Wittmann Battenfeld

Departamento de ingeniería.
Reporte de servicio técnico.

carlos.sarmiento@wittmann-group.mx

Tel. 3176487713

CS No. 10

Cliente	Ing. De Servicio	No. De Autorización (Uso Interno)
ASTIN	CARLOS SARMIENTO	

Contacto	Equipo	Ciclos
ING HEVER DE LA CRUZ	equipos Wittmann	
Teléfono	**No. De Serie**	Horas
3148050982	descritos a continuacion	

Fecha de solicitud	19/07/2024	Correo electrónico	
Persona que solicita	HEVER DE LA CRUZ	hdelacruz@misena.edu.co	
Motivo de la visita	Inspeccion Robot Primus 16 y cada uno de los equipos wittman funcionando en ambiente educativo		

Fecha	Horas de Viaje		Horas de trabajo		Comida		Tiempos extra		Total de horas	
	Salida	Llegada	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Normal	Extras
22/07/2024	7:00am	8:30am	9:00am	4:30:00pm					7:00	

Autorización de horas de servicio extraordinaria	
Nombre de la persona que autoriza	
Firma	

Trabajo realizado

se realiza inspeccion de equipo Robot Primus 16 001268 y equipos Wittmann
se valida estado de los motores, ejes del robot, estado general de los demas componentes de cada uno de los equipos
se valida funcionamiento de cada uno de los equipos, Gravimax G14 339202, chiller 15914, Termoegulador 315301
se toma registro fotografico de cada uno de los equipos, se einpeccionan 3 cargadores Feedmax 276899,276898, 276897
se realiza diagnostico de los equipos se encuentran bastante sucios y una fuga de aire que fue corregida en el cargador Feedmax 276899
se realiza diagnostico del robot conforme a la situacion previamente reportada

Observaciones:

se evidencia en el robot Primus 16 queda funcionando en un esquema basico, se recomienda cambio de piezas reportadas por Ing. David Garcia
se recomienda cambio de filtro de deshumificadora 339203, se recomienda cambio de celdas de carga de gravimax 339202
se recomienda mantenimiento general de todos los equipos mensionados

Material Utilizado

Descripción	No.de parte	Precio unitario	Facturar	Garantía	Num.de autorización

Costo	

Pendientes

Hospedaje	
Alimentos	
Transporte	
Horas de trabajo	
Horas extraordinarias	
Otros	
Material utilizado	
TOTAL	

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma Ingeniero de Servicio

Debo (emos) y pagare (emos) incondicionalmente a la orden de **WITTMANN BATTENFELD MEXICO SA de CV.** En esta ciudad el dia de de **30 de julio del 2024** la cantidad de **$0,00 (Dolar 00/100 U.S.D)** valor de la mercancía que he (mos) recibido a mi (nuestra) entera satisfacción haciendo constar que es lo solicitado y que si no fuera liquidado a su vencimiento acepto (amos) pagar intereses moratorios del _____ % mensual.

Este pagare es mercantil y esta regido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito en su art. 173 y demás articulos correlativos.

Departamento de ingeniería.
Reporte de servicio técnico. carlos.sarmiento@wittmann-group.mx

Tel. 3176487713

CS No. 39

Cliente	Ing. De Servicio	No. De Autorización (Uso Interno)
ASTIN	CARLOS SARMIENTO/CRISTIAN GOMEZ	

Contacto	Equipo	Ciclos
Hever De La Cruz	DryMax E60	
Teléfono	**No. De Serie**	Horas
3148050982	339203	

Fecha de solicitud	**07/05/2024**	Correo electrónico
Persona que solicita	Hever De La Cruz	hdelacruz@misena.com.co
Motivo de la visita	mantenimiento a equipo deshumificador	

Fecha	Horas de Viaje		Horas de trabajo		Comida		Tiempos extra		Total de horas	
	Salida	Llegada	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Normal	Extras
29/11/2024			8:00am	5:00pm	1:00pm	2:00pm			8:00	

Autorización de horas de servicio extraordinaria	
Nombre de la persona que autoriza	
Firma	

Trabajo realizado

inspección inicial del equipo Drymax E60 con la recencia 0000339203 para validar estado actual del equipo
se realiza inspección de conexiones y circuito eléctrico del equipo, se realiza limpieza superficial con aire comprimido de baja presión
se realiza validación del estado de las mangueras para verificar que no estén deterioradas o con fugas
se realiza mantenimiento a compartimiento de filtro de aire, limpieza de ductos de filtro de aire
se realiza test de funcionamiento del equipo y se realiza prueba de funcionamiento al vacío con duración de ocho horas
se comparten los manuales de funcionamiento del equipo
se realiza limpieza general del equipo

