



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN
CONTRACTUAL**

Bucaramanga, 04 de noviembre de 2025

Señora

CLAUDIA MARCELA MURILLO SALGUERO

SUPERVISORA CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7225750**

Coordinadora Agencia Pública de Empleo

Regional Santander

Bucaramanga

Asunto Informe post cuenta mes octubre
del año 2025

Referencia: No. CO1.PCCNTR.7225750 del año 2025

Yo, Silvia Margarita Villamizar Rey identificado con la cédula de ciudadanía No. 63545997 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Agencia Pública de Empleo, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor de cada contrato será por la suma hasta de CUARENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$48.760.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a los días ejecutados en el mes de enero de 2025 b) Diez (10) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS (\$4.240.000) cada uno; y c) Un último pago correspondiente a los días ejecutados en el mes de diciembre de 2025 cada uno incluido Iva.

Plazo: Será hasta el 26 de diciembre del 2025

OBJETO: Prestar los servicios profesionales de carácter temporal para contribuir en el desarrollo de las acciones de orientación y el fortalecimiento de las estrategias para la atención de oferentes



y/o buscadores de empleo, potenciales empleadores, en el marco de los servicios de gestión y colocación que se brindan a través de la Agencia Pública de Empleo.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar el manejo de Aplicativo de la agencia pública de Empleo orientando al sector empresarial para la publicación de vacantes y consecución de perfiles	Se apoya al empresario con la publicación de solicitudes en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.	Se anexa evidencia.
2	Realizar el seguimiento a las solicitudes de vacantes públicas por el sector empresarial en el Aplicativo de la agencia pública de Empleo, retroalimentar los avances de acuerdo a la trazabilidad del proceso y propender por el cierre de la colocación de las vacantes en la plataforma.	No se realizó durante el periodo post cuenta.	N/a.
3	Apoyar las acciones de intermediación laboral a través de las diferentes estrategias como: ferias, micro ferias de empleo, ejecución de convenios, eventos de promoción y divulgación, estrategias campesinas, DETE a la plaza, encuentros empresariales con el sector rural y urbano, entre otros; realizando el registro en el aplicativo web para su correspondiente seguimiento.	Participación en feria EXPO EMPLEO octubre 2025.	Se anexa evidencia.
4	Promover en el sector empresarial los perfiles de los egresados de SENA, con el fin de incidir en su vinculación laboral y contribuir al cumplimiento del indicador de colocaciones de egresados SENA.	No se realizó durante el periodo post cuenta.	N/a.



5	Realizar talleres de sensibilización al sector empresarial para promover oportunidades de empleada para la población buscadora de Empleo.	No se realizó durante el periodo post cuenta.	N/a.
6	Elaborar informes de gestión y atender a los demás requerimientos solicitados por la coordinación de la agencia pública de Empleo o por el supervisor o cualquiera de los organismos de control en cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales.	Se elabora reporte semanal en donde se evidencia el avance en la meta asignada al inicio del contrato, el cual es remitido a supervisora del contrato.	Se anexa evidencia.
7	En enero presentar propuesta a los coordinadores de la agencia pública de Empleo Sobre las estrategias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	Registradas en la cuenta de cobro del mes de enero 2025 – Enviada por correo.	N/a.
8	Contribuir al cumplimiento de los indicadores de gestión de la agencia pública de Empleo	Evidencia el informe de gestión por funcionario del mes de octubre y demás actividades programadas.	Se anexa imagen.
9	Dar respuestas a quejas reclamos de los usuarios de la agencia pública de Empleo	Brindar respuesta a ChatBot.	Se anexa imagen



A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	xxx	xxx	xxx	xxx

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **89687657** de la planilla, Compensar - Mi planilla y periodo septiembre de 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (8) folios Cordialmente,

Firma

Silvia Margarita Villamizar Rey Contratista

C.C. No. 63.545.997 de Bucaramanga

Firma

CLAUDIA MARCELA MURILLO SALGUERO

Supervisora Contrato No CO1.PCCNTR.7225750 del año 2025

Coordinadora Agencia Pública de Empleo



EVIDENCIAS DOCUMENTALES POST CUENTA DEL 21 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

CONTRATO CO1.PCCNTR.7225750 del año 2025 – SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY

1. Apoyar el manejo de Aplicativo de la agencia pública de Empleo orientando al sector empresarial para la publicación de vacantes y consecución de perfiles

