Bogotá D.C., 10 de noviembre de 2025

Señora
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
Laboratorio de Toxicología Forense – Regional Nororiente
Atn. Dra. Luz Adriana Monsalve Salamanca
Bucaramanga, Santander

Asunto: Solicitud de prórroga del plazo de ejecución — Contrato No. 0033-DRNR-2025

Respetada doctora:

En calidad de representante legal de **Tecnologías Genéticas Ltda.**, contratista del **Contrato No. 0033-DRNR-2025**, me permito solicitar **una prórroga de diez (10) días hábiles** a partir del 19 de noviembre de 2025, al plazo de ejecución aprobado en la primera prorroga.

El equipo objeto del contrato **ya fue recibido en el territorio nacional y se nacionalizo ante la DIAN el 04 de noviembre de 2025, según imagen de la declaración de importación. Anexo 1.** El equipo fue entregado el 06 de noviembre de 2025. **Anexo 2. Remisión de entrega en las instalaciones de la compañía CONAMET**, prestador del servicio de calibración de volúmenes, para el respectivo proceso de **calibración ONAC en cinco (5) puntos** de las jeringas instaladas, requisito contractual y técnico indispensable para la puesta en funcionamiento del dilutor. Esta calibración debemos contratarla pro un proveedor de servicio acreditado y los tiempos de calibración están sujetos a sus disponibilidades. Normalmente y por previos servicios estos tiempos son de un promedio de 6 días hábiles.

Es importante señalar que dicha calibración debe realizarse **únicamente con el proveedor CONAMED**, entidad **certificada en Colombia para calibración de volumen bajo acreditación ONAC** y que además **conoce el funcionamiento específico de esta unidad**, ya que ha realizado el servicio para este mismo modelo durante más de cinco años. En experiencias previas, al intentar realizar el servicio con otros proveedores, se generaron demoras por desconocimiento en la manipulación del equipo, lo cual representó riesgo operativo y afectación en los tiempos. Por lo anterior, el servicio debe realizarse con el proveedor antes mencionado, por temas de experticia y seguridad en la manipulación del equipo. Por ello no nos fue posible contratar el servicio de otro proveedor.

CONAMED nos ha indicado que, debido a la alta demanda estacional (noviembre-diciembre), el tiempo estimado para la calibración es actualmente de hasta diez (10) días hábiles y que por el momento no puede prestar servicios exprés o comprometerse con tiempos inferiores a estos, lo cual excede el plazo restante del contrato, con una entrega planificada por parte de CONAMET para el 24 de noviembre. Por ello, la presente solicitud se formula con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio, la entrega del equipo en condiciones óptimas de funcionamiento y el cumplimiento integral del objeto contractual. Es posible que la entrega pueda realizarse antes, pero el proveedor del servicio no se compromete a hacerlo, y es nuestra responsabilidad solicitar el tiempo extra para dar cumplimiento al contrato.

Es importante denotar que el tiempo de la calibración de las jeringas se consideró al solicitar la primera solicitud de prórroga, la cual tiene vigencia hasta el 19 de noviembre de 2025, ya que se calculo el tiempo de importación y tránsito, más 7 días hábiles más para la calibración, normalmente el tiempo de calibración es de 6 días hábiles, según experiencias de otros años y según para nuestras cuentas, CONAMET entregaría el equipo el 14 de noviembre y aquí se procedería a realizar entrega e instalación entre el 18 y 19 de noviembre.

El día de ayer lunes 10 de noviembre y pesa a varios intentos por vía telefónica y escrita, se le solicito a CONAMET, tomar solo los 6 días hábiles de calibración, indicamos que se trataba de un contrato con entidad estatal y que podríamos tener sanciones por incumplimiento, pero desafortunadamente el proveedor CONAMET, manifiesta no poder disminuir este tiempo. También entendemos que estas compañías tienen compromisos y así mismo sus clientes, y que esta es una temporada de año con mucho flujo de trabajo y deben respetar los turnos de llegada. **Adjuntamos correos enviados, indicando razones y situación de contratacion con entidad del estado y la negativa de la empresa CONAMET. Anexo 3.**

Sin tener mas opciones para agilizar el proceso de calibración, nos vemos en la necesidad de solicitar estos días de prórroga extra, se nos sale de las manos y no podemos dejar nuestra responsabilidad en cumplimiento de otro proveedor.