Observaciones:

Funcionamiento del equipo es conforme, se recomienda a funcionarios o encargados del equipo leer el manual de uso del equipo
el equipo no fue diseñado para materiales distintos a los gerenciados en el manual , esto se había recomendado anteriormente
se verifico estado de las mangueras y del filtro de aire por ende repuestos nuevos quedan a su disposición

Material Utilizado

Descripción	No.de parte	Precio unitario	Facturar	Garantía	Num.de autorización

Costo	

Pendientes

Hospedaje		
Alimentos		
Transporte		
Horas de trabajo		
Horas extraordinarias		
Otros		
Material utilizado		
TOTAL		

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma Ingeniero de Servicio

Debo (emos) y pagare (emos) incondicionalmente a la orden de **WITTMANN BATTENFELD MEXICO SA de CV.** En esta ciudad el día de de **09 de diciembre del 2024** , la cantidad de **$0,00 (Dolar 00/100 U.S.D)** valor de la mercancía que he (mos) recibido a mi (nuestra) entera satisfacción haciendo constar que es lo solicitado y que si no fuera liquidado a su vencimiento acepto (amos) pagar intereses moratorios del _____ % mensual.

Este pagare es mercantil y esta regido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito en su art. 173 y demás artículos correlativos.

Departamento de ingeniería.
Reporte de servicio técnico. carlos.sarmiento@wittmann-group.mx

Tel. 3176487713

CS No. 40

Cliente	Ing. De Servicio	No. De Autorización (Uso Interno)
ASTIN	CARLOS SARMIENTO/CRISTIAN GOMEZ	

Contacto	Equipo	Ciclos
Hever De La Cruz	Cargadores FeedMax S3	
Teléfono	**No. De Serie**	Horas
3148050982	Descritos a continuacion	

Fecha de solicitud	**07/05/2024**		
Persona que solicita	Hever De La Cruz	Correo electrónico	hdelacruz@misena.com.co
Motivo de la visita	mantenimiento a equipo deshumificador		

Fecha	Horas de Viaje		Horas de trabajo		Comida		Tiempos extra		Total de horas	
	Salida	Llegada	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Normal	Extras
29/11/2024			8:00am	5:00pm	1:00pm	2:00pm			8:00	

Autorización de horas de servicio extraordinaria	
Nombre de la persona que autoriza	
Firma	

Trabajo realizado

se realiza inspección inicial de los equipos FeedMax S3 con los seriales 276899, 276900, 276897, 276898 y volumétrico balance 103012 Basic
se realiza limpieza de los equipos, inspección de filtros, limpieza de los motores con ayuda de aire comprimido a baja presión
se valida estado de las escobillas y de los motores, se realiza limpieza a compartimiento de los motores
se ajusta adecuadamente tornillo de fijación de los cegadores, se realiza test de funcionamiento de los cargadores
se sustituye sistema de aire comprimido ya que las mangueras se encontraban deterioradas
al Volumétrico Balance se realiza limpieza de usillo de dosificación de material, se realiza test de funcionamiento
revisión de las RPM del motor, limpieza general y validación de la configuración del equipo
Observaciones:
se genera capacitación de funcionamiento, se comparte manual de uso de los equipos a funcionarios encargados de los equipos
se valida estado de las escobillas y de los motores, no se sustituyen repuestos y estos quedan a disposición

Material Utilizado

Descripción	No.de parte	Precio unitario	Facturar	Garantía	Num.de autorización

Costo		**Pendientes**	
Hospedaje			
Alimentos			
Transporte			
Horas de trabajo			
Horas extraordinarias			
Otros			
Material utilizado			
TOTAL			

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma Ingeniero de Servicio

Debo (emos) y pagare (emos) incondicionalmente a la orden de **WITTMANN BATTENFELD MEXICO SA de CV.** En esta ciudad el día de de **09 de diciembre del 2024**, la cantidad de **$0,00 (Dolar 00/100 U.S.D)** valor de la mercancía que he (mos) recibido a mi (nuestra) entera satisfacción haciendo constar que es lo solicitado y que si no fuera liquidado a su vencimiento acepto (amos) pagar intereses moratorios del _____ % mensual.

Este pagare es mercantil y esta regido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito en su art. 173 y demás artículos correlativos.