- Se apoya al empresario con la publicación de solicitudes en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

Informe Gestión de Solicitudes

A continuación podrá ver el detalle del informe de gestión a solicitudes del año en curso gestionadas durante el mes de octubre

[Volver](#)

[Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

Funcionario	Solicitud	nro. Vacantes	Empresa	Fecha Acción
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023720	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 17:05:44
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023720	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 17:04:57
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023720	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 17:04:53
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023714	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 17:00:13
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023714	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:59:51
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023714	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:58:30
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023710	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:55:13
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023710	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:54:43
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023710	2	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:54:22
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4023616	3	NIT 901230978 - DROGAS PAGUE MENOS SAS	30/10/2025 16:44:41

Informe Gestión de Solicitudes

A continuación podrá ver el detalle del informe de gestión a solicitudes del año en curso gestionadas durante el mes de octubre

[Volver](#)

[Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

Funcionario	Solicitud	nro. Vacantes	Empresa	Fecha Acción
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019594	3	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:04:42
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019692	3	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:03:47
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019692	3	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:03:42
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019692	3	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:03:20
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019692	3	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:02:58
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019593	2	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:02:15
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019593	2	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:02:00
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019593	2	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:01:46
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019593	2	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:01:22
CC 63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR REY	4019690	2	NIT 900124874 - PROJECTION LIFE COLOMBIA	23/10/2025 13:00:09

2. Realizar el seguimiento a las solicitudes de vacantes públicas por el sector empresarial en el Aplicativo de la agencia pública de Empleo, retroalimentar los avances de acuerdo a la trazabilidad del proceso y propender por el cierre de la colocación de las vacantes en la plataforma.

- No se realizó durante el periodo post cuenta.

3. Apoyar las acciones de intermediación laboral a través de las diferentes estrategias como: ferias, micro ferias de empleo, ejecución de convenios, eventos de promoción y divulgación, estrategias campesinas, DETE a la plaza, encuentros empresariales con el



sector rural y urbano, entre otros; realizando el registro en el aplicativo web para su correspondiente seguimiento.

- Participación en feria EXPO EMPLEO octubre 2025.



Empresa: ORGANIZACION SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S
 Identificación: 987189039051
 Actividad económica: Obtención y suministro de personal

Asesor call center
 Solicitud: 4012373 **Requerimiento**
 Registrada el 09-10-2025

Candidatos: **3** Seleccionados

Actualizar Información de la Solicitud

Publicar la Solicitud

Disponibles

Generar Disponibles **3**

Candidatos Postulados

Síntesis de la Solicitud

Cancelar la Solicitud

Registrar Acción de Seguimiento

Reactivar

Posponer Seguimiento

Históricos

Salir

Definición del Cargo Ocupaciones Relacionadas **Requerimientos Especiales** Educación Capacitación Competencias Laborales Idiomas

Requerimientos especiales Abrir Guardar y continuar

Información

Las solicitudes marcadas con check de ferias nacionales no podrán ser movidas a otras ferias y microferias, solo podrán ser marcadas en la primera feria nacional que se usen teniendo en cuenta que en la actualidad se tiene una meta de tasa de colocación del 60% de las vacantes publicadas en cada feria y al moverlas en diferentes eventos afecta la medición de la tasa de colocación.
 Nota: esta restricción solo aplica para las solicitudes usadas en ferias y jornadas nacionales establecidas por la Coordinación Nacional.

Eventos Disponibles	Evento	Tipo Evento	Regional
<input type="checkbox"/>	03 de octubre feria de empleo Santander, Barrancabermeja - Barrancabermeja	Microferias - Ferias Regionales	Santander
<input type="checkbox"/>	05 de noviembre encuentro empresarial Santander, Bucaramanga - Bucaramanga	Encuentros empresariales	Santander
<input type="checkbox"/>	07 de marzo Expoempleo SENA Mujer 2025 Santander - Bucaramanga	Feria Nacional	Santander
<input type="checkbox"/>	08 de julio encuentro empresarial Santander - San Gil	Encuentros empresariales	Santander
<input type="checkbox"/>	08 de noviembre jornada CampeSENA a la Plaza Santander, Vélez - Vélez	Jornadas CampeSENA a la Plaza	Santander
<input type="checkbox"/>	09 de abril feria de servicios víctimas de la violencia 2025 Santander - Bucaramanga	Feria Nacional	Santander
<input type="checkbox"/>	09 de septiembre encuentro empresarial CampeSENA Santander, Barbosa - Barbosa	Encuentros empresariales CampeSENA	Santander
<input type="checkbox"/>	09 y 10 de octubre jornada CampeSENA a la Plaza Santander, Florán - Florán	Jornadas CampeSENA a la Plaza	Santander
<input type="checkbox"/>	10 de julio Expoempleo Egresado SENA 2025 - Santander - Bucaramanga	Feria Nacional	Santander

