



<b>PROCESO</b>				
SOPORTE ZAJUNA N2				
<b>NOMBRE DEL FORMATO</b>				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
<b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 25 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

**ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO**

**Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial**

**SENA Risaralda**

**Dosquebradas**

**2025**



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

**Nota:** el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9465	25/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9497	29/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9510	29/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9497	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico, además, se complementa con nota indicada por la líder de N2.
9510	30/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico, además, se complementa con nota indicada por la líder de N2.



9526	30/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
------	------------	-------	----------------	----	----	---

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
7663	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8504	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
460	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9312	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9300	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9320	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
4862	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9295	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.



4378	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
6625	26/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9463	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
3606	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8205	26/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve actualizando la nota de la solución.
9397	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9415	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
460	26/10/2025	En curso (Asignada)	En curso planificada	NO	NO	Se realiza nota de avance del, el cual, se deja escalado a N3.
4862	26/10/2025	En curso (Asignada)	En curso planificada	NO	NO	Se realiza nota de avance del, el cual, se deja escalado a N3.
9295	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.





9320	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9269	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9388	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9259	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9257	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9478	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta aportada por parte de integración.
8968	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8967	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.



8966	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8941	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8940	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8939	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8938	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8937	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9364	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con nota indicada por parte de la líder de N2.
9317	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con nota indicada por parte de la líder de N2.
9155	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9154	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9476	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
8854	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8861	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con informe técnico.
8868	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8872	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8875	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8880	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8883	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8885	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la



						solución con informe técnico.
9375	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8889	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
1063	29/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8581	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
6741	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
7755	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve complementando la solución.
9333	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se eliminan copias solicitadas.



5402	30/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9518	30/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
9485	31/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9531	31/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
25/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 606 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
25/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 115 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
25/10/2025		Se reparan las fichas asignadas modificando el formato del curso y	Finalizado

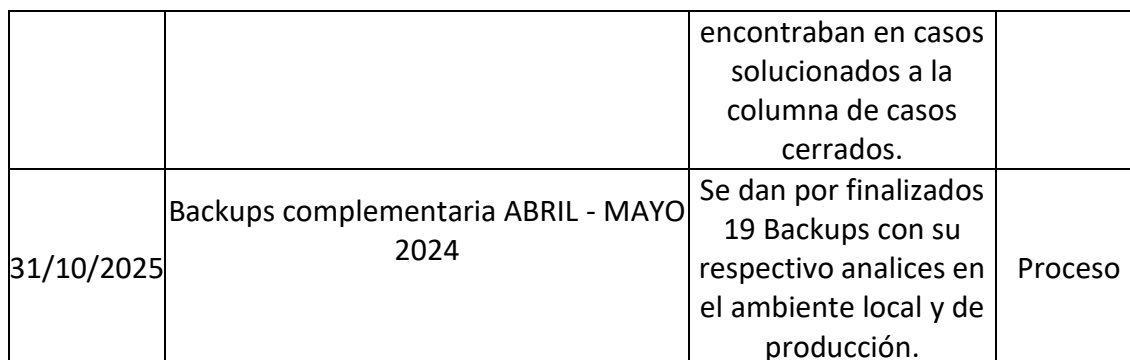


	Reparación fichas:  3372510 – 3371963 – 3371299 – 3371002 – 3371561.	el método de matriculación.	
27/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 97 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
27/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 16 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 127 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 32 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 14 fichas sin number_ID	Finalizado
29/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 98 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
29/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 24 fichas con fecha de inicio en los meses	Finalizado



		de octubre y noviembre.	
29/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 8 fichas sin number_ID	Finalizado
30/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 118 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
30/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 27 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
30/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 10 fichas sin number_ID	Finalizado
30/10/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
31/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 96 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
31/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 17 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
31/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 11 fichas sin number_ID	Finalizado
31/10/2025	Mover tarjetas _ Casos Solucionados a Columna de CERRADOS	Se realizada el movimiento de 48 tarjetas que se	Finalizado





A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

- **RESUELTOS.**

No seguro 149.130.165.96/glp/front/ticket.form.php?id=8205&forcaet=Ticket52

WhatsApp Sofía plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

Inicio Asistencia Casos **Aletri** Busas Lemas Paralelos Global Features Casos aprendiz su aprobación

Buscar...

**GLPI**

- Ménu - Iniciar
- Activos
- Asistencia**
  - Tablero
  - Caso
  - + Crear caso
  - Problemas
  - Cambios
  - Definición
  - Evidencias
  - Causa recurrente
  - Cambios recurrentes
- Gestión
- Personalización
- Administración
- Configuración

### Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 139

Todo

**Caso** 29

Detalle | Historial por X Gil Restrepo Adolfo León

Coordil Saludo, Ana María Gómez Rincón,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 27/7/2025 restando la solución del caso y complementando documentación.

**Causa:** En el parámetro de configurar entrega, "Requiere que los aprendizos pulsen el botón de enviar" se encuentra marcado como NO.

**Solución:** La funcionalidad Evidencias del LMS Zajuna opera de manera estable y conforme a su diseño funcional, brindando al instructor la posibilidad de parametrizar correctamente los actividades de aprendizaje. Dentro de estos configuraciones, el sistema dispone del parámetro "Requiere que los aprendizos pulsen el botón de enviar. Si" el cual permite que el aprendiz realice una primera carga como bormador, sin que esta acción sea considerada una entrega formal.

**Complemento a solución:** La funcionalidad Evidencias del LMS Zajuna opera de manera estable y conforme a su diseño funcional, brindando al instructor la posibilidad de parametrizar correctamente las actividades de aprendizaje. Dentro de estos configuraciones, el sistema dispone del parámetro "Requiere que los aprendizos pulsen el botón de enviar. Si" el cual permite que el aprendiz realice una primera carga como bormador, sin que esta acción sea considerada una entrega formal.

Es importante aclarar que una entrega formal no puede tener el estado de bormador, razón por la cual el instructor no debe calificar hasta que el aprendiz confirme su envío mediante la opción "Enviar evidencia". Una vez la evidencia ha sido enviada formalmente y calificada por el instructor, el sistema bloquea cualquier posibilidad de modificación o eliminación del archivo cargado, garantizando así la trazabilidad y la integridad del proceso evaluativo.

Se resalta la importancia de que tanto instructores como aprendices comprendan el flujo correcto de la entrega de evidencias: primero, una carga en bormador; segundo, la confirmación de envío por parte del aprendiz; y finalmente, la calificación por parte del instructor.

En conclusión, tras las validaciones técnicas realizadas, se confirma que la funcionalidad Evidencias del LMS Zajuna opera correctamente, sin que se hayan identificado incidencias en su comportamiento o en la lógica del proceso de entrega y calificación.

**Evidencias adjuntas**

- La de solución.

Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.accomparal.com/watch?v=jwvZka7>

- La de complemento.

No aplica.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

### Evidencia | El aprendiz puede editar y borrar evidencias entregadas y calificadas (#205)

Estados

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

**Acciones** 99

Solicitante

- X Gómez Rincón Ana María

Observador

- X Gil Restrepo Adolfo León 62
- X Caceres Herrera Juan Freddy 33
- X Ramirez Santiago 30
- X Vargas Correa Nicolás Felipe 34
- X Guadalupe Castro Thomas Enrique 15
- X Ulloa Cuervo Jorge Armando

Asignado a

- X Paulo Herrera Luis Osorio

**Elementos** 2

Mis dispositivos

O ninguno completa

Aletri

Niveles de servicio



## Caso 9478

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9478&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración / No se observa ficha en el LMS (9478) 1/1

**Caso** 7

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 31 Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Nota:** se adjunta evidencia actualizada, de la aprendiz de la HEYLIN BENAVIDES con documento de identidad 1081055593 CC.

**Evidencia:**

1. Imagen de validación:  
Imagen Caso\_9478.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León adolgil1980@gmail.com

Asignado a: Patricia Herrera Luz Elena 2

Elementos: 0

Guardar

## Caso 8968

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8968&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración / Caida total (8968)

**Caso** 14

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 31 Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementamos la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó inconveniente en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios percibieran demoras en el inicio de sesión y en la carga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización, sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de lentitud antes de la validación final.

**Solución:** El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender las eventuales de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

**Evidencia:**

1. Informe técnico 23oct.pdf  
2. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.senacol.com/watch/c12137nD9p>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: González María Angélica

Observador: Villegas Tatiana César Aranda 41, Lozano Herrera Jhon Freddy 36, Rodríguez Fuentes Ariel 38, Alvarado Rojas Jorge Antonio 38, Vargas Correa Anibal Felipe 45, Rentería Santiago 27, Gil Restrepo Adolfo León 44

Asignado a: Montenegro Sandra 1

Elementos: 1

Mis diagnósticos: 0, Diagnóstico completo: 0

Niveles de servicio: 0

Guardar



## Caso 8967

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8967&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA\_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Interface: Administración / Caida total (8967)

**Caso 15**

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio (15), Todo

**Descripción:**

mayor estabilidad y control preventivo sobre posibles anomalías de servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Juan Camilo Chavara P.  
Asesor de soporte Zajuna.

**Detalle:**

Creado: 11/09/2023 por: J. Gil Restrepo Adolfo León | Última actualización: 11/09/2023 por: J. Gil Restrepo Adolfo León

Condió Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó intermitencia en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios presentaran demoras en el inicio de sesión y en la carga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización; sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de latencia antes de la validación final.

**Solución:** El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

**Evidencias:**

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://gs.senacolp.com/watch/c1q131h009s>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Archivos:**

- Informe\_tecnico\_23Oct.pdf (233.07 Kb)
- Informe\_tecnico\_23Oct.pdf (233.07 Kb)

**Estado:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Media

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Media

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

**Solicitante:** J. González Rialto, María Angélica

**Observador:** J. Lasso Pineda, Jhon Freddy, J. Moreno Medina, Danyela, J. Montenegro García, J. Arredondo Rojas, Jorge Antonio, J. Riquelme Santiago, J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Gil Restrepo Adolfo León

**Asignado a:** J. Villegas Tabares César Antonio

**Elementos:**

**Mis dispositivos:** No disponible

**Niveles de servicio:** No disponible

## Caso 8966

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8966&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA\_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Interface: Administración / Caida total (8966)

**Caso 14**

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio (14), Todo

**Descripción:**

por parte de los técnicos internos, las actividades más relevantes han sido: el mantenimiento preventivo y correctivo, así como las mejoras en los tiempos de respuesta ante incidentes, así como las actividades de optimización y actualización de la plataforma, garantizando así una mayor estabilidad y control preventivo sobre posibles anomalías de servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Juan Camilo Chavara P.  
Asesor de soporte Zajuna.

**Detalle:**

Creado: 11/09/2023 por: J. Gil Restrepo Adolfo León | Última actualización: 11/09/2023 por: J. Gil Restrepo Adolfo León

Condió Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó intermitencia en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios presentaran demoras en el inicio de sesión y en la carga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización; sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de latencia antes de la validación final.

**Solución:** El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

**Evidencias:**

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://gs.senacolp.com/watch/c1q131h009s>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Archivos:**

- Informe\_tecnico\_23Oct.pdf (233.07 Kb)

**Estado:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Media

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Media

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

**Solicitante:** J. González Rialto, María Angélica

**Observador:** J. Villegas Tabares César Antonio, J. Riquelme Santiago, J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Gil Restrepo Adolfo León

**Asignado a:** J. Chavara Pineda Juan Camilo

**Elementos:**

**Mis dispositivos:** No disponible

**Niveles de servicio:** No disponible



## Caso 8941

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8941&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8941)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 75

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Informe tecnico\_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura 2025-09-25 13:11:33

Fecha de resolución 2025-10-28 11:30:42

Tipo Incidente

Categoría ...n Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados Resuelto

Punto de solicitud Zajuna

Urgencia Meda

Impacto Meda

Prioridad Meda

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

## Caso 8940

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8940&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8940)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Informe tecnico\_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura 2025-09-25 13:02:31

Fecha de resolución 2025-10-28 11:34:40

Tipo Incidente

Categoría ...n Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados Resuelto

Punto de solicitud Zajuna

Urgencia Meda

Impacto Meda

Prioridad Meda

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos



## Caso 8939

← No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8939&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Filtros + Perfiles + Casos esperando su aprobación

**Administración / Casos total (8939)**

**Caso 13**

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historio 39  
Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Caso:** **Verificado por:** **A. Gil Restrepo Adolfo León**

Contra Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

**Evidencia:**

1. Informe técnico 23oct.pdf
2. imagen\_Caso\_8939.png
3. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://liga.senacolpaf.com/watch/CI2QDpG33H>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Fecha de apertura:** 2025-09-25 13:00:42  
**Fecha de resolución:** 2025-10-28 11:39:41  
**Tipo:** Incidente  
**Categoría:** ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma  
**Estados:** Resuelto  
**Fuente de solicitud:** Zajuna  
**Urgencia:** Medio  
**Impacto:** Medio  
**Prioridad:** Medio  
**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Acciones 3**

**Solicitante:**  
X Concha María María Angélica

**Observador:**  
X Nito Camargo Araya 43  
X Pablo Herrera Luc Dena 39  
X León Romero Diana Carolina 20  
X Villegas Tabares César Andrés 40  
X Uribe Quintero Jorge Armando  
X Gil Restrepo Adolfo León 44

**Asignado a:**  
X Erick Ariza Darnier 7

**Informes\_tecnico\_23oct.pdf** 233.07 Kb

## Caso 8938

← No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8938&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Filtros + Perfiles + Casos esperando su aprobación

**Administración / Casos total (8938)**

**Caso 11**

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historio 39  
Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Caso:** **Verificado por:** **A. Gil Restrepo Adolfo León**

Contra Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

**Evidencia:**

1. Informe técnico 23oct.pdf
2. imagen\_Caso\_8938.png
3. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://liga.senacolpaf.com/watch/CI2QDpG33H>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Fecha de apertura:** 2025-09-25 12:58:44  
**Fecha de resolución:** 2025-10-28 11:44:53  
**Tipo:** Incidente  
**Categoría:** ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma  
**Estados:** Resuelto  
**Fuente de solicitud:** Zajuna  
**Urgencia:** Medio  
**Impacto:** Medio  
**Prioridad:** Medio  
**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Acciones 3**

**Solicitante:**  
X Concha María María Angélica

**Observador:**  
X Nito Camargo Araya 43  
X Erick Ariza Darnier 7  
X Pablo Herrera Luc Dena 39  
X León Romero Diana Carolina 20  
X Villegas Tabares César Andrés 40  
X Uribe Quintero Jorge Armando  
X Gil Restrepo Adolfo León 44

**Asignado a:**  
X Sandra L López María Angélica 4

**Informes\_tecnico\_23oct.pdf** 233.07 Kb



## Caso 8937

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8937&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8937)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Contos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Historico 11

Todo

Atencionamiento:

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Crear (0) Verificar por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Huafu,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, los cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Videos de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://onemp.com/1215d8Pv2>
- Imagen 1\_Caso\_8937.jpg
- Imagen 2\_Caso\_8937.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencionamiento:

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Crear (0) Verificar por: Gil Restrepo Adolfo León

Informe\_tecnico\_23oct.pdf 233.07 Kb

Caso

Fecha de apertura 2025-09-25 12:40:11

Fecha de resolución 2025-10-28 11:52:33

Tipo Incidente

Categoría ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma

Estados Resuelto

Puerto de solicitud Zajuna

Urgencia Medía

Impacto Medía

Prioridad Medía

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones 5

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar

## Caso 9364

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9364&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Error en el tipo de documento del usuario (9364)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Contos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Historico 14

Todo

Atencionamiento:

Adolfo León Gil Restrepo,  
Lider de soporte Zajuna.

Crear (0) Verificar por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 20/10/2025 de octubre de 2025, notando la solución del caso y complementando la documentación.

**Complemento a solución:** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que los accesos realizados por los agentes GAE en los centros de formación, orientados al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica (base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración) no se genere el índice de cambios necesario que refleja en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

En primera instancia, el aprendiz deberá realizar nuevamente el proceso de unificación de documento a través de los agentes GAE o directamente en la oficina de Sofia del centro de formación, dado que, problemáticamente, el proceso inicial no se completó de manera satisfactoria. El equipo de soporte de nivel 1 será el encargado de orientar y acompañar al aprendiz los pasos correspondientes para llevar a cabo correctamente dicha unificación.

En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Este equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambios correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna.

Si no se identifica ningún índice de cambio, el equipo de Integración remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación del proceso y en la ejecución del ajuste necesario.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia y sincronización de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la trazabilidad, integridad y estabilidad de la información generada dentro de los procesos de integración institucional.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencionamiento:

Adolfo León Gil Restrepo,  
Lider de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura 2025-10-16 08:54:42

Fecha de resolución 2025-10-28 12:00:01

Tipo Incidente

Categoría ...ENTE la información de los usuarios es incorrecta

Estados Resuelto

Puerto de solicitud Zajuna

Urgencia Medía

Impacto Medía

Prioridad Medía

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones 5

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos 5

Mis dispositivos

Guardar



## Caso 9317

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9317&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Error en el tipo de documento del aprendizaje (9317)

**Caso** 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 30

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Daniel Endres Arias  
Asesor de soporte Zajuna.

