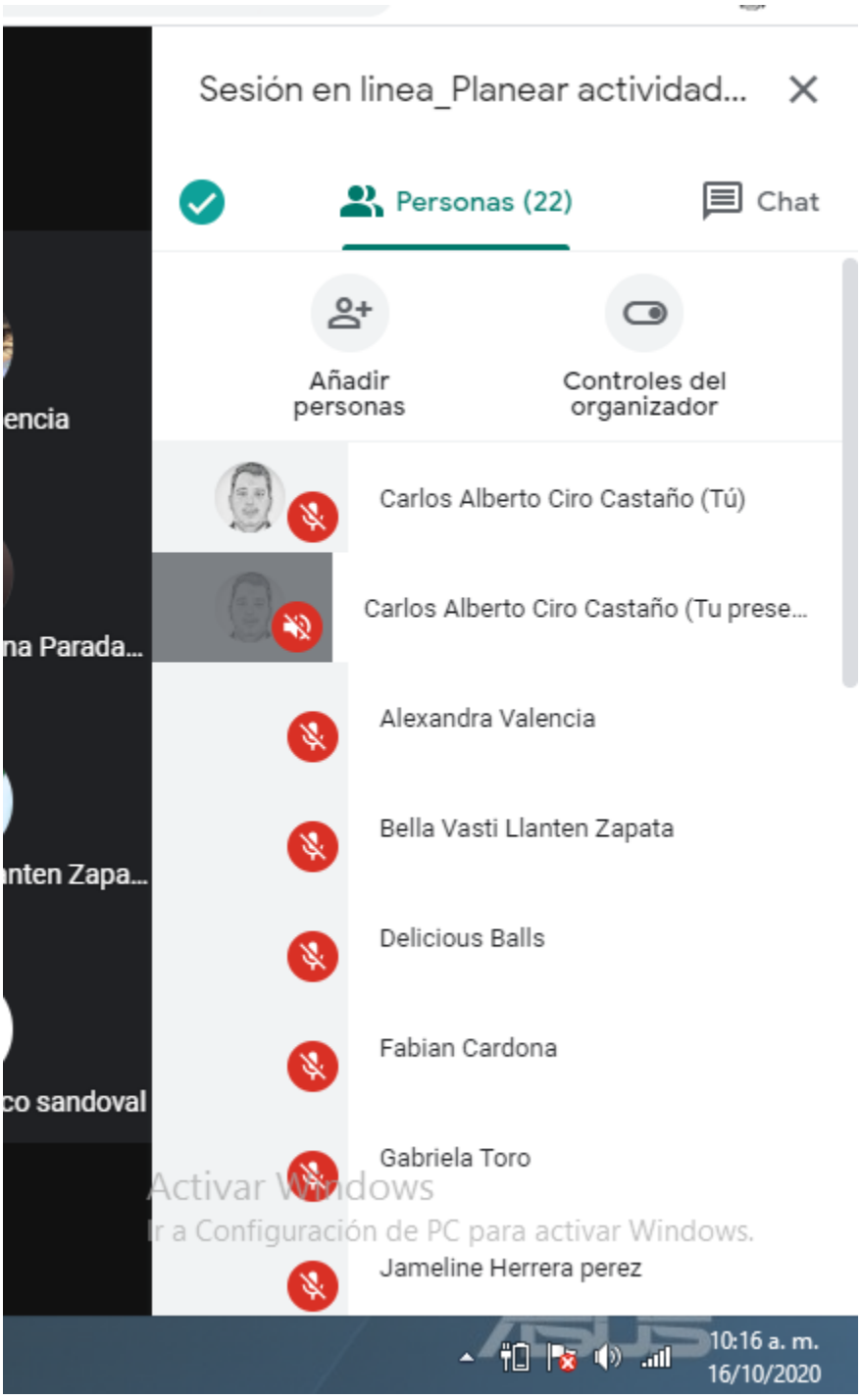

Estás presentando
8:54
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Tú
8:54 a. m.
16/10/2020

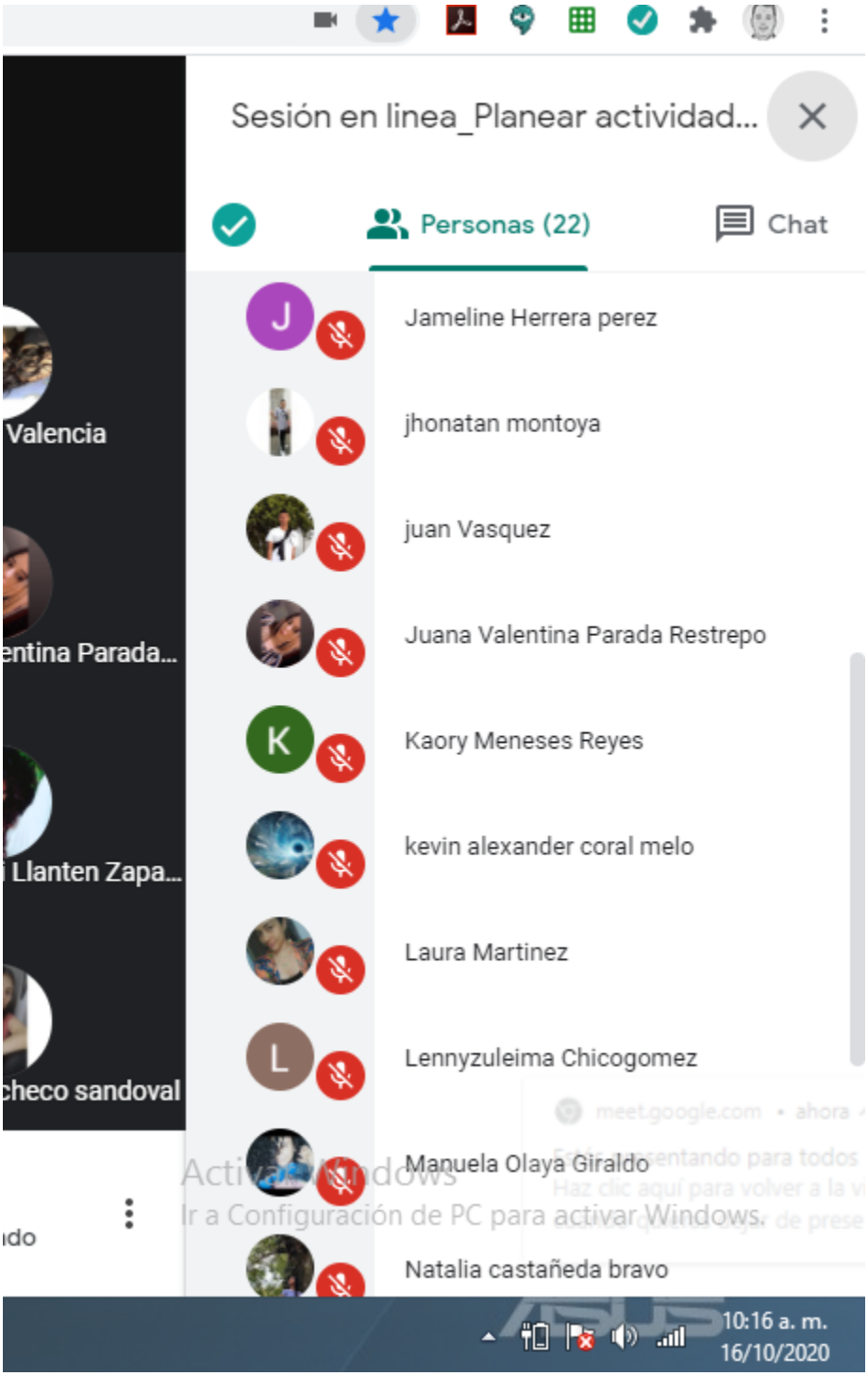

GRABANDO
Estás presentando
9:00
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Alexandra Valencia
Santiago Díaz
natalia pacheco sandoval
Juana Valentina Parada Restrepo
Natalia castañeda bravo
L
Lennyzuleima Chicogomez
Fabian Cardona
Bella Vasti Llanten Zapata
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
9:00 a. m.
16/10/2020

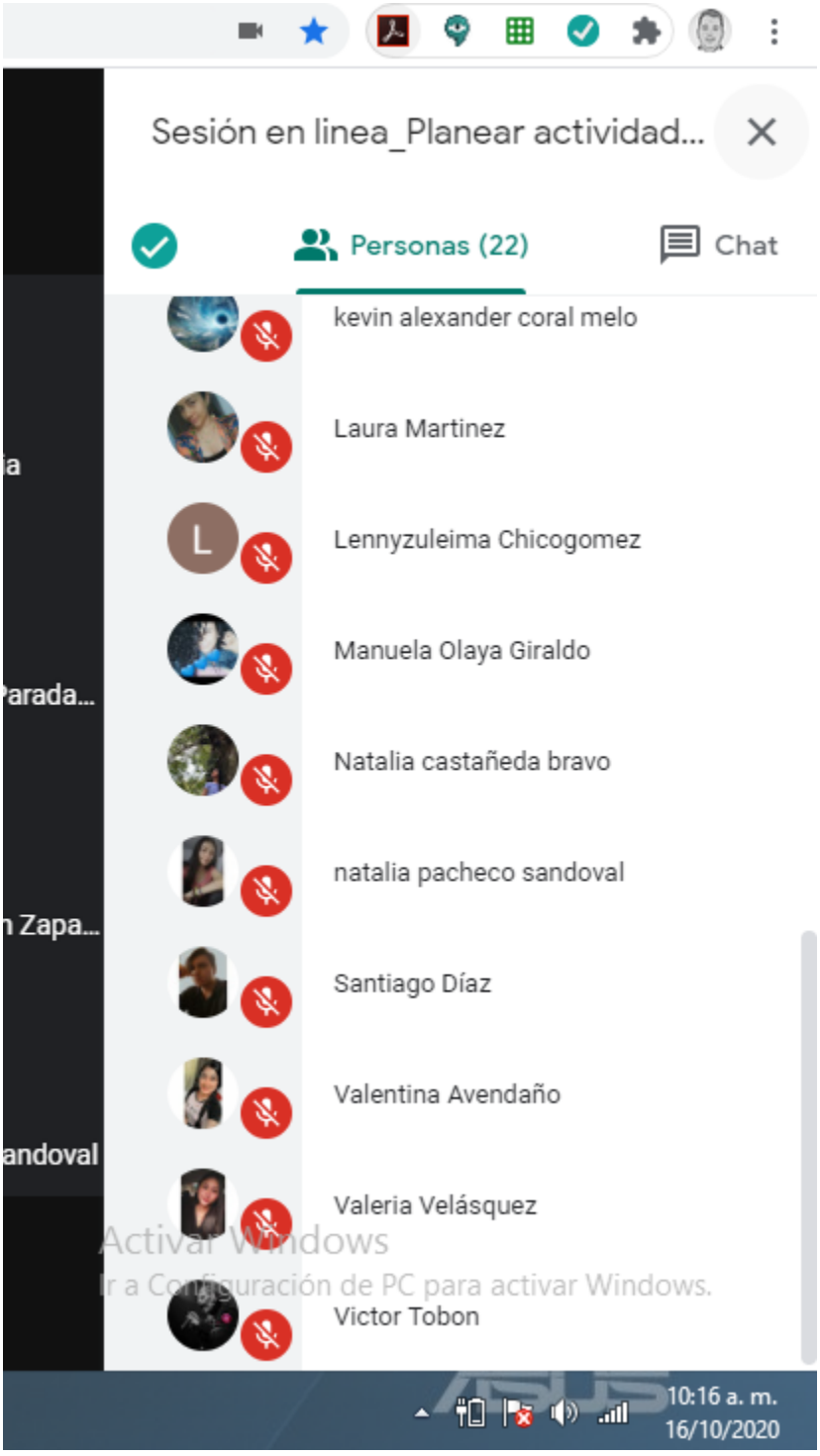

Recibidos (687) - cciro@misena.
Servicio Nacional de Aprendizaje
Meet - Sesión en linea_Plane
meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
GRABANDO
Estás presentando
9:01
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Alexandra Valencia
Santiago Díaz
natalia pacheco sand...
Juana Valentina Para...
Natalia castañeda bra...
L
Lennyzuleima Chicog...
Fabian Cardona
Bella Vasti Llanten Zapata
Valentina Avendaño
Sesión en linea_Planear actividad...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

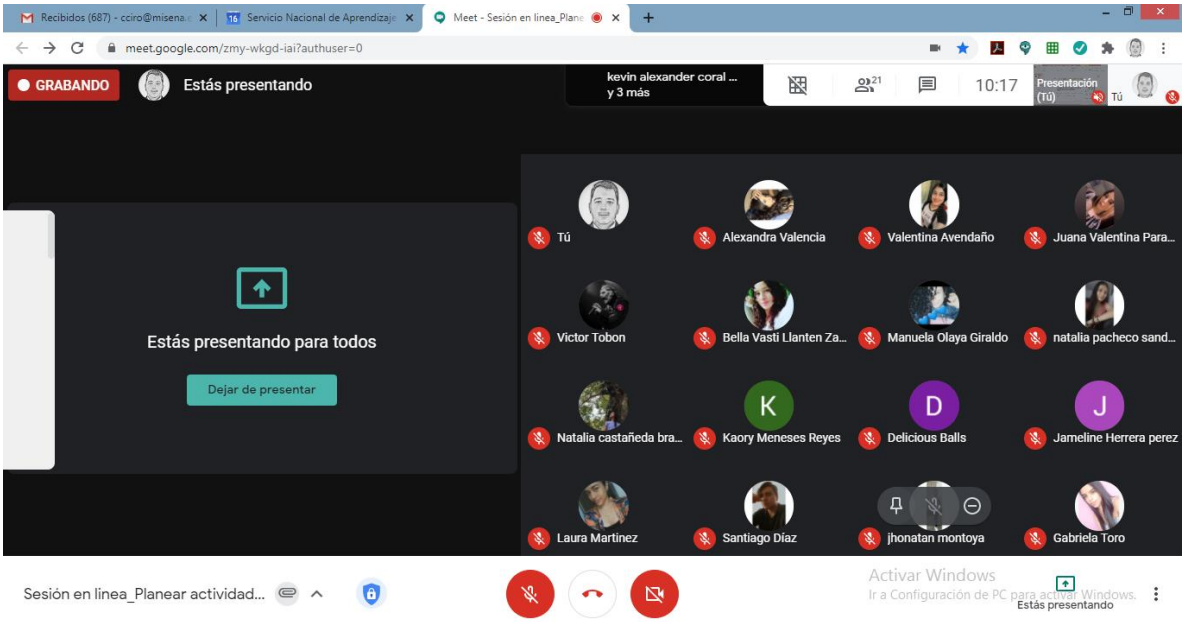

GRABANDO
Estás presentando
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Alexandra Valencia
Santiago Díaz
natalia pacheco sandoval
Juana Valentina Parada Restrepo
Natalia castañeda bravo
Lennyzuleima Chicogomez
Fabian Cardona
Bella Vasti Llanten Zapata
Valentina Avendaño
Gabriela Toro
jhonatan montoya
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Sesión en linea_Planear actividad...
Estás presentando

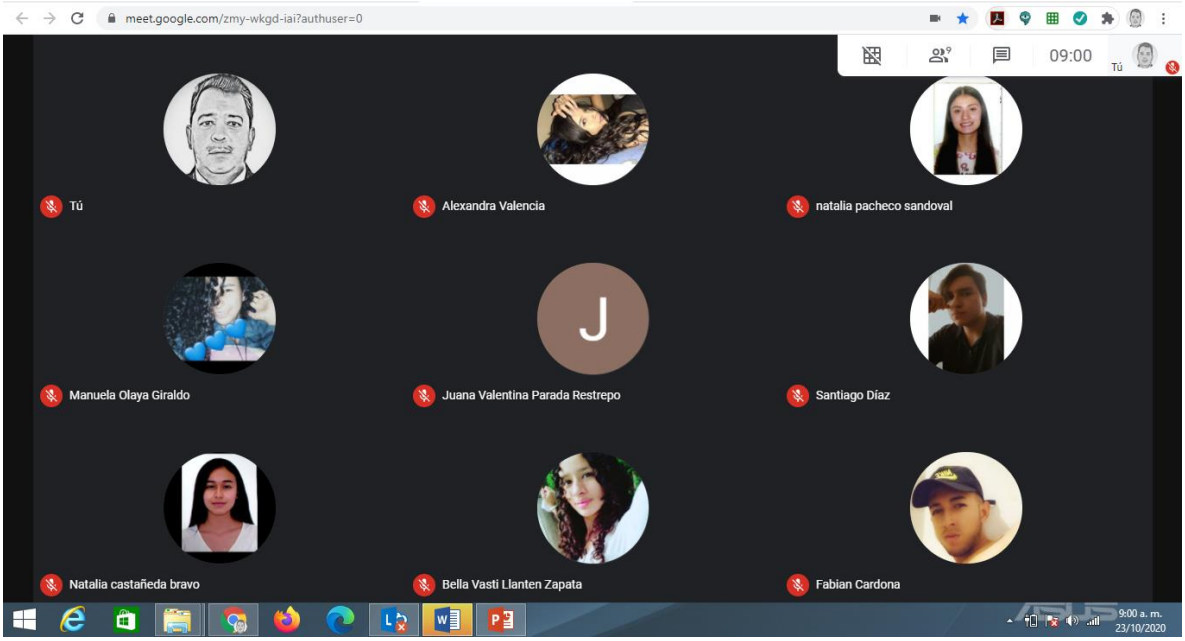

GRABANDO
Estás presentando
Kaory Meneses R... también está aquí
9:05
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
natalia pacheco sand...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
9:05 a. m.
16/10/2020

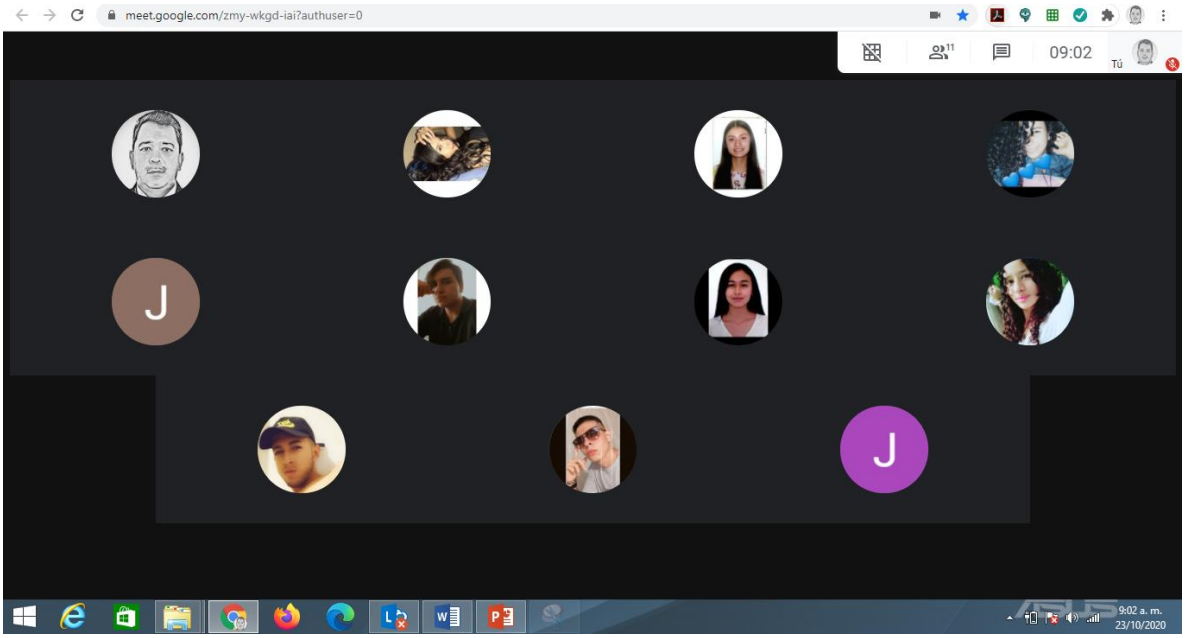

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (22)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Alexandra Valencia
Bella Vasti Llanten Zapata
Delicious Balls
Fabian Cardona
Gabriela Toro
Jameline Herrera perez
encia
na Parada...
nten Zapa...
co sandoval
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
10:16 a. m.
16/10/2020

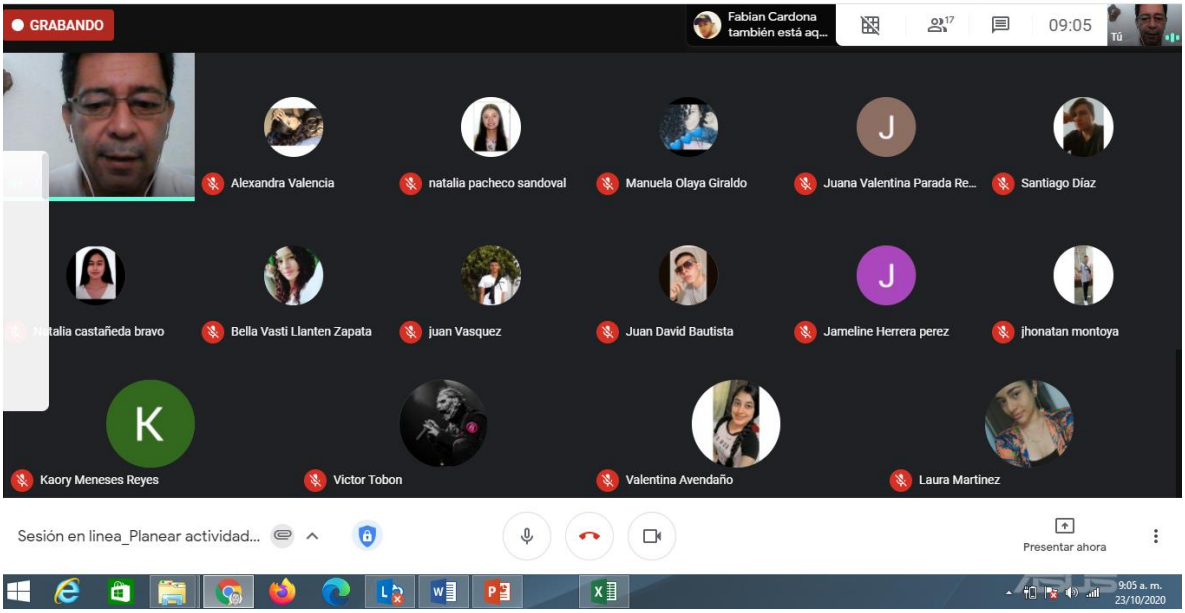

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (22)
Chat
Jameline Herrera perez
jhonatan montoya
juan Vasquez
Juana Valentina Parada Restrepo
Kaory Meneses Reyes
kevin alexander coral melo
Laura Martinez
Lennyzuleima Chicogomez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Valencia
ntina Parada...
Llanten Zapa...
checo sandoval
ido
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
10:16 a. m.
16/10/2020

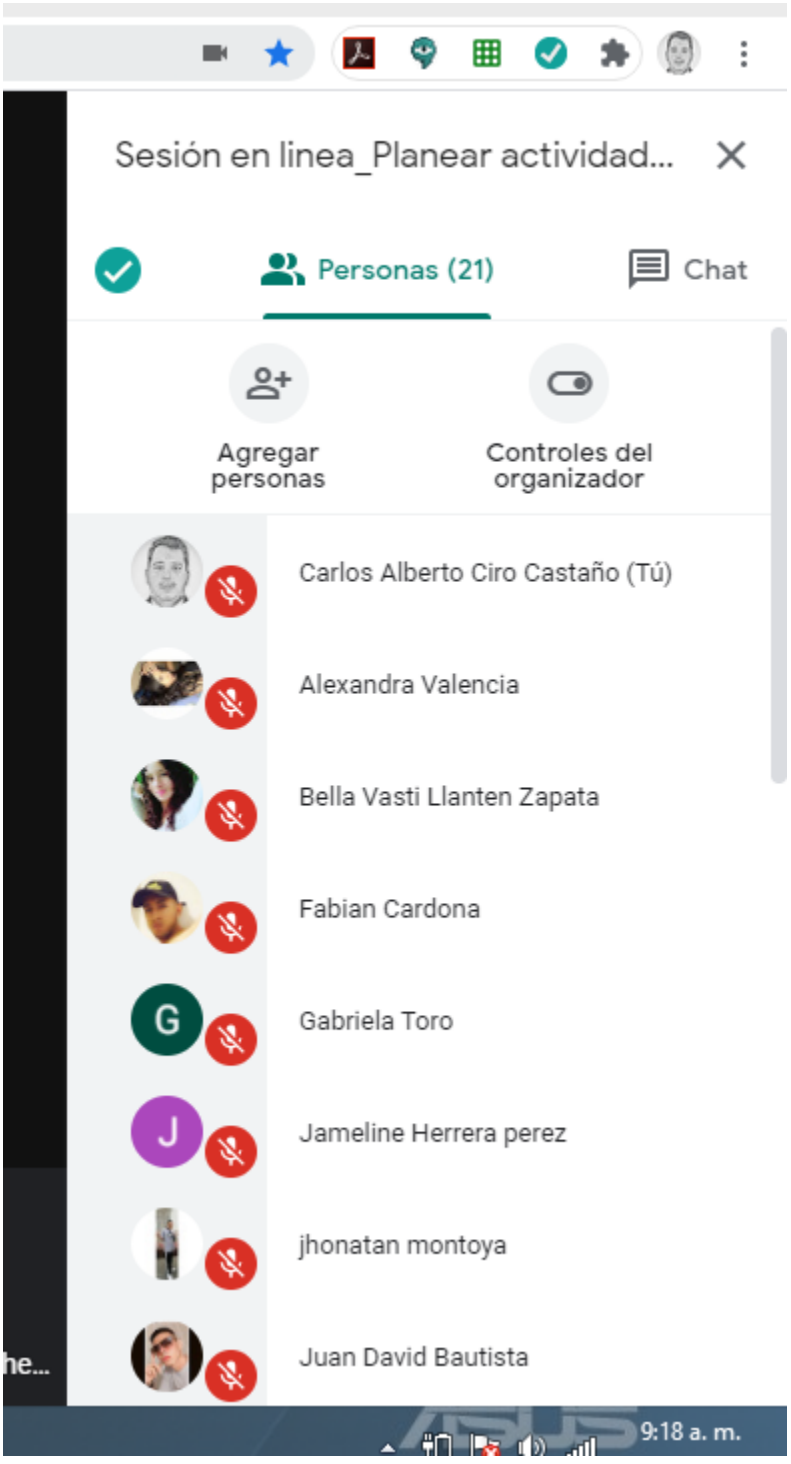

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (22)
Chat
kevin alexander coral melo
Laura Martinez
Lennyzuleima Chicogomez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
natalia pacheco sandoval
Santiago Díaz
Valentina Avendaño
Valeria Velásquez
Victor Tobon
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
10:16 a. m.
16/10/2020

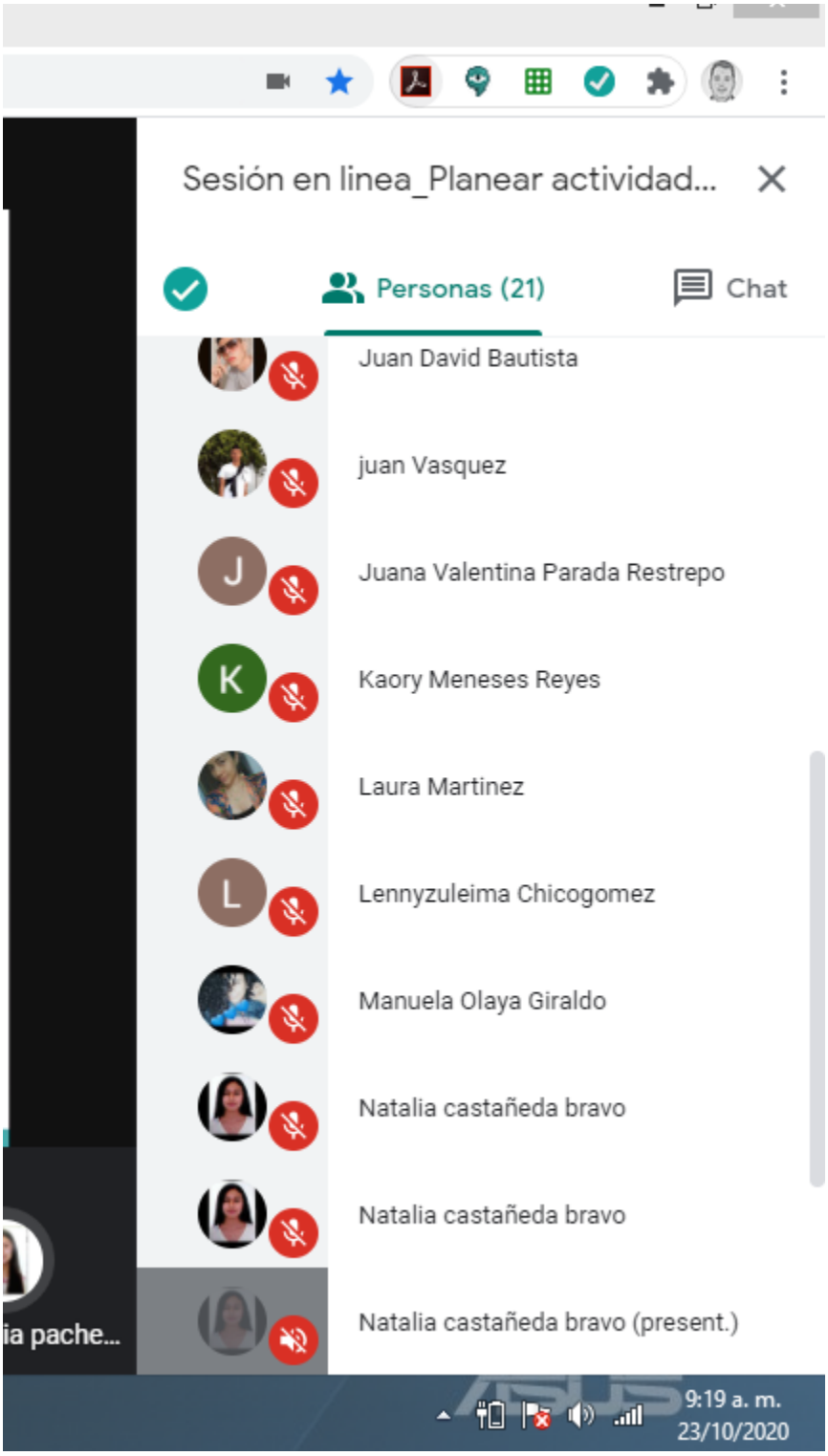

GRABANDO
Estás presentando
kevin alexander coral ... y 3 más
10:17
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
Alexandra Valencia
Valentina Avendaño
Juana Valentina Para...
Victor Tobon
Bella Vasti Llanten Za...
Manuela Olaya Giraldo
natalia pacheco sand...
Natalia castañeda bra...
Kaory Meneses Reyes
Delicious Balls
Jameline Herrera perez
Laura Martinez
Santiago Díaz
jhonatan montoya
Gabriela Toro
Sesión en linea_Planear actividad...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Estás presentando

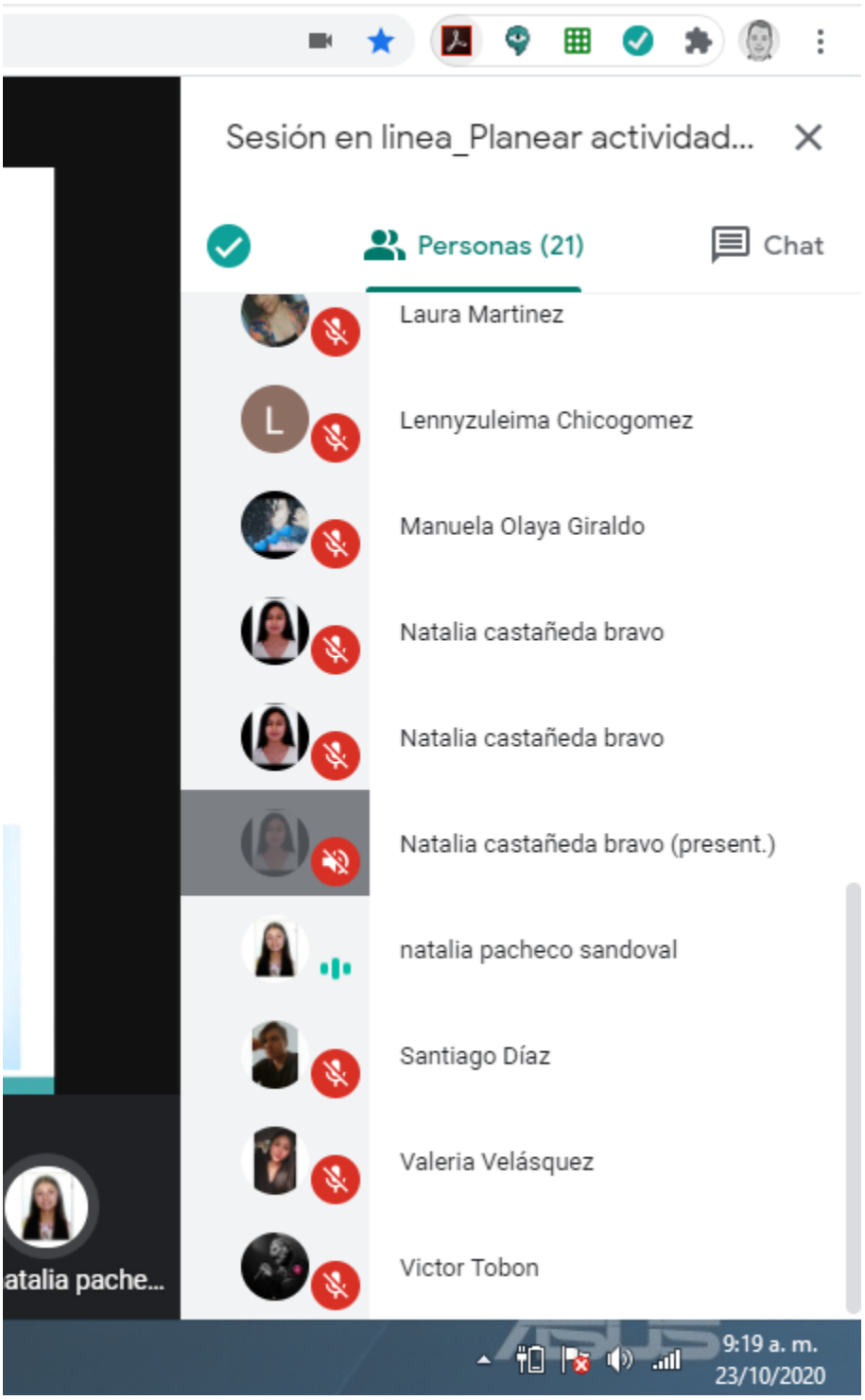

09:00
Tú
Tú
Alexandra Valencia
natalia pacheco sandoval
Manuela Olaya Giraldo
Juana Valentina Parada Restrepo
Santiago Díaz
Natalia castañeda bravo
Bella Vasti Llanten Zapata
Fabian Cardona
9:00 a. m.
23/10/2020

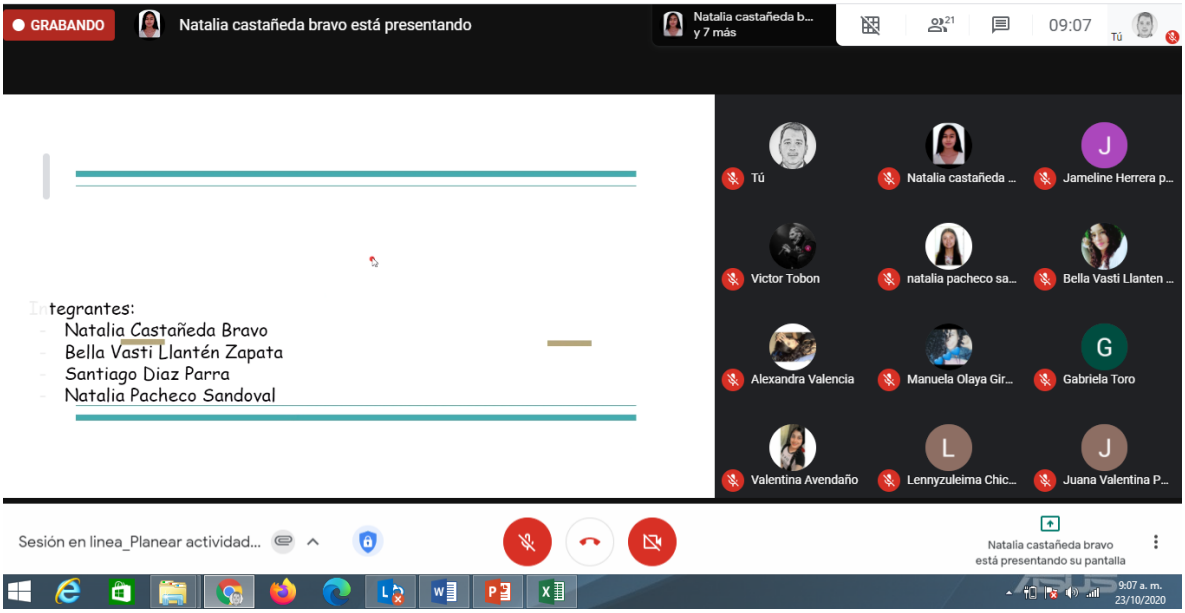

meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
09:02
Tú
J
J
9:02 a. m.
23/10/2020


GRABANDO
Fabian Cardona también está aq...
09:05
Tú
Alexandra Valencia
natalia pacheco sandoval
Manuela Olaya Giraldo
Juana Valentina Parada Re...
Santiago Díaz
Natalia castañeda bravo
Bella Vasti Llanten Zapata
juan Vasquez
Juan David Bautista
Jameline Herrera perez
jhonatan montoya
K
Kaory Meneses Reyes
Victor Tobon
Valentina Avendaño
Laura Martinez
Sesión en linea_Planear actividad...
Presentar ahora
9:05 a. m.
23/10/2020

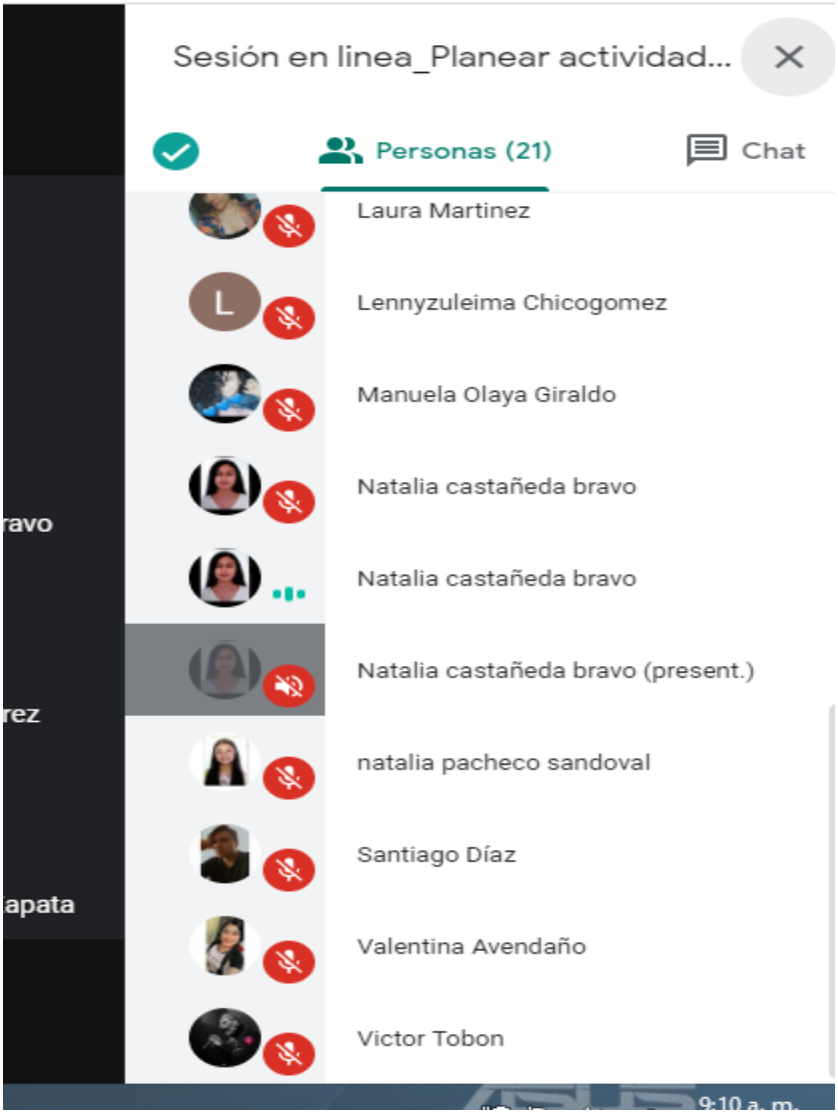

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Alexandra Valencia
Bella Vasti Llanten Zapata
Fabian Cardona
Gabriela Toro
Jameline Herrera perez
jhonatan montoya
Juan David Bautista
9:18 a. m.