Departamento de ingeniería.
Reporte de servicio técnico.
Wittmann Battenfeld Colombia
Tel. 3176487713

cristian.gomez@wittmann-group.mx

CG No. 52

Cliente	Ing. De Servicio	No. De Autorización (Uso Interno)
ASTIN	CARLOS S//CRISTIA G// MIGUEL C	

Contacto	Equipo	Ciclos
Heber de la Cruz	se describen a continuación	
Teléfono	**No. De Serie**	Horas
3148050982	339203-342267	

Fecha de solicitud	**10/02/2024**		
Persona que solicita	Heber de la Cruz	Correo electrónico	hevertpekin2023@gmail.com
Motivo de la visita	Mantenimiento y revisión equipo		

Fecha	Horas de Viaje		Horas de trabajo		Comida		Tiempos extra		Total de horas	
	Salida	Llegada	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Normal	Extras
24/02/2024			8:30am	5:00pm					8:30	
25/02/2024			12:00m	5:30pm					5:30	
26/02/2024			8:30am	5:30pm					9	
27/02/2024			8:30am	5:00pm					6	
28/02/2024			8:30am	3:00pm					7:30	

Autorización de horas de servicio extraordinaria	
Nombre de la persona que autoriza	
Firma	

Trabajo realizado

Se realiza inspeccion y mantenimiento **Drymax E60-150-M**
se sustituyen mangueras de entrada y retorno del secador al silo
se sustituyen filtro y silica de cada lecho, se realizan pruebas de secado durante 8horas a una temperatura de 80grados durante los días
de la visita. Equipo trabaja correctamente
Se realiza mantenimiento **Caudalímetro #342267**
limpieza interna de cavidades e inspección de perillas. Son conformes

recomendaciones:
se recomienda no usar el deshumidificador para fibras naturales

Material Utilizado

Descripción	No.de parte	Precio unitario	Facturar	Garantía	Num.de autorización

Costo	
Hospedaje	
Alimentos	
Transporte	
Horas de trabajo	
Horas extraordinarias	
Otros	
Material utilizado	
TOTAL	

Pendientes

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma Ingeniero de Servicio

Debo (emos) y pagare (emos) incondicionalmente a la orden de **WITTMANN BATTENFELD MEXICO SA de CV.** En esta ciudad el día de de **28 de febrero del 2025**, la cantidad de **$0,00 (Dolar 00/100 U.S.D)** valor de la mercancía que he (mos) recibido a mi (nuestra) entera satisfacción haciendo constar que es lo solicitado y que si no fuera liquidado a su vencimiento acepto (amos) pagar intereses moratorios del _____ % mensual.

Este pagare es mercantil y esta regido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito en su art. 173 y demás artículos correlativos.

Departamento de ingeniería.
Reporte de servicio técnico. carlos.sarmiento@wittmann-group.mx

Tel. 3176487713

CS No. 77

Cliente	Ing. De Servicio	No. De Autorización (Uso Interno)
ASTIN	CARLOS SARMIENTO	

Contacto	Equipo	Ciclos
Hever De La Cruz	Gravimetrico G14	
Teléfono	**No. De Serie**	Horas
3148050982	339202	

Fecha de solicitud	**07/05/2024**		Correo electrónico
Persona que solicita	Hever De La Cruz		hdelacruz@misena.com.co
Motivo de la visita	mantenimiento a equipo deshumificador		

Fecha	Horas de Viaje		Horas de trabajo		Comida		Tiempos extra		Total de horas	
	Salida	Llegada	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Empezó	Acabo	Normal	Extras
15/08/2025			9:20:00am	5:00pm					8:00	

Autorización de horas de servicio extraordinaria	
Nombre de la persona que autoriza	
Firma	

Trabajo realizado

se realiza inspeccion inicial del equipo Gravimax G14 con el serial 339202, se conecta el voltaje y la linea de aire sin novedades
se enciende el equipo para validar funcionamiento, el control se encuentra bloqueado con falla de reconocimiento de interface
se realiza proceso de conectar a la tarjeta principal de control al computador por medio del FUM-Programmer
por medio del driver se le cargan los archivos al FUM-programmer y luego se conecta este al equipo
luego se enciende el equipo y este reconoce el FUM-programmer y este realiza su proceso de instalacion de archivos a la tarjeta
luego se carga el archivo principal de software para Net Blenders y posterior a eso se carga la version de software 4.5.0

Observaciones:

luego de realizar todos los procedimientos bajo la guia de los INGS Luis Ochoa y Sergio Uribe de Mexico no se pudo arrancar el sistema del equipo
la pantalla sigue bloqueada y no deja realizar ninguna accion o ejecutar algun menu ni nada, la interfaz sigue bloqueada