Señalado (1) Veremos por: G. Gil Restrepo Adolfo León

Condi Saludo, Aura María Gómez Neco.

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 20/10/2025 de octubre de 2025, notando la solución del caso y completando la documentación.

**Complemento a solución.** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Soñia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes G4E en los centros de formación, enfocadas al proceso de verificación de usuarios, no siempre conllevan el mismo nivel de satisfacción. Esta situación ocasiona que en Soñia Réplica (base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración) no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

En primera instancia, el agente deberá realizar nuevamente el proceso de actualización de documento a través de los agentes G4E o directamente en la oficina de Soñia del centro de formación, dato que, posteriormente, el proceso inicial no se completó de manera satisfactoria. El equipo de soporte de nivel 1 está encargado de orientar y guiar al agente a los pasos correspondientes para llevar a cabo correctamente dicha actualización.

En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Soñia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Este equipo verificará en Soñia Réplica si existe el índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna.

Si no se identifica ningún índice de cambio, el equipo de Integración remitirá una comunicación directa al funcionario de Soñia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación del proceso y en la ejecución del ajuste necesario.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia y sincronización de los datos de identificación entre los sistemas Soñia Plus y Zajuna, fortaleciendo la trazabilidad, integridad y exactitud de la información generada dentro de los procesos de integración institucional.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Líder de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2025-10-10 18:13:35

Fecha de resolución: 2025-10-28 12:02:58

Tipo: Incidente

Categoría: ...BNTI la información de los usuarios es incorrecta

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medía

Impacto: Medía

Prioridad: Medía

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: G. Gil Restrepo Adolfo León

Observador: G. Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: G. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos

## Caso 9155

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9155&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (9155)

**Caso** 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 36

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Señalado (1) Veremos por: G. Gil Restrepo Adolfo León

Condi Saludo, María Angélica González Rúa.

Nos permitimos reforzar la causa y solución, además de complementar la documentación del caso.

**Causa:** Se identificó un indicador de ocurrencia que permaneció en estado de proceso, lo que impidió su finalización correcta dentro del sistema y afectó la sincronización esperada.

**Solución:** Se efectuó un análisis detallado del proceso, logrando su ejecución completa y verificando que la funcionalidad quedara operativa y estable. Adicionalmente, se realizó la validación del correcto ingreso al LMS Zajuna desde el aplicativo de Soñia, confirmando la comunicación adecuada entre ambos sistemas.

**Complemento a solución:** Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas implementadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación: https://go.screencast.com/watch/cf6Q2Pw6tAp
- Evidencia acceso usuario\_Caso\_9155.jpg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Informe tecnico\_23oct.pdf

233.07 Kb

Fecha de apertura: 2025-10-05 21:44:54

Fecha de resolución: 2025-10-28 12:15:17

Tipo: Incidente

Categoría: ...en Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medía

Impacto: Medía

Prioridad: Medía

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: G. Gil Restrepo Adolfo León

Observador: G. Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: G. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos



## Caso 9154

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9154&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Cada total (9154)

Caso 9154

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Contratos

Historico

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Rueda,

Nos permitimos restar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: Se identificó una validación de ejecución que permaneció en estado de proceso, lo que impidió su finalización correcta dentro del sistema y afectó la sincronización esperada.

Solución: Se efectuó un minio controlado del proceso, logrando su depósito completo y verificando que la funcionalidad quedara operativa y estable. Adicionalmente, se realizó la validación del correcto ingreso al LMS Zajuna desde el aplicativo de Sofía, confirmando la comunicación adecuada entre ambos sistemas.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas implementadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Videos de validación: <https://go.senaplat.com/watch/15027n0tpe>
- Evidencia acceso visualiz\_Caso\_9154.jpg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

informe\_tecnico\_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura: 2023-10-05 21:42:41

Fecha de resolución: 2023-10-28 12:21:13

Tipo: Incidente

Categoría: ...n Plataforma > INCIDENTES: caída de la plataforma

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: González María Angélica

Observador: Santamaría Juan Carlos, Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Nilo Camargo Anaya

Elementos

Mis diagnósticos

Guardar

## Caso 9476

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9476&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9476)

Caso 9476

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Contratos

Historico

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia:

- Imagen de validación: Imagen\_Caso\_9476.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Imagen\_Caso\_9476.jpeg

resolución

Tipo: Incidente

Categoría: ...e los usuarios es incorrecta

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Nilo Camargo Anaya

Guardar





## Caso 8854

← No seguro 149.130.165.96/glipi/front/ticket.form.php?id=8854&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

**Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8854)**

**Caso** 17

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Histórico 187 Todo

**Detalle del caso:**

**Creado:** Yesterday por **Gi Restrepo Adolfo León**

**Asesor de soporte Zajuna:**

**Cordial Saludo:** Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas discrecionalmente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales ocasionaron el tiempo inusualmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

**Desde nuestro equipo,** se cuenta con un Centro de Operaciones de Nivel (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del funcionamiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escudado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y diagnóstico correspondiente.

**No obstante,** es importante aclarar que las intervenciones realizadas discrecionalmente por el proveedor no son controladas desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en los que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan en horarios de menor actividad del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como sucedió en este caso.

**A partir de este evento,** se reforzaron los acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos externos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor transparencia y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

**Evidencia:**

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación el cual podrá visualizarse en el siguiente URL: <https://go.senacolpali.com/watch/C1Q1dnp030h>
- Resguardo adjuntos.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

**Adjuntos:**

Informe tecnico\_23Oct.pdf 233.07 Kb

**Asesor de soporte Zajuna:**

**Adolfo León Gil Restrepo,**  
Asesor de soporte Zajuna.

**Fecha de apertura:** 2023-09-25 08:41:18

**Fecha de resolución:** 2023-10-28 13:19:05

**Tipo:** Incidente

**Categoría:** -A- Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

**Estado:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Medio

**Prioridad:** Alta

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

**Solicitante:** **Gi Quintero Gutiérrez Claudia Lorena**

**Observador:** **Gi Restrepo Adolfo León** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo**

**Asignado a:** **Gi Restrepo Adolfo León**

**Guardar**

## Caso 8861

← No seguro 149.130.165.96/glipi/front/ticket.form.php?id=8861&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

**Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8861)**

**Caso** 17

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Histórico 102 Todo

**Detalle del caso:**

**Creado:** Yesterday por **Gi Quintero Gutiérrez Claudia Lorena**

**Asesor de soporte Zajuna:**

**Saludos equipo,** Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente.

**Gracias**

**Cordial Saludo:** Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó intermitencia en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios percibieran demoras en el inicio de sesión y en la recarga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización; sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de latencia antes de la validación final.

**Solución:** El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas discrecionalmente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales ocasionaron el tiempo inusualmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

**Evidencia:**

Informe tecnico\_23Oct.pdf 233.07 Kb

**Asesor de soporte Zajuna:**

**Adolfo León Gil Restrepo,**  
Asesor de soporte Zajuna.

**Fecha de apertura:** 2023-09-25 08:41:18

**Fecha de resolución:** 2023-10-28 13:19:05

**Tipo:** Incidente

**Categoría:** -A- Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

**Estado:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Medio

**Prioridad:** Alta

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:**

**Solicitante:** **Gi Quintero Gutiérrez Claudia Lorena**

**Observador:** **Gi Restrepo Adolfo León** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo** **Adolfo León Gil Restrepo**

**Asignado a:** **Gi Restrepo Adolfo León**

**Guardar**



## Caso 8868

**GLPI** | Inicio / Asistencia / Casos | + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

**Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8868)**

**Caso** 17

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico 98 | Todo

**Saludos equipo,** Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

**Creado:** Yesterday por R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

**Cordial Saludo,** Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

**Informe\_tecnico\_23Oct.pdf** 233.07 Kb

**Estados:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Alta

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:** 11

**Solicitante:** R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

**Observador:** R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 36, R. Villegas Tabares César Andrés 41, R. Guaitbonza Castro Yherson Enrique 19, R. Vargas Correa Andrés Felipe 45, Gil Restrepo Adolfo León 44

**Gil Restrepo Adolfo León** | adolgi1980@gmail.com

**Guardar**

## Caso 8872

**GLPI** | Inicio / Asistencia / Casos | + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

**Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8872)**

**Caso** 17

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico 99 | Todo

**Saludos equipo,** Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

**Creado:** Yesterday por R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

**Cordial Saludo,** Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

**Informe\_tecnico\_23Oct.pdf** 233.07 Kb

**Estados:** Resuelto

**Fuente de solicitud:** Zajuna

**Urgencia:** Alta

**Impacto:** Media

**Prioridad:** Alta

**Aprobación:** No sujeto a aprobación

**Actores:** 8

**Solicitante:** R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

**Observador:** R. Villegas Tabares César Andrés 41, R. Montenegro Sandra 40, Gil Restrepo Adolfo León 33, R. Gil Restrepo Adolfo León 44

**Gil Restrepo Adolfo León** | adolgi1980@gmail.com

**Guardar**



## Caso 8875

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8875&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp | Sofa plus | Aprendiz Soporte Z... | SAVA | Portal de oferta edu... | Microsoft Forms | Gemini | Teams | Correo: SENA\_ADOL... | Teachy | Soporte Zajuna | Tre...

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8875)

**Caso** 18

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 99

Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Created: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Oútiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

Informe\_tecnico\_23Oct.pdf 233.07 Kb

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Alvarado Rojas Jorge Antonio, Villegas Tabares César Andrés, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Gil Restrepo Adolfo León

Guardar

## Caso 8880

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8880&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp | Sofa plus | Aprendiz Soporte Z... | SAVA | Portal de oferta edu... | Microsoft Forms | Gemini | Teams | Correo: SENA\_ADOL... | Teachy | Soporte Zajuna | Tre...

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8880)

**Caso** 18

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 110

Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Created: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Oútiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

Informe\_tecnico\_23Oct.pdf 233.07 Kb

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Alvarado Rojas Jorge Antonio, Villegas Tabares César Andrés, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



## Caso 8883

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8883&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8883)

**Caso** 18

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 102 Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

**Creado:** Yesterday por A Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

**Desde nuestro equipo,** se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

**Informe\_tecnico\_23Oct.pdf** 233.07 Kb

**Actores** 13

**Solicitante**

A Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

**Observador**

A Alvarado Rojas Jorge Antonio 30  
A Villegas Tabares César Andrés 41  
A Guaitonza Castro Yhanson Enrique 19  
A Montalegre Sandra 40  
A Moreno Medina Daniela 33  
A Santamaría Juan Carlos 38

**Gil Restrepo Adolfo León** adolgi1980@gmail.com 44

**Asignado a**

A Ramirez Santiago 5

**Elementos** 6

Mis dispositivos

Guardar

## Caso 8885

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8885&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8885)

**Caso** 18

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 102 Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

**Creado:** Yesterday por A Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 25 de septiembre reiterando la solución del caso y complementando documentación.

**Causa:** El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

**Solución:** El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

**Complemento a solución:** La situación presentada no correspondió a una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino a un procedimiento rutinario ejecutado directamente por el proveedor del servicio en la nube sobre la infraestructura de la plataforma. Entre procesos hacen parte de los labores habituales de optimización, pero en esta ocasión una de las tareas tomó más tiempo del previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia antes de completarse la validación final. Una vez concluida la intervención, se realizaron las verificaciones técnicas correspondientes, confirmando la estabilidad de la plataforma y el restablecimiento normal del servicio.

**Evidencia:**

1. Imagen\_MAGEN\_CASO\_8885.png  
2. Informe técnico 23oct.pdf

Quedamos atentos a su amable comprobación y apoyo en el cierre del caso.

**Atentamente,**

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

**Informe\_tecnico\_23Oct.pdf** 233.07 Kb

**Actores** 4

**Solicitante**

A Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

**Observador**

A Quintero Pardo Juan Carlos 38  
A Gil Restrepo Adolfo León 44

**Asignado a**

A Guaitonza Castro Yhanson Enrique 5

**Elementos** 6

Mis dispositivos

Guardar

Fecha de apertura 2025-09-25 09:08:33  
Fecha de resolución 2025-09-28 13:56:43  
Tipo Incidente  
Categoría -> Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma  
Estado Resuelto  
Fuente de solicitud Zajuna  
Urgencia Alta  
Impacto Medio  
Prioridad Alta  
Aprobación No sujeto a aprobación

## Caso 9375

[illegible]

## Caso 8889

**Urgencia**

## Caso

**Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8889)**

**Estadísticas**

- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Comentarios
- Historia
- Todo

**Descripción**

Señaló un problema en el sistema de gestión de incidentes.

**Detalles:**

El usuario reportó que no puede acceder al sistema de gestión de incidentes.

**Solución:**

Se verificó el estado del servicio y se encontró que el sistema estaba funcionando correctamente. Se le indicó al usuario que reiniciara su navegador y volvió a intentar acceder al sistema.

**Comentarios:**

Se cerró el incidente por resolución satisfactoria.





## Caso 7755

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=7755&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración -> Espacio ficha duplicado (7755)

**Caso** 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Crear: 11 minutos por R. Restrepo Adolfo León

Saludo equipo,

Agradecemos compartir las acciones de mejora implementadas para evitar la concurrencia de este comportamiento, ya que a pesar que se realiza un monitoreo de los procesos de creación de tickets, el error alcanza a ser visualizado y reportado por el usuario instructor.

Crear: 11 minutos por R. Restrepo Adolfo León

Última actualización: 11 minutos por R. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 28/10/2023 referente la solución del caso y complementando documentación.

**Causa:** Durante la replicación de la ficha, se produjo un Timeout, lo que impidió la creación correcta de la ficha generando duplicidad.

**Solución:** Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, envío de usuarios y contenido completo.

**Complemento a solución:** La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procedió con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios emitidos, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de replicación, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de transacciones en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Se han implementado, reforzando con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permitiendo reestablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

**Evidencia:**

1. Video de validación el cual podrá visualizar en el siguiente URL: <https://vimeo.com/71606842>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2023-07-16 11:24:24

Fecha de resolución: 2023-10-29 07:49:44

Tipo: Incidente

Categoría: Integración

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: R. Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador: R. Restrepo Adolfo León

Asignado a: R. Restrepo Adolfo León

Elementos: 1

Mis dispositivos

Guardar

## Caso 9497

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9497

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9497)

**Caso** 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 18

Todo

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Crear: 6 minutos por R. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Nota:** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: R. Gómez Rincón Aura María

Observador: R. Restrepo Adolfo León

Asignado a: R. Restrepo Adolfo León

Elementos: 1

Mis dispositivos

Guardar



## Caso 9333

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9333

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma/ No permite crear demos (9333)

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 48

Todo

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencast.com/watch/cT62YUmbtrOZ>

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 29/10/2025 informado que:

Las copias de pruebas 93610222\_2\_VIRTUAL\_3, 72312176\_1\_VIRTUAL\_1 fueron eliminadas de la plataforma Zajuna.

Evidencias:

1. Imágenes:

Imagen\_93610222\_2\_VIRTUAL\_3.jpeg

Imagen\_72312176\_1\_VIRTUAL\_1.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

R Sánchez Prada Andrea Carolina 11

Gil Restrepo Adolfo León

adolgi1980@gmail.com

42

Asignado a

R Enciso Arias Daniel 6

Guardar

## Caso 9510

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9510

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en documento del aprendiz (9510)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 29 minutos por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

R Amador Ladino Mayra Alexandra 13

Gil Restrepo Adolfo León

adolgi1980@gmail.com

2

Observador

Elementos 3

Guardar





## Caso 9518

← → ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9518

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

### Integración-Ei aprendiz no cuenta con tipo de documento actualizado (9518)

El presente requerido se entregará con el caso, para ser incluido en el proceso de integración en grupo de soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Juan Carlos Santamaría  
Asesor de soporte Zajuna.

✉ Zajuna

Creado: hace 8 minutos por Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 6 minutos by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Nota:** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

✉ Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Atores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

✉ Gil Restrepo Adolfo León 42

Asignado a: Santamaría Juan Carlos 9

Elementos: 0

Guardar

## Caso 9531

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9531

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

### Integración / Aprendiz con documento diferente (9531)

se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Luz Elena Patiño Herrera  
Asesor de soporte Zajuna.