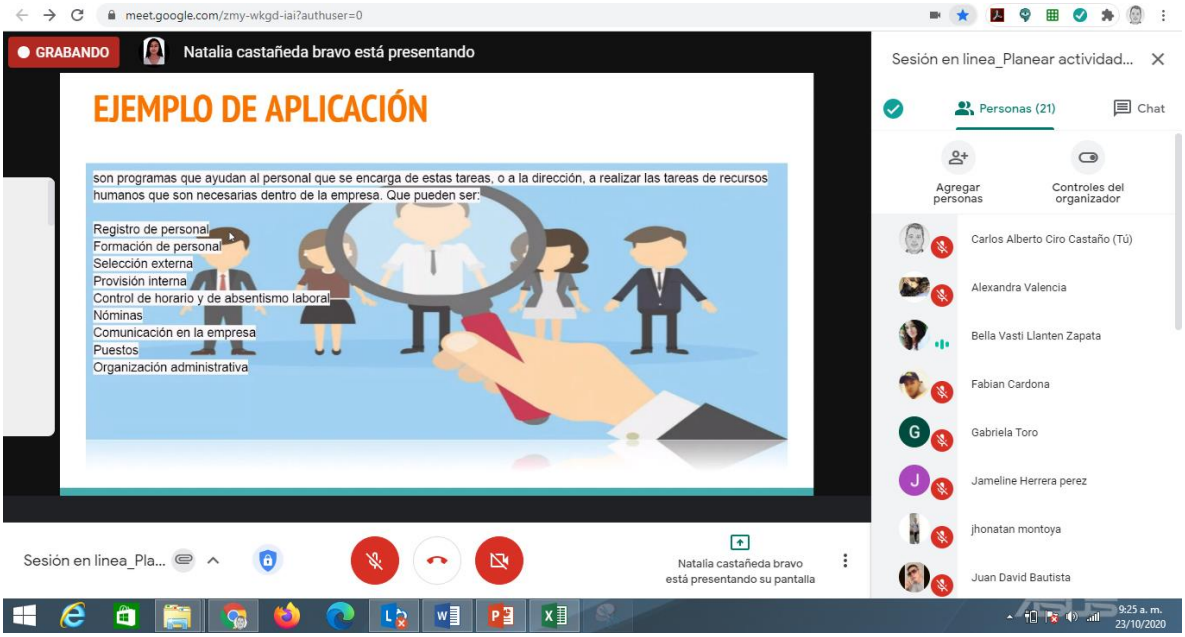

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Juan David Bautista
juan Vasquez
Juana Valentina Parada Restrepo
Kaory Meneses Reyes
Laura Martinez
Lennyzuleima Chicogomez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo (present.)
9:19 a. m.
23/10/2020

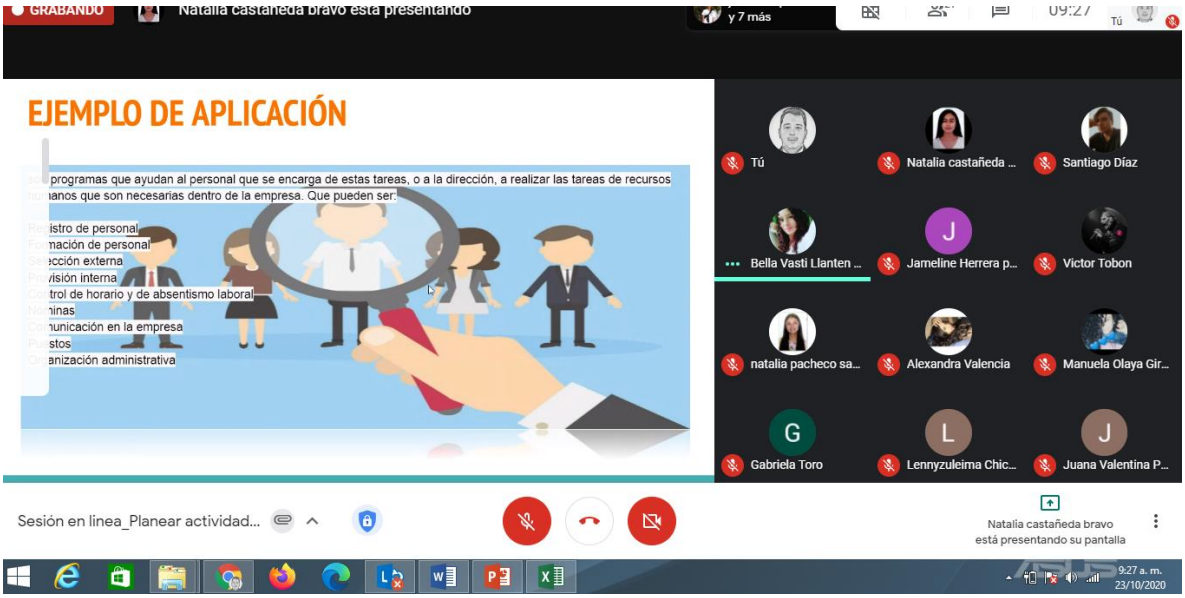

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Laura Martinez
Lennyzuleima Chicogomez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo (present.)
natalia pacheco sandoval
Santiago Díaz
Valeria Velásquez
Victor Tobon
atalia pache...
9:19 a. m.
23/10/2020

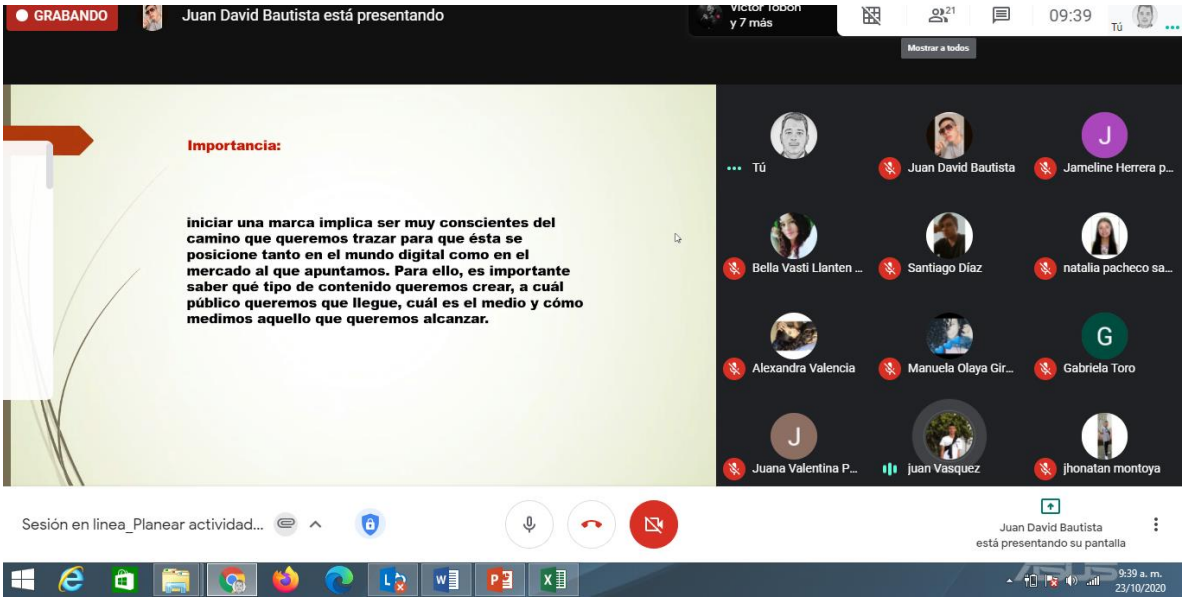

GRABANDO
Natalia castañeda bravo está presentando
Natalia castañeda b... y 7 más
09:07
Tú
Integrantes:
Natalia Castañeda Bravo
Bella Vasti Llantén Zapata
Santiago Diaz Parra
Natalia Pacheco Sandoval
Tú
Natalia castañeda ...
Jameline Herrera p...
Victor Tobon
natalia pacheco sa...
Bella Vasti Llanten ...
Alexandra Valencia
Manuela Olaya Gir...
Gabriela Toro
Valentina Avendaño
Lennyzuleima Chic...
Juana Valentina P...
Sesión en linea_Planear actividad...
Natalia castañeda bravo está presentando su pantalla
9:07 a. m.
23/10/2020

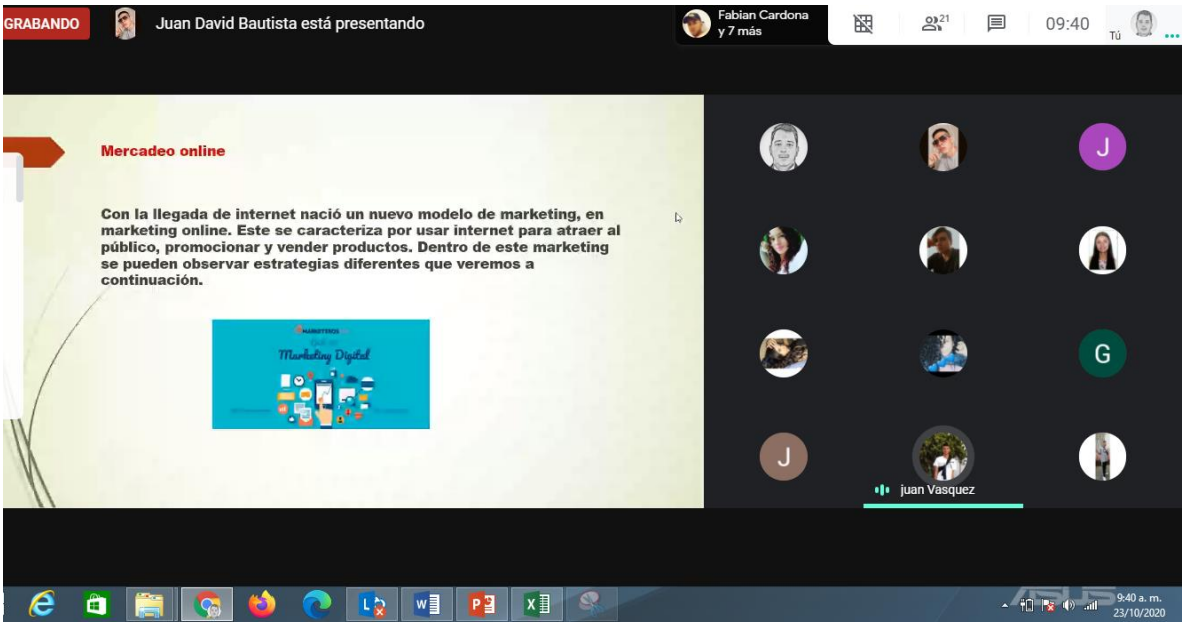

GRABANDO
Natalia castañeda bravo está presentando
Fabian Cardona y 7 más
09:08
Tú
EL RECURSO HUMANO EN EL ÁREA DE MERCADEO
Integrantes:
Natalia Castañeda Bravo
Bella Vasti Llantén Zapata
Santiago Diaz Parra
Natalia Pacheco Sandoval
Tú
Natalia castañeda ...
Jameline Herrera p...
Victor Tobon
natalia pacheco sa...
Bella Vasti Llanten ...
Alexandra Valencia
Manuela Olaya Gir...
Gabriela Toro
Valentina Avendaño
Lennyzuleima Chic...
Juana Valentina P...
Sesión en linea_Planear actividad...
Natalia castañeda bravo está presentando su pantalla
9:08 a. m.
23/10/2020

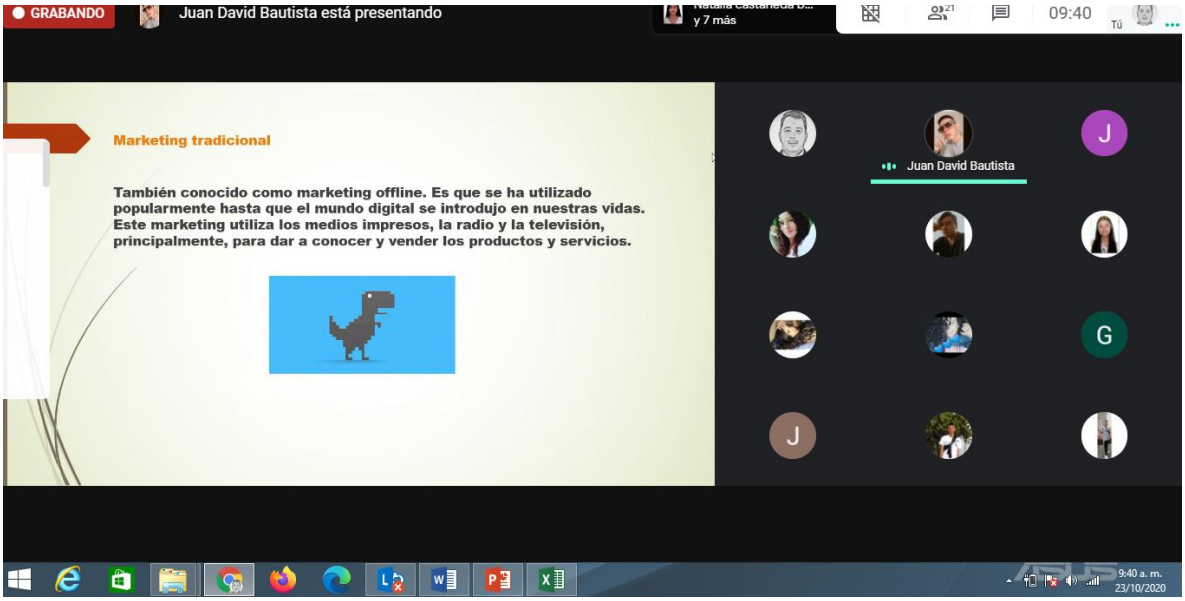

Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Laura Martinez
Lennyzuleima Chicogomez
Manuela Olaya Giraldo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo
Natalia castañeda bravo (present.)
natalia pacheco sandoval
Santiago Díaz
Valentina Avendaño
Victor Tobon


meet.google.com/zmy-wkgd-iai?authuser=0
GRABANDO
Natalia castañeda bravo está presentando
EJEMPLO DE APLICACIÓN
son programas que ayudan al personal que se encarga de estas tareas, o a la dirección, a realizar las tareas de recursos humanos que son necesarias dentro de la empresa. Que pueden ser:
Registro de personal
Formación de personal
Selección externa
Provisión interna
Control de horario y de absentismo laboral
Nóminas
Comunicación en la empresa
Puestos
Organización administrativa
Sesión en linea_Planear actividad...
Personas (21)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Alexandra Valencia
Bella Vasti Llanten Zapata
Fabian Cardona
Gabriela Toro
Jameline Herrera perez
jhonatan montoya
Juan David Bautista
Sesión en linea_Pla...
Natalia castañeda bravo está presentando su pantalla
9:25 a. m.
23/10/2020

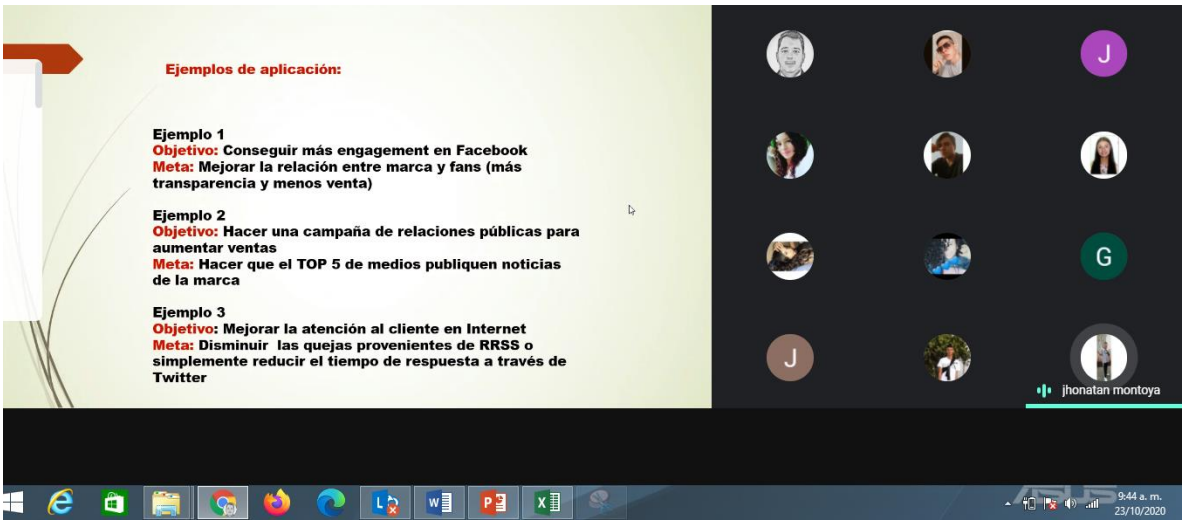

GRABANDO
Natalia castañeda bravo está presentando
y 7 más
09:27
Tú
EJEMPLO DE APLICACIÓN
Tú
Natalia castañeda ...
Santiago Díaz
Bella Vasti Llanten ...
Jameline Herrera p...
Victor Tobon
natalia pacheco sa...
Alexandra Valencia
Manuela Olaya Gir...
Gabriela Toro
Lennyzuleima Chic...
Juana Valentina P...
Sesión en linea_Planear actividad...
Natalia castañeda bravo está presentando su pantalla
9:27 a. m.
23/10/2020

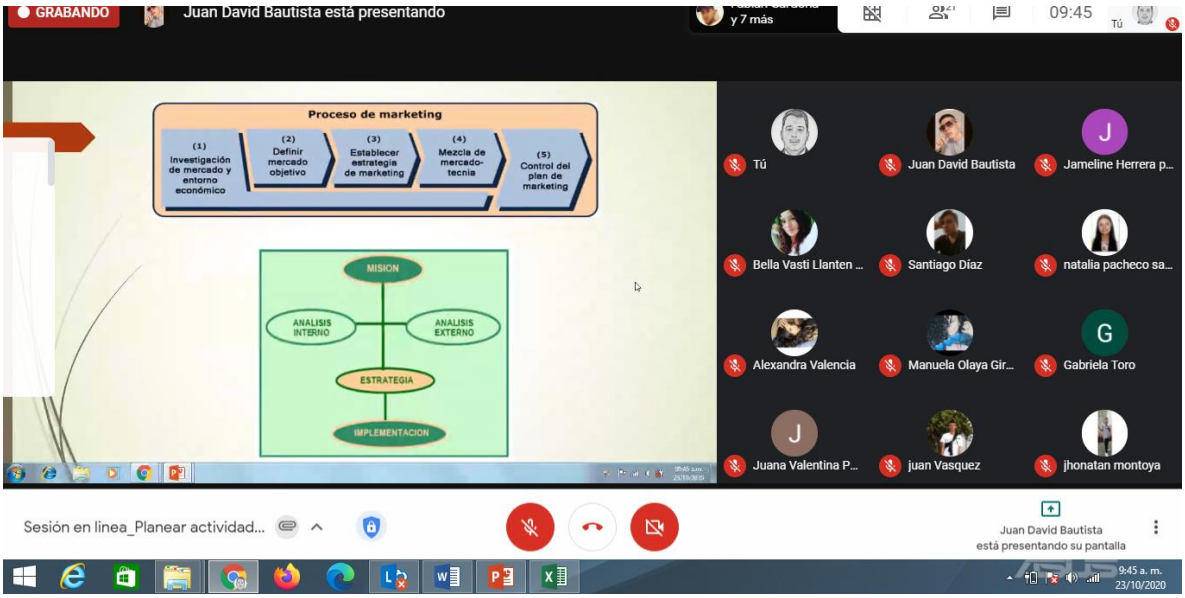

GRABANDO
Juan David Bautista está presentando
09:39
Importancia:
iniciar una marca implica ser muy conscientes del camino que queremos trazar para que ésta se posicione tanto en el mundo digital como en el mercado al que apuntamos. Para ello, es importante saber qué tipo de contenido queremos crear, a cuál público queremos que llegue, cuál es el medio y cómo medimos aquello que queremos alcanzar.
Tú
Juan David Bautista
Jameline Herrera p...
Bella Vasti Llanten ...
Santiago Díaz
natalia pacheco sa...
Alexandra Valencia
Manuela Olaya Gir...
Gabriela Toro
Juana Valentina P...
juan Vasquez
jhonatan montoya
Sesión en linea_Planear actividad...
Juan David Bautista está presentando su pantalla
9:39 a. m.
23/10/2020


GRABANDO
Juan David Bautista está presentando
Fabian Cardona y 7 más
09:40
Mercadeo online
Con la llegada de internet nació un nuevo modelo de marketing, en marketing online. Este se caracteriza por usar internet para atraer al público, promocionar y vender productos. Dentro de este marketing se pueden observar estrategias diferentes que veremos a continuación.
Marketing Digital
juan Vasquez
9:40 a. m.
23/10/2020

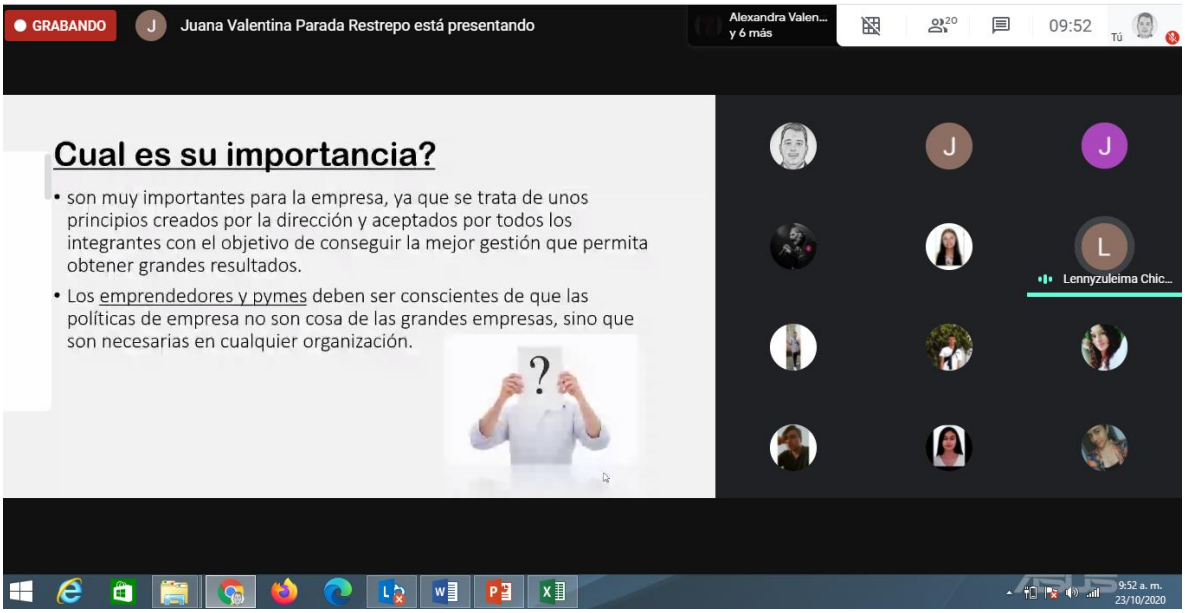

GRABANDO
Juan David Bautista está presentando
y 7 más
09:40
Tú
Marketing tradicional
También conocido como marketing offline. Es que se ha utilizado popularmente hasta que el mundo digital se introdujo en nuestras vidas. Este marketing utiliza los medios impresos, la radio y la televisión, principalmente, para dar a conocer y vender los productos y servicios.
Juan David Bautista
9:40 a. m.
23/10/2020

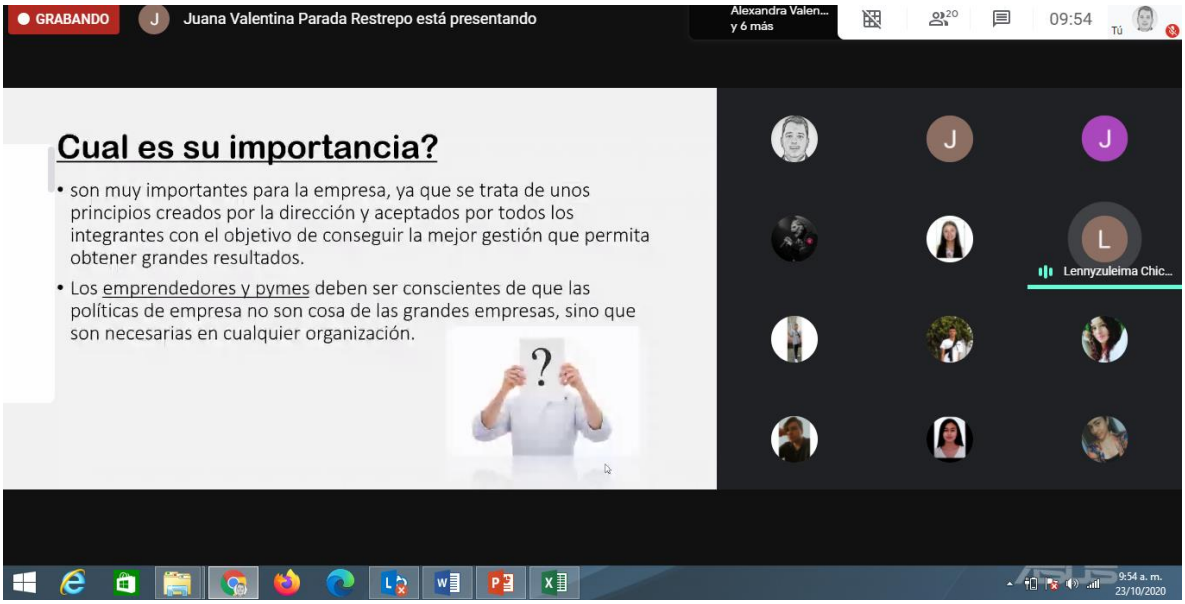

GRABANDO
Juan David Bautista está presentando
y 7 más
09:41
Tú
Marketing de contenidos
Ya que lo hemos nombrado, te vamos a explicar en qué consiste este tipo de marketing. La idea es crear contenido de calidad y que aporte valor al público. Un buen marketing de contenidos no sólo atrae a los futuros clientes, también consigue fidelizarlos.
MARKETING DE CONTENIDOS
jhonatan montoya
9:41 a. m.
23/10/2020


Ejemplos de aplicación:
Ejemplo 1
Objetivo: Conseguir más engagement en Facebook
Meta: Mejorar la relación entre marca y fans (más transparencia y menos venta)
Ejemplo 2
Objetivo: Hacer una campaña de relaciones públicas para aumentar ventas
Meta: Hacer que el TOP 5 de medios publiquen noticias de la marca
Ejemplo 3
Objetivo: Mejorar la atención al cliente en Internet
Meta: Disminuir las quejas provenientes de RRSS o simplemente reducir el tiempo de respuesta a través de Twitter
jhonatan montoya

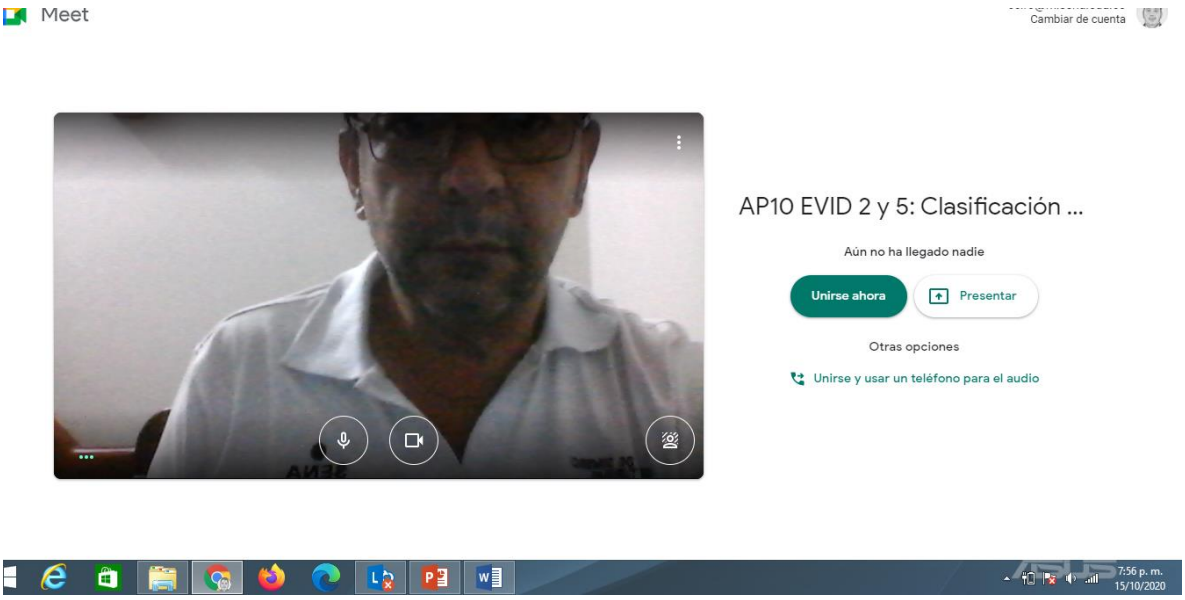

GRABANDO
Juan David Bautista está presentando
09:45
Proceso de marketing
(1) Investigación de mercado y entorno económico
(2) Definir mercado objetivo
(3) Establecer estrategia de marketing
(4) Mezcla de mercado-tecnia
(5) Control del plan de marketing
MISION
ANALISIS INTERNO
ANALISIS EXTERNO
ESTRATEGIA
IMPLEMENTACION
Tú
Juan David Bautista
Jameline Herrera p...
Bella Vasti Llanten ...
Santiago Díaz
natalia pacheco sa...
Alexandra Valencia
Manuela Olaya Gir...
Gabriela Toro
Juana Valentina P...
juan Vasquez
jhonatan montoya
Sesión en linea_Planear actividad...
Juan David Bautista está presentando su pantalla

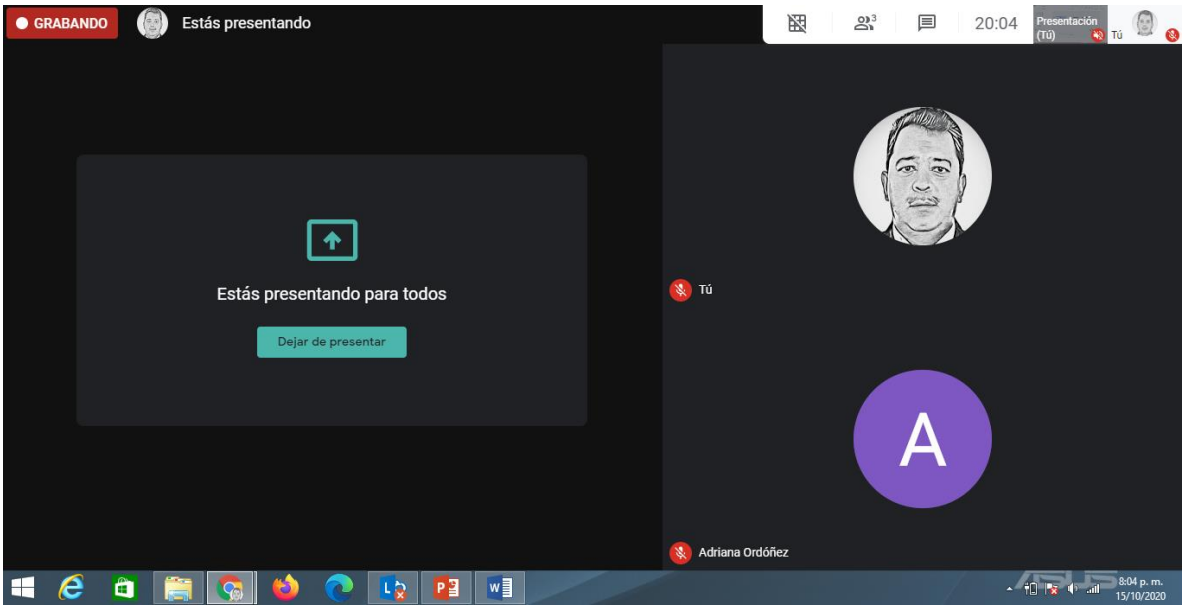

GRABANDO
Juana Valentina Parada Restrepo está presentando
Gabriela Toro y 7 más
09:51
Las políticas y los valores organizacionales
Juana Valentina Parada Restrepo
Laura Camila Martínez Rodríguez
Lenny Zuleima Chico Gómez
Gestión empresarial
2026786-2
9:51 a. m.
23/10/2020

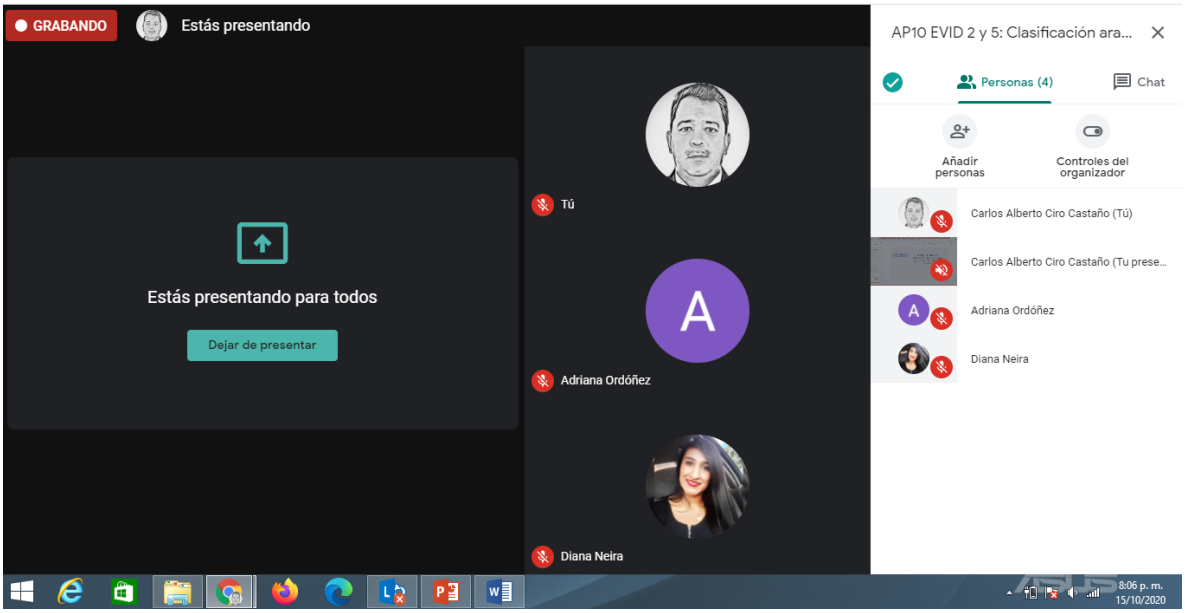

GRABANDO
Juana Valentina Parada Restrepo está presentando
Alexandra Valen... y 6 más
09:52
Cual es su importancia?
• son muy importantes para la empresa, ya que se trata de unos principios creados por la dirección y aceptados por todos los integrantes con el objetivo de conseguir la mejor gestión que permita obtener grandes resultados.
• Los emprendedores y pymes deben ser conscientes de que las políticas de empresa no son cosa de las grandes empresas, sino que son necesarias en cualquier organización.
Lennyzuleima Chic...
9:52 a. m.
23/10/2020

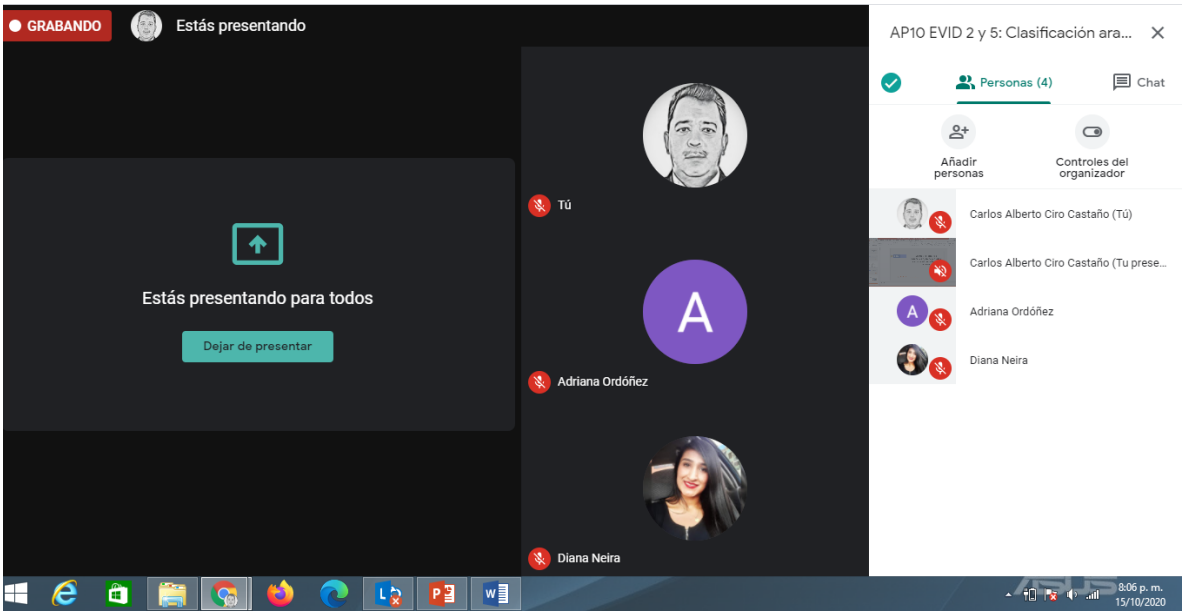


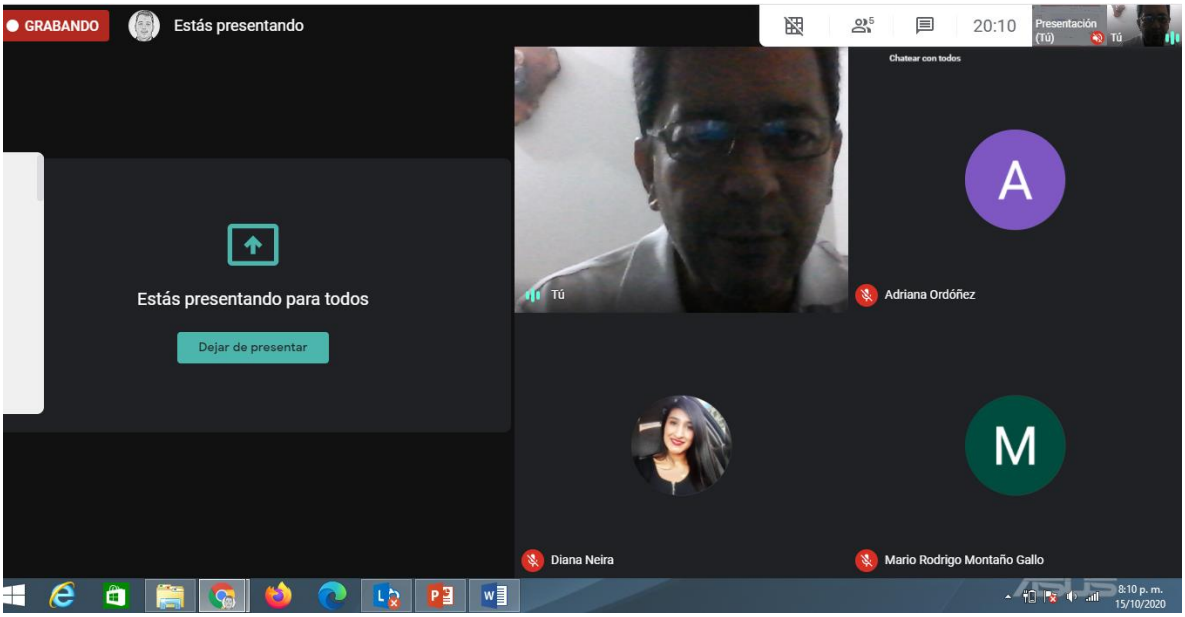
Evidencia sesión en línea octubre 15 de 2020 Negociación internacional 2010668

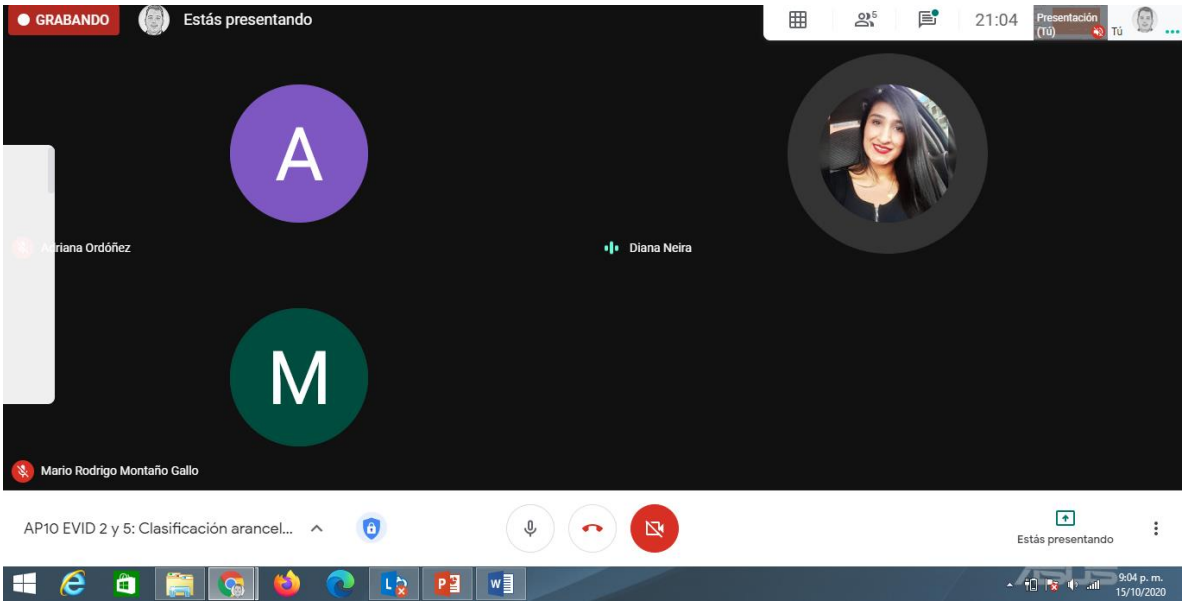



GRABANDO
Estás presentando
20:04
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
A
Adriana Ordóñez
8:04 p. m.
15/10/2020


GRABANDO
Estás presentando
AP10 EVID 2 y 5: Clasificación ara...
Personas (4)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Adriana Ordóñez
Diana Neira
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
A
Adriana Ordóñez
Diana Neira
8:06 p. m.
15/10/2020


GRABANDO
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
A
Adriana Ordóñez
Diana Neira
AP10 EVID 2 y 5: Clasificación ara...
Personas (4)
Chat
Añadir personas
Controles del organizador
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tu prese...
Adriana Ordóñez
Diana Neira
8:06 p. m.
15/10/2020


GRABANDO
Estás presentando
20:10
Presentación (Tú)
Tú
Chatear con todos
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Tú
A
Adriana Ordóñez
M
Diana Neira
Mario Rodrigo Montaño Gallo
8:10 p. m.
15/10/2020



Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.