Material Utilizado

Descripción	No.de parte	Precio unitario	Facturar	Garantía	Num.de autorización

Costo	

Hospedaje	
Alimentos	
Transporte	
Horas de trabajo	
Horas extraordinarias	
Otros	
Material utilizado	
TOTAL	

Pendientes

Nombre y Firma del Cliente

Nombre y Firma Ingeniero de Servicio

Debo (emos) y pagare (emos) incondicionalmente a la orden de **WITTMANN BATTENFELD MEXICO SA de CV.** En esta ciudad el día de de **15 de agosto del 2025**, la cantidad de **$0,00** **#¿NOMBRE?** valor de la mercancía que he (mos) recibido a mi (nuestra) entera satisfacción haciendo constar que es lo solicitado y que si no fuera liquidado a su vencimiento acepto (amos) pagar intereses moratorios del _____ % mensual.

Este pagare es mercantil y esta regido por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito en su art. 173 y demás artículos correlativos.

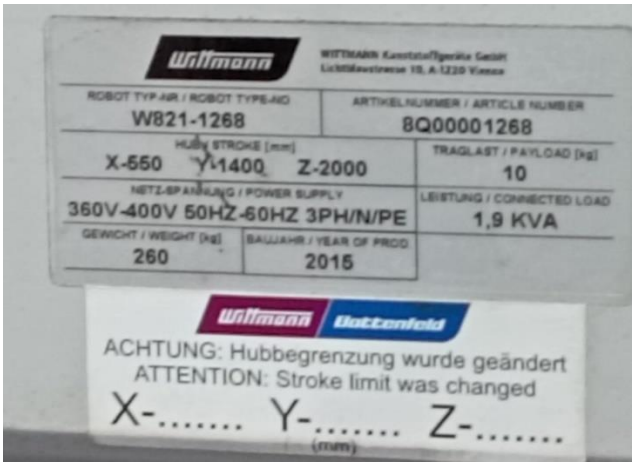
Informe Fotográfico #10 ASTIN

Se realiza inspección inicial de los equipos





Se realiza inspección y verificación de falla previamente reportada en el robot





Validación de conexiones y topes mecánicos



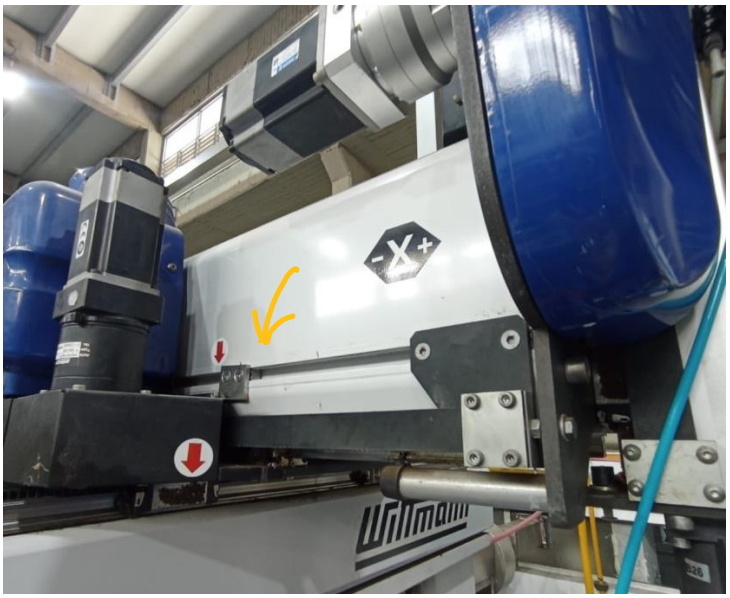


Se posiciona correctamente sensores del eje C para su funcionamiento de 90°





Se posiciona platina de sensor del eje X para no interferir con el tope mecánico



Inspección de equipos periféricos

Inspección de des humificador Drymax E60 0000339203











tornillos faltantes (5)