✉ Zajuna

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Nota:** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

✉ Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Atores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com

✉ Gil Restrepo Adolfo León 43

Asignado a: Patiño Herrera Luz Elena 1

Elementos: 0

Guardar



- NOTAS DE SEGUIMIENTO

## Caso 7663

## Caso 8504



## Caso 460

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=460

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Ralú

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 86

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 264

Todo

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna

Pending: Escalado a Usuario

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna

Pending: Escalado a Usuario

Solicitante

R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

Observador

R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

R. Sanabria Lizbeth 4

R. Vargas Correa Andrés Felipe 35

R. Lozada Herrera Jhon Freddy 34

Gil Restrepo Adolfo León

adolfo1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 31

R. Villegas Tabares César Andrés 30

R. Montenegro Sandra 33

R. Enciso Arias Daniel 36

R. Guaitón Castro Thomson Enrique 18

R. Rodríguez Fuentes Ariel 20

R. Santamaría Juan Carlos 31

R. León Romero Diana Carolina 23

Asignado a

R. León Romero Diana Carolina 3

Resposta

Guardar

## Caso 9312

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9312

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Ralú

Integración ficha terminada (9312)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 37

Todo

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados

En curso (asignada)

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Alta

Impacto

Medio

Prioridad

Alta

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

R. Sánchez Prada Andrea Carolina 7

Observador

Gil Restrepo Adolfo León

adolfo1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 32

Asignado a

R. Rodríguez Fuentes Ariel 4

Resposta

Guardar



## Caso 9300

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9300

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en la información del curso (9300)

**Caso** 8

Jhon Freddy Loaiza Herrera  
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 28

Todo

Contratar menú

Creado: Hace 3 días por J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Juan Carlos Santamaría  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Categoría: ... en la información del curso

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Loaiza Herrera Jhon Freddy, Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Santamaría Juan Carlos

Guardar

## Caso 9320

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9320

Inicio / Asistencia / Casos

Integración/ Ficha terminada (9320)

**Caso** 10

Atentamente,  
Daniel Enciso Arias  
Asesor Soporte Zajuna

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Contratar menú

Creado: Hace 3 días por J. Santamaría Juan Carlos

Creado: Hace 3 días by J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Nayda Carolina Quintero,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Juan Carlos Santamaría  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante: Quintero Alvis Nayda Carolina

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Vargas Correa Andrés Felipe

Guardar



## Caso 4862

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=4862

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Problemas críticos en plataforma de repositorio de contenidos (4862)

**Caso** 63

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 274

Todo

Cordial saludo Andrés Penagos.

Nos permitimos informar del avance del caso.

El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Observador

R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

R. Sanabria Lizbeth 4

R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 34

R. Villegas Tabares César Andrés 30

R. Ramirez Santiago 35

R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 25

Gil Restrepo Adolfo León

adolgl1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 34

R. Rodriguez Fuentes Ariel 20

R. Guaitoriza Castro Yhonsen Enrique 18

R. Enciso Arias Daniel 36

R. Santamaría Juan Carlos 31

R. León Romero Diana Carolina 23

Asignado a

R. Montenegro Sandra 5

Guardar

## Caso 9295

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9295

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Calificación --> Actividades Interactivas (9295)

**Caso** 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 38

Todo

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por R. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Last update: Hace 3 días by R. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Categoría

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

R. Saavedra Carlos 4

Observador

Gil Restrepo Adolfo León

adolgl1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 35

Guardar



## Caso 4378

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4378

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Left sidebar (GLPI): Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Cambios recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Header: Evidencias--> aprendices no reciben notificación (4378)

**Caso 4378** (78)

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico (413), Todo

**MS**

**Daniel Enciso Arias**  
Asesor de soporte Zajuna.

**Zajuna** | Pending: Escalado a FS

Created: Hace 3 días por R. Sandoval Lopez Maria Alejandra | Last update: Hace 3 días by R. Sandoval Lopez Maria Alejandra

Cordial saludo Luis Felipe Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Maria Alejandra Sandoval Lopez  
Asesor de soporte Zajuna.

**Zajuna** | Pending: Escalado a FS

**Actores 17**

Solicitante: Beltran Beltran Luis Felipe (11)

Observador: Loaliza Herrera Jhon Fredy (34), Gil Restrepo Adolfo León (35), Gil Restrepo Adolfo León (38)

Guardar

## Caso 6625

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6625&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Left sidebar (GLPI): Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Cambios recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Header: Evaluaciones --> Error al finalizar intento (6625)

**Caso 6625** (53)

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historico (326), Todo

**SR**

**Jorge Armando Uribe Guevara**  
Asesor de soporte Zajuna.

**Zajuna** | Pending: Escalado a FS

Created: Hace 4 días por R. Ramirez Santiago | Last update: Hace 4 días by R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltran Beltran,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Felipe Santiago Ramirez Cardona  
Asesor de soporte Zajuna.

**Zajuna** | Pending: Escalado a FS

**Actores 13**

Solicitante: Beltran Beltran Luis Felipe (11)

Observador: Loaliza Herrera Jhon Fredy (33), Villegas Tabares Cesar Andres (35), Gil Restrepo Adolfo León (42), Enciso Arias Daniel (38)

Guardar



## Caso 9463

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9463&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9463)

**Caso** 5

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historio 17 Todo

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 4 días por Sandra Montealegre Sandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

Ariza Ortiz Luis Felipe 3

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 42

Asignado a

Montealegre Sandra 7

Guardar

## Caso 3606

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=3606&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

**Caso** 88

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historio 258 Todo

LP

Created: Hace 4 días por Patricia Herrera Luz Elena

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente  
Luz Elena Patiño Herrera  
Asesor de soporte Zajuna.

Solicitante

Beltrán Beltrán Luis Felipe 11

Observador

Gil Restrepo Adolfo León  
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 42

Santamaría Juan Carlos 30

León Romero Diana Carolina 25

Niño Camargo Anayibe 33

Enciso Ariza Daniel 38

Ramírez Santiago 33

Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

Patiño Herrera Luz Elena 30

Moreno Medina Daniela 29

Asignado a

Loaiza Herrera Jhon Freddy 4

Elementos

Guardar



## Caso 9295

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9295&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos

Left sidebar (GLPI):

- Ménu - buscar
- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Main content area: Calificación --> Actividades Interactivas (9295)

Case details (Caso 10):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico (40)
- Todo

Case description:

Creado: Hace 3 días por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar:

- Categoría: -----
- Estados: En curso (asignada)
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación
- Actores (7)
- Solicitante: Saavedra Carlos (5)
- Observador: Gil Restrepo Adolfo León (42)

Buttons: Respuesta, Guardar

## Caso 9320

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9320&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos

Left sidebar (GLPI):

- Ménu - buscar
- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Main content area: Integración/ Ficha terminada (9320)

Case details (Caso 11):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico (38)
- Todo

Case description:

Creado: Hace 3 días por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar:

- Estados: En curso (asignada)
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación
- Actores (4)
- Solicitante: Quintero Alvis Nayda Carolina (8)
- Observador: Gil Restrepo Adolfo León (42)
- Asignado a: Vargas Correa Andrés Felipe (6)

Buttons: Respuesta, Guardar





## Caso 1063

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=1063&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Aprendices no reciben Notificaciones al crear anuncios. (1063)

Caso 98

Atentamente,  
Jhon Freddy Loaiza Herrera  
Asesor de soporte Zajuna

MS

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 443

Todo

Atentamente,  
Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán,  
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Maria Alejandra Sandoval Lopez  
Asesor de soporte Zajuna

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de Soporte Zajuna.

Actores 13

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar

## Caso 5402

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=5402

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Evaluaciones | Error al ingresar a una evaluación (5402)

Caso 46

Atentamente,  
César A. Villegas  
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En espera

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante

Observador

Asignado a

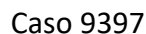
Guardar



## Caso 9485

### • ESCALADOS

## Caso 9465



## Caso 9415

39



## Caso 460

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=460&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Recursos repositorio públicos (460)

**Caso 460**

Estadísticas: 87

Notas de avance:

- El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.
- Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.
- A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor De de soporte Zajuna.

Actores: 18

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo, R. Sanabria Lizbeth, R. Vargas Correa Andrés Felipe, R. Loaliza Herrera Jhon Freddy, Gil Restrepo Adolfo León

## Caso 4862

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4862&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Problemas criticos en plataforma de repositorio de contenidos (4862)

**Caso 4862**

Estadísticas: 84

Notas de avance:

- Cordial saludo, Andres Camilo Penagos Beltran,
- Nos permitimos informar del avance del caso.
- El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.
- A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,  
Adolfo León Gil Restrepo,  
Asesor De de soporte Zajuna.

Actores: 18

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo, R. Sanabria Lizbeth, R. Loaliza Herrera Jhon Freddy, R. Villegas Tabares Cesar Andrés, R. Ramirez Santiago, R. Alvarado Rojas Jorge Antonio, R. Sandoval Lopez Maria Alejandra, Gil Restrepo Adolfo León, R. Gil Restrepo Adolfo León, R. Rodriguez Fuentes Ariel, R. Guaitonza Castro Yhonnson Enrique, R. Enciso Arias Daniel, R. Santamaria Juan Carlos, R. León Romero Diana Carolina



## Caso 9269

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9269

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (9269)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 92

Todo

A continuación, se detallan los horarios en los que se ejecutan las rutinas de integración:

- Actualización de la base de datos de réplica (Sofia Plus - Zajuna):

La base de datos de réplica, que actúa como fuente intermedia de sincronización entre Sofia Plus y Zajuna, se actualiza de forma programada en los siguientes horarios:

- 6:00 a.m.
- 11:00 a.m.
- 4:00 p.m.
- 9:00 p.m.

AS

Creado: hace 39 minutos por R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la documentación de la nota anterior de la solución.

Creado: hace 15 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 4 minutos by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: R. Sánchez Prada Andrea Carolina 33

Observador: R. Patillo Herrera Luz Elena 35

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 48

Asignado a

Guardar

## Caso 9388

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9388

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Integración No aparecen los aprendices y el instructor enrolado en la ficha (9388)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 63

Todo

A continuación, se detallan los horarios en los que se ejecutan las rutinas de integración:

- Actualización de la base de datos de réplica (Sofia Plus - Zajuna):

La base de datos de réplica, que actúa como fuente intermedia de sincronización entre Sofia Plus y Zajuna, se actualiza de forma programada en los siguientes horarios:

- 6:00 a.m.
- 11:00 a.m.
- 4:00 p.m.
- 9:00 p.m.

AS

Creado: hace 39 minutos por R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la documentación de la nota anterior de la solución.

Creado: hace 13 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 4 minutos by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

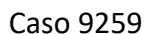
Solicitante: R. Sánchez Prada Andrea Carolina 33

Observador: R. Patillo Herrera Luz Elena 35

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 48

Asignado a: R. Vargas Correa Andrés Felipe 10

Guardar



## Caso 9257

42



## Caso 9497

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9497

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9497)

**Caso 4**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 13

Todo

AG

JO

Creado: hace 41 minutos por Gómez Rincón Aura María

Captura de pantalla 2025-10-29 a la(s) 9.00.41a.m.png 294.17 Kb

Estimado Aura María Gómez Rincón,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Juan Camilo Otálvaro Pulido  
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Gómez Rincón Aura María

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Guardar

## Caso 9510

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9510

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en documento del aprendiz (9510)

**Caso 5**

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

MA

JO

Creado: hace 6 minutos por Amador Ladino Mayra Alexandra

Captura de pantalla 2025-10-29 a la(s) 11.49.06 a.m.png 99.64 Kb

Estimado Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Juan Camilo Otálvaro P.  
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



## Caso 9526

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > La aprendiz sigue apareciendo con TI (9526)

Estados: En curso (asignado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: R. Ardila Ortiz Sergio Augusto

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 0

Resposta

### • ENTREGAS DE TURNO

Octubre 31 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
31/10/2025 2:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
2	1	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizan notas de seguimiento Turno A. Pendientes notas Turno B.</li><li>Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 9:00 a.m.</li><li>Casos correos electrónicos _ Casos: 9531 (Solucionado).</li><li>Se mueven tarjetas de casos solucionados a columna de casos cerrados. Pendiente realizar asignación Turno B.</li><li>Plataforma funcionando con total normalidad.</li><li>Estado de casos: pendientes: 35, asignados: 24, planeados: 0.</li><li>Sin casos pendientes en el portal Web.</li></ul>		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.





## VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 25 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJRbmdr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

	A	B	BO	BI	BI	BI	BI	BI	BI
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 25 OCT 09:00AM	Cantidad Aprendizajes 25 OCT 09:00AM	Enrolamiento 25 OCT 09:00AM	Responsable
187	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
188	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
189	13/08/2025 9:18	3304511	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1894	13/08/2025 9:18	3307155	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1791	13/08/2025 9:18	3304304	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
188	14/08/2025 10:34	3304306	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
214	21/08/2025 9:22	3324938	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
214	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
288	22/08/2025 9:43	3307545	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
343	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
344	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
345	26/08/2025 18:40	3341135	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
345	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
345	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
345	26/08/2025 18:40	3345433	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
345	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
348	26/08/2025 18:40	3341028	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
348	26/08/2025 18:40	3341042	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
348	27/08/2025 13:45	3321145	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
348	27/08/2025 13:45	3321355	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
348	27/08/2025 13:45	3321446	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
378	28/08/2025 9:35	3321879	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
378	28/08/2025 9:35	3321882	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
385	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	

+ FIC\_INICIAN DICIEMBRE FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE Recuento: 24

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJRbmdr7gshMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

	A	B	BO	BI	BI	BI	BI	BI	BI
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 25 OCT 09:00AM	Cantidad Aprendizajes 25 OCT 09:00AM	Enrolamiento 25 OCT 09:00AM	Responsable
1848	10/09/2025 22:05	3336004	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1847	11/09/2025 11:19	3338171	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1848	11/09/2025 11:19	3339184	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1847	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
1874	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
2110	12/09/2025 11:31	3333831	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
2180	13/09/2025 11:55	3337665	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4008	22/09/2025 22:21	3344573	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4007	22/09/2025 22:21	3344578	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4007	22/09/2025 22:21	3344483	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4141	23/09/2025 11:41	3336821	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4141	23/09/2025 11:41	3344631	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4147	13/09/2025 11:41	3344932	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	24/09/2025 19:36	3346382	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	24/09/2025 19:36	3346462	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	25/09/2025 17:49	3347483	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	25/09/2025 17:49	3346577	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 9:36	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3347984	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3347985	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3347980	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4242	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	

+ FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE Recuento: 72



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</

## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</



## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

AC2ACTE

	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Adolfo León Gil Restrepo														
2	Ariel Rodríguez Fuentes	3371559	82792	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3372559	83026	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
3	Ariel Rodríguez Fuentes	3371041	82661	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371887	82914	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
4	Ariel Rodríguez Fuentes	3371133	82737	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371909	82929	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
5	Ariel Rodríguez Fuentes	3370985	82659	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371971	82924	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
6	Ariel Rodríguez Fuentes	3371317	82735	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3372096	82983	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
7	Ariel Rodríguez Fuentes	3371329	82747	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372272	82972	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
8	Ariel Rodríguez Fuentes	3371065	82695	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372273	82978	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
9	Ariel Rodríguez Fuentes	3371004	82694	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372307	82973	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
10	Ariel Rodríguez Fuentes	3371005	82675	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372495	83018	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
11	Ariel Rodríguez Fuentes	3371005	82689	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372503	83019	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
12	Ariel Rodríguez Fuentes	3371050	No existe Zajuri	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371884	82911	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
13	Ariel Rodríguez Fuentes	3370982	82674	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372100	82977	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
14	Ariel Rodríguez Fuentes	3371114	82718	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372444	lo existe en Zajuri	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
15	Ariel Rodríguez Fuentes	3371147	82764	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372445	83015	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
16	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371182	82720	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371935	82942	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
17	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371557	82615	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371904	82938	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
18	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371060	82667	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372213	82961	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
19	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370981	82669	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372564	83027	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
20	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371144	82736	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372127	83013	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
21	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371014	82630	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371669	82937	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
22	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370916	82642	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372105	82995	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
23	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370821	82639	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372466	83034	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
24	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370836	No existe Zajuri	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372524	83035	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
25	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371085	82686	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372581	83036	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
26	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371013	82684	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372802	83039	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
27	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371014	82697	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372486	83017	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
28	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371015	82677	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372525	83036	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
29	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371015	82691	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372530	83039	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
30	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371054	82640	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372580	83037	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
31	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371002	82705	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
32	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371007	82682	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
33	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371008	82706	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
34	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371012	82701	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
35	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371040	82670	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
36	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371089	82668	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVI

Recuento: 115

## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=288490243#gid=288490243

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

X2XT

	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	tabla	Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable
2	Adón Romero	3370635	82598	23/10/2025	Diana Carolina León Romero		3371338	82758	24/10/2025	Diana Carolina León Romero		3371992	82946	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3	andoval López	3370645	82617	23/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3371505	82828	24/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3371995	82951	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
4	to Arias						3371520	82837	24/10/2025	Daniel Enrioso Arias		3372049	83003	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
5	iz Fuentes						3394781	82748	24/10/2025	Ariel Rodríguez Fuentes		3372019	83009	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
6							3371334	82740	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon		3372019	83007	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
7							3371335	82752	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3372032	83006	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
8							3371336	82759	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona					
9							3371330	82750	24/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas					
10							3371332	82756	24/10/2025	Yhanson Enrique Guaitbonza Castro					
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVI