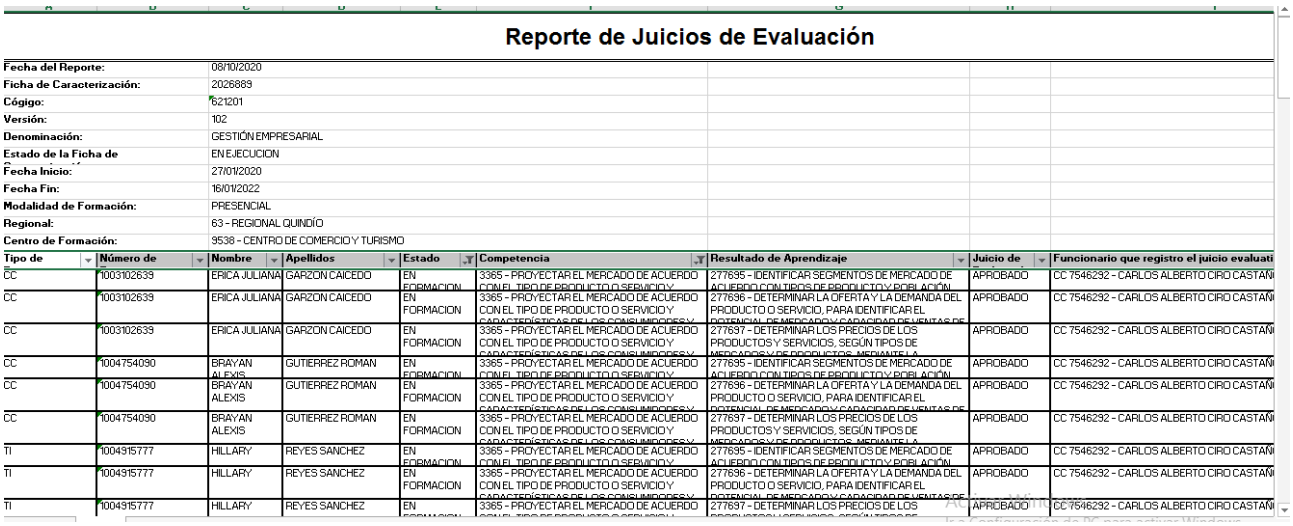
Se realiza la evaluación parcial de las evidencias presentadas por los aprendices, según las fichas asignadas en la programación para el III trimestre (Fichas: 1905277, 2026889, 2146040, 2026786_1, 2062202)

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	08/10/2020
Ficha de Caracterización:	1905277
Cógigo:	621201
Versión:	102
Denominación:	GESTIÓN EMPRESARIAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	22/07/2019
Fecha Fin:	22/07/2021
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juic
CC	1001440375	LUZ MARINA	MESA ZAPATA	EN FORMACION	2913 - PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y RESPONSABILIDAD DE LAS	277684 - ANALIZAR LOS HECHOS Y SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN EN SU CONTEXTO, APLICANDO METODOLOGÍAS ESTADÍSTICAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO C CASTAÑO
CC	1004916286	JUAN JOSE	MARTINEZ SALAZAR	EN FORMACION	2913 - PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y RESPONSABILIDAD DE LAS	277684 - ANALIZAR LOS HECHOS Y SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN EN SU CONTEXTO, APLICANDO METODOLOGÍAS ESTADÍSTICAS	APROBADO	CC 24498087 - LINDELIA PERALTA I
CC	1004959379	ALEJANDRA	RAMIREZ BUSTAMANTE	EN FORMACION	2913 - PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y RESPONSABILIDAD DE LAS	277684 - ANALIZAR LOS HECHOS Y SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN EN SU CONTEXTO, APLICANDO METODOLOGÍAS ESTADÍSTICAS	APROBADO	CC 24498087 - LINDELIA PERALTA I
TI	1004960700	LAURA MARCELA	CORREA VALENCIA	EN FORMACION	2913 - PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y RESPONSABILIDAD DE LAS	277684 - ANALIZAR LOS HECHOS Y SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN EN SU CONTEXTO, APLICANDO METODOLOGÍAS ESTADÍSTICAS	APROBADO	CC 24498087 - LINDELIA PERALTA I
CC	1005088325	SANTIAGO	RUIZ BAÑOL	EN FORMACION	2913 - PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y RESPONSABILIDAD DE LAS	277684 - ANALIZAR LOS HECHOS Y SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN EN SU CONTEXTO, APLICANDO METODOLOGÍAS ESTADÍSTICAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO C CASTAÑO

Activar Windows

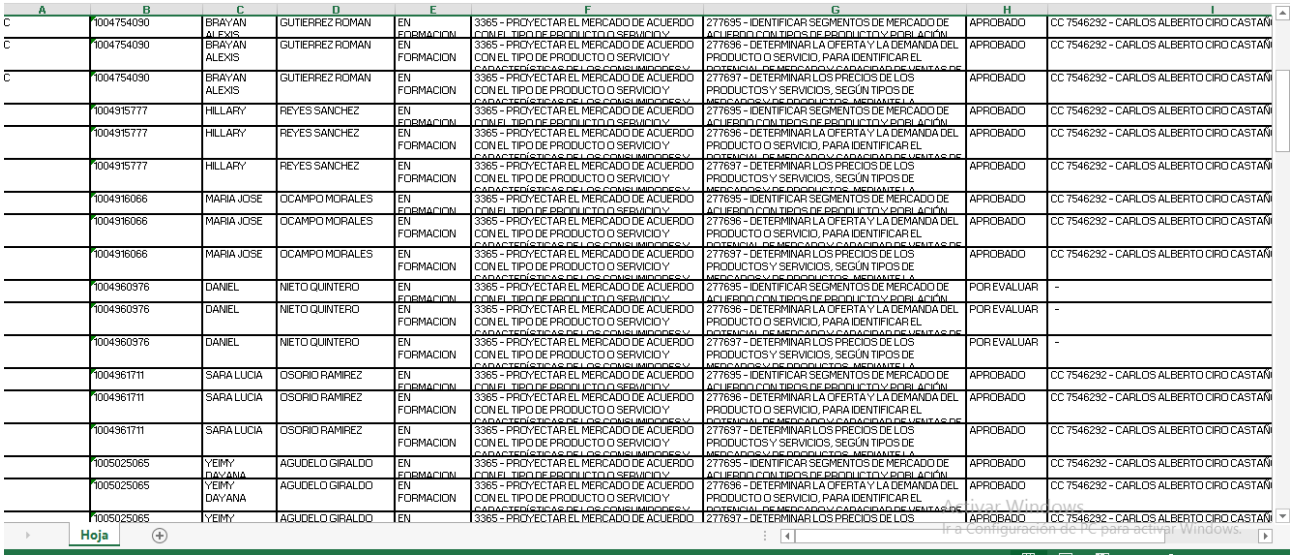


Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	08/10/2020
Ficha de Caracterización:	2026889
Código:	821201
Versión:	102
Denominación:	GESTIÓN EMPRESARIAL
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	27/01/2020
Fecha Fin:	16/01/2022
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluati
CC	1003102639	ERICA JULIANA	GARZON CAICEDO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
CC	1003102639	ERICA JULIANA	GARZON CAICEDO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
CC	1003102639	ERICA JULIANA	GARZON CAICEDO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
CC	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
CC	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
CC	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
TI	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
TI	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
TI	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ

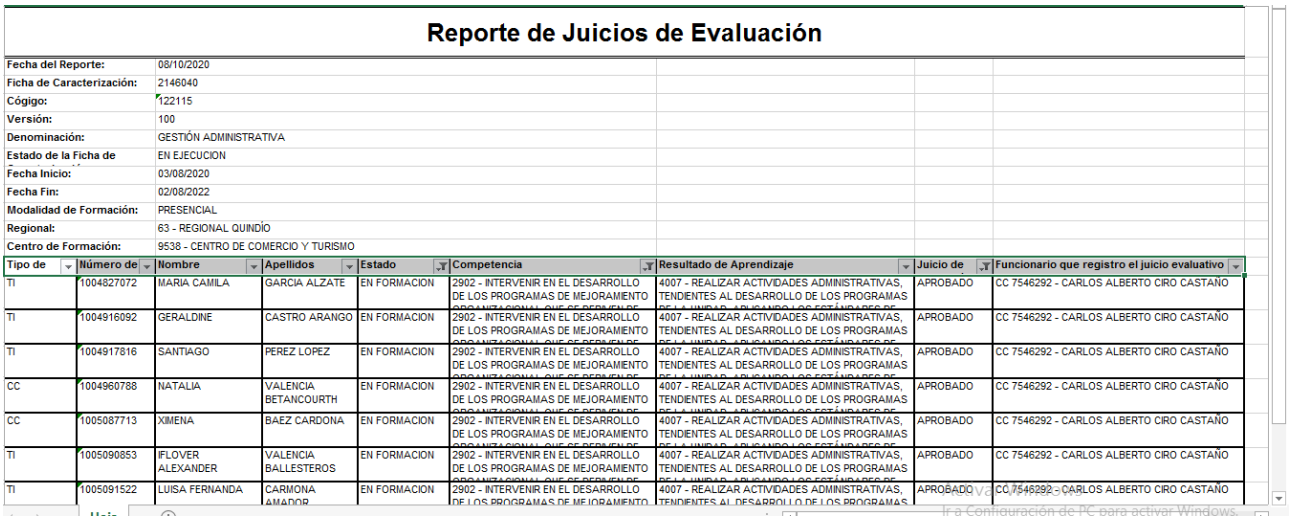
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



A	B	C	D	E	F	G	H	I
C	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
C	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
C	1004754090	BRAYAN ALEXIS	GUTIERREZ ROMAN	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004915777	HILLARY	REYES SANCHEZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004916066	MARIA JOSE	OCAMPO MORALES	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004916066	MARIA JOSE	OCAMPO MORALES	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004916066	MARIA JOSE	OCAMPO MORALES	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004960976	DANIEL	NIETO QUINTERO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	POR EVALUAR	-
	1004960976	DANIEL	NIETO QUINTERO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	POR EVALUAR	-
	1004960976	DANIEL	NIETO QUINTERO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	POR EVALUAR	-
	1004961711	SARA LUCIA	OSORIO RAMIREZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004961711	SARA LUCIA	OSORIO RAMIREZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1004961711	SARA LUCIA	OSORIO RAMIREZ	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN TIPOS DE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1005025065	YEIMY DAYANA	AGUDELO GIRALDO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277695 - IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1005025065	YEIMY DAYANA	AGUDELO GIRALDO	EN FORMACION	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y	277696 - DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ
	1005025065	YEIMY	AGUDELO GIRALDO	EN	3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO	277697 - DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑ

Hoja

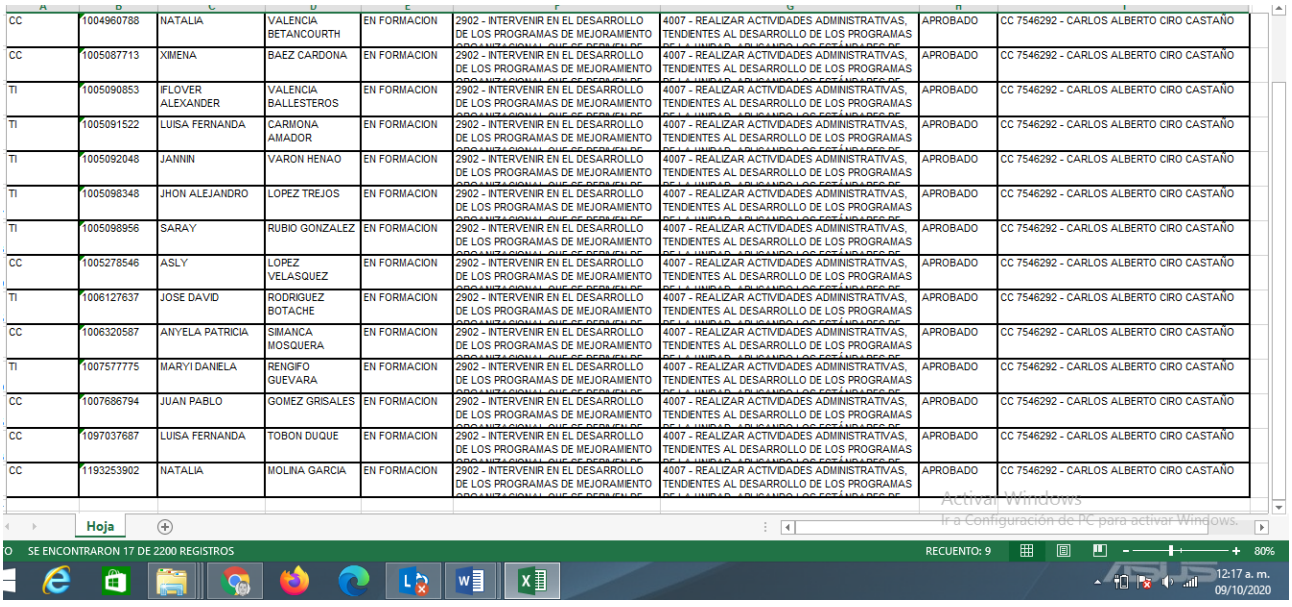
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	08/10/2020
Ficha de Caracterización:	2146040
Código:	122115
Versión:	100
Denominación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	03/08/2020
Fecha Fin:	02/08/2022
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1004827072	MARIA CAMILA	GARCIA ALZATE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004916092	GERALDINE	CASTRO ARANGO	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004917816	SANTIAGO	PEREZ LOPEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1004960788	NATALIA	VALENCIA BETANCOURTH	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005090853	IFLOVER ALEXANDER	VALENCIA BALLESTEROS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005091522	LUISA FERNANDA	CARMONA AMADOR	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO



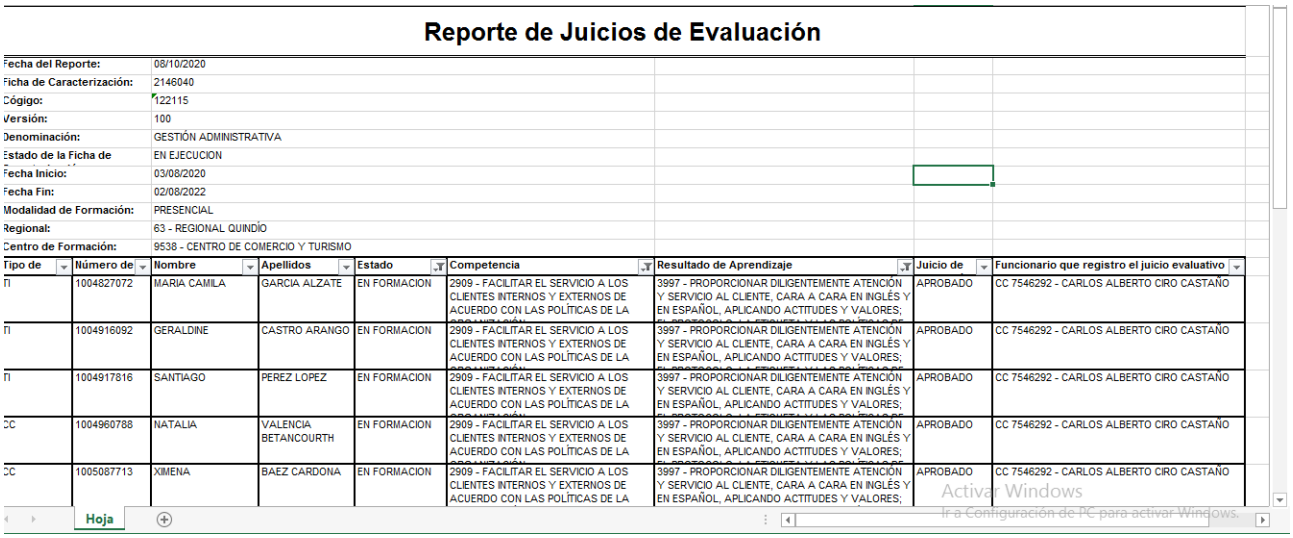
CC	1004960788	NATALIA	VALENCIA BETANCOURTH	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005090853	IFLOVER ALEXANDER	VALENCIA BALLESTEROS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005091522	LUISA FERNANDA	CARMONA AMADOR	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005092048	JANNIN	VARON HENAO	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098348	JHON ALEJANDRO	LOPEZ TREJOS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098956	SARAY	RUBIO GONZALEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005278546	ASLY	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1006127637	JOSE DAVID	RODRIGUEZ BOTACHE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1006320587	ANYELA PATRICIA	SIMANCA MOSQUERA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1007577775	MARYI DANIELA	RENGIFO GUEVARA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1007686794	JUAN PABLO	GOMEZ GRISALES	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1097037687	LUISA FERNANDA	TOBON DUQUE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1193253902	NATALIA	MOLINA GARCIA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Hoja

SE ENCONTRARON 17 DE 2200 REGISTROS RECUENTO: 9 80%

12:17 a. m. 09/10/2020



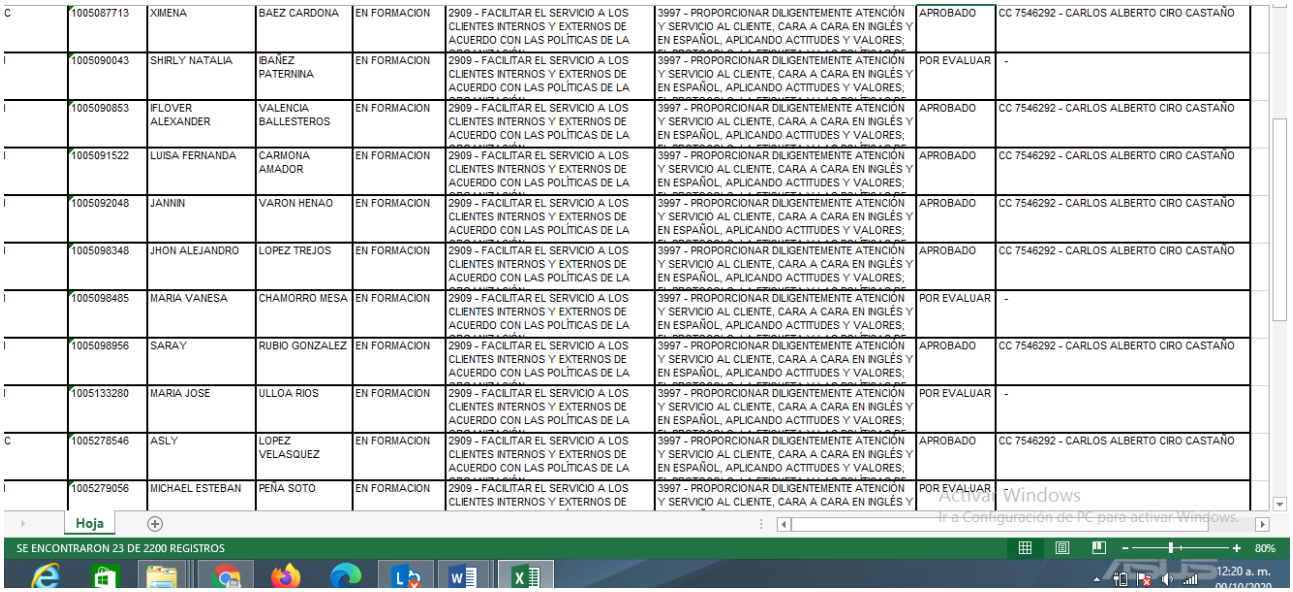
Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	08/10/2020
Ficha de Caracterización:	2146040
Código:	122115
Versión:	100
Denominación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	03/08/2020
Fecha Fin:	02/08/2022
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1004827072	MARIA CAMILA	GARCIA ALZATE	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004916092	GERALDINE	CASTRO ARANGO	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004917816	SANTIAGO	PEREZ LOPEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1004960788	NATALIA	VALENCIA BETANCOURTH	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Hoja



C	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005090043	SHIRLY NATALIA	IBAÑEZ PATERNINA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	POR EVALUAR	-
	1005090853	IFLOVER ALEXANDER	VALENCIA BALLESTEROS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005091522	LUISA FERNANDA	CARMONA AMADOR	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005092048	JANNIN	VARON HENAO	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005098348	JHON ALEJANDRO	LOPEZ TREJOS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005098485	MARIA VANESA	CHAMORRO MESA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	POR EVALUAR	-
	1005098956	SARAY	RUBIO GONZALEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005133280	MARIA JOSE	ULLOA RIOS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	POR EVALUAR	-
C	1005278546	ASLY	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES;	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
	1005279056	MICHAEL ESTEBAN	PEÑA SOTO	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y	POR EVALUAR	-

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Hoja

SE ENCONTRARON 23 DE 2200 REGISTROS

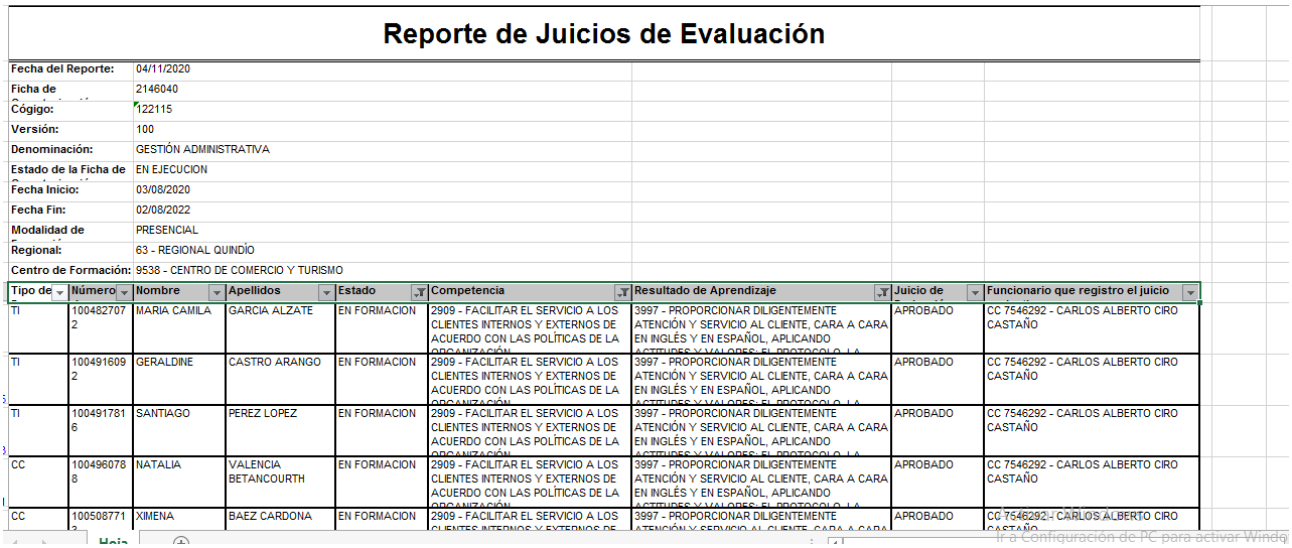
80%

12:20 a. m.

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	04/11/2020
Ficha de	2146040
Código:	122115
Versión:	100
Denominación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	03/08/2020
Fecha Fin:	02/08/2022
Modalidad de	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio
TI	1004827072	MARIA CAMILA	GARCIA ALZATE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004916092	GERALDINE	CASTRO ARANGO	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004917816	SANTIAGO	PEREZ LOPEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1004960788	NATALIA	VALENCIA BETANCOURTH	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005090043	SHIRLY NATALIA	IBAÑEZ PATERNINA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
TI	1005090853	IFLOVER ALEXANDER	VALENCIA BALLESTEROS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005091522	LUISA FERNANDA	CARMONA AMADOR	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005092048	JANNIN	VARON HENAO	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098348	JHON ALEJANDRO	LOPEZ TREJOS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098485	MARIA VANESA	CHAMORRO MESA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
TI	1005098956	SARAY	RUBIO GONZALEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005133280	MARIA JOSE	ULLOA RIOS	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
CC	1005278546	ASLY	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005279056	MICHAEL ESTEBAN	PEÑA SOTO	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
TI	1006127637	JOSE DAVID	RODRIGUEZ BOTACHE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1006228762	DIEGO FERNANDO	MARTINEZ CHALARCA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
CC	1006320587	ANYELA PATRICIA	SIMANCA MOSQUERA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1007577775	MARYI DANIELA	RENGIFO GUEVARA	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1007605324	BRAYAN STIVEN	GUTIERREZ JIMENEZ	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	POR EVALUAR	-
CC	1007686794	JUAN PABLO	GOMEZ GRISALES	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENDIENTES AL DESARROLLO DE LOS	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1097037687	LUISA FERNANDA	TOBON DUQUE	EN FORMACION	2902 - INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS	4007 - REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS,	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	04/11/2020
Ficha de	2146040
Cógigo:	122115
Versión:	100
Denominación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	03/08/2020
Fecha Fin:	02/08/2022
Modalidad de	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de	Número	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio
TI	1004827072	MARIA CAMILA	GARCIA ALZATE	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004916092	GERALDINE	CASTRO ARANGO	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1004917816	SANTIAGO	PEREZ LOPEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1004960788	NATALIA	VALENCIA BETANCOURTH	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
CC	1005087713	XIMENA	BAEZ CARDONA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005090043	SHIRLY NATALIA	IBAÑEZ PATERNINA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	POR EVALUAR	-
TI	1005090853	IFLOVER ALEXANDER	VALENCIA BALLESTEROS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005091522	LUISA FERNANDA	CARMONA AMADOR	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005092048	JANNIN	VARON HENAO	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098348	JHON ALEJANDRO	LOPEZ TREJOS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005098485	MARIA VANESA	CHAMORRO MESA	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	POR EVALUAR	-
TI	1005098956	SARAY	RUBIO GONZALEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
TI	1005133280	MARIA JOSE	ULLOA RIOS	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES: EL PROTOCOLO, LA	POR EVALUAR	-
CC	1005278547	ASLY	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	2909 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS	3997 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE	APROBADO	CC 7546292 - CARLOS ALBERTO CIRO

Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación de las áreas relacionadas con su perfil.

Se apoya en la revisión del documento FASE I plan tecnológico del centro dentro de la estrategia de PREVIOS.

Cesar Augusto Ospina Puertas vie., 2 oct. 14:24 (hace 6 días)

para mí

Cordial saludo apreciado Carlos,

Como vamos con la revisión del plante tecnológico de centro?

Quedo atento y muchas gracias

César Augusto Ospina Puertas
Subdirector (E.)
Centro de Comercio y Turismo- Regional Quindío
cospinap@sena.edu.co
+57(6) 7494999 IP 62813
Cel. 3113593155
Carrera 18 numero 7-58
Armenia, Quindío

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Carlos Alberto Ciro Castaño <cciro@misena.edu.co> vie., 2 oct. 18:28 (hace 6 días)

para Cesar, mí

Doctor Cesar

Le presento disculpas aunque no son justificadas, no había visto su mensaje en la cuenta de correo institucional, es mi obligación consultarlo en forma constante, pero reconozco que no lo hago, como si con el Correo MISENA.

Ya había leído el documento y he participado en algunos momentos en la construcción del mismo y de acuerdo al avance que se había hecho en el anterior documento, por lo tanto

Con relación a la pregunta sobre el documento, le comento:

El documento está bien construido y tiene cada una de las partes del plan tecnológico: La fase del diagnóstico estratégico, la formulación de la estrategia y la implementación, además está bien soportado con cifras actualizadas y se tiene en cuenta la situación de los diferentes sectores afectados por el COVID 19.

Se hace un análisis preciso sobre la situación del macroentorno (ambiente externo) y el sector específico (microentorno) en el que se ubica el Centro de Formación.

La Matriz de Diagnóstico (DOFA) se construyó con la participación de diferentes funcionarios del Centro de Formación y se socializo y es pertinente y razonable en su puntuación.

Las estrategias propuestas del cruce de la información de la DOFA, son viables y factibles de realizar de acuerdo a los recursos y disponibilidad que tiene el Centro de Formación y le apuntan al logro de la Visión y la Misión propuesta.

Los FOCOS identificados en la vigilancia tecnológica, utilizando las bases de datos, en especial SCOPUS, le apuntan y están alineados con las redes de conocimiento a las que pertenece el Centro de Formación.

También se hace un comparativo con instituciones que brindan formación para el trabajo a nivel internacional, nacional y local

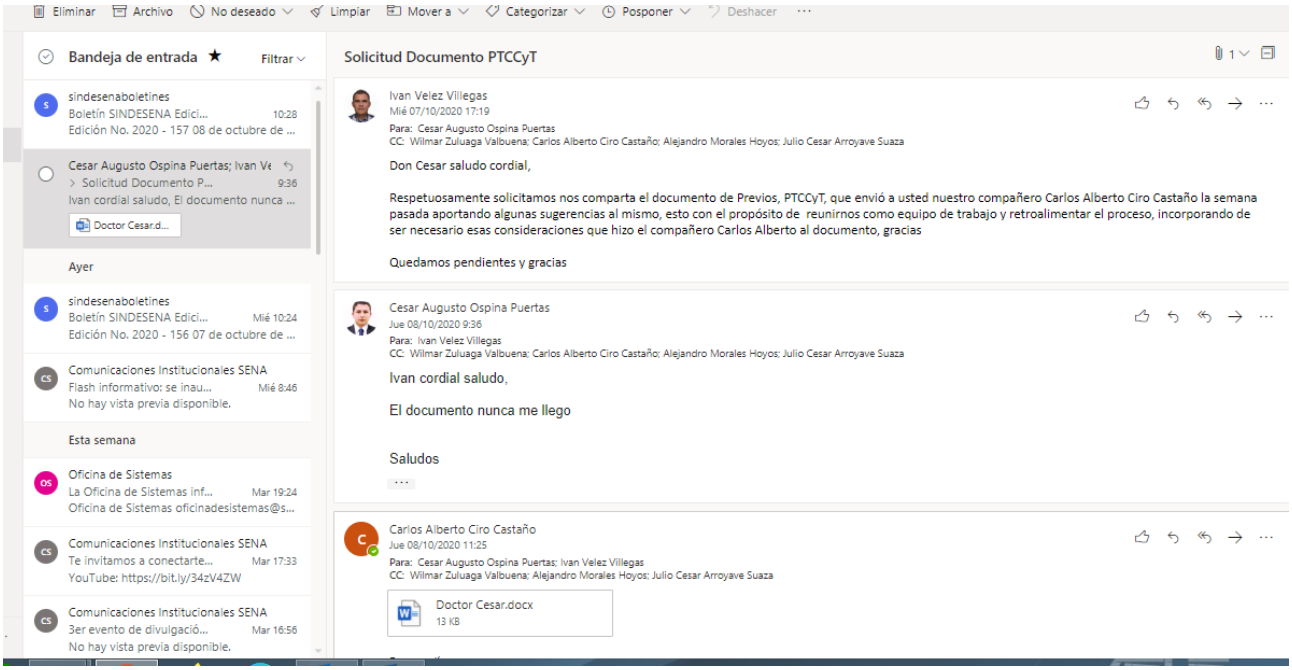
El análisis de las brechas y mapa de trayectoria tecnológica se realizó con base en los programas de formación del Centro de Comercio y Turismo y permite identificar las actuales y potenciales líneas y sublíneas tecnológicas en los que puede estar el Centro de Formación y poder diseñar programas de formación diferenciador y pertinentes para los clientes y usuarios de la región.

Los objetivos estratégicos propuestos en el documento son claros, viables precisos y permiten alcanzar la Visión propuesta para el Centro de Formación y Misión

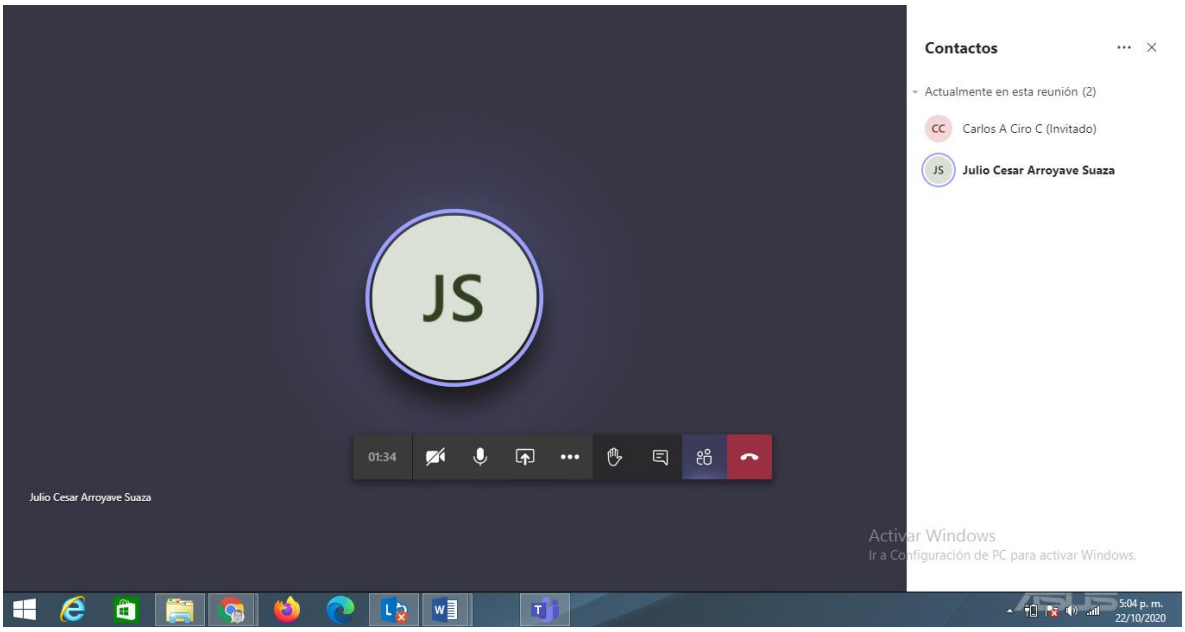
En lo que puedo observar, queda como tarea para la segunda fase del Plan Tecnológico, ampliar la información y apuntarle a la posibilidad de realizar alianzas estratégicas a nivel nacional internacional con instituciones y proponer e identificar además, de lo que tenemos otros programas de formación que estén acordes a las redes de conocimiento del Centro de Formación a las tendencias del nuevo mundo producto de los cambios económicos, sociales y culturales, que se vienen dando y que ahora deben ser más radicales producto de la emergencia sanitaria.

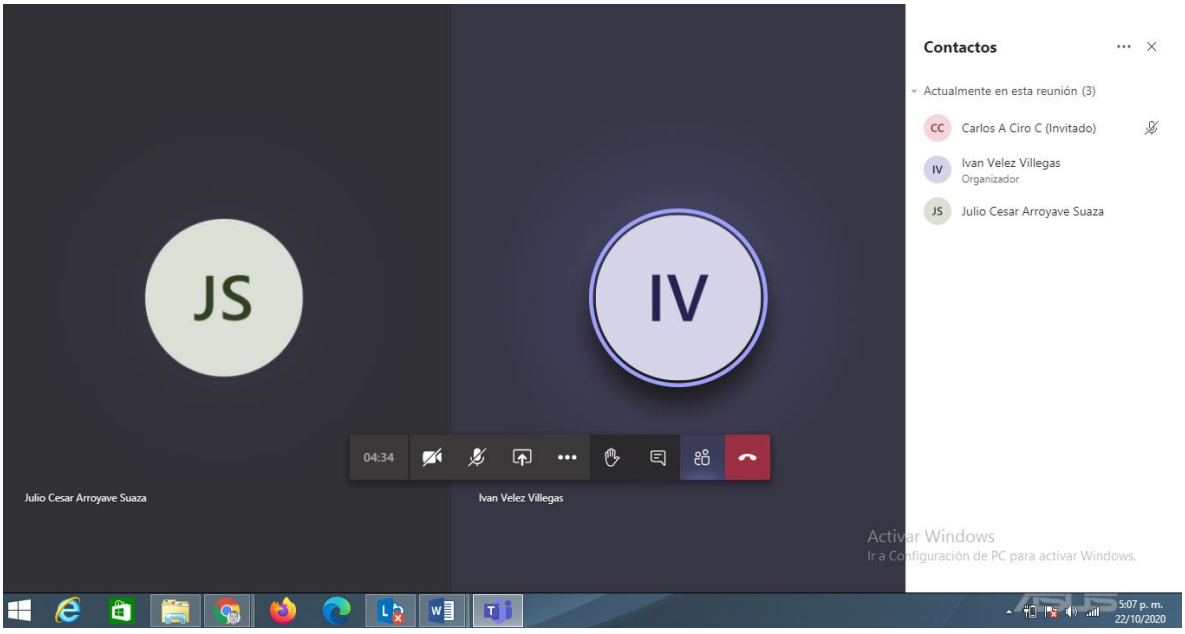
Por lo anterior el documento se puede enviar y darle cumplimiento.

