PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 11 AL 17 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9370	16/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida caso y se soluciona caso, restaurando desde la papelera de reciclaje, los recursos eliminados por error por el instructor.
9384	17/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida y soluciona caso relacionado con la no visualización de calificación al finalizar la prueba interactiva

- **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9010	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9089	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9036	14/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
5847	14/10/2025	En curso asignada	En curso asignada	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8946	14/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
1301	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9079	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
5402	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.

8979	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8975	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8781	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
6367	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8970	15/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9340	15/10/2025	En curso (Asignada)	En curso (Asignada)	No	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico.
8832	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8947	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8950	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8889	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8850	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

8944	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8910	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9320	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9281	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	No	Se soluciona caso con información entrega por el líder de mesa.
9198	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	No	Se soluciona caso con información entrega por el líder de mesa.
9318	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	Sí	Se soluciona caso, siguiendo instrucciones del líder de mesa.
9274	16/10/2025	En espera (Escalado a FS)	Resuelto	No	Sí	Se soluciona caso, siguiendo instrucciones del líder de mesa.
7729	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
7938	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

8901	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9205	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8791	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8946	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8886	17/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

- **Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.**

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
14/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
15/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
16/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
17/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m. + LMS_ID	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre. Más validación LMS ID del mes de octubre.	Finalizado.
16/10/2025	Reunión de equipo.	Se asiste a reunión de equipo semanal con la líder de N2	Finalizado.

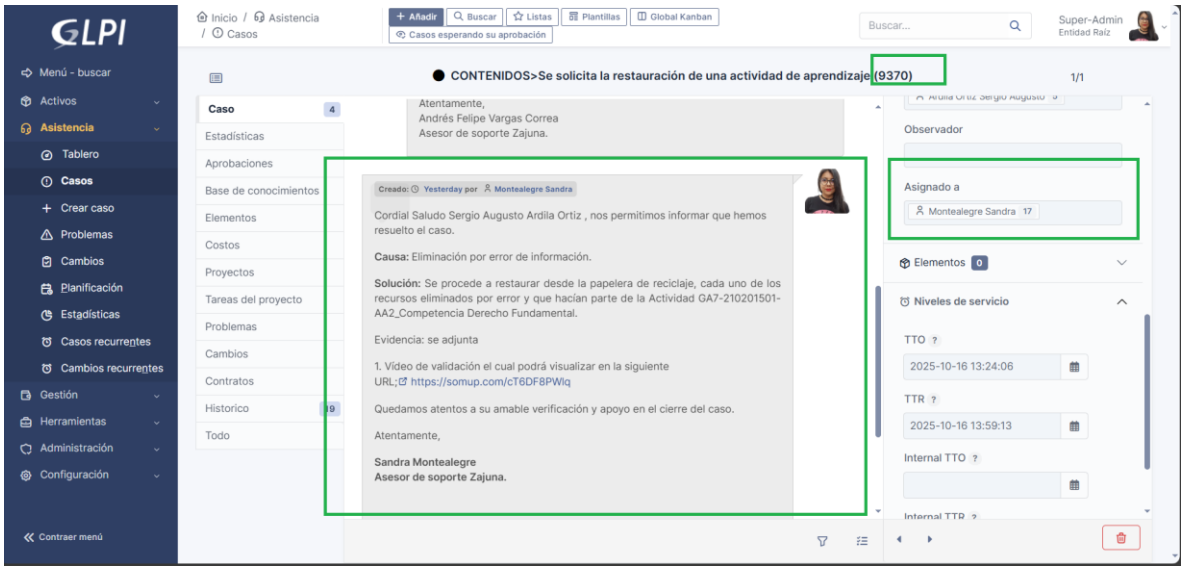
- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

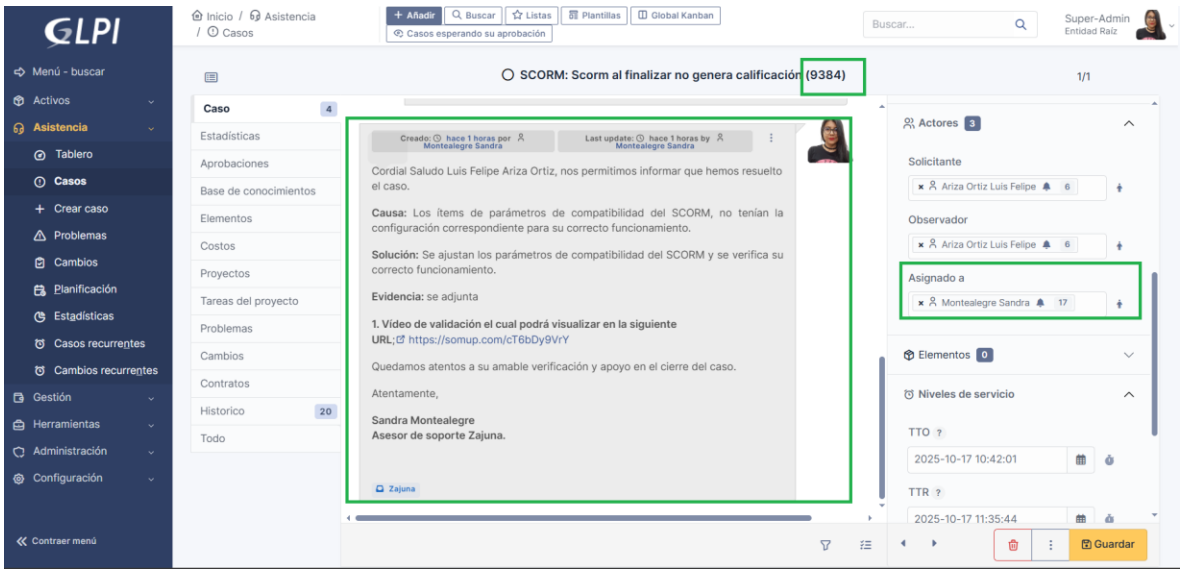
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

Casos asignados y resueltos.

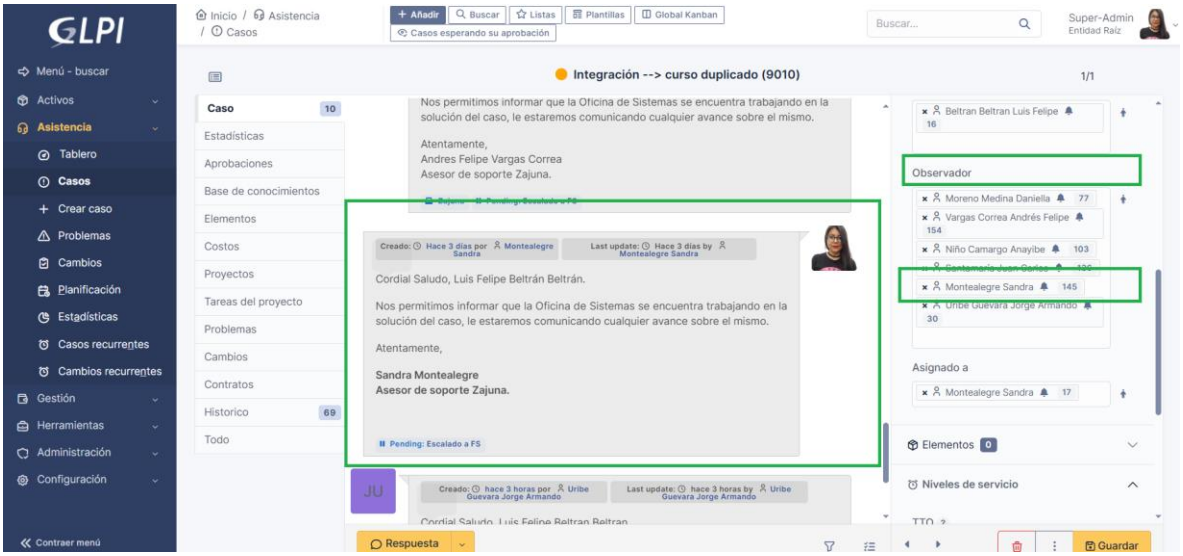


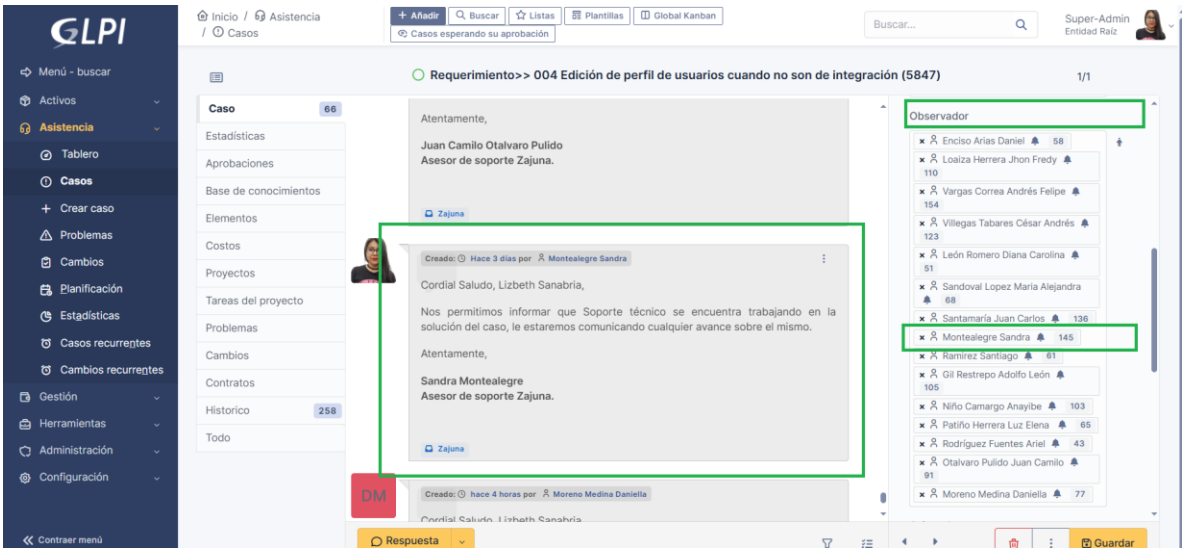


Casos de apoyo

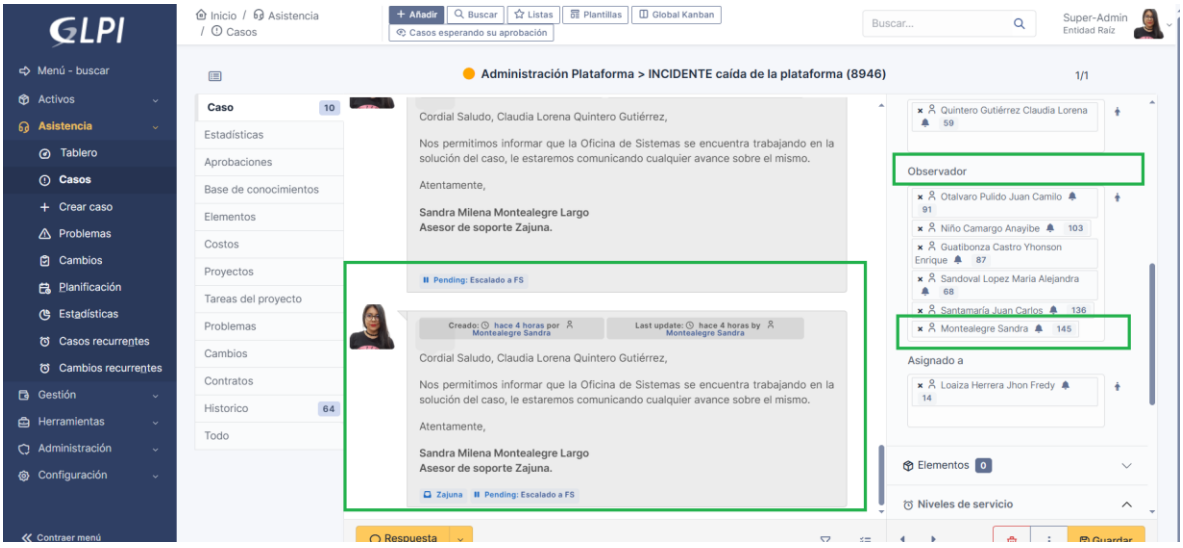
(aparezco en GLPI como observador).

14/10/2025 – Casos de apoyo.

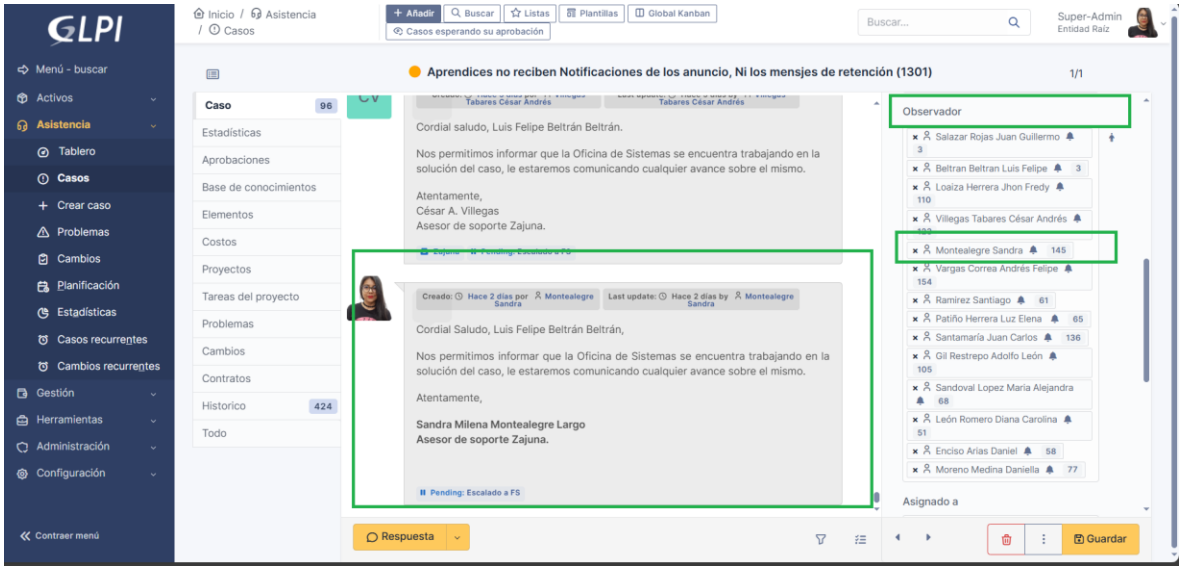


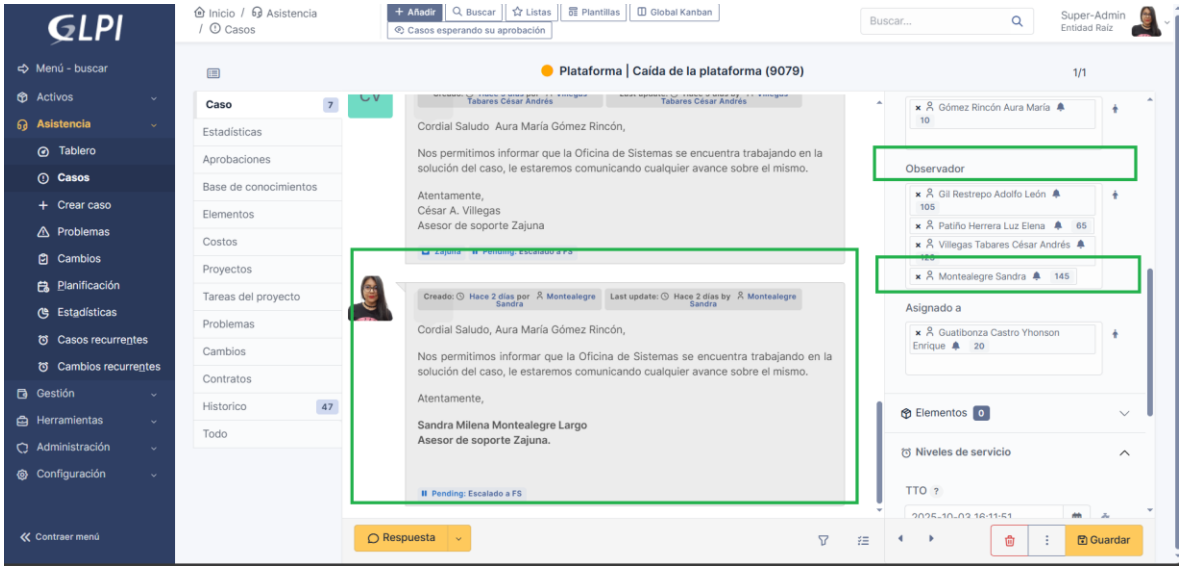



GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración/ caída de plataforma (9089)
1/1
Caso 6
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 41
Todo
Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Andres Felipe Vargas Correa
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 3 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 3 horas por Moreno
Last update: hace 3 horas by Moreno
Respuesta
Actores 6
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 52
Observador
Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
Vargas Correa Andrés Felipe
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Patiño Herrera Luz Elena 29
Elementos 0
Guardar

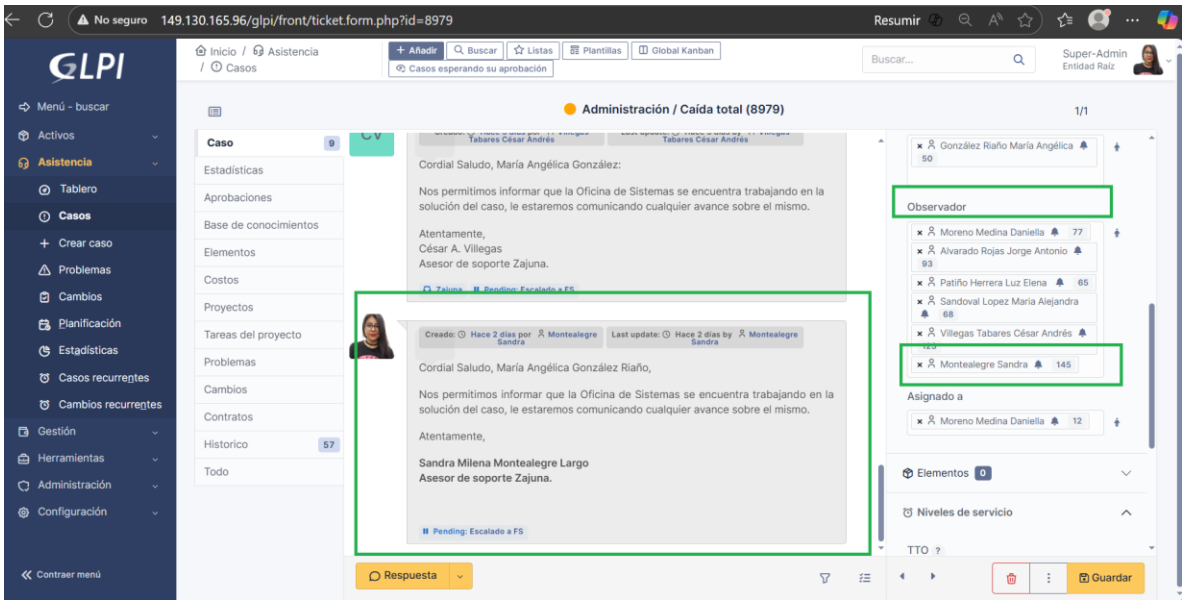

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8946)
1/1
Caso 10
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 64
Todo
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 4 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 4 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Respuesta
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 59
Observador
Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
Niño Camargo Anayibe 103
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 87
Sandoval Lopez María Alejandra 68
Santamaría Juan Carlos 136
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Loaiza Herrera Jhon Fredy 14
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar

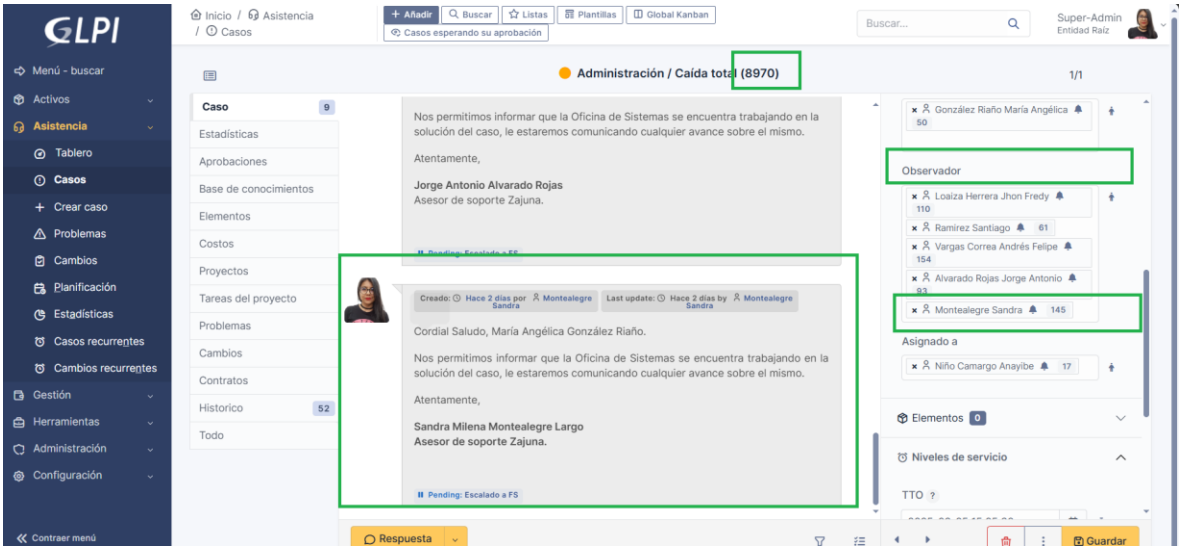
15/10/2025 – Casos de apoyo

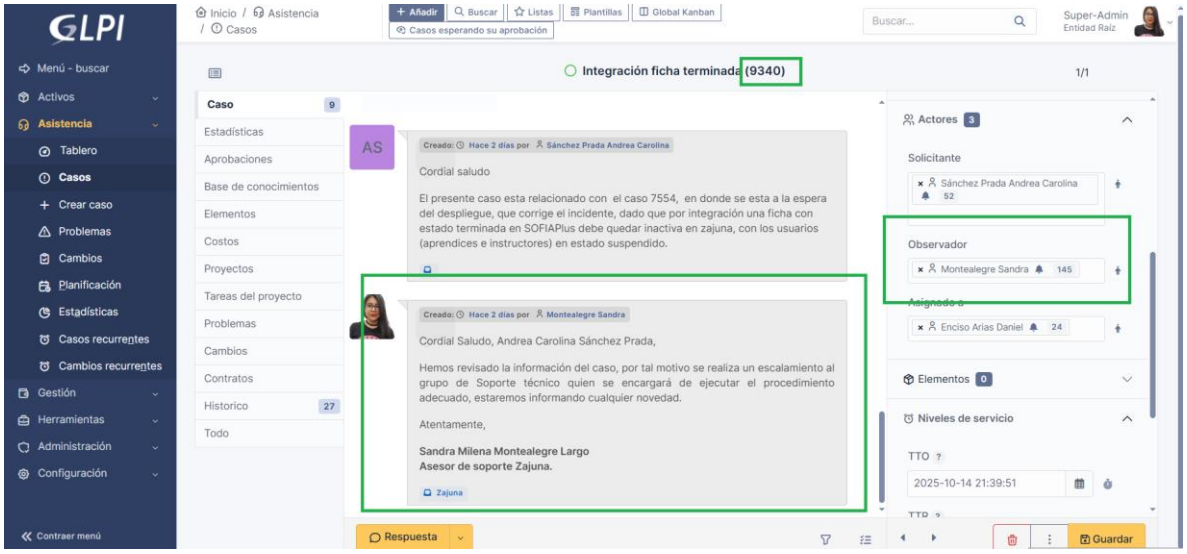




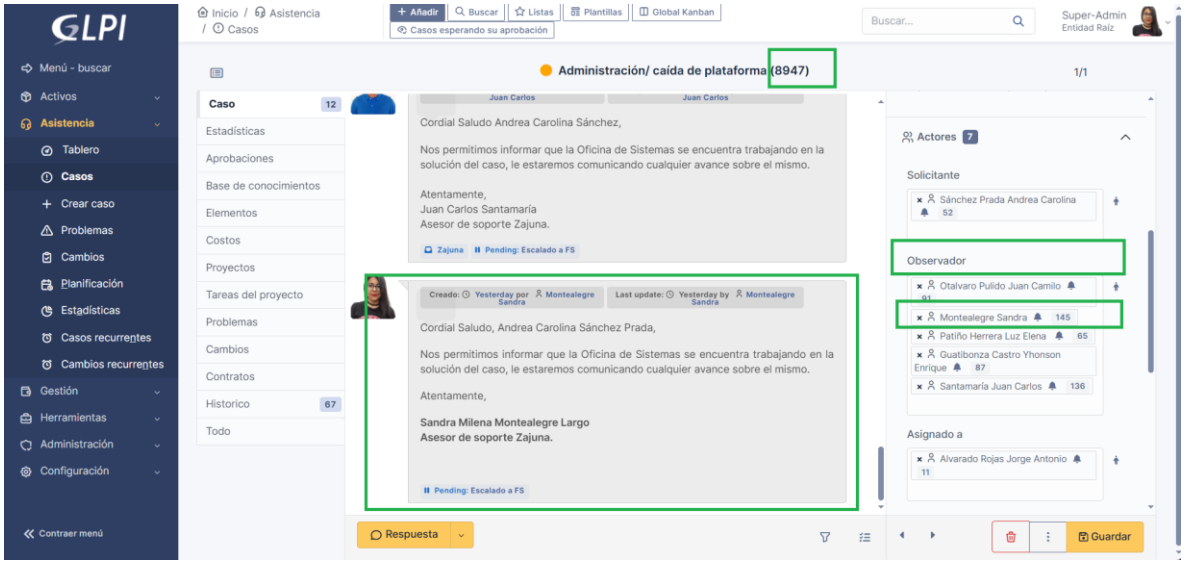

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Evaluaciones | Error al ingresar a una evaluación (5402)
1/1
Caso 41
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 263
Todo
pertinentes frente a la documentación solicitada.
Estas validaciones tienen como objetivo garantizar la consistencia técnica y funcional de la información, así como documentar de manera adecuada los procesos y configuraciones involucradas.
Una vez finalizado este ejercicio de verificación y documentación, se compartirán los resultados correspondientes, junto con los soportes técnicos que respalden el cumplimiento de los requerimientos establecidos.
Adicional, de acuerdo a la sesión llevada a cabo el día viernes 8 de agosto, se indicó al equipo funcional que Zajuna en conjunto con el equipo de sistemas de la dirección nacional, se encuentran haciendo ajustes sobre este tema hasta el día martes 12 de agosto. Posterior a ello, se informará acerca de estado de estos ajustes.
Estamos a la espera de información para dar avance del caso.
Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier observación adicional.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
Alvarado Rojas Jorge Antonio 93
Vargas Correa Andrés Felipe 154
Montealegre Sandra 145
Santamaría Juan Carlos 136
Gil Restrepo Adolfo León 105
Enciso Arias Daniel 58
Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
Villegas Tabares César Andrés 123
León Romero Diana Carolina 51
Asignado a
Niño Camargo Anayibe 17
Elementos 0
Respuesta
Guardar

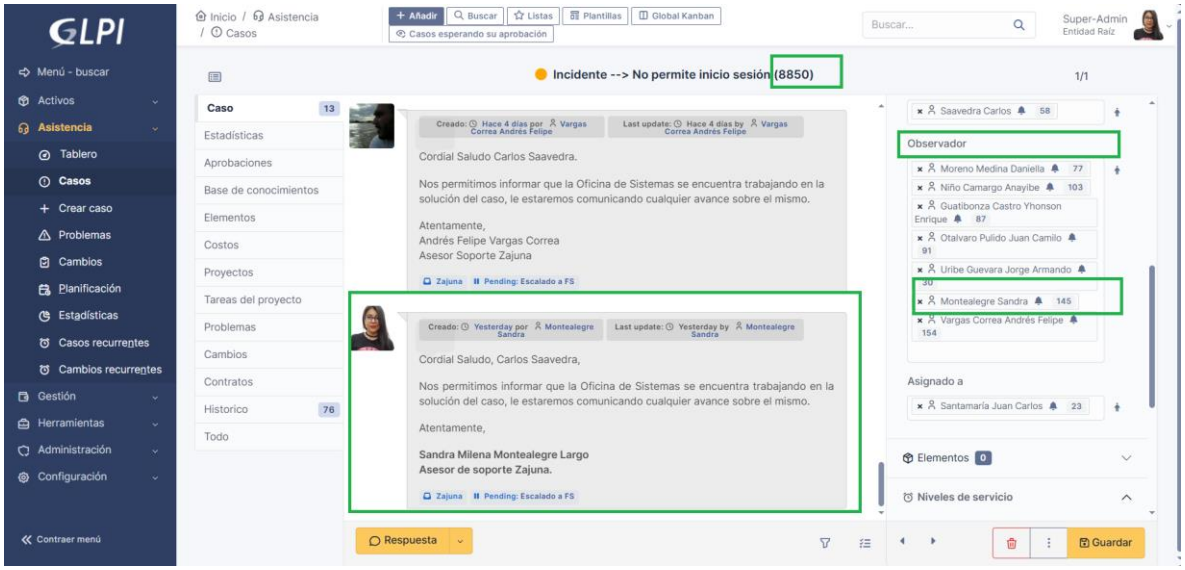

No seguro
149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=8979
Resumir
GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración / Caída total (8979)
1/1
Caso 9
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 57
Todo
Cordial Saludo, María Angélica González:
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
González Riaño María Angélica 50
Observador
Moreno Medina Daniella 77
Alvarado Rojas Jorge Antonio 93
Patiño Herrera Luz Elena 65
Sandoval Lopez María Alejandra 68
Villegas Tabares César Andrés
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Moreno Medina Daniella 12
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Respuesta
Guardar

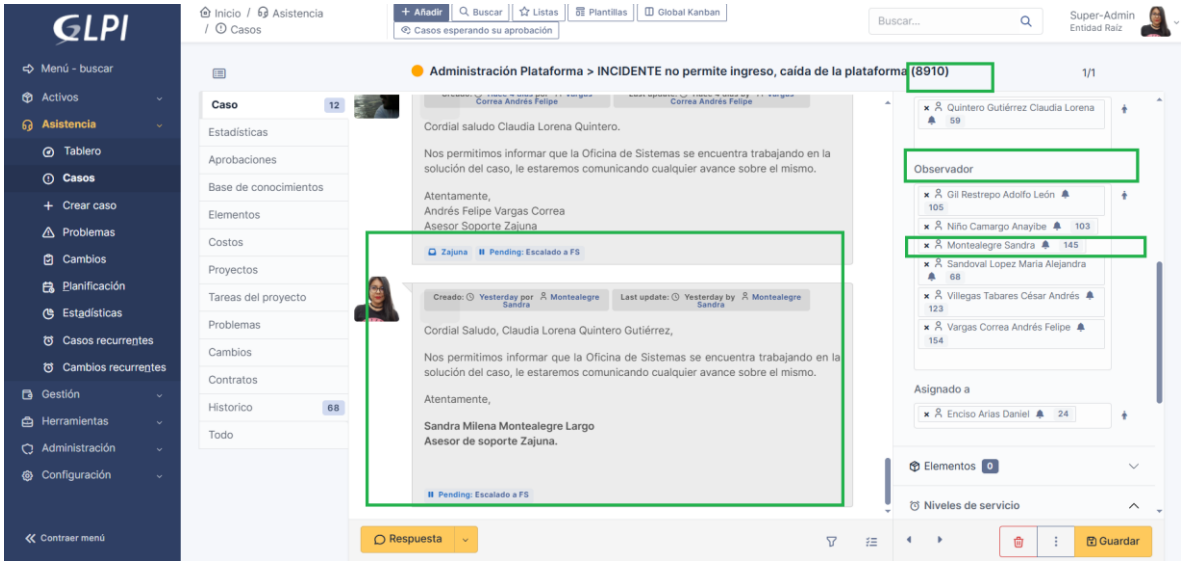

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración / Caída total (8970)
1/1
Caso 9
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 52
Todo
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
González Riaño María Angélica 50
Observador
Loaiza Herrera Jhon Fredy 110
Ramírez Santiago 61
Vargas Correa Andrés Felipe 154
Alvarado Rojas Jorge Antonio 93
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Niño Camargo Anayibe 17
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Respuesta
Guardar

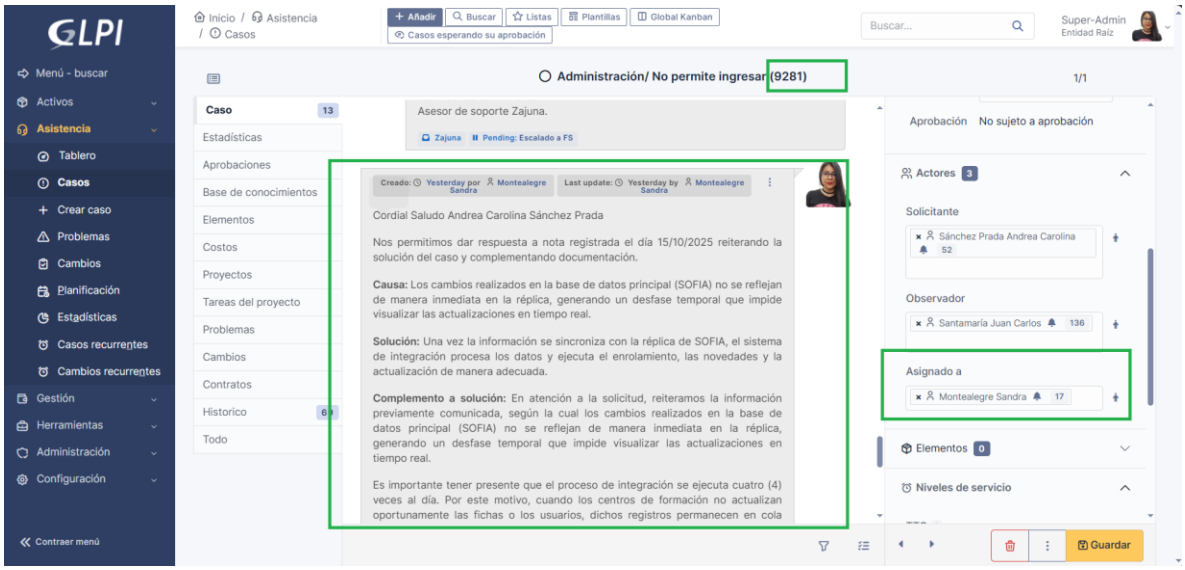

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración ficha terminada (9340)
1/1
Caso 9
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 27
Todo
AS
Creado: Hace 2 días por Sánchez Prada Andrea Carolina
Cordial saludo
El presente caso esta relacionado con el caso 7554, en donde se esta a la espera del despliegue, que corrige el incidente, dado que por integración una ficha con estado terminada en SOFIAPlus debe quedar inactiva en zajuna, con los usuarios (aprendices e instructores) en estado suspendido.
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Actores 3
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 52
Observador
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Enciso Arias Daniel 24
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-10-14 21:39:51
Respuesta
Guardar

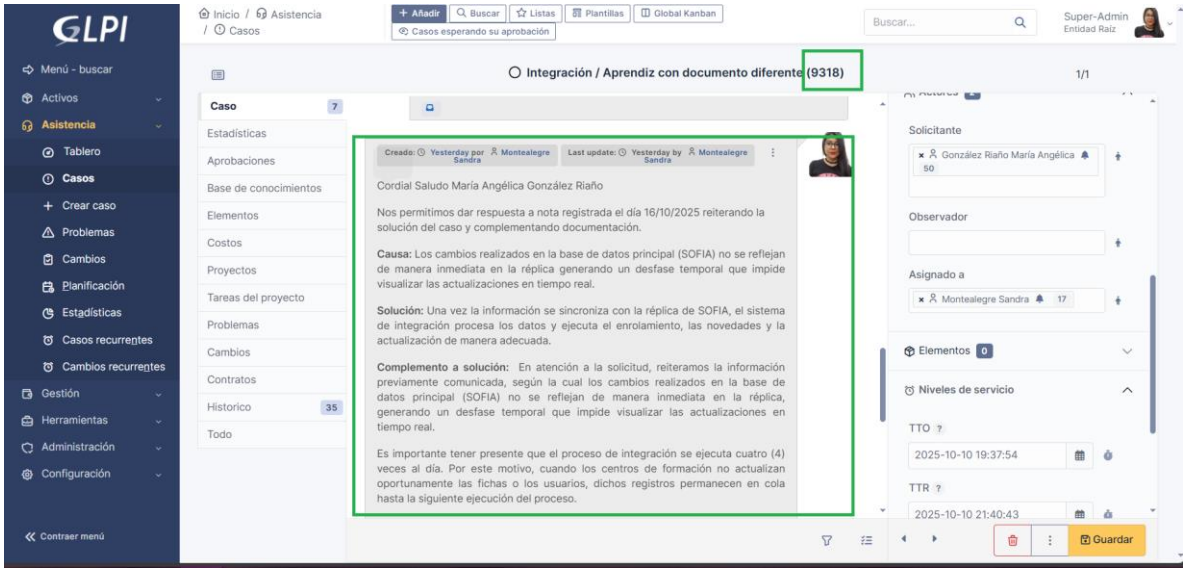
16/10/2025 – Casos de apoyo



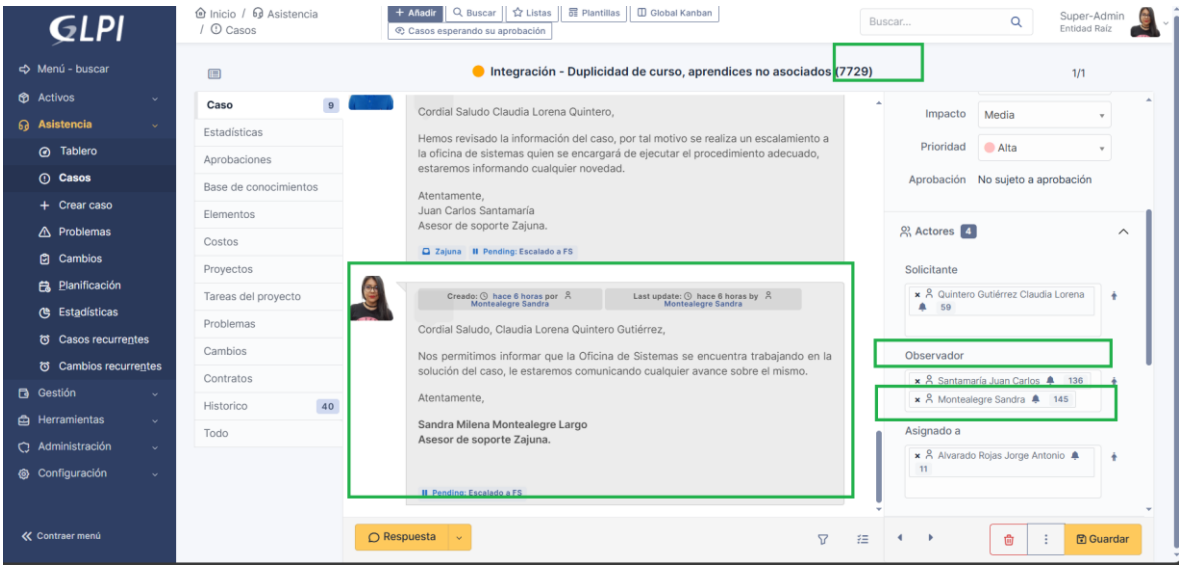


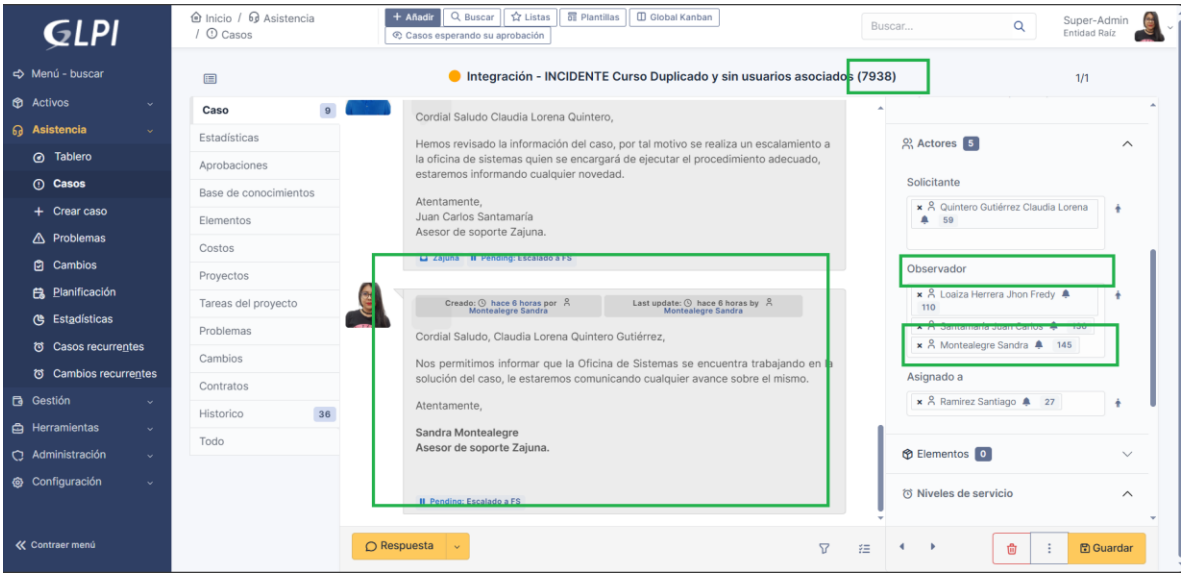

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE no permite ingreso, caída de la plataforma (8910)
1/1
Caso 12
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 68
Todo
Cordial saludo Claudia Lorena Quintero.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Andrés Felipe Vargas Correa
Asesor Soporte Zajuna
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: Yesterday by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 59
Observador
Gil Restrepo Adolfo León 105
Niño Camargo Anayibe 103
Montealegre Sandra 145
Sandoval Lopez María Alejandra 68
Villegas Tabares César Andrés 123
Vargas Correa Andrés Felipe 154
Asignado a
Enciso Arias Daniel 24
Elementos 0
Niveles de servicio
Respuesta
Guardar