Cargadores Feedmax S3

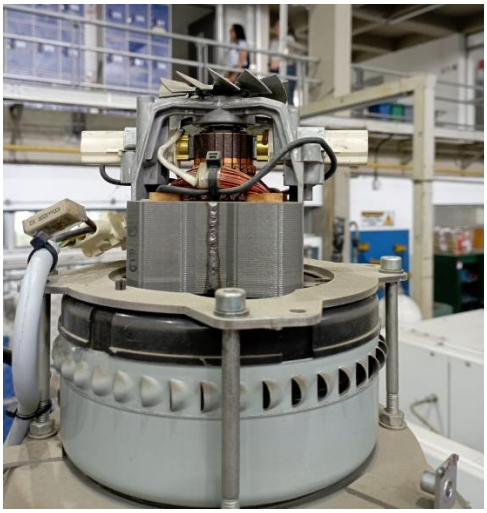


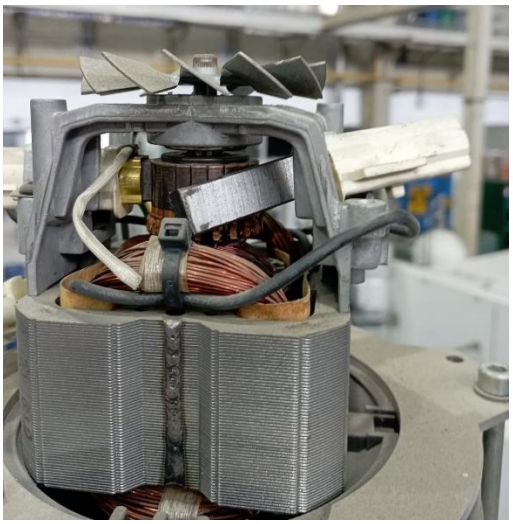













WITTMANN Kunststoffgeräte GmbH
Lichtblaustrasse 10, A-1220 Vienna
MODELL / MODEL
Feedmax S3-40
ARTIKELNR. / ITEM NO.
FCC0000123
SPANNUNG / VOLTAGE
230V/50HZ
STROM / CURRENT
7,4A
BAUJAHR / YEAR OF PROD.
2015
LEERGEW. / NT. WEIGHT
11,0
Serial No 0000276897

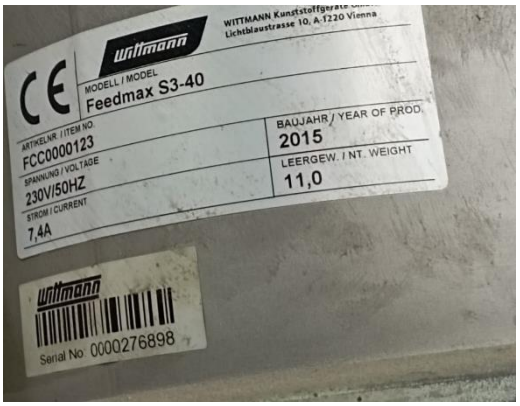




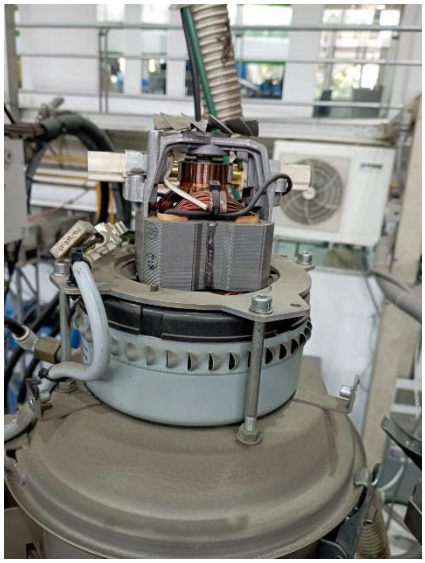

WITTMANN Kunststoffgeräte GmbH
Lichtblaustrasse 10, A-1220 Vienna
MODELL / MODEL
Feedmax S3-40
ARTIKELNR. / ITEM NO.
FCC0000123
SPANNUNG / VOLTAGE
230V/50HZ
STROM / CURRENT
7,4A
BAUJAHR / YEAR OF PROD.
2015
LEERGEW. / NT. WEIGHT
11,0
Serial No 0000276900