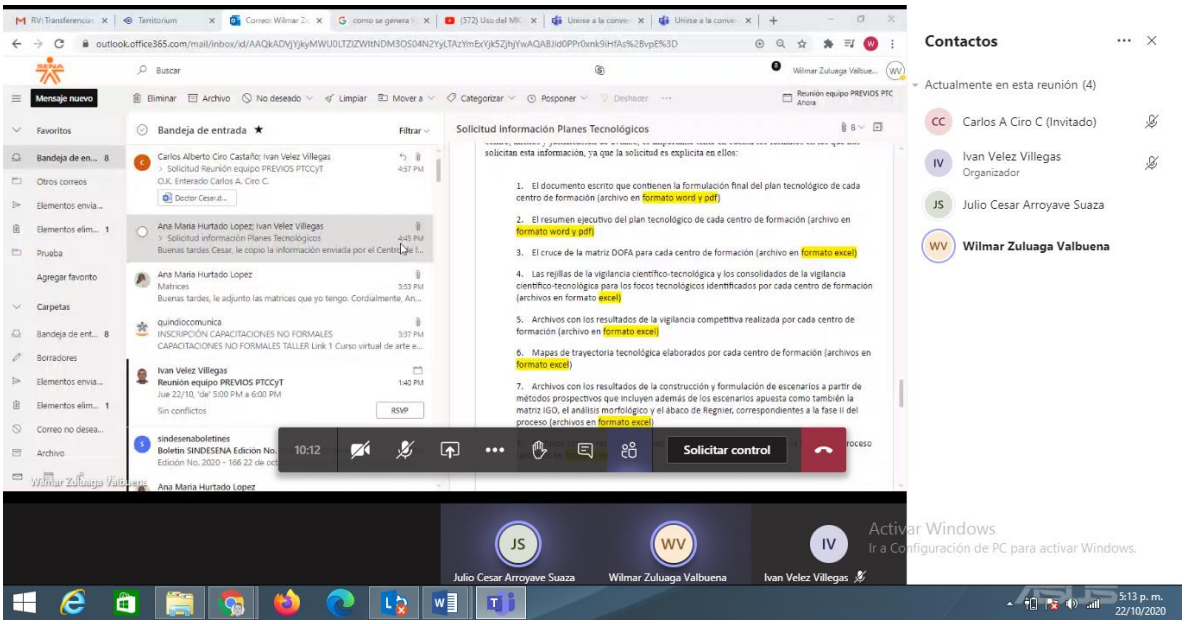
De nuevo le pido disculpas por no haber visto y entregado la información a su debido tiempo

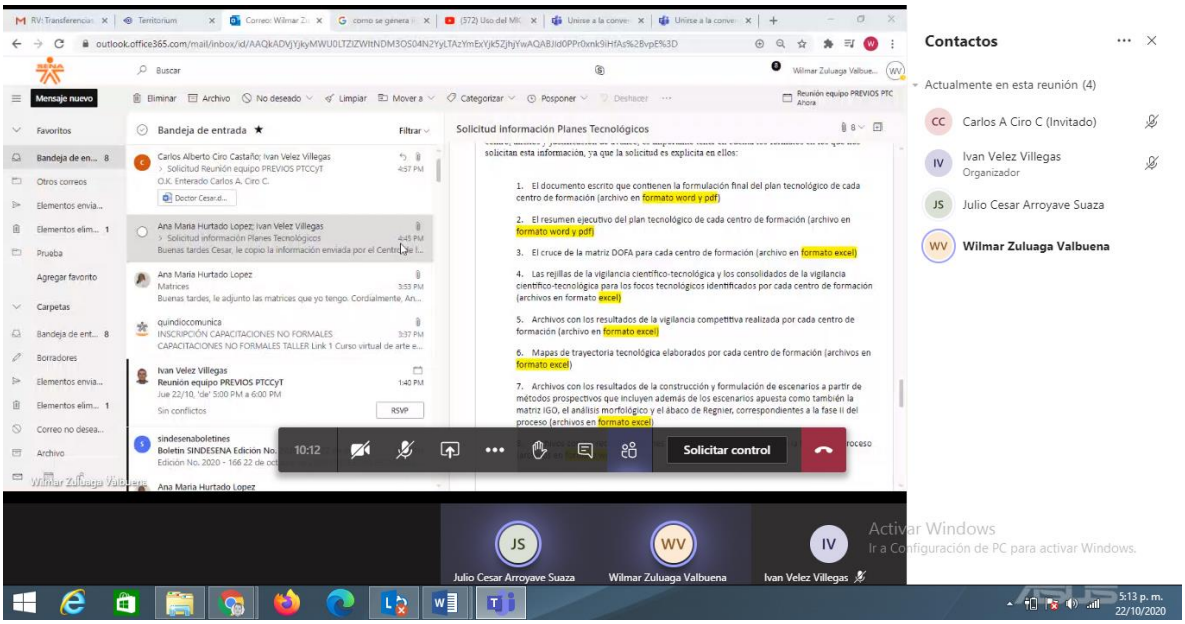


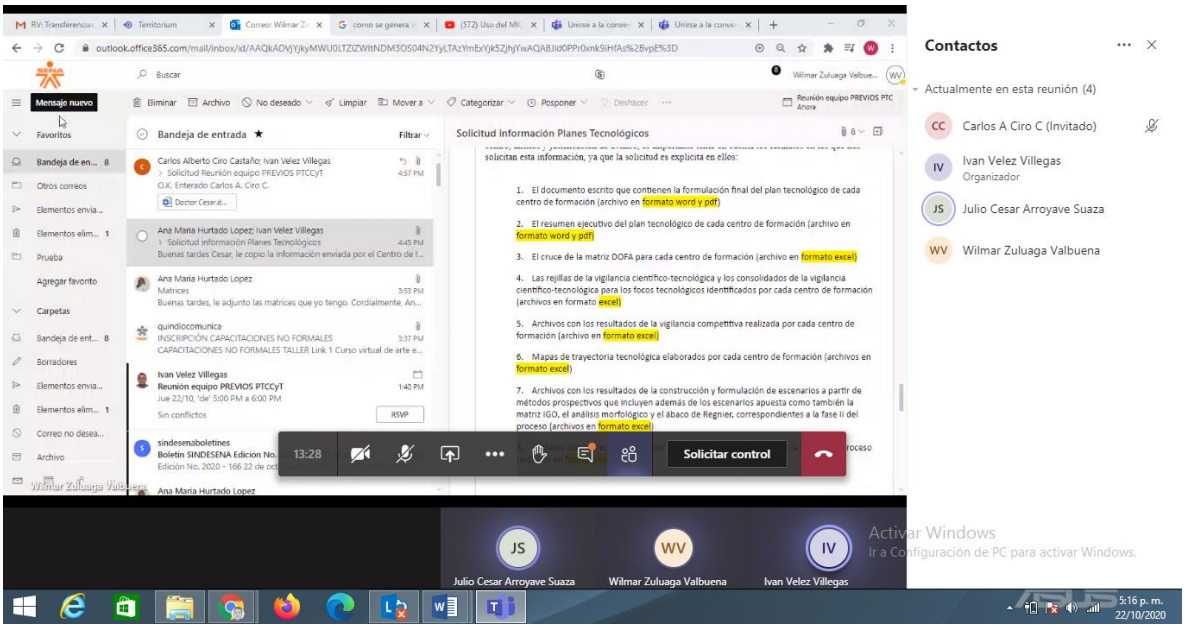
Reunión 22 de Ocubre equipo PREVIOS

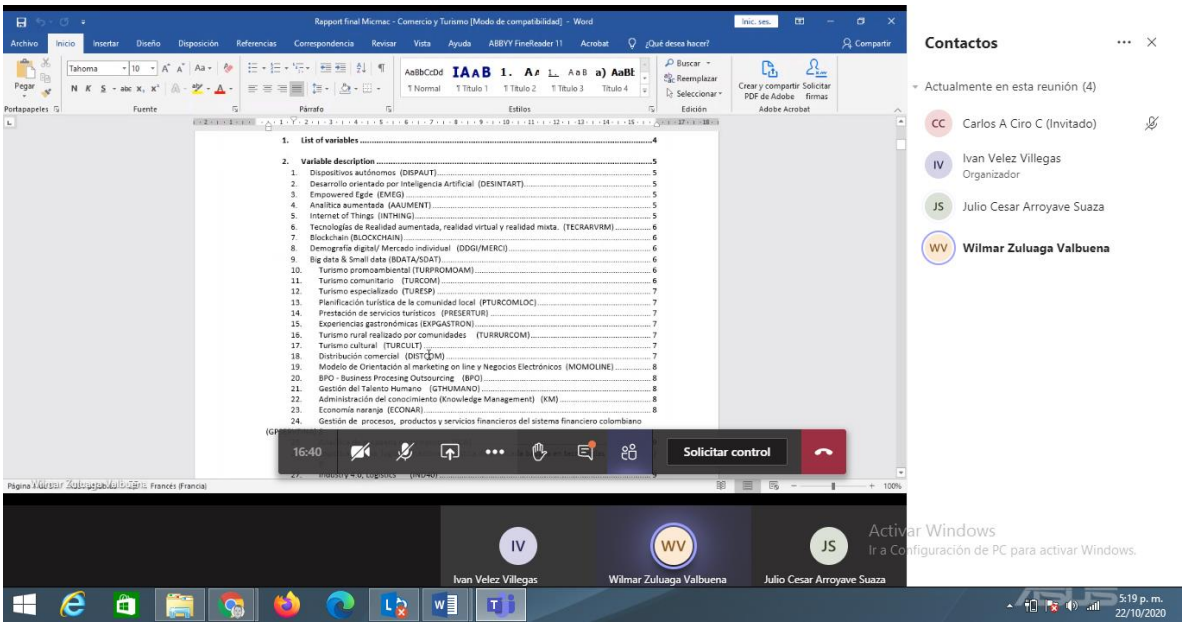

Contactos
Actualmente en esta reunión (2)
CC Carlos A Ciro C (Invitado)
JS Julio Cesar Arroyave Suaza
JS
01:34
Julio Cesar Arroyave Suaza
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
5:04 p. m.
22/10/2020

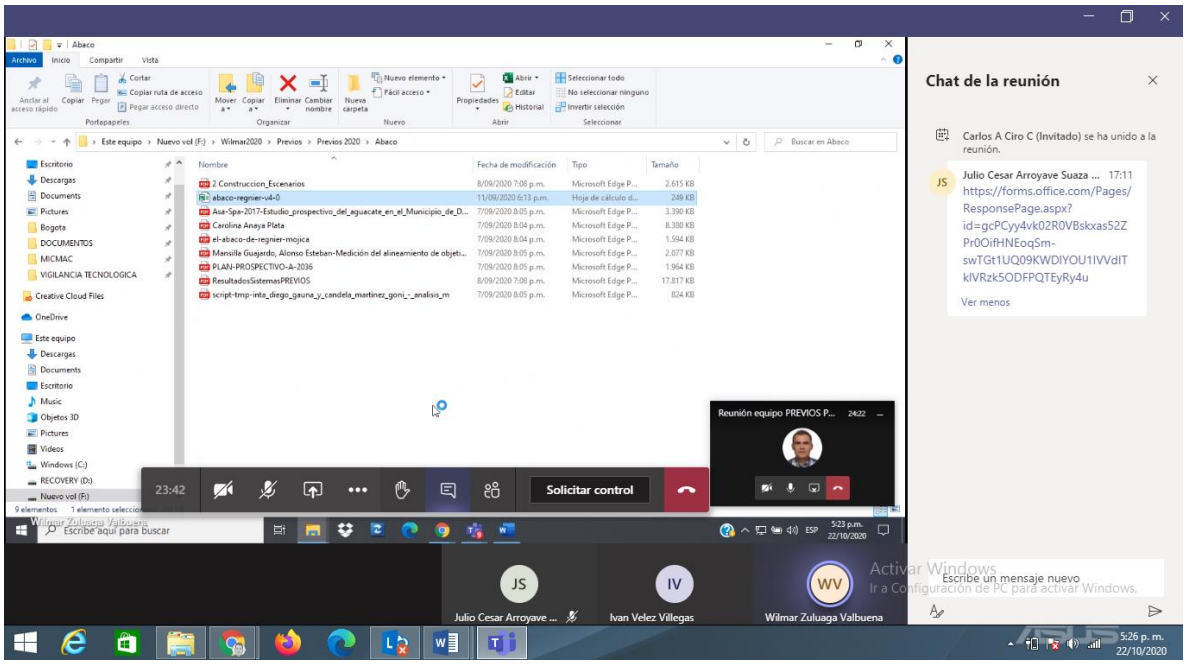

Contactos
Actualmente en esta reunión (3)
CC Carlos A Ciro C (Invitado)
IV Ivan Velez Villegas
Organizador
JS Julio Cesar Arroyave Suaza
JS
IV
04:34
Julio Cesar Arroyave Suaza
Ivan Velez Villegas
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
5:07 p. m.
22/10/2020

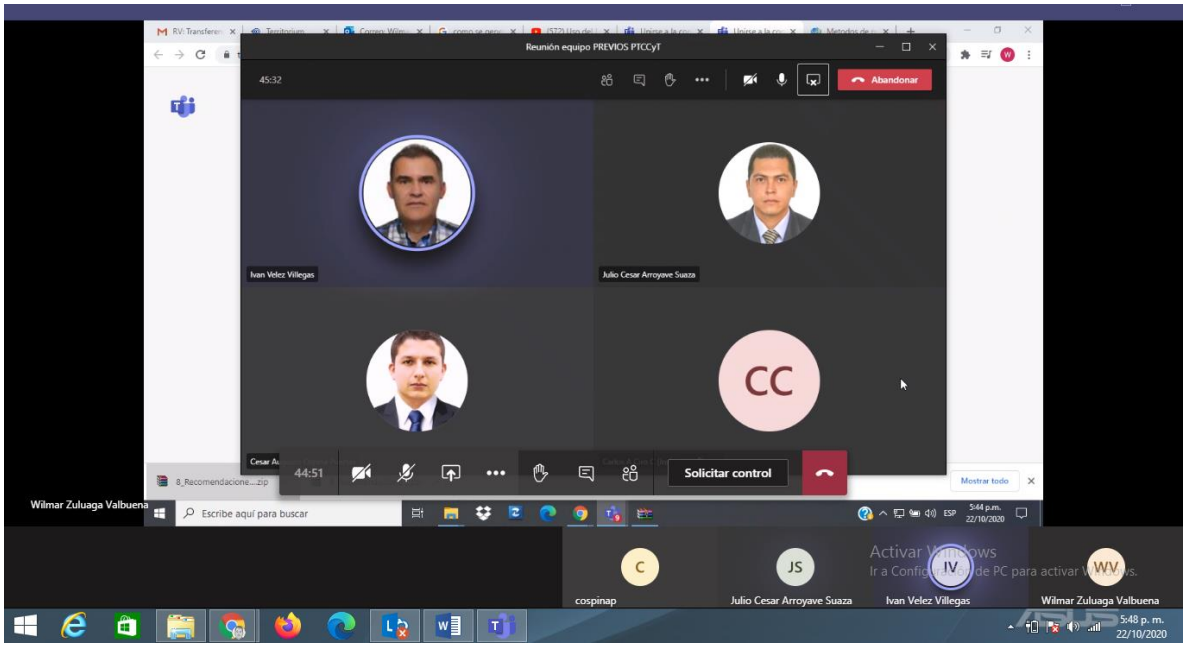

Contactos
Actualmente en esta reunión (4)
Carlos A Ciro C (Invitado)
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Solicitud información Planes Tecnológicos
Solicitar control
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Ivan Velez Villegas
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

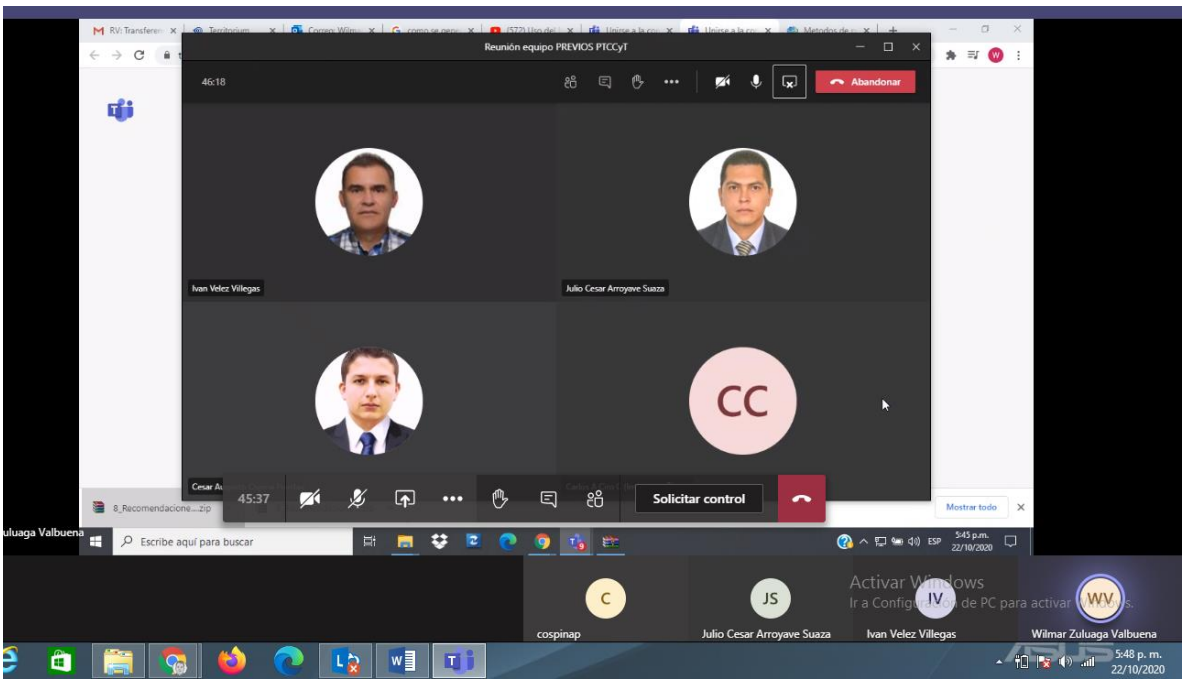

Contactos
Actualmente en esta reunión (4)
Carlos A Ciro C (Invitado)
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Solicitud información Planes Tecnológicos
Solicitar control
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Ivan Velez Villegas
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

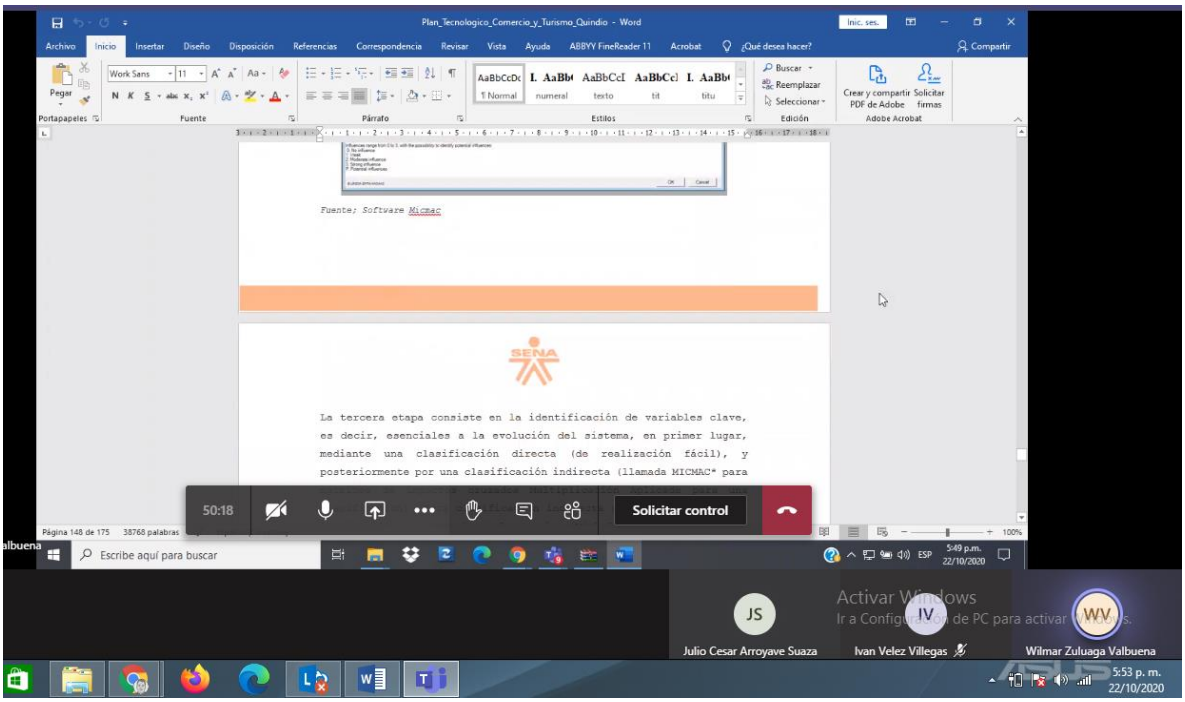

Contactos
Actualmente en esta reunión (4)
Carlos A Ciro C (Invitado)
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Solicitud información Planes Tecnológicos
Solicitar control
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Ivan Velez Villegas
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
5:16 p. m.
22/10/2020

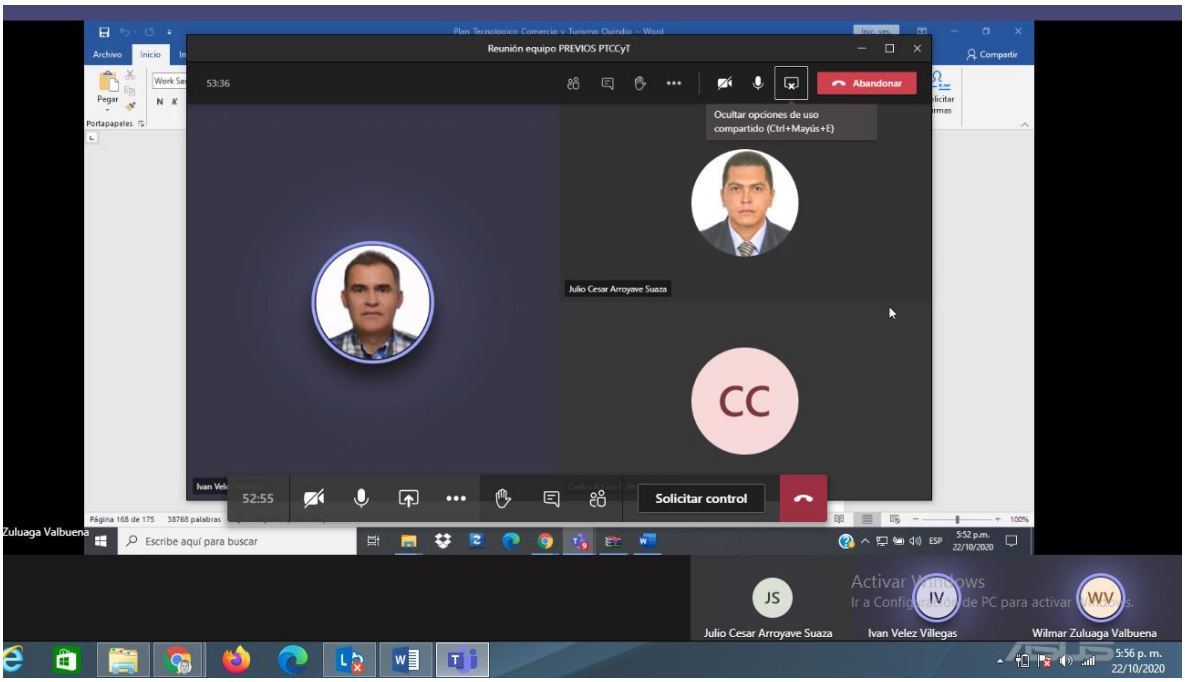

Contactos
Actualmente en esta reunión (4)
Carlos A Ciro C (Invitado)
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
Solicitar control
Ivan Velez Villegas
Wilmar Zuluaga Valbuena
Julio Cesar Arroyave Suaza
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
5:19 p. m.
22/10/2020


Chat de la reunión
Carlos A Ciro C (Invitado) se ha unido a la reunión.
Julio Cesar Arroyave Suaza ... 17:11
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas52ZPr0OifHNEoqSm-swTGt1UQ09KWDlYOU1IVVdITklVRzk5ODFPQTEyRy4u
Ver menos
Solicitar control
Julio Cesar Arroyave ...
Ivan Velez Villegas
Wilmar Zuluaga Valbuena
Escribe un mensaje nuevo

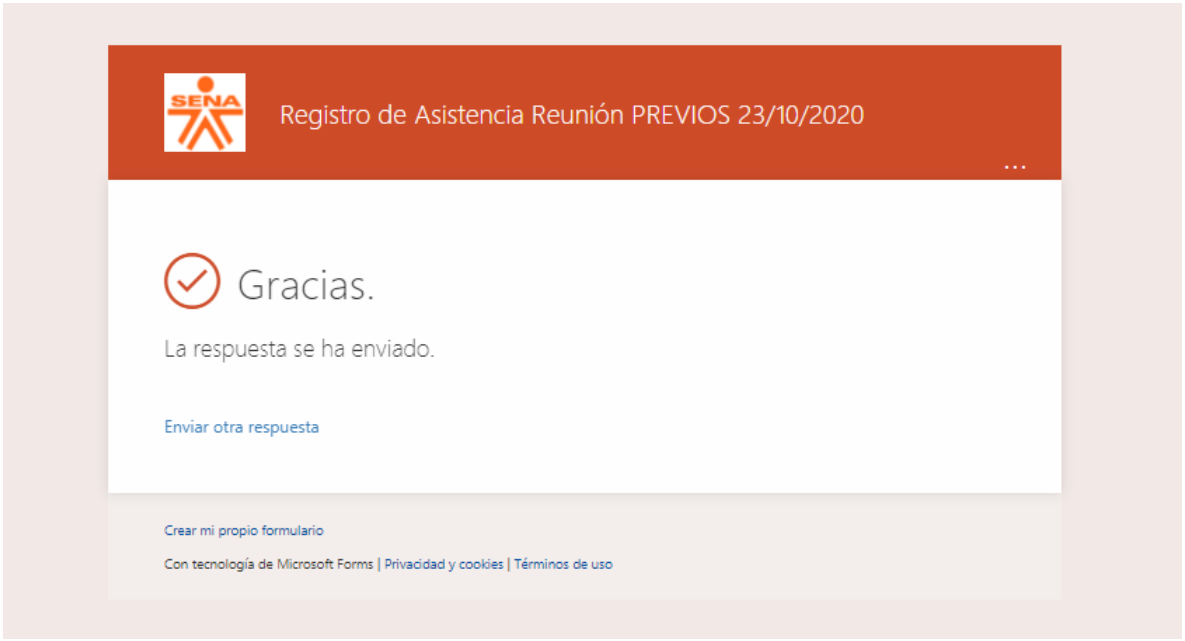

Reunión equipo PREVIOS PTCCyT
Abandonar
Ivan Velez Villegas
Julio Cesar Arroyave Suaza
CC
Solicitar control
Wilmar Zuluaga Valbuena
cospinap
Julio Cesar Arroyave Suaza
Ivan Velez Villegas
Wilmar Zuluaga Valbuena

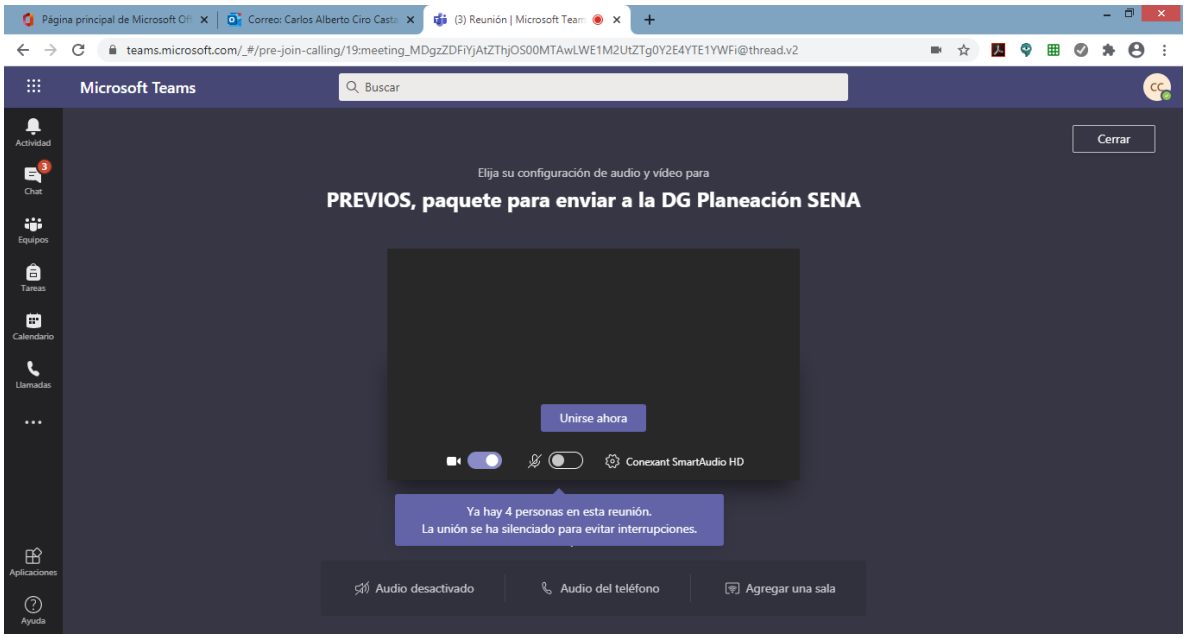

Reunión equipo PREVIOS PTCCyT
46:18
Abandonar
Ivan Velez Villegas
Julio Cesar Arroyave Suaza
CC
45:37
Solicitar control
Escribe aquí para buscar
cospinap
Julio Cesar Arroyave Suaza
Ivan Velez Villegas
Wilmar Zuluaga Valbuena
5:48 p. m.
22/10/2020

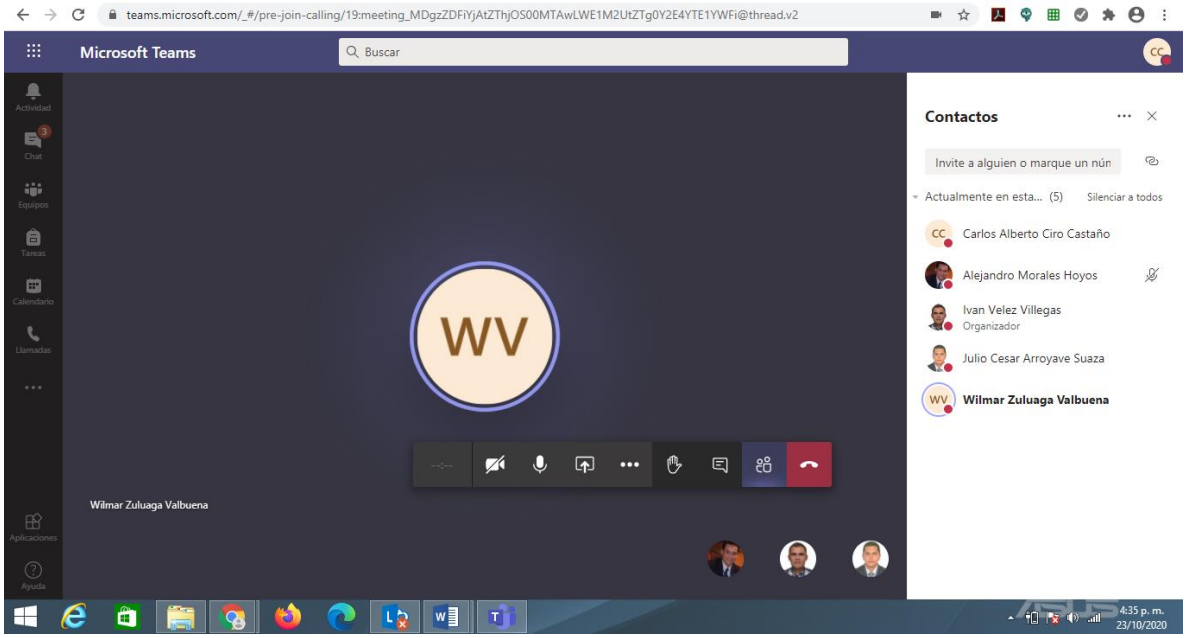

Plan_Tecnologico_Comercio_y_Turismo_Quindio - Word
Fuente: Software Micmac
La tercera etapa consiste en la identificación de variables clave, es decir, esenciales a la evolución del sistema, en primer lugar, mediante una clasificación directa (de realización fácil), y posteriormente por una clasificación indirecta (llamada MICMAC® para
50:18
Solicitar control
Escribe aquí para buscar
Julio Cesar Arroyave Suaza
Ivan Velez Villegas
Wilmar Zuluaga Valbuena
5:53 p. m.
22/10/2020

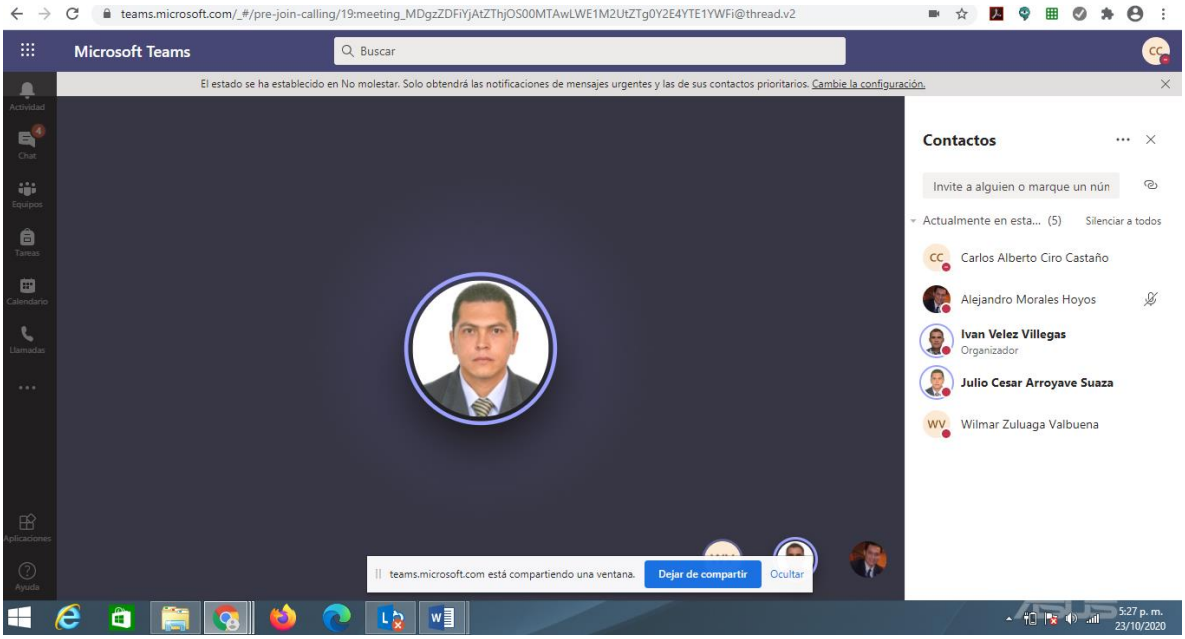


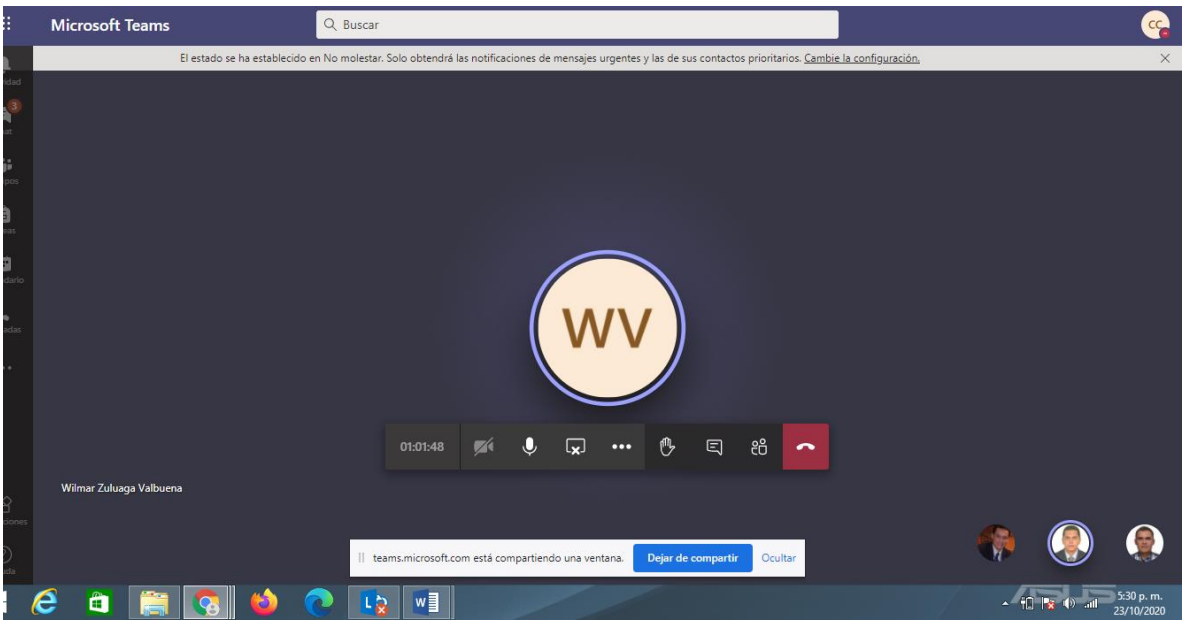
Evidencia reunión Previos Octubre 22 de 2020 hora 4:30 PM

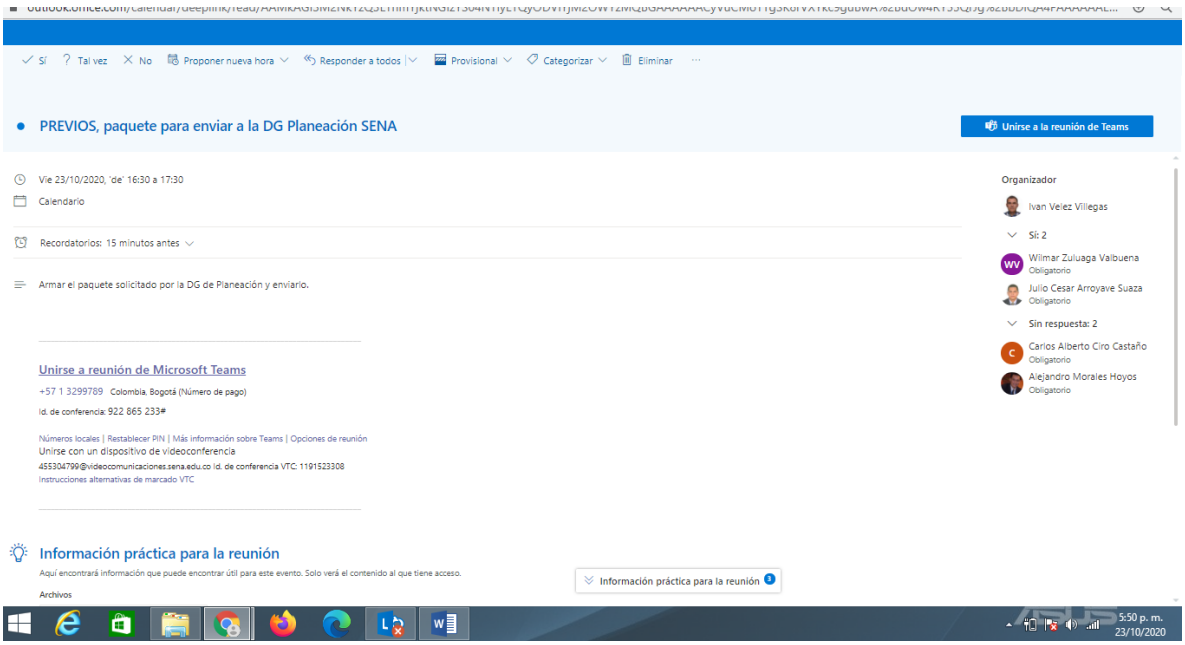



Página principal de Microsoft Of
Correo: Carlos Alberto Ciro Casta
(3) Reunión | Microsoft Team
teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_MDgzZDFiYjAtZThjOS00MTAwLWE1M2UtZTg0Y2E4YTE1YWFi@thread.v2
Microsoft Teams
Buscar
Actividad
Chat
Equipos
Tareas
Calendario
Llamadas
Aplicaciones
Ayuda
Cerrar
Elija su configuración de audio y vídeo para
PREVIOS, paquete para enviar a la DG Planeación SENA
Unirse ahora
Conexant SmartAudio HD
Ya hay 4 personas en esta reunión.
La unión se ha silenciado para evitar interrupciones.
Audio desactivado
Audio del teléfono
Agregar una sala


teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_MDgzZDFiYjAtZThjOS00MTAwLWE1M2UtZTg0Y2E4YTE1YWFi@thread.v2
Microsoft Teams
Buscar
Actividad
Chat
Equipos
Tareas
Calendario
Llamadas
Aplicaciones
Ayuda
WV
Wilmar Zuluaga Valbuena
Contactos
Invite a alguien o marque un núm
Actualmente en esta... (5)
Silenciar a todos
Carlos Alberto Ciro Castaño
Alejandro Morales Hoyos
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
4:35 p. m.
23/10/2020

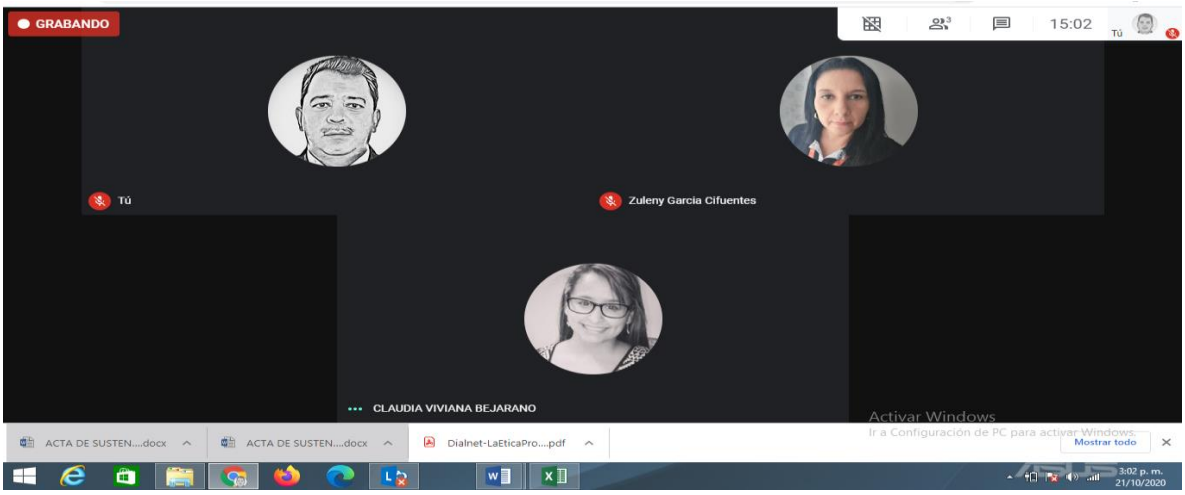

teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_MDgzZDFiYjAtZThjOS00MTAwLWE1M2UtZTg0Y2E4YTE1YWFi@thread.v2
Microsoft Teams
Buscar
El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios. Cambie la configuración.
Contactos
Invite a alguien o marque un núm
Actualmente en esta... (5)
Silenciar a todos
Carlos Alberto Ciro Castaño
Alejandro Morales Hoyos
Ivan Velez Villegas
Organizador
Julio Cesar Arroyave Suaza
Wilmar Zuluaga Valbuena
teams.microsoft.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
5:27 p. m.
23/10/2020

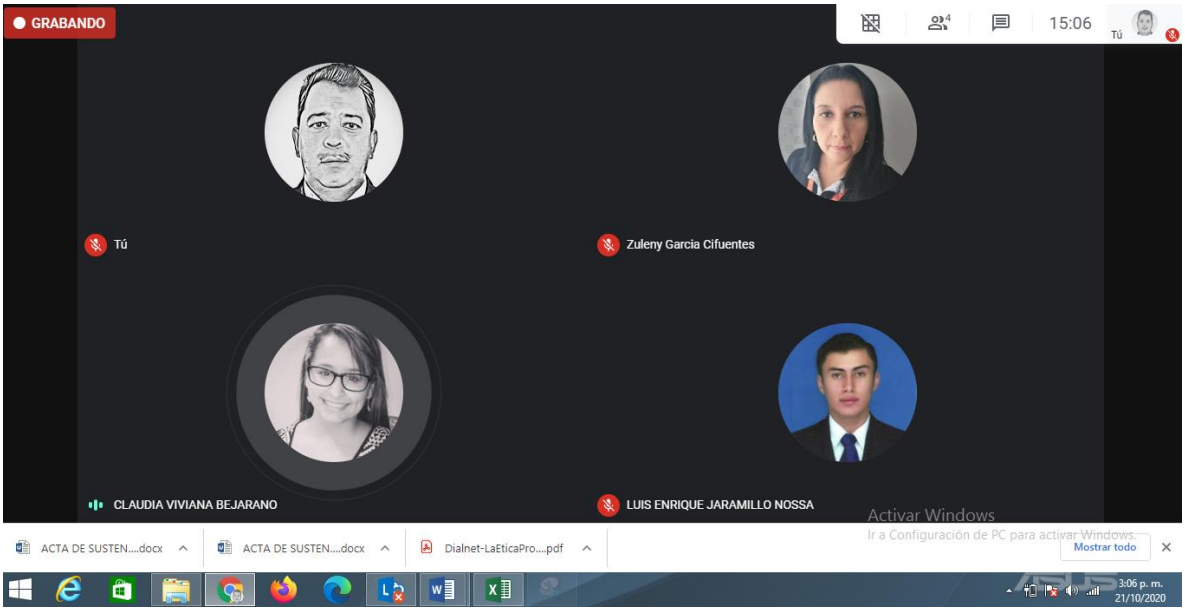

Microsoft Teams
Buscar
El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios. Cambie la configuración.
WV
01:01:48
Wilmar Zuluaga Valbuena
teams.microsoft.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
5:30 p. m.
23/10/2020



Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información. Se realizó verificación de aprendices activos en el aplicativo Sofia Plus y se realiza informe de anomalías o novedades de aprendices.