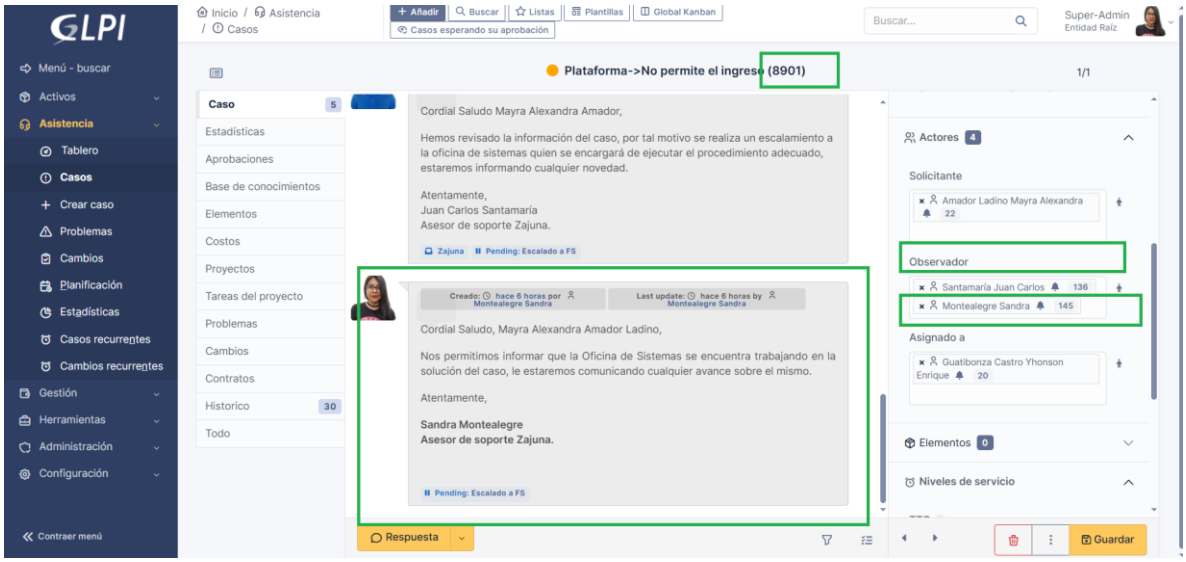

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración/ No permite ingresar (9281)
1/1
Caso 13
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 69
Todo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: Yesterday by Montealegre Sandra
Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada
Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 15/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Complemento a solución: En atención a la solicitud, reiteramos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente las fichas o los usuarios, dichos registros permanecen en cola
Aprobación No sujeto a aprobación
Actores 3
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 52
Observador
Santamaría Juan Carlos 136
Asignado a
Montealegre Sandra 17
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar

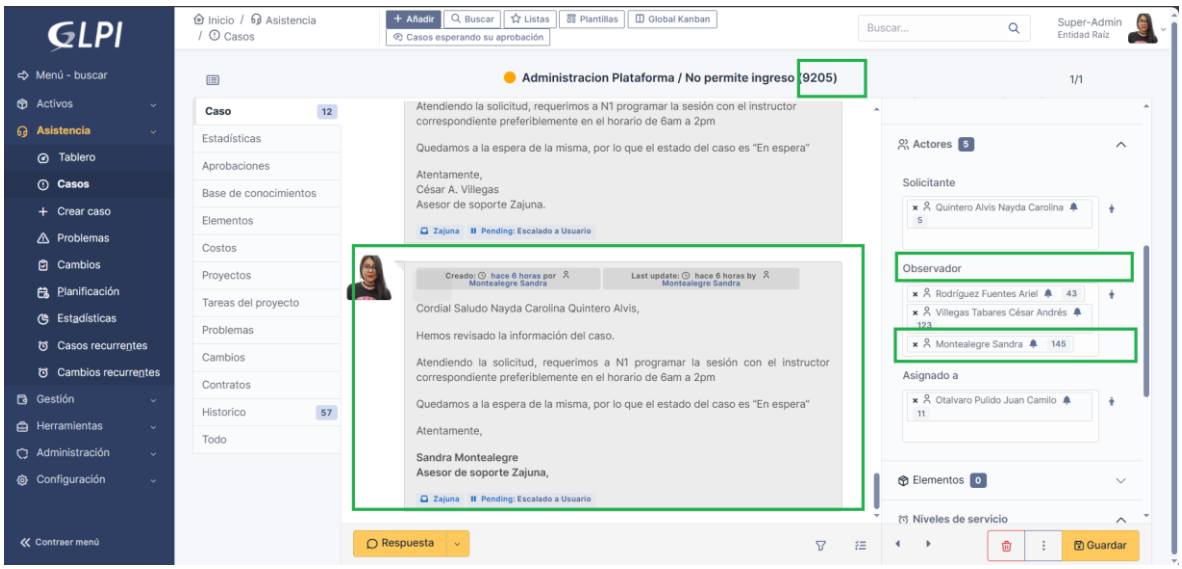

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración / Aprendiz con documento diferente (9318)
1/1
Caso 7
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 35
Todo
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: Yesterday by Montealegre Sandra
Cordial Saludo María Angélica González Riaño
Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 16/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Complemento a solución: En atención a la solicitud, reiteramos la información previamente comunicada, según la cual los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Es importante tener presente que el proceso de integración se ejecuta cuatro (4) veces al día. Por este motivo, cuando los centros de formación no actualizan oportunamente las fichas o los usuarios, dichos registros permanecen en cola hasta la siguiente ejecución del proceso.
Solicitante
González Riaño María Angélica
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-10-10 19:37:54
TTR
2025-10-10 21:40:43
Guardar

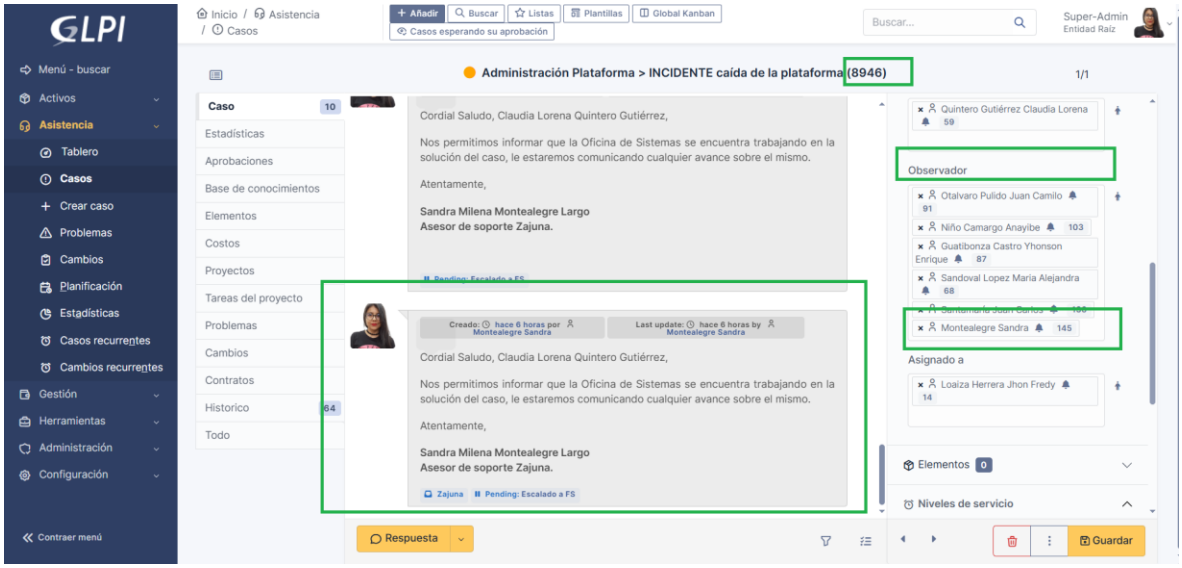
17/10/2025 – Casos de apoyo





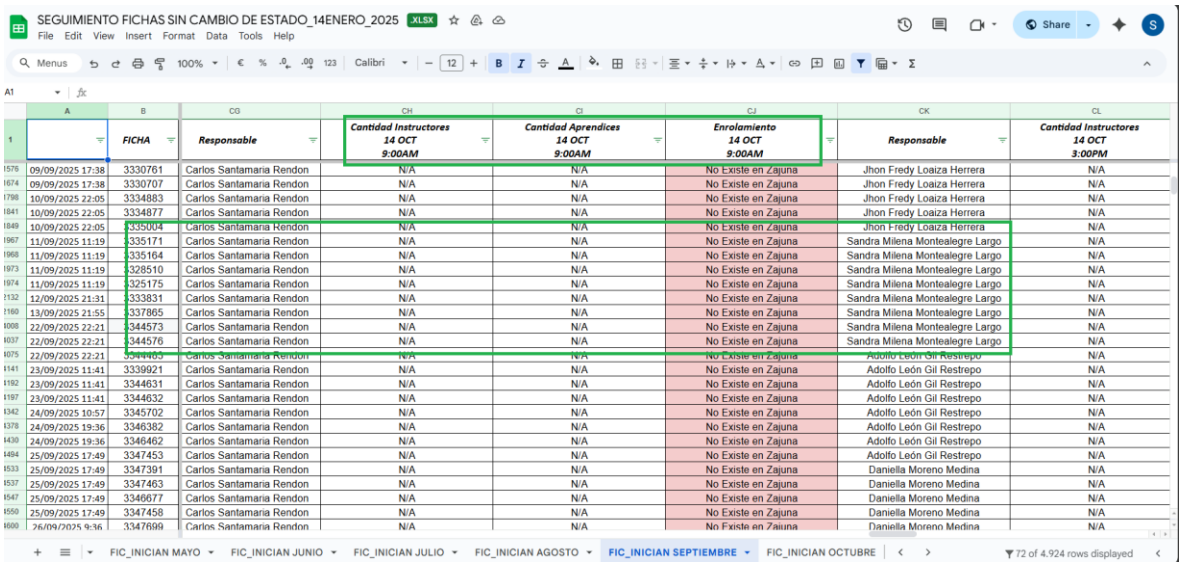

GLPI
Plataforma->No permite el ingreso (8901)
Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.
Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Actores
Solicitante
Observador
Asignado a
Elementos
Niveles de servicio
Respuesta
Guardar


GLPI
Administracion Plataforma / No permite ingreso (9205)
Cordial Saludo Nayda Carolina Quintero Alvis,
Hemos revisado la información del caso.
Atendiendo la solicitud, requerimos a N1 programar la sesión con el instructor correspondiente preferiblemente en el horario de 6am a 2pm
Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna,
Actores
Solicitante
Observador
Asignado a
Elementos
Niveles de servicio
Respuesta
Guardar


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8946)
1/1
Caso 10
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Histórico 64
Todo
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 6 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 6 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 59
Observador
Otalvaro Pulido Juan Camilo 91
Niño Camargo Anayibe 103
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 87
Sandoval Lopez Maria Alejandra 68
Montealegre Sandra 145
Asignado a
Loaiza Herrera Jhon Fredy 14
Elementos 0
Niveles de servicio
Respuesta
Guardar

Actividades adicionales

14 al 17 de octubre – Validación + LMS_ID



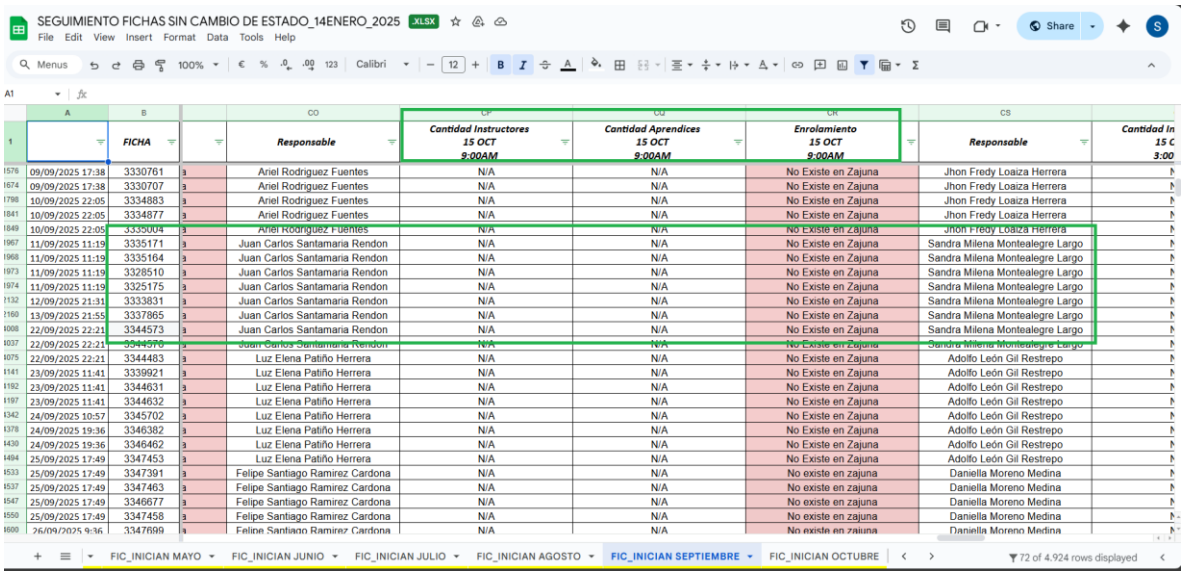
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

	A	B	CG	CH	CI	CJ	CK	CL
1		FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 14 OCT 9:00AM	Enrolamiento 14 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 14 OCT 3:00PM
1576	09/09/2025 17:38	3330761	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1674	09/09/2025 17:38	3330707	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1798	10/09/2025 22:05	3334883	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1841	10/09/2025 22:05	3334877	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1849	10/09/2025 22:05	3335004	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N/A
1967	11/09/2025 11:19	3335171	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1968	11/09/2025 11:19	3335164	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1973	11/09/2025 11:19	3328510	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1974	11/09/2025 11:19	3325175	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
2132	12/09/2025 21:31	3333831	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
2160	13/09/2025 21:55	3337865	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1008	22/09/2025 22:21	3344573	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1037	22/09/2025 22:21	3344576	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N/A
1075	22/09/2025 22:21	3344483	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1141	23/09/2025 11:41	3339921	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1192	23/09/2025 11:41	3344631	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1197	23/09/2025 11:41	3344632	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1342	24/09/2025 10:57	3345702	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1378	24/09/2025 19:36	3346382	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1430	24/09/2025 19:36	3346462	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1494	25/09/2025 17:49	3347453	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A
1533	25/09/2025 17:49	3347391	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1537	25/09/2025 17:49	3347463	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1547	25/09/2025 17:49	3346677	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1550	25/09/2025 17:49	3347458	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A
1600	26/09/2025 9:36	3347699	Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina	N/A

FIC_INICIAN MAYO | FIC_INICIAN JUNIO | FIC_INICIAN JULIO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE

72 of 4.924 rows displayed



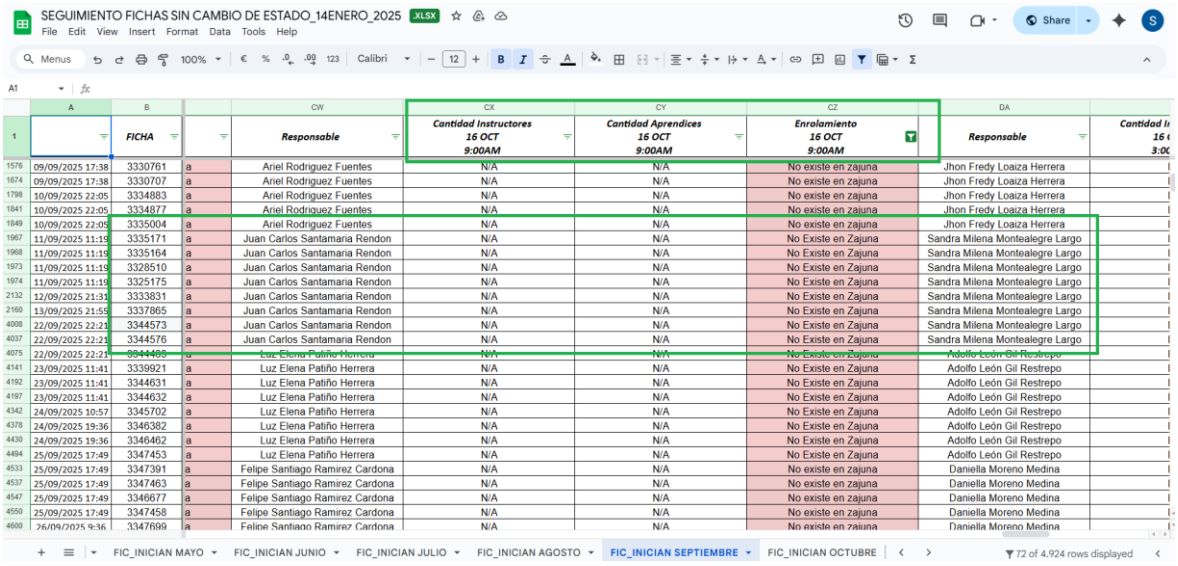
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

	A	B		CO	CP	CQ	CR	CS	
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 15 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 15 OCT 9:00AM	Enrolamiento 15 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad In 15 C 3:00
1576	09/09/2025 17:38	3330761	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N
1674	09/09/2025 17:38	3330707	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N
1798	10/09/2025 22:05	3334883	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N
1841	10/09/2025 22:05	3334877	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N
1849	10/09/2025 22:05	3335004	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	N
1967	11/09/2025 11:19	3335171	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1968	11/09/2025 11:19	3335164	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1973	11/09/2025 11:19	3328510	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1974	11/09/2025 11:19	3325175	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
2132	12/09/2025 21:31	3333831	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
2160	13/09/2025 21:55	3337865	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1008	22/09/2025 22:21	3344573	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1037	22/09/2025 22:21	3344576	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	N
1075	22/09/2025 22:21	3344483	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1141	23/09/2025 11:41	3339921	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1192	23/09/2025 11:41	3344631	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1197	23/09/2025 11:41	3344632	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1342	24/09/2025 10:57	3345702	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1378	24/09/2025 19:36	3346382	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1430	24/09/2025 19:36	3346462	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1494	25/09/2025 17:49	3347453	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N
1533	25/09/2025 17:49	3347391	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	N
1537	25/09/2025 17:49	3347463	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	N
1547	25/09/2025 17:49	3346677	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	N
1550	25/09/2025 17:49	3347458	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	N
1600	26/09/2025 9:36	3347699	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	N