Mostrando registros del 1 al 32 de un total de 32 registros

Eventos asociados a esta solicitud
 A continuación encontrará los eventos asociados a esta solicitud.

ID del evento	Nombre del evento	Lugar	Estado del evento
Feria Nacional	23 de octubre Expoempleo SENA 2025 - Santander	Bucaramanga	Activo

4. Promover en el sector empresarial los perfiles de los egresados de SENA, con el fin de incidir en su vinculación laboral y contribuir al cumplimiento del indicador de colocaciones de egresados SENA.

- No se realizó durante el periodo post cuenta.



5. Realizar talleres de sensibilización al sector empresarial para promover oportunidades de empleada para la población buscadora de Empleo.

- No se realizó durante el periodo post cuenta.

6. Elaborar informes de gestión y atender a los demás requerimientos solicitados por la coordinación de la agencia pública de Empleo o por el supervisor o cualquiera de los organismos de control en cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales.

- Se elabora reporte semanal en donde se evidencia el avance en la meta asignada al inicio del contrato, el cual es remitido a supervisora del contrato.

7. En enero presentar propuesta a los coordinadores de la agencia pública de Empleo Sobre las estrategias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

- Registradas en la cuenta de cobro del mes de enero 2025 – Enviada por correo.

8. Contribuir al cumplimiento de los indicadores de gestión de la agencia pública de Empleo.

- Evidencia el informe de gestión por funcionario del mes de octubre y demás actividades programadas.

Tablero de Informes de Gestión por Funcionario
 A continuación podrá ver mes a mes, el número de registros gestionados en el año vigente

Nombre del Informe	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Informe de Gestión a Personas	173	483	676	668	547	244	387	447	287	333	193	0
Informe de Gestión a Empresas	8	4	25	17	18	30	41	7	1	2	3	0
Informe de Gestión a Solicitudes	114	104	138	173	118	53	110	80	71	157	21	0
Informe de Gestión de los Talleres Ejecutados	0	1	5	5	5	1	2	0	1	2	2	0
Informe de Gestión Orientación a Personas	7	20	162	105	146	40	51	0	76	24	152	0
Informe de Gestión Orientación a Empresas	0	0	0	3	0	2	2	1	3	1	0	0
Informe de Gestión Envíos Directos	103	346	355	273	318	171	186	112	156	212	29	0
Informe de Gestión Seguimiento a Postulaciones	158	277	461	442	326	157	272	417	217	203	89	0



Informe Gestión de Personas Orientadas

A continuación podrá ver el detalle del informe de las personas orientadas del año en curso gestionadas durante el mes de octubre

[Ver](#)

Fecha de Registro	Funcionario	Fecha Orientación	Tipo de Orientación	Descripción	Usuario Afectado
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1095582122 - MARIANA NARANJO MENDOZA
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1097498878 - HECTOR MIGUEL OLIVELLA DÍAZ
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1096540117 - SANTIAGO OSPINO VAREGAS
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1099742273 - JUAN ESTEBAN ESTUPIÑAN ROA
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1099742218 - TAJANA FUENTES VARGAS
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1042592272 - MARIANA HERNÁNDEZ TOCORA
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1018439683 - JUANITA HERRERA RINCÓN
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1097194356 - ANDRÉS YESID PARRA MEDINA
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1096540614 - DIANA LUCIA RODRÍGUEZ ULLOA
24/10/2025 11:54:08	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	24/10/2025 11:54:08	Remisión a talleres de orientación ocupacional	se realiza taller de hoja de vida entrevista y manejo de aplicativo	1095622532 - JUAN DIEGO RINCÓN MANTILLA

Informe Gestión de Personas

A continuación podrá ver el detalle del informe del seguimiento a las postulaciones del año en curso gestionadas durante el mes de octubre

[Ver](#)