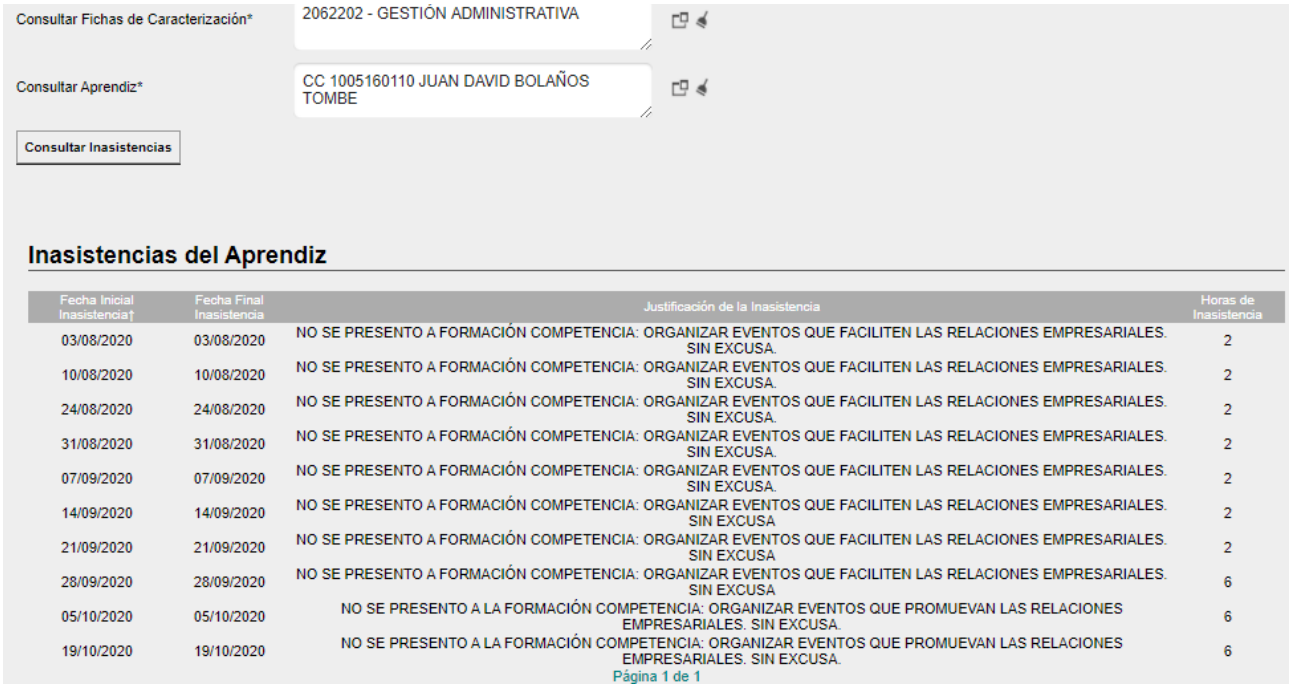
Evidencia Comité ficha 2146040 Octubre 21 de 2020 Hora 3:00 PM




GRABANDO
15:06
Tú
Tú
Zuleny Garcia Cifuentes
CLAUDIA VIVIANA BEJARANO
LUIS ENRIQUE JARAMILLO NOSSA
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
ACTA DE SUSTEN....docx
ACTA DE SUSTEN....docx
Dialnet-LaEticaPro....pdf
Mostrar todo
3:06 p. m.
21/10/2020


Gmail
Buscar en el correo electrónico
Redactar
Recibidos 685
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Nueva reunión
Mis reuniones
Luis Arnulfo Torres Soto
1 de 22,061
Re: FICHA 2146040 TGA COMITÉS
Recibidos
Correo siscomites
para Héctor, mí
15:09 (hace 8 minutos)
Buenas tardes,
De acuerdo a lo desarrollado en el Comite de evaluacion y seguimiento, se iniciara proceso desercion para los aprendices relacionados, ya que no asisten a formacion desde el trimestre anterior.
Para el aprendiz Michelle, se contactara para que inicie proceso de aplazamiento, toda vez que se tiene conocimiento de una incapacidad medica.
siendo asi las cosas, se procede a archivar el caso
Quedo atenta
El mar., 13 de oct. de 2020 a la(s) 16:02, Héctor Fabio López Echeverri (hectorlopez@misena.edu.co) escribió:
CLAUDIA buenas tardes, para que por favor citemos a los aprendices a comité, no asisten, no presentan trabajos, gracias.
NOTA, tienen APC Y DOS PLANES DE MEJORAMIENTO CADA UNO.
--
Héctor Fabio López Echeverri
Instructor - Comercio y servicios
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
ACTA DE SUSTEN....docx
Dialnet-LaEticaPro....pdf
Mostrar todo
3:18 p. m.
21/10/2020

Registro de inasistencia de los aprendices



Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062202 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* CC 1005159199 DEISY VIVIANA RESTREPO ACEVEDO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
10/08/2020	10/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
24/08/2020	24/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
14/09/2020	14/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
21/09/2020	21/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062202 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* TI 1004826783 VALENTINA BOTERO VARGAS

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
10/08/2020	10/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
31/08/2020	31/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
07/09/2020	07/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA	6
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062202 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* TI 1004961497 SHARON YULIPSA GUTIERREZ LOPEZ

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
03/08/2020	03/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
10/08/2020	10/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
24/08/2020	24/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
24/08/2020	31/08/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
07/09/2020	07/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
14/09/2020	14/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
21/09/2020	21/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	2
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE FACILITEN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES. SIN EXCUSA.	6

Página 1 de 1

Activar Windows

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026954 - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Consultar Aprendiz* CC 1094947298 STEFANYA MURILLO PEREA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
01/10/2020	01/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
08/10/2020	08/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
15/10/2020	15/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
22/10/2020	22/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
29/10/2020	29/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026954 - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Consultar Aprendiz* CC 1094962642 KATERINE MONTOYA VILLA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
01/10/2020	01/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
15/10/2020	15/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
22/10/2020	22/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
29/10/2020	29/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026954 - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Consultar Aprendiz* CC 1004918395 JUAN DANIEL QUINTERO GARCIA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
01/10/2020	01/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
08/10/2020	08/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
15/10/2020	15/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS. SIN EXCUSA.	4
29/10/2020	29/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062231 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* TI 1005091574 JUAN SEBASTIAN CARVAJAL LOPEZ

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
26/10/2020	26/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062231 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* TI 1005319210 DARLY DADYANA GAMBOA GAMBOA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
28/10/2020	28/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062231 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* CC 1004871017 NICOLL ALEXANDRA GIRALDO VALLEJO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
28/10/2020	28/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062231 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* CC 1193129669 THOMAS FELIPE LOPEZ RESTREPO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
28/10/2020	28/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2062231 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Consultar Aprendiz* TI 1005133548 MARIA FERNANDA MONTOYA CUARTAS

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
28/09/2020	28/09/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
05/10/2020	05/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
19/10/2020	19/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4
28/10/2020	28/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN COMPETENCIA: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

Consultar Aprendiz* CC 1096040638 GABRIELA FERNANDEZ GUERRERO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
23/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

Consultar Aprendiz* CC 1005086887 FABER ADRIAN GIRALDO URUEÑA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
22/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

Consultar Aprendiz* CC 1094962124 JOHAN SEBASTIAN GUIRAL FIGUEROA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
23/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

Consultar Aprendiz* CC 1007846609 CARLOS ALBERTO MONCALEANO POLO

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistenci
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
23/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

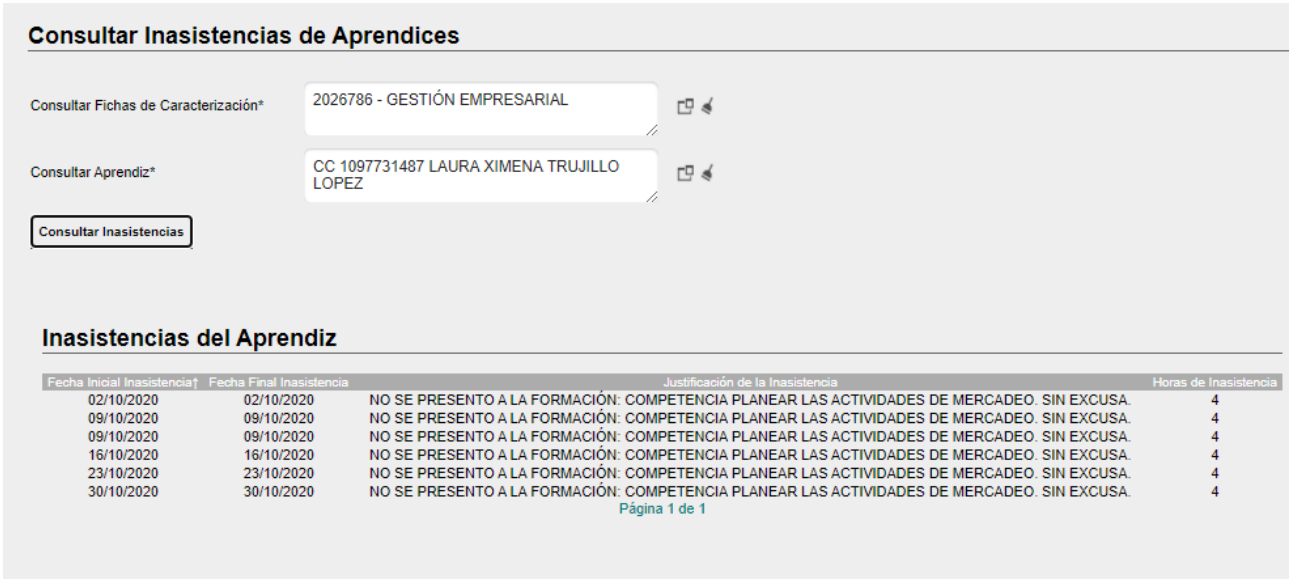
Consultar Aprendiz* CC 1004798810 LUISA MARIA TEJADA ZAPATA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia†	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
23/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1



Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización* 2026786 - GESTIÓN EMPRESARIAL

Consultar Aprendiz* CC 1097731487 LAURA XIMENA TRUJILLO LOPEZ

Consultar Inasistencias

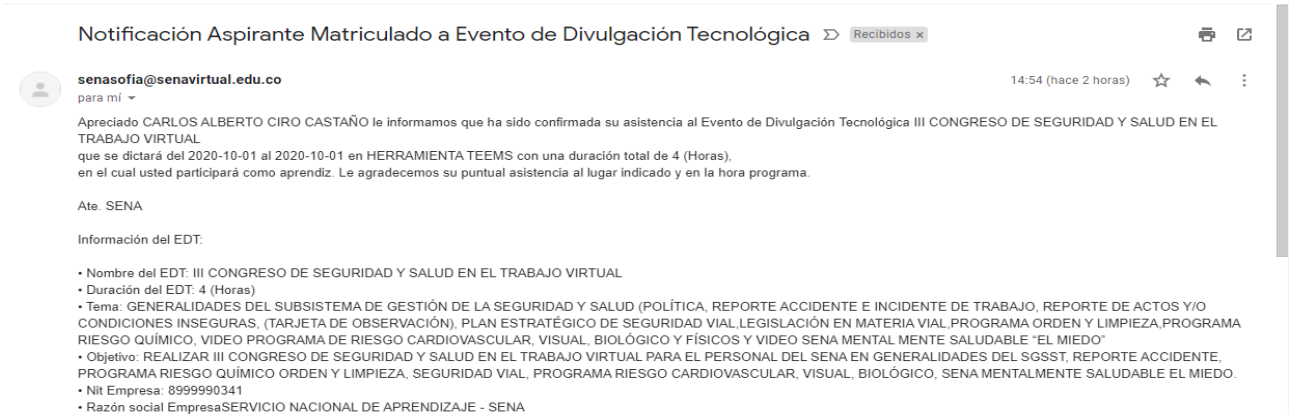
Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
02/10/2020	02/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
09/10/2020	09/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
16/10/2020	16/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
23/10/2020	23/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4
30/10/2020	30/10/2020	NO SE PRESENTO A LA FORMACIÓN: COMPETENCIA PLANEAR LAS ACTIVIDADES DE MERCADEO. SIN EXCUSA.	4

Página 1 de 1

Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.

Se acatan los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y en el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo.



Notificación Aspirante Matriculado a Evento de Divulgación Tecnológica Recibidos ×

senasofia@senavirtual.edu.co 14:54 (hace 2 horas)
para mí

Apreciado CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO le informamos que ha sido confirmada su asistencia al Evento de Divulgación Tecnológica III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO VIRTUAL
que se dictará del 2020-10-01 al 2020-10-01 en HERRAMIENTA TEEMS con una duración total de 4 (Horas),
en el cual usted participará como aprendiz. Le agradecemos su puntual asistencia al lugar indicado y en la hora programa.

Ate. SENA

Información del EDT:

• Nombre del EDT: III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO VIRTUAL
• Duración del EDT: 4 (Horas)
• Tema: GENERALIDADES DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD (POLÍTICA, REPORTE ACCIDENTE E INCIDENTE DE TRABAJO, REPORTE DE ACTOS Y/O CONDICIONES INSEGURAS, (TARJETA DE OBSERVACIÓN), PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL,LEGISLACIÓN EN MATERIA VIAL,PROGRAMA ORDEN Y LIMPIEZA,PROGRAMA RIESGO QUÍMICO, VIDEO PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR, VISUAL, BIOLÓGICO Y FÍSICOS Y VIDEO SENA MENTAL MENTE SALUDABLE "EL MIEDO"
• Objetivo: REALIZAR III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO VIRTUAL PARA EL PERSONAL DEL SENA EN GENERALIDADES DEL SGSST, REPORTE ACCIDENTE, PROGRAMA RIESGO QUÍMICO ORDEN Y LIMPIEZA, SEGURIDAD VIAL, PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR, VISUAL, BIOLÓGICO, SENA MENTALMENTE SALUDABLE EL MIEDO.
• Nit Empresa: 8999990341
• Razón social EmpresaSERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Aplicar al proceso de certificación de la norma de competencia "orientar procesos formativos con base en los planes de formación concertados, o la actualización. "orientar formación presencial de acuerdo con procedimiento técnico y normativo"

Certificación el 2 de octubre de 2018 en la NCL- 240201056 orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigencia hasta el 2 de octubre de 2021.



Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO
Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 7546292

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma
NIVEL AVANZADO - Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
Código: 240201056

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ARMENIA, A los dos (2) días del mes de Octubre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

429775 - 02/10/2018
No Y FECHA REGISTRO

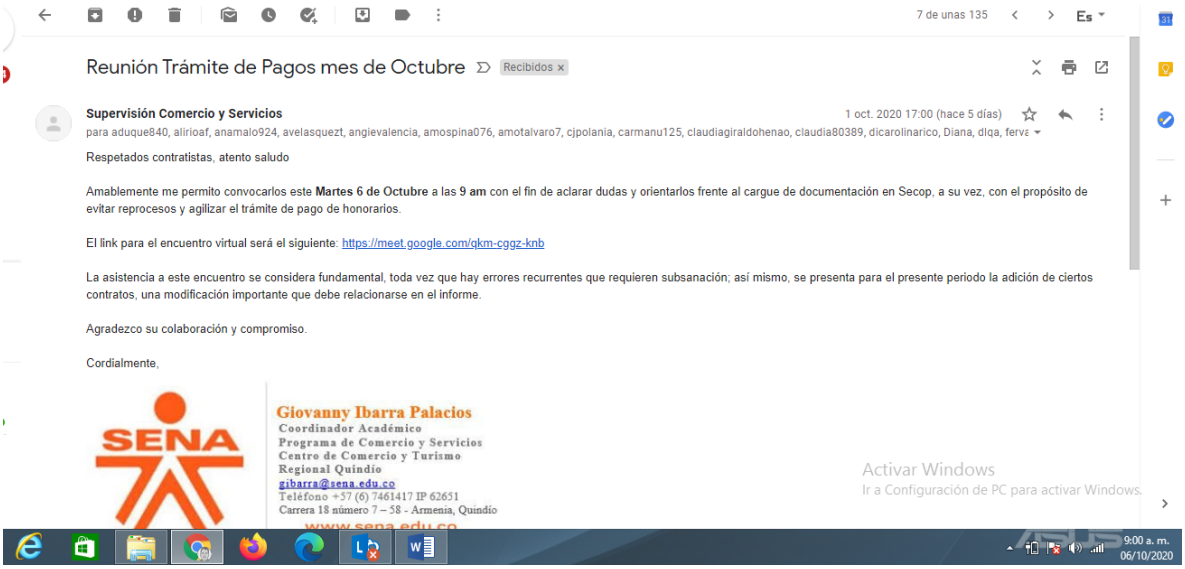
HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ
Subdirector CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO
REGIONAL QUINDÍO

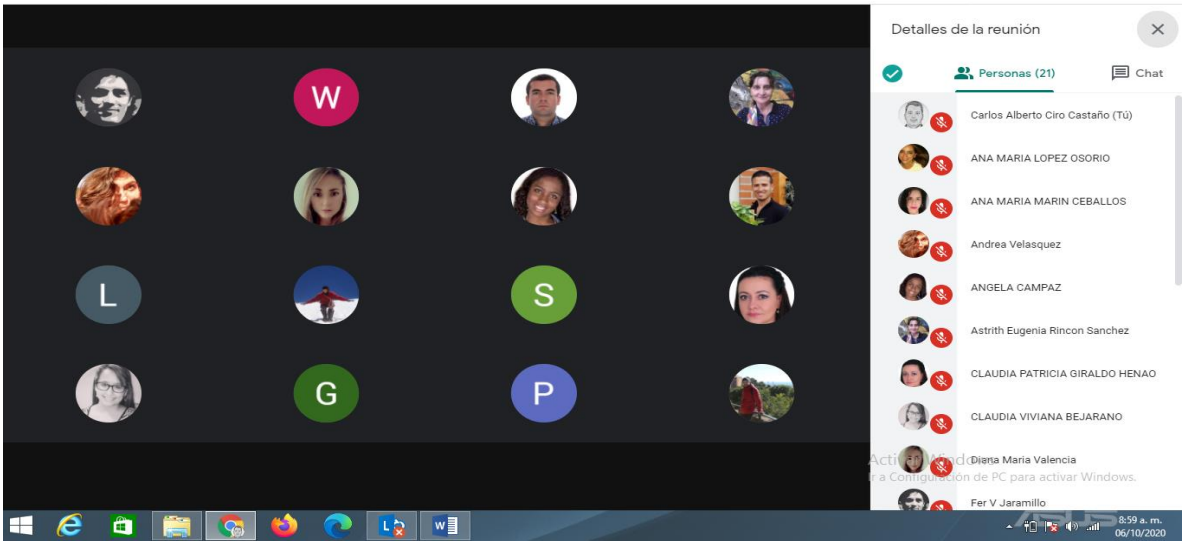
VIGENCIA
2 de Octubre de 2021

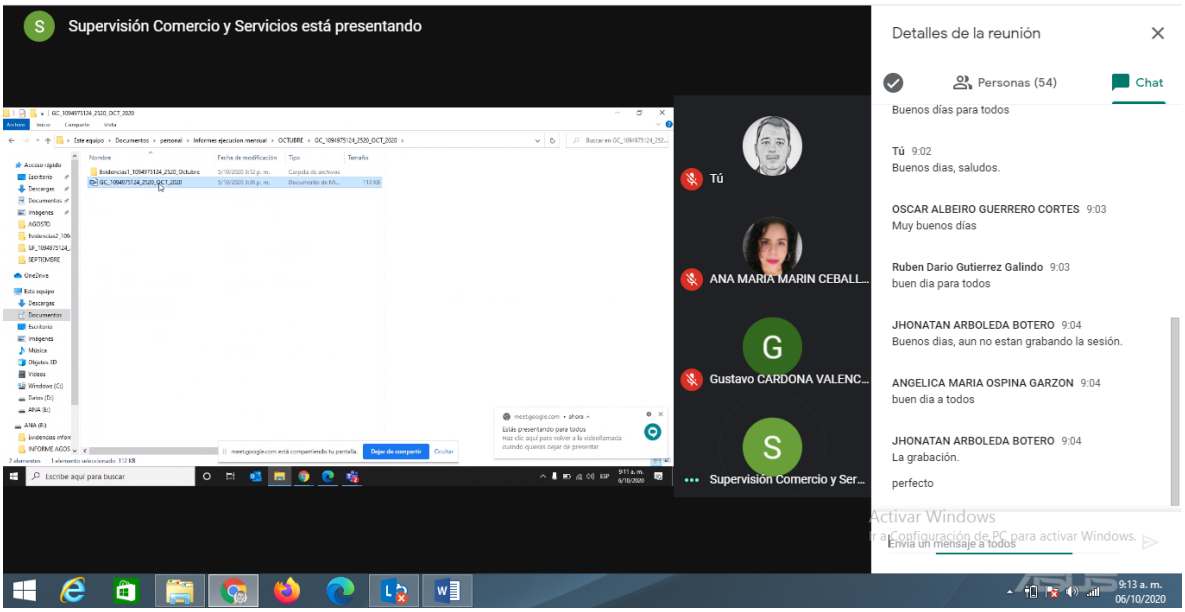
La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 95380024020105 6CC7546292C.

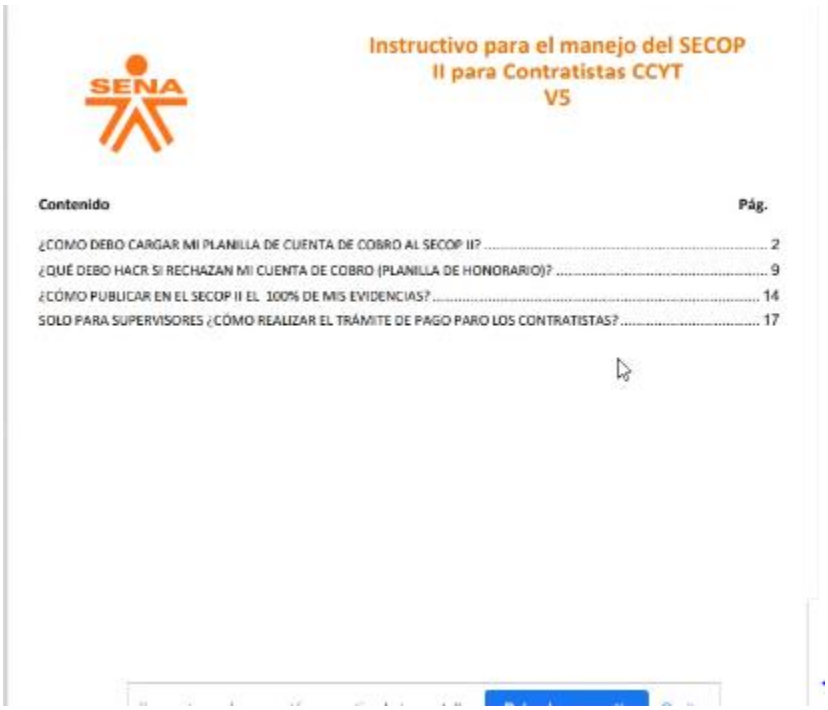
Atender oportunamente las solicitudes y requerimientos hechos por la Subdirección del Centro, Coordinación Académica, Supervisor de Contrato y/o el encargado del seguimiento técnico pedagógico, que estén directamente relacionadas con el objeto contractual y presentar informes mensuales y/o periódicos de la ejecución del contrato, según lo determine la entidad o el centro de formación.

Evidencia Reunión contratación octubre 06 de 2020





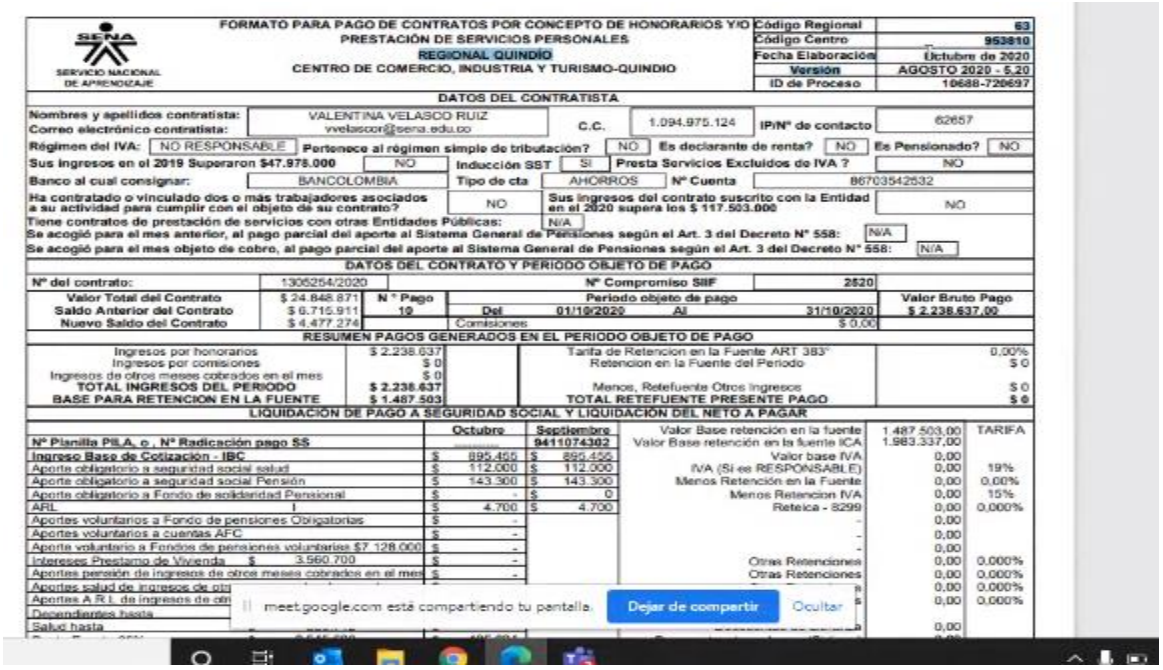

Supervisión Comercio y Servicios está presentando
Tú
ANA MARIA MARIN CEBALL...
Gustavo CARDONA VALENC...
Supervisión Comercio y Ser...
Detalles de la reunión
Personas (54)
Chat
Buenos días para todos
Tú 9:02
Buenos dias, saludos.
OSCAR ALBEIRO GUERRERO CORTES 9:03
Muy buenos días
Ruben Dario Gutierrez Galindo 9:03
buen dia para todos
JHONATAN ARBOLEDA BOTERO 9:04
Buenos dias, aun no estan grabando la sesión.
ANGELICA MARIA OSPINA GARZON 9:04
buen dia a todos
JHONATAN ARBOLEDA BOTERO 9:04
La grabación.
perfecto
Activar Windows
Envía un mensaje a todos
9:13 a. m.
06/10/2020



Instructivo para el manejo del SECOP
II para Contratistas CCYT
V5

Contenido **Pág.**

¿COMO DEBO CARGAR MI PLANILLA DE CUENTA DE COBRO AL SECOP II? 2
¿QUÉ DEBO HACR SI RECHAZAN MI CUENTA DE COBRO (PLANILLA DE HONORARIO)? 9
¿CÓMO PUBLICAR EN EL SECOP II EL 100% DE MIS EVIDENCIAS? 14
SOLO PARA SUPERVISORES ¿CÓMO REALIZAR EL TRÁMITE DE PAGO PARO LOS CONTRATISTAS? 17



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FORMATO PARA PAGO DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES
REGIONAL QUINDÍO
CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO-QUINDIO

Código Regional	63
Código Centro	953810
Fecha Elaboración	Octubre de 2020
Versión	AGOSTO 2020 - 5.20
ID de Proceso	10688-720697

DATOS DEL CONTRATISTA

Nombres y apellidos contratista:	VALENTINA VELASCO RUIZ	C.C.	1.094.975.124	IP/N° de contacto	62657
Correo electrónico contratista:	vvelascor@sena.edu.co				
Régimen del IVA:	NO RESPONSABLE	Pertenece al régimen simple de tributación?	NO	Es declarante de renta?	NO
Es Pensionado?	NO	Sus ingresos en el 2019 Superaron $47.978.000	NO	Inducción SST	SI
Presta Servicios Excluidos de IVA ?	NO	Banco al cual consignar:	BANCOLOMBIA	Tipo de cta	AHORROS
N° Cuenta	86703542532	Ha contratado o vinculado dos o más trabajadores asociados a su actividad para cumplir con el objeto de su contrato?	NO	Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2020 supera los $ 117.503.000	NO
Tiene contratos de prestación de servicios con otras Entidades Públicas:	N/A				
Se acogió para el mes anterior, al pago parcial del aporte al Sistema General de Pensiones según el Art. 3 del Decreto N° 558:	N/A				
Se acogió para el mes objeto de cobro, al pago parcial del aporte al Sistema General de Pensiones según el Art. 3 del Decreto N° 558:	N/A				

DATOS DEL CONTRATO Y PERIODO OBJETO DE PAGO

N° del contrato:	1305254/2020			N° Compromiso SIIF	2520		
Valor Total del Contrato	$ 24.848.871	N ° Pago	Periodo objeto de pago			Valor Bruto Pago	
Saldo Anterior del Contrato	$ 6.715.911	10	Del	01/10/2020	Al	31/10/2020	$ 2.238.637,00
Nuevo Saldo del Contrato	$ 4.477.274		Comisiones			$ 0,00	

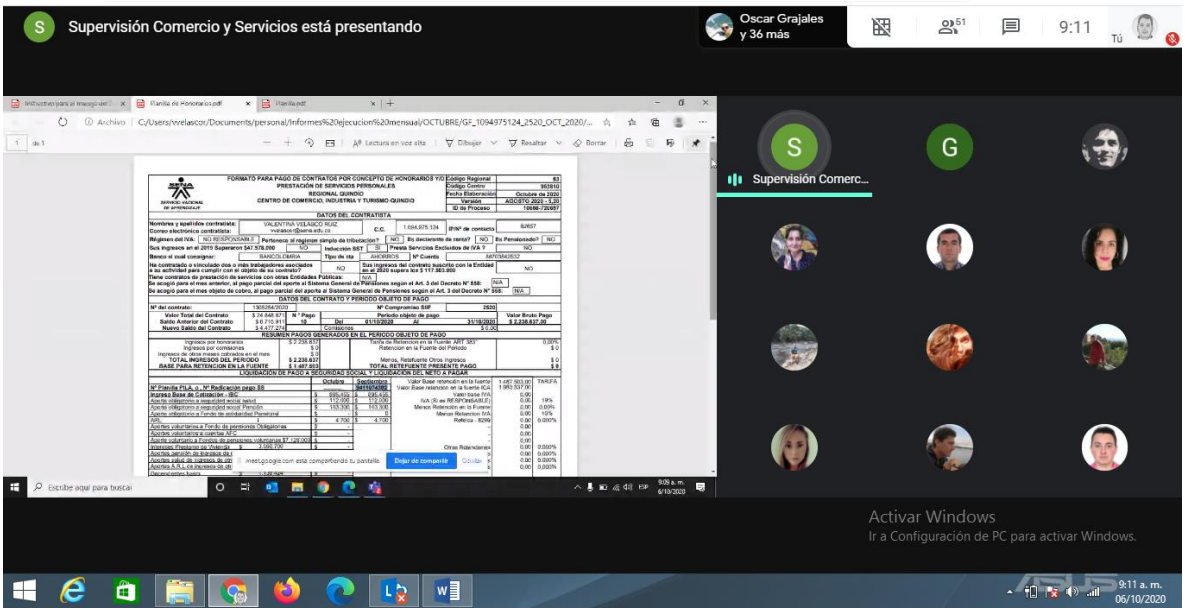
RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO

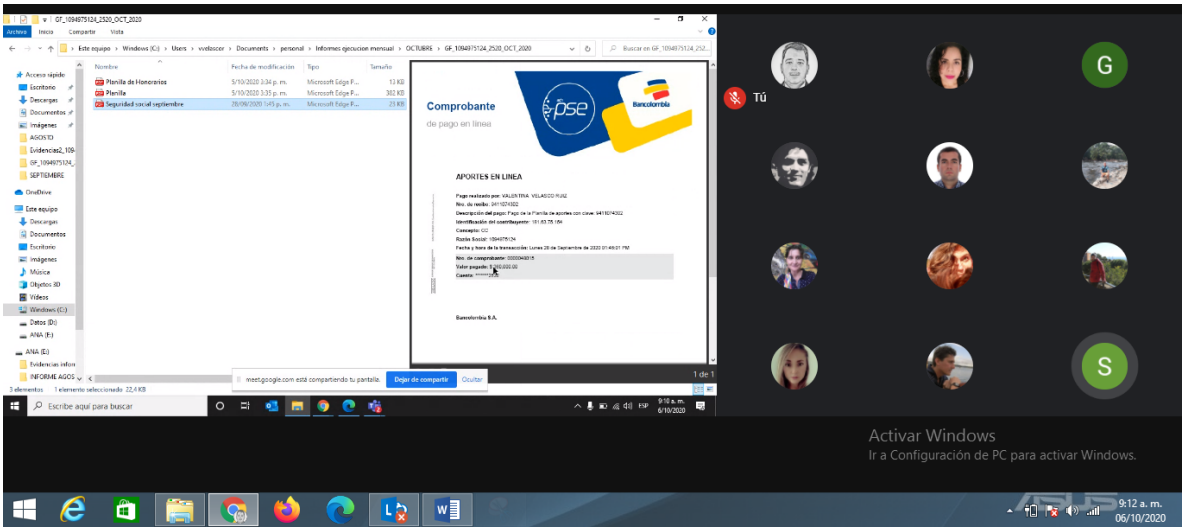
Ingresos por honorarios	$ 2.238.637	Tarifa de Retencion en la Fuente ART 383°	0,00%
Ingresos por comisiones	$ 0	Retencion en la Fuente del Periodo	$ 0
Ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ 0		
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	$ 2.238.637	Menos, Retefuente Otros Ingresos	$ 0
BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE	$ 1.487.503	TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO	$ 0

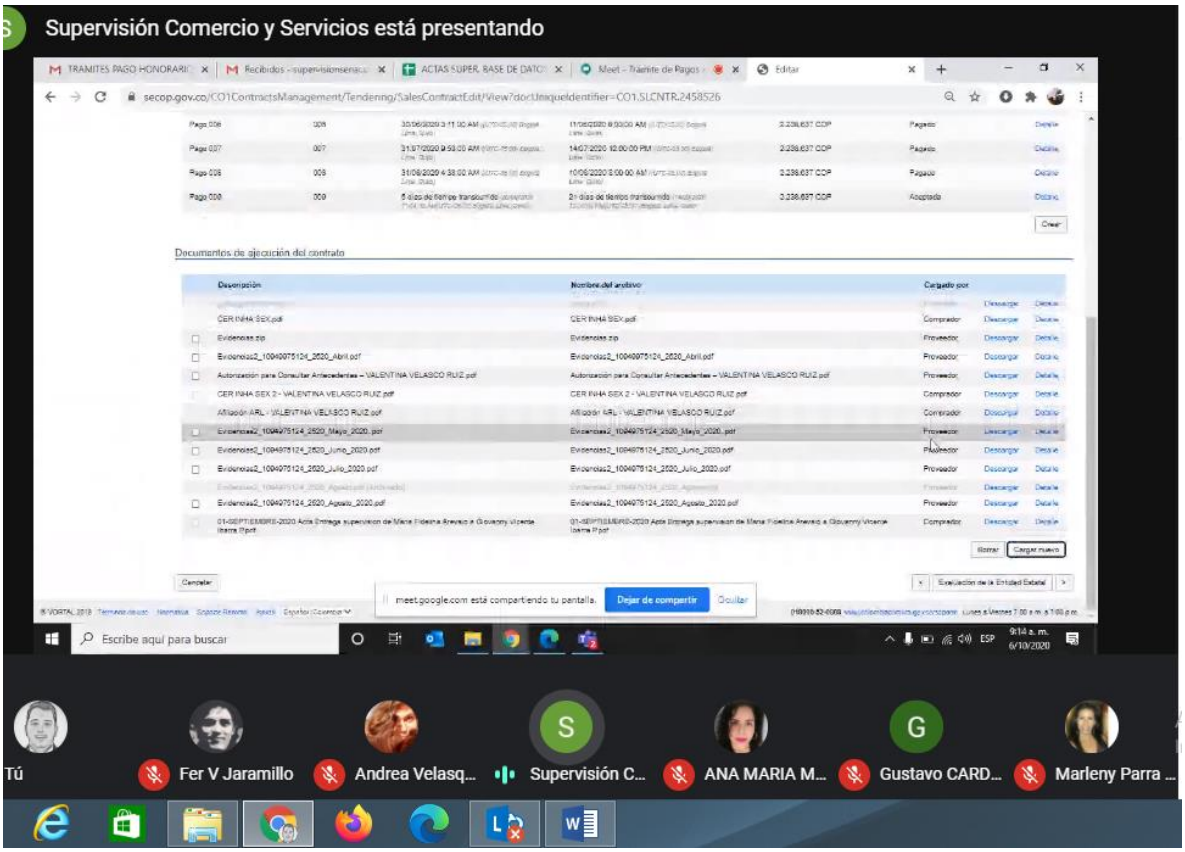
LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR

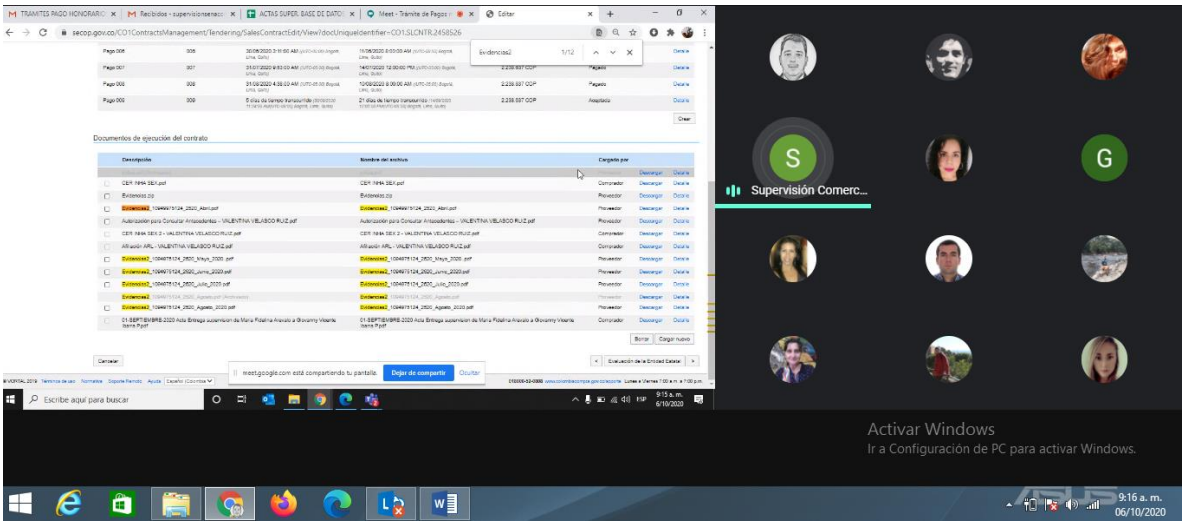
	Octubre	Septiembre				
N° Planilla PILA, o , N° Radicación pago SS		9411074302				TARIFA
Ingreso Base de Cotización - IBC	$ 895.455	$ 895.455	Valor Base retención en la fuente	1.487.503,00		
Aporte obligatorio a seguridad social salud	$ 112.000	$ 112.000	Valor Base retención en la fuente ICA	1.983.337,00		
Aporte obligatorio a seguridad social Pensión	$ 143.300	$ 143.300	Valor base IVA	0,00		
Aporte obligatorio a Fondo de solidaridad Pensional	$ -	$ 0	IVA (Si es RESPONSABLE)	0,00	19%	
ARL	$ 4.700	$ 4.700	Menos Retencion en la Fuente	0,00	0,00%	
Aportes voluntarios a Fondo de pensiones Obligatorias	$ -		Menos Retencion IVA	0,00	15%	
Aportes voluntarios a cuentas AFC	$ -		Reteica - 8299	0,00	0,000%	
Aporte voluntario a Fondos de pensiones voluntarias $7.128.000	$ -			0,00		
Intereses Prestamo de Vivienda $ 3.560.700	$ -			0,00		
Aportes salud de ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ -		Otras Retenciones	0,00	0,000%	
Aportes pensión de ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ -		Otras Retenciones	0,00	0,000%	
Aportes salud de ingresos de otr				0,00	0,000%	
Aportes A.R.L. de ingresos de otr				0,00	0,000%	
Dependientes hasta						
Salud hasta				0,00		

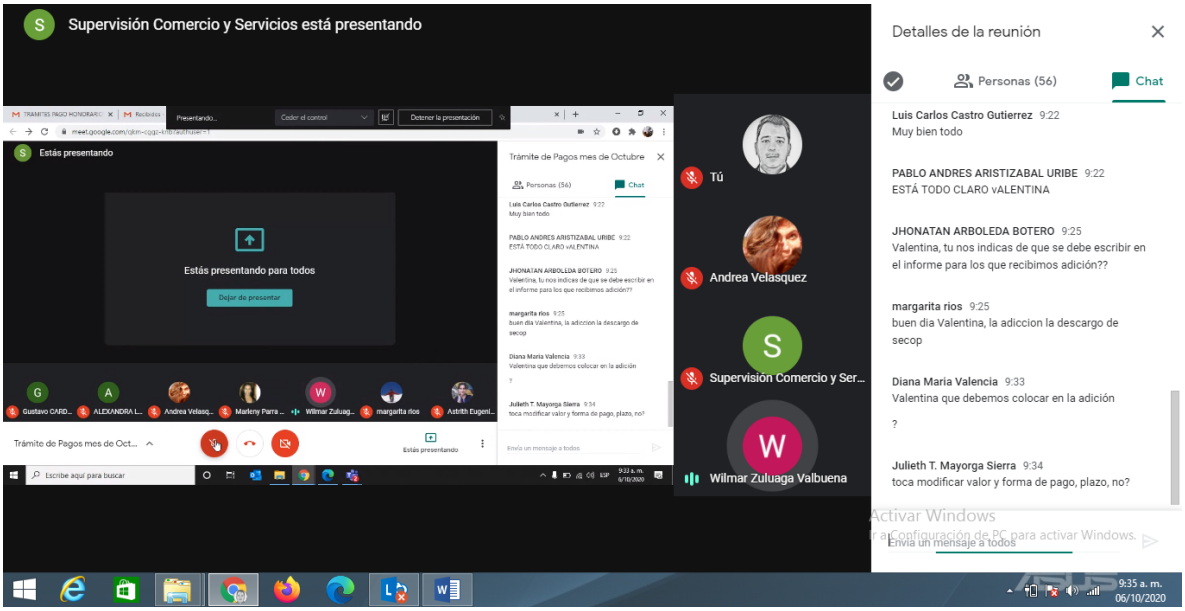
meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar

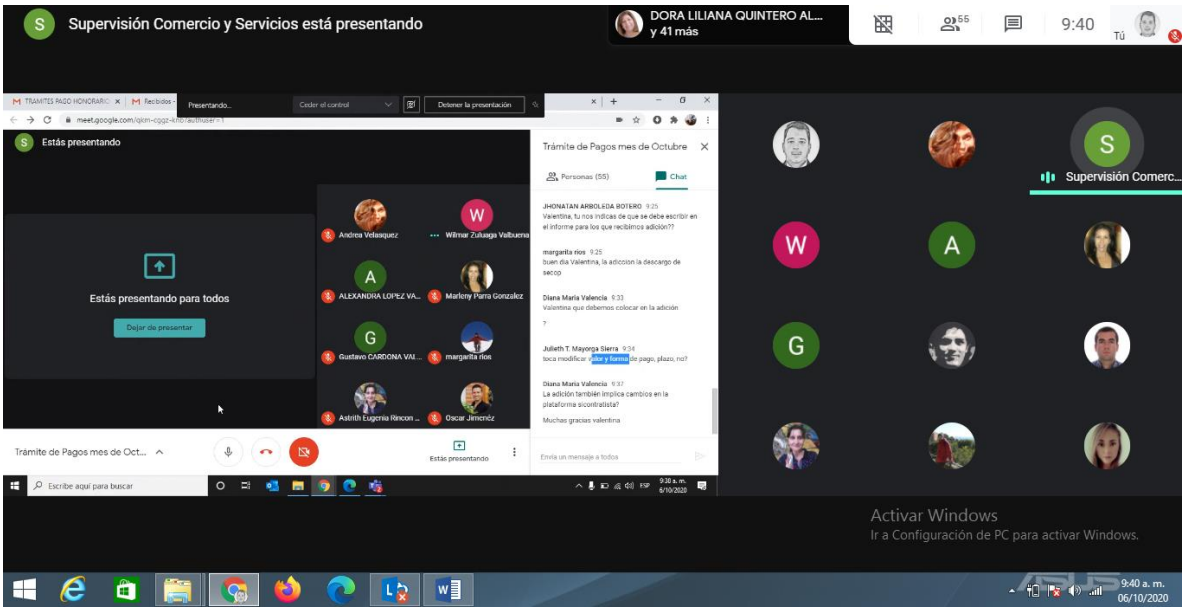

Supervisión Comercio y Servicios está presentando
Oscar Grajales y 36 más
9:11
Tú
Supervisión Comerc...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
9:11 a. m.
06/10/2020


Tú
Comprobante
de pago en línea
APORTES EN LINEA
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
9:12 a. m.
06/10/2020


Supervisión Comercio y Servicios está presentando
Documentos de ejecución del contrato
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
Tú
Fer V Jaramillo
Andrea Velasq...
Supervisión C...
ANA MARIA M...
Gustavo CARD...
Marleny Parra ...