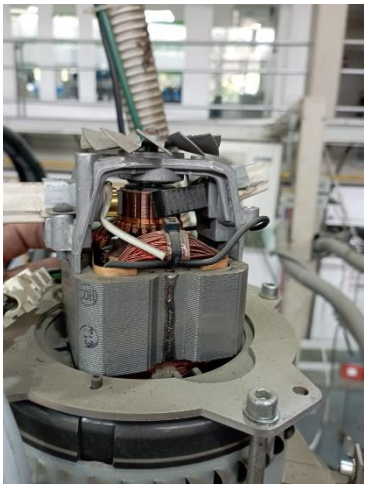


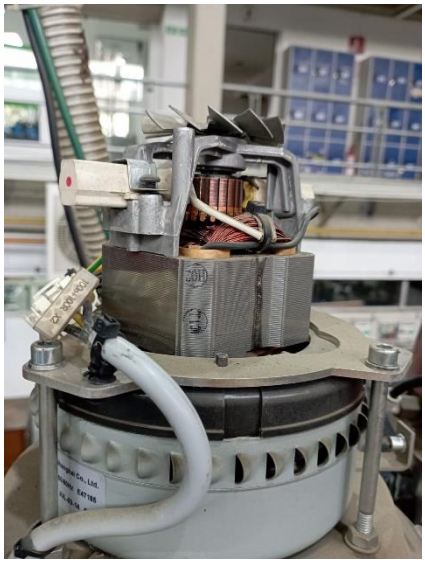



WITTMANN Kunststoffgeräte
Lichtblaustrasse 10, A-1220 Vienna
CE
MODELL / MODEL
Feedmax S3-40
ARTIKELNR. / ITEM NO.
FCC0000123
BAUJAHR / YEAR OF PROD.
2015
SPANNUNG / VOLTAGE
230V/50HZ
LEERGEW. / NT. WEIGHT
11,0
STROM / CURRENT
7,4A
Serial No: 0000276898









Revisión de Gravimétrico G14







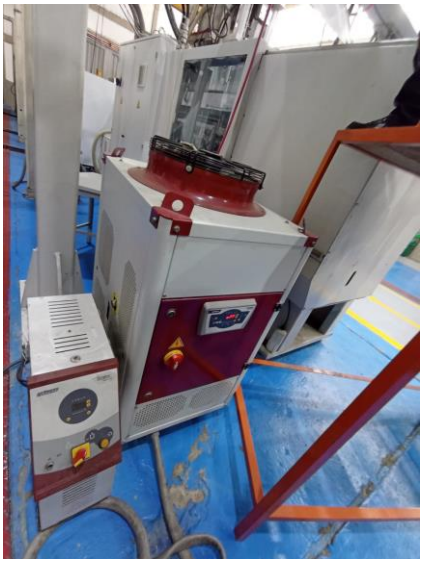






No fue posible calibrar balanza después de 14 intentos, la celda de carga no da calibración

Revision de Chiller y atemperador










Wittmann
Serial No 0000315301
Wittmann
Lichtblaustr. 10
A-1220 Wien
+43 1/25039-0
28-01-2015
Serie: MTC:BASIC-C90,F27
Type: TP1D3A1L00_07_00
Art. Nr.: TPH0000017
3X220V 50/60HZ 17A 7KW
Vor öffnen des Gerätes Netzstecker ziehen.
Before opening disconnect mains.
Avant d'ouvrir L'appareil retirez la fichemâle.

