



PROCESO				
SOPORTE ZAJUNA N2				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 11 DE OCTUBRE AL 17 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparecen en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9353	15/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9364	16/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9364	16/10/2025	En espera	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico por parte de integración.
9373	16/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9385	17/10/2025	Nuevo	Resuelto.	NO	NO	Se revisa la información del caso, se soluciona por duplicidad de fichas.



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
7614	14/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8205	14/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
5275	14/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
7554	14/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9305	14/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve confirmando que las evidencias por parte de otros aprendices si fueron descargadas con normalidad. Se adjunta video con su respectiva validación.
8987	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8989	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.



8964	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
360	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8934	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8782	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9084	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
3606	15/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9290	15/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte Técnico _ N3.
9267	15/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte Técnico _ N3.
9303	15/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte Técnico _ N3.
9290	15/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	SI	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve confirmando el cambio de



						documento de identidad del usuario en Zajuna.
9221	15/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS.
8969	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8828	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8764	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8971	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8827	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9016	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8962	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8906	16/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9353	16/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.



9306	16/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9221	16/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9341	16/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
7732	17/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8444	17/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9309	17/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
5849	17/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9118	17/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
5275	17/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.



9058	17/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
------	------------	-----------	---------------------	----	----	--

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
14/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 54 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
14/10/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 14 fichas, se registra en la hoja LMS_ID octubre.	Finalizado
15/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 70 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
15/10/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 24 fichas, se registra en la hoja LMS_ID octubre.	Finalizado
15/10/2025	Reparación de fichas: 3362332 – 3363203.	Se realiza reparación de fichas, se ajustan formatos de configuración del curso y métodos de matriculación.	Finalizado
15/10/2025	Validación casos Tipo de documento.	Se realiza validación de los casos asignados verificando el tipo de	Finalizado



	Casos: 9267 – 9272.	documento del usuario en Sofia y Zajuna.	
16/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 77 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
16/10/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 21 fichas, se registra en la hoja LMS_ID octubre.	Finalizado
16/10/2025	Reparación de fichas: 3364099.	Se realiza reparación de ficha, se ajusta formato de configuración del curso y método de matriculación.	Finalizado
16/10/2025	Validación fichas sin_ID.	Se realiza validación de 7 fichas sin_ID.	Finalizado
16/10/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
17/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 78 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
17/10/2025	Validación seguimiento LMS_ID.	Se realiza de LMS_ID de 20 fichas, se registra en la hoja LMS_ID octubre.	Finalizado
17/10/2025	Validación fichas sin_ID.	Se realiza validación de 7 fichas sin_ID.	Finalizado
17/10/2025	Mover tarjetas a columna cerrado - Trello	Se mueven las tarjetas de 7 casos asignados a	Finalizado



		la columna de cerrados.	
17/10/2025	Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024	Se finaliza descarga de Backups - mes de Abril _ 252 fichas. Se queda a la espera de la habilitación del ambiente virtual para realizar las pruebas.	En Proceso.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **RESUELTOS.**

Caso 9305

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface for ticket management. The browser address bar shows the URL: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9305. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Inicio', 'Asistencia', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area shows the details of ticket 9305, which is in the 'Resuelto' (Resolved) state. The ticket was created by 'González Rialto María Angélica' and assigned to 'Gil Restrepo Adolfo León'. The description of the ticket mentions a problem with downloading evidence and a solution involving a video validation. The right sidebar shows the ticket's status, source, urgency, impact, priority, and approval status, along with a list of actors involved in the ticket.



Caso 9290

← → ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9290 🔍 🗖 ⚙ ⭐ 👤 ...

📱 ios 📶 Sofia plus 🟢 Aprendiz Soporte Z... 🖨 SAVA 📄 Portal de oferta edu... 📄 Microsoft Forms 🌟 Gemini 🗣 Teams 📧 Correo: SENA_ADOL... 🎮 Teachy 📄 Soporte Zajuna | Tre...

🏠 Inicio / 🗣 Asistencia / 📁 Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 📁 Casos esperando su aprobación 🔍 Buscar... Super-Admin Entidad Raíz 👤

🔍 PLATAFORMA>No permite el acceso a Zajuna (9290)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 28

Todo

Creado: 🕒 Just now por 🧑 Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia:

1. Imagen de validación:

Imagen_Caso_9290.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

📄 Zajuna

Estados 📄 Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

👤 Ardila Ortiz Sergio Augusto 5

Observador

👤 Gil Restrepo Adolfo León

adolg1980@gmail.com

👤 Gil Restrepo Adolfo León 10

🗑 ⋮ 📄 Guardar

Caso 9353

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9353 🔍 🗖 ⚙ ⭐ 👤 ...

📱 ios 📶 Sofia plus 🟢 Aprendiz Soporte Z... 🖨 SAVA 📄 Portal de oferta edu... 📄 Microsoft Forms 🌟 Gemini 🗣 Teams 📧 Correo: SENA_ADOL... 🎮 Teachy 📄 Soporte Zajuna | Tre...

🏠 Inicio / 🗣 Asistencia / 📁 Casos + Añadir 🔍 Buscar 📋 Listas 📅 Plantillas 📊 Global Kanban 📁 Casos esperando su aprobación 🔍 Buscar... Super-Admin Entidad Raíz 👤

🔍 Integración--> Usuario con tipo de documento erroneo (9353)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 28

Todo

Creado: 🕒 Just now por 🧑 Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo Luis Felipe Beldrán Beldrán

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2023 relacionando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a solución: Sin atención a la solicitud, reiteramos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación se actualizan oportunamente las fichas a los usuarios, dichos registros permanecerán en esta hasta la siguiente ejecución del proceso.

Asimismo, se recuerda que los centros de formación conocen los tiempos de preparación establecidos son de cinco (5) días de anticipación. En los casos en que los actualizaciones se realizan con menor margen –por ejemplo, de un día para atrás– la integración debe podrá procesar la información una vez el inicio de cambios está disponible en SOFIA y sea tomado por el sistema.

Finalmente, se confirma que, una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa correctamente los datos, ejecutando el enrolamiento, las novedades y las actualizaciones correspondientes. En este sentido, se precisa que el proceso de integración ejecuta de manera automática y consume la información de forma adecuada, conforme a los parámetros técnicos establecidos.

Evidencia: Sin adjuntar

1. Imágenes de evidencia de actualización tipo documento Identidad.

2. La de complementos. Evidencia: N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de resolución: 2023-10-16 10:41:43

Tipo: Incidente

Categoría: ...CONTINÚA el usuario ingresa a Sofia, pero no al LMS...

Estados: 📄 Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: 👤 Beldrán Beldrán Luis Felipe 10

Observador: 👤 León Romero Diana Carolina 43

Asignado a: 👤 Gil Restrepo Adolfo León

👤 Gil Restrepo Adolfo León

adolg1980@gmail.com

Elementos: 3

Mis dispositivos

📄 Documento completa

+ Añadir

🗑 ⋮ 📄 Guardar



Caso 9306

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9306

Inicio / Asistencia / Casos

GLPI

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tickets

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Entregables

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Questión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Actualizar Buscar Plantillas Ordenar por Ordenar por Casos esperando su aprobación

Integración / Aprendiz con documento diferente (9306)

Caso 9306

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Creado: 1 hora por G. Restrepo Adolfo León

Condi Saludo, María Angélica González Huato,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2023 rotando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Una vez cambios realizados en la base de datos principal (SOPHA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOPHA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el empujamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a solución: En atención a la solicitud, rotamos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOPHA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente los ficheros o los usuarios, dichos registros permanecen en cola hasta la siguiente ejecución del proceso.

Asimismo, se recuerda que los centros de formación conocen los tiempos de preparación establecidos son de cinco (5) días de anticipación. En los casos en que las actualizaciones se realicen con menor margen –por ejemplo, de un día para atrás–, la integración solo podrá procesar la información una vez el índice de cambios esté disponible en SOPHA y sea tomado por el sistema.

Finalmente, se confirma que, una vez la información se sincroniza con la réplica de SOPHA, el sistema de integración procesa correctamente los datos, ejecutando el empujamiento, las novedades y las actualizaciones correspondientes. En este sentido, se precisa que el proceso de integración opera de manera normal y consume la información de forma adecuada, conforme a los parámetros técnicos establecidos.

Evidencia: Se adjunta

1. Imágenes de actualización de información.
2. La de complemento. Evidencia N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León G. Restrepo,

Asesor de soporte Zájuna.

Estado: Resuelto

Punto de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: G. González María Angélica 35

Observador: G. Restrepo Adolfo León 34

Asignado a: León Romero Clara Carolina 28

Elementos

Mis dispositivos

Dispositivos completados

Niveles de servicio

TTO: 2023-10-10 10:25:16

Quedar

Caso 9221

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9221

Inicio / Asistencia / Casos

GLPI

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tickets

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Entregables

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Questión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Actualizar Buscar Plantillas Ordenar por Ordenar por Casos esperando su aprobación

Integración Instructor no enrolado (9221)

Caso 9221

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Creado: 1 hora por G. Restrepo Adolfo León

Condi Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2023 rotando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: El equipo de integración identificó retrasos en la carga de información debido a problemas de conexión con Sofía.

Solución: Una vez resuelta la intermitencia en la conexión con Sofía, los datos de integración se procesan correctamente y los usuarios se envían de manera adecuada.

Complemento a solución: En atención a la solicitud, rotamos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOPHA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente los ficheros o los usuarios, dichos registros permanecen en cola hasta la siguiente ejecución del proceso.

Asimismo, se recuerda que los centros de formación conocen los tiempos de preparación establecidos son de cinco (5) días de anticipación. En los casos en que las actualizaciones se realicen con menor margen –por ejemplo, de un día para atrás–, la integración solo podrá procesar la información una vez el índice de cambios esté disponible en SOPHA y sea tomado por el sistema.

Finalmente, se confirma que, una vez la información se sincroniza con la réplica de SOPHA, el sistema de integración procesa correctamente los datos, ejecutando el empujamiento, las novedades y las actualizaciones correspondientes. En este sentido, se precisa que el proceso de integración opera de manera normal y consume la información de forma adecuada, conforme a los parámetros técnicos establecidos.

Evidencia: Se adjunta

1. Imágenes adjuntas.
2. La de complemento. Evidencia N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León G. Restrepo,

Asesor de soporte Zájuna.

Estado: Resuelto

Punto de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 31

Observador:

Asignado a: G. Restrepo Adolfo León 34

Elementos

Mis dispositivos

Dispositivos completados

Niveles de servicio

TTO: 2023-10-07 14:46:22

Quedar



Caso 9341

Caso 9341

Integración --> Tipo Documento aprendiz no actualizado en ZAJUNA (9341)

Descripción:

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2025 notando la situación del caso y complementando documentación.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a solución: En atención a la solicitud, rotamos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los cambios de formación no actualizan oportunamente los ficheros los usuarios, dichos registros permanecen en SOFIA y son borrados por el sistema.

Asimismo, se recuerda que los correos de formación conocen los tiempos de preparación establecidos son de cinco (5) días de anticipación. En los casos en que las actualizaciones se realicen con menor margen –por ejemplo, de un día para otro–, la integración solo podrá procesar la información una vez el índice de cambios esté disponible en SOFIA y sea borrado por el sistema.

Finalmente, se confirma que, una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa correctamente los datos, ejecutando el enrolamiento, las novedades y las actualizaciones correspondientes. En este sentido, se precisa que el proceso de integración opera de manera normal y consume la información de forma adecuada, conforme a los parámetros técnicos establecidos.

Evidencia: Se adjunta

- Imagen "DOC_ACTUALIZADO_1002544089.png"
- La de cumplimiento. Evidencia N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte ZAJUNA.

Actores:

- Solicitante: R. Sarmiento Carlos (37)
- Observador: R. Sarmiento Carlos (37), R. Sarmiento Carlos (37), R. Sarmiento Carlos (37)
- Asignado a: R. León Romero Diana Carolina (38)

Caso 9364

Caso 9364

Integración | Error en el tipo de documento del usuario (9364)

Descripción:

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: adjunta

- Imagen de validación: Imagen Caso_9364.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte ZAJUNA.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: ZAJUNA

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

- Solicitante: R. Gómez Rincón Aura María (9)
- Observador: R. Gómez Rincón Aura María (9), R. Gómez Rincón Aura María (9)
- Asignado a: R. Gómez Rincón Aura María (9)



Caso 9385

• NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso 7614



Caso 8205

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8205

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

Buscar

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Evidencia | El aprendiz puede editar y borrar evidencias entregadas y calificadas (8205)

Caso 17

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 163

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 3 días por R. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa

Asesor de soporte Zajuna.

Estados

En curso (asignada)

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

adolgl1990@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 90

R. León Romero Diana Carolina 42

R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 90

R. Monteslegre Sandra 132

R. Ramirez Santiago 53

R. Vargas Correa Andrés Felipe 145

Asignado a

Respuesta

Guardar

Caso 5275

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=5275

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

Buscar

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Anuncios --> No llega notificación a aprendices (5275)

Caso 87

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 384

Todo

JO

Creado: hace 3 días por R. Otaño Pulido Juan Camilo

Last update: hace 3 días by R. Otaño Pulido Juan Camilo

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Juan Camilo Otaño Pulido.

Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: hace 3 horas por R. Gil Restrepo Adolfo León

Last update: hace 3 horas by R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Actores 14

Solicitante

R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 16

Observador

R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 90

R. Vargas Correa Andrés Felipe 145

R. Rodríguez Fuentes Ariel 34

R. Villegas Tobares César Andrés 106

R. Sandoval López María Alejandra 59

Gil Restrepo Adolfo León

adolgl1990@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 90

R. Santamaría Juan Carlos 110

R. Otaño Pulido Juan Camilo 79

Asignado a

R. Niffe Camargo Anyabiz 15

Respuesta

Guardar



Caso 7554

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración usuarios activos y fichas terminadas (7554)

Caso 49

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 139

Todo

JO

Creado: Hace 3 días por X Otavaro Pulido Juan Camilo

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

De acuerdo a lo hablado en la sesión del día 22 de julio de 2025, el equipo técnico estará notificando la fecha en la que se realizará el ajuste, dado que primero se deben realizar pruebas según lo acordado.

Estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Juan Camilo Otavaro Pulido
Asesor Soporte Zajuna

Zajuna

Creado: hace 3 horas por X Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

De acuerdo a lo hablado en la sesión del día 22 de julio de 2025, el equipo técnico estará notificando la fecha en la que se realizará el ajuste, dado que primero se deben realizar pruebas según lo acordado.

Estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor Soporte Zajuna

Zajuna

Actores 54

Solicitante

X Sánchez Prada Andrea Carolina 46

Observador

X R. Pajito Herrera Luz Elena 57

X R. Montenegro Sandra 132

X R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 85

X R. Loalza Herrera Jhon Freddy 90

X R. Rodríguez Fuentes Ariel 36

X R. Sandoval Lopez María Alejandra 59

X R. Ramirez Santiago 53

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

X R. Gil Restrepo Adolfo León 90

Asignado a

X R. Villegas Tabares César Andrés 14

Guardar

Caso 8987

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Administración / Caída total (8987)

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 54

Todo

CV

Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por X Villegas Tabares César Andrés Last update: Hace 3 días by X Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 1 horas por X Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 1 horas by X Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

X González Riaño María Angélica 90

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

X R. Gil Restrepo Adolfo León 93

X R. Otavaro Pulido Juan Camilo 85

X R. Ramirez Santiago 54

X R. Villegas Tabares César Andrés 110

Asignado a

Guardar



Caso 8989

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8987

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8987)

Caso 8987

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

CV

Asesor de soporte Zajuna:

Created: 3 días por Villegas Tabares César Andrés Last update: 3 días by Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León Last update: 1 hora by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

R González Riaño María Angélica 50

Gil Restrepo Adolfo León 93

R Oshero Pulido Juan Camilo 85

R Ramirez Santiago 54

R Villegas Tabares César Andrés 110

Asignado a

Guardar

Caso 8964

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8964

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8964)

Caso 8964

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

CV

Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: 3 días por Villegas Tabares César Andrés Last update: 3 días by Villegas Tabares César Andrés

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León Last update: 1 hora by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 46

Observador

Gil Restrepo Adolfo León 93

Asignado a

Guardar



Caso 360

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=360

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Error al Crear anuncio (360)

Caso 99

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 480

Todo

Yhonsen Enrique Quatibonza Castro
Asesor de soporte Zajuna.

CV

Creado: Hace 3 días por: Yhonsen Enrique Quatibonza Castro
Last update: Hace 3 días by: Yhonsen Enrique Quatibonza Castro

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 1 hora por: Gil Restrepo Adolfo León
Last update: hace 1 hora by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Actores 17

Solicitante

Beltrán Beltrán Luis Felipe 16

Observador

Salazar Rojas Juan Guillermo 3

Beltrán Beltrán Luis Felipe 3

Monteslegre Sandra 136

Nifo Camargo Anyibe 88

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 93

Enciso Arias Daniel 50

Ramírez Santiago 54

León Romero Diana Carolina 43

Vargas Correa Andrés Felipe 150

Osahero Pulido Juan Camilo 85

Quatibonza Castro Yhonsen Enrique 87

Asignado a

Ramírez Santiago 26

Guardar

Caso 8934

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8934

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Administración / Caida total (8934)

Caso 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 50

Todo

Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por: Alvarado Rojas Jorge Antonio
Last update: Hace 3 días by: Alvarado Rojas Jorge Antonio

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 1 hora por: Gil Restrepo Adolfo León
Last update: hace 1 hora by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

González Riaño María Angélica 50

Observador

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 93

Asignado a

Ramírez Santiago 26

Guardar



Caso 8782

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8782

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8782)

Caso 10

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 59

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 90

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Asignado a: R. Rodríguez Fuentes Ariel 21

Respuesta

Caso 9084

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9084

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (9084)

Caso 7

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 49

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 90

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Asignado a: R. Moreno Medina Daniela 11

Respuesta



Caso 3606

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=3606

Inicio / Asistencia / Casos

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

Caso 83

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 245

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraseña

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe 18

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 93

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Respuesta

Guardar

Caso 8969

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8969

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8969)

Caso 11

Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 73

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraseña

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 51

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 93

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Respuesta

Guardar



Caso 8828

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8828

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Administración/ caída de plataforma (8828)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 70

Todo

Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por X. Santamaría Juan Carlos Last update: Hace 3 días by X. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: Hace 6 horas por X. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hace 6 horas by X. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Alta

Impacto

Media

Prioridad

Alta

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

X. Sánchez Prada Andrea Carolina 51

Observador

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com 87

X. Gil Restrepo Adolfo León 99

Asignado a

Guardar

Caso 8764

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8764

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Raíz

Incidente --> No permite inicio sesión (8764)

Caso 10

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 67

Todo

Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna

Created: Hace 3 días por X. Vargas Correa Andrés Felipe Last update: Hace 3 días by X. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna

Pending: Escalado a FS

Created: Hace 6 horas por X. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hace 6 horas by X. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Respuesta

Estados

En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Media

Impacto

Media

Prioridad

Media

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com 87

X. Guaitón Castro Yhanson Enrique 87

X. Moreno Medina Daniela 71

X. Sandoval Lopez Maria Alejandra 68

X. Vargas Correa Andrés Felipe 154

Asignado a

Guardar



Caso 8971

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8971

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8971)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 68

Todo

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna

Creado: Hace 3 días por: Santamaría Juan Carlos
Last update: Hace 3 días by: Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 6 horas por: Gil Restrepo Adolfo León
Last update: hace 6 horas by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante: R. Sánchez Prada Andrea Carolina 51

Observador:

- R. Vargas Correa Andrés Felipe 154
- R. Montalegre Sandra 139
- R. Guatibonza Castro Yhonnson Enrique 87
- R. Moreno Medina Daniela 71
- R. León Romero Diana Carolina 43

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 8

Resposta

Guardar

Caso 8827

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8827

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> No permite inicio sesión (8827)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 65

Todo

Sandra Milena Montalegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por: R. Vargas Correa Andrés Felipe
Last update: Hace 3 días by: R. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo, Carlos Saavedra:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna

Zajuna Pending: Escalado a FS

Creado: hace 6 horas por: Gil Restrepo Adolfo León
Last update: hace 6 horas by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Saavedra Carlos 89

Observador:

- Gil Restrepo Adolfo León 99

Asignado a

Resposta

Guardar



Caso 9016

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9016

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad de curso (9016)

Caso 14

Juan Camilo Otañaro Pulido
Asesor de soporte Zájuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 74

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León

adogl1980@gmail.com

Asignado a

Rodriguez Fuentes Ariel

Respuesta

Guardar

Caso 8962

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8962

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8962)

Caso 10

Jhon Fredy Loaliza Herrera
Asesor de soporte Zájuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 57

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina

Asignado a

Moreno Medina Daniela

Respuesta

Guardar



Caso 8906

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8906)

Caso 8906

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Jhon Fredy Loaliza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por J. Vargas Correa Andrés Felipe
Last update: Hace 3 días by J. Vargas Correa Andrés Felipe

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Gutiérrez.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León

Caso 7732

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración del curso - Duplicidad de curso (7732)

Caso 7732

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León



Caso 8444

149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8444

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración - INCIDENTE Duplicidad de curso (8444)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 37

Todo

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por Santamaría Juan Carlos Last update: Hace 3 días by Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hace 1 hora by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gómbiez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

R Quintero Gómbiez Claudia Lorena 58

Gil Restrepo Adolfo León adogil980@gmail.com

R Gil Restrepo Adolfo León 105

Asignado a

R Ramirez Santiago 27

Respuesta

Guardar

Caso 9309

149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=9309

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Ficha terminada con instructor activo (9309)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 30

Todo

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo, Aura María Gómez,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León adogil980@gmail.com

R Gil Restrepo Adolfo León 105

Asignado a

R Santamaría Juan Carlos 23

Elementos 0

Respuesta

Guardar



Caso 5849

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=5849

Inicio / Asistencia / Casos

Requerimiento>>005 Creación masiva de cursos (5849)

Caso 58

Andres Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

CV

Cordial Saludo Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar

Caso 9118

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9118

Inicio / Asistencia / Casos

PLATAFORMA>No permite el acceso a Zajuna (9118)

Caso 7

Pending: Escalado a FS

Created: Hace 3 días por: Uribe Guevara Jorge Armando

Last update: Hace 3 días by: Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: hace 54 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Last update: hace 54 minutos by: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados

Fuente de solicitud

Urgencia

Impacto

Prioridad

Aprobación

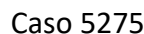
Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar



Caso 9058

26



- **ESCALADOS**

Caso 9290

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

PLATAFORMA>No permite el acceso a Zajuna (9290)

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: R. Ardila Ortiz Sergio Augusto

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Resposta

Caso 9267

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administracion Plataforma / No permite ingreso (9267)

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: R. Varsas Correa Andrés Felipe

Asignado a: R. Varsas Correa Andrés Felipe

Resposta



Caso 9353

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9353

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9353)

Caso 4

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 13 Todo

Estadísticas

Creado: hace 7 minutos por R. Vargas Correa Andrés Felipe

Estimado Luis Felipe Beltran Beltran.

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponde el análisis realizado.

Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: hace 3 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: R. Beltran Beltran Luis Felipe 18

Observador: R. Gil Restrepo Adolfo León 10

Guardar

Caso 9303

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9303

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración --> Error en información del aprendiz (9303)

Caso 8

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 33 Todo

Estadísticas

Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna

Creado: hace 59 minutos por R. Amador Ladino Mayra Alexandra

Cordial saludo estimado equipo:

Solicito de su amable colaboración para escalar el caso internamente al equipo de aplicativos para identificar lo que indican de errores en registros, dado que el aprendiz solo tiene un registro en SOFIA con el documento validado.

Creado: hace 43 minutos por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 4

Solicitante: R. Amador Ladino Mayra Alexandra 24

Observador: R. Gil Restrepo Adolfo León 95

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



Caso 9221

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración instructor no enrolado (9221)

Caso 11

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 32 Todo

Chat:

Created: hace 51 minutos por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Faltan detalles técnicos sobre como se está trabajando en la mitigación y en la implementación de medidas para evitar la recurrencia de estos errores que se han vuelto reiterativos.

Created: hace 15 minutos por Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 15 minutos by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Actores:

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 93

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 10

Estados: En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Guardar

Caso 9364

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración | Error en el tipo de documento del usuario (9364)

Caso 4

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 13 Todo

Chat:

Created: hace 4 horas por Gómez Rincón Aura María

Captura de pantalla 2025-10-16 a la(s) 8:52:55 a.m..png 294.37 Kb

Created: hace 4 horas por Vargas Correa Andrés Felipe

Estimada Aura María Gómez Rincón,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Created: hace 3 horas por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Actores:

Solicitante: Gómez Rincón Aura María 10

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 8

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Guardar



Caso 9373

Browser address bar: 149.130.165.96/glipi/front/ticket.form.php?id=9373

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Case Details: Integración / Aprendiz con documento diferente (9373)

Case Information:

- Created: 4 minutes ago by R. González Riaño María Angélica
- Updated: 1 minute ago by R. Vargas Correa Andrés Felipe

Case Description:

Estimado María Angélica González Riaño,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.

Case History:

- Created: Just now by R. Gil Restrepo Adolfo León

Case Content:

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Case Metadata:

- Source: Zajuna
- Urgency: Media
- Impact: Media
- Priority: Media
- Approval: No sujeto a aprobación

Actores:

- Solicitante: R. González Riaño María Angélica
- Observador: Gil Restrepo Adolfo León

VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 14 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

Browser address bar: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baIErBmidr7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

Google Sheets Title: SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 13 OCT 3:00PM	Enrolamiento 13 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 14 OCT 9:00AM	Enrolamiento 14 OCT 9:00AM	Responsable
3607	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villages Tabares
3608	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villages Tabares
3609	13/08/2025 9:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
3610	13/08/2025 9:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
3611	13/08/2025 9:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
3612	14/08/2025 9:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
3613	21/08/2025 9:22	3304933	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera
3614	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera
3615	22/08/2025 9:41	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaza Herrera
3616	22/08/2025 11:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3617	22/08/2025 11:23	3310050	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3618	26/08/2025 18:46	3140138	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3619	26/08/2025 18:46	3237035	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3620	26/08/2025 18:46	3237031	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3621	26/08/2025 18:46	3142433	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3622	26/08/2025 18:46	3236850	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3623	26/08/2025 18:46	3141028	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3624	26/08/2025 18:46	3141042	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3625	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Obalvaro Pulido
3626	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Obalvaro Pulido
3627	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Obalvaro Pulido
3628	28/08/2025 9:35	3321878	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandó Uribe Guevara
3629	28/08/2025 9:35	3321862	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandó Uribe Guevara
3630	28/08/2025 20:24	3317905	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandó Uribe Guevara



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baElr8mld7gsHMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

CK4075C - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
1	FICHA		Cantidad Aprendices 13 OCT 3:00PM	Enrolamiento 13 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 14 OCT 9:00AM	Enrolamiento 14 OCT 9:00AM	Responsable
1087	12/09/2025 11:29	3335171	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1088	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
10873	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
10874	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2110	12/09/2025 11:31	3333831	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2100	12/09/2025 11:35	3337965	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4008	12/09/2025 12:21	3344573	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4007	12/09/2025 12:21	3344576	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4006	12/09/2025 12:21	3344483	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4041	12/09/2025 11:41	3339921	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4192	12/09/2025 11:41	3344631	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4197	12/09/2025 11:41	3344632	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	14/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4375	14/09/2025 10:56	3346362	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4430	14/09/2025 10:56	3346482	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4434	15/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4481	15/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	15/09/2025 17:49	3347463	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4547	15/09/2025 17:49	3348977	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	15/09/2025 17:49	3347458	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4600	16/09/2025 9:36	3347909	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4603	16/09/2025 9:36	3347719	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4607	16/09/2025 9:36	3347709	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4608	16/09/2025 9:36	3347700	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4612	16/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4628	16/09/2025 20:57	3347908	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4629	16/09/2025 20:57	3347999	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4688	16/09/2025 20:57	3347984	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4691	16/09/2025 20:57	3347985	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4697	16/09/2025 20:57	3347980	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4698	16/09/2025 20:57	3348037	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4699	17/09/2025 14:28	3348489	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
4700	17/09/2025 14:28	3347799	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandito Uribe Guavara

Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baElr8mld7gsHMHci/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

CK1493C - Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 2 Intervalo: CK1:CK2150

	A	B	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
1	FICHA		Cantidad Aprendices 13 OCT 3:00PM	Enrolamiento 13 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 14 OCT 9:00AM	Enrolamiento 14 OCT 9:00AM	Responsable
1608	10/10/2025 18:25	3360447	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1609	10/10/2025 18:25	3360537	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1610	10/10/2025 18:25	3361233	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1611	10/10/2025 18:25	3361229	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1612	10/10/2025 18:25	3360937	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1613	10/10/2025 18:25	3361280	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1614	10/10/2025 18:25	3361169	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1615	10/10/2025 18:25	3361013	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1616	10/10/2025 18:25	3360935	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1617	10/10/2025 18:25	3360451	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1618	10/10/2025 18:25	3361010	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1619	10/10/2025 18:25	3361366	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1620	10/10/2025 18:25	3361367	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1621	10/10/2025 18:25	3360487	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1622	10/10/2025 18:25	3361189	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1623	10/10/2025 18:25	3360507	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1624	11/10/2025 18:25	3361604	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1625	11/10/2025 18:25	3361578	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1626	11/10/2025 18:25	3361520	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1627	11/10/2025 18:25	3361601	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1628	11/10/2025 18:25	3361530	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1629	11/10/2025 18:25	3361576	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1630	11/10/2025 18:25	3361602	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1631	11/10/2025 18:25	3361606	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1632	11/10/2025 18:25	3361603	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1633	11/10/2025 18:25	3361600	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1634	11/10/2025 18:25	3361590	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendón	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1635	11/10/2025 18:25	3361529	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendón	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 43



