

ACTA DE SITUACIÓN TÉCNICA PRESENTADA DURANTE EL PROCESO MASIVO DE MODIFICACIONES CONTRACTUALES CON VENCIMIENTO EL 08 DE NOVIEMBRE DE 2025**1. Antecedentes**

Desde 3 de noviembre de 2025, la Dirección de Contratación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. inició el proceso masivo de actualización contractual, correspondiente al cargue y trámite de aproximadamente 4.000 modificaciones contractuales en la plataforma SECOP II, con el propósito de adicionar y prorrogar contratos por prestación de servicios hasta el 30 de noviembre de 2025.

2. Descripción de la situación presentada

Durante el desarrollo de la gestión contractual iniciada el 3 de noviembre de 2025, se evidenciaron fallas técnicas recurrentes en la plataforma SECOP II, las cuales fueron reportadas oportunamente a la Mesa de Ayuda del sistema, sin obtener respuesta o solución oportuna.

Las principales incidencias técnicas detectadas fueron las siguientes:

- Intermittencia de la plataforma y caídas frecuentes del servicio durante el acceso y navegación en el sistema.
- Errores en la finalización de las modificaciones contractuales, que impidieron el registro exitoso de los cambios.
- Fallas en la carga y publicación de documentos electrónicos, afectando el flujo normal de los procesos.
- Bloqueos e interrupciones en la funcionalidad del “Botón 8 – Modificaciones Contractuales”, que imposibilitaron la apertura o registro de nuevas modificaciones.

3. Impacto en la gestión contractual

La persistencia de estas fallas en la plataforma SECOP II generó afectaciones en la eficiencia operativa y la trazabilidad de la información contractual, ocasionando retrasos en el cumplimiento de los cronogramas institucionales.

Dada la necesidad de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud y la obligación de mantener la ejecución contractual dentro de los plazos establecidos, se procedió a continuar con las actuaciones transaccionales en la plataforma, bajo las condiciones técnicas disponibles, dejando constancia de las limitaciones tecnológicas presentadas y que las actuaciones se adelantaron el 08 de noviembre de 2025.

4. Soportes

Para los efectos correspondientes, se anexa evidencia del reporte realizado a la Mesa de Ayuda del SECOP II, en el cual se documentan los incidentes técnicos registrados durante la jornada.

El caso número 1466749 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, Billy Camero Asignados a los tecnicos : glpi, Ángela Cristina Ramírez Palomino ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2025-11-07 15:40

Relacionado con: Contratos

Descripción: Reporte de falla recurrente en la plataforma SECOP II – afectación a la gestión contractual. Respetados señores, Por medio del presente, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. se permite reportar una falla general y recurrente en la plataforma SECOP II, la cual está afectando de manera significativa los procesos contractuales de la entidad. En repetidas ocasiones se han presentado errores al momento de finalizar modificaciones contractuales, así como fallas en la carga y publicación de documentos dentro del sistema. Adicionalmente, se ha evidenciado intermitencia y bloqueo en la apertura y creación de nuevos contratos y sus modificaciones. Estas situaciones se presentan de forma constante y afectan de manera directa la gestión masiva de aproximadamente 4.500 contratos que actualmente administra la entidad a través del SECOP II. La persistencia de estas fallas retrasa los procesos de contratación, impide la adecuada trazabilidad y publicación de la información contractual, y compromete el cumplimiento de los cronogramas establecidos institucionalmente. Se adjuntan evidencias gráficas (pantallazos) suministradas por usuarios, proveedores y administradores del sistema, en las cuales se observa la recurrencia de los errores y la imposibilidad de completar las acciones de modificación o registro. Por lo anterior, solicitamos de manera respetuosa y urgente la revisión técnica, diagnóstico y corrección de las fallas reportadas, así como la emisión de una comunicación oficial en la que se informe sobre las acciones implementadas para garantizar la estabilidad y disponibilidad de la plataforma.