Fecha de Registro	Funcionario	Solicitud	Estado	Usuario	Colocado	Descripción	Detalles
30/10/2025 17:05:38	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023720	Cerrado	1095237780 - LAURA VANESA GÓMEZ PEÑA	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 17:05:38	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023720	Cerrado	1098758358 - INGRID GONZÁLEZ SANABRIA	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 17:00:10	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023714	Cerrado	60364454 - LADY EDILMA CARRILLO LAGUADO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 17:00:10	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023714	Cerrado	13498403 - EDGAR VAIN CARRILLO LAGUADO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:55:10	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023710	Cerrado	1098886572 - ENDER JULIAN ESTUPIÑAN CARRILLO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:55:10	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023710	Cerrado	60285990 - MARIA CENAYDA CARRILLO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:44:37	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023616	Cerrado	91233142 - RAMIRO CARRILLO LAGUADO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:44:37	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023616	Cerrado	91243958 - NESTOR GONZALO CARRILLO LAGUADO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:44:37	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023616	Cerrado	13507635 - WILLIAM OMAR CARRILLO LAGUADO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
30/10/2025 16:36:09	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4023607	Cerrado	37444811 - YULLY MILENA CARDENAS GUNTERO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar

Informe Gestión de Personas

A continuación podrá ver el detalle del informe del seguimiento a las postulaciones del año en curso gestionadas durante el mes de octubre

[Ver](#)

Fecha de Registro	Funcionario	Solicitud	Estado	Usuario	Colocado	Descripción	Detalles
23/10/2025 12:58:24	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4019689	Cerrado	52814704 - FANNY AGUDELO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:58:24	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4019689	Cerrado	1090382830 - OSCAR IVAN MONTES ORTIZ	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:58:24	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	4019689	Cerrado	1019104801 - JUAN SEBASTIAN DIMAS HERRERA	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1007900955 - SILVIA JULIANA VERA CACERES	No	El candidato no es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1005260302 - KAREN NATHALIA PINEDA GONZALEZ	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1110458148 - OMARA ROSAS BARREGAN	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1083043218 - LEIDY TATIANA ECHEVERRY VIVASCO	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	111123440 - GLORIA ESTEFANA BARRERO RAMIREZ	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1075541580 - ANGELICA MARIA CONDE GARZON	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar
23/10/2025 12:48:46	63545997 - SILVIA MARGARITA VILLAMZAR REY	3868964	Cerrado	1110469176 - KATHERINE CUESTAS TORRES	SI	El candidato es seleccionado para ocupar la vacante	Consultar

9. Dar respuestas a quejas reclamos de los usuarios de la agencia pública de Empleo.

- Brindar respuesta a ChatBot.



Tickets respondidos

Cola: 57- iddept->santander_

Fecha: Desde: 21/10/2025 Hasta: 31/10/2025

- Signed in as svillamizar
- svillamizar
- Mensajes privados
- 100 Puntos
- Mis Actualizaciones
- Salir

Por responder (0) Respondidos (10) Archivados (0) En borrador (0) Respondidos por confirmar (0)

Mostrar 10 registros

Buscar:

ID	Categoría	Fecha Creación	Fecha Respuesta	Tiempo Respuesta	Usuario	Ver Respuesta	
156510	Solicitud por Agenti	2025-10-22 12:42	2025-10-22 14:41	0 días 01:58	Luis Hernandez	Ver	✖
Respuesta: cordial saludo se realiza actualización del correo y se restablece la contraseña para que pueda acceder al aplicativo							
156596	Solicitud por Agenti	2025-10-23 10:59	2025-10-24 11:29	1 día 00:30	YURI SANTOYO	Ver	+
156621	Solicitud por Agenti	2025-10-23 13:38	2025-10-24 11:30	0 días 21:52	Sandra Milena Martínez Guarín	Ver	+
156910	Solicitud por Agenti	2025-10-27 23:12	2025-10-28 08:47	0 días 09:35	Arianis Lozano robles	Ver	+
157020	Solicitud por Agenti	2025-10-29 10:53	2025-10-29 16:07	0 días 05:14	Yarlenys Cayetana Sosa Acosta	Ver	+
157079	Solicitud por Agenti	2025-10-29 19:57	2025-10-31 10:15	1 día 14:17	johan manuel albarracin vargas	Ver	+

Firma

Silvia Margarita Villamizar Rey Contratista

C.C. No. 63.545.997 de Bucaramanga