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34ba/Elr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CM	CN	CO	CP	CD	CR	CS
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 14 OCT 3:00PM	Enrolamiento 14 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 15 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 15 OCT 9:00AM	Enrolamiento 15 OCT 9:00AM	Responsable
1294	08/09/2025 6:09	3331019	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
1301	08/09/2025 6:09	3330708	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1302	08/09/2025 6:09	3330705	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1370	09/09/2025 17:38	3330761	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1374	09/09/2025 17:38	3330707	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1378	10/09/2025 22:05	3334883	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1303	10/09/2025 22:05	3328385	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1341	10/09/2025 22:05	3334877	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1400	10/09/2025 22:05	3335004	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1367	11/09/2025 11:19	3338171	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
1368	11/09/2025 11:19	3338164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
1373	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
1374	11/09/2025 11:19	3328175	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
2132	12/09/2025 21:31	3333381	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
2160	13/09/2025 21:55	3337685	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
4008	22/09/2025 22:21	3344573	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
4037	22/09/2025 22:21	3344576	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montaesaga Largo
4076	23/09/2025 11:21	3344483	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339621	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4182	23/09/2025 11:41	3344631	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4187	23/09/2025 11:41	3344632	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4240	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4278	24/09/2025 19:36	3346382	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4340	24/09/2025 19:36	3346462	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4384	25/09/2025 17:48	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4403	25/09/2025 17:48	3347591	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4437	25/09/2025 17:48	3347463	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4437	25/09/2025 17:48	3346977	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4450	25/09/2025 17:48	3347458	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4400	26/09/2025 9:36	3347099	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4403	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4437	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4400	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina

+ | INICIAR FEBRERO | FIC_INICIAR MARZO | FIC_INICIAR MAYO | FIC_INICIAR JUNIO | FIC_INICIAR JULIO | FIC_INICIAR AGOSTO | FIC_INICIAR SEPTIEMBRE | FIC_INICIAR OCTUBRE | LMS_ID C | Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34ba/Elr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CM	CN	CO	CP	CD	CR	CS
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 14 OCT 3:00PM	Enrolamiento 14 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 15 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 15 OCT 9:00AM	Enrolamiento 15 OCT 9:00AM	Responsable
1474	15/10/2025 7:17	3360377				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1476	15/10/2025 7:17	3360866				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1477	15/10/2025 7:17	3360264				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1478	15/10/2025 7:17	3360197				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1479	15/10/2025 7:17	3360374				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1480	15/10/2025 7:17	3360310				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1481	15/10/2025 7:17	3360458				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1482	15/10/2025 7:17	3360362				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1483	15/10/2025 7:17	3360197				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1484	15/10/2025 7:17	3360375				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1485	15/10/2025 7:17	3360351				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1486	15/10/2025 7:17	3360348				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1487	15/10/2025 7:17	3360234				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1488	15/10/2025 7:17	3360300				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1489	15/10/2025 7:17	3360802				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1490	15/10/2025 7:17	3360910				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1491	15/10/2025 7:17	3360560				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1492	15/10/2025 7:17	3360566				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1493	15/10/2025 7:17	3360255				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1494	15/10/2025 7:17	3360738				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1495	15/10/2025 7:17	3360355				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1496	15/10/2025 7:17	3360227				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1497	15/10/2025 7:17	3360246				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1498	15/10/2025 7:17	3360291				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1499	15/10/2025 7:17	3360280				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1500	15/10/2025 7:17	3360245				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1501	15/10/2025 7:17	3360403				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1502	15/10/2025 7:17	3360176				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1503	15/10/2025 7:17	3360203				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1504	15/10/2025 7:17	3360308				0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1505	15/10/2025 7:17	3360233				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
1506	15/10/2025 7:17	3360176				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
1507	15/10/2025 7:17	3360865				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina

+ | INICIAR FEBRERO | FIC_INICIAR MARZO | FIC_INICIAR MAYO | FIC_INICIAR JUNIO | FIC_INICIAR JULIO | FIC_INICIAR AGOSTO | FIC_INICIAR SEPTIEMBRE | FIC_INICIAR OCTUBRE | LMS_ID C | Recuento: 59



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIu/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	DC	DE	DE	DF	DI	DI	DI
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 16 OCT 3:00PM	Enrolamiento 16 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 17 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 17 OCT 9:00AM	Enrolamiento 17 OCT 9:00AM	Responsable
1301	08/09/2025 6:09	3330706	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1302	08/09/2025 6:09	3330705	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1303	08/09/2025 17:38	3330761	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1304	08/09/2025 17:38	3330707	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1305	10/09/2025 22:05	3334863	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1306	10/09/2025 22:05	3334877	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1307	10/09/2025 22:05	3335004	N/A	No existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaza Herrera
1308	11/09/2025 11:19	3335171	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1309	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1310	11/09/2025 11:19	3335210	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1311	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2132	12/09/2025 21:31	3333631	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2133	13/09/2025 21:35	3337865	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4025	22/09/2025 22:21	3344573	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4026	22/09/2025 22:21	3344576	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4027	22/09/2025 22:21	3344483	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339621	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4142	23/09/2025 11:41	3344631	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4143	23/09/2025 11:41	3344632	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4144	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4145	24/09/2025 19:36	3345382	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4146	24/09/2025 19:36	3345482	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patilio Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4147	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4148	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4149	25/09/2025 17:49	3347483	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4150	25/09/2025 17:49	3346877	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4151	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4152	26/09/2025 9:36	3347569	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4153	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4154	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4155	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4156	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido

FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE LMS_ID C Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIu/edit?gid=199839567&gid=199839567

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	DC	DE	DE	DF	DI	DI	DI
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 16 OCT 3:00PM	Enrolamiento 16 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 17 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 17 OCT 9:00AM	Enrolamiento 17 OCT 9:00AM	Responsable
1880	16/10/2025 6:14	3363703	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1881	16/10/2025 6:14	3363862	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1882	16/10/2025 6:14	3364476	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1883	16/10/2025 6:14	3364599	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1884	16/10/2025 6:14	3363702	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1885	16/10/2025 6:14	3363916	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1886	16/10/2025 6:14	3364585	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1887	16/10/2025 6:14	3363963	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1888	16/10/2025 6:14	3364592	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1889	16/10/2025 6:14	3363808	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1890	16/10/2025 6:14	3363735	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1891	16/10/2025 6:14	3363838	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1892	16/10/2025 6:14	3363920	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1893	16/10/2025 6:14	3363700	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1894	16/10/2025 6:14	3363711	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1895	16/10/2025 6:14	3363948	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1896	16/10/2025 6:14	3363908	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1897	16/10/2025 6:14	3363972	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1898	16/10/2025 6:14	3363746	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1899	16/10/2025 6:14	3364596	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1890	16/10/2025 6:14	3364511	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	79	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1891	16/10/2025 6:14	3363812	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1892	16/10/2025 6:14	3364517	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1893	16/10/2025 6:14	3363812	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1894	16/10/2025 6:14	3364510	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1895	16/10/2025 6:14	3363928	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1896	16/10/2025 6:14	3363825	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1897	16/10/2025 6:14	3364508	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1898	16/10/2025 6:14	3363811	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1899	16/10/2025 6:14	3363742	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
1890	16/10/2025 6:14	3363796	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE LMS_ID C Recuento: 67

LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

[illegible]

Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**

[https://trelio.com/b/Y5HHUwb3/soporte-zajuna?filter=member:alejo@olegionilrestro.com](#)

ios Sofia plus Aprendizaje Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Trelio

Trello Buscar Crear

Soporte Zajuna

- Proceso** Los filtros coinciden con 1 tarjeta
 - Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024
 - + Añadir una tarjeta
- Casos ABIERTOS** Los filtros coinciden con 27 tarjetas
 - Caso 8225
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9221
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9341
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9364:
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9385:
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - + Añadir una tarjeta
- Casos SOLUCIONADOS** Los filtros coinciden con 9 tarjetas
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9221
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9341
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9364:
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - Caso 9385:
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.1...
 - + Añadir una tarjeta
- Seguimiento 9AM** Los filtros coinciden con 3 tarjetas
 - Validación Seguimiento Fichas 14 de octubre - 9:00 a.m.
 - Validación de seguimiento 9AM - 15 de octubre
 - Validación Seguimiento Fichas + LMS_ID - 17 de Octubre - 9:00 a.m.
 - + Añadir una tarjeta
- Seguimiento 3PM** Los filtros coinciden con 0 tarjetas
 - + Añadir una tarjeta
- Asignaciones adicionales** Los filtros coinciden con 13 tarjetas
 - Octubre
 - Notas de seguimiento - 17 Octubre
 - Validación LMS_ID sin number_ID - 17 de Octubre
 - Mover tarjetas a columna cerrado - Trello
 - + Añadir una tarjeta
- Casos Cerrados** Los filtros coinciden con 1 tarjeta
 - Caso 8290
 - Enlace caso GLPE: http://149.130.165...
 - + Añadir una tarjeta

Borrar todo Compartir

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero



Reparación de fichas _ 15 de octubre.

Reparación ficha 3362332

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3362332&courseid=80774

Accede a SOFIA Área Personal Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

Administración

- Semillas tituladas con Inducción
- pruebas
- ProyectoProductivo
- Semillas_Titulada_Presencial
- Soporte_bloques_Zajuna
- PRUEBAS_ZAJUNA_06052025
- Semilla EDT
- Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
 - Gestionar esta categoría
 - Configuración
 - Agregar categoría
 - Asignar roles
 - Permisos
 - Comprobar los permisos
 - Cohortes
 - Filtros
 - Restaurar curso
 - Papelera de reciclaje
 - Banco de contenido
- Administración del sitio

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3362332)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3362332)
Nombre corto P_51240091_V_3362332_R_17_C_9515
Número de ID 3362332
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles
Métodos de matriculación
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones ANUNCIO
INFORMACIÓN GENERAL
Material de apoyo al instructor
Seguimiento y evaluación
Seguimiento a la formación
Reporte del curso
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA
SESIONES EN LÍNEA
Grabaciones sesiones en línea
BIBLIOTECA SENA
DOCUMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZ

Módulos utilizados
Foro
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia

Reparación ficha 3363203

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3363203&courseid=80887

Accede a SOFIA Área Personal Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

Administración

- Semillas tituladas con Inducción
- pruebas
- ProyectoProductivo
- Semillas_Titulada_Presencial
- Soporte_bloques_Zajuna
- PRUEBAS_ZAJUNA_06052025
- Semilla EDT
- Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
 - Gestionar esta categoría
 - Configuración
 - Agregar categoría
 - Asignar roles
 - Permisos
 - Comprobar los permisos
 - Cohortes
 - Filtros
 - Restaurar curso
 - Papelera de reciclaje
 - Banco de contenido
- Administración del sitio

PASTELERIA. (3363203)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERIA. (3363203)
Nombre corto P_63520028_V_3363203_R_11_C_9406
Número de ID 3363203
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles
Métodos de matriculación Matriculación manual
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones General
Información del programa
Material de apoyo al instructor
Reporte de curso
Seguimiento de la formación
Cronograma
Actividades iniciales
Actividad de aprendizaje Guía 1
Actividad de aprendizaje AA1
Actividad de aprendizaje AA2
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
Grabaciones sesiones en línea
Foro
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia



Validación casos Tipo de documento _ 15/10/2025.

Validación casos Josso 04-09OCT										
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda										
Menú										
A92H10 9/26/27										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Caso	Numero de documento	Tipo documento Sofia	Tipo documento Zajuna	Ultimo ingreso Zajuna	Observación	Responsable	Estado		
2	9 172	1075227944	CC	TI	13 días 14 horas	Caso escalado a Integración N3	César Andrés Villegas Tabares	Terminado		
3	9 235	1012442543	CC	CC	2 horas 55 minutos	Documentos guales, caso OK	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
4	9 237	1016647993	CC	CC	1 hora 17 minutos	Documentos guales, caso OK	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
5	9 241	1010188711	CC	CC	45 minutos 30 segundos	Documentos guales, caso OK	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
6	9 259	1110469244 1110433466 37726933 37511975 24347805	1110469244 CC 1110433466 CC 37726933 CC 37511975 CC 24347805 CC		4 días 22 horas 11 días 17 horas, 58 min, 1 día 13 horas, 4 13 hoas	Documentos guales, caso OK	Jhon Fredy Loaliza Herrera	Terminado		
7	9 263	1073154131	CC	CC	14 días 19 horas	El caso ya fue escalado a integración y ya se encuentra resuelto. Documentos OK.	Sandra Milena Monteleigne Largo	Terminado		
8	9 265	1063718801	CC	CC	18 minutos 55 segundos	El caso ya fue escalado a integración y ya se encuentra resuelto. Documentos OK.	Sandra Milena Monteleigne Largo	Terminado		
9	9 267	1043695661	CC	TI	15 días	Caso escalado a Integración N3	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
10	9 272	1068626230	CC	CC	13 horas y 19 minutos	Documentos guales, caso OK	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
11	9 274	1039595499	CC	CC	15 horas 3 minutos	Documentos guales, caso OK	Daniela Moreno Medina	Terminado		
12	9 276	1013592810	CC	CC	22 días 6 horas	Documentos guales, caso OK	Daniela Moreno Medina	Terminado		
13	9 281	1101074504	CC	TI	13 días 20 horas	Caso escalado a Integración N3	Juan Camilo Osalvaro Pulido	Terminado		
14	9 283	1055044684	CC	TI	16 días 12 horas	Caso escalado a Integración N3	Juan Camilo Osalvaro Pulido	Terminado		
15	9 285	60621600	CC	TI	16 días 12 horas	Caso escalado a Integración N3	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
16	9 290	1065609803	CC	TI	19 días 15 horas	do a Integración N3 por el comp	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										
49										
50										
51										
52										
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										
61										
62										
63										
64										
65										
66										
67										
68										
69										
70										
71										
72										
73										
74										
75										
76										
77										
78										
79										
80										
81										
82										
83										
84										
85										
86										
87										
88										
89										
90										
91										
92										
93										
94										
95										
96										
97										
98										
99										
100										
101										
102										
103										
104										
105										
106										
107										
108										
109										
110										
111										
112										
113										
114										
115										
116										
117										
118										
119										
120										
121										
122										
123										
124										
125										
126										
127										
128										
129										
130										
131										
132										
133										
134										
135										
136										
137										
138										
139										
140										
141										
142										
143										
144										
145										
146										
147										
148										
149										
150										
151										
152										
153										
154										
155										
156										
157										
158										
159										
160										
161										
162										
163										
164										
165										
166										
167										
168										
169										
170										
171										
172										
173										
174										
175										
176										
177										
178										
179										
180										
181										
182										
183										
184										
185										
186										
187										
188										
189										
190										
191										
192										
193										
194										
195										
196										
197										
198										
199										
200										
201										
202										
203										
204										
205										
206										
207										
208										
209										
210										
211										



Validación fichas sin_ID _ 16/10/2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
20	HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3303551)	31035	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
21	SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (3303727)	31039	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
22	FORMULACIÓN DE INDICADORES AMBIENTALES (3303305)	31040	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
23	HABILIDADES PARA LA VIDA DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA (3303554)	31041	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
24	FORMULACIÓN DE INDICADORES AMBIENTALES (3303305)	31045	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
25	SERVICIOS GASTRONÓMICOS (3303480)	31045	Jhon Fredy Loaiza Herrera										
26	CUENTAS CONTABLES (3304104)	31062	Sandra Milena Montenegro Largo										
27	INDUCCIÓN A PROCESOS PRODUCTIVOS (3303746)	31068	Sandra Milena Montenegro Largo										
28	PLANIFICACIÓN DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES PARA LA PINCA CAFETERA (3304095)	31069	Sandra Milena Montenegro Largo										
29	EMPRENDIMIENTO DIGITAL (3304184)	31072	Sandra Milena Montenegro Largo										
30	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3303305)	31078	Sandra Milena Montenegro Largo										
31	CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES (3304176)	31078	Sandra Milena Montenegro Largo										
32	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3304189)	31080	Sandra Milena Montenegro Largo										
33	AGRICULTURA ECOLÓGICA: FERTILIZACIÓN, SUELOS Y CULTIVOS (3304084)	31082	Adolfo León Gil Restrepo										
34	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3303311)	31084	Adolfo León Gil Restrepo										
35	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303636)	31087	Adolfo León Gil Restrepo										
36	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3303308)	31090	Adolfo León Gil Restrepo										
37	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303362)	31093	Adolfo León Gil Restrepo										
38	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303616)	31094	Adolfo León Gil Restrepo										
39	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3303312)	31095	Adolfo León Gil Restrepo										
40	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303610)	31101	Daniela Moreno Medina										
41	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303620)	31102	Daniela Moreno Medina										
42	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303620)	31103	Daniela Moreno Medina										
43	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303621)	31104	Daniela Moreno Medina										
44	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303606)	31107	Daniela Moreno Medina										
45	DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA (3303335)	31112	Daniela Moreno Medina										
46	CONTROL DE SEGURIDAD INFORMATICA (3303672)	31114	Daniela Moreno Medina										
47	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303626)	31115	Daniela Moreno Medina										
48	APLICACIÓN DEL SISTEMA GLOBALEMENTE ARMONIZADO EN EL MANEJO DE PRODUCTOS QUÍMICOS (3303323)	31117	Juan Camilo Olivares Pulido										
49	REDES Y SEGURIDAD (3303616)	31122	Juan Camilo Olivares Pulido										
50	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3303637)	31123	Juan Camilo Olivares Pulido										
51	PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO (3303680)	31124	Juan Camilo Olivares Pulido										
52	ACEITES ESENCIALES: EXTRACCIÓN, USO Y APLICACIONES (3303360)	31127	Juan Camilo Olivares Pulido										
53	FUNDAMENTOS EN HORTOTERAPIA APLICADA A LA ESTÉTICA (3304127)	31138	Juan Camilo Olivares Pulido										
54	ANÁLISIS FINANCIERO (3304043)	31131	Juan Camilo Olivares Pulido										
55	ADITIVOS: ANÁLISIS Y CONTROL DE CALIDAD EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA (3303060)	31133	Juan Camilo Olivares Pulido										

Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 16 de octubre.

https://teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (18) Silenciar a todos

- Adolfo León Gil Restrepo
- Anayibe Niño Camargo
- Andrés Felipe Vargas Correa
- Ariel Rodríguez Fuentes
- Catalina Gutierrez Castano Organizador
- Cesar Andres Villegas Tabares
- Jorge Antonio Alvarado Rojas
- Diana Carolina Leon Romero
- Anayibe Niño Camargo
- CC Catalina Gutierrez Castano
- Juan Carlos Santamaria Rendon
- Luz Elena Patiño (Externo)



Validación fichas sin_ID _ 17/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LNAEP4278Pi-XYM4f0bFYZ91xzB49Wg/edit?gid=347515552#gid=347515552

Fichas SIN_ID 17OCT

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
24	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365004)	81270	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
25	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365016)	81271	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
26	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3365003)	81277	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
27	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365035)	81278	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
28	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365028)	81282	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
29	FUNDAMENTACION EN TECNICA VOCAL (3365006)	81283	Jhon Fredy Loaiza Herrera						
30	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365025)	81286	Sandra Milena Montalegre Largo						
31	ACEITES ESENCIALES: EXTRACCION USOS Y APLICACIONES (3365161)	81290	Sandra Milena Montalegre Largo						
32	MICROSOFT PROJECT: APLICACION EN LA PROGRAMACION DE OBRAS (3365142)	81291	Sandra Milena Montalegre Largo						
33	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3365106)	81293	Sandra Milena Montalegre Largo						
34	SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL (3365152)	81298	Sandra Milena Montalegre Largo						
35	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3364974)	81301	Sandra Milena Montalegre Largo						
36	ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD (3364950)	81304	Sandra Milena Montalegre Largo						
37	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (3364978)	81305	Adolfo León Gil Restrepo						
38	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE (3341112)	81306	Adolfo León Gil Restrepo						
39	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3364967)	81309	Adolfo León Gil Restrepo						
40	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3364968)	81310	Adolfo León Gil Restrepo						
41	IFICACION DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (33)	81314	Adolfo León Gil Restrepo						
42	ELABORACION DE ALIMENTOS SALUDABLES (3364956)	81316	Adolfo León Gil Restrepo						
43	IFICACION DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO PARA LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (33)	81319	Adolfo León Gil Restrepo						
44	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3364927)	81322	Daniella Moreno Medina						
45	REDES Y MEDIOS DE TRANSMISION (3365566)	81342	Daniella Moreno Medina						
46	ELABORACION DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES (3365511)	81346	Daniella Moreno Medina						
47	BLOCKCHAIN EN CRIPTOMONEDAS (3365545)	81348	Daniella Moreno Medina						
48	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS (3365539)	81352	Daniella Moreno Medina						
49	VENTA CONSULTIVA DE PRODUCTOS FINANCIEROS (3365522)	81355	Daniella Moreno Medina						
50	ADMINISTRACION DE SERVICIOS MICROSOFT 365 / HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0 (3365602)	81356	Daniella Moreno Medina						
51	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3365538)	81359	Juan Camilo Otávaro Pulido						
52	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3365555)	81360	Juan Camilo Otávaro Pulido						
53	APLICACION DEL REGLAMENTO TECNICO PARA REDES INTERNAS DE TELECOMUNICACIONES (3365587)	81365	Juan Camilo Otávaro Pulido						
54	REDES Y MEDIOS DE TRANSMISION (3365566)	81366	Juan Camilo Otávaro Pulido						
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3365574)	81373	Juan Camilo Otávaro Pulido						
56	MANEJO DE ADOBE PHOTOSHOP (3365581)	81371	Juan Camilo Otávaro Pulido						
57	MANEJO DE ADOBE ILLUSTRATOR (3365580)	81377	Jorge Armando Uribe Guevara						
58	MANEJO DE ADOBE PHOTOSHOP (3365573)	81378	Jorge Armando Uribe Guevara						
59	ELABORACION DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES (3365550)	81381	Jorge Armando Uribe Guevara						

Recuento: 7

Mover tarjetas a columna cerrado – Trello _ 17/10/2025.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ub0HdoEvuRvUHDmMzRA4GyrtbPqyUl/edit?gid=2080802250#gid=2080802250

Casos_Cerrados

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
24	9 057	Cerrado	10/2/25 9:15	10/10/25 9:04		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
25	9 098	Cerrado	10/2/25 10:34	10/14/25 9:09		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
26	9 068	Cerrado	10/2/25 10:04	10/14/25 14:41		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
27	9 070	Cerrado	10/6/25 22:15	10/14/25 9:10		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
28	9 073	Cerrado	10/3/25 13:45	10/14/25 9:28		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
29	9 074	Cerrado	10/3/25 20:18	10/16/25 9:04		Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado								
30	9 075	Cerrado	10/9/25 15:02	10/14/25 15:05		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
31	9 087	Cerrado	10/4/25 12:05	10/16/25 9:00		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
32	9 101	Cerrado	10/4/25 11:54	10/16/25 9:01		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
33	9 104	Cerrado	10/4/25 11:50	10/16/25 9:01		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
34	9 105	Cerrado	10/4/25 11:48	10/16/25 9:03		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
35	9 106	Cerrado	10/4/25 11:17	10/16/25 9:03		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
36	9 107	Cerrado	10/4/25 11:30	10/16/25 9:03		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado								
37	9 108	Cerrado	10/4/25 11:33	10/16/25 9:03		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
38	9 110	Cerrado	10/4/25 12:42	10/15/25 8:06		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
39	9 171	Cerrado	10/6/25 8:52	10/14/25 9:11		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
40	9 174	Cerrado	10/6/25 9:31	10/14/25 9:12		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
41	9 175	Cerrado	10/6/25 11:07	10/14/25 9:13		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
42	9 179	Cerrado	10/6/25 13:55	10/15/25 8:07		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
43	9 193	Cerrado	10/9/25 11:08	10/14/25 8:33		Adolfo León Gil Restrepo	Terminado								
44	9 196	Cerrado	10/9/25 11:12	10/14/25 14:58		Daniella Moreno Medina	Terminado								
45	9 220	Cerrado	10/7/25 14:50	10/15/25 9:00		Daniella Moreno Medina	Terminado								
46	9 223	Cerrado	10/7/25 19:07	10/14/25 15:03		Daniella Moreno Medina	Terminado								
47	9 237	Cerrado	10/14/25 18:40	10/15/25 21:03		Daniella Moreno Medina	Terminado								
48	9 239	Cerrado	10/6/25 13:31	10/17/25 9:21		Daniella Moreno Medina	Terminado								
49	9 242	Cerrado	10/6/25 11:14	10/14/25 15:03		Daniella Moreno Medina	Terminado								
50	9 245	Cerrado	10/6/25 16:24	10/15/25 9:00		Daniella Moreno Medina	Terminado								
51	9 254	Cerrado	10/6/25 15:28	10/13/25 10:49		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
52	9 273	Cerrado	10/6/25 10:59	10/17/25 8:39		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
53	9 275	Cerrado	10/6/25 12:54	10/14/25 8:30		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
54	9 280	Cerrado	10/10/25 12:50	10/14/25 13:19		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
55	9 284	Cerrado	10/6/25 20:09	10/15/25 9:21		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
56	9 280	Cerrado	10/15/25 13:12	10/17/25 9:23		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
57	9 298	Cerrado	10/10/25 8:07	10/10/25 14:11		Juan Camilo Otávaro Pulido	Terminado								
58	9 297	Cerrado	10/10/25 8:38	10/14/25 13:21		Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado								
59	9 299	Cerrado	10/10/25 13:15	10/15/25 21:04		Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado								

Min: 10/4/25 11:33



Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024 _ Finalizado Backups _ mes de Abril _ 252 fichas.

https://sena4-my.sharepoint.com/xc/r/personal/cagutierrez_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BF1A88996-3B6F-488F-B506-3E8CC53E6...

Depuracion complementaria Abril-Mayo 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Adolfo León Gil Re...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

En proceso

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Ficha	Validación CAP	Observación	Responsable	Estado								
1737	2966982			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1738	2966983			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1739	2966984			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1740	2966985			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1741	2966986			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1742	2966987			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1743	2966989			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1744	2966990			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1745	2966991			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1746	2966992			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1747	2966993			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1748	2966995			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1749	2966996			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1750	2966999			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1751	2967000			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1752	2967001			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1753	2967002			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1754	2967003			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1755	2967004			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1756	2967006			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1757	2967007			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1758	2967008			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								
1759	2967009			Adolfo León Gil Restrepo	En proceso								

Abрил 2024 Mayo 2024 +

Estadísticas del libro

Cuenta: 252 100%



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública <input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada <input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 18 DE OCTUBRE AL 24 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9413	20/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9427	21/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9427	21/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico por parte de integración.
9452	23/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9452	23/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
5275	20/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
4764	20/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
7732	20/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9360	20/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	SI	SI	Se soluciona caso ratificando solución y complementado la información con documentación proporcionada por la ingeniera Catalina.
8989	21/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8972	21/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
5402	21/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
5829	21/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9420	21/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto.	SI	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con



						respuesta de correo electrónico por parte de integración.
8963	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8906	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8829	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8727	22/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8950	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8842	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9078	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8799	22/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9382	22/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	El caso es escalado a Soporte Técnico _ N3 a espera de reunión que realizará el día 23 de octubre de 2025.
9383	22/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	El caso es escalado a Soporte Técnico _ N3 a espera de reunión que



						realizará el día 23 de octubre de 2025.
9353	22/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	El caso es escalado a Soporte Técnico _ N3 a espera de reunión que realizará el día 23 de octubre de 2025.
7938	23/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9192	23/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9247	23/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
4633	23/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
7554	23/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9448	23/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9016	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9018	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de



						acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9019	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9022	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8916	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8917	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8919	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8921	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con



						indicaciones del líder de mesa.
8923	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8925	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8926	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8927	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8928	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8929	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.



8930	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8931	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8934	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8935	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8936	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8937	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8938	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8939	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8940	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8941	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8944	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
8945	23/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con indicaciones del líder de mesa.
9005	24/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con



						indicaciones del líder de mesa.
8727	24/10/2025	En curso (Asignada)	En espera de Usuario	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a espera de usuario.

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
20/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 46 fichas con fecha de inicio en los meses de diciembre, febrero, marzo, mayo, agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
21/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 49 fichas con fecha de inicio en los meses agosto, septiembre y octubre.	Finalizado
22/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 64 fichas con fecha de inicio en los meses agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
23/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 64 fichas con fecha de inicio en los meses agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
24/10/2025		Se realiza seguimiento a 86 fichas con fecha de inicio en los meses	Finalizado



	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	agosto, septiembre, octubre y noviembre.	
24/10/2025	Solución de casos de acuerdo a indicaciones, anexando informe técnico.	Se solucionan 53 casos, a los cuales, se anexa complemento a la solución adjuntando informe técnico.	Finalizado

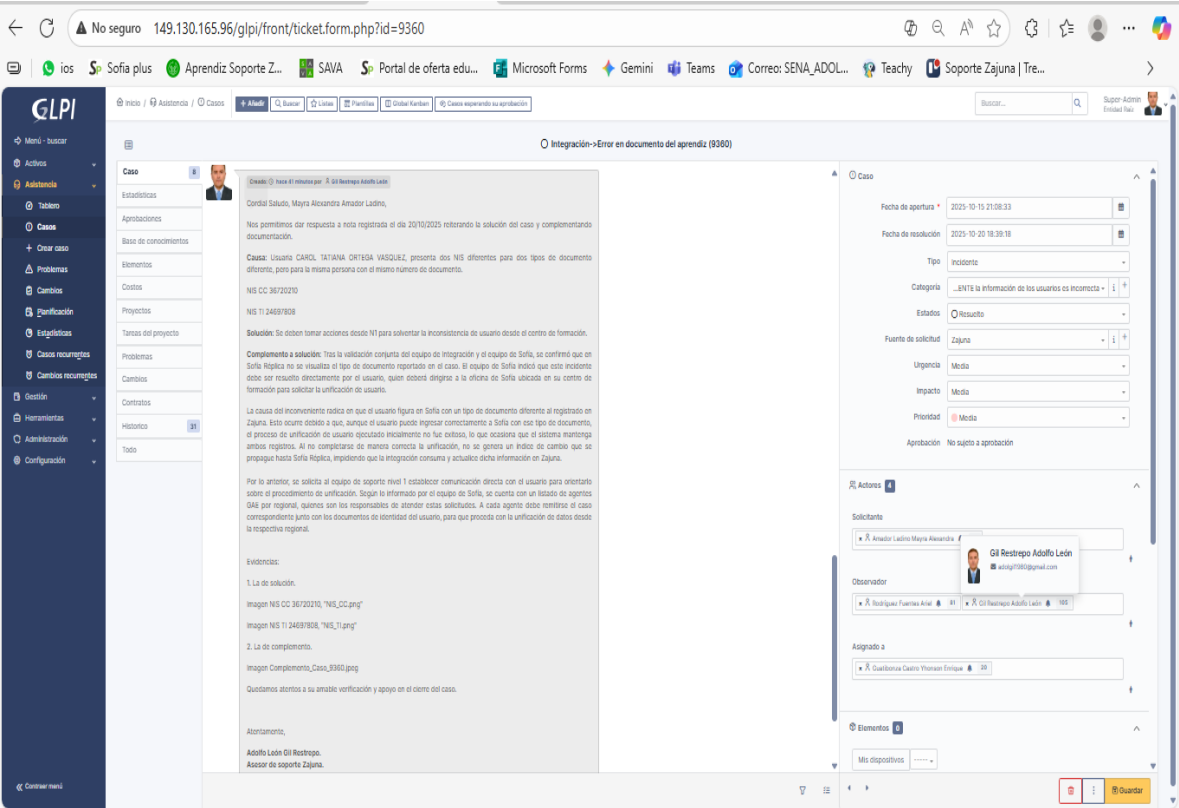
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- RESUELTOS.