Recuento: 6



- Capturas de validaciones diarias 27 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

CS3429C | Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BZ	GA	CB	CG	CD	CE	CF
1		FICHA	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00PM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00PM	Enrolamiento 27 OCT 9:00PM
587	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna
584	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna
1090	13/08/2025 9:18	3304311	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1094	13/08/2025 9:18	3307168	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1701	13/08/2025 9:18	3304304	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1030	14/08/2025 10:54	3304209	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2154	21/08/2025 9:22	3284438	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2754	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2050	22/08/2025 8:41	3297545	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3048	22/08/2025 21:23	3310504	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3049	22/08/2025 21:23	3310505	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3449	26/08/2025 18:40	3340135	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	1	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3237035	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3237031	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3340433	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3236550	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3341025	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3341042	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	0	Incompleto
3050	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3050	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3050	27/08/2025 13:45	3321449	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3760	26/08/2025 9:35	3321875	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3767	26/08/2025 9:35	3321862	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3803	26/08/2025 20:24	3317965	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna

+ | FIC\_INICIAN MAYO | FIC\_INICIAN JUNIO | FIC\_INICIAN JULIO | FIC\_INICIAN AGOSTO | FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC\_INICIAN OCTUBRE | FIC\_INICIAN NOVIEMBRE | LMS\_ID OCTUBRE | LMS\_ID NOV | Recuento: 4

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

EG4141EG | Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BZ	GA	CB	CG	CD	CE	CF
1		FICHA	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM
1967	11/09/2025 11:18	3335171	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1968	11/09/2025 11:18	3335164	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1973	11/09/2025 11:18	3328510	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1974	11/09/2025 11:18	3322175	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
2152	12/09/2025 21:31	3333831	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
2160	13/09/2025 21:35	3337805	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4008	22/09/2025 22:21	3344573	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4037	22/09/2025 22:21	3344578	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4075	22/09/2025 22:21	3344483	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4341	23/09/2025 11:41	3339921	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4382	23/09/2025 11:41	3344531	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4387	23/09/2025 11:41	3344532	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4445	24/09/2025 19:37	3348702	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4478	24/09/2025 19:38	3348382	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4480	24/09/2025 19:38	3348462	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4484	25/09/2025 17:48	3347453	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4485	25/09/2025 17:48	3347591	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4487	25/09/2025 17:48	3347483	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4487	25/09/2025 17:48	3348677	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4490	25/09/2025 17:48	3347458	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4490	26/09/2025 9:36	3347589	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4490	26/09/2025 9:36	3347719	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347709	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347700	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347701	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347684	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347999	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347684	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347685	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 20:57	3347680	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3348037	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna
4498	27/09/2025 14:28	3348489	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna

+ | FIC\_INICIAN MAYO | FIC\_INICIAN JUNIO | FIC\_INICIAN JULIO | FIC\_INICIAN AGOSTO | FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC\_INICIAN OCTUBRE | FIC\_INICIAN NOVIEMBRE | LMS\_ID OCTUBRE | LMS\_ID NOV | Recuento: 10



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mld7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA\_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo · Editar · Ver · Insertar · Formato · Datos · Herramientas · Ayuda

Menús · 100% · Arial · 11

CC3247.D · Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CC1.CC4333

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 26 OCT 3:00PM	Enrolamiento 26 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable
1									
1998	24/10/2025 21:44	3371874	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1999	24/10/2025 21:44	3371865	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2000	24/10/2025 21:44	3371855	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2001	24/10/2025 21:44	3371850	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2002	24/10/2025 21:44	3371857	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2003	24/10/2025 21:44	3371868	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2004	24/10/2025 21:44	3371869	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2005	24/10/2025 21:44	3372559	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2006	24/10/2025 21:44	3371887	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2007	24/10/2025 21:44	3371889	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2008	24/10/2025 21:44	3371871	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2009	24/10/2025 21:44	3372009	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2010	24/10/2025 21:44	3372272	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2011	24/10/2025 21:44	3372273	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2012	24/10/2025 21:44	3372307	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2013	24/10/2025 21:44	3372495	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2014	24/10/2025 21:44	3372503	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2015	24/10/2025 21:44	3371884	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2016	24/10/2025 21:44	3372100	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2017	24/10/2025 21:44	3372444	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2018	24/10/2025 21:44	3372445	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2019	24/10/2025 21:44	3371935	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2020	24/10/2025 21:44	3371884	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2021	24/10/2025 21:44	3372213	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2022	24/10/2025 21:44	3372584	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2023	24/10/2025 21:44	3372127	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2024	24/10/2025 21:44	3371899	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2025	24/10/2025 21:44	3372105	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 Filas más al final

+ FIC\_INICIAN MAYO · FIC\_INICIAN JUNIO · FIC\_INICIAN JULIO · FIC\_INICIAN AGOSTO · FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC\_INICIAN OCTUBRE · FIC\_INICIAN NOVIEMBRE · LMS\_ID OCTUBRE · LMS\_ID NOV

Recuento: 78

## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mld7gsHMHCIi/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA\_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo · Editar · Ver · Insertar · Formato · Datos · Herramientas · Ayuda

Menús · 100% · Arial · 11

BE15.BE18 · Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	AT	AZ	BA	BB	BC	BD	BE
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 26 OCT 3:00PM	Enrolamiento 26 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable
3	20/10/2025 14:55	3387207	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
3	20/10/2025 14:55	3387208	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
4	20/10/2025 14:55	3387210	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
6	21/10/2025 18:32	3388614	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
7	21/10/2025 18:32	3387490	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
7	21/10/2025 18:32	3388414	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
8	21/10/2025 18:32	3388417	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
9	22/10/2025 21:39	3370635	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
10	22/10/2025 21:39	3370645	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
11	22/10/2025 21:39	3371338	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
12	22/10/2025 21:39	3371505	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
13	22/10/2025 21:39	3371520	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
16	22/10/2025 21:39	3371334	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
16	22/10/2025 21:39	3371335	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
17	22/10/2025 21:39	3371336	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
18	22/10/2025 21:39	3371330	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
19	22/10/2025 21:39	3371332	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
20	24/10/2025 21:44	3371892	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
21	24/10/2025 21:44	3371995	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
22	24/10/2025 21:44	3372040	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
23	24/10/2025 21:44	3372019	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otálvaro Pulido
24	24/10/2025 21:44	3372032	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otálvaro Pulido
25	24/10/2025 21:44	3372032	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otálvaro Pulido
26	25/10/2025 17:52	3372243	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otálvaro Pulido
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									

+ FIC\_INICIAN MAYO · FIC\_INICIAN JUNIO · FIC\_INICIAN JULIO · FIC\_INICIAN AGOSTO · FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC\_INICIAN OCTUBRE · FIC\_INICIAN NOVIEMBRE · LMS\_ID OCTUBRE · LMS\_ID NOV

Recuento: 4





## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1068014506&gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

AB2ART Adolfo León Gil Restrepo

	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS
54	repto											3372814	83154	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
55	repto											3372815	83156	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
56	repto											3372869	83166	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
57	repto											3372869	83197	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
58	repto											3372870	83168	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
59	repto											3372891	83135	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
60	repto											3372892	83138	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
61	repto											3372893	83124	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
62	repto											3372894	83122	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
63	repto											3372895	83127	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
64	repto											3372896	83146	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
65	repto											3372955	83238	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
66	repto											3372956	83236	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
67	repto											3372953	83237	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
68	repto											3372958	83241	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
69	repto											3372959	83242	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
70	repto											3372987	83136	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
71	repto											3372988	83133	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
72	repto											3372989	83132	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
73	repto											3372990	83137	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
74	repto											3372991	83155	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
75	repto											3372992	83150	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
76	repto											3372993	83142	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
77	repto											3372994	83136	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
78	repto											3372995	83147	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
79	repto											3372996	83164	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
80	repto											3372997	83161	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
81	repto											3372998	83148	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
82	repto											3372999	83144	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
83	repto											3372999	83159	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
84	repto											3372999	83160	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
85	repto											3372999	83179	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
86	repto											3372999	83185	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
87	repto											3372999	83182	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
88	repto											3372999	83178	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
89	repto											3372999	83185	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV Recuento: 16

- Capturas de validaciones diarias 28 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

CH3429C Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable
997	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
998	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1004	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1890	14/08/2025 10:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
2029	22/08/2025 6:22	3294939	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niffo Camargo
2714	22/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niffo Camargo
2909	22/08/2025 6:41	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niffo Camargo
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3428	26/08/2025 18:40	3140139	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
4439	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4442	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4443	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4446	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3419	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3698	27/08/2025 13:45	3321145	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3699	27/08/2025 13:45	3321158	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3689	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3780	29/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3787	29/08/2025 6:35	3321882	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3803	29/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV Recuento: 4

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHcII/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp Sopa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

BM35:BM - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM
1	FICHA		Cantidad Aprendices 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable
27	27/10/2023 14:58	3373189						Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
28	27/10/2023 14:58	3373320				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
29	27/10/2023 14:58	3373182				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
30	27/10/2023 14:58	3373251				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
31	27/10/2023 14:58	3373250				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
32	27/10/2023 14:58	3373400				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
33	27/10/2023 14:58	3373410				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
34	27/10/2023 14:58	3373413				N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
35	27/10/2023 14:58	3373419				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
36	27/10/2023 14:58	3373174				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
37	27/10/2023 14:58	3373188				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
38	27/10/2023 14:58	3373312				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
39	27/10/2023 14:58	3373217				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
40	27/10/2023 14:58	3373470				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
41	27/10/2023 14:58	3373220				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
42	27/10/2023 14:58	3373311				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
43	27/10/2023 14:58	3373314				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
44	27/10/2023 14:58	3373200				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
45	28/10/2023 7:00	3373522				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
46	28/10/2023 7:00	3374583				NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
47	28/10/2023 7:00	3373502				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
48	28/10/2023 7:00	3373573				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
49	28/10/2023 7:00	3373565				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
50	28/10/2023 7:00	3374598				0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
51	28/10/2023 7:00	3373568				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
52	28/10/2023 7:00	3373566				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
53	28/10/2023 7:00	3374078				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
54	28/10/2023 7:00	3374079				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
55	28/10/2023 7:00	3374082				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
56	28/10/2023 7:00	3373550				1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
57	28/10/2023 7:00	3374069				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
58	28/10/2023 7:00	3373545				1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 9

## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHcII/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

WhatsApp Sopa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

AW10:AW - Adolfo León Gil Restrepo

	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
108							3372931	83192	27/10/2023	Juan Camilo Otávaro Pulido		3374100	83548	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	
109							3372932	83193	27/10/2023	Juan Camilo Otávaro Pulido		3374054	83535	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	
110												3373752	83478	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
111												3374074	83500	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
112												3374077	83529	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
113												3374145	83501	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
114												3373900	83417	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
115												3373828	83435	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
116												3374151	83505	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
117												3374006	83421	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
118												3373579	83319	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
119												3373550	83387	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
120												3374054	83515	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
121												3374013	83415	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
122												3374093	83510	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
123												3373713	83486	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
124												3374064	83539	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
125												3374096	83544	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
126												3373559	83364	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
127												3373977	83475	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
128												3374099	83547	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
129												3373953	83438	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
130												3373739	83476	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
131												3373858	83495	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
132												3373581	83385	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
133												3373872	83484	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
134												3374096	83516	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
135												3374001	83430	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
136												3374059	83530	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	
137												3374026	83342	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	
138												3374008	83427	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	
139												3373711	83483	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	
140												3374095	83541	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	
141												3373967	83433	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	
142												3374137	83552	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 27





## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gshMHci/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivos Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I Z

AH22\_AH2 Adolfo León Gil Restrepo

	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
8	Idonia											3373410	No existe en Zajuna	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
9	Gas											3373413	83357	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
10	Castro											3373229	83355	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
11												3373174	83390	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
12												3373189	83300	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
13												3373312	83362	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
14												3373217	83359	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
15												3373470	83368	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
16												3373220	83284	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
17												3373311	83334	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
18												3373314	83339	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
19												3373260	83360	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
20												3373622	83330	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
21												3374083	No existe	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
22												3373802	83349	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
23												3373573	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
24												3373595	83370	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
25												3374088	83351	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
26												3373568	83325	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
27												3373595	83353	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
28												3374078	83348	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
29												3374079	83326	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
30												3374082	83342	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
31												3373590		28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
32												3374099	83333	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
33												3373545	83356	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
34												3373582	83321	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
35												3373607	83350	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
36												3373582	83345	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVI Recuento: 5

- Capturas de validaciones diarias 29 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gshMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivos Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I Z

CS3429C Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CM	CN	CO	CP	CS	CR	CS
1	FICHA		Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00PM	Enrolamiento 28 OCT 9:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable
987	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
984	07/08/2025 9:14	3301933	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1004	13/08/2025 6:18	3307168	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
1800	14/08/2025 10:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2024	23/08/2025 9:22	3304938	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2764	21/08/2025 6:22	3313382	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2909	22/08/2025 6:41	3207545	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3408	26/08/2025 18:40	3314036	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
4488	26/08/2025 18:40	3337035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4489	26/08/2025 18:40	3337031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4484	26/08/2025 18:40	3314233	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3410	26/08/2025 18:40	3336650	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3410	26/08/2025 18:40	33141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	33141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3656	27/08/2025 13:45	3321146	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3700	27/08/2025 13:45	3321388	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3689	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Oltavaro Pulido
3705	28/08/2025 6:38	3321878	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3707	28/08/2025 6:35	3321882	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3805									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVI Recuento: 3



## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

<

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

WhatsApp S+ Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA S+ Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I U

CS3580.C Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CSI-CS4333

Guardar vista

	A	B	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS
1	FICHA		Cantidad Aprendices 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable
3686	26/10/2025 7:00	3374145	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3687	26/10/2025 7:00	3373600	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3688	26/10/2025 7:00	3373626	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3689	26/10/2025 7:00	3374151	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3690	26/10/2025 7:00	3374008	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3691	26/10/2025 7:00	3373579	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3692	26/10/2025 7:00	3373600	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3693	26/10/2025 7:00	3374084	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3694	26/10/2025 7:00	3374013	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3695	26/10/2025 7:00	3374093	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3696	26/10/2025 7:00	3373713	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3697	26/10/2025 7:00	3374094	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3698	26/10/2025 7:00	3374098	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3699	26/10/2025 7:00	3373656	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3700	26/10/2025 7:00	3373677	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3701	26/10/2025 7:00	3374099	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3702	26/10/2025 7:00	3373663	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3703	26/10/2025 7:00	3373738	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3704	26/10/2025 7:00	3373658	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3705	26/10/2025 7:00	3373581	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3706	26/10/2025 7:00	3373672	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3707	26/10/2025 7:00	3374086	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3708	26/10/2025 7:00	3374001	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3709	26/10/2025 7:00	3374099	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3710	26/10/2025 7:00	3373528	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3711	26/10/2025 7:00	3374008	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	79	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3712	26/10/2025 7:00	3373711	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3713	26/10/2025 7:00	3374086	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3714	26/10/2025 7:00	3373987	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3715	26/10/2025 7:00	3374137	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 77



## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</

## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1068014506&gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Calibri 11

AZ1B:AZ1	AO	AP	AO	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC
116						3374151	83505	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375394	83831	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
117						3374008	83421	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375395	83790	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
118						3373579	83319	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375396	83789	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
119						3373660	83367	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375397	83784	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
120						3374094	83515	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375398	83811	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
121						3374013	83415	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374522	83687	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
122						3374093	83530	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375348	83818	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
123						3373713	83486	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375288	No existe en Zajuna	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
124						3374094	83559	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375289	83865	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
125						3374098	83544	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375313	83868	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
126						3373559	83584	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375324	83794	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
127						3373977	83475	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375330	83775	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
128						3374099	83547	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374797	83680	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
129						3373963	83438	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374355	83584	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
130						3373739	83476	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374357	83604	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
131						3373559	83485	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375350	83774	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
132						3373561	83385	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375373	83823	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
133						3373872	83484	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375399	83839	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
134						3374096	83516	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375370	ada con doble ID_82	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
135						3374001	83430	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375371	83798	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
136						3374098	83550	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375372	83793	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
137						3373626	83542	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375373	83818	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
138						3374002	83427	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375374	83841	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
139						3373711	83483	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375375	83810	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
140						3374096	83541	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375376	83807	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
141						3373967	83433	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375388	83848	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
142						3374137	83532	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375337	83847	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
143						3373583	83392	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375379	83796	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
144						3373906	83419	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375380	83830	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
145						3374143	83554	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375381	83834	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
146						3374079	83520	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375382	83813	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
147						3374073	83505	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375383	83814	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
148						3373544	83375	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375384	83815	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
149						3373954	83460	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375385	83790	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
150						3374150	83504	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375345	83789	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID Recuento: 24



## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

11 100% Arial 11 B I Z +

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
	Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable	
1	3372243	o existe en Zajun	26/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3373188	83262	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374852	83675	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
2						3373220	83548	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374875	83737	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
3						3373182	83293	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3375169	83737	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
4						3373251	83372	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374915	83684	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
5						3373256	83365	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374915	83685	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
6						3373409	83344	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3375168	83745	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
7						3373410	o existe en Zajun	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3375377	8383	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
8						3373413	83357	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374852	83684	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
9						3373229	83355	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374853	83706	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
10						3373174	83390	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374594	o existe en Zajun	29/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
11						3373169	83390	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374596	83702	29/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
12						3373212	83362	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374596	83695	29/10/2025	Jhon Freddy Loaiza Herrera	
13						3373217	83398	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3375190	83747	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
14						3373220	83384	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374422	83606	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
15						3373211	83334	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3374597	83700	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
16						3373314	83339	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3374425	83599	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
17						3373250	83360	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375159	83736	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
18						3373222	83330	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375159	83743	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
19						3374083	o existe	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375113	83729	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
20						3373782	83348	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3375020	83698	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
21						3373573	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374593	83683	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
22						3373585	83370	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374501	83602	29/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido	
23						3374086	83331	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3375124	83743	29/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido	
24						3373558	83323	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374553	83664	29/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido	
25						3373595	83353	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3374519	83606	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
26						3374078	83548	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3375162	83748	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
27						3374079	83536	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3374551	83696	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
28						3374082	83542	28/10/2025	Daniella Moreno Medina						
29						337550	83336	28/10/2025	Daniella Moreno Medina						
30						3374059	83333	28/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido						
31						337544	83358	28/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido						
32						3375562	83321	28/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido						
33						3375607	83330	28/10/2025	Juan Camilo Olavaro Pulido						

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 3

- Capturas de validaciones diarias 30 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

11 100% Arial 11 B I Z +

	CU	DV	DW	DX	DY	DZ	DA
	Cantidad Aprendices 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
967	07/08/2025 9:54	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	César Andres Villegas Tabares
964	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	María Alejandra Sandoval López	N/A	César Andres Villegas Tabares
1004	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	María Alejandra Sandoval López	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304504	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Ennos Arias	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
160	14/08/2025 15:54	3304399	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Ennos Arias	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
2034	21/08/2025 6:22	3304393	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
2764	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Jhon Freddy Loaiza Herrera
2009	22/08/2025 6:41	3297549	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Jhon Freddy Loaiza Herrera
144	22/08/2025 11:23	3310554	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	Sandra Milena Montalegre Largo
3249	22/08/2025 11:23	3310559	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	Sandra Milena Montalegre Largo
3438	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	Sandra Milena Montalegre Largo
3439	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3432	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3434	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3435	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3436	26/08/2025 18:40	3141029	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3655	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olavaro Pulido
3666	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olavaro Pulido
3669	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olavaro Pulido
3765	29/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara
1717	29/08/2025 6:35	3321862	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	29/08/2025 20:34	3317995	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 3



## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baIErBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

FE260FE Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
1987	11/09/2025 11:19	3335171	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
1988	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
1991	11/09/2025 11:19	3329510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
2110	12/09/2025 11:31	3333331	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
2488	13/09/2025 11:35	3337985	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4060	12/09/2025 12:21	3344873	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4067	12/09/2025 12:21	3344870	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4112	12/09/2025 12:21	3344483	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4161	13/09/2025 11:41	3336921	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4163	13/09/2025 11:41	3344831	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4167	13/09/2025 11:41	3344832	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4410	24/09/2025 19:36	3346382	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4415	24/09/2025 19:36	3346482	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4431	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4433	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4437	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4438	25/09/2025 17:49	3346677	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4450	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4460	26/09/2025 9:36	3347590	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4465	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4467	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4470	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4412	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4428	26/09/2025 20:57	3347968	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4429	26/09/2025 20:57	3347969	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4430	26/09/2025 20:57	3347964	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4431	26/09/2025 20:57	3347965	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4467	26/09/2025 20:57	3347960	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4468	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido
4469	27/09/2025 14:28	3348449	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olayvaro Pulido

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 9

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baIErBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

WhatsApp SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

DA3702D Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: DA1:DA4333

	A	B	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
3781	26/10/2025 0:18	3374432	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3782	26/10/2025 0:18	3378158	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3783	26/10/2025 0:18	3378111	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3784	26/10/2025 0:18	3374967	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3785	26/10/2025 0:18	3374778	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3786	26/10/2025 0:18	3374740	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3787	26/10/2025 0:18	3374380	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3788	26/10/2025 0:18	3378001	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3789	26/10/2025 0:18	3378088	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3790	26/10/2025 0:18	3374834	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3791	26/10/2025 0:18	3378005	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3792	26/10/2025 0:18	3378093	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3793	26/10/2025 0:18	3374747	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3794	26/10/2025 0:18	3374833	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3795	26/10/2025 0:18	3374489	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3796	26/10/2025 0:18	3374612	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3797	26/10/2025 0:18	3378004	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3798	26/10/2025 0:18	3378088	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3799	26/10/2025 0:18	3378062	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3800	26/10/2025 0:18	3378007	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3801	26/10/2025 0:18	3378325	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3802	26/10/2025 0:18	3378325	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3803	26/10/2025 0:18	3378410	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3804	26/10/2025 0:18	3378411	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3805	26/10/2025 0:18	3378412	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3806	26/10/2025 0:18	3378413	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3807	26/10/2025 0:18	3378414	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3808	26/10/2025 0:18	3378553	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3809	26/10/2025 0:18	3378554	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3810	26/10/2025 0:18	3378555	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3811	26/10/2025 0:18	3378556	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo

FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV

Recuento: 90





## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gsHMHCI/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Menús 100% Arial 11 B I Z +

CO&T CCB - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
1		FICHA	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
59	28/10/2023 7:00	3373562	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
60	28/10/2023 7:00	3373567	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
61	28/10/2023 7:00	3373562	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
62	28/10/2023 7:00	3374002	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
63	29/10/2023 0:18	3374575	N/A	No existe en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
64	29/10/2023 0:18	3374169	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
65	29/10/2023 0:18	3374615	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
66	29/10/2023 0:18	3374616	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
67	29/10/2023 0:18	3375168	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
68	29/10/2023 0:18	3375377	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
69	29/10/2023 0:18	3374582	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
70	29/10/2023 0:18	3374583	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
71	29/10/2023 0:18	3374594	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
72	29/10/2023 0:18	3374595	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
73	29/10/2023 0:18	3374596	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
74	29/10/2023 0:18	3375160	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
75	29/10/2023 0:18	3374422	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
76	29/10/2023 0:18	3374597	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
77	29/10/2023 0:18	3374425	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
78	29/10/2023 0:18	3375168	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
79	29/10/2023 0:18	3375169	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
80	29/10/2023 0:18	3375113	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
81	29/10/2023 0:18	3375020	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
82	29/10/2023 0:18	3374593	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
83	29/10/2023 0:18	3374501	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
84	29/10/2023 0:18	3375124	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
85	29/10/2023 0:18	3374593	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
86	29/10/2023 0:18	3374598	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
87	29/10/2023 0:18	3375162	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
88	29/10/2023 0:18	3374551	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
89	29/10/2023 0:18	3374561	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
90	29/10/2023 0:18	3374561	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV Recuento: 16

## LMS\_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gsHMHCI/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Menús 100% Arial 11 B I Z +

BG9BYBG1 - Adolfo León Gil Restrepo

AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
85	3373801	83482	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374956	83650	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375940	83947	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
86	3374090	83536	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375090	83712	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3376364	84048	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
87	3374053	83525	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374432	83559	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3376166	84062	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
88	3373656	83446	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375168	83722	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375951	83968	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
89	3374087	83506	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375111	83733	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3376021	83916	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
90	3373738	83422	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374957	83659	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375960	83935	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
91	3374044	83512	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374778	83653	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375942	83974	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
92	3373866	83499	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374548	83647	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375711	83911	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
93	3373751	83470	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374360	83579	29/10/2023	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3376225	84039	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
94	3374047	83518	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375011	83625	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375954	83919	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
95	3373966	83443	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375008	83717	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375953	83956	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
96	3374142	83553	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374634	83648	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375922	83958	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
97	3373583	83384	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375005	83628	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376233	84025	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
98	3373942	83432	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375053	83760	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376371	84034	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
99	3374072	83476	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374787	83660	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375907	83953	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
100	3373966	83439	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374833	83693	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376167	84063	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
101	3373965	83448	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375172	83730	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376317	84042	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
102	3373797	83481	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374459	83570	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375814	83924	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
103	3374072	83519	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374612	83642	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376170	84066	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
104	3374091	83523	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375024	83624	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376462	84101	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
105	3373719	83493	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375059	83716	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376410	84097	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
106	3374107	83549	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375052	83759	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376433	84118	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
107	3373967	83418	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375067	83720	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376477	84151	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
108	3374100	83548	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375325	83795	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376901	84081	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
109	3374054	83535	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375326	83778	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376469	84136	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
110	3373752	83470	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375410	83790	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376468	84134	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
111	3374074	83500	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375411	83809	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376364	84089	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
112	3374077	83529	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375412	83820	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376502	84084	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
113	3374145	83501	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375413	83828	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376395	84082	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
114	3373900	83417	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375414	83835	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376475	84136	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
115	3373968	83436	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375383	83772	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376458	84136	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
116	3374151	83505	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375394	83831	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376464	84184	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
117	3374008	83421	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375395	83790	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376430	84113	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
118	3373879	83319	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375396	83789	29/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3376389	84087	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
119	3373960	83367	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375397	83784	29/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3376463	84120	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		

+ FIC\_INICIAN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV Recuento: 22



## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11

ID	AP	SP	AD	PH	AI	AJ	SP	AD	PH	AI	AN	AD	SP	AD	PH	AI
16	3372220	83384	28/10/2025	Analyse Nifo Camargo	3374597	83700	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375889	84017	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	3375889	84017	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
17	3372311	83334	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3374455	83589	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375435	84171	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375435	84171	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
18	3372314	83359	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375159	83756	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375700	83991	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375700	83991	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
19	3372360	83360	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375169	83741	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375702	83982	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375702	83982	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
20	3372822	83350	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375183	83729	29/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375707	83975	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375707	83975	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
21	3374083	No existe	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375020	83688	29/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375708	83984	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	3375708	83984	30/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo
22	3373902	83349	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3374593	83682	29/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375667	84013	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375667	84013	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
23	3373773	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3374551	83602	29/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3375667	84005	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375667	84005	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
24	3373605	83370	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375124	83743	29/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3375612	83881	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375612	83881	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
25	3374060	83351	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3374553	83664	29/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3375438	84167	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375438	84167	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
26	3373558	83325	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3374519	83606	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375676	83877	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	3375676	83877	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
27	3373595	83353	28/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375152	83746	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
28	3374078	83346	28/10/2025	Daniela Morenno Medina	3374551	83686	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375667	83983	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375667	83983	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
29	3374079	83326	28/10/2025	Daniela Morenno Medina	3374551	83686	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83990	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83990	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
30	3374082	83342	28/10/2025	Daniela Morenno Medina	3374551	83686	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375703	83977	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375703	83977	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
31	3373560	83336	28/10/2025	Daniela Morenno Medina	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375676	83877	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375676	83877	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
32	3374090	83353	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
33	3373545	83356	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
34	3373562	83321	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
35	3373567	83350	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
36	3373562	83343	28/10/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	3374553	83664	29/10/2025	Jorge Armandeo Uribe Guevara	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina	3375668	83987	30/10/2025	Daniela Morenno Medina
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																
44																
45																
46																
47																
48																
49																
50																

IN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVIEMBRE Recuento: 5

- Capturas de validaciones diarias 31 DE OCTUBRE.

## FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11

	A	B	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 30 OCT 9:00PM	Enrolamiento 30 OCT 9:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 31 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 31 OCT 9:00AM	Enrolamiento 31 OCT 9:00AM	Responsable
967	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
968	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304511	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1004	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1091	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias
1093	14/08/2025 10:54	3304290	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias
1834	21/08/2025 6:22	3284938	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes
2784	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes
2908	22/08/2025 6:41	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes
3044	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon
3048	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon
3448	26/08/2025 18:40	3140139	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon
3449	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3442	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3444	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3443	26/08/2025 18:40	3285650	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3440	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas
3506	27/08/2025 13:45	3321146	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
3508	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
3509	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
3785	26/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandeo Uribe Guevara
3787	26/08/2025 6:35	3321862	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandeo Uribe Guevara
3803	26/08/2025 20:24	3317955	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandeo Uribe Guevara
3805									
3806									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

IN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOV Recuento: 3









## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_M4ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% 123 Arial 11 B I U A

	AL	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
31						3375721	84008	30/10/2025	Daniela Moreno Medina		3377090	84247	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
32						3375698	83882	30/10/2025	Daniela Moreno Medina		3377307	84322	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
33						3375718	84010	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377406	84320	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
34						3375698	84010	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377604	84260	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
35						3375687	84014	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377541	84365	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
36						3375695	83979	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377542	84350	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
37						3375713	84054	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3376542	84180	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
38						3375623	83884	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3376533	84175	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
39						3375688	83987	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377145	84243	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
40						3375700	83997	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377567	84372	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
41						3375701	83994	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3376762	84173	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
42						3375689	84002	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377547	84361	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
43						3376445	84157	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377548	84370	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
44						3375696	83971	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3376940	84244	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
45											3376540	84193	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
46											3376704	84174	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
47											3377553	84347	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
48											3377009	84255	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
49											3376539	84190	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
50											3376917	84269	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
51											3376918	84261	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
52											3376936	84256	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
53											3376939	84267	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
54											3377151	84275	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
55											3377545	84352	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
56											3377614	84359	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
57											3377546	84354	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
58											3376700	84183	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
59											3377530	84351	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
60											3377091	84245	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
61											3377010	84275	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
62											3377011	84277	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
63											3376842	84268	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
64											3377387	84324	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
65											3376784	84253	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	

BN MAYO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN JULIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE LMS\_ID OCTUBRE LMS\_ID NOVIEMBRE Recuento: 7

## Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**

https://trello.com/b/YSHUwb3/soporte-zajuna

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

Soporte Zajuna

Buscar Crear

Proceso

Backups complementaria  
ABROL - MAYO 2024

Notas de Seguimiento\_31  
Octubre de 2025

Caso 9533

Casos ABIERTOS

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9507

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9514

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9522

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9521

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Casos SOLUCIONADOS

Caso 9524

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9518

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9529

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9527

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9531

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Seguimiento 9AM

9:00 AM - 26 de Octubre 2025

Validación Seguimiento 9  
A.M. - 27 de Octubre 2025

Validación de Seguimiento 9  
A.M. - 28 de Octubre 2025

Validación de Seguimiento +  
LMS\_ID 9:00 A.M. - 29 de  
Octubre de 2025

Validación de Seguimiento +  
LMS\_ID 9:00 A.M. - 30 de  
Octubre 2025

Validación de Seguimiento +  
LMS\_ID 9:00 A.M. - 30 de  
Octubre 2025

Asignaciones adicionales

Validación  
LMS\_sinNumber\_ID

Reparar Ficha 3376466

Reparar Ficha 3376465

Notas de Seguimiento\_30  
Octubre 2025

Reparación de Fichas

Casos Cerrados

Caso 6875

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6885

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6891

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6893

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6904

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6905

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Seguimiento 3PM

Validación seguimiento 3:00  
P.M. - 25 de Octubre

Validación seguimiento +  
LMS\_ID 3:00 P.M. - 26 de  
Octubre

VALIDACIÓN  
SEGUIMIENTO: 03:00PM -  
MIÉRCOLES 29 DE  
OCTUBRE DE 2025

VALIDACIÓN  
SEGUIMIENTO: 03:00PM -  
JUEVES 30 DE OCTUBRE DE  
2025

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero



## Reparación de fichas \_ 25/10/2025

### Ficha 3372510

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3372510&courseid=83020

Accede a SOFIA Área Personal

pruebas  
ProyectoProductivo  
Semillas\_Titulada\_Presencial  
Soporte\_bloques\_Zajuna  
PRUEBAS\_ZAJUNA\_00052025  
Semilla EDT  
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

Categoría: Formación Complementaria  
Gestionar esta categoría  
Configuración  
Agregar categoría  
Asignar roles  
Permisos  
Comprobar los permisos  
Cohortes  
Filtros  
Restaurar curso  
Papelera de reciclaje  
Banco de contenido