FIC_INICIAN MAYO | FIC_INICIAN JUNIO | FIC_INICIAN JULIO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE

72 of 4.924 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

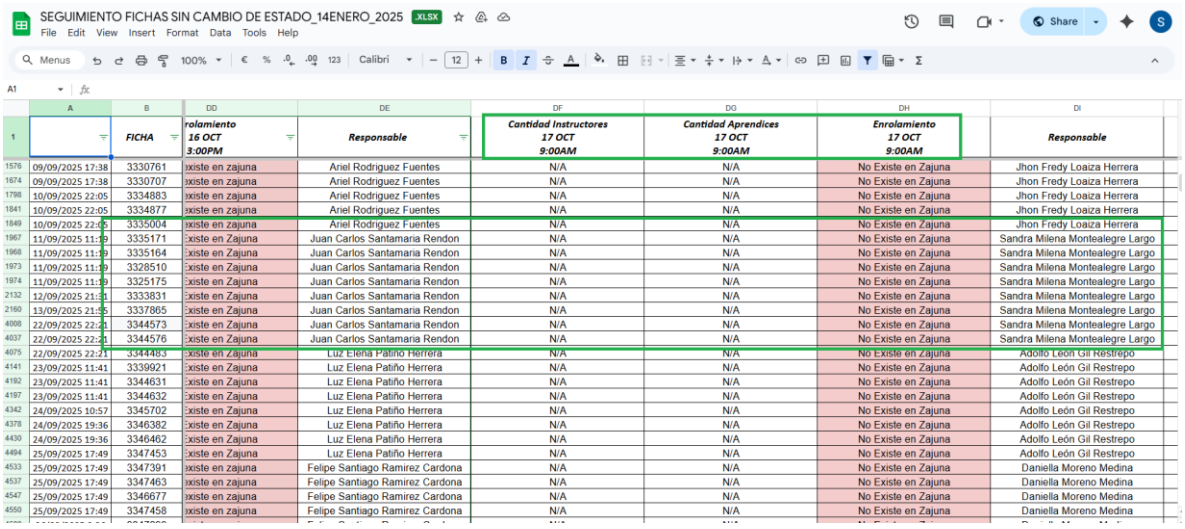
File Edit View Insert Format Data Tools Help

Share

	A	B		CW	CX	CY	CZ	DA	
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 16 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 16 OCT 9:00AM	Enrolamiento 16 OCT 9:00AM	Responsable	Cantidad I 16 (3:0(
1576	09/09/2025 17:38	3330761	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
1674	09/09/2025 17:38	3330707	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
1798	10/09/2025 22:05	3334883	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
1841	10/09/2025 22:05	3334877	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
1849	10/09/2025 22:05	3335004	a	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
1967	11/09/2025 11:19	3335171	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
1968	11/09/2025 11:19	3335164	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
1973	11/09/2025 11:19	3328510	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
1974	11/09/2025 11:19	3325175	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
2132	12/09/2025 21:31	3333831	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
2160	13/09/2025 21:55	3337865	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
4008	22/09/2025 22:21	3344573	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
4037	22/09/2025 22:21	3344576	a	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo	
4075	22/09/2025 22:21	3344483	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4141	23/09/2025 11:41	3339921	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4192	23/09/2025 11:41	3344631	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4197	23/09/2025 11:41	3344632	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4342	24/09/2025 10:57	3345702	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4378	24/09/2025 19:36	3346382	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4430	24/09/2025 19:36	3346462	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4494	25/09/2025 17:49	3347453	a	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	
4533	25/09/2025 17:49	3347391	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	
4537	25/09/2025 17:49	3347463	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	
4547	25/09/2025 17:49	3346677	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	
4550	25/09/2025 17:49	3347458	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	
4600	26/09/2025 9:36	3347699	a	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Daniella Moreno Medina	

FIC_INICIAN MAYO | FIC_INICIAN JUNIO | FIC_INICIAN JULIO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE

72 of 4.924 rows displayed

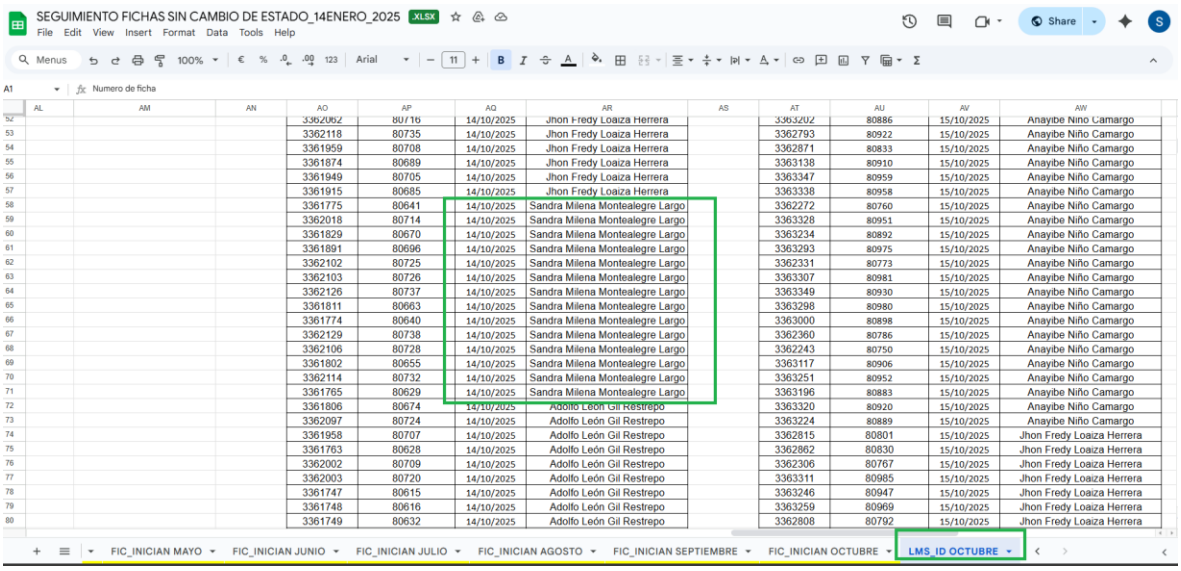


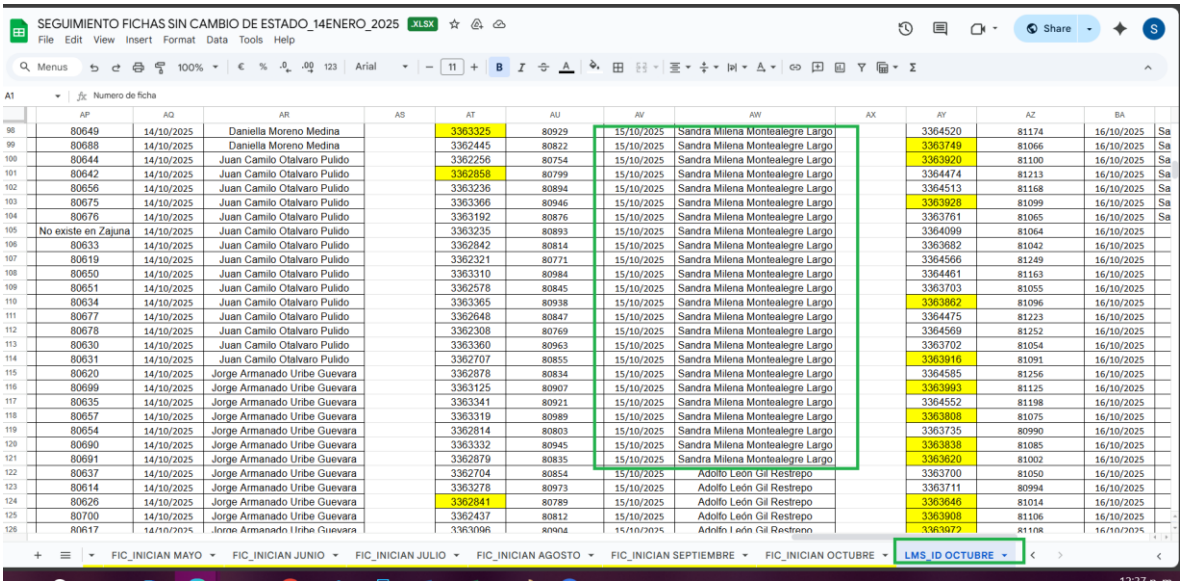
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

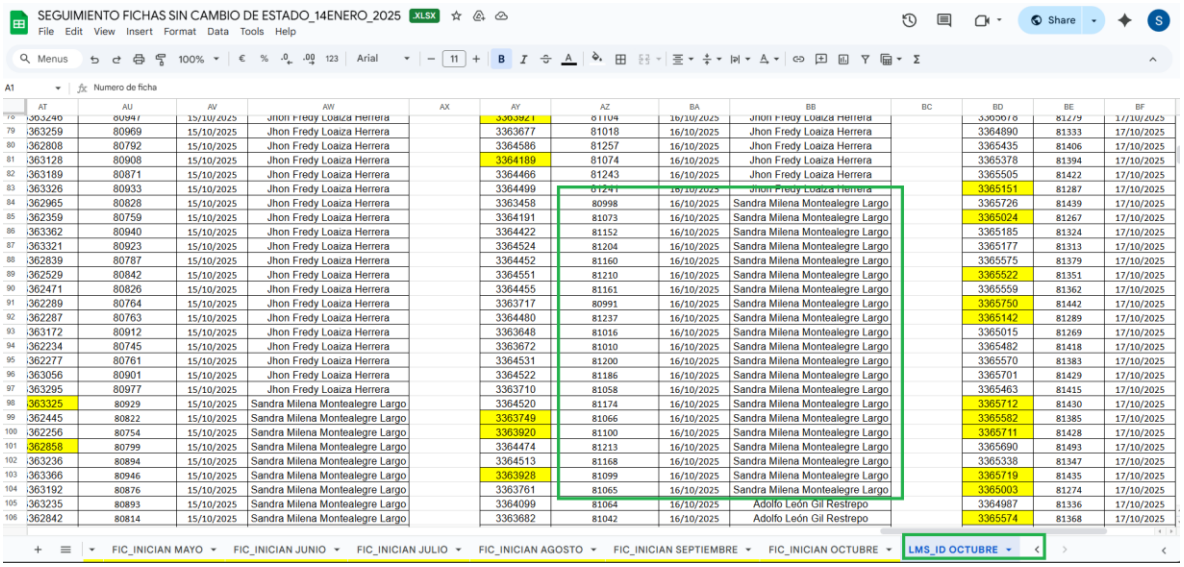
File Edit View Insert Format Data Tools Help

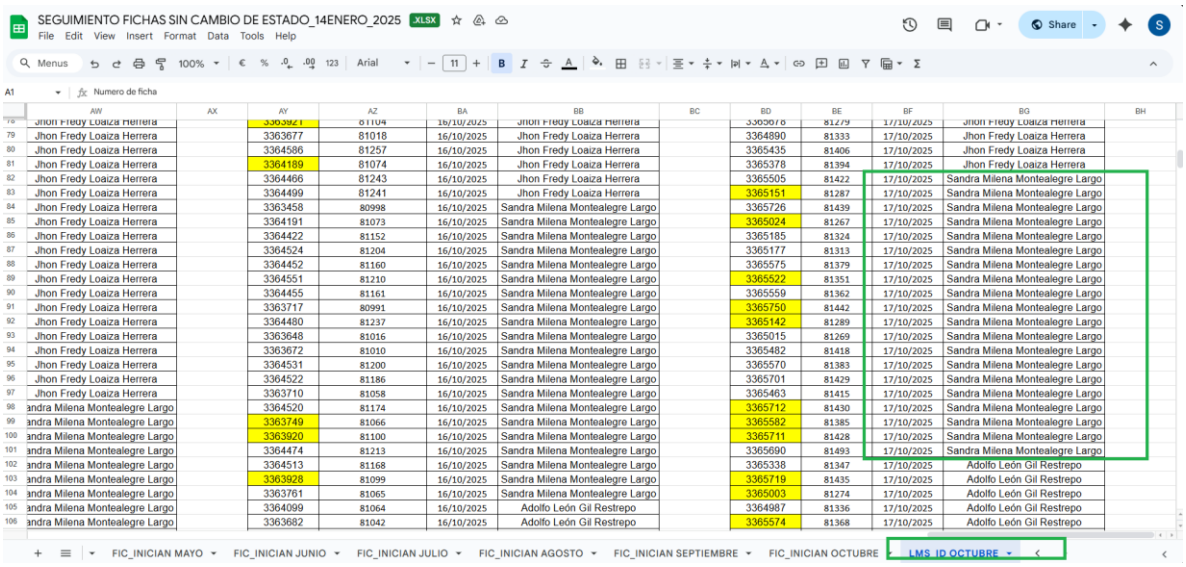
Share

	A	B	DD	DE	DF	DG	DH	DI
1		FICHA	rolamiento 16 OCT 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 17 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 17 OCT 9:00AM	Enrolamiento 17 OCT 9:00AM	Responsable
1576	09/09/2025 17:38	3330761	xiste en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1674	09/09/2025 17:38	3330707	xiste en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1798	10/09/2025 22:05	3334883	xiste en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1841	10/09/2025 22:05	3334877	xiste en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1849	10/09/2025 22:05	3335004	xiste en zajuna	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
1967	11/09/2025 11:19	3335171	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1968	11/09/2025 11:19	3335164	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1973	11/09/2025 11:19	3328510	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
1974	11/09/2025 11:19	3325175	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2132	12/09/2025 21:31	3333831	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2160	13/09/2025 21:55	3337865	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
4008	22/09/2025 22:21	3344573	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
4037	22/09/2025 22:21	3344576	xiste en zajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
4075	22/09/2025 22:21	3344483	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4141	23/09/2025 11:41	3339921	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4192	23/09/2025 11:41	3344631	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4197	23/09/2025 11:41	3344632	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4342	24/09/2025 10:57	3345702	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4378	24/09/2025 19:36	3346382	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4430	24/09/2025 19:36	3346462	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4494	25/09/2025 17:49	3347453	xiste en zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
4533	25/09/2025 17:49	3347391	xiste en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4537	25/09/2025 17:49	3347463	xiste en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4547	25/09/2025 17:49	3346677	xiste en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
4550	25/09/2025 17:49	3347458	xiste en zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina

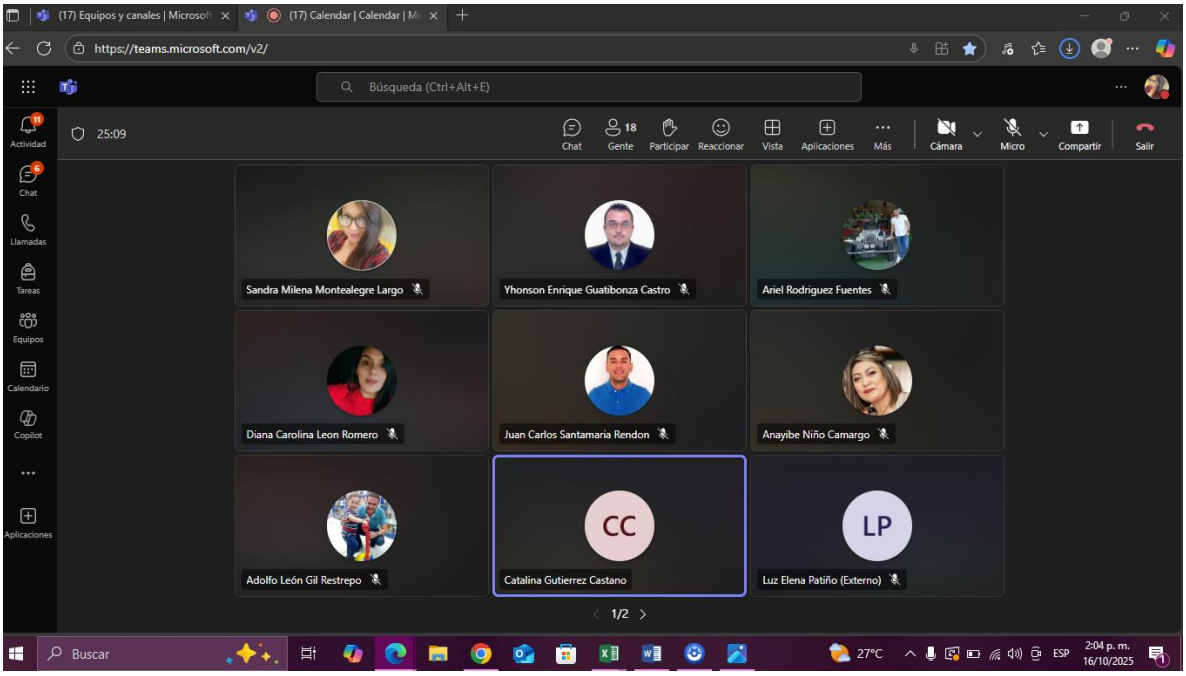

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
FIC_INICIAN MAYO
FIC_INICIAN JUNIO
FIC_INICIAN JULIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
LMS_ID OCTUBRE


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
FIC_INICIAN MAYO
FIC_INICIAN JUNIO
FIC_INICIAN JULIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
LMS_ID OCTUBRE


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
FIC_INICIAN MAYO
FIC_INICIAN JUNIO
FIC_INICIAN JULIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
LMS_ID OCTUBRE


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
FIC_INICIAN MAYO
FIC_INICIAN JUNIO
FIC_INICIAN JULIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
LMS_ID OCTUBRE

Reunión de equipo – 16/10/2025



PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 18 AL 24 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9415	20/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a N3 (Integración).
9415	21/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se reitera solución y se anexa complemento a la solución, con la evidencia correspondiente.
9454	23/10/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se soluciona caso con evidencia entregada por N3, a través de correo electrónico.
9463	24/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a N3 (Integración) para unificación de documento de identidad.

- **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9405	20/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia entregada por N3, a través de correo electrónico.
6368	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
7393	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8893	20/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8938	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9018	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8941	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9022	21/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.

8966	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8909	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8830	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8760	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8868	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8863	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9002	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
8907	22/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9433	22/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	Sí	No	Se soluciona caso según correo electrónico de N3.
9393	22/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se escala caso a soporte técnico, según indicaciones del líder de mesa.

5275	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9259	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9388	23/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
5849	23/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
9224	23/10/2025	En curso (asignado)	En curso (asignado)	No	Sí	Se registra nota de seguimiento.
4633	23/10/2025	En curso (asignado	Resuelto	No	Sí	Se valida caso y se reitera solución con la información entregada por el líder de mesa.
8605	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	Sí	Se reitera complemento de la solución entregada el día 23/10/2025.
9464	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	No	Se apoya con el enrolamiento de coordinador académico en 26 fichas.
9326	24/10/2025	En curso (asignado)	Resuelto	No	Sí	Se valida caso y se reitera solución. Así mismo, se anexa nota indicada en la asignación.

- **Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.**

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
20/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
21/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
22/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.

23/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
24/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre.	Finalizado.
24/10/2025	Asignación especial Informe técnico Casos resueltos	Se reitera solución en los casos asignados en drive, complementando solución y anexando informe técnico en PDF.	Finalizado
24/10/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance de 20 backups revisados, de 215 del mes de abril.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.

- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

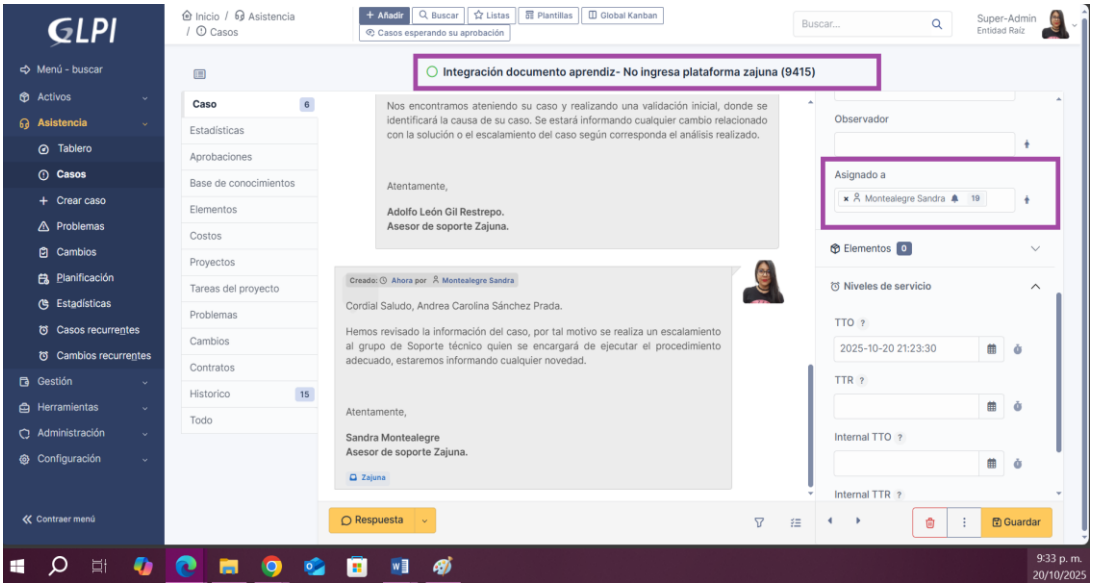
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

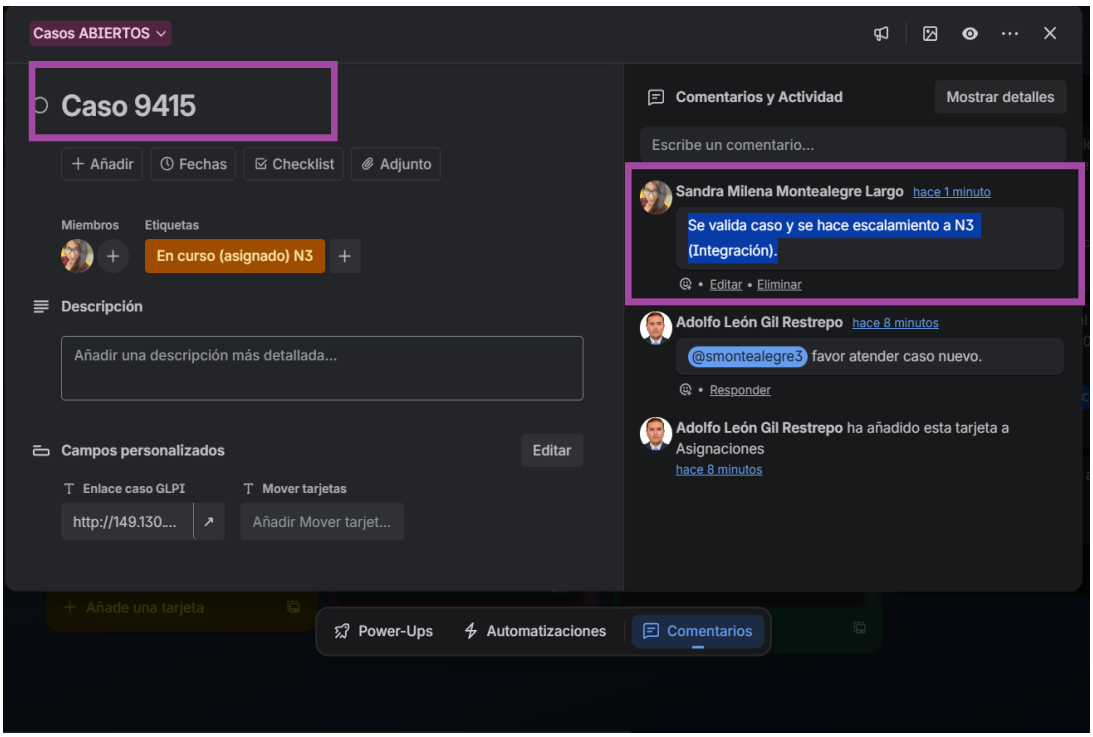
A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI

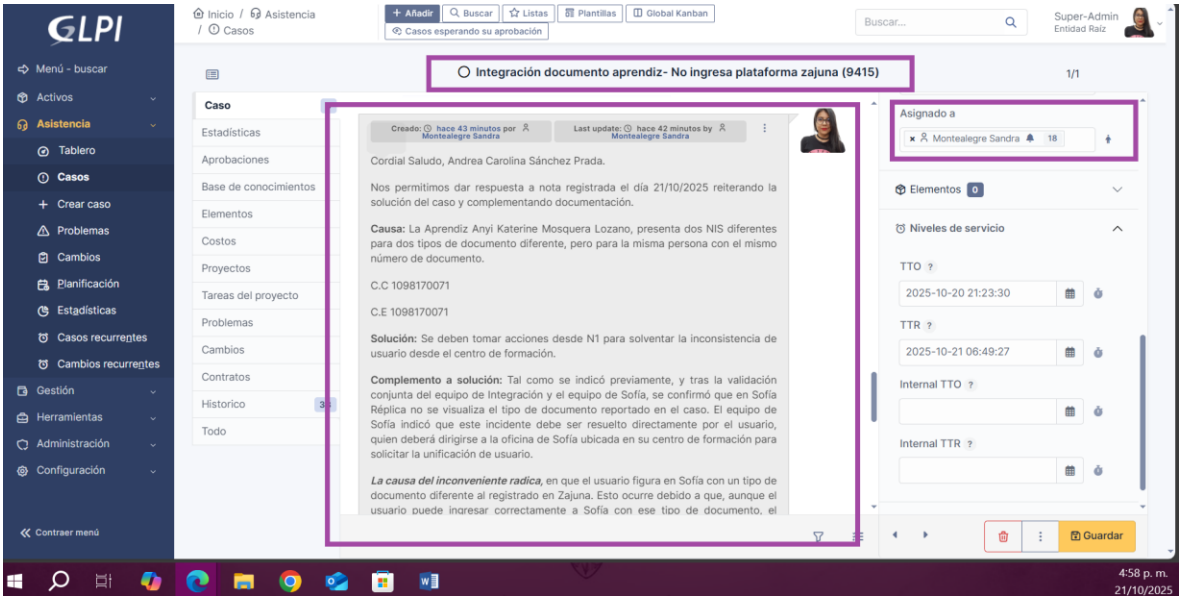
Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

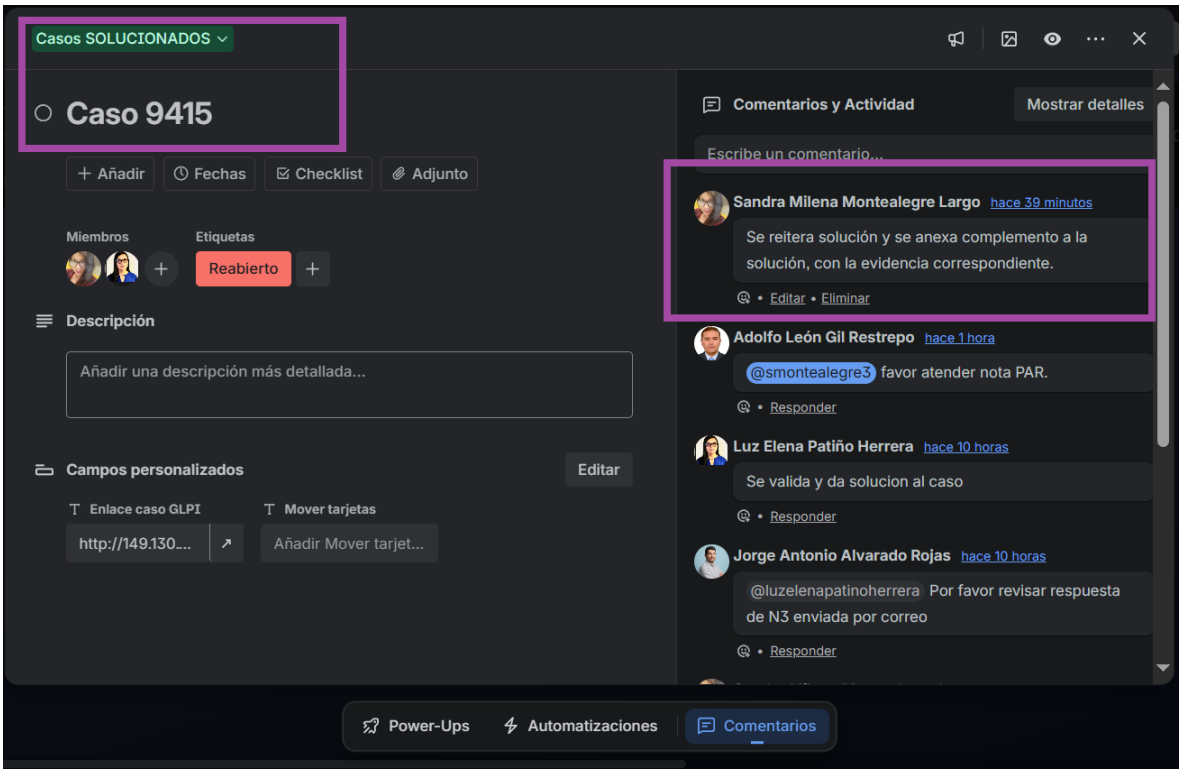
20/10/2025

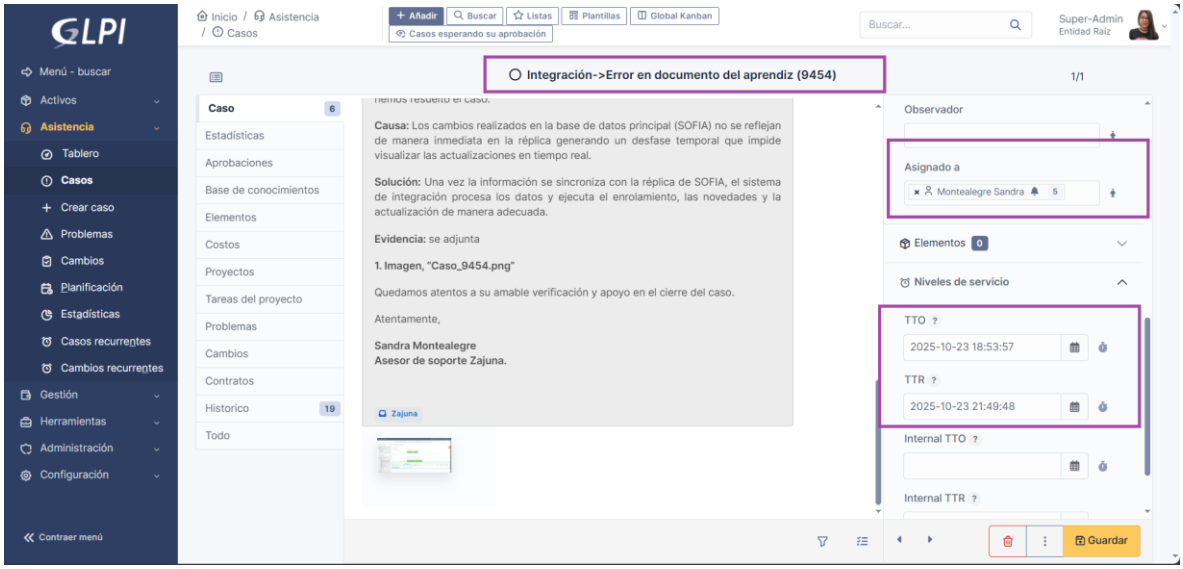


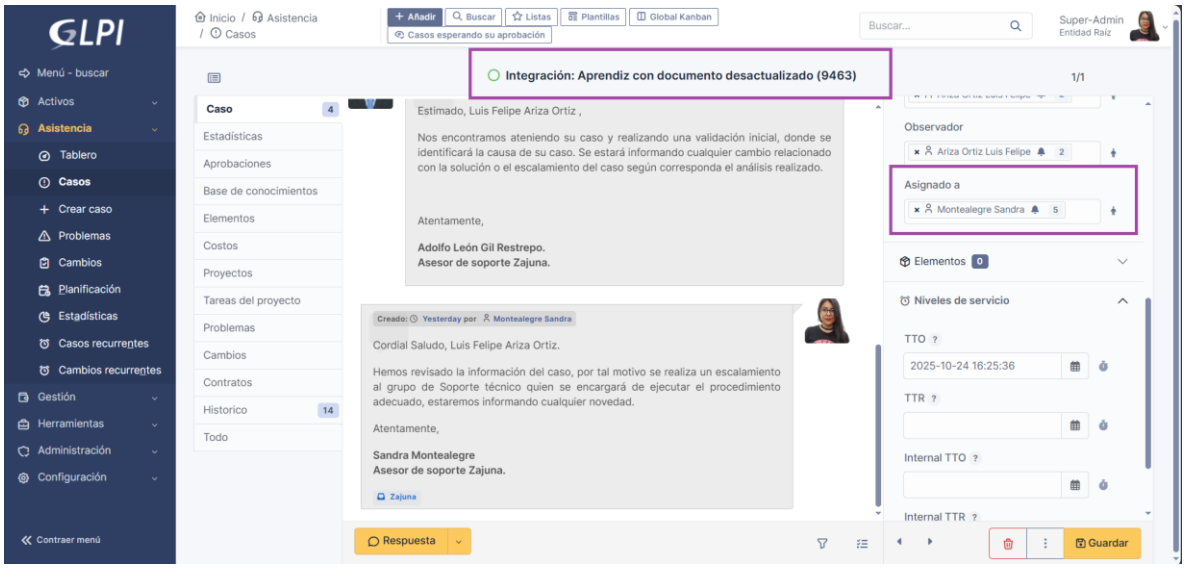


21/10/2025


GLPI
Integración documento aprendiz- No ingresa plataforma zajuna (9415)
Caso
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.
Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 21/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.
Causa: La Aprendiz Anyi Katerine Mosquera Lozano, presenta dos NIS diferentes para dos tipos de documento diferente, pero para la misma persona con el mismo número de documento.
C.C 1098170071
C.E 1098170071
Solución: Se deben tomar acciones desde N1 para solventar la inconsistencia de usuario desde el centro de formación.
Complemento a solución: Tal como se indicó previamente, y tras la validación conjunta del equipo de Integración y el equipo de Sofía, se confirmó que en Sofía Réplica no se visualiza el tipo de documento reportado en el caso. El equipo de Sofía indicó que este incidente debe ser resuelto directamente por el usuario, quien deberá dirigirse a la oficina de Sofía ubicada en su centro de formación para solicitar la unificación de usuario.
La causa del inconveniente radica, en que el usuario figura en Sofía con un tipo de documento diferente al registrado en Zajuna. Esto ocurre debido a que, aunque el
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos
Niveles de servicio
TTO
2025-10-20 21:23:30
TTR
2025-10-21 06:49:27
Internal TTO
Internal TTR
Guardar
4:58 p. m.
21/10/2025

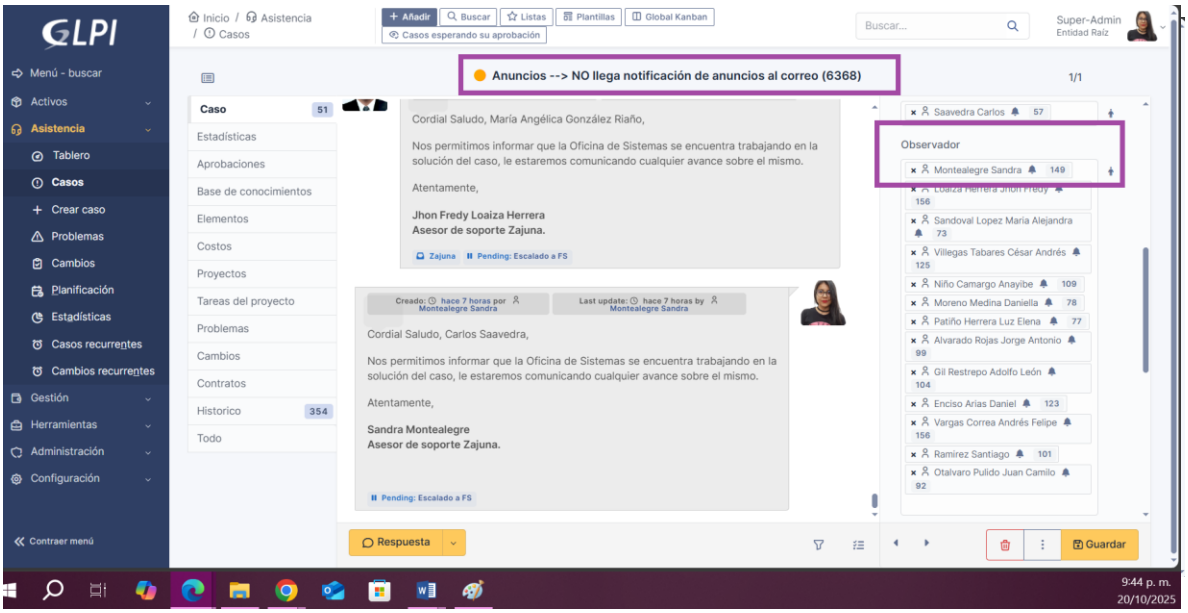

Casos SOLUCIONADOS
Caso 9415
Añadir
Fechas
Checklist
Adjunto
Miembros
Etiquetas
Reabierto
Descripción
Añadir una descripción más detallada...
Campos personalizados
Editar
Enlace caso GLPI
http://149.130....
Mover tarjetas
Añadir Mover tarjet...
Comentarios y Actividad
Mostrar detalles
Escribe un comentario...
Sandra Milena Montealegre Largo hace 39 minutos
Se reitera solución y se anexa complemento a la solución, con la evidencia correspondiente.
Editar • Eliminar
Adolfo León Gil Restrepo hace 1 hora
@smontealegre3 favor atender nota PAR.
Responder
Luz Elena Patiño Herrera hace 10 horas
Se valida y da solucion al caso
Responder
Jorge Antonio Alvarado Rojas hace 10 horas
@luzelenapatinoherrera Por favor revisar respuesta de N3 enviada por correo
Responder
Power-Ups
Automatizaciones
Comentarios

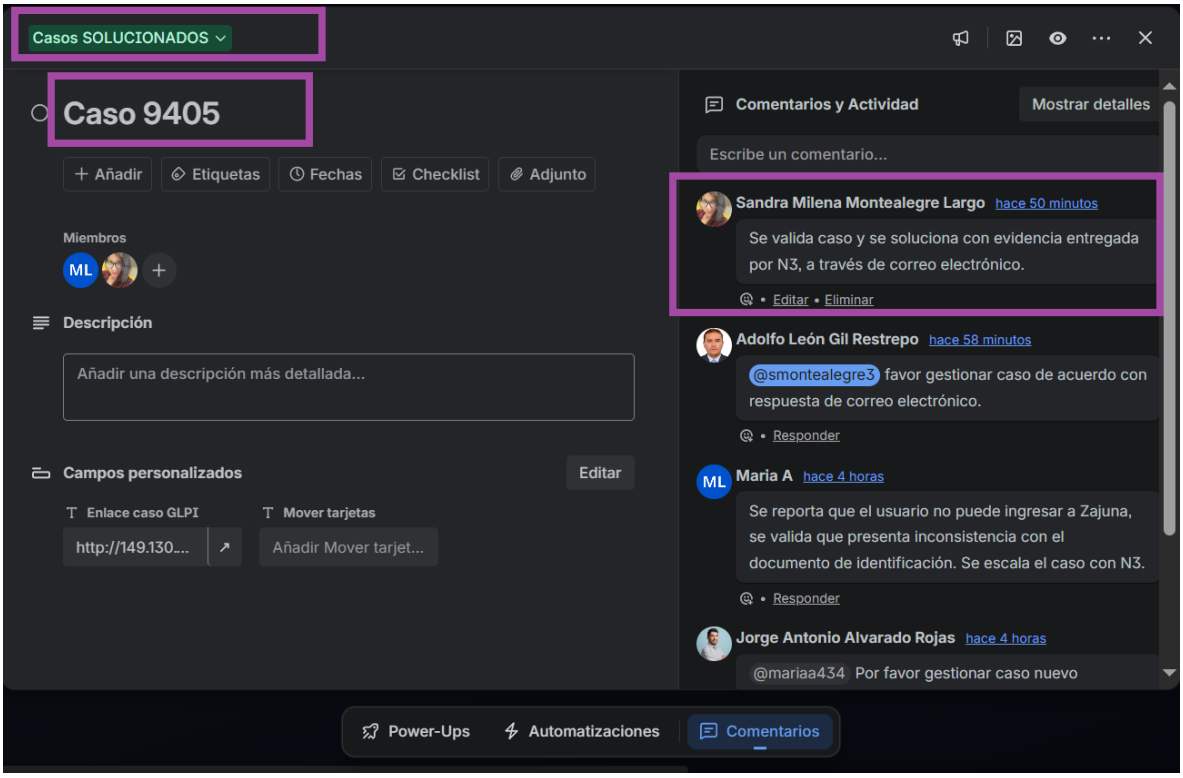

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración->Error en documento del aprendiz (9454)
1/1
Caso 6
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 19
Todo
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Evidencia: se adjunta
1. Imagen, "Caso_9454.png"
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra 5
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-10-23 18:53:57
TTR
2025-10-23 21:49:48
Internal TTO
Internal TTR
Guardar