Caso 9360





Caso 9427

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9427&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9427)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear: hace 1 hora por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: agradecemos solicitar al usuario realizar el inicio de sesión en Sofia/Betowa/Zajuna y en caso de presentar ERROR, brindamos videos de el proceso de inicio de sesión en las 3 plataformas.

Evidencia: adjunta

1. Imagen de validación:
Imagen_Caso 9427.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe 16

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 11

Elementos 0

Guardar

Caso 9420

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9420&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9420)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear: hace 51 minutos por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: adjunta

1. Imagen de validación:
Imagen_Caso 9420.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 107

Asignado a: Quilbonza Castro Yhonson Enrique 21

Elementos 0

Guardar



Caso 9448

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE idioma diferente al español (9448)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 21

Todo

Yhson Enrique Guatibonza Castro
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Yesterday por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Oublémez,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Idioma diferente al español dentro del saludo de bienvenida en el ambiente de entrenamiento.

Solución: Se ajusta el paquete de idiomas dentro del ambiente de entrenamiento (CAP). Se cambia la palabra "Hi" por la palabra "Hola".

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, "Caso_9448".jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Asignado a

Guatibonza Castro Yhson Enrique

Guardar

Caso 9452

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9452)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

Yhson Enrique Guatibonza Castro
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Yesterday por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia: se adjunta

Imagen, "Caso_9452".jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Guardar



Caso 9016

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9016

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > INCIDENTE duplicidad de curso (9016)

Caso 17

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolls, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a:

Guardar

Caso 9018

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9018

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Ficha duplicada (9018)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 29 de septiembre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolls, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: González Riaño María Angélica

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Ramirez Santiago

Guardar



Caso 9019

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9019

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

GLPI

Ménu - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste ménu

Integración / Ficha duplicada (9019)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 92

Todo

Juan Carlos Santamaria
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a PS

Creado Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 29 de septiembre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolados, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante R. González Riaño María Angélica 4

Observador R. Nifo Camargo Anyibe 35, R. Rodríguez Fuentes Ariel 30, R. Chuahero Pulido Juan Camilo 21, Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 39, R. Gil Restrepo Adolfo León 39

Guardar

Caso 9022

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9022

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

GLPI

Ménu - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste ménu

Integración / Ficha duplicada (9022)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 81

Todo

Problema sin asignar a alguien.

Pending Escalado a PS

Creado Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 30 de septiembre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolados, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante R. González Riaño María Angélica 4

Observador R. Villegas Tabares César Andrés 34, Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com 39, R. Gil Restrepo Adolfo León 39

Asignado a

Guardar



Caso 8916

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Plataforma --> Caída de la plataforma (8916)

Caso 15

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 95 Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 11

Solicitante R. Saavedra Carlos 5

Observador R. Nifo Camargo Anyibe 35, R. Vargas Correa Andrés Felipe 40, R. Guatibonza Castro Yhonnson Enrique 24, R. Santamaría Juan Carlos 37, Gil Restrepo Adolfo León 38, Gil Restrepo Adolfo León 39

Guardar

Caso 8917

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Plataforma--> Caída de la plataforma (8917)

Caso 8

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 55 Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante R. Amador Ladino Mayra Alexandra 6

Observador Gil Restrepo Adolfo León 38, Gil Restrepo Adolfo León 39

Asignado a R. Enciso Arias Daniel 10

Guardar



Caso 8919

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8919

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Plataforma-> Caída de la plataforma (8919)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 81

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 39

R. Quatibonza Castro Yhonson Enrique 24

R. Padilla Herrera Luz Elena 37

R. Ochoaño Pulido Juan Camilo 21

R. Uribe Guevara Jorge Armando 10

R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 41

Asignado a

Guardar

Caso 8921

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8921

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Incidente --> No permite inicio sesión (8921)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 88

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante

R. Saavedra Carlos 5

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 39

R. Santamaría Juan Carlos 37

R. Enciso Arias Daniel 47

Asignado a

R. Padilla Herrera Luz Elena 37

Guardar



Caso 8923

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8923

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Plataforma --> Caída de la plataforma (8923)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 82

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 11

Solicitante

R. Saavedra Carlos 5

Observador

R. Nifo Camargo Anyibe 35

R. Vargas Correa Andrés Felipe 40

R. Guatibonza Castro Yhorrson Enrique 24

R. Rodríguez Fuentes Ariel 30

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 39

Guardar

Caso 8925

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8925

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Plataforma --> Error inicio de sesión (8925)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 82

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 39

R. Montañeque Sandra 38

R. Moreno Medina Daniela 27

R. Vargas Correa Andrés Felipe 40

R. Santamaría Juan Carlos 37

R. Loalza Herrera Juan Freddy 41

R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 30

Guardar



Caso 8926

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8926

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Incidente -> No permite inicio sesión (8926)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 88

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

R Saavedra Carlos 3

Asesorado

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R Gil Restrepo Adolfo León 39

R Vargas Correa Andres Felipe 40

R Loaliza Herrera Jhon Fredy 41

R Guaitoriza Castro Yhonson Enrique 24

Guardar

Caso 8927

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8927

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraste menú

Plataforma-> Caída de la plataforma (8927)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 88

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

R Amador Ladino Mayra Alexandra 6

Asesorado

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

R Gil Restrepo Adolfo León 39

R Montenegro Sandra 38

R Santamaría Juan Carlos 37

R Alvarado Rojas Jorge Antonio 30

R Enciso Arias Daniel 47

R Niño Camargo Anyabiz 35

Guardar



Caso 8928

Caso 8928: Plataforma -> Caída de la plataforma (8928)

Estadísticas: 12

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Actores: 10

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Vargas Correa Andrés Felipe, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Villegas Tabares César Andrés, Gil Restrepo Adolfo León

Caso 8929

Caso 8929: Incidente --> No permite inicio sesión (8929)

Estadísticas: 15

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Actores: 11

Solicitante: Saavedra Carlos

Observador: Nita Camargo Anyalber, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Vargas Correa Andrés Felipe, Enciso Arias Daniel, Gil Restrepo Adolfo León



Caso 8930

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Plataforma-> Caída de la plataforma (8930)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 27

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 1 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Amador Ladino Mayra Alexandra 6

Observador

Montealegre Sandra 38

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Asignado a

Guardar

Caso 8931

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Plataforma-> Caída de la plataforma (8931)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 83

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Amador Ladino Mayra Alexandra 6

Observador

Montealegre Sandra 38

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Asignado a

Guardar



Caso 8934

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8934

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Calda total (8934)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 66

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (INOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: González Riaño Maria Angélica 4

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 39, Ramírez Santiago 43, Quatibonza Castro Yhonson Enrique 24

Asignado a

Guardar

Caso 8935

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8935

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Calda total (8935)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 72

Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (INOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: González Riaño Maria Angélica 4

Observador: Vargas Correa Andrés Felipe 40, Villegas Tabares César Andrés 34, Gil Restrepo Adolfo León 39

Asignado a

Guardar



Caso 8936

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8936

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Cálculo total (8936)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 73

Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica

Observador: R. Nifo Camargo Anyibe, R. Vargas Correa Andrés Felipe, R. Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Guardar

Caso 8937

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8937

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Cálculo total (8937)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 74

Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica

Observador: R. Nifo Camargo Anyibe, R. Vargas Correa Andrés Felipe, R. Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



Caso 8938

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8938

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Calda total (8938)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 72

Todo

Creado: Yesterday por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: R. González Riaño Maria Angélica

Observador: R. Niffo Camargo Anyibe, R. Guatibonza Castro Thomson Enrique, R. Enciso Arias Daniel, Gil Restrepo Adolfo León

Guardar

Caso 8939

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8939&forcetab=Ticket\$2

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Calda total (8939)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 72

Todo

Creado: Yesterday por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: R. González Riaño Maria Angélica

Observador: R. Niffo Camargo Anyibe, R. Paffio Herrera Luz Dena, Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



Caso 8940

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8940)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 75

Todo

Creado Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

González Riaño María Angélica 3

Observador

Nifo Camargo Anyibe 34

Gil Restrepo Adolfo León 23

Gil Restrepo Adolfo León 38

Asignado a

Guardar

Caso 8941

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8941)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 68

Todo

Creado Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 03 de octubre de 2025, reiterando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

González Riaño María Angélica 3

Observador

Gil Restrepo Adolfo León 38

Alvarado Rojas Jorge Antonio 30

Loaiza Herrera Jhon Freddy 40

Ramírez Santiago 42

Montealegre Sandra 37

Asignado a

Guardar



Caso 8944

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8944&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8944)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 88

Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante

R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador

R. Oshero Pulido Juan Camilo 21

R. Nifo Camargo Anyibe 34

R. Guaitorrea Castro Thomson Enrique 28

R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 30

R. Vargas Correa Andrés Felipe 40

R. Montezegre Sandra 37

R. Enciso Arias Daniel 46

Gil Restrepo Adolfo León 28

adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 5

Guardar

Caso 8945

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8945&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma - INCIDENTE - No permite ingresar a la plataforma (8945)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.

No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.

A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante

R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador

Gil Restrepo Adolfo León 38

R. Uribe Guevara Jorge Armando 10

R. Patiño Herrera Luz Elena 37

Guardar



Caso 9005

Caso 9005: Integración --> Duplicidad Fichas / no deja ocultarlas (9005)

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores (11):

- Gil Restrepo Adolfo León (30)
- Patillo Herrera Luz Elena (31)
- León Romero Diana Carolina (23)
- Vargas Correa Andrés Felipe (25)
- Uribe Guevara Jorge Armando (7)
- Villegas Tabares César Andrés (30)
- Ortizano Pulido Juan Camilo (16)
- Sandoval Lopez María Alejandra (25)
- Montesegre Sandra (33)

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León (adolgi1980@gmail.com)

Descripción del caso:

Solicitud de ampliación de información: Se solicita precisar qué acciones preventivas y correctivas se están implementando actualmente para evitar que este tipo de eventos continúen presentándose.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procede con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios enrolls, roles asociados y disponibilidad de recursos. De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de réplica, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de latencias en las consultas y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Estas medidas, reforzadas con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permiten restablecer la operación normal, sino también robustecer los mecanismos preventivos, minimizar la recurrencia de fallos y garantizar la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

• NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso 5275

Caso 5275: Anuncios --> No llega notificación a aprendices (5275)

Estados: Aprobación

Fuente de solicitud: No sujeto a aprobación

Urgencia: No sujeto a aprobación

Impacto: No sujeto a aprobación

Prioridad: No sujeto a aprobación

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores (14):

- Beltrán Beltrán Luis Felipe (16)
- León Gil Restrepo Adolfo (109)
- Santamaría Juan Carlos (191)
- Ortizano Pulido Juan Camilo (93)
- Niño Camargo Anyabiz (16)

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador:

- León Gil Restrepo Adolfo (109)
- Santamaría Juan Carlos (191)
- Ortizano Pulido Juan Camilo (93)

Asignado a: Niño Camargo Anyabiz (16)

Descripción del caso:

Nota 1: Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán, Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Nota 2: Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán, Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.



Caso 4764

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4764

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Reportes >> No presenta los informes (4764)

Caso 83

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 257

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear caso

Hacer 3 días por: Nito Camargo Anayibe

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anayibe Nito Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Crear caso

Hacer 2 horas por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante: Sanabria Lizbeth 12

Observador:

- Villegas Tabares César Andrés 128
- Enciso Arias Daniel 123
- Nito Camargo Anayibe 109
- Loaiza Herrera Jhon Fredy 156

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 109

Guardar

Caso 7732

Browser: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=7732

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración del curso - Duplicidad de curso (7732)

Caso 10

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 53

Todo

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Crear caso

Hacer 3 días por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gubierrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Crear caso

Hacer 2 horas por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gubierrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante: Quintero Gubierrez Claudia Lorena 65

Asignado a:

- Nito Camargo Anayibe 16

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 109

Guardar



Caso 8939

149.130.165.96/gli/front/ticket.form.php?id=8939&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8939)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por R. Rodríguez Fuentes Ariel Last update: Hace 3 días by R. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: hace 5 horas por G. Restrepo Adolfo León Last update: hace 5 horas by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 53

Observador: R. Niffo Camargo Anyibe 111, R. Patiño Herrera Luz Elena 81, G. Restrepo Adolfo León 107

Contratar menú

Resposta

Guardar

Caso 8972

149.130.165.96/gli/front/ticket.form.php?id=8972&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caída total (8972)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por R. Rodríguez Fuentes Ariel Last update: Hace 3 días by R. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: hace 5 horas por G. Restrepo Adolfo León Last update: hace 5 horas by G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. González Riaño María Angélica 53

Observador: R. Montenegro Sandra 102, R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 99, G. Restrepo Adolfo León 107

Contratar menú

Resposta

Guardar



Caso 5402

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=5402&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraseña

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

43

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 14

Solicitante: Gómez Rincón Aura María

Observador: Loaiza Herrera Jhon Freddy, Alvarado Rojas Jorge Antonio, Gil Restrepo Adolfo León, Enciso Arias Daniel

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Resposta

Guardar

Caso 5829

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=5829&forcetab=Ticket\$2

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contraseña

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

64

César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 15

Solicitante: Saavedra Carlos

Observador: Santamaría Juan Carlos, Villegas Tabares César Andrés, Vargas Correa Andrés Felipe, Montalegre Sandra, Gil Restrepo Adolfo León, Enciso Arias Daniel, Sandoval Lopez María Alejandra, Chaves Pulido Juan Camilo

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Resposta

Guardar



Caso 8963

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8963

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8963)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 80

Todo

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por J. Loaiza Herrera Jhon Freddy Last update: Hace 3 días by J. Loaiza Herrera Jhon Freddy

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 79

Observador: Villegas Tabares César Andrés 132, Monteleagre Sandra 157, Guaitonza Castro Yhonson Enrique 102, Gil Restrepo Adolfo León 113

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Guardar

Caso 8906

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8906

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8906)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 74

Todo

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por J. Loaiza Herrera Jhon Freddy Last update: Hace 3 días by J. Loaiza Herrera Jhon Freddy

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez:

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 67

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 113

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

Asignado a

Guardar



Caso 8829

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8829

Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (8829)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por J. Loaiza Herrera Jhon Fredy
Last update: Hace 3 días by J. Loaiza Herrera Jhon Fredy

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 73

Observador: Vargas Correa Andrés Felipe 158

Gil Restrepo Adolfo León 102

Gil Restrepo Adolfo León 113

Guardar

Caso 8727

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8727

Inicio / Asistencia / Casos

Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 83

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Hace 3 días por J. Loaiza Herrera Jhon Fredy

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León 87

Asignado a: Loaiza Herrera Jhon Fredy 14

Guardar



Caso 8950

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8950)

Caso 13

Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por: Enciso Arias Daniel | Last update: Hace 3 días by: Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Claudia Quintero.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 67

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 102

Super-Admin
Entidad Raíz

Caso 8842

Incidente --> No permite inicio sesión (8842)

Caso 14

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por: Enciso Arias Daniel | Last update: Hace 3 días by: Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Carlos Saavedra.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Escalado a FS

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Saavedra Carlos 59

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 102

Super-Admin
Entidad Raíz



Caso 9078

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9078

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Plataforma --> Caída de la plataforma (9078)

Caso 10

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 64

Todo

Yhonsen Enrique Guasthonza Castro
Asesor Soporte Zajuna

DE

Creado: Hace 3 días por Enciso Arias Daniel Last update: Hace 3 días by Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Carlos Saavedra.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Saavedra Carlos 59

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León 113

Guardar

Caso 8799

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8799

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Administración/ caída de plataforma (8799)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 81

Todo

Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna

DE

Creado: Hace 3 días por Enciso Arias Daniel Last update: Hace 3 días by Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Andrea Sánchez.

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 73

Observador: Montañeque Sandra 187, Loaliza Herrera Jhon Freddy 160, Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León 113

Guardar



Caso 7938

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

Integración - INCIDENTE Curso Duplicado y sin usuarios asociados (7938)

Caso 12

Sandra Montalegre
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Created: Hace 4 días por Níño Camargo Anyalbe Last update: Hace 4 días by Gíl Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyalbe Níño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Created: Yesterday por Gíl Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gíl Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gíl Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 10

Observador

Gíl Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gíl Restrepo Adolfo León 38

Asignado a

Ramírez Santiago 1

Elementos 0

Mis dispositivos

Guardar

Caso 9192

GLPI

Inicio / Asistencia / Caso

Administración/ caída de plataforma (9192)

Caso 10

Implementaron para el aseguramiento del servicio y mitigar la reiteración, razón por la cual, se acordó previamente que estos aspectos estarían en la documentación. Por lo anterior, quedamos atentos a la completitud.

Created: Hace 4 días por León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Created: Yesterday por Gíl Restrepo Adolfo León Last update: Yesterday by Gíl Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gíl Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending Escalado a FS

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 13

Observador

Gíl Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gíl Restrepo Adolfo León 38

Asignado a

Ramírez Santiago 1

Elementos 0

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

+ Añadir

Niveles de servicio

TTO ?

Guardar



Caso 9247

The screenshot shows the GLPI ticket form for Case 9247, titled "Administración/ caída de plataforma (9247)". The interface includes a left sidebar with navigation options like "Inicio", "Asistencia", and "Casos". The main content area displays the ticket details, including a list of actions on the left and a central text area with the ticket description. The description mentions a platform outage and the need for documentation. The right sidebar shows the "Actores" (Actors) section, listing the requester "Sánchez Prada Andrea Carolina" and the assigned person "Gil Restrepo Adolfo León". The bottom of the screen shows a "Guardar" (Save) button.

Caso 4633

The screenshot shows the GLPI ticket form for Case 4633, titled "Integración>> usuarios activos (4633)". The interface is similar to the previous one, with a left sidebar and a main content area. The ticket description mentions a technical support issue and the need for documentation. The right sidebar shows the "Actores" section, listing the requester "Sanabria Lizbeth" and the assigned person "Gil Restrepo Adolfo León". The bottom of the screen shows a "Guardar" (Save) button.



Caso 7554

• ESCALADOS

Caso 9413



Caso 9427

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9427&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9427)

Caso 7 (LB)

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio (20), Todo

Actores 2

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe (16)

Observador: Gil Restrepo Adolfo León (11)

Elementos 0

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

Niveles de servicio

TTO: 2025-10-21 14:55:01

Guardar

Message 1: Created: hace 5 horas por: Beltrán Beltrán Luis Felipe. ZAJUNA tipng. 227.59 Kb.

Message 2: Created: hace 5 horas por: Gil Restrepo Adolfo León. Estimado, Luis Felipe Beltrán Beltrán, Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado. Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Message 3: Created: hace 4 horas por: Gil Restrepo Adolfo León. Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán, Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Caso 9382

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9382

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9382)

Caso 12 (AG)

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Costos, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio (49), Todo

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

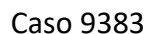
Actores 3

Solicitante: Gómez Rincón Aura María (11)

Asignado a: Vargas Correa Andrés Felipe (18)

Message 1: Created: hace 2 horas por: Gómez Rincón Aura María. Cordial saludo Se programó sesión para la revisión de la situación que se presenta, para el día jueves 23 de octubre de 2:00 a 3:00 pm.

Message 2: Created: hace 1 hora por: Gil Restrepo Adolfo León. Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón, Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad. Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.



Caso 9353

39



Caso 9452

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9452

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9452)

Caso 7

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

Creado: Yesterday por R. Beltrán Beltrán Luis Felipe

227.7 Kb

Estimado, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 21

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com

Elementos 4

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

Guardar

Caso 8727

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8727

Inicio / Asistencia / Casos

Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)

Caso 16

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 30

Todo

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

León Quintero Quintero,

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Quintero,

Hemos revisado la información del caso y requerimos tener claridad en la descripción del mismo para continuar su gestión.

Información Requerida: Se presenta un incidente reportado por el instructor al intentar visualizar los envíos masivos de mensajes en la plataforma. Debido al alto volumen de mensajes enviados, estos quedaron almacenados en la última posición de la lista, y el scroll fue desplazado por la plataforma no permitiendo desplazarse hasta dicha posición para su lectura.

Desde el equipo técnico se solicitó al instructor modificar la fecha de envío de los mensajes a una más reciente, con el fin de que estos se posicionaran al inicio de la lista y pudieran ser visualizados. Sin embargo, el equipo de soporte de nivel 1 no pudo localizar al instructor que este accesor no representa una solución definitiva, dado que el incidente podría repetirse ante futuros envíos masivos.

Tras la validación técnica, el equipo de desarrollo confirmó que el evento correspondió a un hecho aislado y que no debe volver a presentarse, ya que la causa raíz fue un encasillamiento temporal en el servidor que afectó la indexación de los mensajes en la interfaz de usuario. Dicho encasillamiento fue corregido mediante una intervención técnica, restableciendo la estabilidad del servicio.

En consecuencia, y considerando que el incidente fue resuelto a nivel técnico, se solicita nuevamente realizar la petición al instructor para agotar la fecha de envío del mensaje del tema puntual, permitiéndole acceder a la información mientras se garantiza que la situación no se repita en futuros envíos masivos.

Evidencia relacionada: No aplica.

Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: En espera

Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: R. Quintero Quintero Claudia Lorena

Observador: Gil Restrepo Adolfo León adogil1980@gmail.com

Asignado a: R. Lorena Lorena Juan Pineda

Elementos 4

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

Guardar



- ENTREGAS DE TURNO

Octubre 20 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
20/10/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Jorge Antonio Alvarado Rojas
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
8	6	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se asignan y se resuelven los casos 9404 y 9405, los cuales, tenían respuesta de correo electrónico (horas: 1:36 p.m. y 1:40 p.m.) por parte de integración y no fueron asignados en el turno A.Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Casos reabiertos _ Casos: 9398, 9360, 9058 (Solucionados).Casos correos electrónicos _ Casos: 9404, 9405, 9407, 9411, 9413, 9414 (Solucionados).Caso escalado a N3 _ Caso: 9415, 9416 (En curso (Asignada).Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 294, asignados: 28, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Octubre 21 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
21/10/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Jorge Antonio Alvarado Rojas
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
6	5	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Se atienden Casos Reabiertos _ Casos: 11 (Solucionados), 9418 (En espera), 9397, 9360, 9407 (Curso Asignada),Casos correos electrónicos _ Casos: 9420, 9426, 9427, 9428, 9424 (Solucionados).Caso escalado a N3 _ Caso: 9430 (En curso (Asignada).Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 294, asignados: 31, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.



Octubre 22 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
22/10/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Jorge Antonio Alvarado Rojas
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
7	4	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Se atiende reapertura de casos por incidente de cambio de tipo de documento de identidad de usuarios, se dejan escalados a N3 _ estado (Curso Asignada).Casos correos electrónicos _ Casos: 9437, 9438, 9439, 9434 (Solucionados).Caso escalado a N3 _ Caso: 9440, 9442 (En curso (Asignada).Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 293, asignados: 45, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Octubre 23 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
23/10/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Jorge Antonio Alvarado Rojas
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
6	5	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se registran notas de seguimiento correspondientes al Turno B.Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Se solucionan 239 casos, los cuales, se encontraban escalados a la Oficina de Sistema (FS) _ estado (Solucionado).Casos correos electrónicos _ Casos: 9447, 9451, 9452, 9454, 9407 (Solucionados).Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 45, asignados: 42, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.



Octubre 24 de 2025

¡Cordial saludo!
Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
24/10/2025 10:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
2	3	B
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 3:00 p.m.Se solucionan 379 casos, a los cuales, se anexa complemento a la solución con informe técnico.Casos correos electrónicos _ Casos: 9462, 9460, 9415 (Solucionados).Caso escalado a N3: 9463 (curso Asignada).Caso escalado a Usuario: 8727 (En espera).Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 35, asignados: 24, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

VALIDACIÓN DE LAS 3:00 PM

- Capturas de validaciones diarias 20 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN DICIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025									
1			idad Instructores 20 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM
2	12/10/2024/ 10:12	3141500	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									
55									



FIC INICIAN FEBRERO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34ba/EJrBmldr7gsHMHCIi/edit?gid=1033117921#gid=1033117921

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	N	O	P	Q	R	S	T	U
		FICHA	Id Instructores 20 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable
4	18/12/2024 21:48	3142433	0	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2730										
2731										
2732										
2733										
2734										
2735										
2736										
2737										
2738										
2739										
2740										
2741										
2742										
2743										
2744										
2745										
2746										
2747										
2748										
2749										
2750										
2751										
2752										
2753										
2754										
2755										
2756										
2757										
2758										
2759										

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE

Se muestran 1 de 2.728 filas

FIC INICIAN MARZO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34ba/EJrBmldr7gsHMHCIi/edit?gid=964815149#gid=964815149

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	N	O	P	Q	R	S	T	U
		FICHA	Id Instructores 20 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable
848	04/03/2025 21:21	3188063	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4878										
4879										
4880										
4881										
4882										
4883										
4884										
4885										
4886										
4887										
4888										
4889										
4890										
4891										
4892										
4893										
4894										
4895										
4896										
4897										
4898										
4899										
5000										
5001										
5002										
5003										
5004										
5005										
5006										
5007										
5008										
5009										

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE

Se muestran 1 de 4.976 filas



FIC INICIAN MAYO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baJElrBmlr7gsHMHCIi/edit?gid=1465070202#gid=1465070202

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	FICHA	ad Instructores 20 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable	
1479	16/05/2025 12:43	3239871	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2761										
2762										
2763										
2764										
2765										
2766										
2767										
2768										
2769										
2770										
2771										
2772										
2773										
2774										
2775										
2776										
2777										
2778										
2779										
2780										
2781										
2782										
2783										
2784										
2785										
2786										
2787										
2788										
2789										
2790										
2791										

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baJElrBmlr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
1	FICHA	Cantidad Aprendizices 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizices 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable	
1652	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1654	07/08/2025 9:14	3301933	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1650	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1654	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enosis Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
1650	14/08/2025 9:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enosis Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
2634	21/08/2025 6:22	3264938	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2764	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2909	22/08/2025 6:41	3267545	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3438	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
4439	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4442	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4444	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3437	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
3439	26/08/2025 18:40	3141026	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
3656	27/08/2025 13:45	3321149	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
3656	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
3659	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido
3765	29/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en zajuna	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3767	29/08/2025 6:35	3321862	N/A	No existe en zajuna	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	29/08/2025 20:24	3317905	N/A	No existe en zajuna	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3805									
3806									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE

Recuento: 3



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXv34baElr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

CG4075C - Adolfo León Gil Restrepo

1	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable
1294	08/09/2025 6:09	3334296	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayelis Nifra Camargo
1301	08/09/2025 6:09	3337709	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1302	08/09/2025 6:09	3337705	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1376	09/09/2025 17:38	3337071	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1674	09/09/2025 17:38	3337707	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1768	10/09/2025 22:05	3334883	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 22:05	3334877	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1850	10/09/2025 22:05	3335004	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jonh Fredy Loaiza Herrera
1887	11/09/2025 11:19	3335177	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1888	11/09/2025 11:19	3335184	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1893	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1894	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2102	12/09/2025 21:31	3333831	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2160	13/09/2025 21:58	3337365	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4208	22/09/2025 22:21	3344573	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4207	22/09/2025 22:21	3344576	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4676	22/09/2025 22:21	3344483	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3336921	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4140	23/09/2025 11:41	3344631	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4147	23/09/2025 11:41	3344632	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4242	24/09/2025 19:57	3345702	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4243	24/09/2025 19:58	3346382	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4480	24/09/2025 19:36	3346482	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4484	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4533	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	25/09/2025 17:49	3346977	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4600	26/09/2025 9:36	3347899	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4605	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4607	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4608	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4612	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCT

Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXv34baElr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