Administración del sitio

PASTELERÍA. (3372510)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERÍA. (3372510)  
Nombre corto P\_63520028\_V\_3372510\_R\_47\_C\_9529  
Número de ID 3372510  
Categoría Formación Complementaria  
Agrupamientos 0  
Grupos 0  
Asignaciones de roles Instructor: 1  
Aprendiz: 80  
Métodos de matriculación Matriculación manual  
Formato Formato de Secciones Flexibles  
Secciones General  
Información del programa Cronograma  
Actividades iniciales Actividades de aprendizaje Guía 1  
Actividad de aprendizaje AA1  
Actividad de aprendizaje AA2  
Actividades de aprendizaje AA3  
Actividad de aprendizaje AA4  
Sesiones en línea Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea Tutoriales  
Biblioteca SENA Material de apoyo al instructor  
Reporte de curso Seguimiento de la formación  
Foro Archivo  
Página Prueba de Conocimiento  
Evidencia Chat

Módulos utilizados

### Ficha 3371963

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371963&courseid=82913

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con inducción  
pruebas  
ProyectoProductivo  
Semillas\_Titulada\_Presencial  
Soporte\_bloques\_Zajuna  
PRUEBAS\_ZAJUNA\_00052025  
Semilla EDT  
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

Categoría: Formación Complementaria  
Gestionar esta categoría  
Configuración  
Agregar categoría  
Asignar roles  
Permisos  
Comprobar los permisos  
Cohortes  
Filtros  
Restaurar curso  
Papelera de reciclaje  
Banco de contenido

Administración del sitio

GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3371963)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3371963)  
Nombre corto P\_41311638\_V\_3371963\_R\_8\_C\_9302  
Número de ID 3371963  
Categoría Formación Complementaria  
Agrupamientos 0  
Grupos 0  
Asignaciones de roles Instructor: 1  
Aprendiz: 80  
Métodos de matriculación Matriculación manual  
Formato Formato de Secciones Flexibles  
Secciones General  
Información general Material de apoyo al instructor  
Cronograma Actividades de aprendizaje Guía  
Actividad de aprendizaje 1  
Actividad de aprendizaje 2  
Actividad de aprendizaje 3  
Actividad de aprendizaje 4  
Sesiones en línea Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea Software del curso  
Reporte de curso Foro  
Página Prueba de Conocimiento  
Evidencia

Módulos utilizados



## Ficha 3371299

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371299&courseid=82723

Accede a SOFIA Área Personal

MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3371299)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

<b>Nombre completo</b>	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3371299)
<b>Nombre corto</b>	P_22810744_V_3371299_R_15_C_9514
<b>Número de ID</b>	3371299
<b>Categoría</b>	Formación Complementaria
<b>Agrupamientos</b>	0
<b>Grupos</b>	0
<b>Asignaciones de roles</b>	Instructor: 1 Aprendiz: 80
<b>Métodos de matriculación</b>	Matriculación manual
<b>Formato</b>	Formato de Secciones Flexibles
<b>Secciones</b>	ANUNCIOS INFORMACIÓN DEL PROGRAMA MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR CRONOGRAMA ACTIVIDADES INICIALES ACTIVIDAD 1 ACTIVIDAD 2 ACTIVIDAD 3 ACTIVIDAD 4 SESIONES EN LÍNEA Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea BIBLIOTECA SENA SOFTWARE DEL PROGRAMA REPORTES DEL CURSO Foro Página Encuesta Prueba de Conocimiento Paquete SCORM Evidencia URL
<b>Módulos utilizados</b>	

## Ficha 3371002

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371002&courseid=82678

Accede a SOFIA Área Personal

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3371002)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

<b>Nombre completo</b>	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3371002)
<b>Nombre corto</b>	P_51240087_V_3371002_R_13_C_9104
<b>Número de ID</b>	3371002
<b>Categoría</b>	Formación Complementaria
<b>Agrupamientos</b>	0
<b>Grupos</b>	0
<b>Asignaciones de roles</b>	Instructor: 1 Aprendiz: 80
<b>Métodos de matriculación</b>	Matriculación manual
<b>Formato</b>	Formato de Secciones Flexibles
<b>Secciones</b>	ANUNCIO INFORMACIÓN GENERAL CRONOGRAMA ACTIVIDADES INICIALES ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA Actividad de aprendizaje 1 SESIONES EN LÍNEA Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR REPORTES DE CURSO Foro Página Encuesta Prueba de Conocimiento Evidencia Archivo
<b>Módulos utilizados</b>	



## Ficha 3371561

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371561&courseid=82788

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con Inducción  
pruebas  
ProyectoProductivo  
Semillas\_Titulada\_Presencial  
Soporte\_bloques\_Zajuna  
PRUEBAS\_ZAJUNA\_00052025  
Semilla EDT  
Categoría nueva 123

**ADMINISTRACIÓN**

▼ Categoría: Formación Complementaria  
Gestionar esta categoría  
Configuración  
Agrupar categoría  
Asignar roles  
Permisos  
Comprobar los permisos  
Cohortes  
Filtros  
Restaurar curso  
Papelera de reciclaje  
Banco de contenido  
Administración del sitio

**PASTELERIA. (3371561)**

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

**Nombre completo** PASTELERIA. (3371561)  
**Nombre corto** P\_43520028\_V\_3371561\_R\_S\_C\_0549  
**Número de ID** 3371561  
**Categoría** Formación Complementaria  
**Agrupamientos** 0  
**Grupos** 0  
**Asignaciones de roles** Instructor: 1  
Aprendiz: 80  
**Métodos de matriculación** Matriculación manual  
**Formato** Formato de Secciones Flexibles  
**Secciones** General  
Información del programa  
Material de apoyo al instructor  
Reporte de curso  
Seguimiento de la formación  
Cronograma  
Actividades Iniciales  
Actividad de aprendizaje Guía 1  
Actividad de aprendizaje AA1  
Actividad de aprendizaje AA2  
Sesiones en línea  
Enlaces sesiones en línea  
Grabaciones sesiones en línea  
Foro  
Página  
Prueba de Conocimiento  
Evidencia  
Encuesta  
Chat

**Módulos utilizados**

## Validación fichas sin number\_ID \_ 28/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ymhd-ELhL30c-701wN254EwKl84an8WY/edit?gid=458465212&gid=458465212

Fichas SIN\_ID 28OCT

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús

CS8C71

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
47	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS. (3373807)	83352	Sandra Milena Montalegre Largo								
48	FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD (3373229)	83358	Sandra Milena Montalegre Largo								
49	APROPRIACIÓN DE LOS CONCEPTOS EN CIBERSEGURIDAD. (3373413)	83359	Sandra Milena Montalegre Largo								
50	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3373545)	83361	Sandra Milena Montalegre Largo								
51	SERVICIO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS (3373312)	83363	Sandra Milena Montalegre Largo								
52	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3373256)	83366	Sandra Milena Montalegre Largo								
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3373470)	83369	Sandra Milena Montalegre Largo								
54	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3373585)	83371	Sandra Milena Montalegre Largo								
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373581)	83380	Sandra Milena Montalegre Largo								
56	DISEÑO Y PLANOS EN AUTOCAD 2D (3373347)	83389	Sandra Milena Montalegre Largo								
57	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373580)	83390	Adolfo León Gil Restrepo								
58	INMERSIÓN A LA FOTOGRAFÍA DIGITAL (3373387)	83391	Adolfo León Gil Restrepo								
59	DISEÑO Y PLANOS EN AUTOCAD 2D (3373386)	83403	Adolfo León Gil Restrepo								
60	FOTOGRAFÍA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES. (3373376)	83396	Adolfo León Gil Restrepo								
61	FOTOGRAFÍA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES. (3373376)	83400	Adolfo León Gil Restrepo								
62	SERVICIO AL CLIENTE (3373386)	83402	Adolfo León Gil Restrepo								
63	EMPRENDIMIENTO DE UNIDADES PRODUCTIVAS. (3373388)	83405	Adolfo León Gil Restrepo								
64	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373273)	83409	Adolfo León Gil Restrepo								
65	INMERSIÓN A LA FOTOGRAFÍA DIGITAL (3373386)	83410	Adolfo León Gil Restrepo								
66	HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. (3374031)	83412	Adolfo León Gil Restrepo								
67	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373606)	83416	Adolfo León Gil Restrepo								
68	ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (3373807)	83420	Adolfo León Gil Restrepo								
69	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374008)	83423	Adolfo León Gil Restrepo								
70	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374001)	83426	Daniela Moreno Medina								
71	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3373942)	83431	Daniela Moreno Medina								
72	ANÁLISIS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO Y LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT (3373926)	83434	Daniela Moreno Medina								
73	ASESORÍA AL CONSUMIDOR FINANCIERO. (3373953)	83435	Daniela Moreno Medina								
74	BASES DE DATOS GENERALIDADES Y SISTEMAS DE GESTIÓN (3373654)	83437	Daniela Moreno Medina								
75	ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL. (3373996)	83441	Daniela Moreno Medina								
76	N EN FUNDAMENTOS PARA TECNOLOGÍA DE MOTORES ELÉCTRICOS DE CORRIENTE ALTERNIA. SINCRÓNICOS DE IMANES PERMANENTES	83444	Daniela Moreno Medina								
77	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373885)	83447	Daniela Moreno Medina								
78	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373867)	83451	Daniela Moreno Medina								
79	ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA (3373103)	83452	Daniela Moreno Medina								
80		83453	Daniela Moreno Medina								

Recuento: 14



## Validación fichas sin number\_ID \_ 29/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TDDITn7U6hPkhWeyrHdKlejwXhJh/edit?gid=114621282#gid=114621282

Fichas SIN\_ID 29OCT

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
32	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3374518)	83007	Jhon Friedy Loaiza Herrera									
33	MANEJO DE PRUEBAS DE SOFTWARE (3374422)	83009	Jhon Friedy Loaiza Herrera									
34	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374981)	83017	Sandra Milena Montalegre Largo									
35	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374980)	83018	Sandra Milena Montalegre Largo									
36	PATRONAJE INDUSTRIAL FEMENINO (3374684)	83022	Sandra Milena Montalegre Largo									
37	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374677)	83023	Sandra Milena Montalegre Largo									
38	PROTEJAMOS EL PATRIMONIO CULTURAL (3375005)	83031	Sandra Milena Montalegre Largo									
39	CONFECCIÓN Y MANEJO DE SUS HERRAMIENTAS (3374968)	83034	Sandra Milena Montalegre Largo									
40	USO DE LA HERRAMIENTA OFIMÁTICA MICROSOFT WORD PARA EL PROCESAMIENTO DE TEXTOS (3374524)	83036	Sandra Milena Montalegre Largo									
41	COREL DRAW - UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE DISEÑO VECTORIAL (3374052)	83037	Sandra Milena Montalegre Largo									
42	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3374612)	83040	Adolfo León Gil Restrepo									
43	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2010: POWERPOINT (3374548)	83040	Adolfo León Gil Restrepo									
44	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3374621)	83051	Adolfo León Gil Restrepo									
45	TECNICAS EN VENTAS (3374908)	83055	Adolfo León Gil Restrepo									
46	PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIGITALES (3374973)	83060	Adolfo León Gil Restrepo									
47	MANEJO DE ADOBE ILLUSTRATOR (3374969)	83061	Adolfo León Gil Restrepo									
48	ILUSTRACIÓN DE PERSONAJES EN MEDIOS DIGITALES (3374747)	83069	Adolfo León Gil Restrepo									
49	CONTRATACIÓN Y AFILIACIÓN A SEGURIDAD SOCIAL EN EL ENTORNO LABORAL (3374818)	83070	Adolfo León Gil Restrepo									
50	USO DE LA IMAGEN Y LA FOTOGRAFÍA PARA PRODUCCIONES GRÁFICAS (3374746)	83076	Daniella Moreno Medina									
51	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS (3374860)	83077	Daniella Moreno Medina									
52	CATEDRA VIRTUAL DE PENSAMIENTO EMPRESARIAL-MÓDULO 1: MENTALIDAD EMPRESARIAL (3374814)	83080	Daniella Moreno Medina									
53	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3374593)	83081	Daniella Moreno Medina									
54	AGRICULTURA ECOLÓGICA: FERTILIZACIÓN, SUELOS Y CULTIVOS (3374801)	83088	Daniella Moreno Medina									
55	ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (3374797)	83089	Daniella Moreno Medina									
56	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83092	Daniella Moreno Medina									
57	FUNCIONAMIENTO E INSTALACIÓN DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS ROTATIVAS (3374816)	83095	Daniella Moreno Medina									
58	ACCIONES BÁSICAS PARA LA ATENCIÓN DE UNA PERSONA CON AFECTACIÓN DE LA SALUD (3374851)	83099	Daniella Moreno Medina									
59	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374862)	83701	Juan Camilo Otávaro Pulido									
60	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83705	Juan Camilo Otávaro Pulido									
61	ROLLO DE HABILIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN TITULADA EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (3374863)	83708	Juan Camilo Otávaro Pulido									
62	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83709	Juan Camilo Otávaro Pulido									
63	PASTELERIA (3373997)	83711	Juan Camilo Otávaro Pulido									
64	FORMACIÓN DE LÍDERES CON TALENTO, INTEGRALES Y COMPETITIVOS (3375090)	83714	Juan Camilo Otávaro Pulido									
65	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3375088)	83718	Juan Camilo Otávaro Pulido									
66	GASTRONOMÍA COLOMBIANA (3375067)	83721	Juan Camilo Otávaro Pulido									
67	SERVICIO AL CLIENTE EN REPTO PERSONAL (3375106)	83726	Juan Camilo Otávaro Pulido									

Recuento: 8

## Reparación de ficha \_ 29/10/2025

### Ficha 3373997

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3373997&courseid=83433

Accede a SOFIA Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

PASTELERIA (3373997)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

<b>Nombre completo</b>	PASTELERIA (3373997)
<b>Nombre corto</b>	P_63520028_V_3373997_R_73_C_9123
<b>Número de ID</b>	3373997
<b>Categoría</b>	Formación Complementaria
<b>Agrupamientos</b>	0
<b>Grupos</b>	0
<b>Asignaciones de roles</b>	
<b>Métodos de matriculación</b>	Matriculación manual
<b>Formato</b>	Formato de Secciones Flexibles
<b>Secciones</b>	General Información del programa Material de apoyo al instructor Reporte de curso Seguimiento de la formación Cronograma Actividades iniciales Actividad de aprendizaje Guía 1 Actividad de aprendizaje AA1 Actividad de aprendizaje AA2 Sesiones en línea Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea
<b>Módulos utilizados</b>	Foro Página Prueba de Conocimiento Evidencia





## Validación fichas sin number\_ID \_ 30/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18y6fGLLcoFrBk0TAsdgGI9630fzIUM1p/edit?gid=132971113&gid=132971113

Fichas SIN\_ID 30OCT

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% 11 B Z

C41C50 Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
32	ACEITES ESENCIALES: EXTRACCIÓN, USOS Y APLICACIONES (3376076)	83923	Sandra Miana Montalegre Largo									
33	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3376814)	83925	Sandra Miana Montalegre Largo									
34	APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE CHECK-IN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO (3375949)	83928	Sandra Miana Montalegre Largo									
35	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375942)	83932	Sandra Miana Montalegre Largo									
36	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375946)	83933	Sandra Miana Montalegre Largo									
37	APRENDIZ DIGITAL (3375990)	83936	Sandra Miana Montalegre Largo									
38	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375905)	83939	Sandra Miana Montalegre Largo									
39	LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS (3375872)	83944	Sandra Miana Montalegre Largo									
40	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375888)	83945	Sandra Miana Montalegre Largo									
41	USO DE MICROSOFT EXCEL EN LABORES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO (3375915)	83948	Adolfo León Gil Restrepo									
42	PLAN DE MERCADEO (3375821)	83951	Adolfo León Gil Restrepo									
43	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375923)	83952	Adolfo León Gil Restrepo									
44	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375914)	83954	Adolfo León Gil Restrepo									
45	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375908)	83960	Adolfo León Gil Restrepo									
46	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3375905)	83969	Adolfo León Gil Restrepo									
47	MANEJO DE PRUEBAS DE SOFTWARE (3375959)	83967	Adolfo León Gil Restrepo									
48	AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3375928)	83968	Adolfo León Gil Restrepo									
49	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3375906)	83973	Adolfo León Gil Restrepo									
50	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3375707)	83976	Adolfo León Gil Restrepo									
51	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3375918)	83979	Daniela Moreno Medina									
52	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375703)	83980	Daniela Moreno Medina									
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3375905)	83988	Daniela Moreno Medina									
54	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375925)	83989	Daniela Moreno Medina									
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375703)	83992	Daniela Moreno Medina									
56	APRENDIZ DIGITAL (3375888)	83993	Daniela Moreno Medina									
57	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375701)	83996	Daniela Moreno Medina									
58	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3375709)	83999	Daniela Moreno Medina									
59	PROCESOS PARA SOFTWARE DE CALIDAD (3375906)	84003	Daniela Moreno Medina									
60	APRENDIZ DIGITAL (3375888)	84004	Daniela Moreno Medina									
61	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3375697)	84007	Juan Camilo Otañero Pulido									
62	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3375968)	84012	Juan Camilo Otañero Pulido									
63	APRENDIZ DIGITAL (3375887)	84015	Juan Camilo Otañero Pulido									
64	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378244)	84021	Juan Camilo Otañero Pulido									
65	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378245)	84022	Juan Camilo Otañero Pulido									
66	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3376233)	84027	Juan Camilo Otañero Pulido									
67	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378206)	84030	Juan Camilo Otañero Pulido									

Recuento: 10

Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 30 de octubre.

https://teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

21:21

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (20)

Silenciar a todos

Adolfo León Gil Restrepo

Anayibe Niño Camargo

Andrés Felipe Vargas Correa

Ariel Rodríguez Fuentes

Catalina Gutiérrez Castaño  
Organizador

Catalina Moreno Carvajal (No com...