Documentos de ejecución del contrato
Supervisión Comerc...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.


Supervisión Comercio y Servicios está presentando
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Trámite de Pagos mes de Octubre
Detalles de la reunión
Personas (56)
Chat
Luis Carlos Castro Gutierrez 9:22
Muy bien todo
PABLO ANDRES ARISTIZABAL URIBE 9:22
ESTÁ TODO CLARO vALENTINA
JHONATAN ARBOLEDA BOTERO 9:25
Valentina, tu nos indicas de que se debe escribir en el informe para los que recibimos adición??
margarita rios 9:25
buen dia Valentina, la adiccion la descargo de secop
Diana Maria Valencia 9:33
Valentina que debemos colocar en la adición
?
Julieth T. Mayorga Sierra 9:34
toca modificar valor y forma de pago, plazo, no?
Tú
Andrea Velasquez
Supervisión Comercio y Ser...
Wilmar Zuluaga Valbuena
Activar Windows
Envía un mensaje a todos
9:35 a. m.
06/10/2020



Respuesta a correos según solicitudes recibidas.

TRÁMITE PAGO DE HONORARIOS MES DE OCTUBRE Recibidos ×

Supervisión Comercio y Servicios 7 oct. 2020 10:40 (hace 1 día)

para aduque840, alirioaf, anamalo924, avelasquezt, angievalencia, amospina076, amotalvaro7, cjpolania, carmanu125, claudiagiraldohenao, claudia80389, dicarolinarico, Diana, diqa, ferve

Cordial saludo para todos,

POR FAVOR LEER ATENTAMENTE:

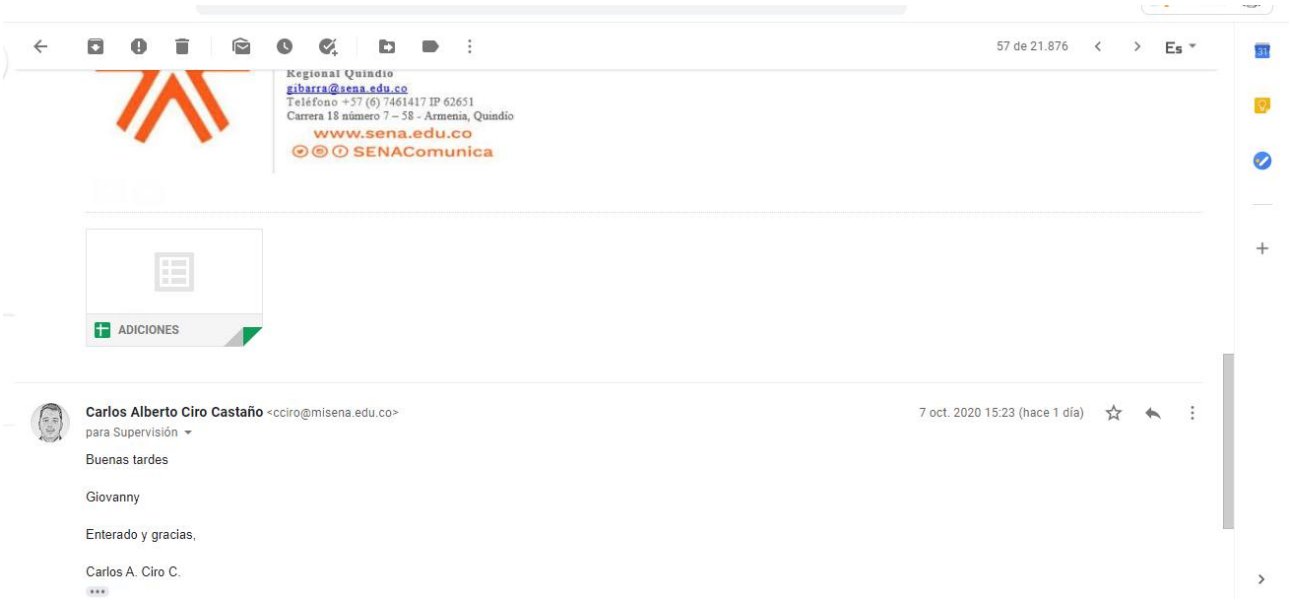
Amablemente me permito informar que el cargue de la documentación de los honorarios del mes de OCTUBRE en Secop II debe realizarse a más tardar el próximo Viernes 09 de Octubre de 2020. Lo anterior, teniendo en cuenta que desde la coordinación debemos realizar entrega al grupo mixto a mas tardar el día 14 de Octubre.

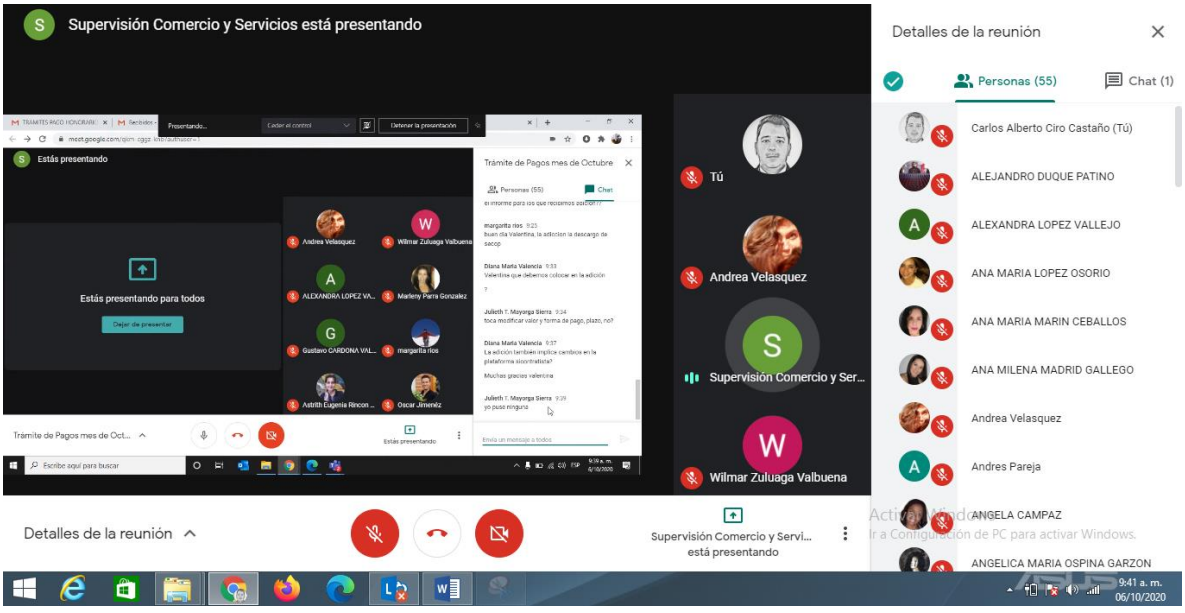
Para recordar:

- Las personas cuyo contrato ha sido objeto de adición deben relacionarlo en el informe de ejecución contenido en el archivo de Gestión Contractual (GC)
- La planilla generada por el aplicativo SI debe indicar **únicamente el mes**, en este caso OCTUBRE.
- Al momento de cargar la documentación en el Secop II en el espacio que dice NOTA: colocar observación que haya lugar, de lo contrario colocar N/A. Se sugiere revisar de manera detallada el instructivo que se adjunta para minimizar el número de rechazos y los reprocesos en la revisión.
- Con respecto al Informe de Ejecución Contractual:

  a. Revisar y registrar las actividades y evidencias, **con el periodo que corresponde** y las evidencias que le aplican.
  b. Revisen con detenimiento cada cláusula, algunas son de obligatorio cumplimiento para cada mes.
  c. Tener cuidado con registrar verificación física por parte del supervisor del contrato, ya que en este momento no hay como hacerlo.
  d. El período de pago de la seguridad social es Septiembre -2020.

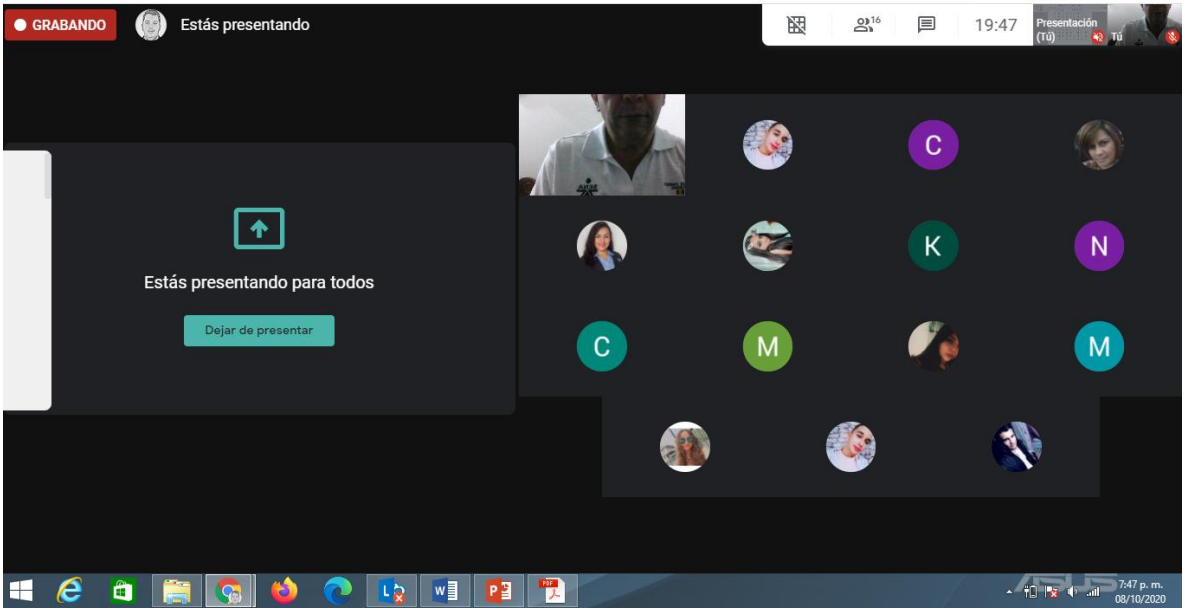
- No deben enviar el informe de supervisión y tampoco lo deben relacionar en las evidencias del Informe de Ejecución Contractual.
- En caso de rechazarles el envío, las correcciones se deben realizar sobre el mismo registro, favor no crear nuevos intentos.
- Revisen con detenimiento que adjunten los archivos GF Y GC antes de dar enviar a la entidad.
- Deben estar al día en el segundo envío de evidencias del mes de Septiembre de 2020. Ejemplo para el nombre del archivo: Evidencias2_1096040022_120_Septiembre

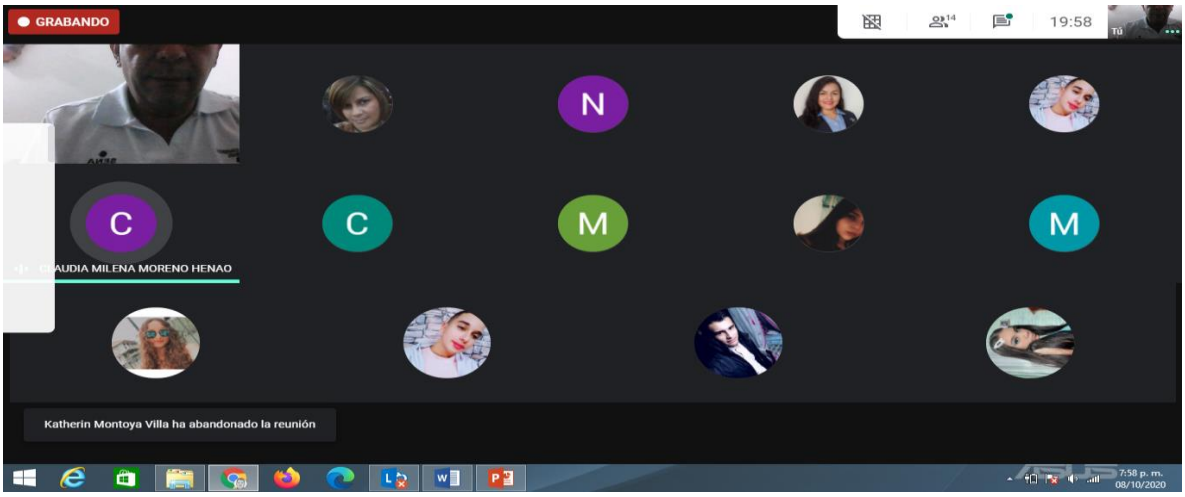

57 de 21.876
Es
Regional Quindío
gibarra@sena.edu.co
Teléfono +57 (6) 7461417 IP 62651
Carrera 18 número 7 – 58 - Armenia, Quindío
www.sena.edu.co
SENAComunica
ADICIONES
Carlos Alberto Ciro Castaño <cciro@misena.edu.co>
para Supervisión
7 oct. 2020 15:23 (hace 1 día)
Buenas tardes
Giovanny
Enterado y gracias,
Carlos A. Ciro C.

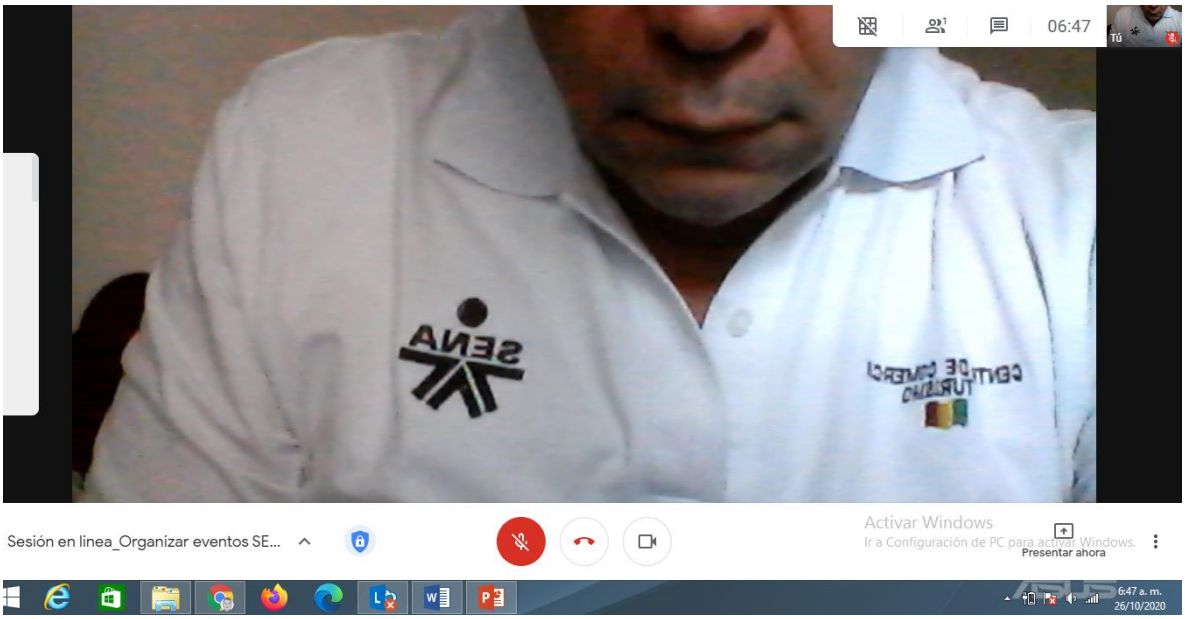

Supervisión Comercio y Servicios está presentando
Estás presentando
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Trámite de Pagos mes de Octubre
Tú
Andrea Velasquez
Supervisión Comercio y Ser...
Wilmar Zuluaga Valbuena
Detalles de la reunión
Personas (55)
Chat (1)
Carlos Alberto Ciro Castaño (Tú)
ALEJANDRO DUQUE PATINO
ALEXANDRA LOPEZ VALLEJO
ANA MARIA LOPEZ OSORIO
ANA MARIA MARIN CEBALLOS
ANA MILENA MADRID GALLEGO
Andrea Velasquez
Andres Pareja
ANGELA CAMPAZ
ANGELICA MARIA OSPINA GARZON
Detalles de la reunión
Supervisión Comercio y Servi...
está presentando
9:41 a. m.
06/10/2020

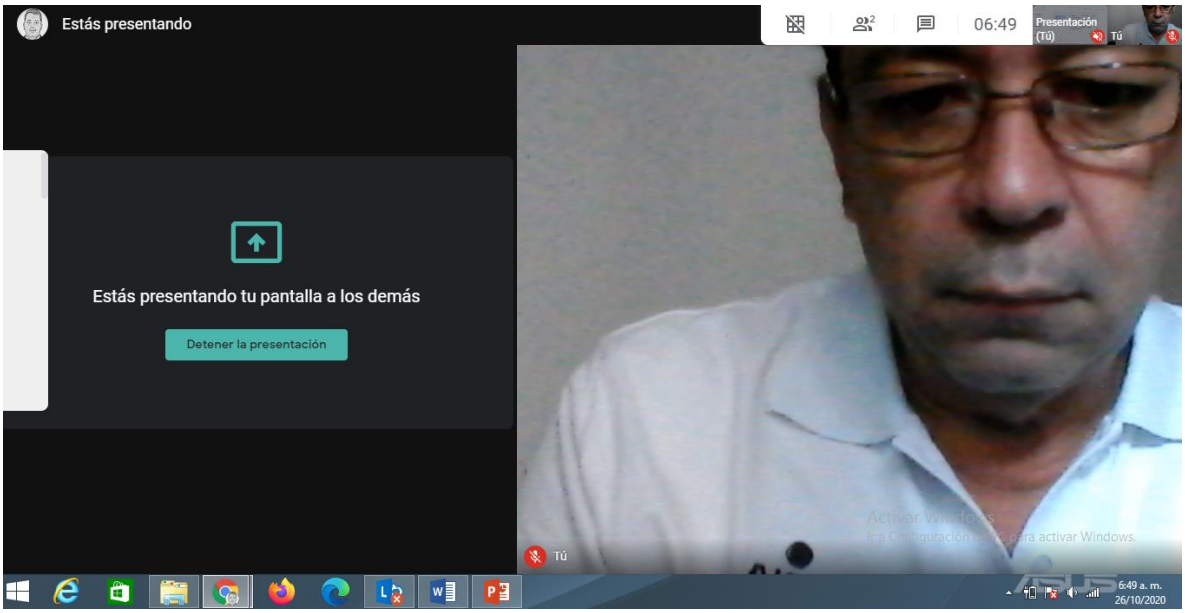
Permanecer identificado con su carné dentro de las instalaciones del SENA y en los lugares donde desarrolle el objeto contractual, así como impartir formación con la ropa de trabajo adecuada para el ambiente de aprendizaje, identificada con el logo SENA cuando así sea necesario.

Se están cumpliendo con las directrices dadas del lugar donde se desarrolla el objeto contractual y la presentación personal.






06:47
Tú
Sesión en linea_Organizar eventos SE...
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Presentar ahora
6:47 a. m.
26/10/2020


Estás presentando
06:49
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Tú
Activar Windows
6:49 a. m.
26/10/2020

El instructor solo podrá reportar un máximo de ciento sesenta (160) horas mes conforme a las horas académicas impartidas e incluyendo el desarrollo de actividades académicas adicionales como lo son el acompañamiento y seguimiento a la ejecución de los proyectos de formación o conjunto de proyectos por redes tecnológicas que garanticen la integralidad en la ejecución del proceso de aprendizaje.

Se cumplieron con las horas requeridas, están reportadas en el aplicativo SOFIA Plus durante el mes actual de 2020.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

FECHA INICIAL: 01/10/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2104699 - GESTIÓN DE MERCADOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR E INTERPRETAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y FINANCIEROS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 11,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 164,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para las áreas relacionadas con su perfil, correspondiente a la "Convocatoria de la APE para la conformación del Banco de Instructores del SENA 2020".

Elaboración de guias, instrumentos de evaluación y material de apoyo para las formaciones asignadas para el IV trimestre (Fichas: 2062202, 2026786_2, 2146040, 2062231, 2010668, 2026954_1, 2026954_2, 1881678, 2104699)



PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **GESTIÓN EMPRESARIAL**
- Código del Programa de Formación: 621201 V. 102
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada) Propuesta de mejora integral a procesos administrativos y comerciales, para una Mipyme de la región, aplicando la investigación, el desarrollo experimental y la innovación
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada) Planeación
- Actividad de Proyecto(si es formación Titulada) Definir las actividades administrativas, evaluar su efectividad y proponer acciones de mejora; teniendo en cuenta el entorno y propósitos de la unidad productiva.
- Competencia Intervenir en el desarrollo de los programas de mejoramiento organizacional que se deriven de la función administrativa
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Realizar actividades administrativas, tendientes al desarrollo de los programas de la unidad, aplicando los estándares de calidad y procedimientos establecidos
- Duración de la Guía 80 Horas
  60 Trabajo directo
  20 Trabajo independiente

Activar W
Ir a Configu

REGIONAL: QUINDIO **CENTRO:** COMERCIO Y TURISMO

1. LISTA DE CHEQUEO (o Lista de verificación, o de observación) LCHD

Programa de Formación: TECNÓLOGO EN GESTIÒN EMPRESARIAL
Código: 621201 No. Ficha: 2062231

Competencia a Desarrollar:
Alcanzar: Intervenir en el desarrollo de los programas de mejoramiento organizacional que se deriven de la función administrativa.

Resultado(s) de Aprendizaje
1. Proponer programas de mejoramiento en la unidad administrativa, que permitan el desarrollo de las personas y la organización, teniendo en cuenta las políticas y la normatividad vigente.
2. Evaluar y ajustar la ejecución del plan de mejoramiento organizacional, de acuerdo con las políticas de la organización.

Nombre Aprendiz:_____ Nis Sofia:
Nombre Instructor: Carlos Alberto Ciro Castaño Nis Sofia: 7546292

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entrego	
		Física	Digital		SI	NO
Estefania Bucuru Garzon	Proponer programas de mejoramiento en las areas funcionales aplicado a la empresa proyecto, de acuerdo al diagnostico organizacional.		X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Anlly Paola Cardona Montoya			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Jhonattan David Carvajal García			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Juan Sebastián Carvajal López			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Dina Natalia David Ocampo			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Valentina Galeano Guarnizo			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Darly Dadyana Gamboa Gamboa			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Angie Tatiana García Motato			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Laura Michel Giraldo Bernate			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Nicoll Alexandra Giraldo Vallejo			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Juan Sebastian Gomez Guiza	Proponer programas de mejoramiento en las areas funcionales aplicado a la empresa		X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Maria Alejandra Gomez Ramirez			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Ana Elisabeth Henao Rua			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Jhon Jairo Herrera Tobar			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
Jaider Estiven Lizarazo Taborda			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		

Página 1

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Tecnología en Gestión de Recurssos Humanos.
- **Código del Programa de Formación:** 112005
- **Nombre del Proyecto:** Ejecución de los procesos de gestión humana en las mipymes del departamento del Quindío aplicando las técnicas, métodos y procedimientos actualizados.
  Fase del Proyecto: Analisis - planeación – ejecucion - control
- **Actividades de Proyecto:**
  Identificar los requerimientos de servicio de los clientes y diseñar estrategias de servicio acordes con políticas de la organización.
  ANALISIS - PLANEACIÓN – EJECUCION - CONTROL
- **Competencia:** Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

1. Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización.
2. Operar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la atención y servicio

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

REGIONAL: QUINDIO **CENTRO:** COMERCIO Y TURISMO

1. LISTA DE CHEQUEO (o Lista de verificación, o de observación) LCHD

Programa de Formación: TECNOLOGO EN GESTION RECURSOS HUMANOS
Código: No. Ficha: 2026954_2
Competencia a Desarrollar:
Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.
Resultado(s) de Aprendizaje
1. Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización.
2. Operar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la atención y servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la organización, las normas de gestión de calidad, de seguridad y salud ocupacional.
3. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
4. Proporcionar atención y servicio al cliente, de manera efectiva, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, aplicando la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.
5. Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al cliente, cara a cara, a través de medios tecnológicos de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.
6. Identificar soluciones de atención y servicio al cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la unidad administrativa y la organización.

Nombre Aprendiz: Nis Sofia:
Nombre Instructor: Carlos Alberto Ciro Castaño Nis Sofia: 7546292

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entrego	
		Física	Digital		SI	NO
Diana Milena Serna Cruz	Manual de protocolo para la atención a los clientes Video atención al cliente medios tecnologicos para el servicio y atención al cliente		X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Angie Daniela Bernal Chavez			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Cristian Javier Melo Loaiza			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Isabel Cristina Aristizabal Loaiza			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Diana Marcela Tovar Tapia			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Erika Tatiana Gañan Motato			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Ingrid Fainoris Paz Rua			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Jessica Tatiana Arias Valencia			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Jhoanna Corredor Quintero			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Tatiana Gaspar Jaramillo			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Kelly johana Guerra Gomez	Manual de protocolo para la atención a los clientes Video atención al cliente medios tecnologicos para el servicio y atención al cliente		X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Miryam Vasquez Bañol			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Sandra Patricia Arismendi Gomez			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Pauline Gomez Diaz			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		
Yesenia Castañeda Florez			X	NOVIEMBRE 21 / 2020		

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÒN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **GESTIÓN EMPRESARIAL**
- Código del Programa de Formación: 621201 V. 102
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada) Propuesta de mejora integral a procesos administrativos y comerciales, para una Mipyme de la región, aplicando la investigación, el desarrollo experimental y la innovación
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada) Evaluación
- Actividad de Proyecto(si es formación Titulada) Definir las actividades administrativas, evaluar su efectividad y proponer acciones de mejora; teniendo en cuenta el entorno y propósitos de la unidad productiva.
- Competencia Planear actividades de mercadeo que respondan a las necesidades y expectativas de los clientes y a los objetivos de la empresa.
- Resultados de Aprendizaje Determinar los indicadores y estándares de gestión de acuerdo con los planes de mercadeo teniendo en cuenta el cumplimiento de metas logradas en un periodo de tiempo con base en los objetivos fijados por la organización.

- Duración de la Guía 60 Horas
40 Trabajo directo

Activ
Ir a Co

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

REGIONAL: QUINDIO **CENTRO:** COMERCIO Y TURISMO

1. LISTA DE CHEQUEO (o Lista de verificación, o de observación) LCHD

Programa de Formación: TECNÓLOGO EN GESTIÓN EMPRESARIAL
Código: 621201 No. Ficha: 2026786_1

Competencia a Desarrollar:
Planear actividades de mercadeo que respondan a las necesidades y expectativas de los clientes y a los objetivos de la empresa.

Resultado(s) de Aprendizaje

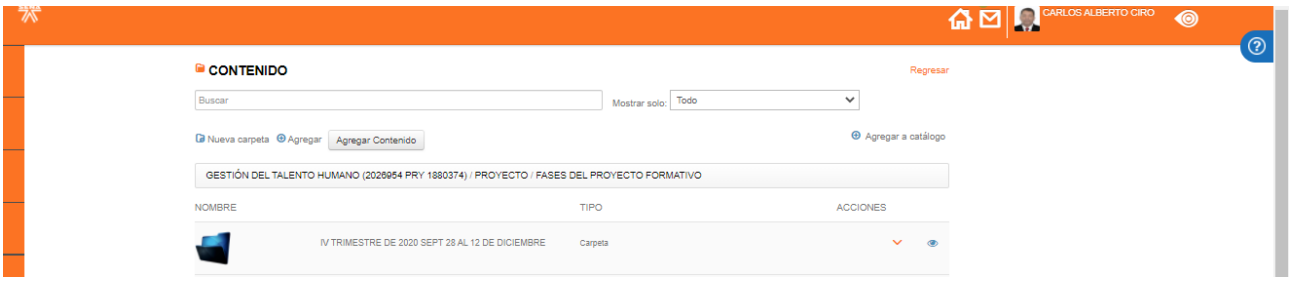
1. Determinar los indicadores y estándares de gestión de acuerdo con los planes de mercadeo teniendo en cuenta el cumplimiento de metas logradas en un periodo de tiempo con base en los objetivos fijados por la organización.

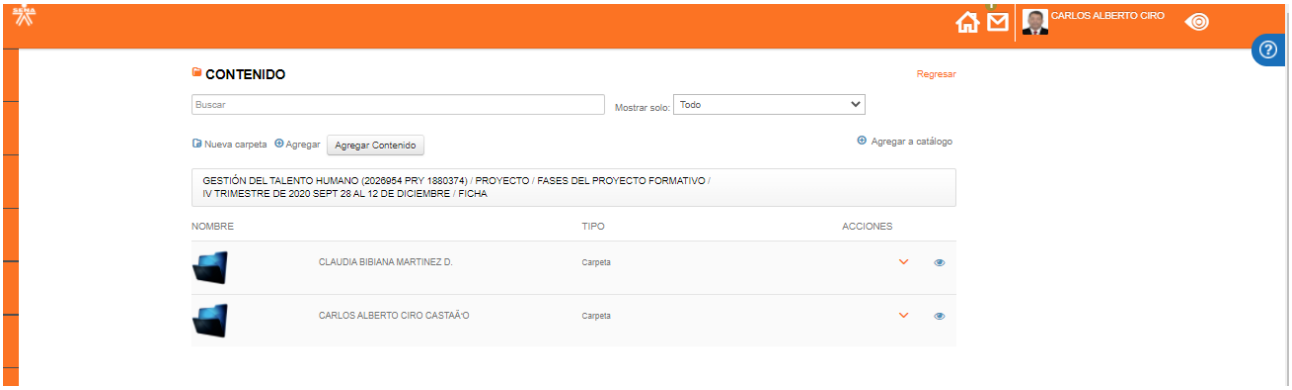
Nombre Aprendiz: Nis Sofia:
Nombre Instructor: Carlos Alberto Ciro Castaño Nis Sofia: 7546292

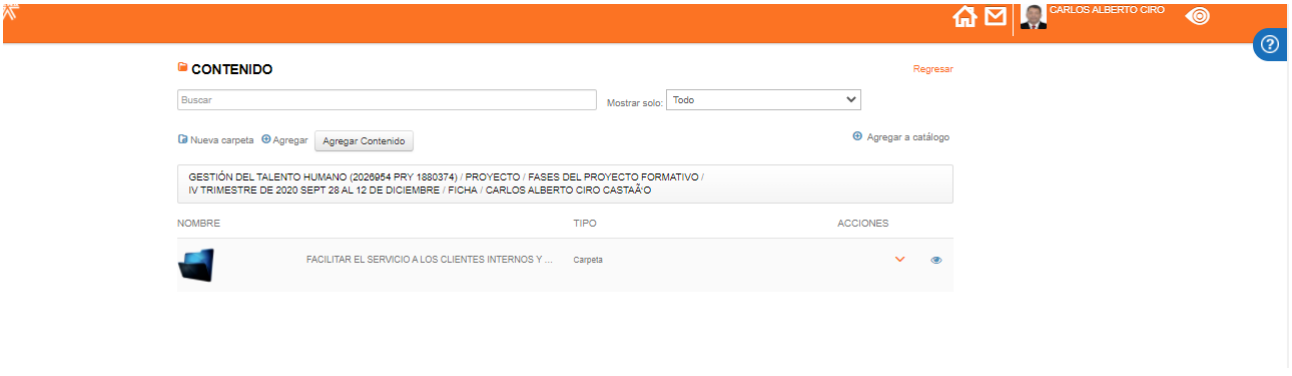
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

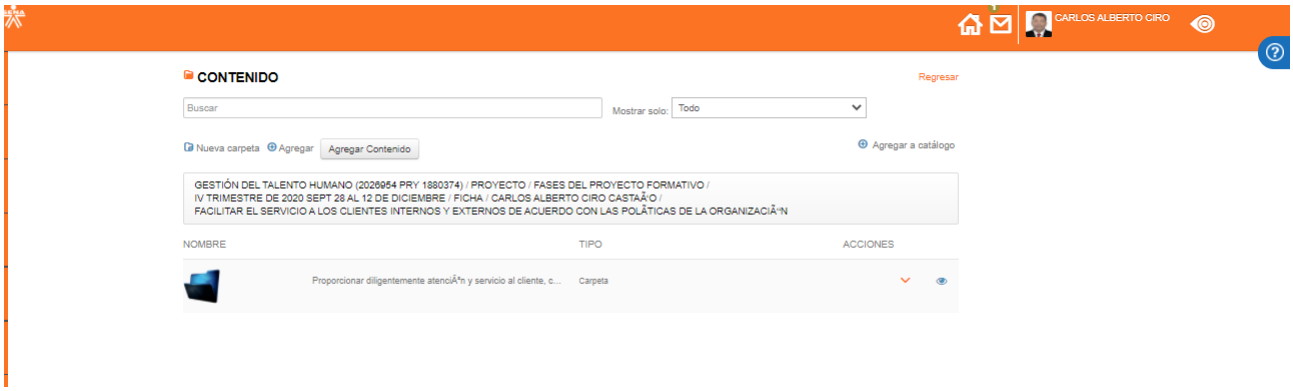
Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entrego	
		Física	Digital		SI	NO
VALENTINA AVENDAÑO VELEZ	Establecer indicadores de medicion en el area de mercadeo y ventas para la empresa proyecto		X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
JUAN DAVID BAUTISTA OLIVEROS			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
JUAN FELIPE CAMACHO VASQUEZ			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
NATALIA CASTAÑEDA BRAVO			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
LENNY ZULEIMA CHICO GOMEZ			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
KEVIN ALEXANDER CORAL MELO			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
SANTIAGO DIAZ PARRA			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
JULIANA DUQUE ARBELAEZ			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
GABRIELA FERNANDEZ GUERRERO			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
FABER ADRIAN GIRALDO URUEÑA			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
JHON GONZALEZ GOMEZ	Establecer indicadores de medicion en el area de		X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
JOHAN SEBASTIAN GUIRAL FIGUEROA			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
LUIS MATEO HENAO GIL			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
BELLA VASTI LLANTEN ZAPATA			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		
CLAUDIA LORENA LOPEZ DE LOS RIOS			X	NOVIEMBRE 23 / 2020		

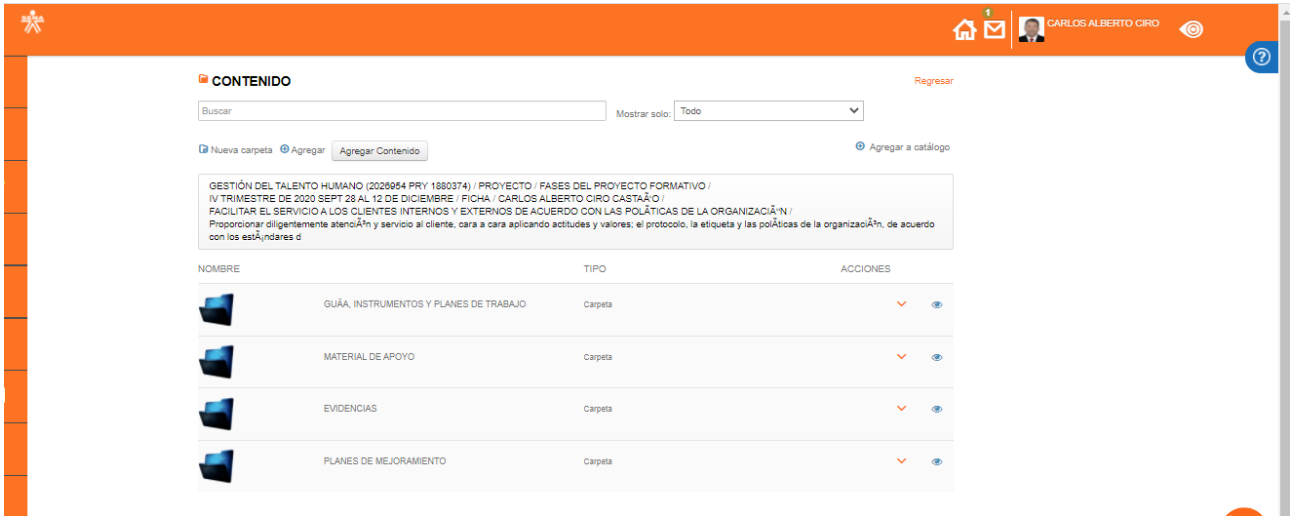
Página 1


CARLOS ALBERTO CIRO
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2026954 PRY 1880374) / PROYECTO / FASES DEL PROYECTO FORMATIVO
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
IV TRIMESTRE DE 2020 SEPT 28 AL 12 DE DICIEMBRE
Carpeta


CARLOS ALBERTO CIRO
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2026954 PRY 1880374) / PROYECTO / FASES DEL PROYECTO FORMATIVO /
IV TRIMESTRE DE 2020 SEPT 28 AL 12 DE DICIEMBRE / FICHA
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
CLAUDIA BIBIANA MARTINEZ D.
Carpeta
CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÃ'O
Carpeta

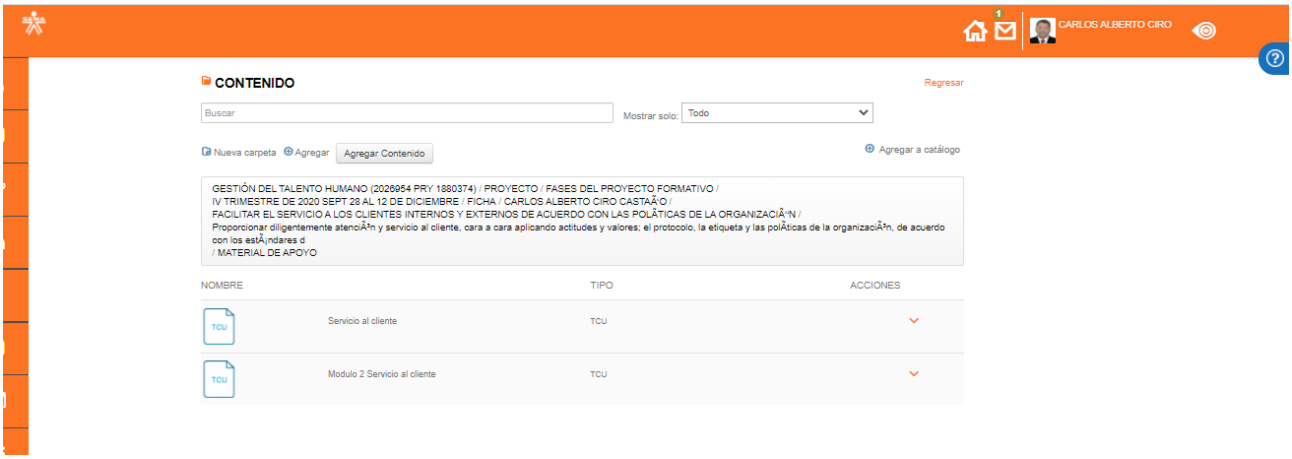

CARLOS ALBERTO CIRO
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2026954 PRY 1880374) / PROYECTO / FASES DEL PROYECTO FORMATIVO /
IV TRIMESTRE DE 2020 SEPT 28 AL 12 DE DICIEMBRE / FICHA / CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÃ'O
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y ...
Carpeta


CARLOS ALBERTO CIRO
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo:
Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2026954 PRY 1880374) / PROYECTO / FASES DEL PROYECTO FORMATIVO /
IV TRIMESTRE DE 2020 SEPT 28 AL 12 DE DICIEMBRE / FICHA / CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÃ‘O /
FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÃTICAS DE LA ORGANIZACIÃ“N
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Proporcionar diligentemente atenciÃ³n y servicio al cliente, c...
Carpeta


CARLOS ALBERTO CIRO
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo:
Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (2026954 PRY 1880374) / PROYECTO / FASES DEL PROYECTO FORMATIVO /
IV TRIMESTRE DE 2020 SEPT 28 AL 12 DE DICIEMBRE / FICHA / CARLOS ALBERTO CIRO CASTAÃ‘O /
FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÃTICAS DE LA ORGANIZACIÃ“N /
Proporcionar diligentemente atenciÃ³n y servicio al cliente, cara a cara aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las polÃticas de la organizaciÃ³n, de acuerdo con los estÃ¡ndares d
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
GUÃA, INSTRUMENTOS Y PLANES DE TRABAJO
Carpeta
MATERIAL DE APOYO
Carpeta
EVIDENCIAS
Carpeta
PLANES DE MEJORAMIENTO
Carpeta


GUIA DE APRENDIZAJE_1
Ocultar descripción
Guia de Aprendizaje_1
1 de 1
Guia de aprendizaje
Archivos:
GuianfacilitarneInservicionanlosnclientesnTGRRHH.pdf



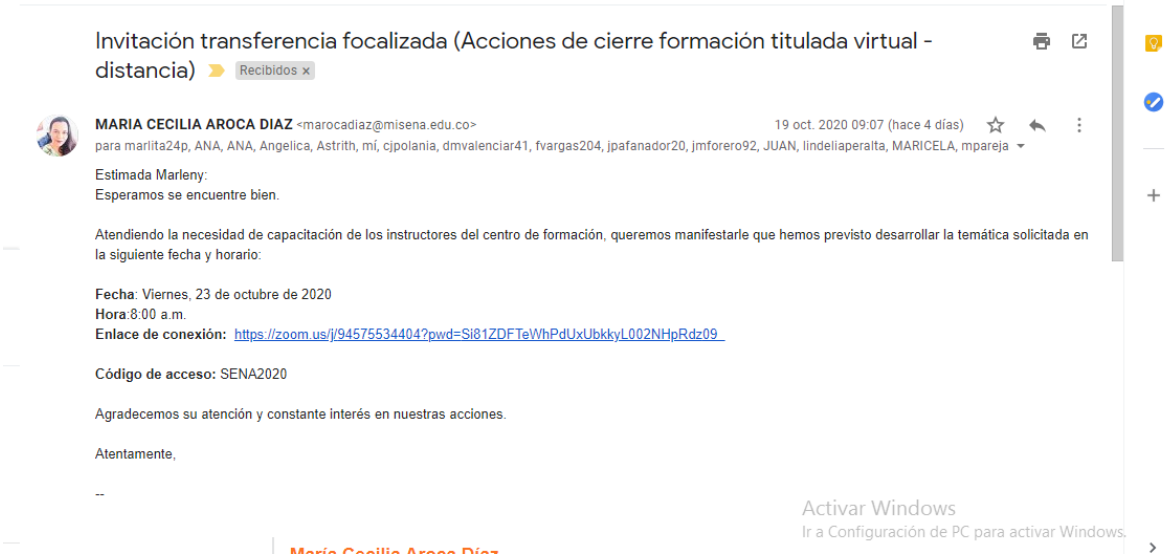


Participar en las actividades de transferencia tecnológica técnica y/o institucional que el SENA y/o el centro de formación desarrolle para el fortalecimiento de habilidades pedagógicas, metodológicas y transversales, así como las acciones de certificación de competencias genéricas y/o técnicas que validen el desempeño como instructor. Se participa en diferentes talleres virtuales programados por la institución a traves de E- Pedagogo y la biblioteca sobre manejo de la LMS plataforma Territorium, tanto para la formación presencial como virtual.