C02297C - Adolfo León Gil Restrepo

1	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 20 OCT 9:00AM	Enrolamiento 20 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 20 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 20 OCT 3:00PM	Enrolamiento 20 OCT 3:00PM	Responsable
2219	17/10/2025 6:51	3364966	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2220	17/10/2025 6:51	3363130	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2221	17/10/2025 6:51	3366210	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2222	17/10/2025 6:51	3365625	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2223	17/10/2025 6:51	3365625	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2224	17/10/2025 6:51	3365963	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2225	17/10/2025 6:51	3365666	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2226	17/10/2025 6:51	3364831	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2227	17/10/2025 6:51	3364866	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2228	17/10/2025 6:51	3365107	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2229	17/10/2025 6:51	3365662	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2230	17/10/2025 6:51	3365703	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2231	17/10/2025 6:51	3365930	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2232	17/10/2025 6:51	3365651	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2233	17/10/2025 6:51	3365708	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2234	17/10/2025 6:51	3364984	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2235	17/10/2025 6:51	3365027	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2236	17/10/2025 6:51	3365912	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2237	17/10/2025 6:51	3365638	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2238	17/10/2025 6:51	3364927	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2239	17/10/2025 6:51	3365964	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2240	17/10/2025 6:51	3365930	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2241	17/10/2025 6:51	3365638	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2242	17/10/2025 6:51	3364967	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2243	17/10/2025 6:51	3364862	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2244	17/10/2025 6:51	3365665	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2245	17/10/2025 6:51	3365631	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2246	17/10/2025 6:51	3365666	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2247	17/10/2025 6:51	3365705	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2248	17/10/2025 6:51	3361150	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2249	17/10/2025 6:51	3365753	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2250	17/10/2025 6:51	3365665	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2251	17/10/2025 6:51	3365973	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
2252	17/10/2025 6:51	3366070	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina

FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCT

Recuento: 31



- Capturas de validaciones diarias 21 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baIErBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

1	FICHA	Cantidad Aprendizajes 21 OCT 9:00AM	Enrolamiento 21 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 21 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 21 OCT 3:00PM	Enrolamiento 21 OCT 3:00PM	Responsable
987	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
988	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
989	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1094	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enriaso Arias	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
1702	14/08/2025 10:54	3304299	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enriaso Arias	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
1703	13/08/2025 6:22	3304693	N/A	No existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2164	21/08/2025 6:22	3313382	N/A	No existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2009	22/08/2025 6:41	3297545	N/A	No existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3444	22/08/2025 11:23	3310054	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3609	22/08/2025 11:23	3310059	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3408	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto
3408	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto
3443	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto
3444	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto
3445	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto
3445	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto
3446	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto
3441	27/08/2025 13:45	3321146	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otañaro Pulido
3442	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otañaro Pulido
3609	27/08/2025 13:45	3321446	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otañaro Pulido
3705	26/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitonza Castro	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3707	26/08/2025 6:35	3321892	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitonza Castro	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitonza Castro	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baIErBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

1	FICHA	Cantidad Aprendizajes 21 OCT 9:00AM	Enrolamiento 21 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 21 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 21 OCT 3:00PM	Enrolamiento 21 OCT 3:00PM	Responsable
1294	08/09/2025 6:09	3328247	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enriaso Arias	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
1301	08/09/2025 6:09	3330768	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1302	08/09/2025 6:09	3330705	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1576	08/09/2025 17:38	3330761	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1674	08/09/2025 17:38	3330707	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1798	10/09/2025 12:05	3334883	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 12:05	3334977	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1849	10/09/2025 12:05	3335004	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1987	11/09/2025 11:19	3335171	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1988	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1973	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1974	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2132	12/09/2025 11:31	3333831	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2160	13/09/2025 11:55	3337665	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4008	22/09/2025 12:21	3344873	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4007	22/09/2025 12:21	3344576	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4076	22/09/2025 12:21	3344483	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339621	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4182	23/09/2025 11:41	3344031	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4182	23/09/2025 11:41	3344032	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4182	24/09/2025 19:37	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4178	24/09/2025 19:36	3345382	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4489	24/09/2025 19:36	3345462	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4484	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4531	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4532	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4547	25/09/2025 17:49	3349677	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4600	26/09/2025 9:36	3347969	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4601	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4602	26/09/2025 9:36	3347708	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4603	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4612	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otañaro Pulido



FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:C03249

	A	B	CJ	CJ	CK	CL	CM	CN	CO
3360	20/10/2025 14:55	3360914	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3361	20/10/2025 14:55	3367129	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3362	20/10/2025 14:55	3367054	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3363	20/10/2025 14:55	3367114	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3364	20/10/2025 14:55	3367116	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3365	20/10/2025 14:55	3367137	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3366	20/10/2025 14:55	3366855	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3367	20/10/2025 14:55	3367104	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3368	20/10/2025 14:55	3367093	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3369	20/10/2025 14:55	3367221	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3370	20/10/2025 14:55	3367117	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3371	20/10/2025 14:55	3367195	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3372	20/10/2025 14:55	3367062	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3373	20/10/2025 14:55	3367061	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3374	20/10/2025 14:55	3367113	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3375	20/10/2025 14:55	3367175	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3376	20/10/2025 14:55	3367049	0	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3377	20/10/2025 14:55	3367176	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3378	20/10/2025 14:55	3367205	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3379	20/10/2025 14:55	3366959	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3380	20/10/2025 14:55	3367128	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3381	20/10/2025 14:55	3367177	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3382	20/10/2025 14:55	3367059	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3383	20/10/2025 14:55	3367193	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3384	20/10/2025 14:55	3367068	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3385	20/10/2025 14:55	3367178	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3386	20/10/2025 14:55	3367197	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3387	20/10/2025 14:55	3367182	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3388	20/10/2025 14:55	3366958	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3389	20/10/2025 14:55	3367202	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3390	20/10/2025 14:55	3367204	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3391	20/10/2025 14:55	3367180	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3392	20/10/2025 14:55	3367181	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	79	Completo	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 38

LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

- Capturas de validaciones diarias 22 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34ba/EJrBmlDr7gsHMHCi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B Z

CW4075.EC Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CO	CP	CS	CT	CU	CV	CW
1		FICHA	Cantidad Aprendices 22 OCT 9:00AM	Enrolamiento 22 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 22 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 22 OCT 3:00PM	Enrolamiento 22 OCT 3:00PM	Responsable
1987	11/09/2025 11:19	3335171	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1988	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1989	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
1990	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2130	12/09/2025 11:31	3333831	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
2180	13/09/2025 11:55	3337565	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4008	22/09/2025 12:21	3344573	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4007	22/09/2025 12:21	3344576	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
4009	22/09/2025 12:21	3344483	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4181	23/09/2025 11:41	3339921	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4182	23/09/2025 11:41	3344831	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4187	23/09/2025 11:41	3344832	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4188	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4179	24/09/2025 10:58	3345352	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4180	24/09/2025 10:58	3345402	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4184	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4331	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4332	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4347	25/09/2025 17:49	3348977	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4350	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4350	26/09/2025 9:36	3347690	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4351	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4352	26/09/2025 9:36	3347708	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4353	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	No existe en Zajuna	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4354	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4355	26/09/2025 20:57	3347698	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4356	26/09/2025 20:57	3347699	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4357	26/09/2025 20:57	3347684	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4358	26/09/2025 20:57	3347685	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4359	26/09/2025 20:57	3347680	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4360	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido
4361	27/09/2025 14:28	3348489	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	No Existe en Zajuna	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvalvo Pulido

Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34ba/EJrBmlDr7gsHMHCi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B Z

CW258.EC Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1-CW3249

Guardar vista

	A	B	CO	CP	CS	CT	CU	CV	CW
2674	21/10/2025 18:32	3368583	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2675	21/10/2025 18:32	3368342	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2677	21/10/2025 18:32	3368268	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2678	21/10/2025 18:32	3367892	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2679	21/10/2025 18:32	3367916	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2680	21/10/2025 18:32	3368472	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2681	21/10/2025 18:32	3368197	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2682	21/10/2025 18:32	3367884	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2683	21/10/2025 18:32	3367890	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2684	21/10/2025 18:32	3368158	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2685	21/10/2025 18:32	3368204	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2686	21/10/2025 18:32	3368330	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2687	21/10/2025 18:32	3367955	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2688	21/10/2025 18:32	3368410	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2689	21/10/2025 18:32	3368195	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2690	21/10/2025 18:32	3368501	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2691	21/10/2025 18:32	3367913	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2692	21/10/2025 18:32	3368352	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2693	21/10/2025 18:32	3367967	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2694	21/10/2025 18:32	3367912	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2695	21/10/2025 18:32	3368445	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2696	21/10/2025 18:32	3368278	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2697	21/10/2025 18:32	3368525	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2698	21/10/2025 18:32	3368265	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2699	21/10/2025 18:32	3368341	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2700	21/10/2025 18:32	3368414	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2701	21/10/2025 18:32	3368415	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2702	21/10/2025 18:32	3368214	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2703	21/10/2025 18:32	3368209	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2704	21/10/2025 18:32	3368486	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2705	21/10/2025 18:32	3368843	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2706	21/10/2025 18:32	3368944	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2707	21/10/2025 18:32	3368918	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2708	21/10/2025 18:32	3368447	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 52



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		FICHA	Estado	Responsable	Cantidad Instructores 22 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 22 OCT 9:00AM	Enrolamiento 22 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 22 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 22 OCT 3:00PM	Enrolamiento 22 OCT 3:00PM	Responsable
1	10/10/2023 14:33	3307207	completo	César Andres Villegas Tabares	1	0	completo	Diana Carolina León Romero	1	0	completo	César Andres Villegas Tabares
2	10/10/2023 14:33	3307209	completo	Andrés Felipe Vargas Correa	1	0	completo	Maria Alejandra Sandoval López	1	0	completo	Andrés Felipe Vargas Correa
3	10/10/2023 14:33	3307210	completo	Anayibe Niño Camargo	1	0	completo	Daniel Enciso Arias	1	0	completo	Anayibe Niño Camargo
4	11/10/2023 18:13	3306914			1	0	completo	Ariel Rodríguez Fuentes	1	0	completo	Jhon Freddy Loaiza Herrera
5	11/10/2023 18:13	3307400			N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
6	11/10/2023 18:13	3306414			1	0	completo	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	completo	Adolfo León Gil Restrepo
7	11/10/2023 18:13	3306477			1	0	completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	completo	Daniela Moreno Medina

- Capturas de validaciones diarias 23 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baElr8mldr7gsHMHci/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
		FICHA	Cantidad Aprendices 23 OCT 9:00AM	Enrolamiento 23 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsable
9067	07/08/2023 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
9068	07/08/2023 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
10900	13/08/2023 9:18	3304311	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval López	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
10901	13/08/2023 9:18	3307158	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval López	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
17101	13/08/2023 9:18	3304304	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
18100	14/08/2023 10:54	3304299	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
20304	21/08/2023 9:22	3284938	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodríguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaiza Herrera
27104	21/08/2023 9:22	3113362	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodríguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaiza Herrera
29100	22/08/2023 6:41	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodríguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Freddy Loaiza Herrera
30048	22/08/2023 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
30049	22/08/2023 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3449	26/08/2023 18:40	3140138	0	completo	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	completo	Adolfo León Gil Restrepo
4489	26/08/2023 18:40	3237035	0	completo	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	completo	Adolfo León Gil Restrepo
4492	26/08/2023 18:40	3237031	0	completo	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	completo	Adolfo León Gil Restrepo
4494	26/08/2023 18:40	3142433	0	completo	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	completo	Adolfo León Gil Restrepo
3410	26/08/2023 18:40	3238500	0	completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	completo	Daniela Moreno Medina
3410	26/08/2023 18:40	3141028	0	completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	completo	Daniela Moreno Medina
3411	26/08/2023 18:40	3141042	0	completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	completo	Daniela Moreno Medina
30706	27/08/2023 13:45	3321146	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvaldo Pulido
30707	27/08/2023 13:45	3321358	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvaldo Pulido
30708	27/08/2023 13:45	3321446	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Osvaldo Pulido
37100	28/08/2023 9:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Qualibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
37101	28/08/2023 9:35	3321882	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Qualibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
38100	28/08/2023 20:24	3317955	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Qualibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34ba/EjR8mldr7gshMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

DE407SD - Adolfo León Gil Restrepo

1	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 23 OCT 9:00AM	Enrolamiento 23 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instrucciones 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsable
4141	23/09/2025 11:41	3339921	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4142	23/09/2025 11:41	3344931	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4143	23/09/2025 11:41	3344932	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4142	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4143	24/09/2025 10:56	3346382	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4144	24/09/2025 10:56	3346462	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4144	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4153	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4157	25/09/2025 17:49	3347403	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4157	25/09/2025 17:49	3346977	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4159	25/09/2025 17:49	3347408	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4160	26/09/2025 9:36	3347599	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4160	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4167	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4167	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4172	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4178	26/09/2025 20:57	3347995	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4179	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4180	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4180	26/09/2025 20:57	3347984	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4181	26/09/2025 20:57	3347985	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4187	26/09/2025 20:57	3347980	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4189	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4190	27/09/2025 14:28	3348439	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
4190	27/09/2025 14:28	3347799	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4196	28/09/2025 6:19	3348690	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4191	30/09/2025 6:37	3348920	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4191	30/09/2025 6:37	3347788	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4197	30/09/2025 6:37	3348476	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4197	30/09/2025 6:37	3348477	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4197	30/09/2025 6:37	3348474	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4194	30/09/2025 18:24	3340408	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4195	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No Existe en Zajuna	Yhonsen Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
4195									

Recuento: 8

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34ba/EjR8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

DE2775DI - Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: DE1:DE3249

Guardar vista

1	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 23 OCT 9:00AM	Enrolamiento 23 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instrucciones 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsable
2776	21/10/2025 18:32	3368529	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2776	21/10/2025 18:32	3368565	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2777	21/10/2025 18:32	3368189	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2778	21/10/2025 18:32	3368364	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2780	21/10/2025 18:32	3369529	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2781	21/10/2025 18:32	3369155	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2782	21/10/2025 18:32	3369292	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2783	21/10/2025 18:32	3369293	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2786	21/10/2025 18:32	3368580	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2786	21/10/2025 18:32	3369474	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2787	21/10/2025 18:32	3368959	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2788	21/10/2025 18:32	3369660	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2802	21/10/2025 18:32	3368451	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2804	21/10/2025 18:32	3368329	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2808	21/10/2025 18:32	3368510	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2809	21/10/2025 18:32	3368339	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2810	21/10/2025 18:32	3368491	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2812	21/10/2025 18:32	3368171	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2812	21/10/2025 18:32	3368812	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2817	21/10/2025 18:32	3368628	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2818	21/10/2025 18:32	3368324	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2819	21/10/2025 18:32	3368847	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2820	21/10/2025 18:32	3368383	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2821	21/10/2025 18:32	3368364	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2822	21/10/2025 18:32	3368345	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2824	21/10/2025 18:32	3368633	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2827	22/10/2025 21:39	3368641	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2828	22/10/2025 21:39	3368669	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2829	22/10/2025 21:39	3368631	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
2830	22/10/2025 21:39	3368660	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2831	22/10/2025 21:39	3368718	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 52



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baElrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

ZJACT Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC
1		FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 23 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 23 OCT 9:00AM	Enrolamiento 23 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsable
2	10/10/2025 14:55	3367207	César Andres Villegas Tabares	1	0	Incompleto	Diana Carolina León Romero	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
3	10/10/2025 14:55	3367208	Andrés Felipe Vargas Correa	1	0	Incompleto	Maria Alejandra Sandoval López	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
4	10/10/2025 14:55	3367210	Anayibe Nifo Camargo	1	0	Incompleto	Daniel Enciso Arias	1	0	Incompleto	Anayibe Nifo Camargo
5	11/10/2025 18:31	3350914	Jhon Freddy Loaiza Herrera	1	0	Incompleto	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Freddy Loaiza Herrera
6	11/10/2025 18:31	3367460	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamania Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
7	11/10/2025 18:31	3360414	Adolfo León Gil Restrepo	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
8	11/10/2025 18:31	3360477	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
9	12/10/2025 21:39	3370635		1	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
10	12/10/2025 21:39	3370645		1	0	Incompleto	Yhonsón Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Jorge Armandeo Uribe Guevara
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVIEMBRE Suma: 1

- Capturas de validaciones diarias 23 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baElrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700#gid=1830785700

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

DM3429C Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM
1		FICHA	Cantidad Aprendices 24 OCT 09:00AM	Enrolamiento 24 OCT 09:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 24 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable
987	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
984	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1090	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1094	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1791	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1830	14/08/2025 10:54	3304290	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
2704	21/08/2025 6:22	3294938	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2714	21/08/2025 6:22	3313562	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2909	22/08/2025 6:43	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamania Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamania Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3439	26/08/2025 18:40	3140138	0	Incompleto	Juan Carlos Santamania Rendon	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3438	26/08/2025 18:40	3237038	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3442	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3444	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3446	26/08/2025 18:40	3236650	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3437	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3606	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3607	27/08/2025 13:45	3321258	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3608	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3795	28/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3797	28/08/2025 6:35	3321862	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3803	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Yhonsón Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3805									
3806									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVIEMBRE Recuento: 4



PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 25 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparezo en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9465	25/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9497	29/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9510	29/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9497	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico, además, se complementa con nota indicada por la líder de N2.
9510	30/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico, además, se complementa con nota indicada por la líder de N2.



9526	30/10/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
------	------------	-------	----------------	----	----	---

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
7663	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8504	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
460	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9312	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9300	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9320	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
4862	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9295	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.



4378	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
6625	26/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9463	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
3606	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8205	26/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve actualizando la nota de la solución.
9397	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9415	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
460	26/10/2025	En curso (Asignada)	En curso planificada	NO	NO	Se realiza nota de avance del, el cual, se deja escalado a N3.
4862	26/10/2025	En curso (Asignada)	En curso planificada	NO	NO	Se realiza nota de avance del, el cual, se deja escalado a N3.
9295	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.



9320	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9269	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9388	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9259	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9257	28/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a N3.
9478	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta aportada por parte de integración.
8968	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8967	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.



8966	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8941	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8940	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8939	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8938	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8937	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9364	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con nota indicada por parte de la líder de N2.
9317	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con nota indicada por parte de la líder de N2.
9155	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9154	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
9476	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
8854	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8861	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con informe técnico.
8868	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8872	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8875	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8880	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8883	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8885	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la



						solución con informe técnico.
9375	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8889	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
1063	29/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
8581	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
6741	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
7755	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve complementando la solución.
9333	29/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se eliminan copias solicitadas.



5402	30/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9518	30/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
9485	31/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9531	31/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

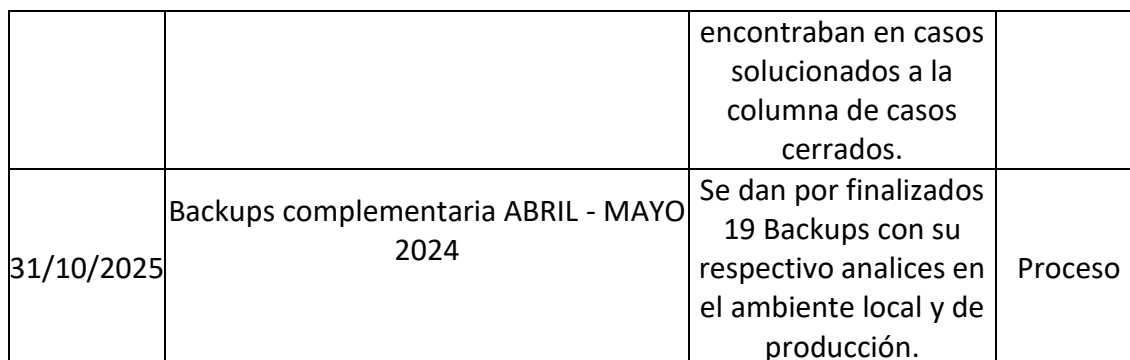
ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
25/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 606 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
25/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 115 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
25/10/2025		Se reparan las fichas asignadas modificando el formato del curso y	Finalizado



	Reparación fichas: 3372510 – 3371963 – 3371299 – 3371002 – 3371561.	el método de matriculación.	
27/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 97 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
27/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 16 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 127 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 32 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
28/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 14 fichas sin number_ID	Finalizado
29/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 98 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
29/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 24 fichas con fecha de inicio en los meses	Finalizado



		de octubre y noviembre.	
29/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 8 fichas sin number_ID	Finalizado
30/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 118 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
30/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 27 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
30/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 10 fichas sin number_ID	Finalizado
30/10/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
31/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 96 fichas con fecha de inicio en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
31/10/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 17 fichas con fecha de inicio en los meses de octubre y noviembre.	Finalizado
31/10/2025	Validación sin_ID	Se realiza validación a 11 fichas sin number_ID	Finalizado
31/10/2025	Mover tarjetas _ Casos Solucionados a Columna de CERRADOS	Se realizada el movimiento de 48 tarjetas que se	Finalizado



A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

- **RESUELTOS.**

Caso 8205

13



Caso 9478

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9478&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración/ No se observa ficha en el LMS (9478) 1/1

Caso 7

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 31 Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: se adjunta evidencia actualizada, de la aprendiz de la HEYLIN BENAVIDES con documento de identidad 1081055593 CC.

Evidencia:

1. Imagen de validación:
Imagen Caso_9478.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

Gil Restrepo Adolfo León
adolg1980@gmail.com

Asignado a

Patino Herrera Luz Elena 2

Elementos 0

Guardar

Caso 8968

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8968&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración/ Caida total (8968)

Caso 14

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 31 Todo

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Huay,

Nos permitimos rebotar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó inconveniente en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios percibieran demoras en el inicio de sesión y en la integración de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización, sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de lentitud antes de la validación final.

Solución: El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender las eventuales de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

1. Informe técnico 23oct.pdf
2. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.senacol.com/watch/c12137nD9p>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Informe_tecnico_23Oct.pdf 232.07 Kb

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante

González María Angélica

Observador

Villalón Tabares César Antonio 41
Rodríguez Fuentes Ariel 38
Alvarado Rojas Jorge Antonio 38
Jarama Correa Anibal Felipe 45
Calle Cárdenas Jorge Armando 27
Gil Restrepo Adolfo León 44

Asignado a

Montenegro García 2

Elementos 1

Mis diagnósticos

Diagnóstico completa

Atado

Niveles de servicio

Guardar



Caso 8967

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8967&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Interface:

- Menu: Inicio / Asistencia / Casos
- Buttons: + Nuevo, + Buscar, + Usar, + Plantilla, + Ordenamiento, + Casos esperando su aprobación
- Search: Buscar...
- User: Super Admin

Case Details (Caso 14):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historio
- Todo

Case Description:

mayor estabilidad y control preventivo sobre posibles anomalías de servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Juan Camilo Chavara P.
Asesor de soporte Zajuna.

Created: 2025-09-25 10:23:00 | Last update: 2025-09-25 10:23:00

Corral Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó intermitencia en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios presentaran demoras en el inicio de sesión y en la carga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización; sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de latencia antes de la validación final.

Solución: El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencias:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://gs.senacolp.com/watch/c1q131h009s>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Case Actions:

- Estados: Resultado
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

- Solicitante: Conducho Rialto María Angélica
- Observador: Lucas Perera, Juan Prady, Mariana Medina Dávila, Monseigneur Gaudin, Alexander Rojas Jorge Antonio, Mariana Santiago, Gil Restrepo Adolfo León
- Asignado a: Villegas Tobaras César Antonio

Elementos:

- Mis dispositivos
- Indicador completa
- Niveles de servicio

Caso 8966

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8966&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Interface:

- Menu: Inicio / Asistencia / Casos
- Buttons: + Nuevo, + Buscar, + Usar, + Plantilla, + Ordenamiento, + Casos esperando su aprobación
- Search: Buscar...
- User: Super Admin

Case Details (Caso 14):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historio
- Todo

Case Description:

por parte del proveedor, las actividades más avanzadas de mantenimiento y actualización de los contenidos, tanto así como las mejoras los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor estabilidad y control preventivo sobre posibles anomalías de servicio.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Juan Camilo Chavara P.
Asesor de soporte Zajuna.

Created: 2025-09-25 10:23:00 | Last update: 2025-09-25 10:23:00

Corral Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube se encontraba ejecutando labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto. Esta situación generó intermitencia en el ingreso a Zajuna a través de Jasso, ocasionando que los usuarios presentaran demoras en el inicio de sesión y en la carga de la página principal. Cabe precisar que no se trató de una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino de un procedimiento rutinario del proveedor como parte de sus labores habituales de optimización; sin embargo, en esta ocasión una de las tareas requirió mayor tiempo de ejecución, lo que generó la percepción de latencia antes de la validación final.

Solución: El proceso de mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en la operación. De manera complementaria, el equipo técnico realizó verificaciones de funcionamiento y pruebas exhaustivas de la conexión Zajuna-Jasso para confirmar su estabilidad.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencias:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Vídeo de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://gs.senacolp.com/watch/c1q131h009s>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Case Actions:

- Fecha de apertura: 2025-09-25 10:23
- Fecha de resolución: 2025-10-28 11:24:56
- Tipo: Incidente
- Categoría: LMS Plataforma > INCIDENTE caso de la plataforma
- Estados: Resultado
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

- Solicitante: Conducho Rialto María Angélica
- Observador: Villegas Tobaras César Antonio, Villegas Corrales Andrés Felipe, Gil Restrepo Adolfo León
- Asignado a: Chavara Pablo Juan Camilo

Elementos:

- Mis dispositivos
- Indicador completa
- Niveles de servicio



Caso 8941

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8941&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8941)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 75

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Informe tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura 2025-09-25 13:11:33

Fecha de resolución 2025-10-28 11:30:42

Tipo Incidente

Categoría ...n Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados Resuelto

Punto de solicitud Zajuna

Urgencia Meda

Impacto Meda

Prioridad Meda

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Caso 8940

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8940&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8940)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Temas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 84

Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atencamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Adjunto

Informe tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura 2025-09-25 13:02:31

Fecha de resolución 2025-10-28 11:34:40

Tipo Incidente

Categoría ...n Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados Resuelto

Punto de solicitud Zajuna

Urgencia Meda

Impacto Meda

Prioridad Meda

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos



Caso 8939

← No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8939&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Filtros + Perfiles + Casos esperando su aprobación

Administración / Casos total (8939)

Caso 13

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 39
Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Caso: **Verificado por:** **A. Gil Restrepo Adolfo León**

Contra Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

1. Informe técnico 23oct.pdf
2. imagen_Caso_8939.png
3. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://liga.senacolpaf.com/watch/CI2QDpG33H>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2025-09-25 13:00:42
Fecha de resolución: 2025-10-28 11:39:41
Tipo: Incidente
Categoría: ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Medio
Impacto: Medio
Prioridad: Medio
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante:
X Concha María María Angélica

Observador:
X Nito Camargo Araya 43
X Pablo Herrera Luc Elera 39
X León Romero Diana Carolina 20
X Villegas Tabares César Andrés 40
X Uribe Quintero Jorge Armando
X Gil Restrepo Adolfo León 44

Asignado a:
X Erick Ariza Darnier 7

Informes_tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb

Caso 8938

← No seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=8938&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Filtros + Perfiles + Casos esperando su aprobación

Administración / Casos total (8938)

Caso 11

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 39
Todo

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Caso: **Verificado por:** **A. Gil Restrepo Adolfo León**

Contra Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

1. Informe técnico 23oct.pdf
2. imagen_Caso_8938.png
3. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://liga.senacolpaf.com/watch/CI2QDpG33H>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2025-09-25 12:58:44
Fecha de resolución: 2025-10-28 11:44:53
Tipo: Incidente
Categoría: ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Medio
Impacto: Medio
Prioridad: Medio
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante:
X Concha María María Angélica

Observador:
X Nito Camargo Araya 43
X Erick Ariza Darnier 7
X Pablo Herrera Luc Elera 39
X León Romero Diana Carolina 20
X Villegas Tabares César Andrés 40
X Uribe Quintero Jorge Armando
X Gil Restrepo Adolfo León 44

Asignado a:
X Sandra L López María Angélica 4

Informes_tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb



Caso 8937

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8937&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Caida total (8937)

Caso 13

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Contos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 11

Todo

Atención:

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

¡Hola!

Creado: 01/10/2025 por: A. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Hufo,

Nos permitimos retomar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, los cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para abordar los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas adoptadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Videos de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://onemp.com/172168PVC2>
- Imagen 1_Caso_8937.jpg
- Imagen 2_Caso_8937.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atención:

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

¡Hola!

Informe tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb

Caso

Fecha de apertura: 2025-09-25 12:40:11

Fecha de resolución: 2025-10-28 11:52:33

Tipo: Incidente

Categoría: ...n Plataforma > INCIDENTE: caída de la plataforma

Estados: Resuelto

Puerto de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante: A. González María Angélica

Observador: A. Nolas Carrasco Arroyave, A. Vargas Correa Andrés Felipe, A. Lucena Herrera Juan Freddy, A. Alexander Rojas Jorge Antonio, A. Chaves Publico Juan Camilo, A. Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: A. León Romero Diana Carolina

Guardar

Caso 9364

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9364&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Error en el tipo de documento del usuario (9364)

Caso 14

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Contos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 14

Todo

Atención:

Adolfo León Gil Restrepo,
Lider de soporte Zajuna.

¡Hola!

Creado: 01/10/2025 por: A. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 20/10/2025 de octubre de 2025, notando la solución del caso y complementando la documentación.

Complemento a solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que los accesos realizados por los agentes GAE en los centros de formación, orientados al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica (base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración) no se genere el índice de cambios necesario que refleja en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

En primera instancia, el aprendiz deberá realizar nuevamente el proceso de unificación de documento a través de los agentes GAE o directamente en la oficina de Sofia del centro de formación, dado que, problemáticamente, el proceso inicial no se completó de manera satisfactoria. El equipo de soporte de nivel 1 será el encargado de orientar y acompañar al aprendiz los pasos correspondientes para llevar a cabo correctamente dicha unificación.

En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Este equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambios correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna.