DM

CC

LH

Felipe Santiago Ramírez Cardona

Catalina Moreno Carvajal (No compro...

Luz Elena Patiño Herrera

1/3

ESP LAA 2:04 p. m. 30/10/2025



## Validación fichas sin number\_ID \_ 31/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Uw8vYkApqKt6ZJo8RywC7n8avUJGv/edit?gid=280420098&gid=280420098

Fichas SIN\_ID 31OCT

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
47	DESARROLLO WEB CON PHP (3377055)	84245	Juan Carlos Santamaría Rendon							
48	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3377146)	84248	Juan Carlos Santamaría Rendon							
49	DESARROLLO WEB CON PHP (3377055)	84248	Juan Carlos Santamaría Rendon							
50	APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES. (3376822)	84251	Juan Carlos Santamaría Rendon							
51	IMPLEMENTACION DE CIRCUITOS ELECTRONICOS DIGITALES (3377155)	84252	Juan Carlos Santamaría Rendon							
52	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3376784)	84254	Juan Carlos Santamaría Rendon							
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 6 (3376903)	84257	Adolfo León Gil Restrepo							
54	APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES. (3376844)	84259	Adolfo León Gil Restrepo							
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3376904)	84263	Adolfo León Gil Restrepo							
56	CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3377091)	Cuenta con ID 84262	Adolfo León Gil Restrepo							
57	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377009)	84266	Adolfo León Gil Restrepo							
58	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3376805)	84270	Adolfo León Gil Restrepo							
59	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3376917)	Cuenta con ID 84269	Adolfo León Gil Restrepo							
60	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377010)	84274	Adolfo León Gil Restrepo							
61	TURISMO EN ESPACIOS RURALES (3377121)	84276	Adolfo León Gil Restrepo							
62	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377011)	84278	Adolfo León Gil Restrepo							
63	APLICACION DE NORMAS TRIBUTARIAS EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS. (3377282)	84282	Adolfo León Gil Restrepo							
64	INDICADORES DE GESTION (3377475)	84286	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
65	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SSST (3377429)	84288	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
66	PASTELEERIA (3377339)	84291	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
67	ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3377402)	84295	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
68	AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3377338)	84297	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
69	FUNDAMENTOS EN DISEÑO Y ELABORACION DE BASES DE DATOS CON MICROSOFT ACCESS. (3377444)	84300	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
70	TECNICA DE GESTION BALANCEO SCORECARD (NIVEL 1). (3377483)	84302	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
71	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377386)	84306	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
72	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3377271)	84308	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
73	COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA SEGURIDAD VIAL (3377386)	84310	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
74	HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS. (3377381)	84313	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
75	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3377386)	84316	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
76	GANADERIA INTENSIVA DE DOBLE PROPOSITO (3377384)	84317	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
77	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377383)	84319	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
78	COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA SEGURIDAD VIAL (3377405)	84321	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
79	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3377397)	84323	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
80	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377397)	84325	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
81	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3377562)	84331	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
82	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3377587)	84340	Felipe Santiago Ramírez Cardona							

Recuento: 11

## Mover tarjetas \_ Casos Solucionados a Columna de CERRADOS \_ 31/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ub0HdoEvuRvUHtDMMzRA4GyrxbPqyUl/edit?gid=1090939959&gid=1090939959

Casos\_Cerrados

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ID	Estados	Fecha de resolución	Ultima modificación	Asignado a - Técnico	Observación	Estado					
287	7 211	Cerrado	10/24/25 17:22	10/27/25 19:00	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
288	7 213	Cerrado	10/24/25 17:28	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
289	7 214	Cerrado	10/24/25 17:30	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
290	7 215	Cerrado	10/24/25 17:32	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
291	7 216	Cerrado	10/24/25 17:35	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
292	7 217	Cerrado	10/24/25 17:38	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
293	7 220	Cerrado	10/24/25 17:41	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
294	7 229	Cerrado	10/24/25 11:33	10/28/25 9:15	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
295	7 230	Cerrado	10/24/25 13:18	10/28/25 9:15	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
296	7 231	Cerrado	10/24/25 11:45	10/28/25 9:14	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
297	7 232	Cerrado	10/24/25 12:26	10/28/25 9:12	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
298	7 234	Cerrado	9/16/25 20:04	10/28/25 9:12	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
299	7 235	Cerrado	10/24/25 12:34	10/28/25 9:11	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
300	7 237	Cerrado	10/24/25 12:37	10/28/25 22:50	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
301	7 239	Cerrado	10/24/25 14:01	10/30/25 14:51	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
302	7 240	Cerrado	10/24/25 12:47	10/28/25 22:51	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
303	7 241	Cerrado	9/16/25 20:07	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
304	7 243	Cerrado	10/24/25 13:05	10/28/25 22:52	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
305	7 244	Cerrado	10/24/25 13:09	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
306	7 245	Cerrado	10/24/25 13:16	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
307	7 246	Cerrado	9/16/25 20:14	10/28/25 22:52	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
308	7 247	Cerrado	10/24/25 13:45	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
309	7 248	Cerrado	10/24/25 13:27	10/28/25 22:53	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
310	7 249	Cerrado	10/24/25 13:25	10/27/25 21:19	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
311	7 250	Cerrado	10/24/25 13:22	10/28/25 22:53	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
312	7 252	Cerrado	10/27/25 14:20	10/28/25 22:54	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
313	7 253	Cerrado	10/27/25 14:22	10/27/25 14:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
314	7 254	Cerrado	9/16/25 20:21	10/30/25 8:28	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
315	7 255	Cerrado	10/27/25 14:24	10/27/25 14:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
316	7 256	Cerrado	10/27/25 14:25	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
317	7 257	Cerrado	10/27/25 14:27	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
318	7 258	Cerrado	9/16/25 20:25	10/28/25 9:08	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
319	7 259	Cerrado	10/27/25 14:28	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
320	7 260	Cerrado	10/27/25 14:30	10/27/25 17:28	Jorge Antonio Alvarado Rojas		Terminado *					

Recuento: 48





## Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KmTzroNNVDatJldfBUnthT-039LEW-zV/edit?gid=1953185032#gid=1953185032

Depurar Backups

Filtro temporal 1 Intervalo: E1:E3030

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones						
208	Backup_2006738	20253	BACKUPS 27OCT 8am-2pm	208	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
209	Backup_2006739	20427	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	212	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
210	Backup_2006740	20430	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
211	Backup_2006741	20432	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
212	Backup_2006743	20438	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
213	Backup_2006744	20447	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	212	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
214	Backup_2006745	20453	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
215	Backup_2006746	20533	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
216	Backup_2006747	20534	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
217	Backup_2006748	20538	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
218	Backup_2006749	20579	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
219	Backup_2006751	20593	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
220	Backup_2006752	20601	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
221	Backup_2006753	20608	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
222	Backup_2006754	20617	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
223	Backup_2006755	20678	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
224	Backup_2006756	20680	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
225	Backup_2006757	20727	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
226	Backup_2006758	20746	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							

Añade 1000 filas más al final

Recuento: 19



<b>PROCESO</b>				
SOPORTE ZAJUNA N2				
<b>NOMBRE DEL FORMATO</b>				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
<b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 01 DE NOVIEMBRE AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

**ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO**

**Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial**

**SENA Risaralda**

**Dosquebradas**

**2025**



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

**Nota:** el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9561	04/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9569	04/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9199	06/11/2025	Nuevo	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, es solucionado de acuerdo con documentación indicada por parte del líder de Mesa.
9615	06/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9561	06/11/2025	Nuevo	Escalado a FS.	NO	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS.
9633	07/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve validando ingreso y funcionamiento del ambiente CAP.



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9543	04/11/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
9603	06/11/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9603	06/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza desenrolamiento de usuarios en 253 fichas.
9312	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9300	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9320	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
4862	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9295	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.



4378	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
6625	26/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9463	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
3606	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8205	26/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve actualizando la nota de la solución.
9478	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta aportada por parte de integración.
8968	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8967	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8966	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con informe técnico.
--	--	--	--	--	--	---

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
04/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 56 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
05/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 55 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
05/11/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 12 fichas con fecha de inicio en el mes de noviembre.	Finalizado
06/11/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
06/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 55 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
07/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 54 fichas con fecha de inicio en los meses	Finalizado



		septiembre, octubre y noviembre.	
07/11/2025	Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024	Se dan por finalizados 10 Backups con su respectivo analices en el ambiente local y de producción.	Proceso

## EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **RESUELTOS.**

### Caso 9543

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración documento aprendiz - No ingresa plataforma zajuna (9543)

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: León Romero Diana Carolina

Elementos: 0

Guardar





## Caso 9199

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9199

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA\_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

Left sidebar (GLPI): Inicio, Asistencia, Casos, Activo, Adicional, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Clasificación, Estadísticas, Casos resueltos, Cambios resueltos, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración.

Main content area: Administración plataforma / No permite crear demos (9199)

Case details (Caso 9199):

- Estadísticas: 14
- Asignaciones: Cordill Saludo María Angélica González Rialto
- Base de conocimientos: Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
- Elementos: Atornillamiento, Yhanson Enrique Guaitheza Castro, Asesor de soporte Zajuna
- Problemas: Cambios, Contratos, Historio: 14

Case description (Creado el 19/10/2023 por: S. Villalobos Castro Yhanson Enrique):

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: El sistema no permite la creación de fichas a parte de la somera, debido a que el curso base (somera) presenta compatibilidad en su estructura interna, generada por la duplicación experimental de los contenidos asociados a varios cuestionarios, en la validación realizada sobre la base de datos se evidenciaron cuatro duplicados, mientras que en el registro del 22 de octubre de 2023 se identificaron ocho duplicados adicionales de cuestionarios ubicados en el mismo nivel pregrado, lo que impacta la correcta replicación de la somera en los procesos de copia del LMS.

Solución: Se requiere que el equipo de Asesoración de Contenidos (Sistema de Recursos Educativos) realice los ajustes técnicos en los cuestionarios de la somera, depurando los contenidos duplicados y garantizando la integridad de los elementos internos. Una vez ajustada la estructura del curso base, la somera podrá copiarse correctamente mediante la opción "Copiar" disponible en el LMS, asegurando la creación adecuada de nuevas fichas sin errores de parámetro o integridad de datos.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes:

- Imagen\_L\_Caso\_9199.png
- Imagen\_Z\_Caso\_9199.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atornillamiento,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar: Urgencia, Meda, Impacto, Meda, Prioridad, Meda, Aprobación: No sujeto a aprobación, Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León, Elementos: Mis dispositivos, Niveles de servicio: TTD: 2023-10-08 17:18:30

## Caso 9603

Browser address bar: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G4IDGeTKQaesyXfGIt0ZDwXGcXANK\_x/edit?gid=314560802#gid=314560802

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA\_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

Spreadsheet title: Desenrolamiento\_9603

Menu: Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Datos, Herramientas, Ayuda, Preguntar a Gemini

Table structure: D2:D254, Terminado

	A	B	C	D	E	F
1	CASO	FICHA	RESPONSABLE	Estado		
2	sa_1015999745	3135845	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
3	sa_1015999745	2977279	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
4	sa_1015999745	2977272	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
5	sa_1015999745	2977686	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
6	sa_1015999745	2977712	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
7	sa_1015999745	2977781	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
8	sa_1015999745	2977737	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
9	sa_1015999745	3070229	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
10	sa_1015999745	3262825	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
11	sa_1015999745	3070214	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
12	sa_1015999745	2977164	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
13	sa_1015999745	2977742	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
14	sa_1015999745	3118347	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
15	sa_1015999745	3122315	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
16	sa_1015999745	2977411	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
17	sa_1015999745	3230450	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
18	sa_1015999745	3134554	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
19	sa_1015999745	2977157	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
20	sa_1015999745	3116973	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
21	sa_1015999745	3235883	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
22	sa_1015999745	3235977	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
23	sa_1015999745	3235682	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
24	sa_1015999745	3235917	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
25	sa_1015999745	3235899	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
26	sa_1015999745	3236034	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
27	sa_1015999745	3236310	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
28	sa_1015999745	3236313	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
29	sa_1015999745	3236407	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
30	sa_1015999745	3261615	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
31	sa_1015999745	3267674	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
32	sa_1015999745	3311719	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
33	sa_1015999745	3236167	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
34	sa_1015999745	2977417	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
35	sa_1015999745	2977477	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
36	sa_1015999745	2977512	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		

Recuento: 253



## Caso 9633

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Contenido | No permite acceder a curso en entrenamiento (9633)

Caso 9633

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Descripción

Estimado Aurora María Sánchez Rincón,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zájuna.

Comentarios

Comentario 1: [Usuario: J. Villegas] [Fecha: 2025-11-04 a las 4:09:56 p. m.]

Cordial Saludo, Aurora María Sánchez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Caso de ambiente de entrenamiento presento un incidente que afectó la creación y edición de acciones, debido a un proceso bloqueado en el WAP (Web Application Firewall), el cual limitó temporalmente la ejecución de ciertos solicitudes dentro del entorno.

Solución: El equipo de soporte técnico se comunicó con la Mesa de Servicios, quienes realizaron las acciones correctivas necesarias para reinstalar el funcionamiento del WAF, normalizando así la operación del ambiente de entrenamiento y garantizando la disponibilidad de los funcionalidades afectadas.

Evidencia se adjunta

1. Imágenes:

Imagen acceso usuario plataforma Zájuna, Caso\_9633

Imagen acceso Asesor como Aprendiz Ambiente CAP\_Caso\_9633

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zájuna.

Formulario de caso

Fecha de apertura: 2025-11-07 16:24:49

Fecha de resolución: 2025-11-07 16:56:32

Tipo: Incidente

Categoría: Contorno > INCIDENTE no carga la funcionalidad

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: [Usuario: Aurora María Sánchez Rincón]

Observador: [Usuario: Gil Restrepo Adolfo León]

Asignado a: [Usuario: Gil Restrepo Adolfo León]

Elementos

Mis diagnósticos

Guardar

### • ESCALADOS

## Caso 9561

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

No ingreso CAPLMS (9561)

Caso 9561

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Descripción

Captura de pantalla 2025-11-04 a las 4:09:56 p. m. png 491.41 Kb

Creado: hace 4 horas por [Usuario: Sánchez Prada Andrea Carolina]

Captura de pantalla 2025-11-04 a las 4:02:16 p. m. png 493.8 Kb

Creado: hace 4 horas por [Usuario: Villegas Tabares César Andrés]

Estimado Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zájuna.

Comentarios

Comentario 1: [Usuario: Gil Restrepo Adolfo León]

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zájuna.

Formulario de caso

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: [Usuario: Sánchez Prada Andrea Carolina]

Observador: [Usuario: Gil Restrepo Adolfo León]

Asignado a: [Usuario: Gil Restrepo Adolfo León]

Elementos

Mis diagnósticos

Guardar



## Caso 9569

## Caso 9615



## Caso 9561

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9561

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Adolfo León Gil Restrepo

Buscar...

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: A. Sánchez Prada Andrea Carolina 17

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 3

Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

AS

Created: hace 1 hora por A. Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la ampliación de documento respecto a lo sucedido y lo que se ha evidenciado en los diferentes casos posterior a el restablecimiento del ambiente.

Created: Just now por A. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Just now by A. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Respuesta

Guardar

## VALIDACIÓN DE LAS 3:00 PM

- Capturas de validaciones diarias 04 DE NOVIEMBRE.