Participación Talleres virtuales programados por la institución a traves de E- Pedagogo y la biblioteca

Evidencia asistencia acciones de cierre en formación virtual y a distancia octubre 23 de 2020 hora 800 am

Invitación transferencia focalizada (Acciones de cierre formación titulada virtual - distancia)



Invitación transferencia focalizada (Acciones de cierre formación titulada virtual - distancia) Recibidos ×

MARIA CECILIA AROCA DIAZ <marocadiaz@misena.edu.co> 19 oct. 2020 09:07 (hace 4 días)
para marlita24p, ANA, ANA, Angelica, Astrith, mí, cjpolania, dmvalenciar41, fvargas204, jpafanador20, jmforero92, JUAN, lindeliaperalta, MARICELA, mpareja

Estimada Marleny:
Esperamos se encuentre bien.

Atendiendo la necesidad de capacitación de los instructores del centro de formación, queremos manifestarle que hemos previsto desarrollar la temática solicitada en la siguiente fecha y horario:

Fecha: Viernes, 23 de octubre de 2020
Hora:8:00 a.m.
Enlace de conexión: https://zoom.us/j/94575534404?pwd=Si81ZDFTeWhPdUxUbkkyL002NHpRdz09

Código de acceso: SENA2020

Agradecemos su atención y constante interés en nuestras acciones.

Atentamente,

--

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Equipo de E-Pedagogos

Grupo de Ejecución de la Formación Pofesional
Dirección de Formación Profesional

Lista de asistencia. Transferencias focalizadas

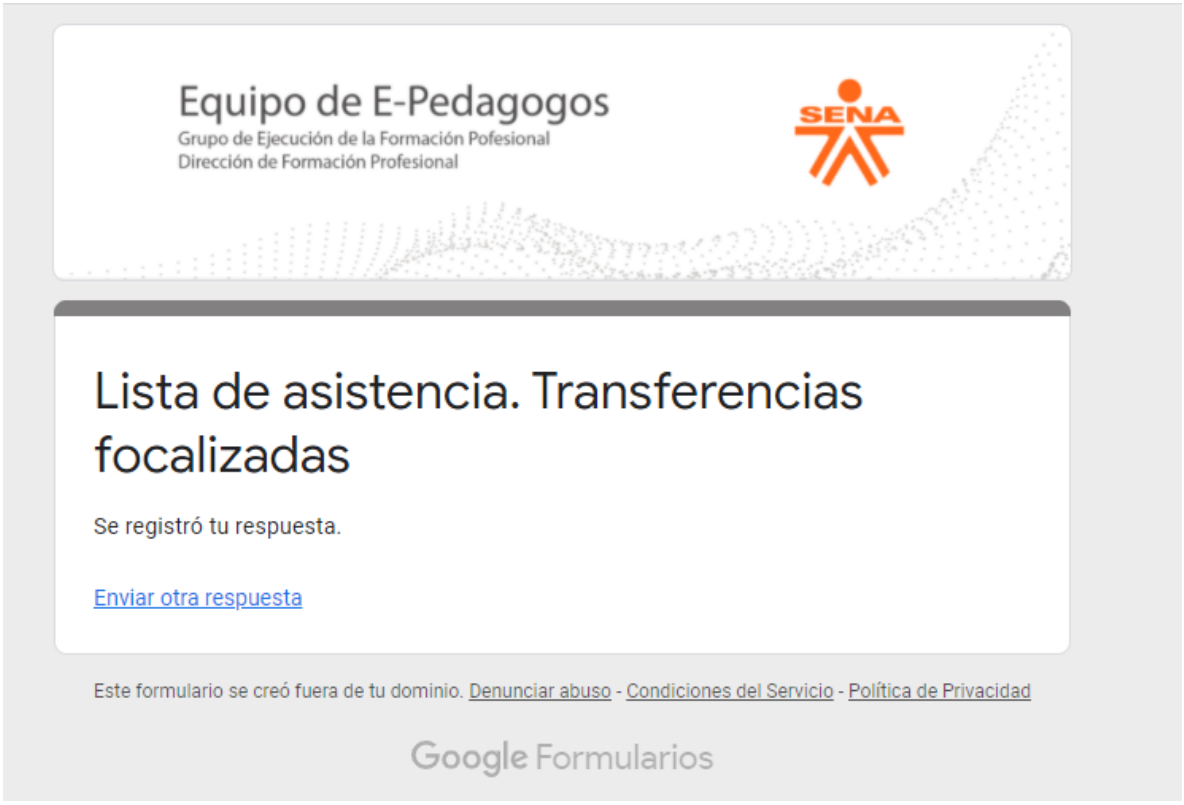
Apreciados participantes: Respetuosamente les solicitamos diligenciar todos los campos del formulario de forma precisa y concreta. Agradecemos su atención.

*Obligatorio

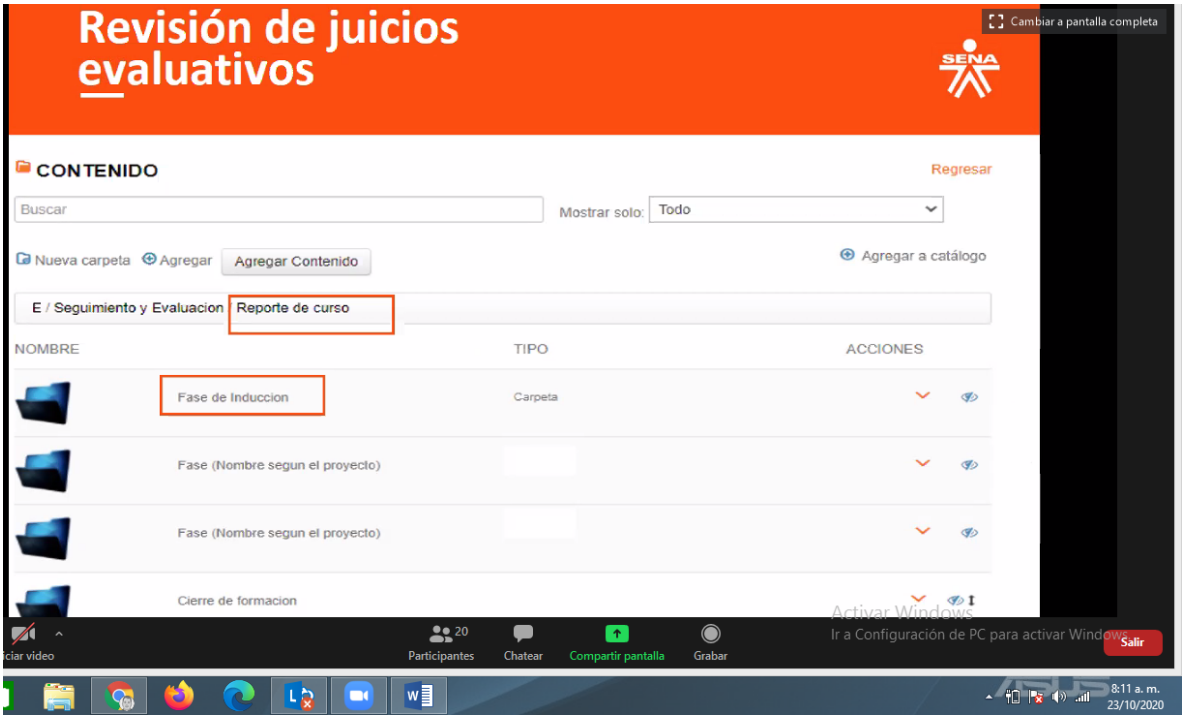
Dirección de correo electrónico *

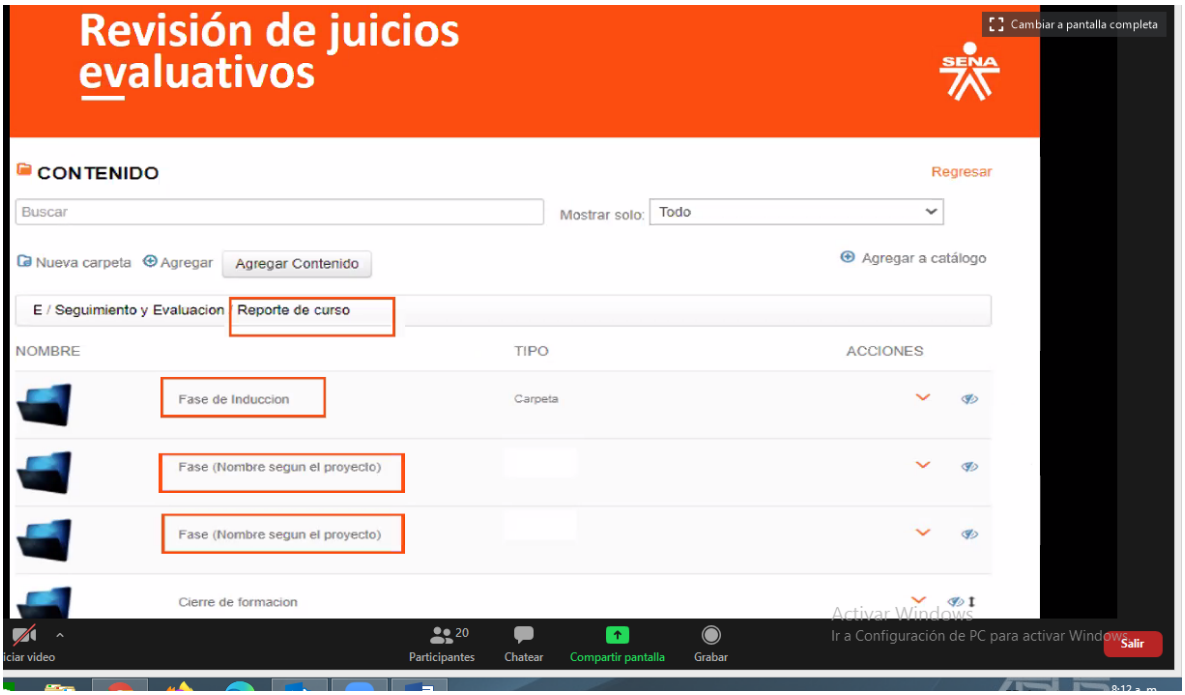
Tu dirección de correo electrónico

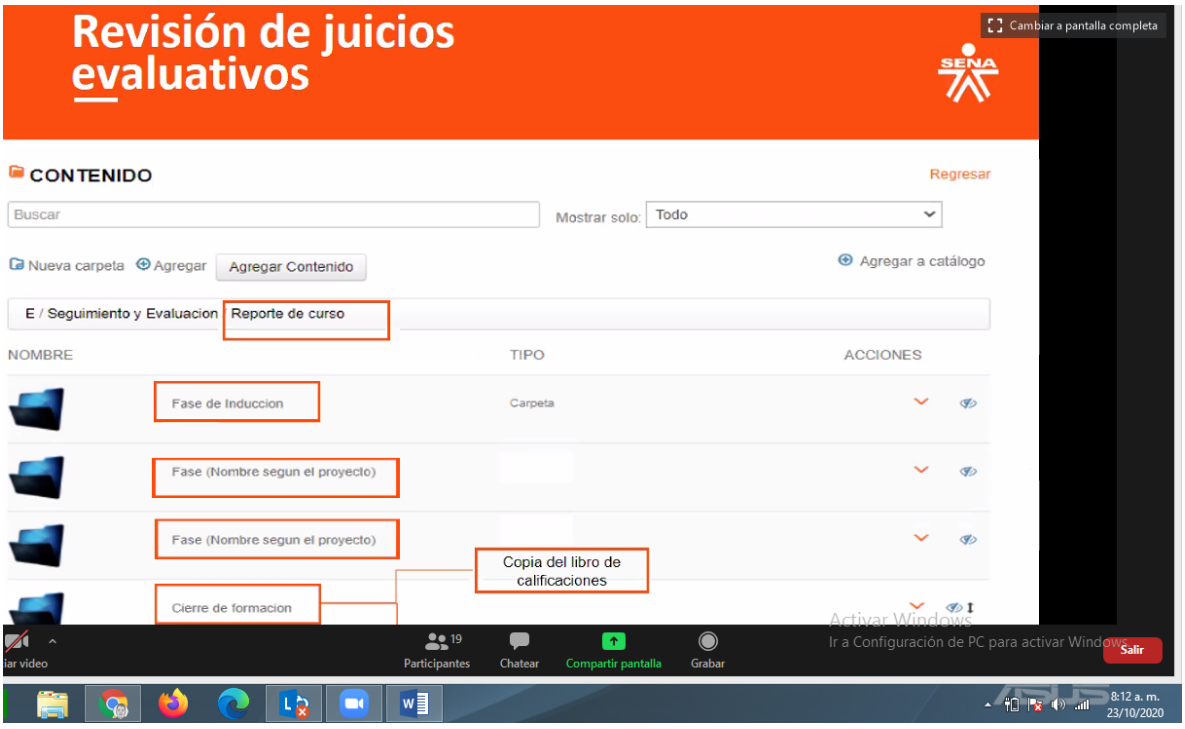
Hora programada *

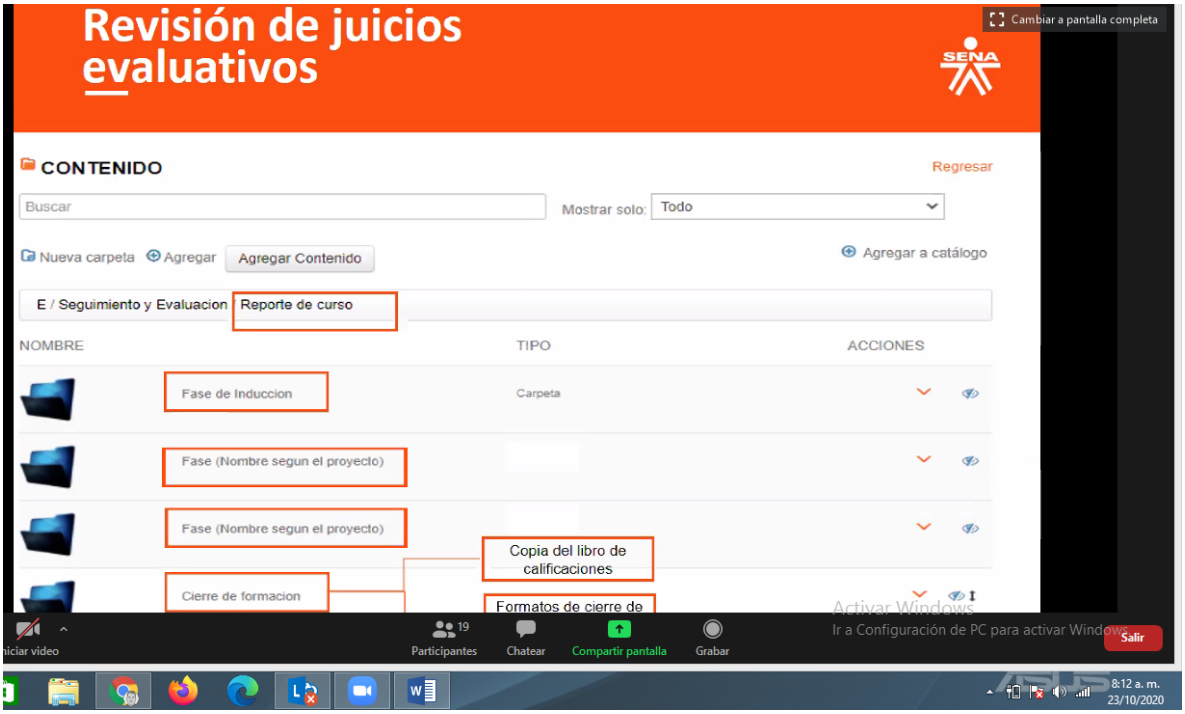

Equipo de E-Pedagogos
Grupo de Ejecución de la Formación Pofesional
Dirección de Formación Profesional
Lista de asistencia. Transferencias focalizadas
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este formulario se creó fuera de tu dominio. Denunciar abuso - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios

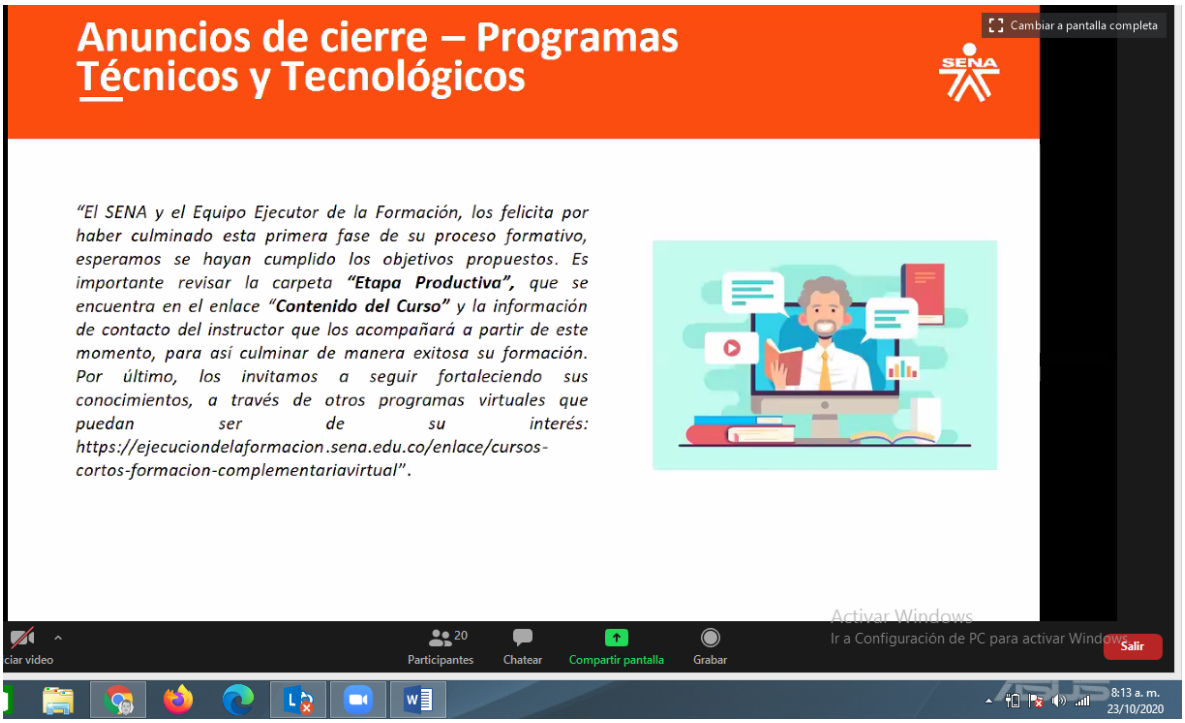

Consideraciones
Cambiar a pantalla completa
Técnicos y Tecnólogos
Técnicos y Tecnólogos Especializaciones
Técnicos y Tecnólogos
Técnicos , Tecnólogos Especializaciones
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir

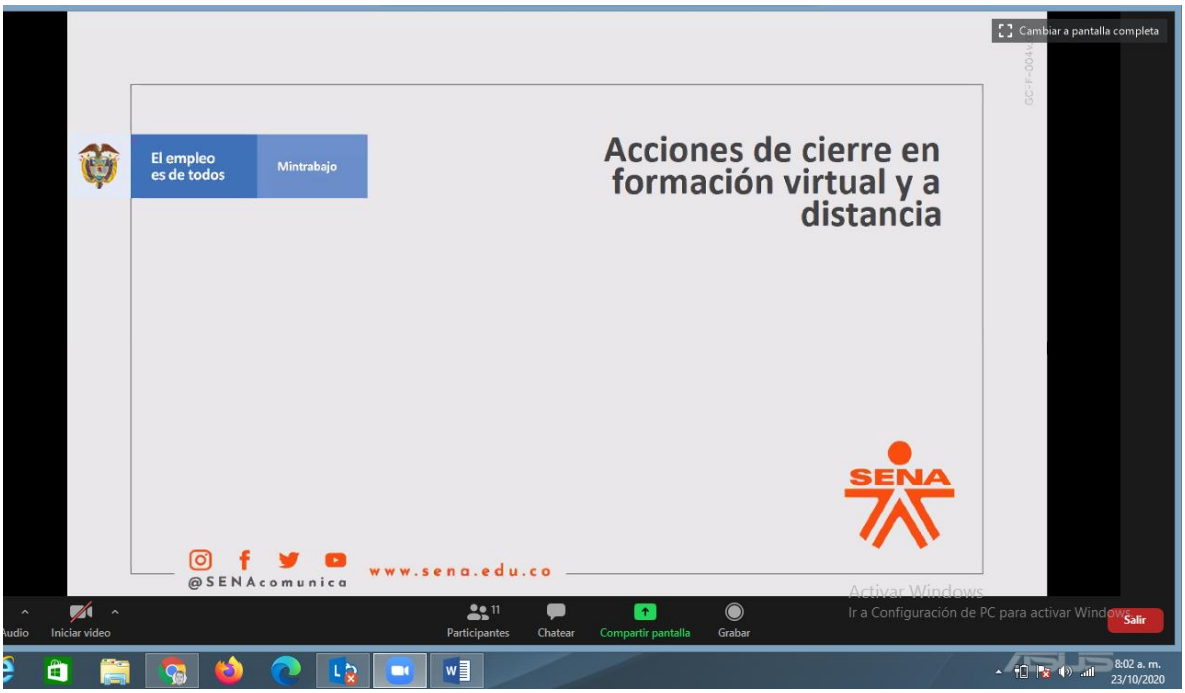

Revisión de juicios evaluativos
Cambiar a pantalla completa
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
E / Seguimiento y Evaluacion
Reporte de curso
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Fase de Induccion
Carpeta
Fase (Nombre segun el proyecto)
Fase (Nombre segun el proyecto)
Cierre de formacion
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:11 a. m.
23/10/2020

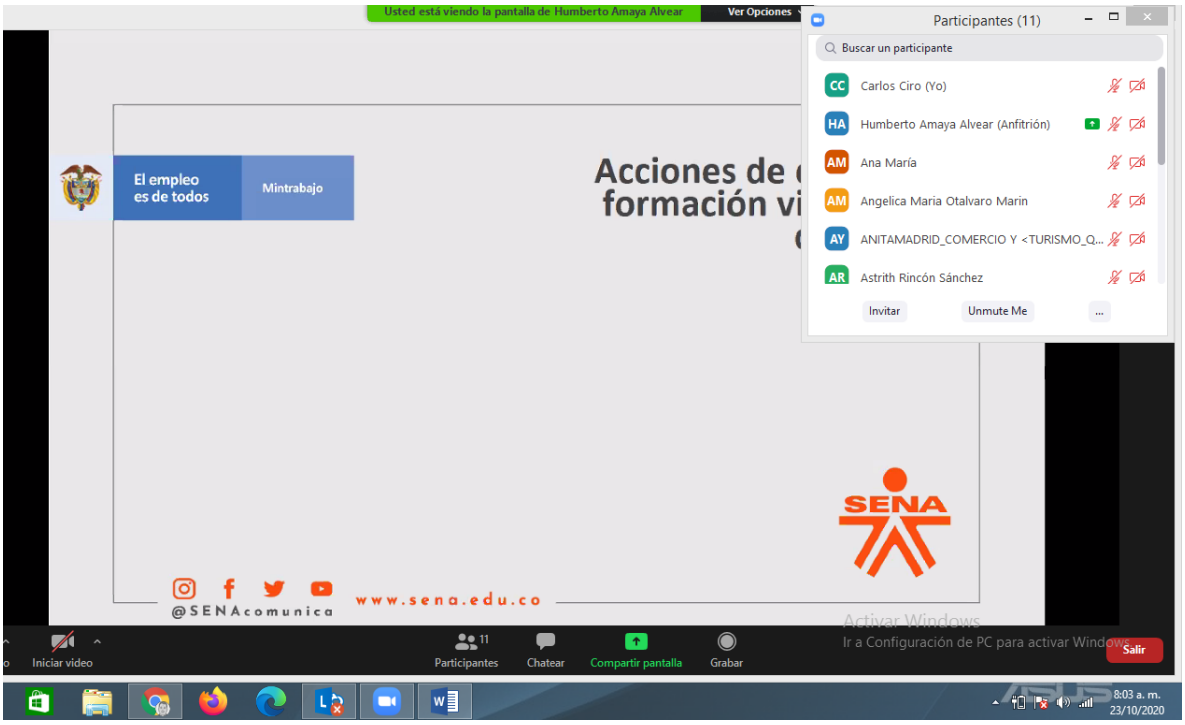

Revisión de juicios evaluativos
Cambiar a pantalla completa
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
E / Seguimiento y Evaluacion
Reporte de curso
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Fase de Induccion
Carpeta
Fase (Nombre segun el proyecto)
Fase (Nombre segun el proyecto)
Cierre de formacion
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir

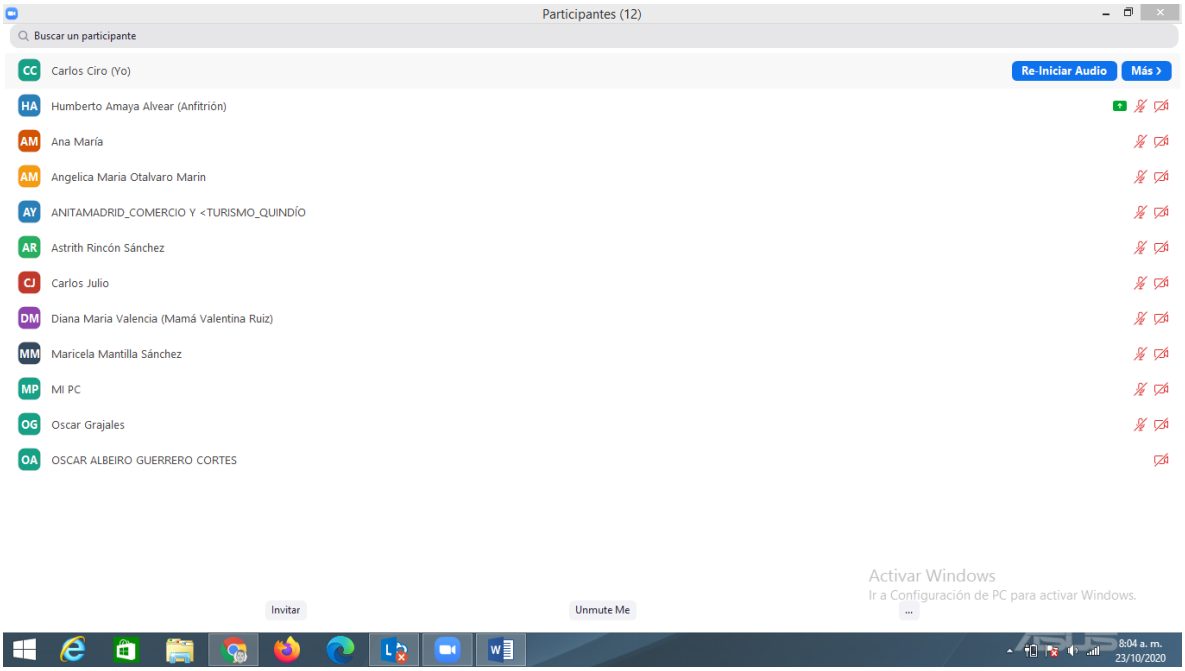

Revisión de juicios evaluativos
Cambiar a pantalla completa
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
E / Seguimiento y Evaluacion
Reporte de curso
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Fase de Induccion
Carpeta
Fase (Nombre segun el proyecto)
Fase (Nombre segun el proyecto)
Copia del libro de calificaciones
Cierre de formacion
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
19
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:12 a. m.
23/10/2020

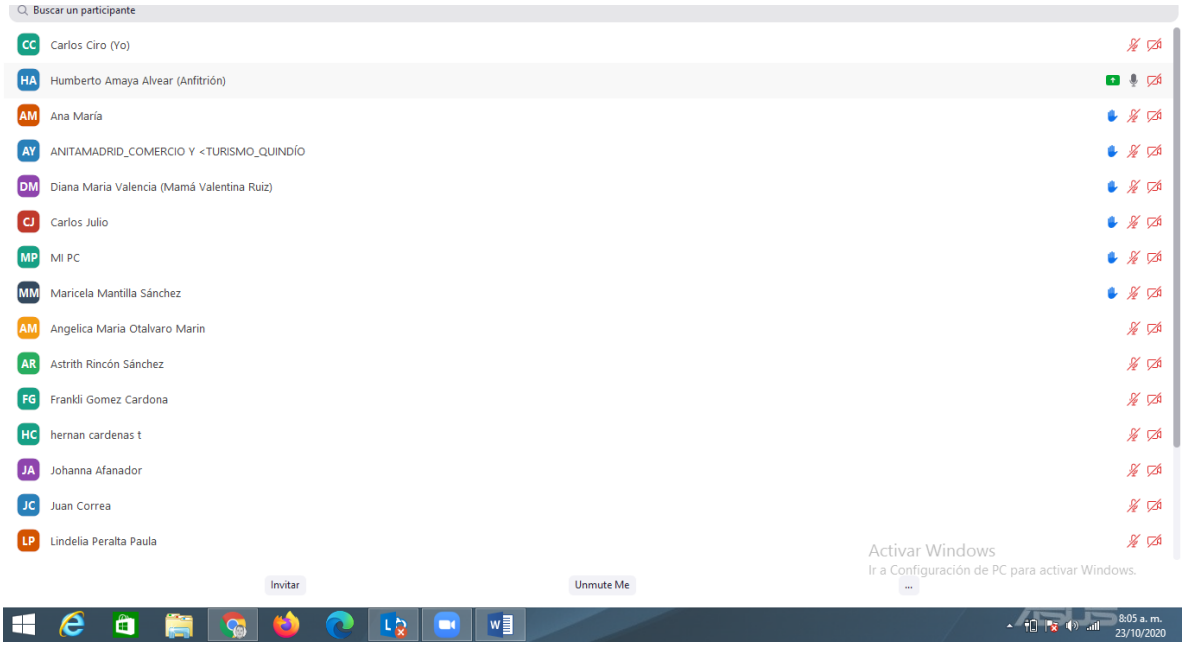

Revisión de juicios evaluativos
Cambiar a pantalla completa
CONTENIDO
Regresar
Buscar
Mostrar solo: Todo
Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido
Agregar a catálogo
E / Seguimiento y Evaluacion
Reporte de curso
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Fase de Induccion
Carpeta
Fase (Nombre segun el proyecto)
Fase (Nombre segun el proyecto)
Copia del libro de calificaciones
Cierre de formacion
Formatos de cierre de
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:12 a. m.
23/10/2020

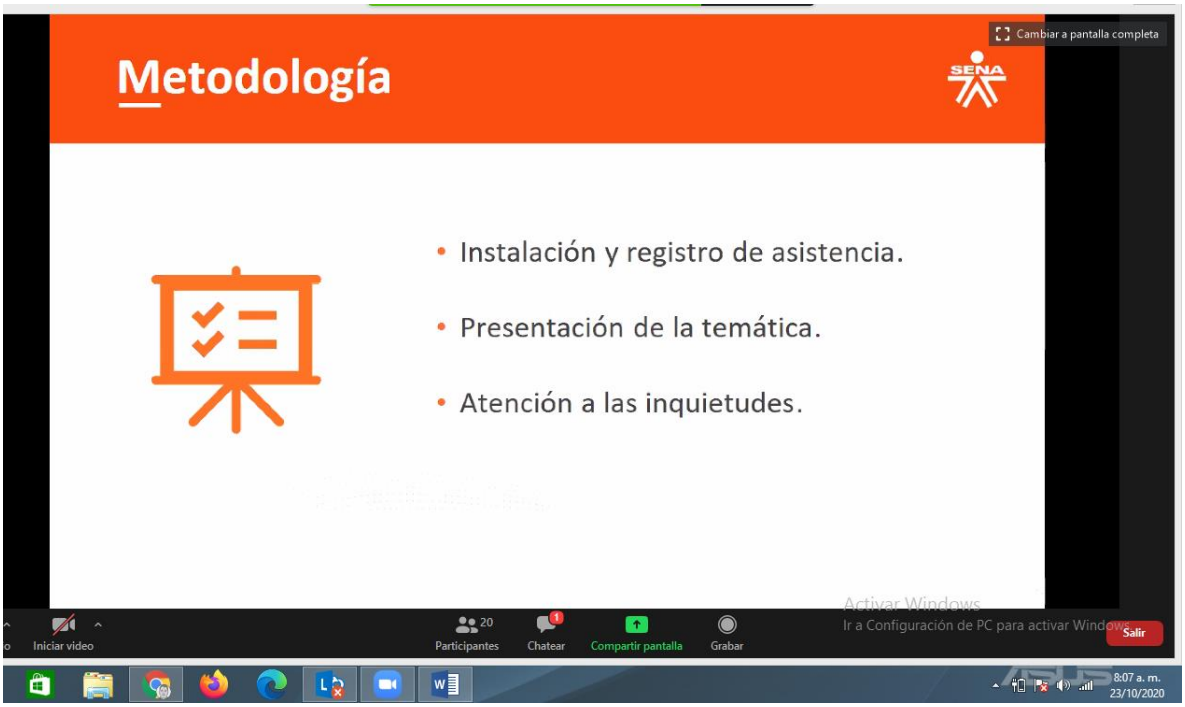

Anuncios de cierre – Programas Técnicos y Tecnológicos
Cambiar a pantalla completa
"El SENA y el Equipo Ejecutor de la Formación, los felicita por haber culminado esta primera fase de su proceso formativo, esperamos se hayan cumplido los objetivos propuestos. Es importante revisar la carpeta "Etapa Productiva", que se encuentra en el enlace "Contenido del Curso" y la información de contacto del instructor que los acompañará a partir de este momento, para así culminar de manera exitosa su formación. Por último, los invitamos a seguir fortaleciendo sus conocimientos, a través de otros programas virtuales que puedan ser de su interés: https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/enlace/cursos-cortos-formacion-complementariavirtual".
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:13 a. m.
23/10/2020

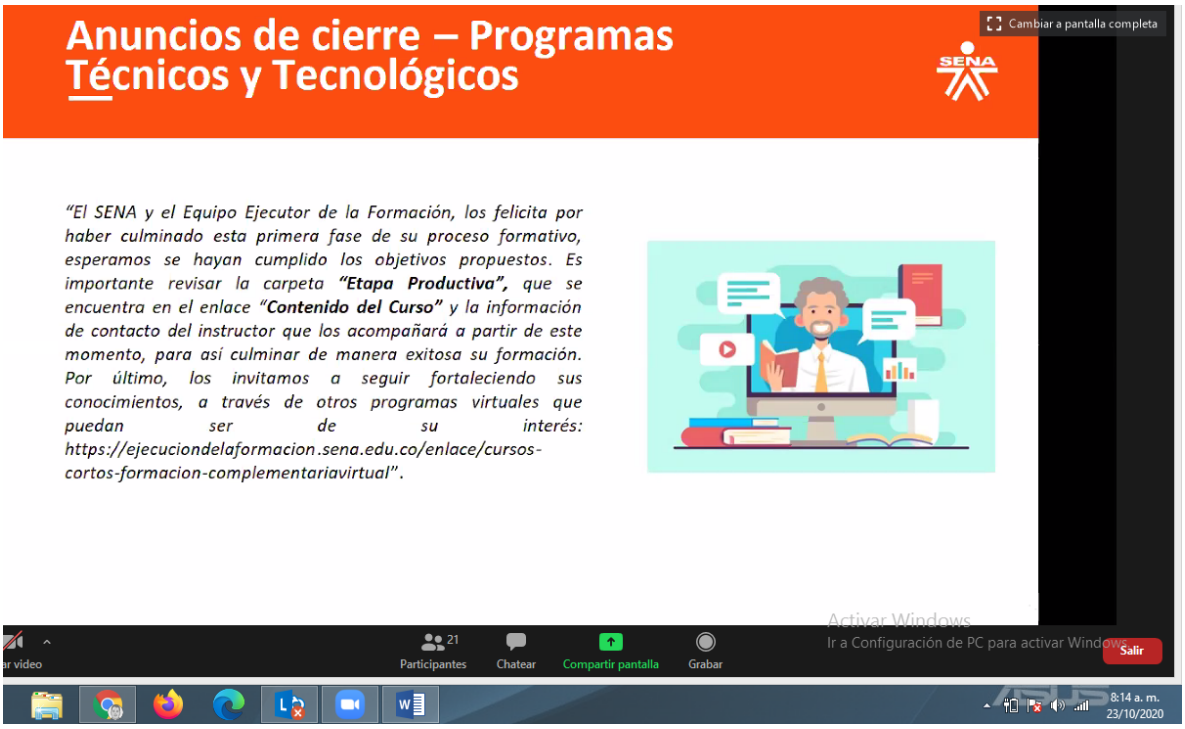

Cambiar a pantalla completa
El empleo es de todos
Mintrabajo
Acciones de cierre en formación virtual y a distancia
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Iniciar video
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:02 a. m.
23/10/2020