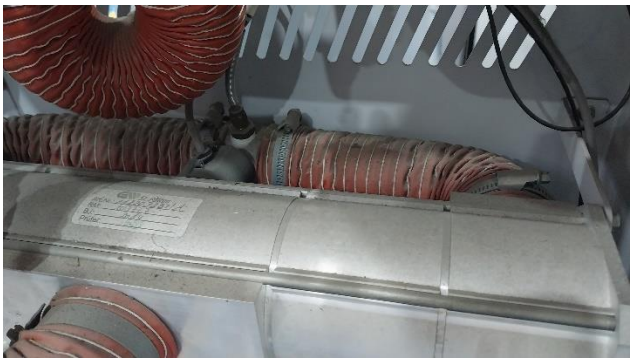
Informe #39 visita Astin-Sena

Se realiza inspección de equipo Drymax E60 con la referencia 339203





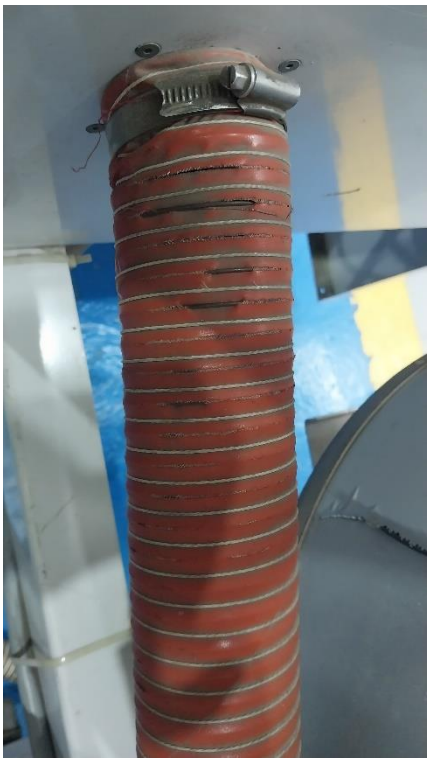




Se realiza inspección del sistema eléctrico



Se valida estado de mangueras del equipo





Se realiza mantenimiento de compartimiento de filtro de aire



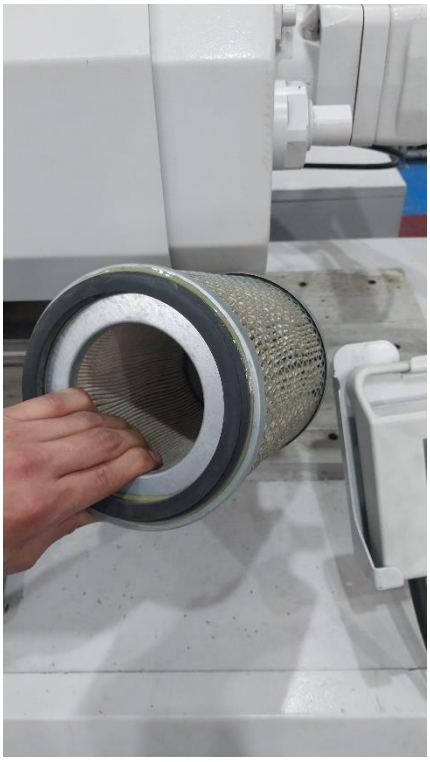












Se realiza test al vacío





Se realiza limpieza general del equipo



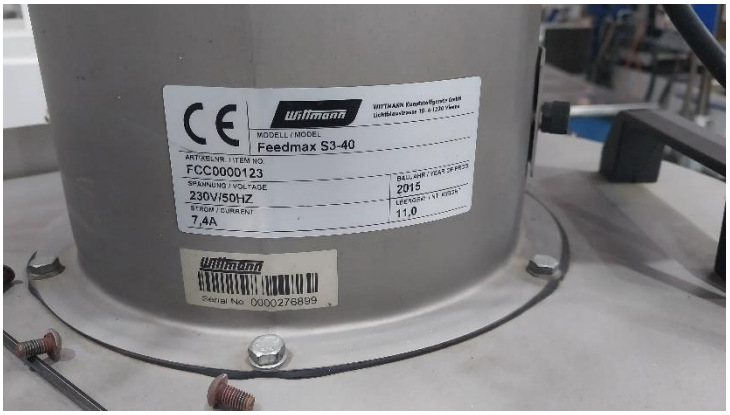
Informe fotográfico #40 visita Astin-Sena

Se realiza inspección inicial de los equipos cargadores FeedMax S3 y volumétrico Balance

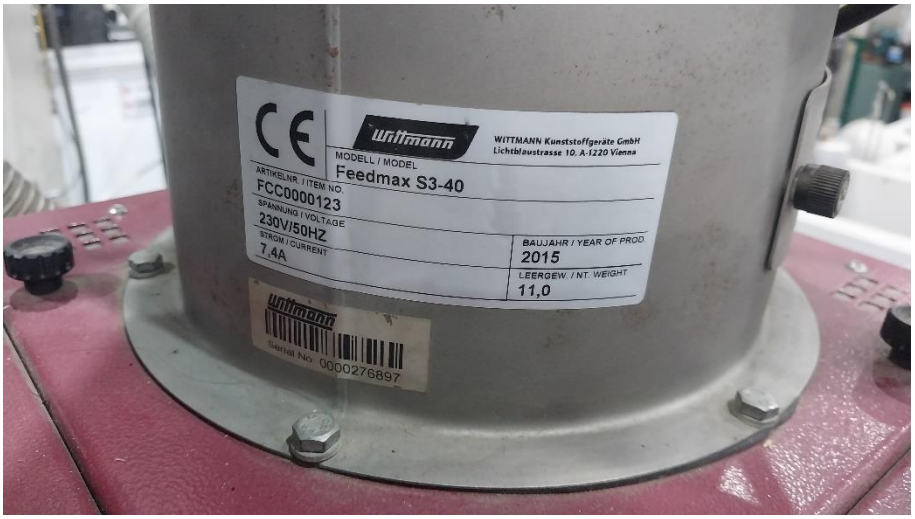









WITTMANN Kunststoffgeräte GmbH
Lichtblaustrasse 10, A-1220 Vienna
MODELL / MODEL
Feedmax S3-40
ARTIKELNR. / ITEM NO.
FCC0000123
SPANNUNG / VOLTAGE
230V/50HZ
STROM / CURRENT
7,4A
BAUJAHR / YEAR OF PROD.
2015
LEERGEW. / NT. WEIGHT
11,0
Serial No. 0000276900