Si no se identifica ningún índice de cambio, el equipo de Integración remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación del proceso y en la ejecución del ajuste necesario.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia y sincronización de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la trazabilidad, integridad y estabilidad de la información generada dentro de los procesos de integración institucional.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atención:

Adolfo León Gil Restrepo,
Lider de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-10-16 08:54:42

Fecha de resolución: 2025-10-28 12:00:21

Tipo: Incidente

Categoría: ...ENTE la información de los usuarios es incorrecta

Estados: Resuelto

Puerto de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante: A. Gómez Rincón Aura María

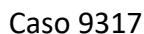
Observador: A. Lucena Herrera Juan Freddy, A. Alexander Rojas Jorge Antonio

Asignado a: A. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos 3

Mis dispositivos

Guardar



Caso 9155

19



Caso 9154

← No seguro 149.130.165.96/glipi/front/ticket.form.php?id=9154&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración / Cada total (9154)

Caso 9154

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Contratos

Historico

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Rueda,

Nos permitimos restarle la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: Se identificó una validación de ejecución que permaneció en estado de proceso, lo que impidió su finalización correcta dentro del sistema y afectó la sincronización esperada.

Solución: Se efectuó un minio controlado del proceso, logrando su depósito completo y verificando que la funcionalidad quedara operativa y estable. Adicionalmente, se realizó la validación del correcto ingreso al LMS Zajuna desde el aplicativo de Sofía, confirmando la comunicación adecuada entre ambos sistemas.

Complemento a solución: Con el fin de brindar mayor detalle sobre las acciones técnicas implementadas por el equipo de infraestructura para atender los eventos de estabilidad en el servicio del LMS Zajuna, se comparte el informe técnico detallado, en el cual se documentan las intervenciones realizadas, los resultados obtenidos y las medidas preventivas implementadas para mitigar las afectaciones registradas.

Evidencia:

- Informe técnico 23oct.pdf
- Videos de validación: <https://go.screencast.com/watch/15027n0tpe>
- Evidencia acceso visualiz_Caso_9154.jpg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

informe_tecnico_23oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura: 2023-10-05 21:42:41

Fecha de resolución: 2023-10-28 12:21:13

Tipo: Incidente

Categoría: ...n Plataforma > INCIDENTES: caída de la plataforma

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: González María Angélica

Observador: Santamaría Juan Carlos, Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Nilo Camargo Anaya

Elementos

Mis diagnósticos

Guardar

Caso 9476

← No seguro 149.130.165.96/glipi/front/ticket.form.php?id=9476&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9476)

Caso 9476

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Evidencia:

- Imagen de validación: Imagen_Caso_9476.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Imagen_Caso_9476.jpeg

resolución

Tipo: Incidente

Categoría: ...e los usuarios es incorrecta

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

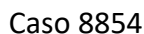
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Nilo Camargo Anaya

Guardar



Caso 8861

21



Caso 8868

GLPI | Inicio / Asistencia / Casos | + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8868)

Caso 17

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico 98 | Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Creado: Yesterday por R. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 11

Solicitante: R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador: R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 36, R. Villegas Tabares César Andrés 41, R. Guaitbonza Castro Yherson Enrique 19, R. Vargas Correa Andrés Felipe 45, Gil Restrepo Adolfo León 44

Caso 8872

GLPI | Inicio / Asistencia / Casos | + Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8872)

Caso 17

Estadísticas | Aprobaciones | Base de conocimientos | Elementos | Costos | Proyectos | Tareas del proyecto | Problemas | Cambios | Contratos | Historico 99 | Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Creado: Yesterday por R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 8

Solicitante: R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador: R. Villegas Tabares César Andrés 41, R. Montenegro Sandra 40, Gil Restrepo Adolfo León 33, R. Gil Restrepo Adolfo León 44



Caso 8875

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8875)

Caso 18

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Alvarado Rojas Jorge Antonio, Villegas Tabares César Andrés, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Gil Restrepo Adolfo León

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Caso 8880

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8880)

Caso 18

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 10

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Alvarado Rojas Jorge Antonio, Villegas Tabares César Andrés, Quatibonza Castro Yhonnson Enrique, Gil Restrepo Adolfo León

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb



Caso 8883

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8883&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8883)

Caso 18

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 102 Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Creado: Yesterday por A Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos reiterar la causa y solución, además complementar la documentación del caso.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: Es importante precisar que el evento presentado obedeció a labores rutinarias de mantenimiento ejecutadas directamente por el proveedor del servicio en la nube, las cuales excedieron el tiempo inicialmente estimado. Dichas actividades hacen parte de los procesos periódicos de optimización y ajuste de infraestructura que el proveedor realiza sobre los entornos virtuales donde opera el LMS Zajuna.

Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta

Actores 13

Solicitante

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador

Alvarado Rojas Jorge Antonio 30
Villegas Tabares César Andrés 41
Gualitbonza Castro Yhanson Enrique 19
Montalegre Sandra 40
Moreno Medina Daniela 33
Santamaría Juan Carlos 38

Asignado a

Ramírez Santiago 5

Elementos 6

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Guardar

Caso 8885

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=8885&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8885)

Caso 18

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 102 Todo

Saludos equipo, Este caso se encuentra pendiente de la documentación técnica por la cual se presentó el incidente. Gracias

Creado: Yesterday por A Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 25 de septiembre reiterando la solución del caso y complementando documentación.

Causa: El proveedor del servicio en la nube ejecutaba labores de mantenimiento en la infraestructura de la plataforma, las cuales se extendieron más del tiempo previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia en el servicio.

Solución: El mantenimiento concluyó exitosamente y, tras las validaciones correspondientes, se comprobó el correcto funcionamiento y la fluidez del LMS Zajuna, sin afectaciones posteriores en su operación.

Complemento a solución: La situación presentada no correspondió a una ventana de mantenimiento programada por parte de nuestro equipo, sino a un procedimiento rutinario ejecutado directamente por el proveedor del servicio en la nube sobre la infraestructura de la plataforma. Entre procesos rutinarios de optimización y ajuste de infraestructura, pero en esta ocasión una de las tareas tomó más tiempo del previsto, lo que generó en los usuarios una percepción de latencia antes de completarse la validación final. Una vez concluida la intervención, se realizaron las verificaciones técnicas correspondientes, confirmando la estabilidad de la plataforma y el restablecimiento normal del servicio.

Evidencia:

1. Imagen_MAGEN_CASO_8885.png
2. Informe técnico 23Oct.pdf

Quedamos atentos a su amable comprobación y apoyo en el cierre del caso.

Alcance:

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Actores 4

Solicitante

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador

Quintero Pardo Juan Carlos 38
Gil Restrepo Adolfo León 44

Asignado a

Gualitbonza Castro Yhanson Enrique 5

Elementos 6

Informe_tecnico_23Oct.pdf 233.07 Kb

Fecha de apertura 2025-09-25 09:08:33
Fecha de resolución 2025-09-28 13:56:43
Tipo Incidente
Categoría Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma
Estado Resuelto
Fuente de solicitud Zajuna
Urgencia Alta
Impacto Medio
Prioridad Alta
Aprobación No sujeto a aprobación

Guardar



Caso 7755

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=7755&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración -> Espacio ficha duplicado (7755)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Crear: 11 minutos por J. Restrepo Adolfo León

Saludo equipo,

Agradecemos compartir las acciones de mejora implementadas para evitar la concurrencia de este comportamiento, ya que a pesar que se realiza un monitoreo de los procesos de creación de tickets, el error alcanza a ser visualizado y reportado por el usuario instructor.

Crear: 11 minutos por J. Restrepo Adolfo León

Última actualización: 11 minutos por J. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 28/10/2023 referente la solución del caso y complementando documentación.

Causa: Durante la replicación de la ficha, se produjo un Timeout, lo que impidió la creación correcta de la ficha generando duplicidad.

Solución: Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, envío de usuarios y contenido completo.

Complemento a solución: La duplicidad de una ficha se genera a raíz de un Timeout durante el proceso de creación de la réplica del curso, evento que interrumpe la transacción de escritura en la base de datos y provoca la generación duplicada del registro. Una vez identificada la anomalía, se procedió con la eliminación de la ficha redundante y la validación exhaustiva de la integridad del curso, incluyendo la verificación de usuarios emitidos, roles asociados y disponibilidad de recursos.

De manera complementaria, el equipo de integración, con el apoyo del equipo de soporte, mantiene un monitoreo continuo de los logs del sistema y de los parámetros de rendimiento vinculados a los procesos de replicación, lo que contempla la detección temprana de excepciones, la validación de transacciones en los consultos y la depuración de fichas inconsistentes tras la confirmación de errores. Se han implementado, reforzando con la revisión periódica de las configuraciones de timeout y la aplicación de controles adicionales en las transacciones críticas, no solo permitiendo reestablecer la operación normal, sino también reduciendo los riesgos de recurrencia de fallos y garantizando la estabilidad y confiabilidad de la plataforma.

Evidencia:

1. Video de validación el cual podrá visualizar en el siguiente URL: <https://vimeo.com/77606424>

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2023-07-16 11:24:24

Fecha de resolución: 2023-10-29 07:49:44

Tipo: Incidente

Categoría: Integración

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: J. Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador: J. Restrepo Adolfo León

Asignado a: J. Restrepo Adolfo León

Elementos: 1

Mis dispositivos

Guardar

Caso 9497

← No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9497

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9497)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 18

Todo

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Crear: 6 minutos por J. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Restrepo Adolfo León

Asignado a: J. Restrepo Adolfo León

Elementos: 1

Mis dispositivos

Guardar



Caso 9333

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9333

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma/ No permite crear demos (9333)

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 48

Todo

1. Video de validación el cual podrá visualizar en la siguiente URL: <https://go.screencast.com/watch/cT62YUmr0Z>

Creada: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 29/10/2025 informado que:

Las copias de pruebas 93610222_2_VIRTUAL_3, 72312176_1_VIRTUAL_1 fueron eliminadas de la plataforma Zajuna.

Evidencias:

1. Imágenes:

Imagen_93610222_2_VIRTUAL_3.jpeg

Imagen_72312176_1_VIRTUAL_1.jpeg

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante: R Sánchez Prada Andrea Carolina 11

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: R Enciso Arias Daniel 6

Guardar

Caso 9510

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9510

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en documento del aprendiz (9510)

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Creada: hace 29 minutos por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleja en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: R Amador Ladino Mayra Alexandra 13

Gil Restrepo Adolfo León

Observador: R Gil Restrepo Adolfo León 2

Elementos 3

Guardar



Caso 9518

← → ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9518

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

Integración-Ei aprendiz no cuenta con tipo de documento actualizado (9518)

El presente requerido se entregará con el caso, para su ejecución se realizará un seguimiento en grupo que dependa de la necesidad que se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Santamaría Juan Carlos

Elementos: 0

Guardar

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 21

Todo

Creado: hace 8 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Actualizado: hace 6 minutos por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna

Caso 9531

← ↻ No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9531

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Menú - buscar

- Activos
- Asistencia
- Tablero
- Casos
- + Crear caso
- Problemas
- Cambios
- Planificación
- Estadísticas
- Casos recurrentes
- Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Contratar menú

Integración / Aprendiz con documento diferente (9531)

se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Patiño Herrera Luz Elena

Elementos: 0

Guardar

Caso 6

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 20

Todo

Creado: Just now por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico:

Zajuna



- NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso 7663

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Contenido / Ocultar fichas Cerradas (7663)

Caso 7663

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

De acuerdo a lo hablado en la sesión del día 22 de julio de 2025, el equipo técnico estará notificando la fecha en la que se realizará el ajuste, dado que primero se deben realizar pruebas según lo acordado, primero deben llevarse a cabo las pruebas correspondientes.

Estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Quintero Alvia Nayda Carolina

Observador: Ramírez Santiago

Gil Restrepo Adolfo León

adogil1980@gmail.com

Actores:

- Gil Restrepo Adolfo León 30
- Rodriguez Fuentes Ariel 20
- Patillo Herrera Luz Elena 31
- Moreno Medina Daniela 24

Respuesta

Guardar

Caso 8504

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración - INCIDENTE Foro no permite calificar - Contenido de curso con semilla oculta (8504)

Caso 8504

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Pending: Escalado a FS

LP

Creado: Hace 3 días por: Luz Elena Patiño Herrera

Última actualización: Hace 3 días by: Luz Elena Patiño Herrera

Cordial Saludo,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Luz Elena Patiño Herrera

Asesor de soporte Zajuna

Zajuna

Pending: Escalado a FS

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 12

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Patiño Herrera Luz Elena, Loaiza Herrera Jhon Freddy, Vargas Correa Andrés Felipe, Sandoval Lopez María Alejandra, Villegas Tabares César Andrés

Gil Restrepo Adolfo León

asogil1980@gmail.com

Asignado a: Montenegro Sandra

Respuesta

Guardar



Caso 460

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=460

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Ral

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 86

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 264

Todo

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Just now by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial saludo, Andrés Camilo Penagos Beltrán.

El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repositorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor De de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Respuesta

Solicitante

Andrés Camilo Penagos Beltrán

Observador

Andrés Camilo Penagos Beltrán

Lizbeth Sanabria

Vargas Correa Andrés Felipe

Loaiza Herrera Jhon Freddy

Gil Restrepo Adolfo León

Andrés Camilo Penagos Beltrán

Vargas Correa Andrés Felipe

Loaiza Herrera Jhon Freddy

Montesalvo Sandra

Enciso Arias Daniel

Quintana Castro Thomson Enrique

Rodríguez Fuentes Ariel

Santamaría Juan Carlos

León Romero Diana Carolina

Asignado a

León Romero Diana Carolina

Guardar

Caso 9312

Browser: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9312

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir

Buscar

Listas

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Entidad Ral

Integración ficha terminada (9312)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 37

Todo

Just now por Rodríguez Fuentes Ariel

Just now by Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez Fuentes

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Just now by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Estados

En curso (asignada)

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Alta

Impacto

Medio

Prioridad

Alta

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina

Observador

Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a

Rodríguez Fuentes Ariel

Guardar



Caso 9300

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9300

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en la información del curso (9300)

Caso 8

Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 28

Todo

Contratar menú

Creado: Hace 3 días por J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Categoría: ... en la información del curso

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Loaiza Herrera Jhon Freddy, Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Santamaría Juan Carlos

Guardar

Caso 9320

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9320

Inicio / Asistencia / Casos

Integración/ Ficha terminada (9320)

Caso 10

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor Soporte Zajuna

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 34

Todo

Contratar menú

Creado: Hace 3 días por J. Santamaría Juan Carlos

Creado: Hace 3 días by J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Nayda Carolina Quintero,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por G. Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 5

Solicitante: Quintero Alvis Nayda Carolina

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Asignado a: Vargas Correa Andrés Felipe

Guardar

32



Caso 4862

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4862

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Problemas críticos en plataforma de repositorio de contenidos (4862)

Caso 63

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 274

Todo

Cordial saludo Andrés Penagos.

Nos permitimos informar del avance del caso.

El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta repositorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Observador

R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

R. Sanabria Lizbeth 4

R. Loaliza Herrera Jhon Freddy 34

R. Villegas Tabares César Andrés 30

R. Ramirez Santiago 35

R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 25

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 34

R. Rodriguez Fuentes Ariel 20

R. Guaitonza Castro Yhonsen Enrique 18

R. Enciso Arias Daniel 36

R. Santamaría Juan Carlos 31

R. León Romero Diana Carolina 23

Asignado a

R. Montenegro Sandra 5

Guardar

Caso 9295

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9295

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Calificacion --> Actividades Interactivas (9295)

Caso 9

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 38

Todo

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Categoría -----

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante

R. Saavedra Carlos 4

Observador

Gil Restrepo Adolfo León
adolgl1980@gmail.com

R. Gil Restrepo Adolfo León 35

Guardar



Caso 4378

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4378

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Menú: Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Case Details: 4378

Case Title: Daniel Enciso Aras, Asesor de soporte Zajuna.

Category: ...ermita enviar notificaciones

Status: En espera

Source: Zajuna

Urgency: Media

Impact: Media

Priority: Media

Approval: No sujeto a aprobación

Actores: 17

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Case Description: Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Buttons: Respuesta, Guardar

Caso 6625

Browser address bar: 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6625&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Menú: Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Case Details: 6625

Case Title: Jorge Armando Uribe Guevara, Asesor de soporte Zajuna.

Category: ...ermita enviar notificaciones

Status: En espera

Source: Zajuna

Urgency: Media

Impact: Media

Priority: Media

Approval: No sujeto a aprobación

Actores: 13

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Case Description: Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Buttons: Respuesta, Guardar



Caso 9463

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9463&forcetab=Ticket\$2

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9463)

Caso 5

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 17

Todo

Crear: Hace 4 días por Sandra Montealegre

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Ariza Ortiz Luis Felipe 3

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 42

Asignado a

Montealegre Sandra 7

Guardar

Caso 3606

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=3606&forcetab=Ticket\$2

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Inconsistencia en fechas de disponibilidad (3606)

Caso 88

Zajuna

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 258

Todo

Crear: Hace 4 días por Patricia Herrera Luz Elena

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente

Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Crear: Yesterday por Adolfo León Gil Restrepo

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Solicitante

Beltrán Beltrán Luis Felipe 11

Observador

Gil Restrepo Adolfo León
adolgi1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 42

Santamaría Juan Carlos 30

León Romero Diana Carolina 25

Niño Camargo Anayibe 33

Enciso Ariza Daniel 38

Ramírez Santiago 33

Alvarado Rojas Jorge Antonio 28

Patiño Herrera Luz Elena 30

Moreno Medina Daniela 29

Asignado a

Loaiza Herrera Jhon Freddy 4

Elementos

Guardar



Caso 9295

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9295&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos + Añadir, Buscar, Listas, Plantillas, Global Kanban, Casos esperando su aprobación

Left sidebar (GLPI): Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Cambios recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Header: Calificación --> Actividades Interactivas (9295)

Case details (Caso 10):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico (40)
- Todo

Case description:

Created: Hace 3 días por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar:

- Categoría: -----
- Estados: En curso (asignada)
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación
- Actores (7): Solicitante: Saavedra Carlos (5), Observador: Gil Restrepo Adolfo León (42)

Buttons: Respuesta, Guardar

Caso 9320

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9320&forcetab=Ticket\$2

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos + Añadir, Buscar, Listas, Plantillas, Global Kanban, Casos esperando su aprobación

Left sidebar (GLPI): Menú - buscar, Activos, Asistencia, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Planificación, Estadísticas, Casos recurrentes, Cambios recurrentes, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración

Header: Integración/ Ficha terminada (9320)

Case details (Caso 11):

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico (38)
- Todo

Case description:

Created: Hace 3 días por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar:

- Estados: En curso (asignada)
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación
- Actores (4): Solicitante: Quintero Alvis Nayda Carolina (8), Asignado a: Vargas Correa Andrés Felipe (6), Observador: Gil Restrepo Adolfo León (42)

Buttons: Respuesta, Guardar



Caso 1063

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=1063&forcetab=Ticket\$2

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Aprendices no reciben Notificaciones al crear anuncios. (1063)

Caso 98

Atentamente,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna

MS

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 443

Todo

Atentamente,
Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de Soporte Zajuna.

Actores 13

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar

Caso 5402

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=5402

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Evaluaciones | Error al ingresar a una evaluación (5402)

Caso 46

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En espera

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante

Observador

Asignado a

Guardar



Caso 9485

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma: Plataforma de entrenamiento caída. (9485)

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 4

Solicitante: Ariza Ortiz Luis Felipe

Asignado a: Guatibonza Castro Yhonson Enrique

• ESCALADOS

Caso 9465

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9465)

Estados: Aprobación

No sujeto a aprobación

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 1

Solicitante: Quintero Alvis Nayda Carolina

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León



Caso 9397

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9397&forcetab=Ticket\$2

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración --> Tipo Documento aprendiz no actualizado en ZAJUNA (9397)

Caso 15

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Contratos

Historico 79

Todo

Contratista

AS

Información aprendiz Katherine Mosquera (1) (1).docx 315.08 Kb

Evidencia (1).docx 379.84 Kb

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Saavedra,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Saavedra Carlos 5

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 42

Asignado a: Alvarado Rojas Jorge Antonio 5

Guardar

Caso 9415

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9415&forcetab=Ticket\$2

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (9415)

Caso 16

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Contratos

Historico 69

Todo

Contratista

AS

Información aprendiz Katherine Mosquera (1) (1).docx 315.08 Kb

Evidencia (1).docx 379.84 Kb

Creado: Yesterday por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo,

En atención a la sesión técnica donde se concluyó que los casos en que la unificación ya se había dado en SOFIA plus desde el centro de formación, no era necesario volver al usuario. En este sentido, dado que los usuarios ya hicieron el proceso de unificación en SOFIA plus con los centros de formación, y en el sistema desde interfaz gráfica - no hay doble registro - como se remitió en las evidencias, se devuelve el caso para seguir el paso 2 de escalamiento a GLPI para la revisión interna.

Por lo anterior, estamos atentos al ingreso del usuario al ambiente virtual.

Creado: Yesterday por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: Sánchez Prada Andrea Carolina 7

Observador: Gil Restrepo Adolfo León 42

Asignado a: Montalegre Sandra 7

Guardar



Caso 460

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=460&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 460

Estadísticas: 87

Historio: 272

Nota de avance: El día 24 de julio de 2025 se envió un correo electrónico al equipo funcional con el fin de solicitar la validación de la herramienta Repostorio, conforme al listado de observaciones previamente remitido.

Nota de avance: El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repostorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor De de soporte Zajuna.

Actores: 18

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo, R. Sanabria Lizbeth, R. Vargas Correa Andrés Felipe, R. Loaliza Herrera Jhon Freddy, Gil Restrepo Adolfo León

Caso 4862

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=4862&forcetab=Ticket\$2

GLPI Interface: Inicio / Asistencia / Casos

Problemas criticos en plataforma de repositorio de contenidos (4862)

Caso 4862

Estadísticas: 84

Historio: 278

Nota de avance: Cordial saludo, Andres Camilo Penagos Beltran. Nos permitimos informar del avance del caso.

El 18 de septiembre de 2025 se remitió correo electrónico a la Gestora del LMS, Lizbeth Sanabria, solicitando la validación de la herramienta Repostorio conforme al listado de observaciones previamente enviado.

A la fecha, el equipo técnico permanece a la espera de la retroalimentación del equipo funcional para dar continuidad al proceso de ajuste y cierre de observaciones.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor De de soporte Zajuna.

Actores: 18

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo, R. Sanabria Lizbeth, R. Loaliza Herrera Jhon Freddy, R. Villegas Tabares Cesar Andrés, R. Ramirez Santiago, R. Alvarado Rojas Jorge Antonio, R. Sandoval Lopez Maria Alejandra, Gil Restrepo Adolfo León, R. Gil Restrepo Adolfo León, R. Rodriguez Fuentes Ariel, R. Guaitonza Castro Yhonnson Enrique, R. Enciso Arias Daniel, R. Santamaria Juan Carlos, R. León Romero Diana Carolina



Caso 9269

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9269

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Administración/ caída de plataforma (9269)

Caso 15

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 92 Todo

A continuación, se detallan los horarios en los que se ejecutan las rutinas de integración:

- Actualización de la base de datos de réplica (Sofia Plus ~ Zajuna):

La base de datos de réplica, que actúa como fuente intermedia de sincronización entre Sofia Plus y Zajuna, se actualiza de forma programada en los siguientes horarios:

- 6:00 a.m.
- 11:00 a.m.
- 4:00 p.m.
- 8:00 p.m.

AS

Creado: hace 39 minutos por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la documentación de la nota anterior de la solución.

Creado: hace 15 minutos por Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 4 minutos by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante Sánchez Prada Andrea Carolina 33

Observador

Patino Herrera Luz Elena 35

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 48

Asignado a

Guardar

Caso 9388

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9388

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración No aparecen los aprendices y el instructor enrolado en la ficha (9388)

Caso 15

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 63 Todo

A continuación, se detallan los horarios en los que se ejecutan las rutinas de integración:

- Actualización de la base de datos de réplica (Sofia Plus ~ Zajuna):

La base de datos de réplica, que actúa como fuente intermedia de sincronización entre Sofia Plus y Zajuna, se actualiza de forma programada en los siguientes horarios:

- 6:00 a.m.
- 11:00 a.m.
- 4:00 p.m.
- 8:00 p.m.

AS

Creado: hace 39 minutos por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la documentación de la nota anterior de la solución.

Creado: hace 13 minutos por Gil Restrepo Adolfo León Last update: hace 4 minutos by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante Sánchez Prada Andrea Carolina 33

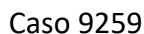
Observador

Gil Restrepo Adolfo León adolgi1980@gmail.com 48

Asignado a

Vargas Correa Andrés Felipe 10

Guardar



Caso 9257

42



Caso 9497

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9497

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Error en el tipo de documento del aprendiz (9497)

Caso 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 13

Todo

AG

JO

Creado: hace 41 minutos por Gómez Rincón Aura María

Captura de pantalla 2025-10-29 a la(s) 9.00.41a.m.png 294.17 Kb

Estimado Aura María Gómez Rincón,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Juan Camilo Otálvaro Pulido
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Gómez Rincón Aura María

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Guardar

Caso 9510

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9510

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración->Error en documento del aprendiz (9510)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

MA

JO

Creado: hace 6 minutos por Amador Ladino Mayra Alexandra

Captura de pantalla 2025-10-29 a la(s) 11.49.06a.m.png 99.64 Kb

Estimado Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Juan Camilo Otálvaro P.
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Just now por Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Amador Ladino Mayra Alexandra

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Guardar



Caso 9526

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Integración > La aprendiz sigue apareciendo con TI (9526)

Estados: En curso (asignado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 2

Solicitante: R. Ardila Ortiz Sergio Augusto

Observador: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 0

Resposta

• ENTREGAS DE TURNO

Octubre 31 de 2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
31/10/2025 2:00 PM	Adolfo León Gil Restrepo	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
2	1	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se realizan notas de seguimiento Turno A. Pendientes notas Turno B.Se llevó a cabo la validación de seguimiento de las 9:00 a.m.Casos correos electrónicos _ Casos: 9531 (Solucionado).Se mueven tarjetas de casos solucionados a columna de casos cerrados. Pendiente realizar asignación Turno B.Plataforma funcionando con total normalidad.Estado de casos: pendientes: 35, asignados: 24, planeados: 0.Sin casos pendientes en el portal Web.		

Cordialmente,

Adolfo León Gil Restrepo.

Asesor de soporte Zajuna.



VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 25 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJRbmdr7gshMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

	A	B	BO	BI	BI	BJ	BK	BL	BM
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 25 OCT 09:00AM	Cantidad Aprendizajes 25 OCT 09:00AM	Enrolamiento 25 OCT 09:00AM	Responsable
187	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
188	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
189	13/08/2025 9:18	3304511	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1894	13/08/2025 9:18	3307155	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1791	13/08/2025 9:18	3304304	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
188	14/08/2025 10:34	3304306	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
214	21/08/2025 9:22	3324938	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
274	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
388	22/08/2025 9:43	3307545	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
343	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
344	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
345	26/08/2025 18:40	3341135	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	0	N/A	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
343	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
342	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
344	26/08/2025 18:40	3345433	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
345	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
343	26/08/2025 18:40	3341028	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
344	26/08/2025 18:40	3341042	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
345	27/08/2025 13:45	3321145	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
388	27/08/2025 13:45	3321355	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
388	27/08/2025 13:45	3321446	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
378	26/08/2025 9:35	3321879	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
377	26/08/2025 9:35	3321862	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
385	26/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

+ FIC_INICIAN DICIEMBRE FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE Recuento: 24

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJRbmdr7gshMHCIi/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11

	A	B	BO	BI	BI	BJ	BK	BL	BM
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 25 OCT 09:00AM	Cantidad Aprendizajes 25 OCT 09:00AM	Enrolamiento 25 OCT 09:00AM	Responsable
1848	10/09/2025 22:05	3336004	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1847	11/09/2025 11:19	3338171	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1848	11/09/2025 11:19	3339184	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1847	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1874	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2110	12/09/2025 11:31	3333831	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2180	13/09/2025 11:55	3337665	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4008	22/09/2025 22:21	3344573	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4007	22/09/2025 22:21	3344578	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4007	22/09/2025 22:21	3344483	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3336821	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4137	23/09/2025 11:41	3344631	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	13/09/2025 11:41	3344932	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4242	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4243	24/09/2025 19:36	3346382	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4243	24/09/2025 19:36	3346462	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4244	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4243	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4247	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4247	25/09/2025 17:49	3346577	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4240	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4240	26/09/2025 9:36	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4245	26/09/2025 9:36	3347119	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4247	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4249	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4250	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4251	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4252	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4253	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4254	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4255	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4256	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4257	26/09/2025 20:57	3347999	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4258	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otaivaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo

+ FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE Recuento: 72



FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</

FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

AC2ACTE

	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Adolfo León Gil Restrepo														
2	Ariel Rodríguez Fuentes	3371559	82792	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3372559	83026	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
3	Ariel Rodríguez Fuentes	3371041	82661	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371887	82914	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
4	Ariel Rodríguez Fuentes	3371133	82737	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371909	82929	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
5	Ariel Rodríguez Fuentes	3370985	82659	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371971	82924	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
6	Ariel Rodríguez Fuentes	3371317	82735	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon	3372096	82983	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
7	Ariel Rodríguez Fuentes	3371329	82747	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372272	82972	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
8	Ariel Rodríguez Fuentes	3371065	82695	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372273	82978	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
9	Ariel Rodríguez Fuentes	3371004	82694	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372307	82973	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
10	Ariel Rodríguez Fuentes	3371005	82675	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372495	83018	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
11	Ariel Rodríguez Fuentes	3371005	82689	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372503	83019	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
12	Ariel Rodríguez Fuentes	3371050	No existe Zajuri	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371884	82911	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
13	Ariel Rodríguez Fuentes	3370982	82674	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372100	82977	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
14	Ariel Rodríguez Fuentes	3371114	82718	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372444	lo existe en Zajuri	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
15	Ariel Rodríguez Fuentes	3371147	82764	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372445	83015	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
16	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371182	82720	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371885	82942	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
17	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371557	82815	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371904	82938	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
18	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371060	82667	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372213	82961	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
19	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370981	82669	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372564	83027	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
20	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371144	82736	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372127	83013	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
21	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371014	82630	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3371669	82937	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
22	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370916	82642	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372105	82995	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
23	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370821	82639	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372466	83034	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
24	Juan Carlos Santamaría Rendon	3370836	No existe Zajuri	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372524	83035	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
25	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371085	82686	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3372581	83036	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
26	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371013	82684	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372802	83039	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
27	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371014	82697	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372486	83017	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
28	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371015	82677	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372525	83036	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
29	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371015	82691	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372530	83039	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
30	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371054	82640	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona	3372580	83037	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo						
31	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371062	82705	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
32	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371007	82682	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
33	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371008	82706	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
34	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371012	82701	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
35	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371040	82670	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										
36	Juan Carlos Santamaría Rendon	3371089	82668	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona										

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVI

Recuento: 115

LMS_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=288490243#gid=288490243

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

X2XT

	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	tabla	Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable
2	Adón Romero	3370635	82598	23/10/2025	Diana Carolina León Romero		3371338	82758	24/10/2025	Diana Carolina León Romero		3371902	82946	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3	andoval López	3370645	82617	23/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3371505	82828	24/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3371905	82951	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
4	to Arias						3371520	82837	24/10/2025	Daniel Enrioso Arias		3372049	83003	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
5	iz Fuentes						3394781	82748	24/10/2025	Ariel Rodríguez Fuentes		3372019	83009	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
6							3371334	82740	24/10/2025	Juan Carlos Santamaría Rendon		3372019	83007	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
7							3371335	82752	24/10/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3372032	83006	25/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
8							3371336	82759	24/10/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona					
9							3371330	82750	24/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas					
10							3371332	82756	24/10/2025	Yhanson Enrique Guaitbonza Castro					
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVI

Recuento: 6



- Capturas de validaciones diarias 27 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

CS3429C | Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BZ	GA	CB	CG	CD	CE	CF
1		FICHA	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00PM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00PM	Enrolamiento 27 OCT 9:00PM
587	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna
584	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No existe en Zajuna
1090	13/08/2025 9:18	3304311	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1094	13/08/2025 9:18	3307168	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1701	13/08/2025 9:18	3304304	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
1030	14/08/2025 10:54	3304209	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2154	21/08/2025 9:22	3284438	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2754	21/08/2025 9:22	3313362	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
2050	22/08/2025 8:41	3297545	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3048	22/08/2025 21:23	3310504	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3049	22/08/2025 21:23	3310505	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3449	26/08/2025 18:40	3340135	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo	1	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3237035	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3448	26/08/2025 18:40	3237031	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3448	26/08/2025 18:40	3340433	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3448	26/08/2025 18:40	3236550	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto
3449	26/08/2025 18:40	3341025	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	0	Incompleto
3441	26/08/2025 18:40	3340942	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	0	0	Incompleto
3050	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3050	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No Existe en Zajuna
3050	27/08/2025 13:45	3321449	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3765	26/08/2025 9:35	3321875	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3767	26/08/2025 9:35	3321862	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3803	26/08/2025 20:24	3317965	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna
3805									
3806									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

+ | FIC_INICIAN MAYO | FIC_INICIAN JUNIO | FIC_INICIAN JULIO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE | LMS_ID NOV | Recuento: 4

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjRbmdr7gshMHci/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

EG4141EG | Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BZ	GA	CB	CG	CD	CE	CF
1		FICHA	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM
1967	11/09/2025 11:18	3335171	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1968	11/09/2025 11:18	3335164	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1973	11/09/2025 11:18	3328510	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
1974	11/09/2025 11:18	3322175	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
2152	12/09/2025 21:31	3333831	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
2160	13/09/2025 21:35	3337805	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4008	22/09/2025 22:21	3344573	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4037	22/09/2025 22:21	3344578	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4075	22/09/2025 22:21	3344483	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo	N/A	No existe en Zajuna
4341	23/09/2025 11:41	3339921	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4382	23/09/2025 11:41	3344531	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4387	23/09/2025 11:41	3344532	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4448	24/09/2025 19:37	3348702	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4478	24/09/2025 19:38	3348382	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4480	24/09/2025 19:38	3348462	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4484	25/09/2025 17:48	3347453	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No Existe en Zajuna
4485	25/09/2025 17:48	3347591	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4487	25/09/2025 17:48	3347483	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4487	25/09/2025 17:48	3348677	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	No existe en Zajuna
4490	25/09/2025 17:48	3347458	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4490	26/09/2025 9:36	3347589	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4490	26/09/2025 9:36	3347719	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347709	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347700	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 9:36	3347701	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347684	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347999	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347684	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3347685	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4497	26/09/2025 20:57	3347680	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	No existe en Zajuna
4498	26/09/2025 20:57	3348037	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna
4498	27/09/2025 14:28	3348489	on	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido	N/A	No existe en Zajuna

+ | FIC_INICIAN MAYO | FIC_INICIAN JUNIO | FIC_INICIAN JULIO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE | LMS_ID NOV | Recuento: 10



FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

CC3247.D - Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CC1.CC4333

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 26 OCT 3:00PM	Enrolamiento 26 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable
1998	24/10/2025 21:44	3371874	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1999	24/10/2025 21:44	3371865	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2000	24/10/2025 21:44	3371855	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2001	24/10/2025 21:44	3371850	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2002	24/10/2025 21:44	3371857	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2003	24/10/2025 21:44	3371868	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2004	24/10/2025 21:44	3371869	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2005	24/10/2025 21:44	3372559	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2006	24/10/2025 21:44	3371887	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2007	24/10/2025 21:44	3371989	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2008	24/10/2025 21:44	3371971	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2009	24/10/2025 21:44	3372009	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2010	24/10/2025 21:44	3372272	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2011	24/10/2025 21:44	3372273	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2012	24/10/2025 21:44	3372307	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2013	24/10/2025 21:44	3372495	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2014	24/10/2025 21:44	3372503	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2015	24/10/2025 21:44	3371894	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2016	24/10/2025 21:44	3372100	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2017	24/10/2025 21:44	3372444	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
2018	24/10/2025 21:44	3372445	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2019	24/10/2025 21:44	3371935	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2020	24/10/2025 21:44	3371984	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2021	24/10/2025 21:44	3372213	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2022	24/10/2025 21:44	3372584	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2023	24/10/2025 21:44	3372127	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2024	24/10/2025 21:44	3371959	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
2025	24/10/2025 21:44	3372105	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 78

FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElr8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

BE15.BE18 - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	AW	AZ	BA	BB	BC	BD	BE
	FICHA		Cantidad Aprendizajes 26 OCT 3:00PM	Enrolamiento 26 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable
2	20/10/2025 14:55	3387207	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
3	20/10/2025 14:55	3387208	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
4	20/10/2025 14:55	3387210	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	César Andres Villegas Tabares
5	21/10/2025 18:32	3388614	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
6	21/10/2025 18:32	3387490	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
7	21/10/2025 18:32	3388414	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Andrés Felipe Vargas Correa
8	21/10/2025 18:32	3388417	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
9	22/10/2025 21:39	3370635	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
10	22/10/2025 21:39	3370645	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
11	22/10/2025 21:39	3371338	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
12	22/10/2025 21:39	3371505	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
13	22/10/2025 21:39	3371520	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
14	22/10/2025 21:39	3371334	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
15	22/10/2025 21:39	3371335	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
16	22/10/2025 21:39	3371330	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
17	22/10/2025 21:39	3371336	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
18	22/10/2025 21:39	3371330	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
19	22/10/2025 21:39	3371332	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
20	24/10/2025 21:44	3371982	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
21	24/10/2025 21:44	3371995	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
22	24/10/2025 21:44	3372040	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
23	24/10/2025 21:44	3372019	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
24	24/10/2025 21:44	3372032	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
25	25/10/2025 17:52	3372243	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido

Recuento: 4



LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1068014506&gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS
54	repro											3372814	83154	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
55	repro											3372815	83156	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
56	repro											3372869	83166	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
57	repro											3372869	83197	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
58	repro											3372870	83168	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
59	repro											3372891	83135	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
60	repro											3372892	83138	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
61	repro											3372893	83124	27/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
62	repro											3372894	83122	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
63	repro											3372895	83127	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
64	repro											3372896	83146	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
65	repro											3372955	83238	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
66	repro											3372956	83239	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
67	repro											3372953	83237	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
68	repro											3372958	83241	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
69	repro											3372959	83242	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
70	repro											3372987	83139	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
71	repro											3372988	83133	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
72	repro											3372989	83132	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
73	repro											3372990	83137	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
74	repro											3372991	83155	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
75	repro											3372992	83150	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
76	repro											3372993	83142	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
77	repro											3372994	83136	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
78	repro											3372995	83147	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
79	repro											3372996	83164	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
80	repro											3372997	83161	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
81	repro											3372998	83148	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
82	repro											3372999	83144	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
83	repro											3372999	83159	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
84	repro											3372999	83160	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
85	repro											3372999	83179	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
86	repro											3372999	83185	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
87	repro											3372999	83182	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
88	repro											3372999	83178	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	
89	repro											3372999	83185	27/10/2025	Daniela Moreno Medina	

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 16

- Capturas de validaciones diarias 28 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

	A	B	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable
997	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
998	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1004	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1890	14/08/2025 10:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
2029	22/08/2025 6:22	3294939	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nello Camargo
2704	22/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nello Camargo
2909	22/08/2025 6:41	3297545	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Anayibe Nello Camargo
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3428	26/08/2025 18:40	3140139	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
4439	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4442	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4443	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4445	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3419	26/08/2025 18:40	3141026	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3698	27/08/2025 13:45	3321145	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3699	27/08/2025 13:45	3321158	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3699	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
3780	29/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
3787	29/08/2025 6:35	3321882	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido
3803	29/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavaro Pulido

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 4

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHcII/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp Sopa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

BM35:BM - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 27 OCT 3:00PM	Enrolamiento 27 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable
27	27/10/2025 14:58	3373189						Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
28	27/10/2025 14:58	3373320				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
29	27/10/2025 14:58	3373182				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
30	27/10/2025 14:58	3373251				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
31	27/10/2025 14:58	3373250				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
32	27/10/2025 14:58	3373400				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
33	27/10/2025 14:58	3373410				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
34	27/10/2025 14:58	3373413				N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
35	27/10/2025 14:58	3373419				1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
36	27/10/2025 14:58	3373209				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
37	27/10/2025 14:58	3373174				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
38	27/10/2025 14:58	3373188				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
39	27/10/2025 14:58	3373312				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
40	27/10/2025 14:58	3373217				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
41	27/10/2025 14:58	3373470				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
42	27/10/2025 14:58	3373220				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
43	27/10/2025 14:58	3373311				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
44	27/10/2025 14:58	3373114				1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
45	27/10/2025 14:58	3373200				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
46	28/10/2025 7:00	3373622				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
47	28/10/2025 7:00	3374083				NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
48	28/10/2025 7:00	3373602				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
49	28/10/2025 7:00	3373573				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
50	28/10/2025 7:00	3373565				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
51	28/10/2025 7:00	3374068				0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
52	28/10/2025 7:00	3373568				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
53	28/10/2025 7:00	3373566				1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
54	28/10/2025 7:00	3374078				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
55	28/10/2025 7:00	3374079				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
56	28/10/2025 7:00	3374082				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
57	28/10/2025 7:00	3373550				1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
58	28/10/2025 7:00	3374069				0	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido
59	28/10/2025 7:00	3373545				1	0	Incompleto	Juan Camilo Otávaro Pulido

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 9

LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHcII/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

WhatsApp Sopa plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I U

AW10:AW - Adolfo León Gil Restrepo

	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
108							3372931	83192	27/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido		3374100	83548	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
109							3372932	83193	27/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido		3374054	83535	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
110												3373752	83478	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
111												3374074	83500	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
112												3374077	83529	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
113												3374145	83501	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
114												3373900	83417	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
115												3373828	83435	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
116												3374151	83505	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
117												3374006	83421	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
118												3373579	83319	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
119												3373550	83387	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
120												3374054	83515	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
121												3374013	83415	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
122												3374093	83510	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
123												3373713	83486	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
124												3374064	83539	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
125												3374096	83544	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
126												3373559	83364	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
127												3373977	83475	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
128												3374099	83547	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
129												3373953	83438	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
130												3373739	83476	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
131												3373858	83485	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
132												3373581	83385	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
133												3373872	83484	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
134												3374096	83516	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
135												3374001	83430	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
136												3374059	83530	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
137												3374026	83342	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
138												3374008	83427	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
139												3373711	83483	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
140												3374095	83541	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
141												3373967	83433	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
142												3374137	83552	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 27



LMS_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gshMHci/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivos Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial 11 B I Z

AH22_AH2 Adolfo León Gil Restrepo

T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
8	Idonia										3373410	No existe en Zajuna	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
9	Gas										3373413	83357	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
10	Castro										3373229	83355	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
11											3373174	83390	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
12											3373189	83300	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
13											3373312	83362	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
14											3373217	83359	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
15											3373470	83368	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
16											3373220	83284	28/10/2025	Anayibe Nifo Camargo	
17											3373311	83334	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
18											3373314	83339	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
19											3373260	83360	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
20											3373622	83330	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
21											3374083	No existe	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
22											3373802	83349	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
23											3373573	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
24											3373595	83370	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
25											3374088	83351	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
26											3373568	83325	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
27											3373595	83353	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
28											3374078	83348	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
29											3374079	83326	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
30											3374082	83342	28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
31											3373590		28/10/2025	Daniela Moreno Medina	
32											3374089	83333	28/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido	
33											3373545	83356	28/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido	
34											3373582	83321	28/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido	
35											3373607	83350	28/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido	
36											3373582	83345	28/10/2025	Juan Camilo Otávaro Pulido	
37															
38															
39															
40															
41															
42															
43															

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVI Recuento: 5

- Capturas de validaciones diarias 29 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gshMHci/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivos Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I Z

CS3429C Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CM	CN	CO	CP	CS	CR	CS
1	FICHA		Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00PM	Enrolamiento 28 OCT 9:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable
987	07/08/2025 9:14	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
984	07/08/2025 9:14	3301933	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1004	13/08/2025 6:18	3307168	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304304	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
1800	14/08/2025 10:54	3304299	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
2024	23/08/2025 9:22	3304938	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2764	21/08/2025 6:22	3313382	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2909	22/08/2025 6:41	3207545	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3048	22/08/2025 21:23	3310054	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3049	22/08/2025 21:23	3310059	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3408	26/08/2025 18:40	3314036	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
4488	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4489	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
4484	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3410	26/08/2025 18:40	3236650	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3410	26/08/2025 18:40	3141028	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3656	27/08/2025 13:45	3321146	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3700	27/08/2025 13:45	3321388	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3689	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
3705	28/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3707	28/08/2025 6:35	3321882	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	28/08/2025 20:24	3317965	N/A	No existe en zajuna	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armandado Uribe Guevara
3805									
3807									
3808									
3809									
3810									
3811									
3812									
3813									

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOVI Recuento: 3



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

</

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

WhatsApp S+ Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA S+ Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I U A B G L M N O P Q R S T U V W X Y Z [] ^ _ ` { } | ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã

CS3580.C Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: CSI-CS4333 Guardar vista

	A	B	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS
	FICHA		Cantidad Aprendices 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable
3686	28/10/2025 7:00	3374145	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3687	28/10/2025 7:00	3373600	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3688	28/10/2025 7:00	3373626	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3689	28/10/2025 7:00	3374151	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3690	28/10/2025 7:00	3374008	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3691	28/10/2025 7:00	3373579	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3692	28/10/2025 7:00	3373600	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3693	28/10/2025 7:00	3374084	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3694	28/10/2025 7:00	3374013	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3695	28/10/2025 7:00	3374093	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3696	28/10/2025 7:00	3373713	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3697	28/10/2025 7:00	3374094	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3698	28/10/2025 7:00	3374098	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3699	28/10/2025 7:00	3373656	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3700	28/10/2025 7:00	3373677	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3701	28/10/2025 7:00	3374099	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3702	28/10/2025 7:00	3373653	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3703	28/10/2025 7:00	3373738	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3704	28/10/2025 7:00	3373658	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3705	28/10/2025 7:00	3373581	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3706	28/10/2025 7:00	3373672	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3707	28/10/2025 7:00	3374086	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3708	28/10/2025 7:00	3374001	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3709	28/10/2025 7:00	3374099	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3710	28/10/2025 7:00	3373528	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3711	28/10/2025 7:00	3374008	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	79	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3712	28/10/2025 7:00	3373711	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3713	28/10/2025 7:00	3374086	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3714	28/10/2025 7:00	3373697	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3715	28/10/2025 7:00	3374137	0	Incompleto	Yhonsen Enrique Guatibonza Castro	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV

Recuento: 77



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1901026060&gid=1901026060

LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEjR8mldr7gsHMHCIi/edit?gid=1068014506&gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Calibri 11

AZ11E:AZ1	AO	AP	AO	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC
116						3374151	83505	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375394	83831	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
117						3374008	83421	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375395	83790	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
118						3373579	83319	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375396	83789	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
119						3373660	83367	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375397	83784	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
120						3374094	83515	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375398	83811	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
121						3374013	83415	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374522	83687	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
122						3374093	83530	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375348	83818	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
123						3373713	83486	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375288	No existe en Zajuna	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
124						3374094	83559	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375289	83865	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
125						3374098	83544	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375313	83868	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
126						3373559	83584	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375324	83794	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
127						3373977	83475	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375330	83775	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
128						3374099	83547	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374797	83690	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
129						3373963	83438	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374355	83584	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
130						3373739	83476	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3374357	83604	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
131						3373559	83485	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375350	83774	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
132						3373561	83385	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375373	83823	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
133						3373872	83484	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375399	83839	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
134						3374096	83516	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375370	ada con doble ID_82	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
135						3374001	83430	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375371	83798	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
136						3374098	83550	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375372	83793	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
137						3373626	83542	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375373	83818	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
138						3374002	83427	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375374	83841	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
139						3373711	83483	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375375	83810	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
140						3374096	83541	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375376	83807	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
141						3373997	83433	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375388	83848	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
142						3374137	83532	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375337	83847	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
143						3373583	83392	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375379	83796	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
144						3373906	83419	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375380	83830	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
145						3374143	83554	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375381	83834	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
146						3374079	83520	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375382	83813	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
147						3374073	83505	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375383	83814	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
148						3373544	83375	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375384	83815	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
149						3373954	83460	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375385	83790	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		
150						3374150	83504	28/10/2023	Daniela Moreno Medina	3375345	83789	28/10/2023	Daniela Moreno Medina		

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID Recuento: 24



LMS_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlr7gsHMHCIi/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

11 100% Arial 11 B I Z + -

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
	Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Número de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable	
1	3372243	o existe en Zajun	26/10/2025	María Alejandra Sandoval López		3373188	83262	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374852	83675	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
2						3373220	83548	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374875	83737	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
3						3373182	83293	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3375169	83737	29/10/2025	César Andres Villegas Tabares	
4						3373251	83372	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374815	83684	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
5						3373256	83365	28/10/2025	César Andres Villegas Tabares		3374815	83685	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
6						3373409	83344	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3375168	83745	29/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa	
7						3373410	o existe en Zajun	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3375377	8383	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
8						3373413	83357	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374852	83684	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
9						3373229	83355	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374853	83706	29/10/2025	Anayibe Niño Camargo	
10						3373174	83390	28/10/2025	Andrés Felipe Vargas Correa		3374594	o existe en Zajun	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
11						3373169	83390	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374596	83702	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
12						3373212	83362	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374596	83695	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
13						3373217	83398	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3375190	83747	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
14						3373220	83384	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo		3374422	83606	29/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
15						3373211	83334	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3374425	83599	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
16						3373314	83339	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375159	83736	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
17						3373250	83360	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375159	83743	29/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
18						3373222	83330	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375113	83729	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
19						3374083	o existe	28/10/2025	Sandra Milena Montalegre Largo		3375020	83698	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
20						3373573	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374593	83683	29/10/2025	Daniella Moreno Medina	
21						3373573	83324	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374501	83602	29/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido	
22						3373585	83370	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3375124	83743	29/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido	
23						3374086	83331	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374553	83664	29/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido	
24						3373558	83323	28/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3374519	83606	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
25						3373595	83353	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3375162	83748	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
26						3374078	83548	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3374551	83696	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
27						3374079	83536	28/10/2025	Daniella Moreno Medina		3374591	83703	29/10/2025	Jorge Armandado Uribe Guevara	
28						3374082	83542	28/10/2025	Daniella Moreno Medina						
29						3373550	83336	28/10/2025	Daniella Moreno Medina						
30						3374059	83333	28/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido						
31						3375445	83358	28/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido						
32						3373582	83321	28/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido						
33						3373507	83330	28/10/2025	Juan Camilo Olayo Pulido						

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV

Recuento: 3

- Capturas de validaciones diarias 30 DE OCTUBRE.

FIC INICIAN AGOSTO (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baElrBmlr7gsHMHCIi/edit?gid=1830785700&gid=1830785700

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

11 100% Arial 11 B I Z + -

	CU	DV	DW	DX	DY	DZ	DA
	Cantidad Aprendices 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
967	07/08/2025 9:54	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	César Andres Villegas Tabares
964	07/08/2025 9:14	3301533	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	César Andres Villegas Tabares
1000	13/08/2025 6:18	3304311	N/A	No Existe en Zajuna	María Alejandra Sandoval López	N/A	César Andres Villegas Tabares
1004	13/08/2025 6:18	3307158	N/A	No Existe en Zajuna	María Alejandra Sandoval López	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
1701	13/08/2025 6:18	3304504	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enosis Arias	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
1601	14/08/2025 15:54	3304399	N/A	No Existe en Zajuna	Daniel Enosis Arias	N/A	Andrés Felipe Vargas Correa
2034	21/08/2025 6:22	3324633	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2764	21/08/2025 6:22	3313362	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Jhon Fredy Loaiza Herrera
2009	22/08/2025 6:41	3297549	N/A	No Existe en Zajuna	Aniel Rodriguez Fuentes	N/A	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1648	22/08/2025 11:23	3310554	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	Sandra Milena Montalegre Largo
3249	22/08/2025 11:23	3310559	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	Sandra Milena Montalegre Largo
3438	26/08/2025 18:40	3140136	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	Sandra Milena Montalegre Largo
3439	26/08/2025 18:40	3237035	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3440	26/08/2025 18:40	3237031	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3434	26/08/2025 18:40	3142433	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	Adolfo León Gil Restrepo
3432	26/08/2025 18:40	3236550	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3431	26/08/2025 18:40	3141029	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3441	26/08/2025 18:40	3141042	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	0	Daniella Moreno Medina
3655	27/08/2025 13:45	3321148	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olayo Pulido
3666	27/08/2025 13:45	3321358	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olayo Pulido
3669	27/08/2025 13:45	3321448	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	Juan Camilo Olayo Pulido
3765	29/08/2025 6:35	3321878	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara
1717	29/08/2025 6:35	3321862	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara
3803	29/08/2025 20:34	3317995	N/A	No existe en Zajuna	Yherson Enrique Guaitbonza Castro	N/A	Jorge Armandado Uribe Guevara

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV

Recuento: 3



FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baIErBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=517358030&gid=517358030

WhatsApp SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

FE260FE Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
1087	11/09/2025 11:19	3335171	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
1088	11/09/2025 11:19	3335164	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
1091	11/09/2025 11:19	3329510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
1093	11/09/2025 11:19	3333331	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
2132	12/09/2025 11:31	3333331	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Miana Montalegre Largo
2488	13/09/2025 11:35	3337985	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4060	12/09/2025 12:21	3344873	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4067	12/09/2025 12:21	3344870	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4102	12/09/2025 12:21	3344483	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4161	13/09/2025 11:41	3336921	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4163	13/09/2025 11:41	3344831	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4167	13/09/2025 11:41	3344832	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	24/09/2025 10:57	3345702	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4410	24/09/2025 19:36	3346382	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4415	24/09/2025 19:36	3346482	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4431	25/09/2025 17:49	3347453	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4433	25/09/2025 17:49	3347391	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4437	25/09/2025 17:49	3347463	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4438	25/09/2025 17:49	3346677	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4450	25/09/2025 17:49	3347458	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4460	26/09/2025 9:36	3347590	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4465	26/09/2025 9:36	3347719	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4467	26/09/2025 9:36	3347709	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4470	26/09/2025 9:36	3347700	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4472	26/09/2025 9:36	3347701	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4483	26/09/2025 20:57	3347968	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4485	26/09/2025 20:57	3347969	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4488	26/09/2025 20:57	3347964	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4491	26/09/2025 20:57	3347985	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4493	26/09/2025 20:57	3347980	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4497	26/09/2025 20:57	3348037	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido
4498	27/09/2025 11:28	3348449	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 9

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baIErBmlDr7gsHMHCI/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

WhatsApp SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

DA3702D Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: DA1:DA4333

	A	B	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA
1		FICHA	Cantidad Aprendizajes 29 OCT 3:00PM	Enrolamiento 29 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
3781	26/10/2025 0:18	3374432	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3782	26/10/2025 0:18	3378158	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3783	26/10/2025 0:18	3378111	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3784	26/10/2025 0:18	3374967	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3785	26/10/2025 0:18	3374778	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3786	26/10/2025 0:18	3374740	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3787	26/10/2025 0:18	3374380	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3788	26/10/2025 0:18	3378001	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3789	26/10/2025 0:18	3378088	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3790	26/10/2025 0:18	3374834	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3791	26/10/2025 0:18	3378005	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3792	26/10/2025 0:18	3378093	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3793	26/10/2025 0:18	3374747	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3794	26/10/2025 0:18	3374833	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3795	26/10/2025 0:18	3374489	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3796	26/10/2025 0:18	3374612	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3797	26/10/2025 0:18	3378004	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3798	26/10/2025 0:18	3378088	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3799	26/10/2025 0:18	3378082	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3800	26/10/2025 0:18	3378007	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Completado	Adolfo León Gil Restrepo
3801	26/10/2025 0:18	3378325	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3802	26/10/2025 0:18	3378325	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3803	26/10/2025 0:18	3378410	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3804	26/10/2025 0:18	3378411	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3805	26/10/2025 0:18	3378412	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3806	26/10/2025 0:18	3378413	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3807	26/10/2025 0:18	3378414	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3808	26/10/2025 0:18	3378553	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3809	26/10/2025 0:18	3378554	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3810	26/10/2025 0:18	3378555	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3811	26/10/2025 0:18	3378556	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3812	26/10/2025 0:18	3378557	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	80	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 90



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gsHMHCI/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO 14ENERO 2025

Menús 100% Arial 11 B I Z +

CO&T CCB - Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC
1		FICHA	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
59	28/10/2023 7:00	3373562	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
60	28/10/2023 7:00	3373567	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
61	28/10/2023 7:00	3373562	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
62	28/10/2023 7:00	3374002	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
63	29/10/2023 0:18	3374575	N/A	No existe en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
64	29/10/2023 0:18	3374169	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
65	29/10/2023 0:18	3374615	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
66	29/10/2023 0:18	3374616	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
67	29/10/2023 0:18	3375168	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
68	29/10/2023 0:18	3375377	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
69	29/10/2023 0:18	3374582	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
70	29/10/2023 0:18	3374583	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
71	29/10/2023 0:18	3374594	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
72	29/10/2023 0:18	3374595	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
73	29/10/2023 0:18	3374596	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
74	29/10/2023 0:18	3375160	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
75	29/10/2023 0:18	3374422	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
76	29/10/2023 0:18	3374597	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
77	29/10/2023 0:18	3374425	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
78	29/10/2023 0:18	3375159	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
79	29/10/2023 0:18	3375169	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
80	29/10/2023 0:18	3375113	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
81	29/10/2023 0:18	3375020	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
82	29/10/2023 0:18	3374593	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
83	29/10/2023 0:18	3374501	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
84	29/10/2023 0:18	3375124	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
85	29/10/2023 0:18	3374593	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
86	29/10/2023 0:18	3374598	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
87	29/10/2023 0:18	3375162	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
88	29/10/2023 0:18	3374551	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
89	29/10/2023 0:18	3374561	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
90	29/10/2023 0:18	3374561	0	Incompleto	Yherson Enrique Quatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 16

LMS_ID OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEXV34baEJrBmldr7gsHMHCI/edit?gid=1068014506#gid=1068014506

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO 14ENERO 2025

Menús 100% Arial 11 B I Z +

BG9BYBG1 - Adolfo León Gil Restrepo

AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
85	3373801	83482	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374956	83650	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3375940	83947	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
86	3374090	83536	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375090	83712	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3376364	84048	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
87	3374053	83525	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374432	83559	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3376166	84062	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
88	3373656	83445	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375158	83722	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3375951	83968	30/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo		
89	3374087	83506	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375111	83733	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3376021	83916	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
90	3373738	83422	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374957	83659	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3375960	83935	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
91	3374044	83512	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374778	83653	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3375942	83974	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
92	3373886	83499	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374548	83647	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3375711	83911	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
93	3373751	83479	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374380	83579	29/10/2023	Jhon Fredy Loaza Herrera	3376225	84039	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
94	3374047	83518	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375011	83625	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375954	83919	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
95	3373966	83443	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375008	83717	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375953	83959	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
96	3374142	83553	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374634	83648	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375922	83958	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
97	3373583	83384	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375005	83628	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376233	84025	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
98	3373642	83432	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375053	83760	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376371	84034	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
99	3374072	83519	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374787	83660	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375907	83953	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
100	3373966	83439	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374833	83693	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376167	84063	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
101	3373965	83448	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375172	83730	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376317	84042	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
102	3373797	83481	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374459	83570	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375814	83924	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
103	3374072	83519	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3374812	83642	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376170	84066	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
104	3374091	83523	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375024	83624	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376462	84101	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
105	3373719	83493	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375059	83716	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376410	84097	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
106	3374107	83549	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375052	83759	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376433	84118	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
107	3373967	83418	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375067	83720	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376477	84151	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
108	3374100	83548	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375325	83795	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376901	84081	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
109	3374054	83535	28/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3375326	83778	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376469	84138	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
110	3373752	83476	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375410	83790	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376468	84134	30/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo		
111	3374074	83500	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375411	83809	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376364	84089	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
112	3374077	83529	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375412	83820	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376502	84094	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
113	3374145	83501	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375413	83828	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376395	84082	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
114	3373900	83417	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375414	83835	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376475	84136	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
115	3373968	83436	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375383	83772	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376458	84136	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
116	3374151	83505	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375394	83831	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376464	84184	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
117	3374008	83421	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375395	83790	29/10/2023	Sandra Milena Montalegre Largo	3376430	84113	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
118	3373879	83319	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375396	83789	29/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3376389	84087	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		
119	3373980	83367	28/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3375397	83784	29/10/2023	Adolfo León Gil Restrepo	3376463	84120	30/10/2023	Daniela Moreno Medina		

+ FIC_INICIAN MAYO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN JULIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID OCTUBRE LMS_ID NOV Recuento: 22

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)



LMS_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=288490243&gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_M4ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% 123 Arial 11 B Z

	AL	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
31						3375721	84008	30/10/2025	Daniela Moreno Medina		3377090	84247	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
32						3375698	83882	30/10/2025	Daniela Moreno Medina		3377307	84322	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
33						3375718	84010	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377406	84320	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
34						3375698	84010	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377604	84260	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
35						3375687	84014	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377541	84365	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
36						3375695	83979	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3377542	84350	31/10/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
37						3375713	84054	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3376542	84180	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
38						3375623	83884	30/10/2025	Juan Camilo Otalvaro Pulido		3376533	84175	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
39						3375688	83987	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377145	84243	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
40						3375700	83997	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377567	84372	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
41						3375701	83994	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3376762	84173	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
42						3375689	84002	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377547	84361	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
43						3376445	84157	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3377548	84370	31/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
44						3375696	83971	30/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara		3376940	84244	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
45											3376540	84193	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
46											3376704	84174	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
47											3377553	84347	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
48											3377009	84255	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
49											3376539	84190	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
50											3376917	84269	31/10/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	
51											3376918	84261	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
52											3376936	84256	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
53											3376939	84267	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
54											3377151	84275	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
55											3377545	84352	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
56											3377614	84359	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
57											3377546	84354	31/10/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
58											3376700	84183	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
59											3377530	84351	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
60											3377091	84245	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
61											3377010	84275	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
62											3377011	84277	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
63											3376842	84268	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
64											3377387	84324	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	
65											3376784	84253	31/10/2025	Jorge Armandó Uribe Guevara	

Recuento: 7

Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**

https://trello.com/b/YSHUwb3/soporte-zajuna

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

Soporte Zajuna

Buscar

Crear

Proceso

Backups complementaria
ABROL - MAYO 2024

Notas de Seguimiento_31
Octubre de 2025

Caso 9533

Casos ABIERTOS

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9507

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9514

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9522

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9521

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Casos SOLUCIONADOS

Caso 9524

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9518

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9529

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9527

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Caso 9531

Enlace caso GLPE: http://149.130.1...