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9463)
1/1
Caso 4
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 14
Todo
Estimado, Luis Felipe Ariza Ortiz ,
Nos encontramos ateniendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.
Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo.
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Observador
Ariza Ortiz Luis Felipe 2
Asignado a
Montealegre Sandra 5
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-10-24 16:25:36
TTR
Internal TTO
Internal TTR
Respuesta
Guardar

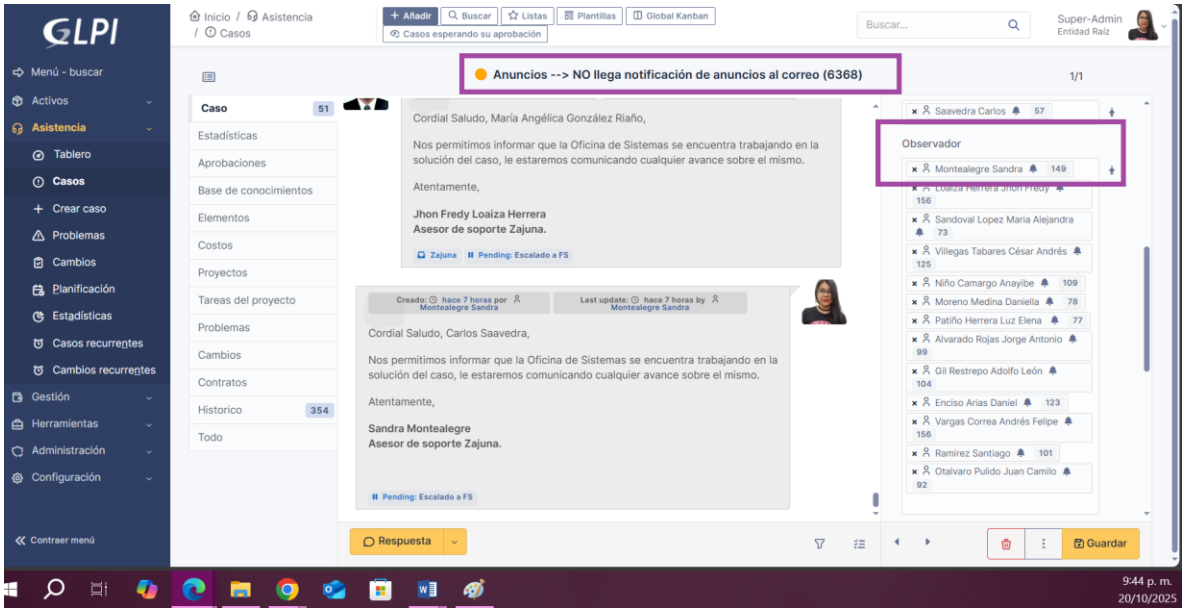
Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

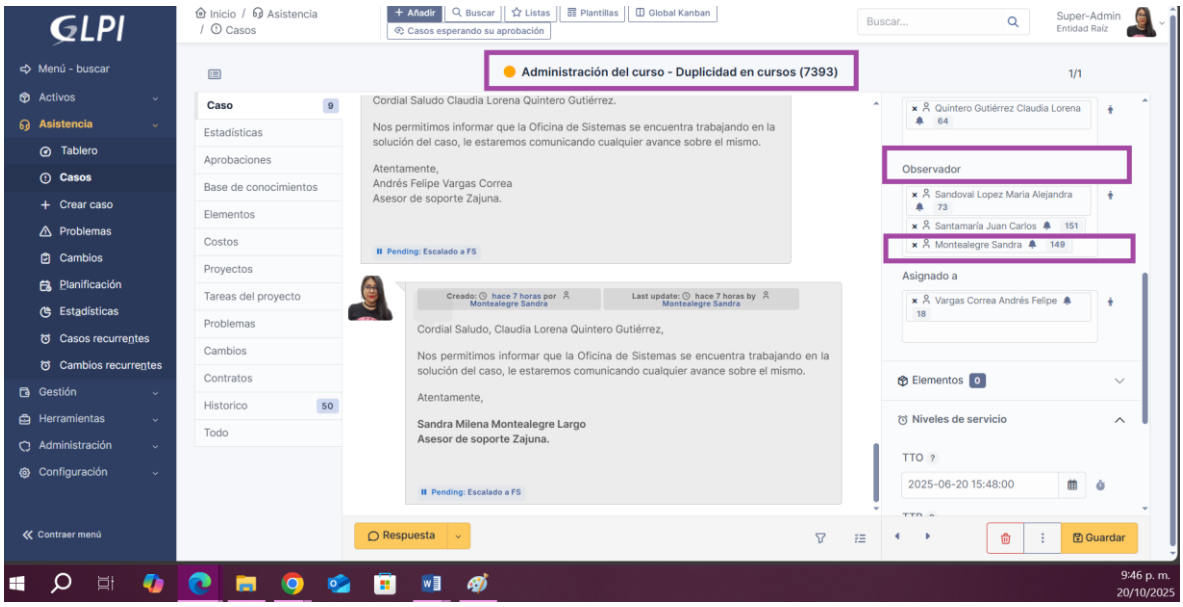
20/10/2025

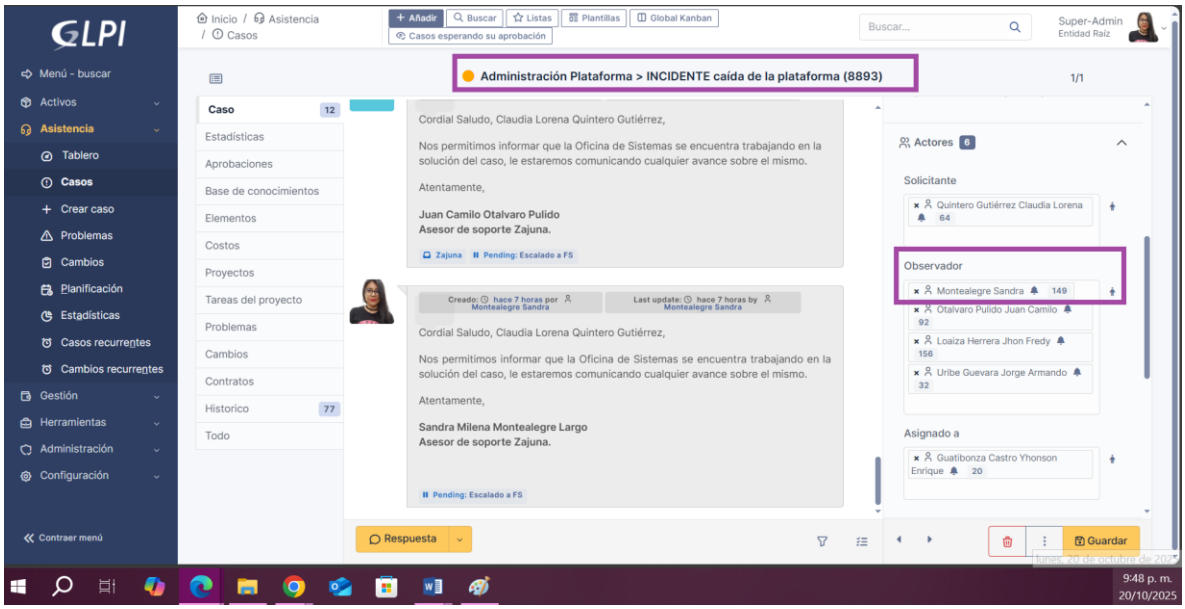


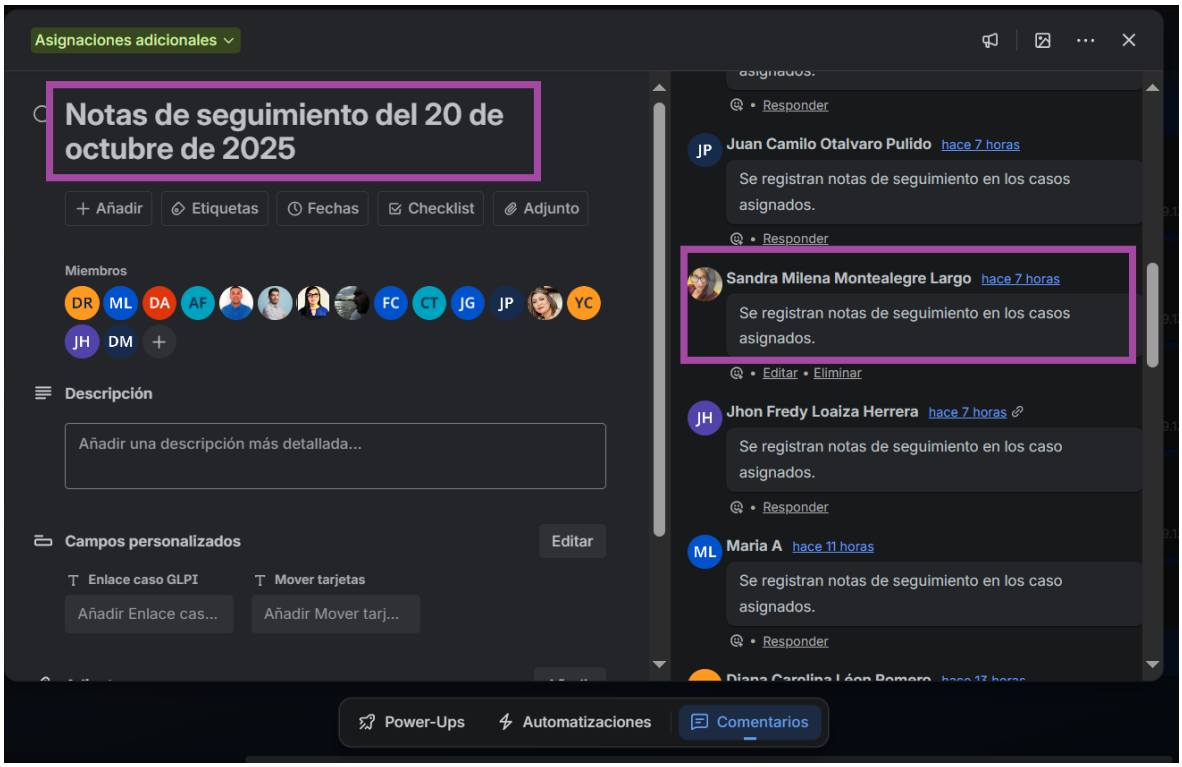


20/10/2025 – Notas de seguimiento:

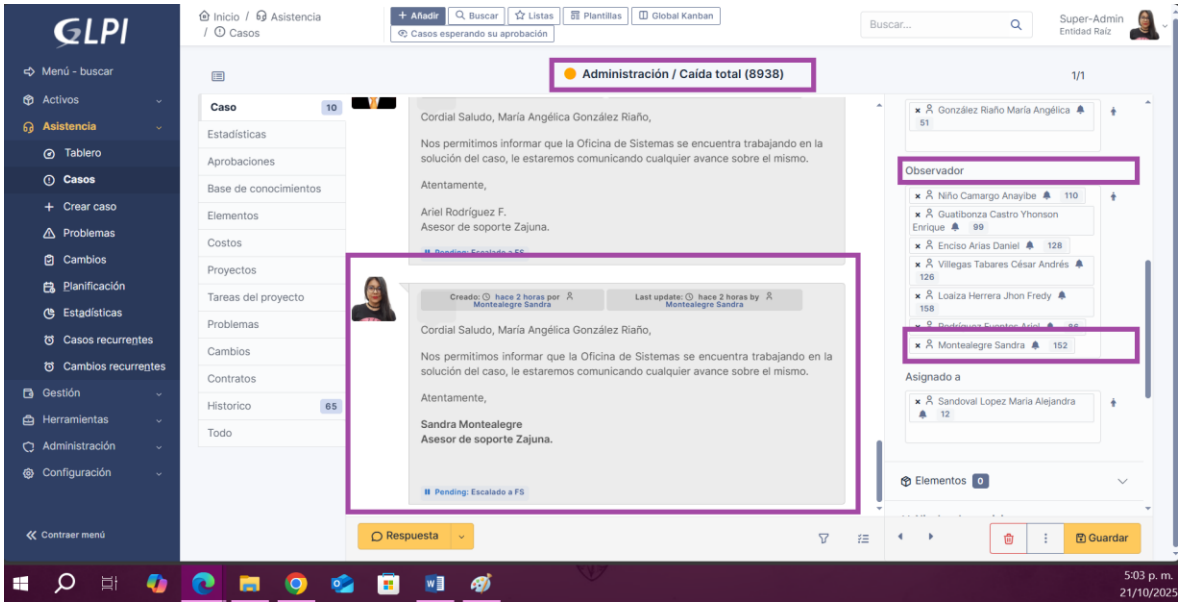


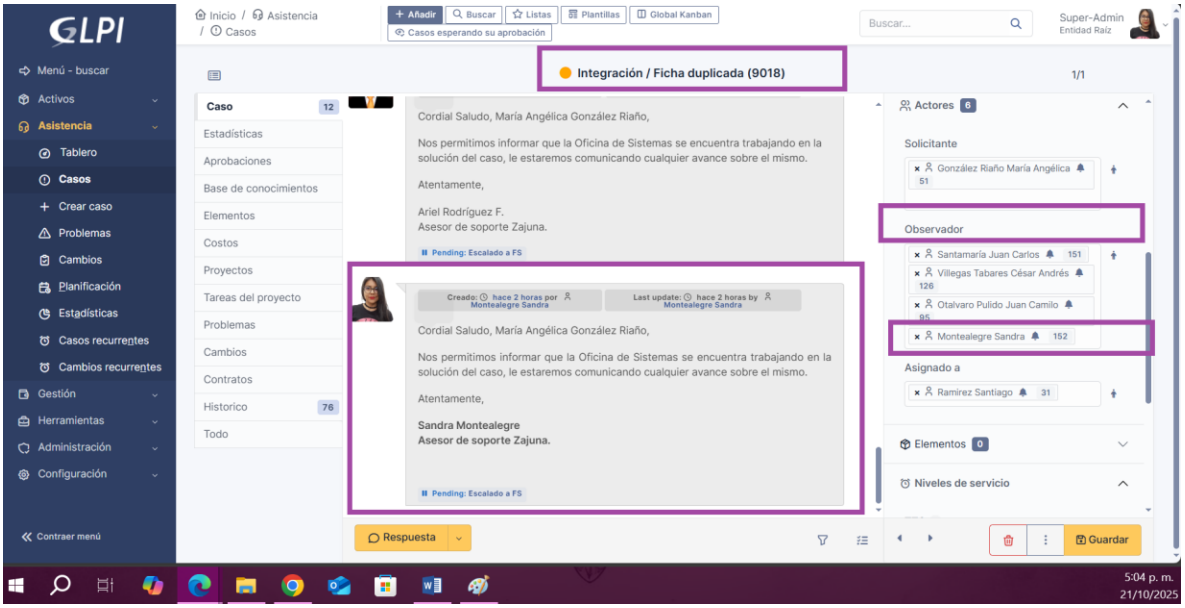


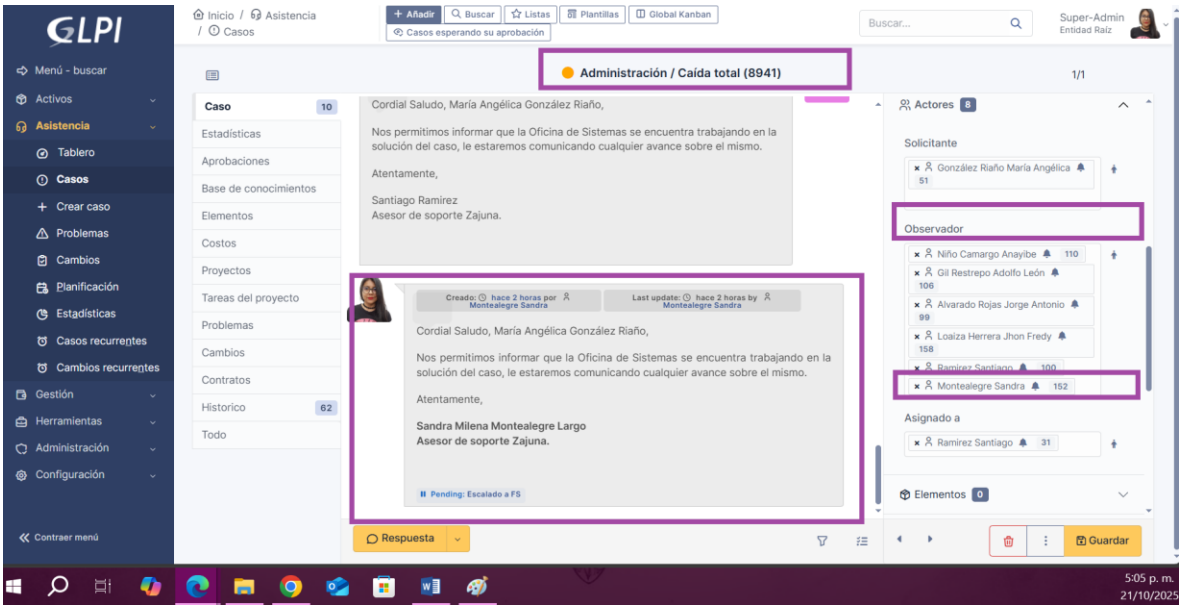

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8893)
1/1
Caso 12
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 77
Todo
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Juan Camilo Otalvaro Pulido
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 7 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 7 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Actores 6
Solicitante
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 64
Observador
Montealegre Sandra 149
Otalvaro Pulido Juan Camilo 92
Loaiza Herrera Jhon Fredy 156
Uribe Guevara Jorge Armando 32
Asignado a
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 20
Respuesta
Guardar
9:48 p. m.
20/10/2025

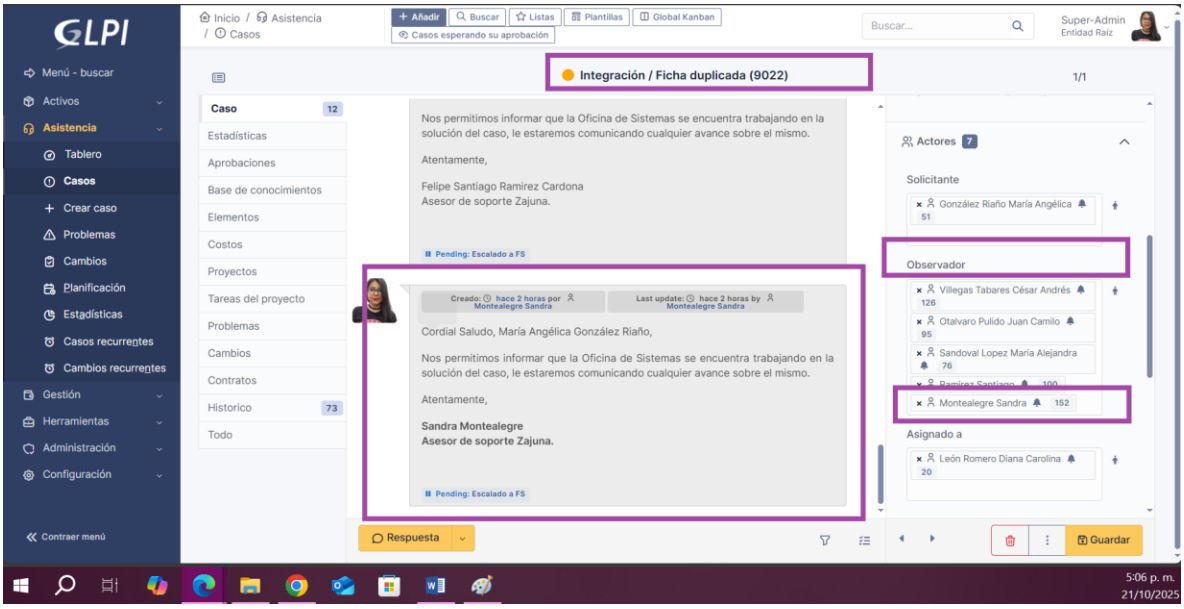

Asignaciones adicionales
Notas de seguimiento del 20 de octubre de 2025
Añadir
Etiquetas
Fechas
Checklist
Adjunto
Miembros
Descripción
Añadir una descripción más detallada...
Campos personalizados
Editar
Enlace caso GLPI
Mover tarjetas
Añadir Enlace cas...
Añadir Mover tarj...
Responder
Juan Camilo Otalvaro Pulido hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.
Responder
Sandra Milena Montealegre Largo hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.
Editar • Eliminar
Jhon Fredy Loaiza Herrera hace 7 horas
Se registran notas de seguimiento en los caso asignados.
Responder
Maria A hace 11 horas
Se registran notas de seguimiento en los caso asignados.
Responder
Power-Ups
Automatizaciones
Comentarios