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

← https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHci/edit?gid=517358030#gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11

	A	B	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Enrolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Enrolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
742	03/09/2025 6:32	3324457	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andrés Villegas Tabares
781	03/09/2025 14:15	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
793	03/09/2025 14:15	3317965	N/A	No Existe en Zajuna	Camel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Lozada Herrera
1027	04/09/2025 18:24	3304290	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montañez Largo
1888	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1971	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Pardo Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4141	23/09/2025 11:41	3330921	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
4916	30/09/2025 6:37	3347788	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
4931	30/09/2025 6:24	3340408	N/A	No existe en zajuna	Yhonsan Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara
4935	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en zajuna	Yhonsan Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara
4936									
4937									
4938									
4939									
4940									
4941									
4942									
4943									
4944									
4945									
4946									
4947									
4948									

FIC\_INICIAN DICIEMBRE FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCT|

Se muestran 10 de 4.924 filas



## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNUEXV34baElr8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

	A	B	C1	C2	CK	CL	CM	CN	CO
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Envolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instruccioneros 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Envolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
3542	27/10/2025 14:58	3372993	0	Incompleto	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3555	27/10/2025 14:58	3372994	0	Incompleto	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3556	27/10/2025 14:58	3372995	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3546	28/10/2025 7:00	3373984	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3551	28/10/2025 7:00	3373874	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3550	28/10/2025 7:00	3373875	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3551	28/10/2025 7:00	3373880	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3551	28/10/2025 7:00	3373881	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3541	28/10/2025 7:00	3373703	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3374890	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3374420	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3374992	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3541	29/10/2025 0:18	3374914	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3542	29/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3542	29/10/2025 0:18	3374952	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3547	29/10/2025 0:18	3375268	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3375340	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3375347	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3375193	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3548	29/10/2025 0:18	3374788	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3557	29/10/2025 0:18	3375185	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3553	29/10/2025 0:18	3375252	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3548	29/10/2025 0:18	3374458	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3548	29/10/2025 0:18	3375301	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3548	29/10/2025 0:18	3375253	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3557	29/10/2025 0:18	3374428	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3559	30/10/2025 2:42	3375942	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3559	30/10/2025 2:42	3375938	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3559	30/10/2025 2:42	3375960	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3554	30/10/2025 2:42	3375944	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina

FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS

Recuento: 15

## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNUEXV34baElr8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1901026060&gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

	A	B	C1	C2	CK	CL	CM	CN	CO
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Envolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instruccioneros 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Envolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
3557	31/10/2025 14:58	3378424	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378437	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3375092	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377514	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378246	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378247	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378075	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378550	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378377	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378123	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377907	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378537	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378055	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378455	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377819	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378489	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378451	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378440	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378428	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378250	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378460	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377515	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377966	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378401	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378242	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378243	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378402	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378813	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378524	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3378526	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3558	31/10/2025 14:58	3377749	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS

Recuento: 40



- Capturas de validaciones diarias 05 DE NOVIEMBRE.

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baIEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

	A	B	CD	CR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
740	03/09/2025 9:31	3324487	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andrés Villegas Tabares
741	03/09/2025 14:15	3300310	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anaís Felipe Vargas Correa
743	03/09/2025 14:15	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enosio Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
744	04/09/2025 14:24	3304299	N/A	No existe en Zajuna	Anel Rodríguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	John Freddy Lozada Herrera
1073	11/09/2025 11:19	3358510	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montenegro Largo
1884	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1111	23/09/2025 11:41	3336821	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4515	30/09/2025 9:37	3347788	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Osalvaro Pulido
4514	30/09/2025 18:24	3340408	N/A	No existe en Zajuna	Thomson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara
4516	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en Zajuna	Thomson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baIEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

	A	B	CD	CR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
1884	29/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1719	29/10/2025 0:18	3374992	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1721	29/10/2025 0:18	3374814	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1732	29/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1748	29/10/2025 0:18	3374952	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1737	29/10/2025 0:18	3375268	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1816	29/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1835	29/10/2025 0:18	3375346	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1843	29/10/2025 0:18	3375193	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1849	29/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1882	29/10/2025 0:18	3374789	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo



## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEjV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA\_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo · Editar · Ver · Insertar · Formato · Datos · Herramientas · Ayuda · Preguntar a Gemini

Menús · 100% · Arial · 11 · B · I · U · A · D · E · F · G · H · I · J · K · L · M · N · O · P · Q · R · S · T · U · V · W · X · Y · Z

CW380C1 · Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1:CW999

	A	B	CG	OR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
384	04/11/2025 15:33	3380139	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
385	04/11/2025 15:33	3379997	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
387	04/11/2025 15:33	3379216	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
388	04/11/2025 15:33	3379524	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
389	04/11/2025 15:33	3379808	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
400	04/11/2025 15:33	3380112	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
401	04/11/2025 15:33	3380256	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
402	04/11/2025 15:33	3379874	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
403	04/11/2025 15:33	3379791	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
404	04/11/2025 15:33	3380234	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
406	04/11/2025 15:33	3379521	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
408	04/11/2025 15:33	3380090	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
407	04/11/2025 15:33	3379680	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
409	04/11/2025 15:33	3379870	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
409	04/11/2025 15:33	3379524	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
410	04/11/2025 15:33	3379625	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
411	04/11/2025 15:33	3379413	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
412	04/11/2025 15:33	3379589	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
413	04/11/2025 15:33	3379722	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
414	04/11/2025 15:33	3379633	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
416	04/11/2025 15:33	3379751	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
418	04/11/2025 15:33	3379652	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
417	04/11/2025 15:33	3379245	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
418	04/11/2025 15:33	3380238	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
419	04/11/2025 15:33	3379846	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
420	04/11/2025 15:33	3379919	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
421	04/11/2025 15:33	3379635	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
422	04/11/2025 15:33	3379522	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 Rtas más al final

+ INICIAN ENERO · FIC\_INICIAN FEBRERO · FIC\_INICIAN MARZO · FIC\_INICIAN JUNIO · FIC\_INICIAN AGOSTO · FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC\_INICIAN OCTUBRE · FIC\_INICIAN NOVIEMBRE · LMS\_ID\_NOV · Recuento: 43

## LMS\_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEjV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=288490243#gid=288490243

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA\_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo · Editar · Ver · Insertar · Formato · Datos · Herramientas · Ayuda · Preguntar a Gemini

Menús · 100% · Arial · 11 · B · I · U · A · D · E · F · G · H · I · J · K · L · M · N · O · P · Q · R · S · T · U · V · W · X · Y · Z

BG42:BG7 · Adolfo León Gil Restrepo

AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
54					3379214	84600	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380349	84702	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
55					3379607	84644	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380319	84696	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
56					3380172	84767	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380340	84699	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
57					3379638	84604	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380307	84695	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
58					3379552	84590	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380525	84739	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
59					3379764	84642	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380462	84857	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
60					3379822	84679	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380431	84843	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
61					3380168	84731	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380449	84830	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
62					3379724	84676	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380457	84854	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
63					3380116	84761	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380596	84787	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
64					3380164	84770	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380390	84747	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
65					3379674	84602	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380473	84838	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
66					3380206	84777	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380356	84703	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
67					3379640	84630	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380558	84797	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
68					3379636	84634	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380552	84811	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
69					3379619	84618	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380302	84772	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
70					3380584	84724	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380296	84778	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
71					3379180	84696	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380361	84730	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
72					3379628	84659	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380507	84872	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
73					3379670	84650	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380443	84846	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
74					3379409	84651	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380563	84808	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
75					3380170	84718	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380363	84733	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
76					3379729	84667	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380508	84818	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
77					3379649	84682	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380381	84740	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
78					3379566	84663	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380444	84847	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
79					3379733	84640	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380483	84863	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
80					3379603	84653	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380400	84737	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
81					3379660	84658	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380466	84865	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
82					3379661	84665	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380373	84736	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
83					3379804	84647	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380366	84708	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
84					3379741	84671	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380445	84848	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
85					3379742	84675	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380551	84815	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
86					3379693	84613	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380450	84851	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
87					3379896	84610	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380412	84694	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
88					3379831	84680	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380550	84830	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	

+ INICIAN ENERO · FIC\_INICIAN FEBRERO · FIC\_INICIAN MARZO · FIC\_INICIAN JUNIO · FIC\_INICIAN AGOSTO · FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC\_INICIAN OCTUBRE · FIC\_INICIAN NOVIEMBRE · LMS\_ID\_NOV · Recuento: 12





- Capturas de validaciones diarias 06 DE NOVIEMBRE.

## FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B Z

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00AM	Enrolamiento 06 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 06 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00PM	Enrolamiento 06 NOV 9:00PM	Responsable
742	03/09/2025 6:32	3324457	N/A	No existe en zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en zajuna	César Andrés Villegas Tabares
747	03/09/2025 14:15	3300370	N/A	No existe en zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
751	03/09/2025 14:15	3317965	N/A	No existe en zajuna	Daniel Enciso Arias	NA	NA	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
107	04/09/2025 18:24	3304289	N/A	No existe en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	NA	NA	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Lozada Herrera
1073	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegrre Largo
1874	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3338921	N/A	No existe en zajuna	Felipe Santiago Riamas Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4115	30/09/2025 6:37	3347788	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	NA	NA	No existe en Zajuna	Juan Camilo Obalvaro Pulido
4334	30/09/2025 18:24	3340408	N/A	No existe en zajuna	Yhanson Enrique Gualibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jorge Armando Uribe Guenvara
4335	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en zajuna	Yhanson Enrique Gualibonza Castro	NA	NA	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal

+ = FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEN Se muestran 10 de 4.924 filas

## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA\_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B Z

Filtro temporal 1 Intervalo: DE1:DE4333 Guardar vista X

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00AM	Enrolamiento 06 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 06 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00PM	Enrolamiento 06 NOV 9:00PM	Responsable
1679	26/10/2025 0:18	3374590	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1682	26/10/2025 0:18	3374420	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1684	26/10/2025 0:18	3374601	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1718	26/10/2025 0:18	3374592	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1721	26/10/2025 0:18	3374514	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1722	26/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1724	26/10/2025 0:18	3374552	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
177	26/10/2025 0:18	3375383	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1816	26/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 filas más al final

+ = FIC\_INICIAN ENERO FIC\_INICIAN FEBRERO FIC\_INICIAN MARZO FIC\_INICIAN JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_II Recuento: 9





## FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DM1.DM4333

	A	B	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 07 NOV 9:00AM	Enrolamiento 07 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 07 NOV 3:00PM	Enrolamiento 07 NOV 3:00PM	Responsable
1819	26/10/2025 0:18	3374890	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375193	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3374788	NA	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1817	26/10/2025 0:18	3375185	NA	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375252	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 7

## FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DM1.DM999

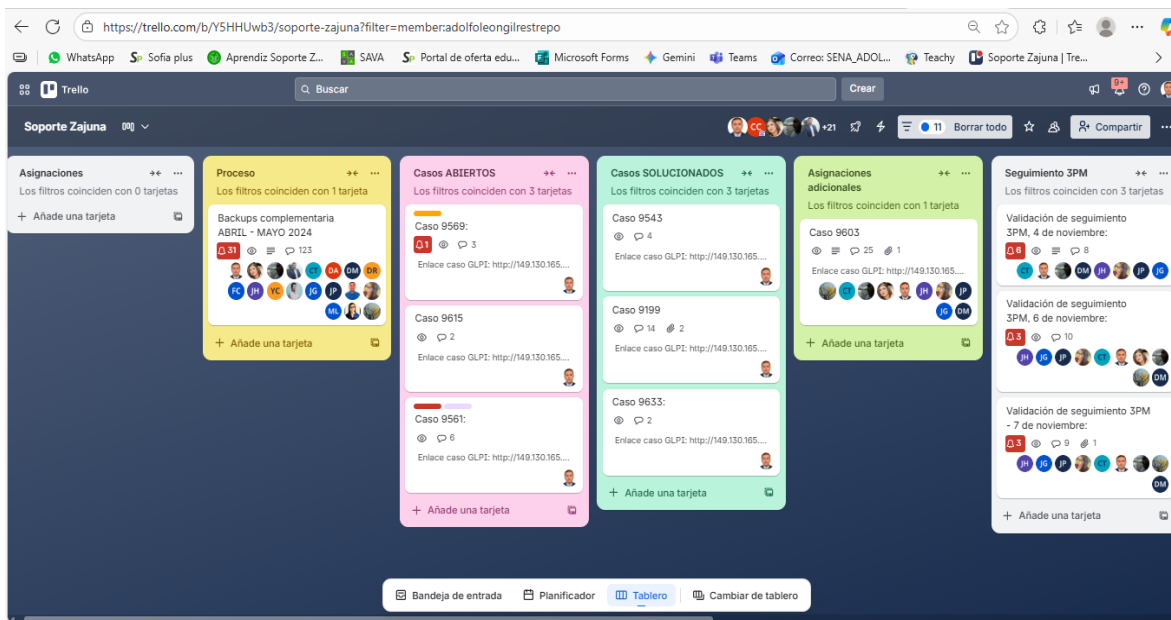
	A	B	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 07 NOV 9:00AM	Enrolamiento 07 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 07 NOV 3:00PM	Enrolamiento 07 NOV 3:00PM	Responsable
719	05/11/2025 23:18	3381382	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382165	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3380888	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381096	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381920	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3379448	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382165	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382096	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	79	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381832	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381224	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381687	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381927	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381216	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381825	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381803	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382140	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382211	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382080	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381304	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381255	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381777	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382130	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381802	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381970	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381451	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381412	79	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381450	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381981	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381504	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	06/11/2025 0:38	3382168	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	06/11/2025 0:38	3382234	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramírez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 50

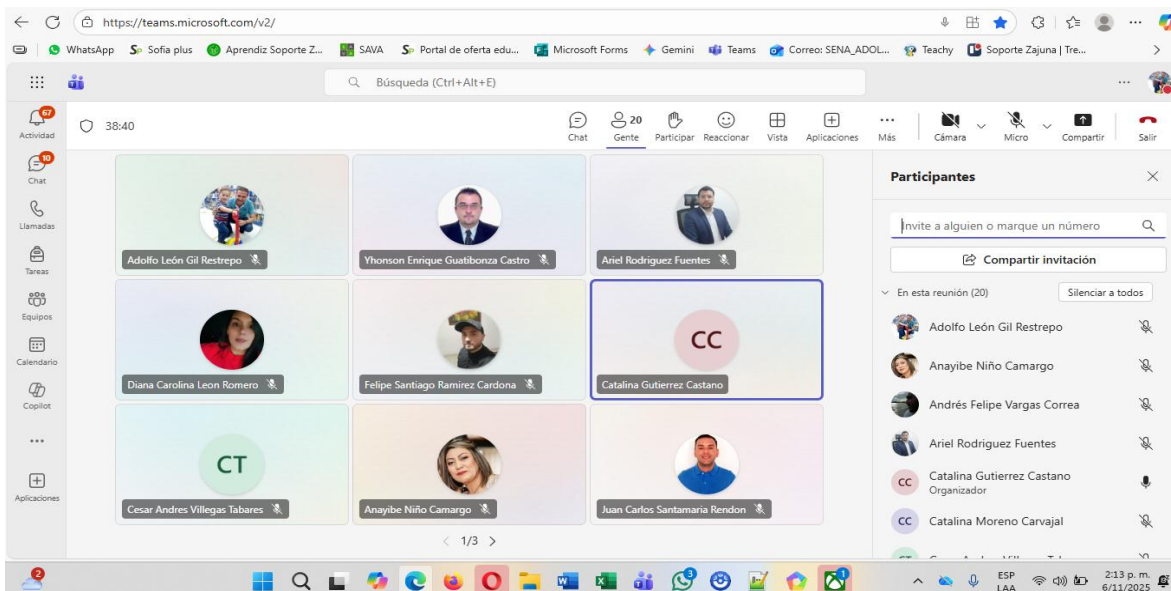


## Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**



Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 06 noviembre.





## Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

Accede a Sofia

Soporte backups - Catalina Gutiérrez Castaño SG Modo de edición

Secciones

- Mis cursos
- Cursos
  - Categoría 1
    - Curso de Formación
    - Formación Presencial
    - Formación Titulada Virtual y a Distancia
    - Semilla complementaria
    - Cursos manuales
    - Semillas ingles
    - Capacitación
    - Soporte Zajuna
  - CURSOS FAVA
  - pruebas\_cap
  - categoria pruebas 2
  - BACKUPS 21OCT 2pm-10pm
  - BACKUPS 22OCT 6am-2pm
  - BACKUPS 22OCT 2pm-10pm
  - BACKUPS 23OCT 6am-2pm
  - BACKUPS 23OCT 2pm-10pm

Categorías

Crear nueva categoría

<input type="checkbox"/>	Categoría 1	7
<input type="checkbox"/>	Curso de Formación	0
<input type="checkbox"/>	Formación Presencial	0
<input type="checkbox"/>	Formación Titulada Virtual y a Distancia	0
<input type="checkbox"/>	Semilla complementaria	0
<input type="checkbox"/>	Cursos manuales	0
<input type="checkbox"/>	Semillas ingles	26
<input type="checkbox"/>	Capacitación	0
<input type="checkbox"/>	Soporte Zajuna	0

BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm

Crear nuevo curso Ordenar cursos Por página: 100

<input type="checkbox"/>	Backup_2967006	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967007	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966505	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967008	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966504	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967009	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967332	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967331	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966503	