WITTMANN Kunststoffgeräte GmbH
Lichtblaustrasse 10, A-1220 Vienna
MODELL / MODEL
Feedmax S3-40
ARTIKELNR. / ITEM NO.
FCC0000123
SPANNUNG / VOLTAGE
230V/50HZ
STROM / CURRENT
7,4A
BAUJAHR / YEAR OF PROD.
2015
LEERGEW. / NT. WEIGHT
11,0
Serial No. 0000276897

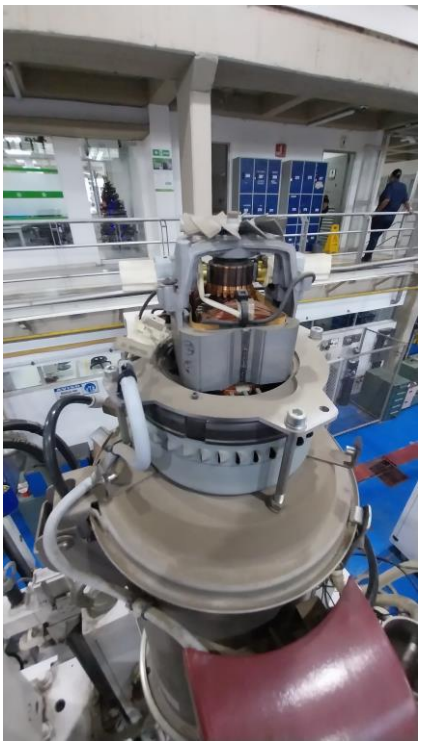






Se inspeccionan motores de los equipos gravimétricos






Se realiza limpieza de los filtros de aire





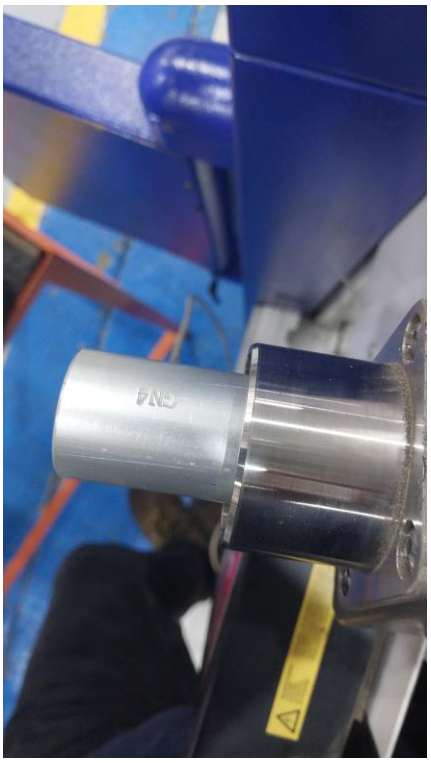


Se realiza limpieza de usillo del Volumétrico Balance









Informe fotográfico #75 visita Astin-Sena

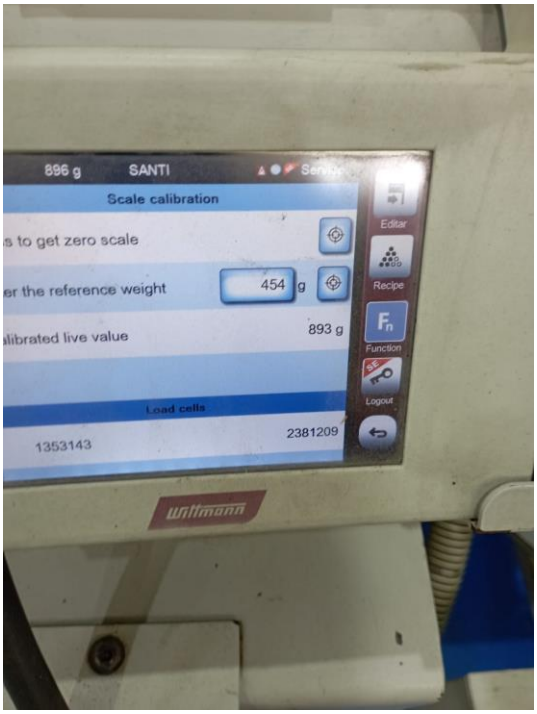
Se realiza inspección inicial del equipo GraviMax G14 con el serial 339202





Se valida configuración del equipo





Se realiza limpieza de celdas de carga



Calibración de balanza





Se realiza limpieza general del equipo


4
XS1
XS1


Vorderseite | front side | front | el anverso