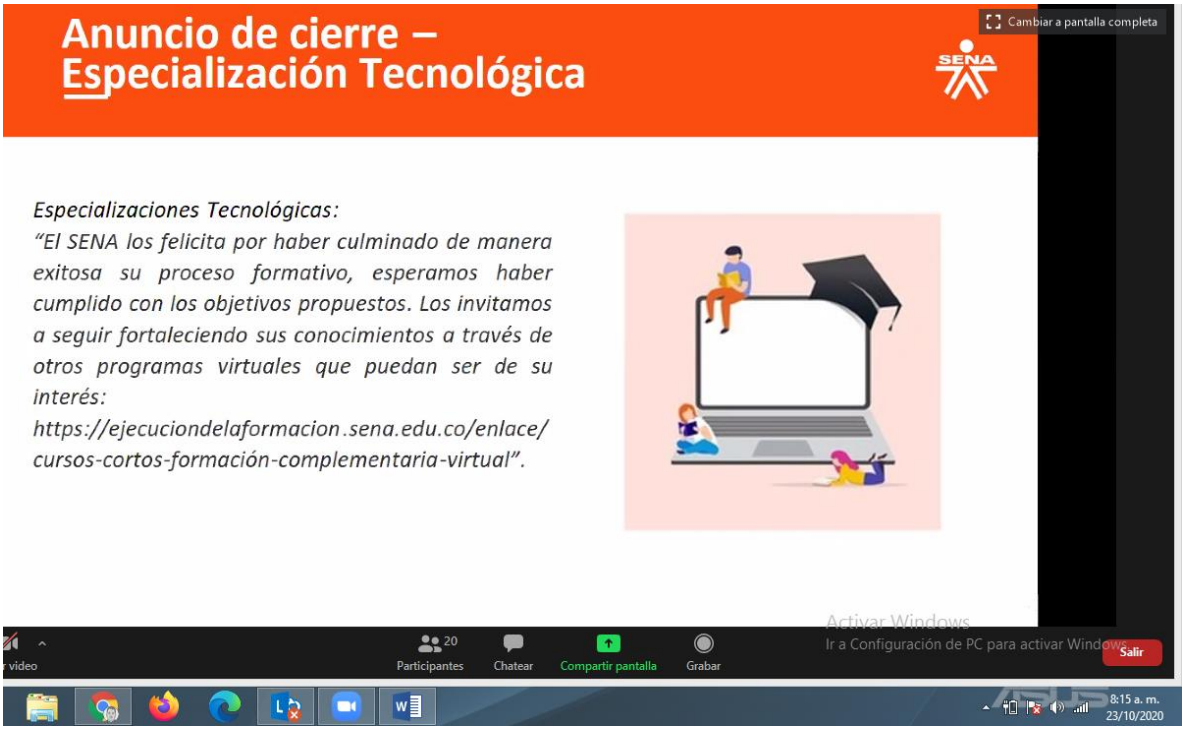

Usted está viendo la pantalla de Humberto Amaya Alvear
Ver Opciones
Participantes (11)
Buscar un participante
Carlos Ciro (Yo)
Humberto Amaya Alvear (Anfitrión)
Ana María
Angelica Maria Otalvaro Marin
ANITAMADRID_COMERCIO Y <TURISMO_Q...
Astrith Rincón Sánchez
Invitar
Unmute Me
El empleo es de todos
Mintrabajo
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Iniciar video
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:03 a. m.
23/10/2020

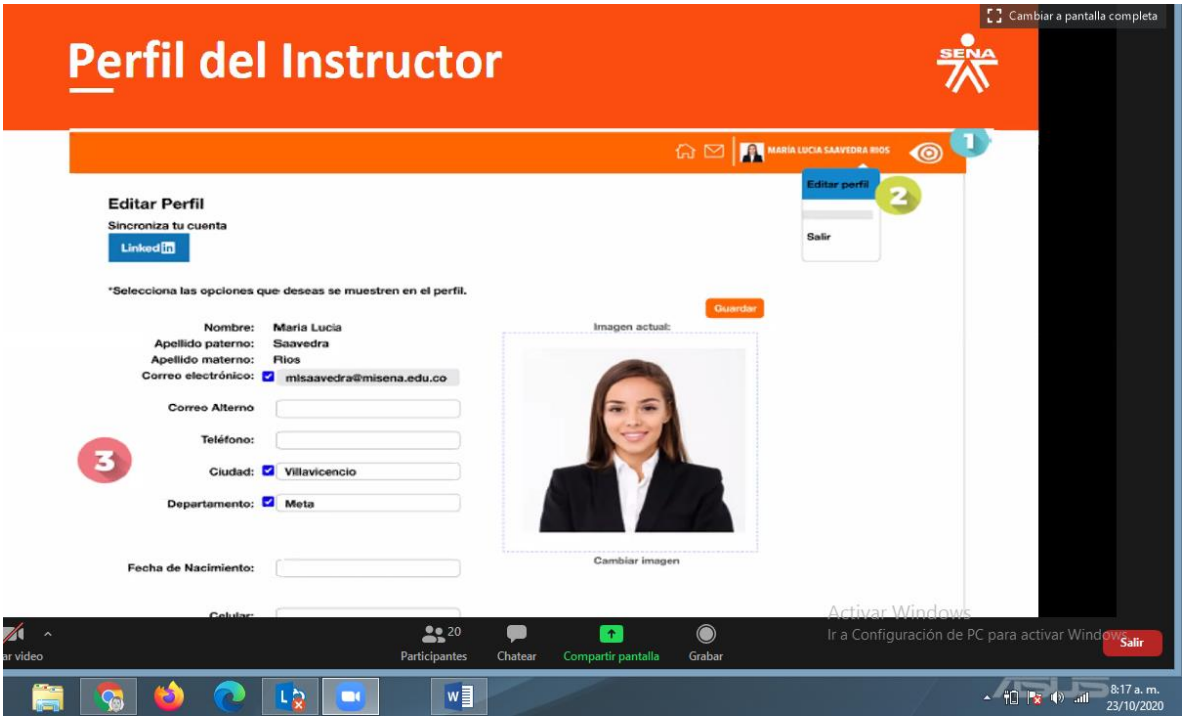

Participantes (12)
Buscar un participante
CC Carlos Ciro (Yo)
Re-Iniciar Audio
Más
HA Humberto Amaya Alvear (Anfitrión)
AM Ana María
AM Angelica Maria Otalvaro Marin
AY ANITAMADRID_COMERCIO Y <TURISMO_QUINDÍO
AR Astrith Rincón Sánchez
CJ Carlos Julio
DM Diana Maria Valencia (Mamá Valentina Ruiz)
MM Maricela Mantilla Sánchez
MP MI PC
OG Oscar Grajales
OA OSCAR ALBEIRO GUERRERO CORTES
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Invitar
Unmute Me
8:04 a. m.
23/10/2020

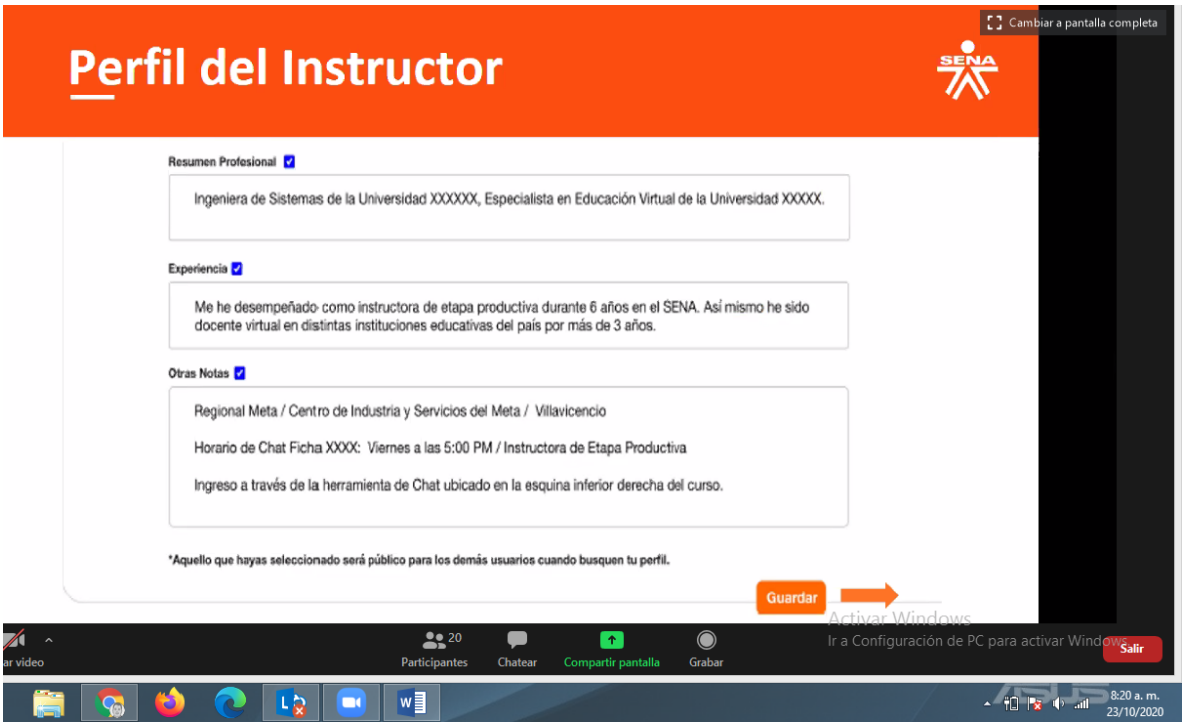

Buscar un participante
CC Carlos Ciro (Yo)
HA Humberto Amaya Alvear (Anfitrión)
AM Ana María
AY ANITAMADRID_COMERCIO Y <TURISMO_QUINDÍO
DM Diana Maria Valencia (Mamá Valentina Ruiz)
CJ Carlos Julio
MP MI PC
MM Maricela Mantilla Sánchez
AM Angelica Maria Otalvaro Marin
AR Astrith Rincón Sánchez
FG Frankli Gomez Cardona
HC hernan cardenas t
JA Johanna Afanador
JC Juan Correa
LP Lindelia Peralta Paula
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Invitar
Unmute Me
8:05 a. m.
23/10/2020

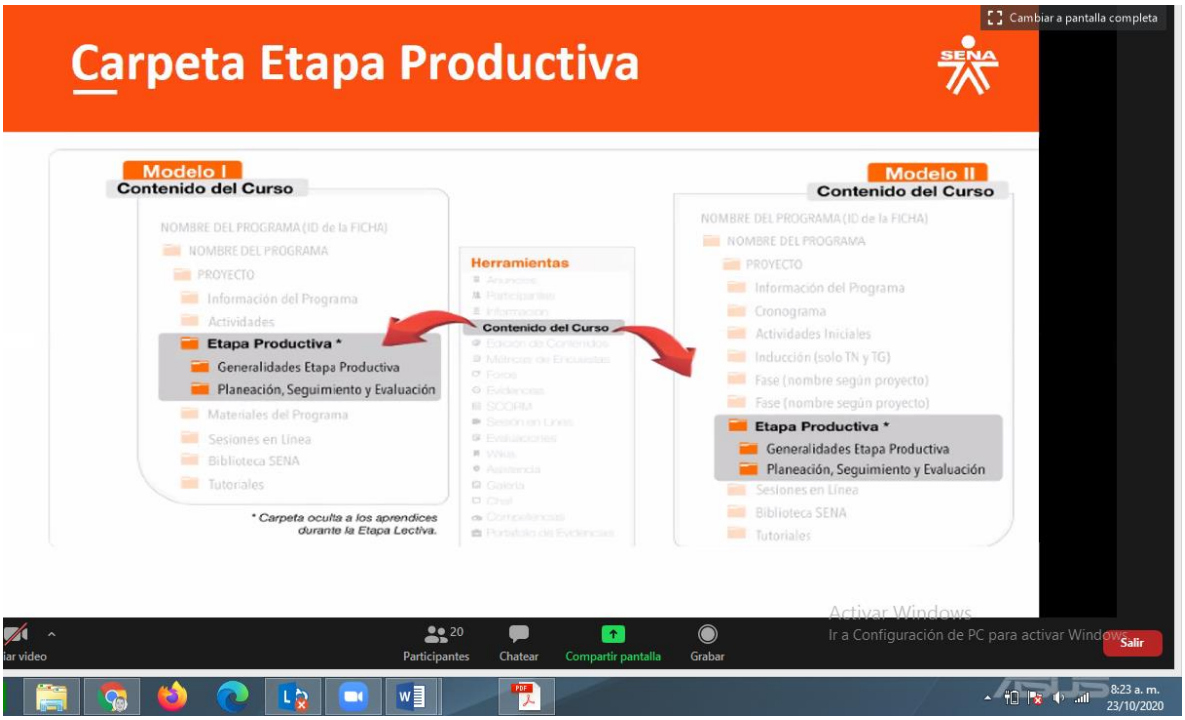

Cambiar a pantalla completa
Metodología
Instalación y registro de asistencia.
Presentación de la temática.
Atención a las inquietudes.
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Iniciar video
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:07 a. m.
23/10/2020

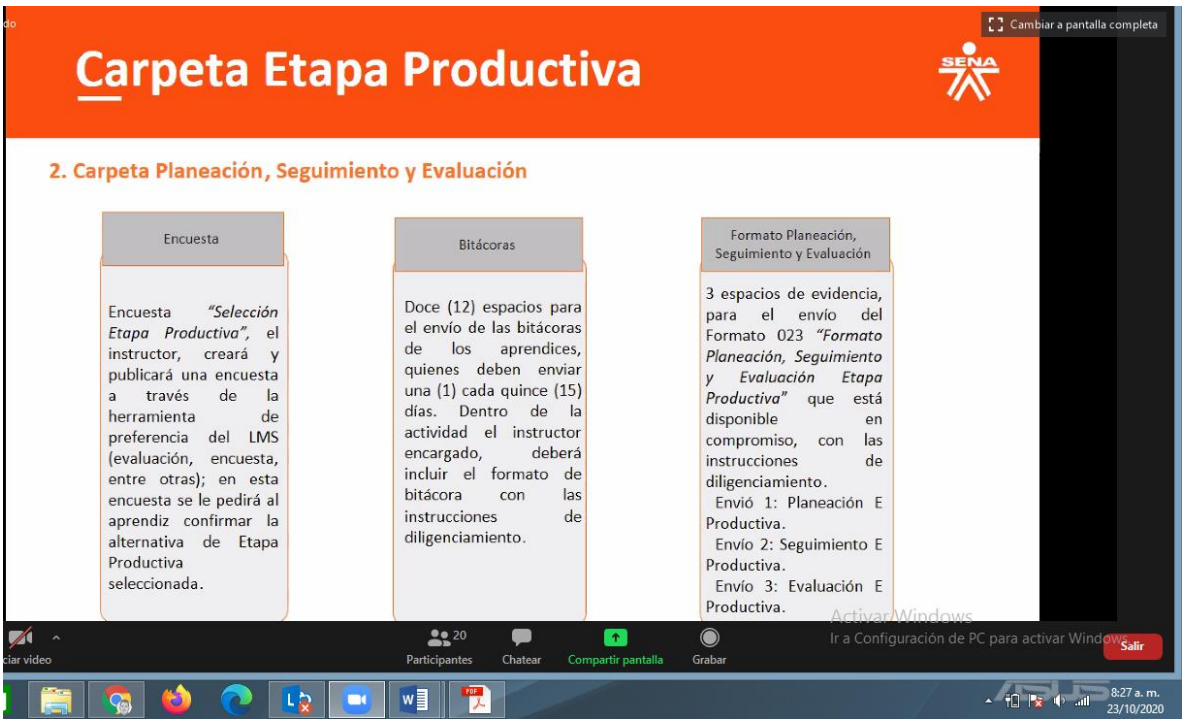

Anuncios de cierre – Programas Técnicos y Tecnológicos
Cambiar a pantalla completa
"El SENA y el Equipo Ejecutor de la Formación, los felicita por haber culminado esta primera fase de su proceso formativo, esperamos se hayan cumplido los objetivos propuestos. Es importante revisar la carpeta "Etapa Productiva", que se encuentra en el enlace "Contenido del Curso" y la información de contacto del instructor que los acompañará a partir de este momento, para así culminar de manera exitosa su formación. Por último, los invitamos a seguir fortaleciendo sus conocimientos, a través de otros programas virtuales que puedan ser de su interés: https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/enlace/cursos-cortos-formacion-complementariavirtual".
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows
21
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:14 a. m.
23/10/2020

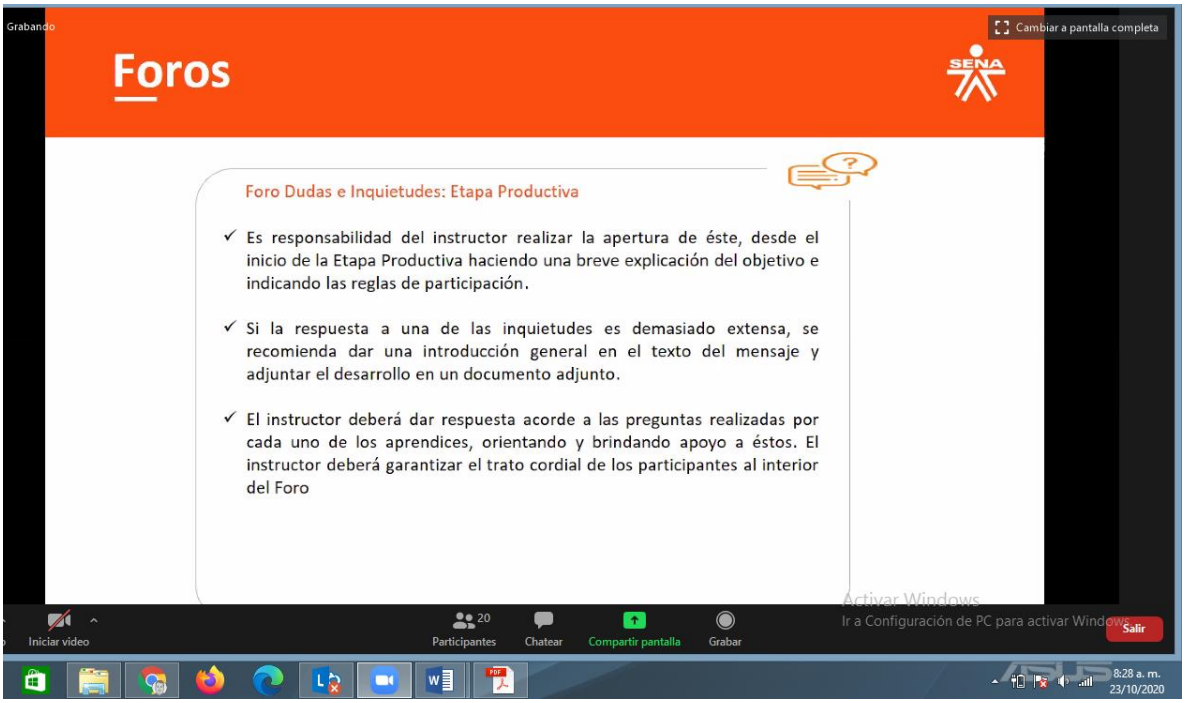

Anuncio de cierre – Especialización Tecnológica
Cambiar a pantalla completa
Especializaciones Tecnológicas:
"El SENA los felicita por haber culminado de manera exitosa su proceso formativo, esperamos haber cumplido con los objetivos propuestos. Los invitamos a seguir fortaleciendo sus conocimientos a través de otros programas virtuales que puedan ser de su interés:
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/enlace/cursos-cortos-formación-complementaria-virtual".
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:15 a. m.
23/10/2020

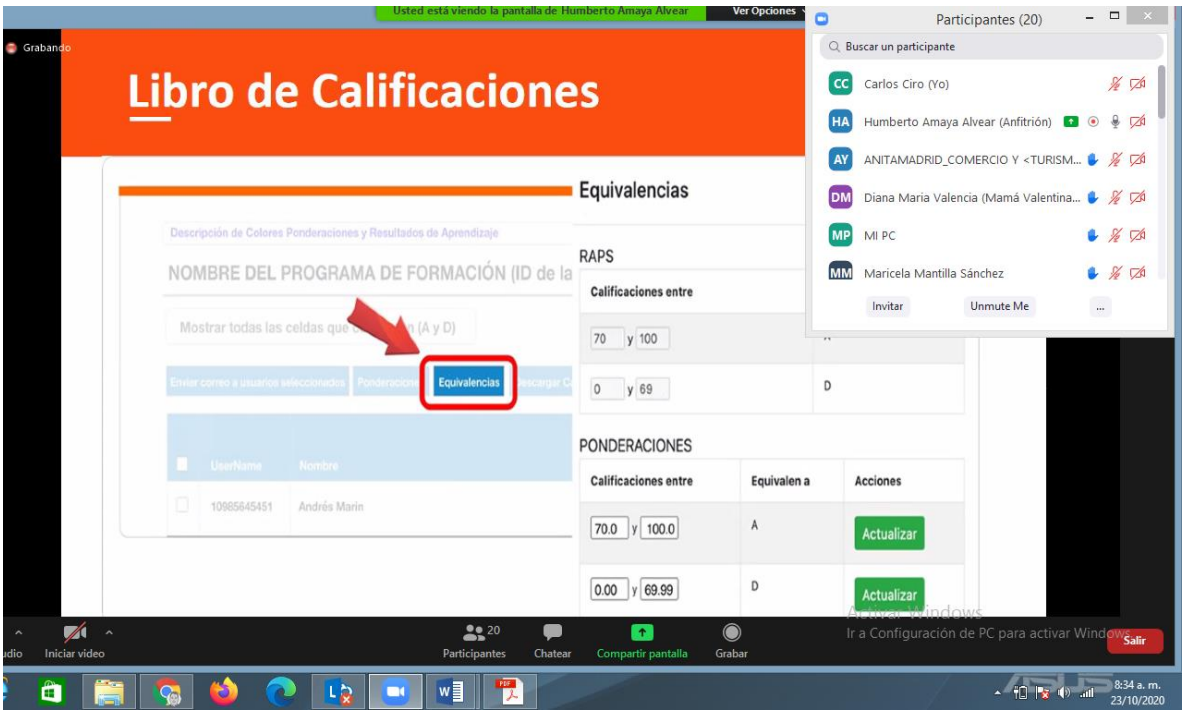

Perfil del Instructor
Cambiar a pantalla completa
MARÍA LUCIA SAAVEDRA RIOS
Editar perfil
Salir
Editar Perfil
Sincroniza tu cuenta
LinkedIn
*Selecciona las opciones que deseas se muestren en el perfil.
Guardar
Nombre: Maria Lucia
Apellido paterno: Saavedra
Apellido materno: Rios
Correo electrónico: misaavedra@misena.edu.co
Correo Alterno
Teléfono:
Ciudad: Villavicencio
Departamento: Meta
Fecha de Nacimiento:
Imagen actual:
Cambiar imagen
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:17 a. m.
23/10/2020

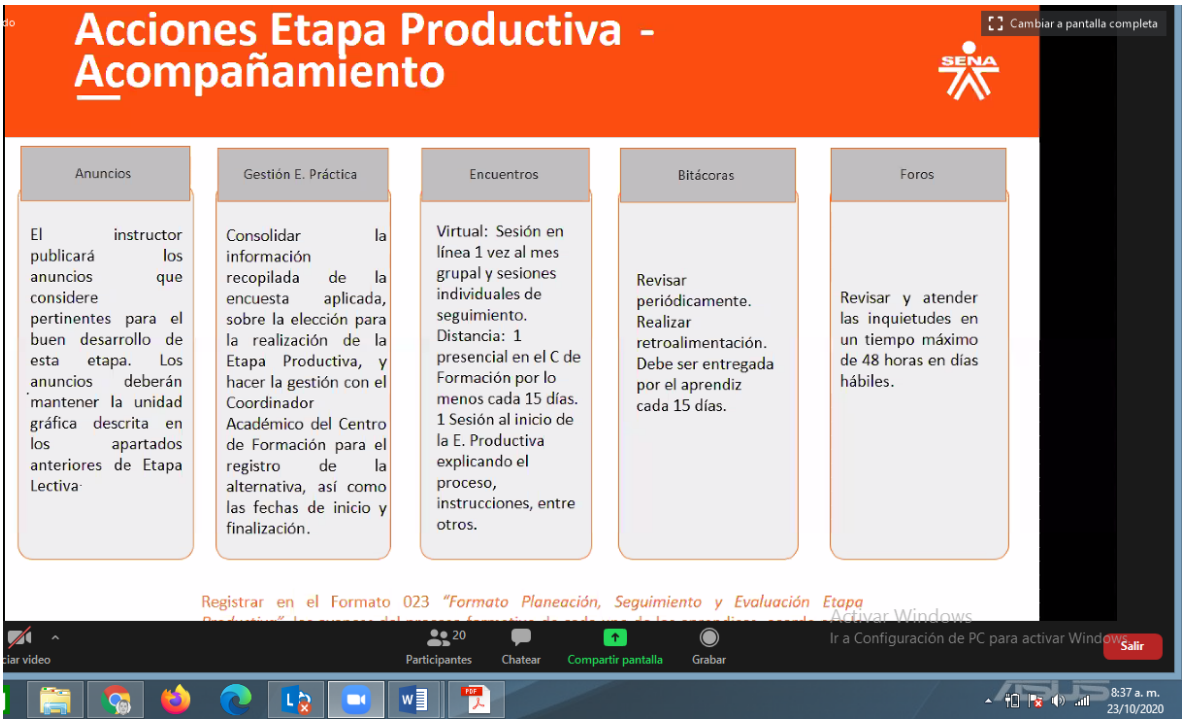

Cambiar a pantalla completa
Perfil del Instructor
Resumen Profesional
Ingeniera de Sistemas de la Universidad XXXXXX, Especialista en Educación Virtual de la Universidad XXXXX.
Experiencia
Me he desempeñado como instructora de etapa productiva durante 6 años en el SENA. Así mismo he sido docente virtual en distintas instituciones educativas del país por más de 3 años.
Otras Notas
Regional Meta / Centro de Industria y Servicios del Meta / Villavicencio
Horario de Chat Ficha XXXX: Viernes a las 5:00 PM / Instructora de Etapa Productiva
Ingreso a través de la herramienta de Chat ubicado en la esquina inferior derecha del curso.
*Aquello que hayas seleccionado será público para los demás usuarios cuando busquen tu perfil.
Guardar
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:20 a. m.
23/10/2020

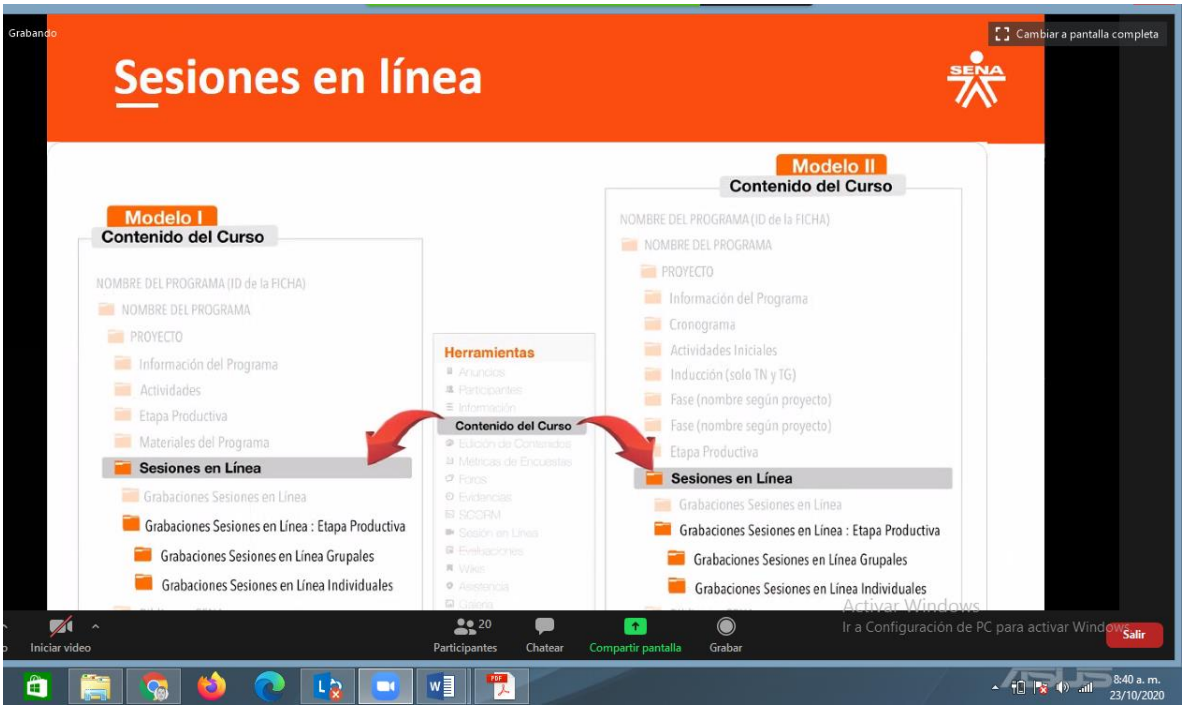

Cambiar a pantalla completa
Carpeta Etapa Productiva
Modelo I
Contenido del Curso
NOMBRE DEL PROGRAMA (ID de la FICHA)
NOMBRE DEL PROGRAMA
PROYECTO
Información del Programa
Actividades
Etapa Productiva *
Generalidades Etapa Productiva
Planeación, Seguimiento y Evaluación
Materiales del Programa
Sesiones en Línea
Biblioteca SENA
Tutoriales
* Carpeta oculta a los aprendices durante la Etapa Lectiva.
Herramientas
Contenido del Curso
Modelo II
Contenido del Curso
NOMBRE DEL PROGRAMA (ID de la FICHA)
NOMBRE DEL PROGRAMA
PROYECTO
Información del Programa
Cronograma
Actividades Iniciales
Inducción (solo TN y TG)
Fase (nombre según proyecto)
Fase (nombre según proyecto)
Etapa Productiva *
Generalidades Etapa Productiva
Planeación, Seguimiento y Evaluación
Sesiones en Línea
Biblioteca SENA
Tutoriales
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:23 a. m.
23/10/2020

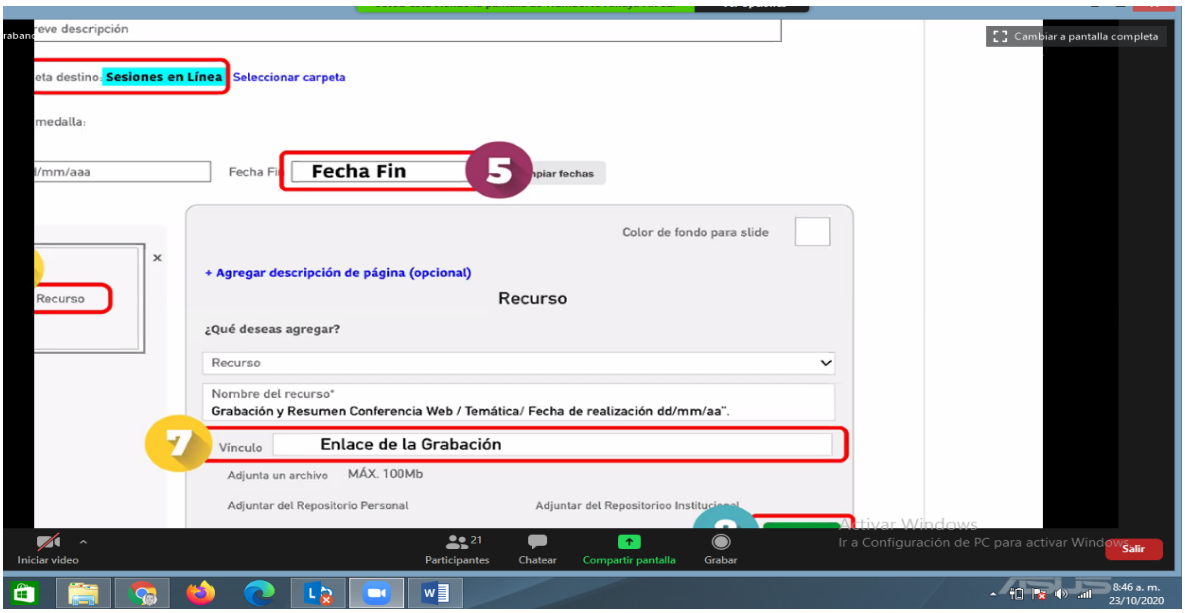

Cambiar a pantalla completa
Carpeta Etapa Productiva
2. Carpeta Planeación, Seguimiento y Evaluación
Encuesta
Encuesta "Selección Etapa Productiva", el instructor, creará y publicará una encuesta a través de la herramienta de preferencia del LMS (evaluación, encuesta, entre otras); en esta encuesta se le pedirá al aprendiz confirmar la alternativa de Etapa Productiva seleccionada.
Bitácoras
Doce (12) espacios para el envío de las bitácoras de los aprendices, quienes deben enviar una (1) cada quince (15) días. Dentro de la actividad el instructor encargado, deberá incluir el formato de bitácora con las instrucciones de diligenciamiento.
Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación
3 espacios de evidencia, para el envío del Formato 023 "Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva" que está disponible en compromiso, con las instrucciones de diligenciamiento.
Envió 1: Planeación E Productiva.
Envío 2: Seguimiento E Productiva.
Envío 3: Evaluación E Productiva.
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:27 a. m.
23/10/2020

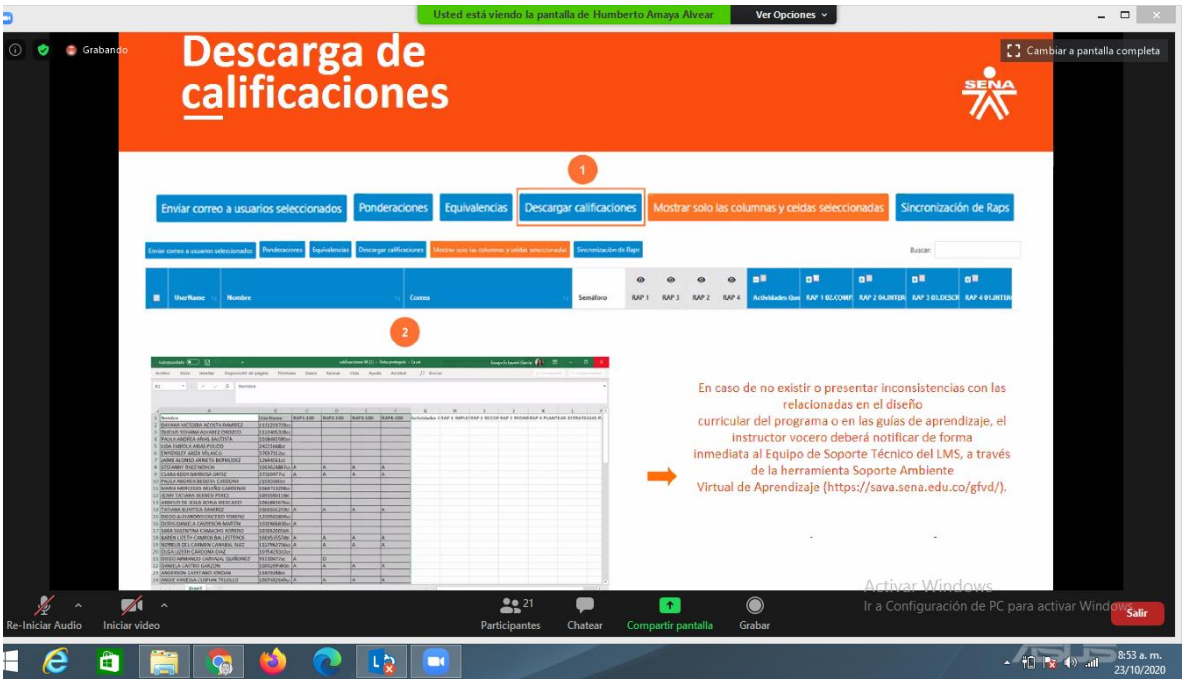

Grabando
Cambiar a pantalla completa
Foros
Foro Dudas e Inquietudes: Etapa Productiva
✓ Es responsabilidad del instructor realizar la apertura de éste, desde el inicio de la Etapa Productiva haciendo una breve explicación del objetivo e indicando las reglas de participación.
✓ Si la respuesta a una de las inquietudes es demasiado extensa, se recomienda dar una introducción general en el texto del mensaje y adjuntar el desarrollo en un documento adjunto.
✓ El instructor deberá dar respuesta acorde a las preguntas realizadas por cada uno de los aprendices, orientando y brindando apoyo a éstos. El instructor deberá garantizar el trato cordial de los participantes al interior del Foro
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Iniciar video
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:28 a. m.
23/10/2020


Usted está viendo la pantalla de Humberto Amaya Alvear
Ver Opciones
Grabando
Libro de Calificaciones
Equivalencias
Descripción de Colores Ponderaciones y Resultados de Aprendizaje
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN (ID de la
Mostrar todas las celdas que
(A y D)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Ponderacion
Equivalencias
Descargar C
UserName
Nombre
10985645451
Andrés Marin
RAPS
Calificaciones entre
70 y 100
0 y 69
D
PONDERACIONES
Calificaciones entre
Equivalen a
Acciones
70.0 y 100.0
A
Actualizar
0.00 y 69.99
D
Actualizar
Participantes (20)
Buscar un participante
CC Carlos Ciro (Yo)
HA Humberto Amaya Alvear (Anfitrión)
AY ANITAMADRID_COMERCIO Y <TURISM...
DM Diana Maria Valencia (Mamá Valentina...
MP MI PC
MM Maricela Mantilla Sánchez
Invitar
Unmute Me
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows
Iniciar video
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:34 a. m.
23/10/2020


Acciones Etapa Productiva - Acompañamiento
Cambiar a pantalla completa
Anuncios
El instructor publicará los anuncios que considere pertinentes para el buen desarrollo de esta etapa. Los anuncios deberán mantener la unidad gráfica descrita en los apartados anteriores de Etapa Lectiva·
Gestión E. Práctica
Consolidar la información recopilada de la encuesta aplicada, sobre la elección para la realización de la Etapa Productiva, y hacer la gestión con el Coordinador Académico del Centro de Formación para el registro de la alternativa, así como las fechas de inicio y finalización.
Encuentros
Virtual: Sesión en línea 1 vez al mes grupal y sesiones individuales de seguimiento. Distancia: 1 presencial en el C de Formación por lo menos cada 15 días. 1 Sesión al inicio de la E. Productiva explicando el proceso, instrucciones, entre otros.
Bitácoras
Revisar periódicamente. Realizar retroalimentación. Debe ser entregada por el aprendiz cada 15 días.
Foros
Revisar y atender las inquietudes en un tiempo máximo de 48 horas en días hábiles.
Registrar en el Formato 023 "Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows
20
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:37 a. m.
23/10/2020


Grabando
Cambiar a pantalla completa
Sesiones en línea
Modelo I
Contenido del Curso
NOMBRE DEL PROGRAMA (ID de la FICHA)
NOMBRE DEL PROGRAMA
PROYECTO
Información del Programa
Actividades
Etapa Productiva
Materiales del Programa
Sesiones en Línea
Grabaciones Sesiones en Línea
Grabaciones Sesiones en Línea : Etapa Productiva
Grabaciones Sesiones en Línea Grupales
Grabaciones Sesiones en Línea Individuales
Herramientas
Contenido del Curso
Modelo II
Contenido del Curso
Cronograma
Actividades Iniciales
Inducción (solo TN y TG)
Fase (nombre según proyecto)
Fase (nombre según proyecto)
Etapa Productiva
Iniciar video
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:40 a. m.
23/10/2020


Cambiar a pantalla completa
Sesiones en Línea
Seleccionar carpeta
Fecha Fin
5
Color de fondo para slide
+ Agregar descripción de página (opcional)
Recurso
¿Qué deseas agregar?
Recurso
Nombre del recurso*
Grabación y Resumen Conferencia Web / Temática/ Fecha de realización dd/mm/aa".
7
Vínculo
Enlace de la Grabación
Adjunta un archivo
MÁX. 100Mb
Adjuntar del Repositorio Personal
Adjuntar del Repositorioo Institucional
Iniciar video
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:46 a. m.
23/10/2020


Usted está viendo la pantalla de Humberto Amaya Alvear
Ver Opciones
Grabando
Cambiar a pantalla completa
Descarga de calificaciones
SENA
1
Enviar correo a usuarios seleccionados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Sincronización de Raps
2
En caso de no existir o presentar inconsistencias con las relacionadas en el diseño curricular del programa o en las guías de aprendizaje, el instructor vocero deberá notificar de forma inmediata al Equipo de Soporte Técnico del LMS, a través de la herramienta Soporte Ambiente Virtual de Aprendizaje (https://sava.sena.edu.co/gfvd/).
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.
Re-Iniciar Audio
Iniciar video
Participantes
Chatear
Compartir pantalla
Grabar
Salir
8:53 a. m.
23/10/2020