Seguimiento 9AM

9:00 AM - 26 de Octubre 2025

Validación Seguimiento 9
A.M. - 27 de Octubre 2025

Validación de Seguimiento 9
A.M. - 28 de Octubre 2025

Validación de Seguimiento +
LMS_ID 9:00 A.M. - 29 de
Octubre 2025

Validación de Seguimiento +
LMS_ID 9:00 A.M. - 30 de
Octubre 2025

Validación de Seguimiento +
LMS_ID 9:00 A.M. - 31 de
Octubre 2025

Asignaciones adicionales

Validación
LMS_sinNumber_ID

Reparar Ficha 3376466

Reparar Ficha 3376465

Notas de Seguimiento_30
Octubre 2025

Reparación de Fichas

Casos Cerrados

Caso 6875

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6885

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6891

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6893

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6904

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Caso 6905

Enlace caso GLPE: http://20.62.111...

Seguimiento 3PM

Validación seguimiento 3:00
P.M. - 25 de Octubre

Validación seguimiento +
LMS_ID 3:00 P.M. - 26 de
Octubre

VALIDACIÓN
SEGUIMIENTO: 03:00PM -
MIÉRCOLES 29 DE
OCTUBRE DE 2025

VALIDACIÓN
SEGUIMIENTO: 03:00PM -
JUEVES 30 DE OCTUBRE DE
2025

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero



Reparación de fichas _ 25/10/2025

Ficha 3372510

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3372510&courseid=83020

Accede a SOFIA Área Personal

pruebas
ProyectoProductivo
Semillas_Titulada_Presencial
Soporte_bloques_Zajuna
PRUEBAS_ZAJUNA_00052025
Semilla EDT
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
 - Gestionar esta categoría
 - Configuración
 - Agregar categoría
 - Asignar roles
 - Permisos
 - Comprobar los permisos
 - Cohortes
 - Filtros
 - Restaurar curso
 - Papelera de reciclaje
 - Banco de contenido
- Administración del sitio

PASTELERÍA. (3372510)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERÍA. (3372510)
Nombre corto P_63520028_V_3372510_R_47_C_9529
Número de ID 3372510
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles Instructor: 1
Aprendiz: 80
Métodos de matriculación Matriculación manual
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones General
Información del programa
Cronograma
Actividades iniciales
Actividad de aprendizaje Guía 1
Actividad de aprendizaje AA1
Actividad de aprendizaje AA2
Actividades de aprendizaje AA3
Actividad de aprendizaje AA4
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
Grabaciones sesiones en línea
Tutoriales
Biblioteca SENA
Material de apoyo al instructor
Reporte de curso
Seguimiento de la formación
Foro
Archivo
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia
Chat

Módulos utilizados

Ficha 3371963

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371963&courseid=82913

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con inducción
pruebas
ProyectoProductivo
Semillas_Titulada_Presencial
Soporte_bloques_Zajuna
PRUEBAS_ZAJUNA_00052025
Semilla EDT
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

- Categoría: Formación Complementaria
 - Gestionar esta categoría
 - Configuración
 - Agregar categoría
 - Asignar roles
 - Permisos
 - Comprobar los permisos
 - Cohortes
 - Filtros
 - Restaurar curso
 - Papelera de reciclaje
 - Banco de contenido
- Administración del sitio

GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3371963)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3371963)
Nombre corto P_41311638_V_3371963_R_8_C_9302
Número de ID 3371963
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles Instructor: 1
Aprendiz: 80
Métodos de matriculación Matriculación manual
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones General
Información general
Material de apoyo al instructor
Cronograma
Actividades iniciales
Actividades de aprendizaje Guía
Actividad de aprendizaje 1
Actividad de aprendizaje 2
Actividad de aprendizaje 3
Actividad de aprendizaje 4
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
Grabaciones sesiones en línea
Software del curso
Reporte de curso
Foro
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia

Módulos utilizados



Ficha 3371299

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371299&courseid=82723

Accede a SOFIA Área Personal

MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3371299)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3371299)
Nombre corto	P_22810744_V_3371299_R_15_C_9514
Número de ID	3371299
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	Instructor: 1 Aprendiz: 80
Métodos de matriculación	Matriculación manual
Formato	Formato de Secciones Flexibles
Secciones	ANUNCIOS INFORMACIÓN DEL PROGRAMA MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR CRONOGRAMA ACTIVIDADES INICIALES ACTIVIDAD 1 ACTIVIDAD 2 ACTIVIDAD 3 ACTIVIDAD 4 SESIONES EN LÍNEA Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea BIBLIOTECA SENA SOFTWARE DEL PROGRAMA REPORTES DEL CURSO
Módulos utilizados	Foro Página Encuesta Prueba de Conocimiento Paquete SCORM Evidencia URL

Ficha 3371002

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371002&courseid=82678

Accede a SOFIA Área Personal

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3371002)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3371002)
Nombre corto	P_51240087_V_3371002_R_13_C_9104
Número de ID	3371002
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	Instructor: 1 Aprendiz: 80
Métodos de matriculación	Matriculación manual
Formato	Formato de Secciones Flexibles
Secciones	ANUNCIO INFORMACIÓN GENERAL CRONOGRAMA ACTIVIDADES INICIALES ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA Actividad de aprendizaje 1 SESIONES EN LÍNEA Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR REPORTES DEL CURSO
Módulos utilizados	Foro Página Encuesta Prueba de Conocimiento Evidencia Archivo



Ficha 3371561

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3371561&courseid=82788

Accede a SOFIA Área Personal

Semillas tituladas con Inducción
pruebas
ProyectoProductivo
Semillas_Titulada_Presencial
Soporte_bloques_Zajuna
PRUEBAS_ZAJUNA_00052025
Semilla EDT
Categoría nueva 123

ADMINISTRACIÓN

Categoría: Formación Complementaria
Gestionar esta categoría
Configuración
Agregar categoría
Asignar roles
Permisos
Comprobar los permisos
Cohortes
Filtros
Restaurar curso
Papelera de reciclaje
Banco de contenido
Administración del sitio

PASTELERIA. (3371561)

Vista Editar Usuarios matriculados Ocultar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo PASTELERIA. (3371561)
Nombre corto P_43630028_V_3371561_R_S_C_0549
Número de ID 3371561
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0
Asignaciones de roles Instructor: 1
Aprendiz: 80
Métodos de matriculación Matriculación manual
Formato Formato de Secciones Flexibles
Secciones General
Información del programa
Material de apoyo al instructor
Reporte de curso
Seguimiento de la formación
Cronograma
Actividades Iniciales
Actividad de aprendizaje Guía 1
Actividad de aprendizaje AA1
Actividad de aprendizaje AA2
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
Grabaciones sesiones en línea
Foro
Página
Prueba de Conocimiento
Evidencia
Encuesta
Chat

Módulos utilizados

Validación fichas sin number_ID _ 28/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ymhd-ELhL30c-701wN254EwKI84an8WY/edit?gid=458465212&gid=458465212

Fichas SIN_ID 28OCT

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús

CS8C71

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
47	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS. (3373807)	83352	Sandra Milena Montalegre Largo								
48	FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD (3373229)	83358	Sandra Milena Montalegre Largo								
49	APROPRIACIÓN DE LOS CONCEPTOS EN CIBERSEGURIDAD. (3373413)	83359	Sandra Milena Montalegre Largo								
50	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3373545)	83361	Sandra Milena Montalegre Largo								
51	SERVICIO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS (3373312)	83363	Sandra Milena Montalegre Largo								
52	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3373256)	83366	Sandra Milena Montalegre Largo								
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3373470)	83369	Sandra Milena Montalegre Largo								
54	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3373585)	83371	Sandra Milena Montalegre Largo								
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373581)	83388	Sandra Milena Montalegre Largo								
56	DISEÑO Y PLANOS EN AUTOCAD 2D (3373347)	83390	Sandra Milena Montalegre Largo								
57	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373580)	83390	Adolfo León Gil Restrepo								
58	INMERSIÓN A LA FOTOGRAFÍA DIGITAL (3373387)	83391	Adolfo León Gil Restrepo								
59	DISEÑO Y PLANOS EN AUTOCAD 2D (3373386)	83403	Adolfo León Gil Restrepo								
60	FOTOGRAFÍA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES. (3373375)	83396	Adolfo León Gil Restrepo								
61	FOTOGRAFÍA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES. (3373375)	83400	Adolfo León Gil Restrepo								
62	SERVICIO AL CLIENTE (3373386)	83402	Adolfo León Gil Restrepo								
63	EMPRENDIMIENTO DE UNIDADES PRODUCTIVAS. (3373388)	83405	Adolfo León Gil Restrepo								
64	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3373273)	83409	Adolfo León Gil Restrepo								
65	INMERSIÓN A LA FOTOGRAFÍA DIGITAL (3373385)	83410	Adolfo León Gil Restrepo								
66	HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. (3374031)	83412	Adolfo León Gil Restrepo								
67	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373606)	83416	Adolfo León Gil Restrepo								
68	ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (3373807)	83420	Adolfo León Gil Restrepo								
69	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374008)	83423	Adolfo León Gil Restrepo								
70	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374001)	83426	Daniela Moreno Medina								
71	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3373942)	83431	Daniela Moreno Medina								
72	ANÁLISIS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO Y LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT (3373926)	83434	Daniela Moreno Medina								
73	ASESORÍA AL CONSUMIDOR FINANCIERO. (3373953)	83435	Daniela Moreno Medina								
74	BASES DE DATOS GENERALIDADES Y SISTEMAS DE GESTIÓN (3373864)	83437	Daniela Moreno Medina								
75	ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL. (3373996)	83441	Daniela Moreno Medina								
76	N EN FUNDAMENTOS PARA TECNOLOGÍA DE MOTORES ELÉCTRICOS DE CORRIENTE ALTERNIA. SINCRONICOS DE IMANES PERMANENTES	83444	Daniela Moreno Medina								
77	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373885)	83447	Daniela Moreno Medina								
78	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3373867)	83451	Daniela Moreno Medina								
79	ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA (3373105)	83452	Daniela Moreno Medina								
80		83453	Daniela Moreno Medina								

Recuento: 14



Validación fichas sin number_ID _ 29/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TDDITn7U6hPkhWeyrHdKlejwXhJh/edit?gid=114621282#gid=114621282

Fichas SIN_ID 29OCT

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
32	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3374518)	83007	Jhon Freddy Loaiza Herrera									
33	MANEJO DE PRUEBAS DE SOFTWARE (3374422)	83009	Jhon Freddy Loaiza Herrera									
34	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374981)	83017	Sandra Milena Montalegre Largo									
35	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374980)	83018	Sandra Milena Montalegre Largo									
36	PATRONAJE INDUSTRIAL FEMENINO (3374684)	83022	Sandra Milena Montalegre Largo									
37	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3374677)	83023	Sandra Milena Montalegre Largo									
38	PROTEJAMOS EL PATRIMONIO CULTURAL (3375005)	83031	Sandra Milena Montalegre Largo									
39	CONFECCIÓN Y MANEJO DE SUS HERRAMIENTAS (3374968)	83034	Sandra Milena Montalegre Largo									
40	USO DE LA HERRAMIENTA OFIMÁTICA MICROSOFT WORD PARA EL PROCESAMIENTO DE TEXTOS (3374524)	83036	Sandra Milena Montalegre Largo									
41	COREL DRAW - UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE DISEÑO VECTORIAL (3374052)	83037	Sandra Milena Montalegre Largo									
42	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3374612)	83040	Adolfo León Gil Restrepo									
43	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2010: POWERPOINT (3374548)	83040	Adolfo León Gil Restrepo									
44	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3374621)	83051	Adolfo León Gil Restrepo									
45	TECNICAS EN VENTAS (3374908)	83055	Adolfo León Gil Restrepo									
46	PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIGITALES (3374973)	83060	Adolfo León Gil Restrepo									
47	MANEJO DE ADOBE ILLUSTRATOR (3374969)	83061	Adolfo León Gil Restrepo									
48	ILUSTRACIÓN DE PERSONAJES EN MEDIOS DIGITALES (3374747)	83069	Adolfo León Gil Restrepo									
49	CONTRATACIÓN Y AFILIACIÓN A SEGURIDAD SOCIAL EN EL ENTORNO LABORAL (3374818)	83070	Adolfo León Gil Restrepo									
50	USO DE LA IMAGEN Y LA FOTOGRAFÍA PARA PRODUCCIONES GRÁFICAS (3374746)	83076	Daniella Moreno Medina									
51	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS (3374860)	83077	Daniella Moreno Medina									
52	CATEDRA VIRTUAL DE PENSAMIENTO EMPRESARIAL-MÓDULO 1: MENTALIDAD EMPRESARIAL (3374814)	83080	Daniella Moreno Medina									
53	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3374593)	83081	Daniella Moreno Medina									
54	AGRICULTURA ECOLÓGICA: FERTILIZACIÓN, SUELOS Y CULTIVOS (3374801)	83088	Daniella Moreno Medina									
55	ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (3374797)	83089	Daniella Moreno Medina									
56	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83092	Daniella Moreno Medina									
57	FUNCIONAMIENTO E INSTALACIÓN DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS ROTATIVAS (3374816)	83095	Daniella Moreno Medina									
58	ACCIONES BÁSICAS PARA LA ATENCIÓN DE UNA PERSONA CON AFECTACIÓN DE LA SALUD (3374851)	83099	Daniella Moreno Medina									
59	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3374862)	83701	Juan Camilo Otávaro Pulido									
60	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83705	Juan Camilo Otávaro Pulido									
61	ROLLO DE HABILIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN TITULADA EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (3374863)	83708	Juan Camilo Otávaro Pulido									
62	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3374596)	83709	Juan Camilo Otávaro Pulido									
63	PASTELERIA (3373997)	83711	Juan Camilo Otávaro Pulido									
64	FORMACIÓN DE LÍDERES CON TALENTO, INTEGRALES Y COMPETITIVOS (3375090)	83714	Juan Camilo Otávaro Pulido									
65	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3375088)	83718	Juan Camilo Otávaro Pulido									
66	GASTRONOMÍA COLOMBIANA (3375067)	83721	Juan Camilo Otávaro Pulido									
67	SERVICIO AL CLIENTE EN REPTO PERSONAL (3375106)	83726	Juan Camilo Otávaro Pulido									

Recuento: 8

Reparación de ficha _ 29/10/2025

Ficha 3373997

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?categoryid=2&view=courses&search=3373997&courseid=83433

Accede a SOFIA Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Adolfo León Gil Restrepo

PASTELERIA (3373997)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	PASTELERIA (3373997)
Nombre corto	P_63520028_V_3373997_R_73_C_9123
Número de ID	3373997
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	Matriculación manual
Formato	Formato de Secciones Flexibles
Secciones	General Información del programa Material de apoyo al instructor Reporte de curso Seguimiento de la formación Cronograma Actividades iniciales Actividad de aprendizaje Guía 1 Actividad de aprendizaje AA1 Actividad de aprendizaje AA2 Sesiones en línea Enlaces sesiones en línea Grabaciones sesiones en línea
Módulos utilizados	Foro Página Prueba de Conocimiento Evidencia



Validación fichas sin number_ID _ 30/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18y6fGLLcoFrBk0TAsdgGI9630fzIUM1p/edit?gid=132971113&gid=132971113

Fichas SIN_ID 30OCT

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% 11 B Z

C41C50 Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
32	ACEITES ESENCIALES: EXTRACCION, USOS Y APLICACIONES (3376076)	83923	Sandra Miana Montalegre Largo									
33	ADMINISTRACION Y CONTROL DE INVENTARIOS (3376814)	83925	Sandra Miana Montalegre Largo									
34	APLICACION DE PROCEDIMIENTOS DE CHECK-IN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO (3375949)	83928	Sandra Miana Montalegre Largo									
35	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375942)	83932	Sandra Miana Montalegre Largo									
36	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375946)	83933	Sandra Miana Montalegre Largo									
37	APRENDIZ DIGITAL (3375990)	83936	Sandra Miana Montalegre Largo									
38	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375905)	83939	Sandra Miana Montalegre Largo									
39	LOGISTICA PARA LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS (3375872)	83944	Sandra Miana Montalegre Largo									
40	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375888)	83945	Sandra Miana Montalegre Largo									
41	USO DE MICROSOFT EXCEL EN LABORES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO (3375915)	83948	Adolfo León Gil Restrepo									
42	PLAN DE MERCADEO (3375821)	83951	Adolfo León Gil Restrepo									
43	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375923)	83952	Adolfo León Gil Restrepo									
44	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375914)	83954	Adolfo León Gil Restrepo									
45	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375908)	83960	Adolfo León Gil Restrepo									
46	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3375905)	83969	Adolfo León Gil Restrepo									
47	MANEJO DE PRUEBAS DE SOFTWARE (3375959)	83967	Adolfo León Gil Restrepo									
48	AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3375928)	83968	Adolfo León Gil Restrepo									
49	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3375990)	83973	Adolfo León Gil Restrepo									
50	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 5 (3375707)	83976	Adolfo León Gil Restrepo									
51	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3375918)	83979	Daniela Moreno Medina									
52	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375703)	83980	Daniela Moreno Medina									
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3375990)	83988	Daniela Moreno Medina									
54	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3375925)	83989	Daniela Moreno Medina									
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375703)	83992	Daniela Moreno Medina									
56	APRENDIZ DIGITAL (3375988)	83993	Daniela Moreno Medina									
57	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3375701)	83996	Daniela Moreno Medina									
58	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3375709)	83999	Daniela Moreno Medina									
59	PROCESOS PARA SOFTWARE DE CALIDAD (3375906)	84003	Daniela Moreno Medina									
60	APRENDIZ DIGITAL (3375988)	84004	Daniela Moreno Medina									
61	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3375997)	84007	Juan Camilo Otañero Pulido									
62	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3375998)	84012	Juan Camilo Otañero Pulido									
63	APRENDIZ DIGITAL (3375987)	84015	Juan Camilo Otañero Pulido									
64	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378244)	84021	Juan Camilo Otañero Pulido									
65	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378245)	84022	Juan Camilo Otañero Pulido									
66	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3376233)	84027	Juan Camilo Otañero Pulido									
67	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3378206)	84030	Juan Camilo Otañero Pulido									

Recuento: 10

Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 30 de octubre.

https://teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

21:21

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

En esta reunión (20)

Silenciar a todos

Adolfo León Gil Restrepo

Anayibe Niño Camargo

Andrés Felipe Vargas Correa

Ariel Rodríguez Fuentes

Catalina Gutierrez Castano

Catalina Moreno Carvajal (No com...

DM

CC

LH

Felipe Santiago Ramirez Cardona

Catalina Moreno Carvajal (No compro...

Luz Elena Patiño Herrera

1/3

ESP LAA 2:04 p. m. 30/10/2025



Validación fichas sin number_ID _ 31/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Uw8vYkApqKt6ZJo8RywC7n8avUJZG/edit?gid=280420098&gid=280420098

Fichas SIN_ID 31OCT

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
47	DESARROLLO WEB CON PHP (3377055)	84245	Juan Carlos Santamaría Rendon							
48	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3377146)	84248	Juan Carlos Santamaría Rendon							
49	DESARROLLO WEB CON PHP (3377055)	84248	Juan Carlos Santamaría Rendon							
50	APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES. (3376822)	84251	Juan Carlos Santamaría Rendon							
51	IMPLEMENTACION DE CIRCUITOS ELECTRONICOS DIGITALES (3377155)	84252	Juan Carlos Santamaría Rendon							
52	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3376784)	84254	Juan Carlos Santamaría Rendon							
53	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 6 (3376903)	84257	Adolfo León Gil Restrepo							
54	APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES. (3376844)	84259	Adolfo León Gil Restrepo							
55	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (3376904)	84263	Adolfo León Gil Restrepo							
56	CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3377091)	Cuenta con ID 84262	Adolfo León Gil Restrepo							
57	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377009)	84266	Adolfo León Gil Restrepo							
58	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3376805)	84270	Adolfo León Gil Restrepo							
59	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3376917)	Cuenta con ID 84269	Adolfo León Gil Restrepo							
60	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377010)	84274	Adolfo León Gil Restrepo							
61	TURISMO EN ESPACIOS RURALES (3377121)	84276	Adolfo León Gil Restrepo							
62	CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE (3377011)	84278	Adolfo León Gil Restrepo							
63	APLICACION DE NORMAS TRIBUTARIAS EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS. (3377282)	84282	Adolfo León Gil Restrepo							
64	INDICADORES DE GESTION (3377475)	84286	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
65	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SSST (3377429)	84288	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
66	PASTELETERIA (3377339)	84291	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
67	ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3377402)	84295	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
68	AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3377338)	84297	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
69	FUNDAMENTOS EN DISEÑO Y ELABORACION DE BASES DE DATOS CON MICROSOFT ACCESS. (3377444)	84300	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
70	TECNICA DE GESTION BALANCEO SCORECARD (NIVEL 1). (3377483)	84302	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
71	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377386)	84306	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
72	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS. (3377271)	84308	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
73	COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA SEGURIDAD VIAL (3377386)	84310	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
74	HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS. (3377381)	84313	Jorge Antonio Alvarado Rojas							
75	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3377386)	84316	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
76	GANADERIA INTENSIVA DE DOBLE PROPOSITO (3377384)	84317	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
77	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377383)	84319	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
78	COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA SEGURIDAD VIAL (3377405)	84321	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
79	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (3377397)	84323	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
80	HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD (3377397)	84325	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
81	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1 (3377562)	84331	Felipe Santiago Ramírez Cardona							
82	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3377587)	84340	Felipe Santiago Ramírez Cardona							

Recuento: 11

Mover tarjetas _ Casos Solucionados a Columna de CERRADOS _ 31/10/2025

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ub0HdoEvuRvUHtDMmzRA4GyrxbPqyUl/edit?gid=1090939959&gid=1090939959

Casos_Cerrados

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ID	Estados	Fecha de resolución	Última modificación	Asignado a - Técnico	Observación	Estado					
287	7 211	Cerrado	10/24/25 17:22	10/27/25 19:00	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
288	7 213	Cerrado	10/24/25 17:28	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
289	7 214	Cerrado	10/24/25 17:30	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
290	7 215	Cerrado	10/24/25 17:32	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
291	7 216	Cerrado	10/24/25 17:35	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
292	7 217	Cerrado	10/24/25 17:38	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
293	7 220	Cerrado	10/24/25 17:41	10/30/25 8:38	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
294	7 229	Cerrado	10/24/25 11:33	10/28/25 9:15	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
295	7 230	Cerrado	10/24/25 13:18	10/28/25 9:15	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
296	7 231	Cerrado	10/24/25 11:45	10/28/25 9:14	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
297	7 232	Cerrado	10/24/25 12:26	10/28/25 9:12	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
298	7 234	Cerrado	9/16/25 20:04	10/28/25 9:12	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
299	7 235	Cerrado	10/24/25 12:34	10/28/25 9:11	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
300	7 237	Cerrado	10/24/25 12:37	10/28/25 22:50	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
301	7 239	Cerrado	10/24/25 14:01	10/30/25 14:51	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
302	7 240	Cerrado	10/24/25 12:47	10/28/25 22:51	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
303	7 241	Cerrado	9/16/25 20:07	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
304	7 243	Cerrado	10/24/25 13:05	10/28/25 22:52	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
305	7 244	Cerrado	10/24/25 13:19	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
306	7 245	Cerrado	10/24/25 13:16	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
307	7 246	Cerrado	9/16/25 20:14	10/28/25 22:52	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
308	7 247	Cerrado	10/24/25 13:45	10/27/25 18:59	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
309	7 248	Cerrado	10/24/25 13:27	10/28/25 22:53	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
310	7 249	Cerrado	10/24/25 13:25	10/27/25 21:19	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
311	7 250	Cerrado	10/24/25 13:22	10/28/25 22:53	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
312	7 252	Cerrado	10/27/25 14:20	10/28/25 22:54	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
313	7 253	Cerrado	10/27/25 14:22	10/27/25 14:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
314	7 254	Cerrado	9/16/25 20:21	10/30/25 8:28	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
315	7 255	Cerrado	10/27/25 14:24	10/27/25 14:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
316	7 256	Cerrado	10/27/25 14:25	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
317	7 257	Cerrado	10/27/25 14:27	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
318	7 258	Cerrado	9/16/25 20:25	10/28/25 9:08	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
319	7 259	Cerrado	10/27/25 14:28	10/27/25 17:27	Adolfo León Gil Restrepo		Terminado *					
320	7 260	Cerrado	10/27/25 14:30	10/27/25 17:28	Jorge Antonio Alvarado Rojas		Terminado *					

Recuento: 48



Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KmTzroNNVDatJldfBUnthT-039LEW-zV/edit?gid=1953185032#gid=1953185032

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

Depurar Backups XL54

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I U

Filtro temporal 1 Intervalo: E1:E3030 Guardar vista

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones						
208	Backup_2099738	20253	BACKUPS 27OCT 8am-2pm	208	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
209	Backup_2099739	20427	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	212	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
210	Backup_2099740	20430	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
211	Backup_2099741	20432	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
212	Backup_2099743	20438	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
213	Backup_2099744	20447	BACKUPS 29OCT 8am-2pm	212	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
214	Backup_2099745	20453	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	213	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
215	Backup_2099746	20533	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
216	Backup_2099747	20534	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
217	Backup_2099748	20538	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
218	Backup_2099749	20579	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
219	Backup_2099751	20593	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
220	Backup_2099752	20601	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
221	Backup_2099753	20608	BACKUPS 30OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado							
222	Backup_2099754	20617	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
223	Backup_2099755	20678	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
224	Backup_2099756	20680	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
225	Backup_2099757	20727	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							
226	Backup_2099758	20746	BACKUPS 31OCT 8am-2pm	215	Adolfo León Gil Restrepo	Asignado							

Añade 1000 filas más al final

Recuento: 19



PROCESO				
SOPORTE ZAJUNA N2				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 01 DE NOVIEMBRE AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



- Se relacionan los casos asignados para validación y gestión (aparecen en GLPI como asignado).

Nota: el texto dentro de las tablas debe ir centrado.

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9561	04/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9569	04/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9199	06/11/2025	Nuevo	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, es solucionado de acuerdo con documentación indicada por parte del líder de Mesa.
9615	06/11/2025	Nuevo	Escalado a N3.	SI	NO	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Soporte técnico _ N3.
9561	06/11/2025	Nuevo	Escalado a FS.	NO	SI	Se revisa la información del caso, el cual, es escalado a Oficina de Sistemas _ FS.
9633	07/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve validando ingreso y funcionamiento del ambiente CAP.



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9543	04/11/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta de correo electrónico.
9603	06/11/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9603	06/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza desenrolamiento de usuarios en 253 fichas.
9312	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9300	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
9320	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
4862	25/10/2025	En espera	Escalado a Usuario.	NO	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a Usuario.
9295	25/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.