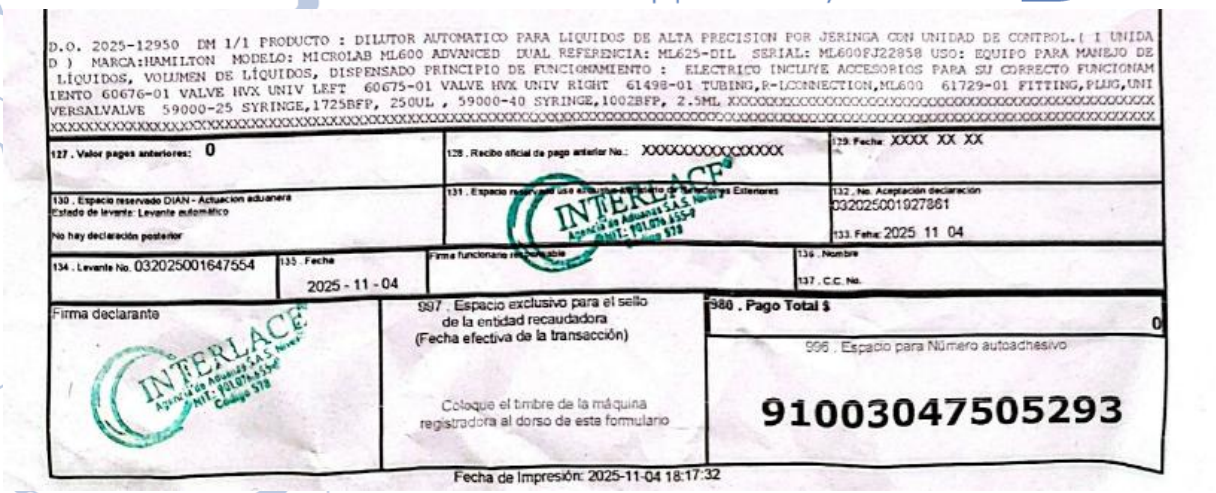
Reafirmamos nuestra disposición para realizar la instalación, puesta en marcha y capacitación inmediatamente concluida la calibración, lo que permitirá cerrar la ejecución en el menor tiempo posible. Solicitamos por favor su ayuda, ya que de ninguna manera hemos sido irresponsables o negligentes con la ejecución del contrato.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a su respuesta e instrucciones.

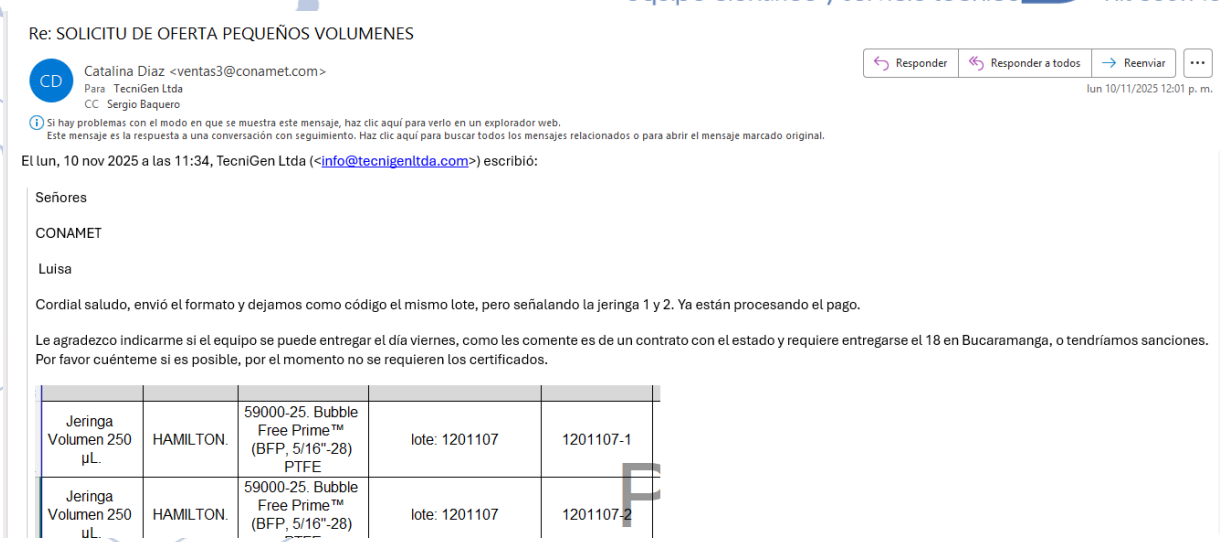
Atentamente,

TECNIGEN TECNOLOGÍAS GENÉTICAS LTDA ORIGINAL

ELIANA BAQUERO LOPEZ
Representante legal



D.O. 2025-12950 DM 1/1 PRODUCTO : DILUTOR AUTOMATICO PARA LIQUIDOS DE ALTA PRECISION POR JERINGA CON UNIDAD DE CONTROL.(1 UNIDAD) MARCA:HAMILTON MODELO: MICROLAB ML600 ADVANCED DUAL REFERENCIA: ML625-DIL SERIAL: ML600FJ22858 USO: EQUIPO PARA MANEJO DE LIQUIDOS, VOLUMEN DE LIQUIDOS, DISPENSADO PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO : ELECTRICO INCLUYE ACCESORIOS PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO 60676-01 VALVE HVX UNIV LEFT 60675-01 VALVE HVX UNIV RIGHT 61498-01 TUBING,R-LCONNECTION,ML600 61729-01 FITTING,PLUG,UNIVERSALVALVE 59000-25 SYRINGE,1725BFP, 250UL , 59000-40 SYRINGE,1002BFP, 2.5ML XXXX



Re: SOLICITU DE OFERTA PEQUEÑOS VOLUMENES

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

CD Catalina Diaz <ventas3@conamet.com>
Para TecniGen Ltda
CC Sergio Baquero

lun 10/11/2025 12:01 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haz clic aquí para verlo en un explorador web.
Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haz clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

El lun, 10 nov 2025 a las 11:34, TecniGen Ltda (<info@tecnigenltda.com>) escribió:

Señores

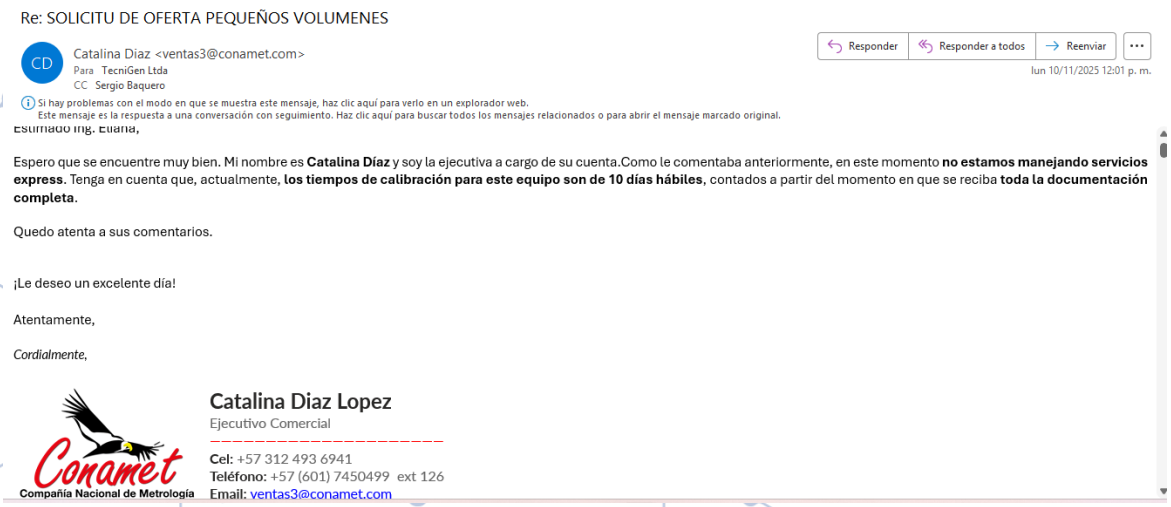
CONAMET

Luisa

Cordial saludo, envió el formato y dejamos como código el mismo lote, pero señalando la jeringa 1 y 2. Ya están procesando el pago.

Le agradezco indicarme si el equipo se puede entregar el día viernes, como les comente es de un contrato con el estado y requiere entregarse el 18 en Bucaramanga, o tendríamos sanciones. Por favor cuénteme si es posible, por el momento no se requieren los certificados.

Jeringa Volumen 250 µL.	HAMILTON.	59000-25. Bubble Free Prime™ (BFP, 5/16"-28) PTFE	lote: 1201107	1201107-1
Jeringa Volumen 250 µL.	HAMILTON.	59000-25. Bubble Free Prime™ (BFP, 5/16"-28)	lote: 1201107	1201107-2



Re: SOLICITU DE OFERTA PEQUEÑOS VOLUMENES

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

CD Catalina Diaz <ventas3@conamet.com>
Para TecniGen Ltda
CC Sergio Baquero

lun 10/11/2025 12:01 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haz clic aquí para verlo en un explorador web.
Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haz clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

Estimado Ing. Diana,

Espero que se encuentre muy bien. Mi nombre es **Catalina Díaz** y soy la ejecutiva a cargo de su cuenta.Como le comentaba anteriormente, en este momento **no estamos manejando servicios express**. Tenga en cuenta que, actualmente, **los tiempos de calibración para este equipo son de 10 días hábiles**, contados a partir del momento en que se reciba **toda la documentación completa**.

Quedo atenta a sus comentarios.

¡Le deseo un excelente día!

Atentamente,

Cordialmente,

Conamet
Compañía Nacional de Metrología

Catalina Diaz Lopez
Ejecutivo Comercial
Cel: +57 312 493 6941
Teléfono: +57 (601) 7450499 ext 126
Email: ventas3@conamet.com

Anexo 3. Correos con CONAMET y respuesta indicando que no es posible calibrar en menor tiempo.