4378	25/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
6625	26/10/2025	En espera	Escalado a FS.	NO	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a FS.
9463	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	NO	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
3606	26/10/2025	En curso (Asignada)	Escalado a N3.	SI	SI	Se realiza nota de seguimiento de caso escalado a N3.
8205	26/10/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se resuelve actualizando la nota de la solución.
9478	28/10/2025	En curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se revisa la información del caso, se resuelve de acuerdo con respuesta aportada por parte de integración.
8968	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8967	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del caso, se complementa la solución con informe técnico.
8966	28/10/2025	Resuelto	Resuelto	NO	SI	Se revisa la información del



						caso, se complementa la solución con informe técnico.
--	--	--	--	--	--	---

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
04/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 56 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
05/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 55 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
05/11/2025	Validación LMS_ID.	Se realiza seguimiento a 12 fichas con fecha de inicio en el mes de noviembre.	Finalizado
06/11/2025	Reunión Seguimiento Soporte	Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2.	Finalizado
06/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 55 fichas con fecha de inicio en los meses septiembre, octubre y noviembre.	Finalizado
07/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado.	Se realiza seguimiento a 54 fichas con fecha de inicio en los meses	Finalizado



		septiembre, octubre y noviembre.	
07/11/2025	Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024	Se dan por finalizados 10 Backups con su respectivo analices en el ambiente local y de producción.	Proceso

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI).

- **RESUELTOS.**

Caso 9543

The screenshot displays the GLPI (Gestion Libre de Problèmes et Incidents) interface. The main content area shows the details of ticket 9543, titled "Integración documento aprendiz - No ingresa plataforma zajuna (9543)". The ticket status is "Resuelto" (Resolved). The ticket was created 2 hours ago by Gil Restrepo Adolfo León. The description includes a cause, solution, and note regarding data synchronization issues between Sofia Plus and the GLPI system. The ticket is assigned to Diana Carolina León Romero. The interface also shows a sidebar with navigation options and a top bar with user information and search functionality.



Caso 9199

Browser address bar: No seguro 149.130.165.96/gipi/front/ticket.form.php?id=9199

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

Left sidebar (CLPI): Inicio, Asistencia, Casos, Activo, Adicional, Tablero, Casos, Crear caso, Problemas, Cambios, Clasificación, Estadísticas, Casos resueltos, Cambios resueltos, Gestión, Herramientas, Administración, Configuración.

Main content area: Administración plataforma / No permite crear demos (9199)

Case details: Caso 9199, creado por S. Quintero Castro y Thomas Enrique. Descripción: Cordial Saludo, María Angélica González Rialto, Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo. Atentamente, Thomas Enrique Guaitheza Castro, Asesor de soporte Zajuna.

Case description: Cordial Saludo, María Angélica González Rialto, Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso. Causa: El sistema no permite la creación de fichas a parte de la somera, debido a que el curso base (somera) presenta un error en su estructura interna, generando por lo tanto duplicación de los contenidos asociados a varios cuestionarios, en la validación realizada sobre la base de datos se evidenciaron cuatro duplicados, mientras que en el momento del 22 de octubre de 2023 se identificaron ocho duplicados adicionales de cuestionarios ubicados en el mismo nivel jerárquico, lo que impacta la correcta replicación de la somera en los procesos de copia del LMS.

Solución: Se requiere que el equipo de Atención al Cliente (Sistema de Recursos Educativos) realice los ajustes técnicos en los cuestionarios de la somera, depurando los contenidos duplicados y garantizando la integridad de los contenidos internos. Una vez ajustada la estructura del curso base, la somera podrá copiarse correctamente mediante la opción "Copiar" disponible en el LMS, asegurando la creación adecuada de nuevas fichas sin errores de jerarquía o integridad de datos.

Evidencia: se adjunta 1. Imágenes: imagen_L_Caso_9199.png, imagen_Z_Caso_9199.png. Queremos agradecer a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Right sidebar: Urgencia: Meda, Impacto: Meda, Prioridad: Meda, Aprobación: No sujeto a aprobación. Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León, correo: adg198@gmail.com. Elementos: Mis dispositivos, Incompleto completa, Actual. Niveles de servicio: TTD: 2023-10-08 17:18:30.

Caso 9603

Browser address bar: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G4IDGeTKQaesyXfGIt0ZDwXGcXANk_x/edit?gid=314560802#gid=314560802

Navigation bar: WhatsApp, Sofia plus, Aprendiz Soporte Z..., SAVA, Portal de oferta edu..., Microsoft Forms, Gemini, Teams, Correo: SENA_ADOL..., Teachy, Soporte Zajuna | Tre...

Spreadsheet title: Desenrolamiento_9603

	A	B	C	D	E	F
1	CASO	FICHA	RESPONSABLE	Estado		
2	sa_1015999745	3135845	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
3	sa_1015999745	2977279	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
4	sa_1015999745	2977272	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
5	sa_1015999745	2977686	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
6	sa_1015999745	2977712	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
7	sa_1015999745	2977781	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
8	sa_1015999745	2977737	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
9	sa_1015999745	3070229	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
10	sa_1015999745	3262825	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
11	sa_1015999745	3070214	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
12	sa_1015999745	2977164	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
13	sa_1015999745	2977742	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
14	sa_1015999745	3118347	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
15	sa_1015999745	3122315	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
16	sa_1015999745	2977411	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
17	sa_1015999745	3230450	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
18	sa_1015999745	3134554	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
19	sa_1015999745	2977157	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
20	sa_1015999745	3116973	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
21	sa_1015999745	3235883	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
22	sa_1015999745	3235977	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
23	sa_1015999745	3235682	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
24	sa_1015999745	3235917	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
25	sa_1015999745	3235899	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
26	sa_1015999745	3236034	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
27	sa_1015999745	3236310	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
28	sa_1015999745	3236313	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
29	sa_1015999745	3236407	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
30	sa_1015999745	3261615	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
31	sa_1015999745	3267674	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
32	sa_1015999745	3311719	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
33	sa_1015999745	3236167	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
34	sa_1015999745	2977417	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
35	sa_1015999745	2977477	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		
36	sa_1015999745	2977512	Adolfo León Gil Restrepo	Terminado		

Recuento: 253



Caso 9633

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Contenido | No permite acceder a curso en entrenamiento (9633)

Caso 9633

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Descripción

Estimado Cesar A. Villegas,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zajuna.

Comentarios

Comentario 1: [Usuario: J. Restrepo Adolfo León] [Fecha: 2025-11-04 a las 4:09:56 p. m.]

Cordial Saludo, Aurora María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Caso de ambiente de entrenamiento presento un incidente que afectó la creación y edición de acciones, debido a un proceso bloqueado en el WAP (Web Application Firewall), el cual limitó temporalmente la ejecución de ciertos solicitudes dentro del entorno.

Solución: El equipo de soporte técnico se comunicó con la Mesa de Servicios, quienes realizaron las acciones correctivas necesarias para reinstalar el funcionamiento del WAF, normalizando así la operación del ambiente de entrenamiento y garantizando la disponibilidad de los funcionalidades afectadas.

Evidencia se adjunta

1. Imágenes:

Imagen acceso usuario plataforma Zajuna, Caso_9633

Imagen acceso Asesor como Aprendiz Ambiente CAP_Caso_9633

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de caso:

Fecha de apertura: 2025-11-07 16:24:49

Fecha de resolución: 2025-11-07 16:56:32

Tipo: Incidente

Categoría: Contornos > INCIDENTE no carga la funcionalidad

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: R. Gómez Rincón Aurora María

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos:

Mis diagnósticos:

- **ESCALADOS**

Caso 9561

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

No ingreso CAPLMS (9561)

Caso 9561

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Descripción

Captura de pantalla 2025-11-04 a las 4:09:56 p. m. png 491.41 Kb

Creado: hace 4 horas por R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Captura de pantalla 2025-11-04 a las 4:02:16 p. m. png 493.8 Kb

Creado: hace 4 horas por R. Villegas Tabares Cesar Andrés

Estimado Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zajuna.

Comentarios

Comentario 1: [Usuario: R. Restrepo Adolfo León] [Fecha: 2025-11-04 a las 4:02:16 p. m.]

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de caso:

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: R. Sánchez Prada Andrea Carolina

Observador:

Asignado a: R. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos:

Mis diagnósticos:



Caso 9569

Caso 9615



Caso 9561

← No seguro 149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9561

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Admite Buscar Listas Planillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Raiz

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Ulanen Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

AS

Created: hace 1 hora por Sánchez Prada Andrea Carolina

Cordial saludo

Agradezco la ampliación de documento respecto a lo sucedido y lo que se ha evidenciado en los diferentes casos posterior a el restablecimiento del ambiente.

Zajuna

Created: Just now por Gil Restrepo Adolfo León Last update: Just now by Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a PS

Estados

En espera

Pending: Escalado a PS

Fuente de solicitud

Zajuna

Urgencia

Alta

Impacto

Medio

Prioridad

Alta

Aprobación

No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 17

Observador

Gil Restrepo Adolfo León

adolfo1980@gmail.com

Gil Restrepo Adolfo León 3

Responda

Guardar

VALIDACIÓN DE LAS 3:00 PM

- Capturas de validaciones diarias 04 DE NOVIEMBRE.

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

← https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHci/edit?gid=517358030#gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I U L

CD1973 Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Enrolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Enrolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
742	03/09/2025 6:32	3324457	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andrés Villegas Tabares
781	03/09/2025 14:15	3300370	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
793	03/09/2025 14:15	3317965	N/A	No Existe en Zajuna	Camel Enciso Arias	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Lozada Herrera
1027	04/09/2025 18:24	3304290	N/A	No Existe en Zajuna	Anel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montañez Largo
1888	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1971	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Eliana Pardo Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4141	23/09/2025 11:41	3330921	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
4916	30/09/2025 6:37	3347788	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido
4931	30/09/2025 6:24	3340408	N/A	No existe en zajuna	Yhonsan Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara
4935	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en zajuna	Yhonsan Enrique Guaitbonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara
4936									
4937									
4938									
4939									
4940									
4941									
4942									
4943									
4944									
4945									
4946									
4947									
4948									

FIC_INICIAN DICIEMBRE FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCT|

Se muestran 10 de 4.924 filas



FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNUEXV34baElr8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667&gid=1998395667

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I Z U

C03671.D · Adolfo León Gil Restrepo

	A	B	C1	C2	CK	CL	CM	CN	CO
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Envolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instrucentes 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Envolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
3542	27/10/2025 14:58	3372993	0	Incompleto	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3505	27/10/2025 14:58	3372994	0	Incompleto	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3506	27/10/2025 14:58	3372995	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
3546	28/10/2025 7:00	3373984	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3501	28/10/2025 7:00	3373874	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3500	28/10/2025 7:00	3373875	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3501	28/10/2025 7:00	3373880	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3501	28/10/2025 7:00	3373881	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montalegre Largo
3511	28/10/2025 7:00	3373703	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3374890	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3374420	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3718	29/10/2025 0:18	3374992	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3721	29/10/2025 0:18	3374914	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3732	29/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3732	29/10/2025 0:18	3374952	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3737	29/10/2025 0:18	3375268	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3494	29/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3375340	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3375347	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3375193	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3498	29/10/2025 0:18	3374788	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3507	29/10/2025 0:18	3375185	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3503	29/10/2025 0:18	3375252	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3498	29/10/2025 0:18	3374458	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3498	29/10/2025 0:18	3375301	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3498	29/10/2025 0:18	3375253	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3507	29/10/2025 0:18	3374428	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
3509	30/10/2025 2:42	3375942	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3509	30/10/2025 2:42	3375938	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3510	30/10/2025 2:42	3375960	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina
3504	30/10/2025 2:42	3375944	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina

FIC_INICIAN ENERO · FIC_INICIAN FEBRERO · FIC_INICIAN MARZO · FIC_INICIAN JUNIO · FIC_INICIAN AGOSTO · FIC_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC_INICIAN OCTUBRE · FIC_INICIAN NOVIEMBRE · LMS · Recuento: 15

FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNUEXV34baElr8mldr7gshMHCIi/edit?gid=1901026060&gid=1901026060

WhatsApp · Sofia plus · Aprendiz Soporte Z... · SAVA · Portal de oferta edu... · Microsoft Forms · Gemini · Teams · Correo: SENA_ADOL... · Teachy · Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B I Z U

C0197.CD · Adolfo León Gil Restrepo

Filtro temporal 1 Intervalo: C01:CO999

Guardar vista

	A	B	C1	C2	CK	CL	CM	CN	CO
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 04 NOV 9:00AM	Envolamiento 04 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instrucentes 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 04 NOV 3:00PM	Envolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
3507	31/10/2025 14:58	3378424	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3508	31/10/2025 14:58	3378437	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3509	31/10/2025 14:58	3375092	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3510	31/10/2025 14:58	3377514	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3511	31/10/2025 14:58	3378246	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3512	31/10/2025 14:58	3378247	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3513	31/10/2025 14:58	3378075	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3514	31/10/2025 14:58	3378550	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3515	31/10/2025 14:58	3378377	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3516	31/10/2025 14:58	3378123	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3517	31/10/2025 14:58	3377907	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3518	31/10/2025 14:58	3378537	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3519	31/10/2025 14:58	3378065	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3520	31/10/2025 14:58	3378455	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3521	31/10/2025 14:58	3377819	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3522	31/10/2025 14:58	3378489	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3523	31/10/2025 14:58	3378451	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3524	31/10/2025 14:58	3378440	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3525	31/10/2025 14:58	3378428	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3526	31/10/2025 14:58	3378250	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3527	31/10/2025 14:58	3378460	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3528	31/10/2025 14:58	3377515	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3529	31/10/2025 14:58	3377966	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3530	31/10/2025 14:58	3378401	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3531	31/10/2025 14:58	3378242	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3532	31/10/2025 14:58	3378243	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3533	31/10/2025 14:58	3378402	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3534	31/10/2025 14:58	3378813	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3535	31/10/2025 14:58	3378524	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3536	31/10/2025 14:58	3378526	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3537	31/10/2025 14:58	3377749	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 · Más más al final

FIC_INICIAN ENERO · FIC_INICIAN FEBRERO · FIC_INICIAN MARZO · FIC_INICIAN JUNIO · FIC_INICIAN AGOSTO · FIC_INICIAN SEPTIEMBRE · FIC_INICIAN OCTUBRE · FIC_INICIAN NOVIEMBRE · LMS · Recuento: 40



- Capturas de validaciones diarias 05 DE NOVIEMBRE.

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baIEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CD	CR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
740	03/09/2025 9:31	3324487	N/A	No Existe en Zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	César Andrés Villegas Tabares
741	03/09/2025 14:15	3300310	N/A	No Existe en Zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anissa Felipe Vargas Correa
743	03/09/2025 14:15	3317965	NA	No existe en Zajuna	Daniel Enosio Arias	NA	NA	No existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
744	04/09/2025 14:24	3304299	NA	No existe en Zajuna	Amel Rodriguez Fuentes	NA	NA	No existe en Zajuna	John Fredy Lozada Herrera
1073	11/09/2025 11:19	3358110	NA	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montenegro Largo
1884	11/09/2025 11:19	3325175	NA	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	NA	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1111	23/09/2025 11:41	3336821	NA	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4515	30/09/2025 9:37	3347788	N/A	No Existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Osalvaro Pulido
4514	30/09/2025 18:24	3340408	N/A	No existe en Zajuna	Thomson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guavara
4516	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en Zajuna	Thomson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEhV34baIEJrBmldr7gshMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	A	B	CD	CR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
1884	29/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1719	29/10/2025 0:18	3374992	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1721	29/10/2025 0:18	3374814	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1732	29/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1748	29/10/2025 0:18	3374952	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1737	29/10/2025 0:18	3375268	N/A	No existe en Zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1816	29/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1835	29/10/2025 0:18	3375346	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1843	29/10/2025 0:18	3375193	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1849	29/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1882	29/10/2025 0:18	3374789	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo



FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1:CW999

	A	B	CG	OR	CS	CT	CU	CV	CW
		FICHA	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 9:00AM	Enrolamiento 05 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
384	04/11/2025 15:33	3380139	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
385	04/11/2025 15:33	3379997	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
386	04/11/2025 15:33	3379216	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
387	04/11/2025 15:33	3379524	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
388	04/11/2025 15:33	3379608	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
389	04/11/2025 15:33	3380112	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
401	04/11/2025 15:33	3380256	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
402	04/11/2025 15:33	3379874	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
403	04/11/2025 15:33	3379791	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
404	04/11/2025 15:33	3380234	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
405	04/11/2025 15:33	3379521	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
406	04/11/2025 15:33	3380090	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
407	04/11/2025 15:33	3379680	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
408	04/11/2025 15:33	3379870	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
409	04/11/2025 15:33	3379524	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
410	04/11/2025 15:33	3379625	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
411	04/11/2025 15:33	3379413	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
412	04/11/2025 15:33	3379589	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
413	04/11/2025 15:33	3379722	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
414	04/11/2025 15:33	3379633	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
415	04/11/2025 15:33	3379751	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
416	04/11/2025 15:33	3379652	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
417	04/11/2025 15:33	3379245	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
418	04/11/2025 15:33	3380238	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
419	04/11/2025 15:33	3379648	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
420	04/11/2025 15:33	3379919	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
421	04/11/2025 15:33	3379635	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
422	04/11/2025 15:33	3379522	0	Incompleto	Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 Rtas más al final

+ INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID NOV Recuento: 43

LMS_ID NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjEwV34baIErBmldr7gsHMHci/edit?gid=288490243#gid=288490243

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: CW1:CW999

AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
54					3379214	84600	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380349	84702	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
55					3379607	84644	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380319	84696	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
56					3380172	84767	5/11/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon		3380340	84699	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
57					3379638	84604	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380307	84695	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
58					3379552	84590	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380525	84795	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
59					3379764	84642	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380462	84857	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
60					3379822	84679	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380431	84843	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
61					3380168	84731	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380449	84830	5/11/2025	Sandra Milena Montalegre Largo	
62					3379724	84676	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380457	84854	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
63					3380116	84761	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380596	84787	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
64					3380164	84770	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380390	84747	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
65					3379674	84602	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380473	84838	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
66					3380206	84777	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380356	84783	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
67					3379640	84630	5/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera		3380558	84797	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
68					3379636	84634	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380552	84811	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
69					3379619	84618	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380302	84772	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
70					3380584	84724	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380296	84778	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
71					3379180	84696	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380361	84730	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
72					3379628	84659	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380507	84872	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
73					3379670	84650	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380443	84846	5/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo	
74					3379409	84651	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380563	84808	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
75					3380170	84718	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380363	84733	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
76					3379729	84667	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380508	84818	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
77					3379649	84682	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380381	84740	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
78					3379568	84663	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380444	84847	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
79					3379733	84640	5/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona		3380483	84863	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
80					3379603	84653	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380400	84737	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
81					3379660	84658	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380466	84865	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
82					3379661	84665	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380373	84736	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
83					3379804	84647	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380366	84708	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
84					3379741	84671	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380445	84848	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
85					3379742	84675	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380551	84815	5/11/2025	Daniela Moreno Medina	
86					3379693	84613	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380450	84851	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
87					3379898	84610	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380412	84694	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	
88					3379831	84680	5/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas		3380550	84830	5/11/2025	Juan Camilo Oltavaro Pulido	

+ INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_ID NOV Recuento: 12



- Capturas de validaciones diarias 06 DE NOVIEMBRE.

FIC INICIAN SEPTIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=517358030#gid=517358030

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B Z

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00AM	Enrolamiento 06 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 06 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00PM	Enrolamiento 06 NOV 9:00PM	Responsable
742	03/09/2025 6:32	3324457	N/A	No existe en zajuna	Diana Carolina León Romero	N/A	N/A	No existe en zajuna	César Andrés Villegas Tabares
747	03/09/2025 14:15	3300370	N/A	No existe en zajuna	Maria Alejandra Sandoval Lopez	N/A	N/A	No existe en zajuna	Andrés Felipe Vargas Correa
751	03/09/2025 14:15	3317965	N/A	No existe en zajuna	Daniel Enciso Arias	NA	NA	No existe en Zajuna	Anayibe Nifo Camargo
107	04/09/2025 18:24	3304289	N/A	No existe en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	NA	NA	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Lozada Herrera
1073	11/09/2025 11:19	3328510	N/A	No existe en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegrre Largo
1874	11/09/2025 11:19	3325175	N/A	No existe en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3338921	N/A	No existe en zajuna	Felipe Santiago Riamas Cardona	NA	NA	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina
4115	30/09/2025 6:37	3347788	N/A	No existe en zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas	NA	NA	No existe en Zajuna	Juan Camilo Obalvaro Pulido
4334	30/09/2025 18:24	3340408	N/A	No existe en zajuna	Yhanson Enrique Gualibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jorge Armando Uribe Guenvara
4335	30/09/2025 18:24	3340407	N/A	No existe en zajuna	Yhanson Enrique Gualibonza Castro	NA	NA	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal

+ = FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEN Se muestran 10 de 4.924 filas

FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNJeXV34baElrBmlDr7gsHMHCIi/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

WhatsApp Sofia plus Aprendiz Soporte Z... SAVA Portal de oferta edu... Microsoft Forms Gemini Teams Correo: SENA_ADOL... Teachy Soporte Zajuna | Tre...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial 11 B Z

Filtro temporal 1 Intervalo: DE1:DE4333 Guardar vista X

	A	B	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE
1	FICHA		Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00AM	Enrolamiento 06 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 06 NOV 9:00PM	Cantidad Aprendizajes 06 NOV 9:00PM	Enrolamiento 06 NOV 9:00PM	Responsable
3479	26/10/2025 0:18	3374590	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3482	26/10/2025 0:18	3374420	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3484	26/10/2025 0:18	3374601	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3718	26/10/2025 0:18	3374592	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3721	26/10/2025 0:18	3374514	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3722	26/10/2025 0:18	3374402	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3724	26/10/2025 0:18	3374552	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3725	26/10/2025 0:18	3375383	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
3816	26/10/2025 0:18	3375238	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo

Añade 1000 filas más al final

+ = FIC_INICIAN ENERO FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN JUNIO FIC_INICIAN AGOSTO FIC_INICIAN SEPTIEMBRE FIC_INICIAN OCTUBRE FIC_INICIAN NOVIEMBRE LMS_II Recuento: 9



FIC INICIAN OCTUBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1998395667#gid=1998395667

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DM1.DM4333

	A	B	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM
1		FICHA	Cantidad Aprendices 07 NOV 9:00AM	Enrolamiento 07 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 07 NOV 3:00PM	Enrolamiento 07 NOV 3:00PM	Responsable
1819	26/10/2025 0:18	3374890	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3374901	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375193	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375251	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3374788	NA	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1817	26/10/2025 0:18	3375185	NA	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	NA	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
1818	26/10/2025 0:18	3375252	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 7

FIC INICIAN NOVIEMBRE (pantallazo hoja correspondiente)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjExV34baEJrBmldr7gsHMHci/edit?gid=1901026060#gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Filtro temporal 1 Intervalo: DM1.DM999

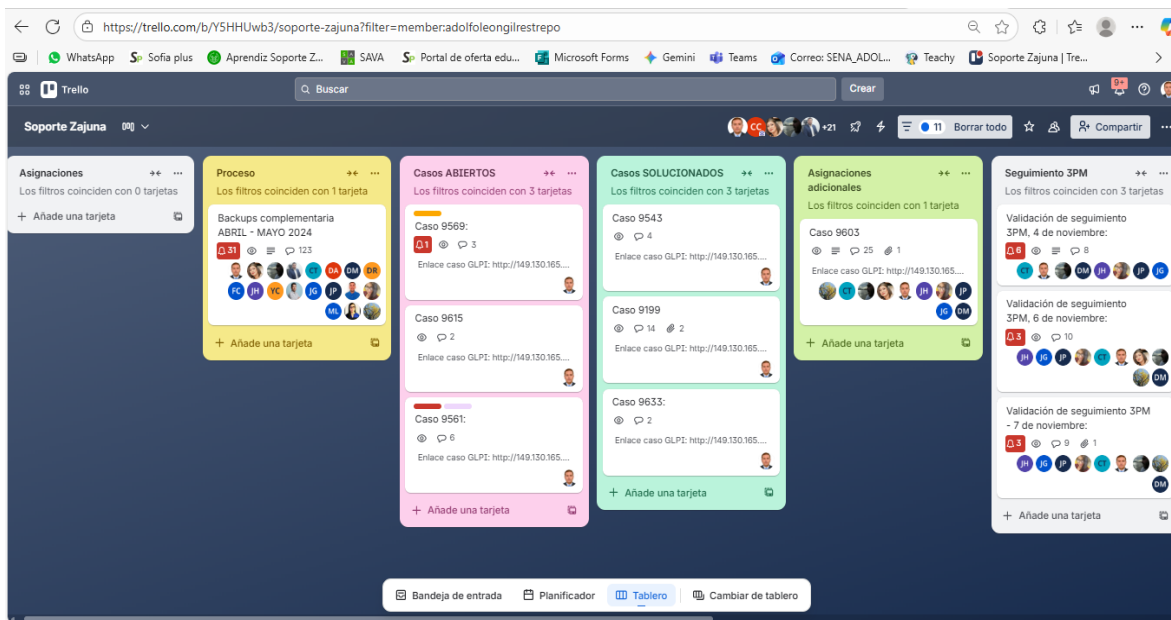
	A	B	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM
1		FICHA	Cantidad Aprendices 07 NOV 9:00AM	Enrolamiento 07 NOV 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 07 NOV 3:00PM	Enrolamiento 07 NOV 3:00PM	Responsable
719	05/11/2025 23:18	3381382	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382165	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3380888	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381096	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381920	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3379448	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382165	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382096	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	79	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381832	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381224	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381687	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381927	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381216	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381825	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	0	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381803	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382140	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382211	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382080	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381304	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381255	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381777	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	80	Completo	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3382130	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381802	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381970	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381451	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381412	79	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381450	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381981	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	05/11/2025 23:18	3381504	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	06/11/2025 0:38	3382168	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
719	06/11/2025 0:38	3382234	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

Recuento: 50

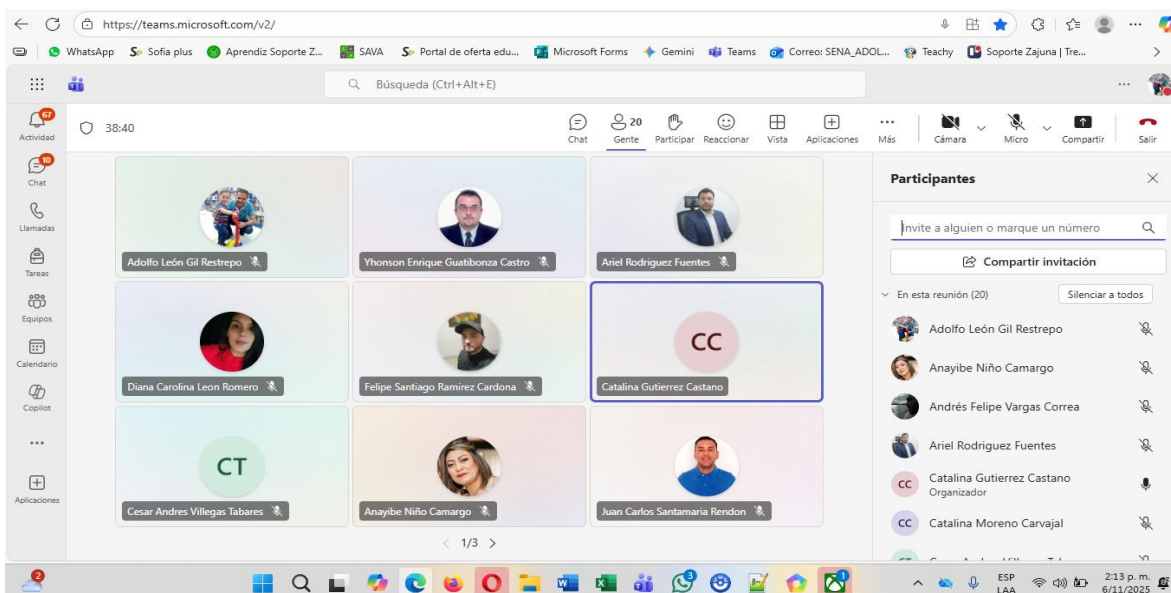


Evidencia actividades en Trello

- **TABLERO DE TRELLO (ADOLFO LEÓN GIL RESTREPO)**



Se lleva a cabo reunión de seguimiento soporte con Catalina Gutiérrez Castaño líder soporte N2 el día 06 noviembre.





Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024

Accede a Sofia

Soporte backups - Catalina Gutiérrez Castaño SG Modo de edición

Secciones

- Mis cursos
- Cursos
 - Categoría 1
 - Curso de Formación
 - Formación Presencial
 - Formación Titulada Virtual y a Distancia
 - Semilla complementaria
 - Cursos manuales
 - Semillas ingles
 - Capacitación
 - Soporte Zajuna
 - CURSOS FAVA
 - pruebas_cap
 - categoria pruebas 2
 - BACKUPS 21OCT 2pm-10pm
 - BACKUPS 22OCT 6am-2pm
 - BACKUPS 22OCT 2pm-10pm
 - BACKUPS 23OCT 6am-2pm
 - BACKUPS 23OCT 2pm-10pm

Categorías

Crear nueva categoría

<input type="checkbox"/>	Categoría 1	7
<input type="checkbox"/>	Curso de Formación	0
<input type="checkbox"/>	Formación Presencial	0
<input type="checkbox"/>	Formación Titulada Virtual y a Distancia	0
<input type="checkbox"/>	Semilla complementaria	0
<input type="checkbox"/>	Cursos manuales	0
<input type="checkbox"/>	Semillas ingles	26
<input type="checkbox"/>	Capacitación	0
<input type="checkbox"/>	Soporte Zajuna	0

BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm

Crear nuevo curso Ordenar cursos Por página: 100

<input type="checkbox"/>	Backup_2967006	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967007	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966505	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967008	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966504	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967009	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967332	
<input type="checkbox"/>	Backup_2967331	
<input type="checkbox"/>	Backup_2966503	