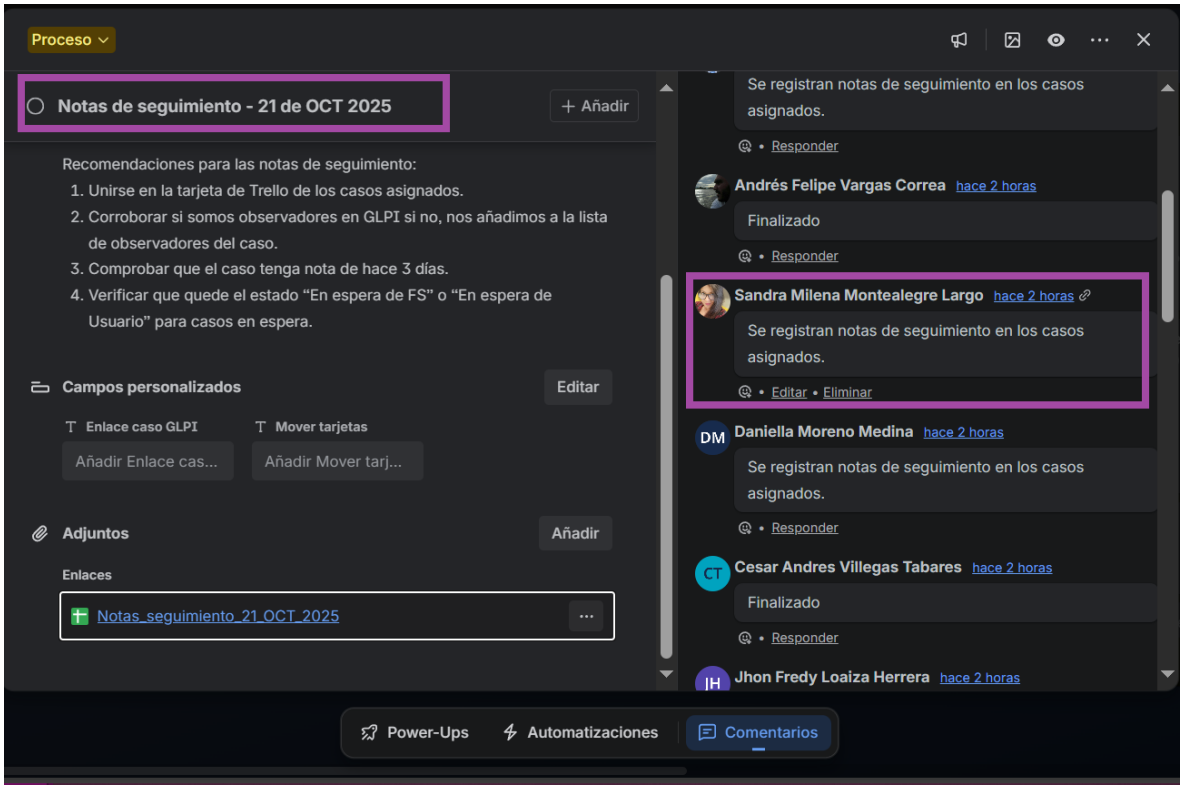
21/10/2025 – Notas de seguimiento:



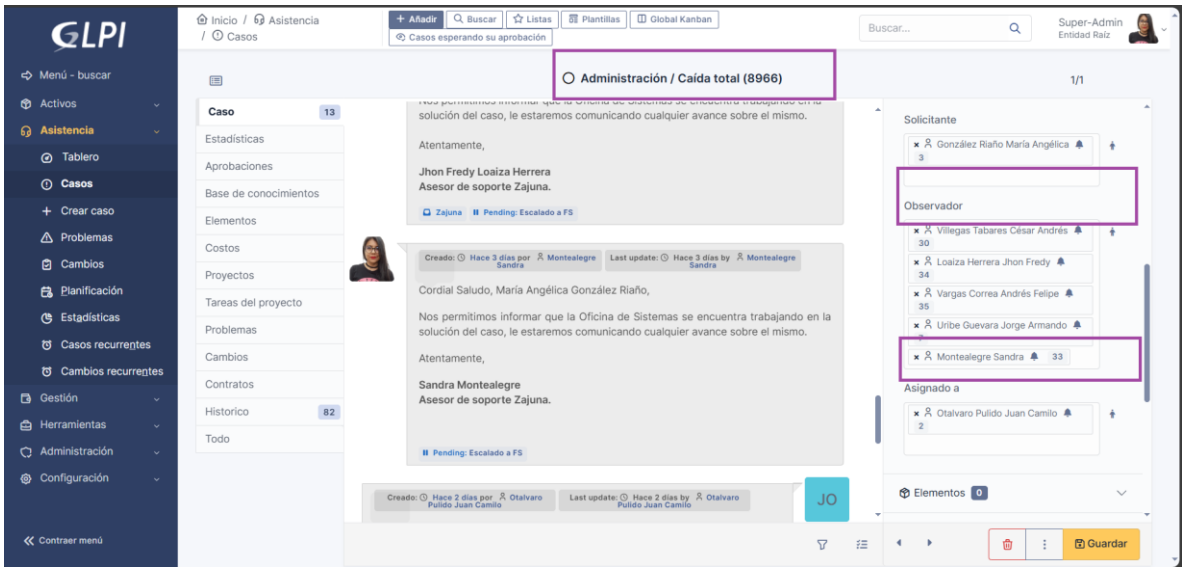



GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración / Caída total (8941)
1/1
Caso 10
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 62
Todo
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Santiago Ramirez
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: hace 2 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 2 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Actores 8
Solicitante
González Riaño María Angélica 51
Observador
Niño Camargo Anayibe 110
Gil Restrepo Adolfo León 106
Alvarado Rojas Jorge Antonio 99
Loaiza Herrera Jhon Fredy 158
Montealegre Sandra 152
Asignado a
Ramirez Santiago 31
Elementos 0
Respuesta
Guardar
5:05 p. m.
21/10/2025

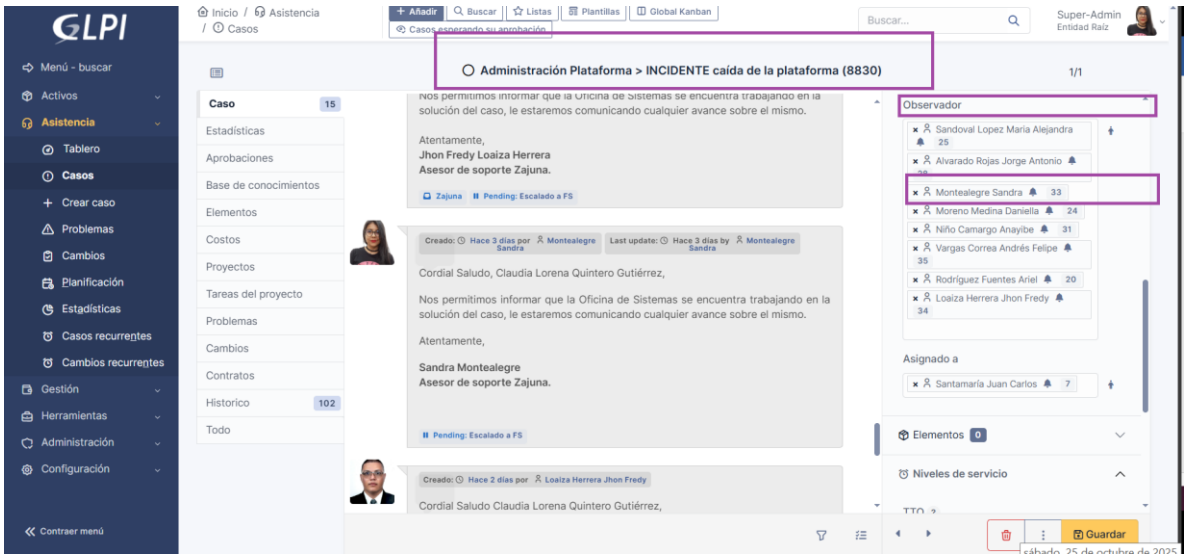

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración / Ficha duplicada (9022)
1/1
Caso 12
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 73
Todo
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 2 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 2 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Actores 7
Solicitante
González Riaño María Angélica 51
Observador
Villegas Tabares César Andrés 126
Otalvaro Pulido Juan Camilo 95
Sandoval Lopez Maria Alejandra 76
Montealegre Sandra 152
Asignado a
León Romero Diana Carolina 20
Respuesta
Guardar
5:06 p. m.
21/10/2025

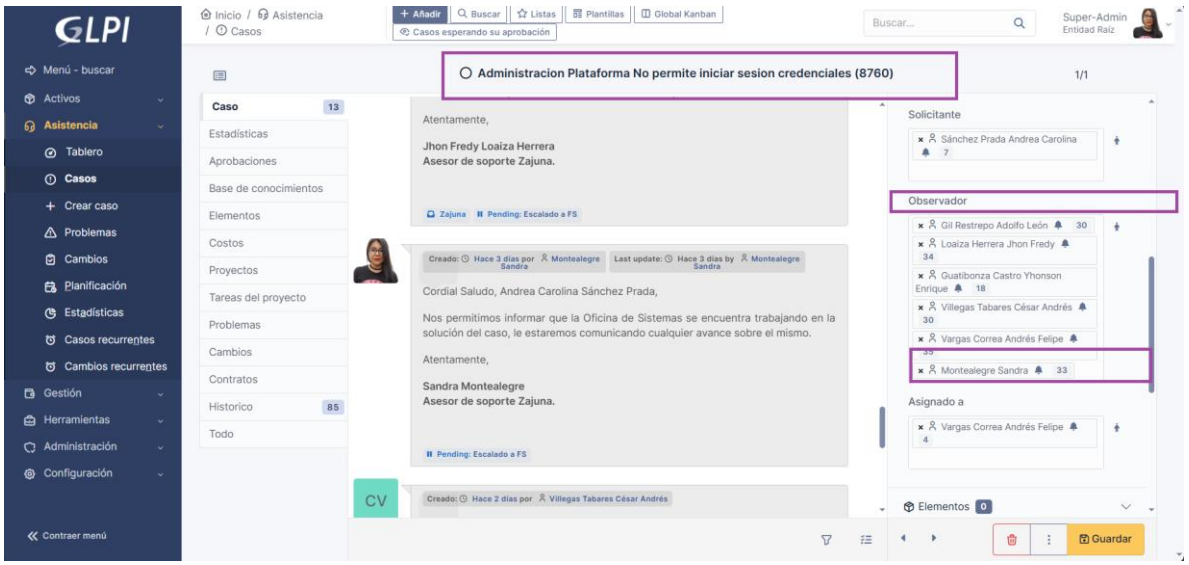

Proceso
Notas de seguimiento - 21 de OCT 2025
+ Añadir
Recomendaciones para las notas de seguimiento:
1. Unirse en la tarjeta de Trello de los casos asignados.
2. Corroborar si somos observadores en GLPI si no, nos añadimos a la lista de observadores del caso.
3. Comprobar que el caso tenga nota de hace 3 días.
4. Verificar que quede el estado "En espera de FS" o "En espera de Usuario" para casos en espera.
Campos personalizados
Editar
Enlace caso GLPI
Mover tarjetas
Añadir Enlace cas...
Añadir Mover tarj...
Adjuntos
Añadir
Enlaces
Notas_seguimiento_21_OCT_2025
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.
• Responder
Andrés Felipe Vargas Correa hace 2 horas
Finalizado
• Responder
Sandra Milena Montealegre Largo hace 2 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.
• Editar • Eliminar
DM
Daniella Moreno Medina hace 2 horas
Se registran notas de seguimiento en los casos asignados.
• Responder
CT
Cesar Andres Villegas Tabares hace 2 horas
Finalizado
• Responder
JH
Jhon Fredy Loaiza Herrera hace 2 horas
Power-Ups
Automatizaciones
Comentarios

22/10/2025 – Casos de apoyo

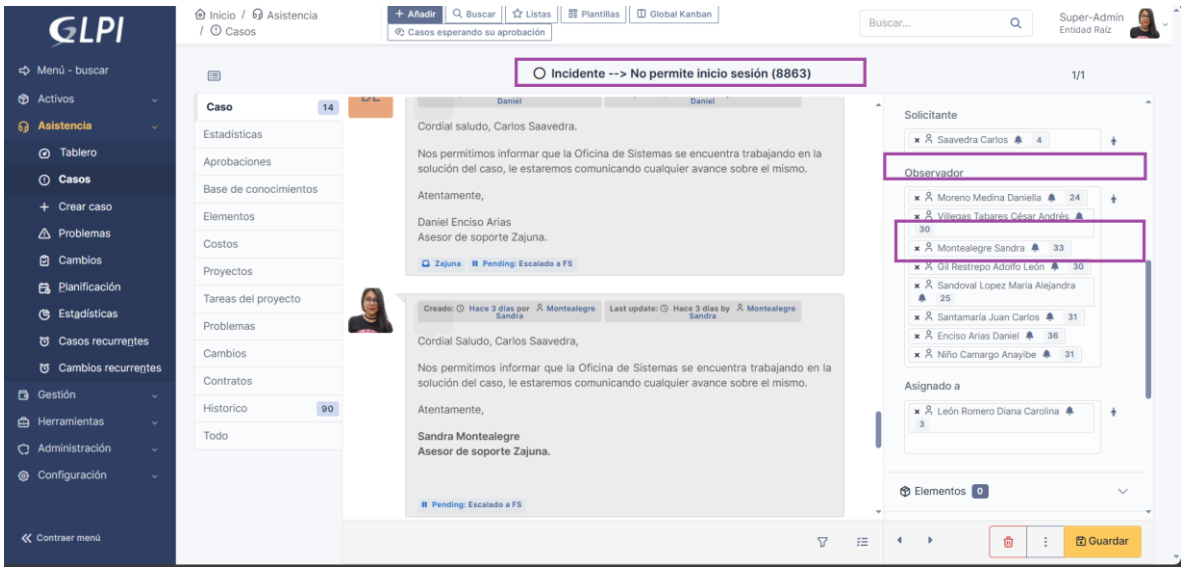


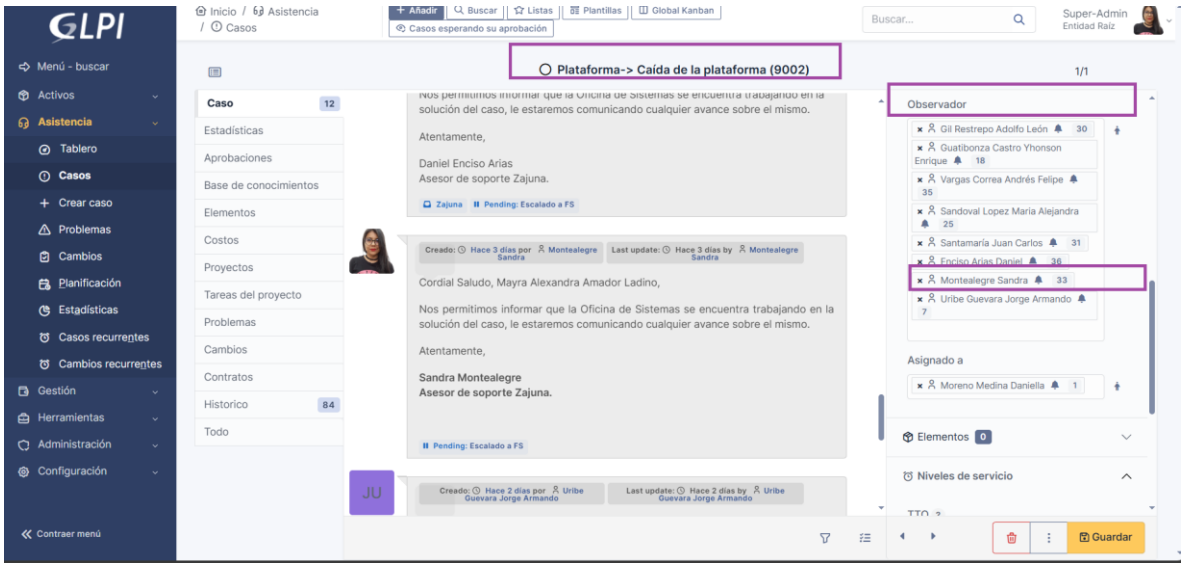


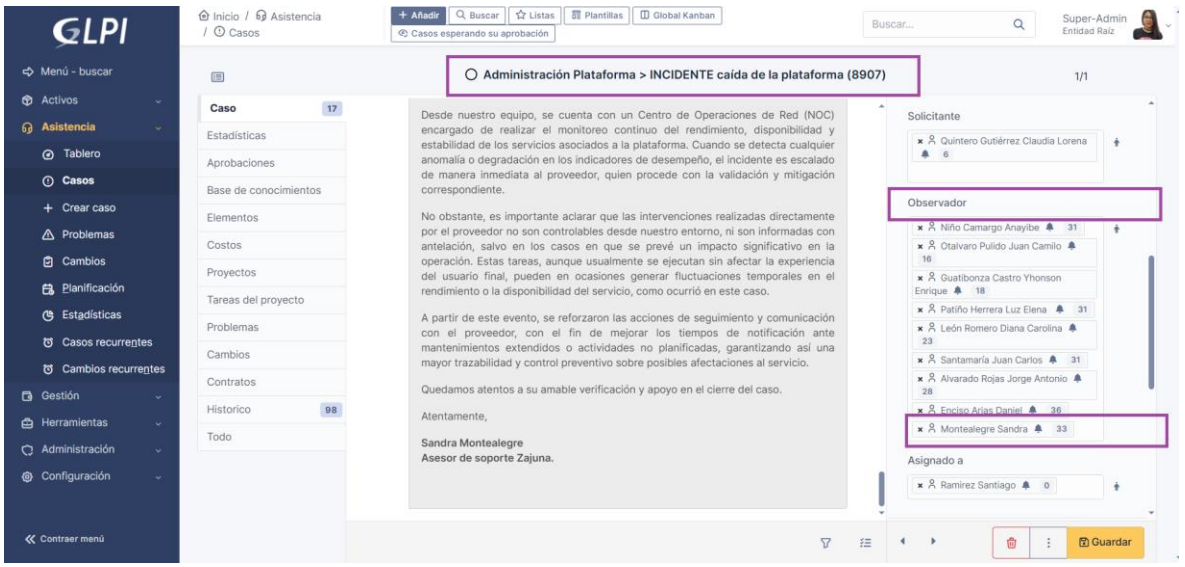

GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8830)
1/1
Caso 15
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 102
Todo
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 3 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 2 días por Loaiza Herrera Jhon Fredy
Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Observador
Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
Alvarado Rojas Jorge Antonio
Montealegre Sandra 33
Moreno Medina Daniella 24
Niño Camargo Anayibe 31
Vargas Correa Andrés Felipe 35
Rodríguez Fuentes Ariel 20
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Asignado a
Santamaría Juan Carlos 7
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar


GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Administracion Plataforma No permite iniciar sesion credenciales (8760)
1/1
Caso 13
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 85
Todo
Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 3 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
CV
Creado: Hace 2 días por Villegas Tabares César Andrés
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 7
Observador
Gil Restrepo Adolfo León 30
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 18
Villegas Tabares César Andrés 30
Vargas Correa Andrés Felipe
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Vargas Correa Andrés Felipe 4
Elementos 0
Guardar

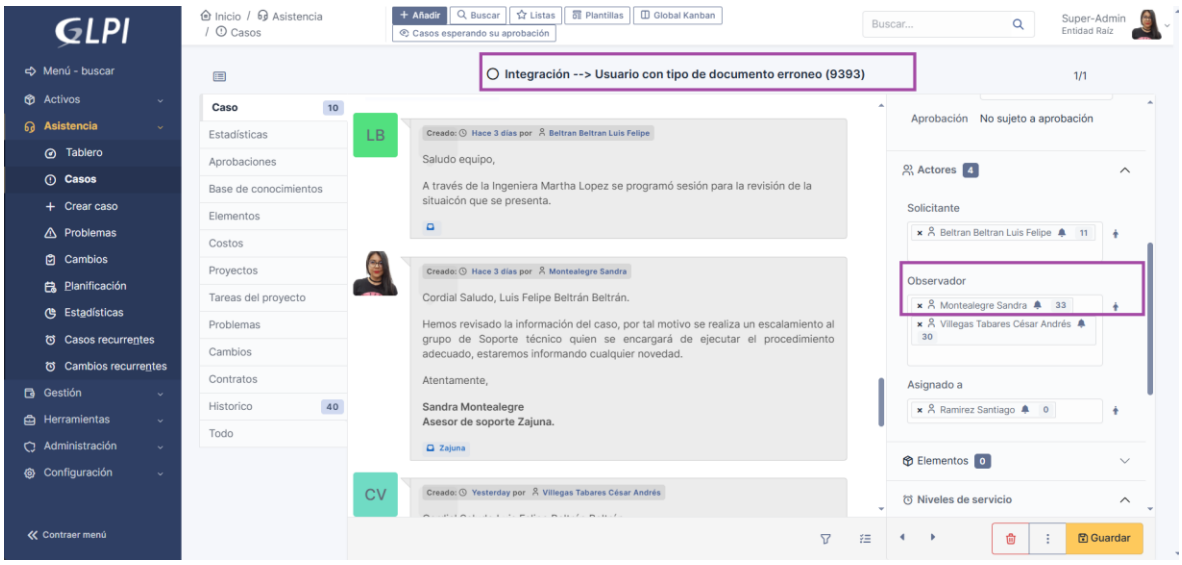

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8868)
1/1
Caso 15
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 88
Todo
Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 01 de octubre de 2025,
Observador
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Villegas Tabares César Andrés 30
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 18
Vargas Correa Andrés Felipe 35
Moreno Medina Daniella 24
Enciso Arias Daniel 36
Montealegre Sandra 33
Niño Camargo Anayibe 31
Asignado a
Santamaría Juan Carlos 7
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Guardar


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Incidente --> No permite inicio sesión (8863)
1/1
Caso 14
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 90
Todo
Cordial saludo, Carlos Saavedra.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Cordial Saludo, Carlos Saavedra,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Solicitante
Saavedra Carlos 4
Observador
Moreno Medina Daniella 24
Villegas Tabares César Andrés 30
Montealegre Sandra 33
Gil Restrepo Adolfo León 30
Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
Santamaría Juan Carlos 31
Enciso Arias Daniel 36
Niño Camargo Anayibe 31
Asignado a
León Romero Diana Carolina 3
Elementos 0
Guardar

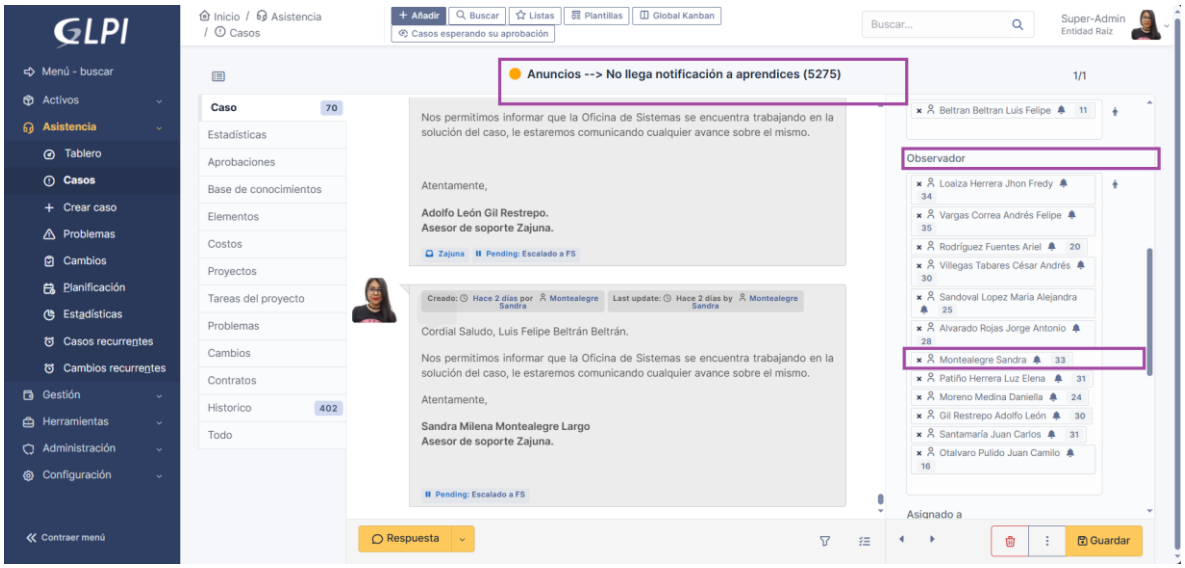

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Plataforma-> Caída de la plataforma (9002)
1/1
Caso 12
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 84
Todo
Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 3 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
JU
Creado: Hace 2 días por Uribe Guevara Jorge Armando
Last update: Hace 2 días by Uribe Guevara Jorge Armando
Observador
Gil Restrepo Adolfo León 30
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 18
Vargas Correa Andrés Felipe 35
Sandoval Lopez Maria Alejandra 25
Santamaría Juan Carlos 31
Enciso Arias Daniel 36
Montealegre Sandra 33
Uribe Guevara Jorge Armando 7
Asignado a
Moreno Medina Daniella 1
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar

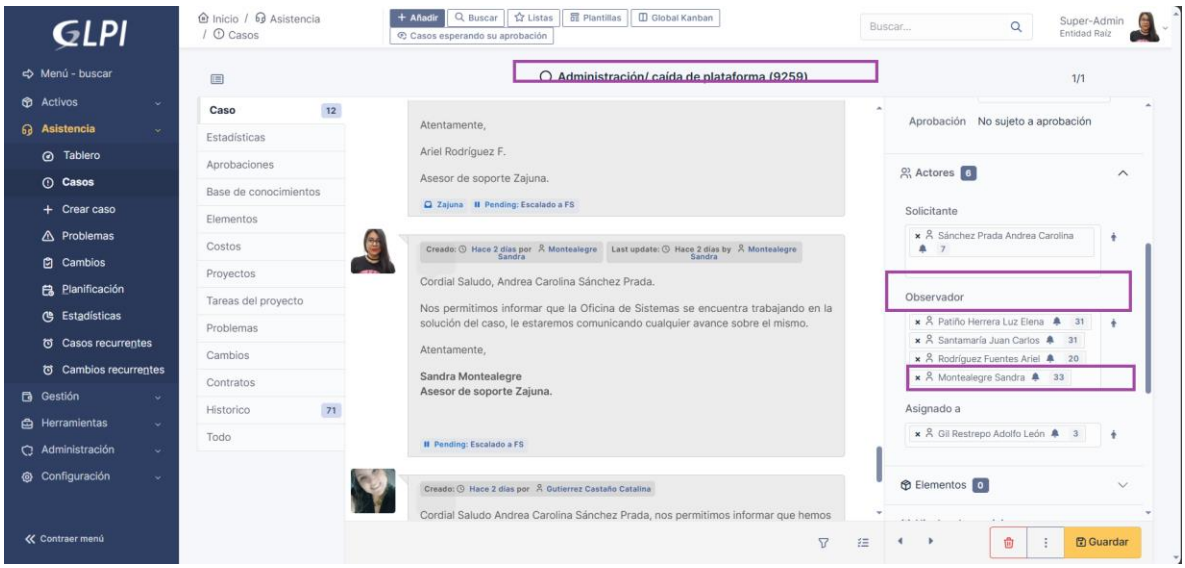

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma (8907)
1/1
Caso 17
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 98
Todo
Desde nuestro equipo, se cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC) encargado de realizar el monitoreo continuo del rendimiento, disponibilidad y estabilidad de los servicios asociados a la plataforma. Cuando se detecta cualquier anomalía o degradación en los indicadores de desempeño, el incidente es escalado de manera inmediata al proveedor, quien procede con la validación y mitigación correspondiente.
No obstante, es importante aclarar que las intervenciones realizadas directamente por el proveedor no son controlables desde nuestro entorno, ni son informadas con antelación, salvo en los casos en que se prevé un impacto significativo en la operación. Estas tareas, aunque usualmente se ejecutan sin afectar la experiencia del usuario final, pueden en ocasiones generar fluctuaciones temporales en el rendimiento o la disponibilidad del servicio, como ocurrió en este caso.
A partir de este evento, se reforzaron las acciones de seguimiento y comunicación con el proveedor, con el fin de mejorar los tiempos de notificación ante mantenimientos extendidos o actividades no planificadas, garantizando así una mayor trazabilidad y control preventivo sobre posibles afectaciones al servicio.
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Solicitante
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 6
Observador
Niño Camargo Anayibe 31
Otalvaro Pulido Juan Camilo 16
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 18
Patiño Herrera Luz Elena 31
León Romero Diana Carolina 23
Santamaría Juan Carlos 31
Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
Enciso Arias Daniel 36
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Ramirez Santiago 0
Guardar

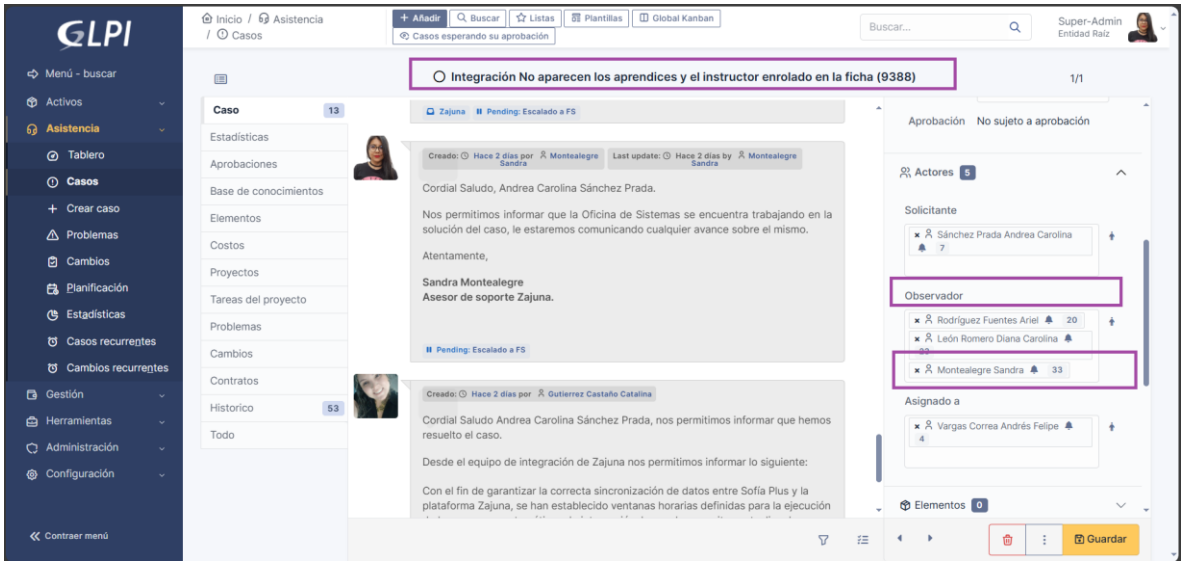

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración > INCIDENTE falla en la unificación de usuarios (9433)
1/1
Caso 7
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 26
Todo
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Evidencia: se adjunta
1. Imagen, "Caso_9433"
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Sandra Milena Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Solicitante
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 6
Observador
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Guatibonza Castro Yhonson Enrique 1
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-10-22 08:21:00
TTR
Guardar

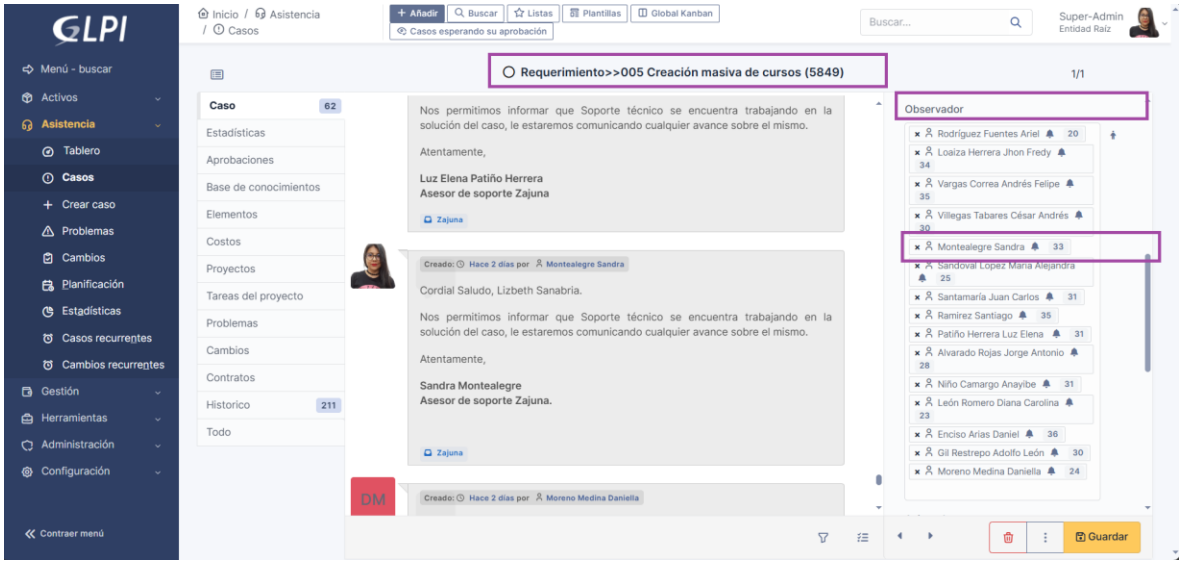

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración --> Usuario con tipo de documento erroneo (9393)
1/1
Caso 10
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 40
Todo
LB
Creado: Hace 3 días por Beltran Beltran Luis Felipe
Saludo equipo,
A través de la Ingeniera Martha Lopez se programó sesión para la revisión de la situaicón que se presenta.
Creado: Hace 3 días por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
CV
Creado: Yesterday por Villegas Tabares César Andrés
Aprobación No sujeto a aprobación
Actores 4
Solicitante
Beltran Beltran Luis Felipe 11
Observador
Montealegre Sandra 33
Villegas Tabares César Andrés 30
Asignado a
Ramirez Santiago 0
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar

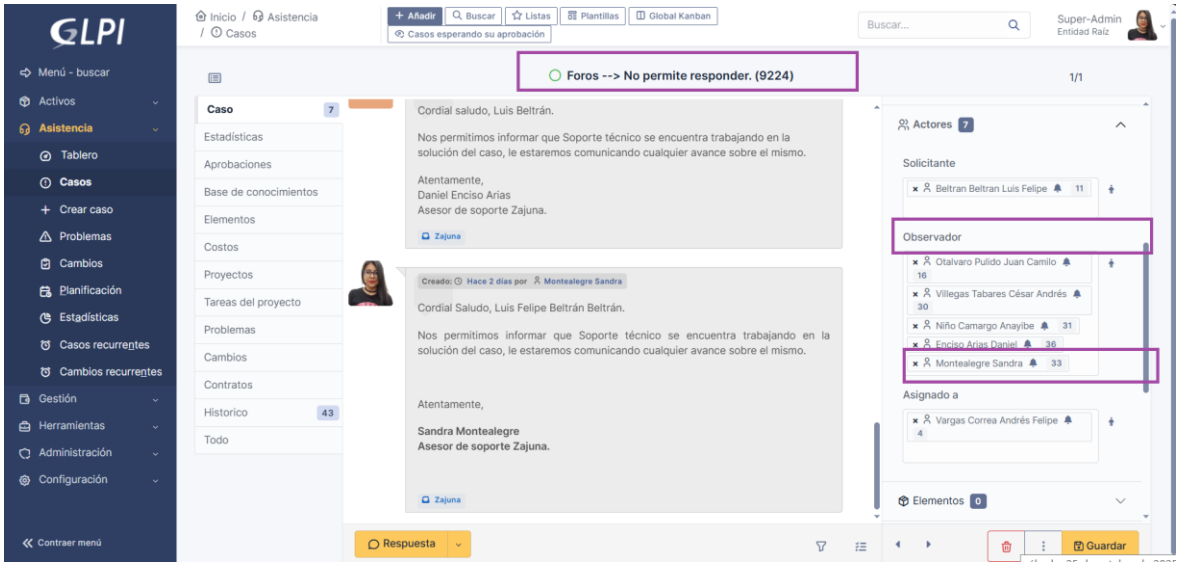
23/10/2025 – Casos de apoyo





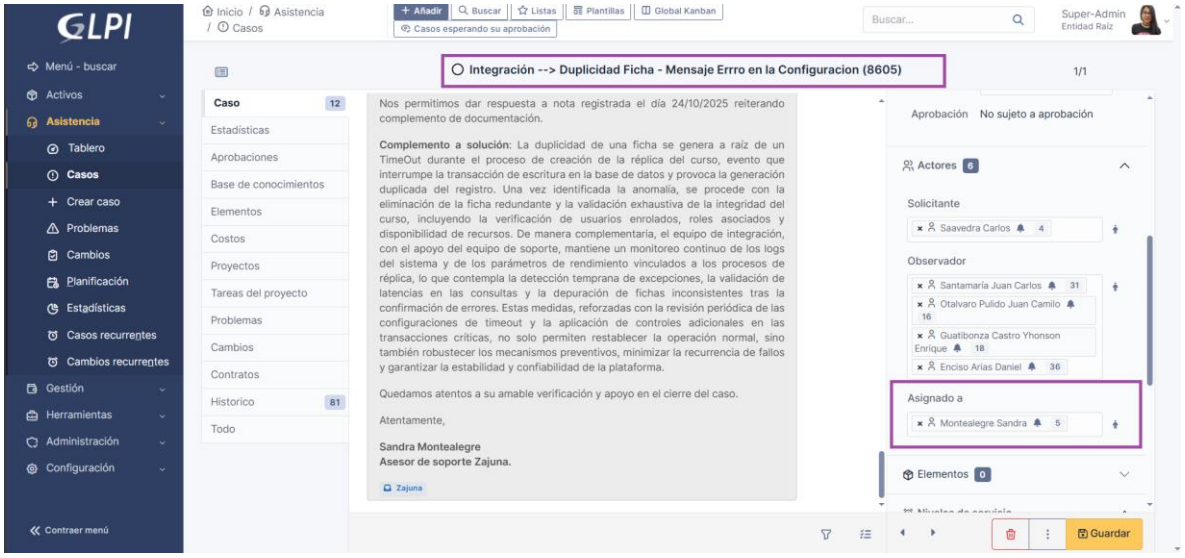

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Integración No aparecen los aprendices y el instructor enrolado en la ficha (9388)
1/1
Caso 13
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 53
Todo
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Creado: Hace 2 días por Gutierrez Castaño Catalina
Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Desde el equipo de integración de Zajuna nos permitimos informar lo siguiente:
Con el fin de garantizar la correcta sincronización de datos entre Sofía Plus y la plataforma Zajuna, se han establecido ventanas horarias definidas para la ejecución
Aprobación No sujeto a aprobación
Actores 5
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 7
Observador
Rodríguez Fuentes Ariel 20
León Romero Diana Carolina 23
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Vargas Correa Andrés Felipe 4
Elementos 0
Guardar

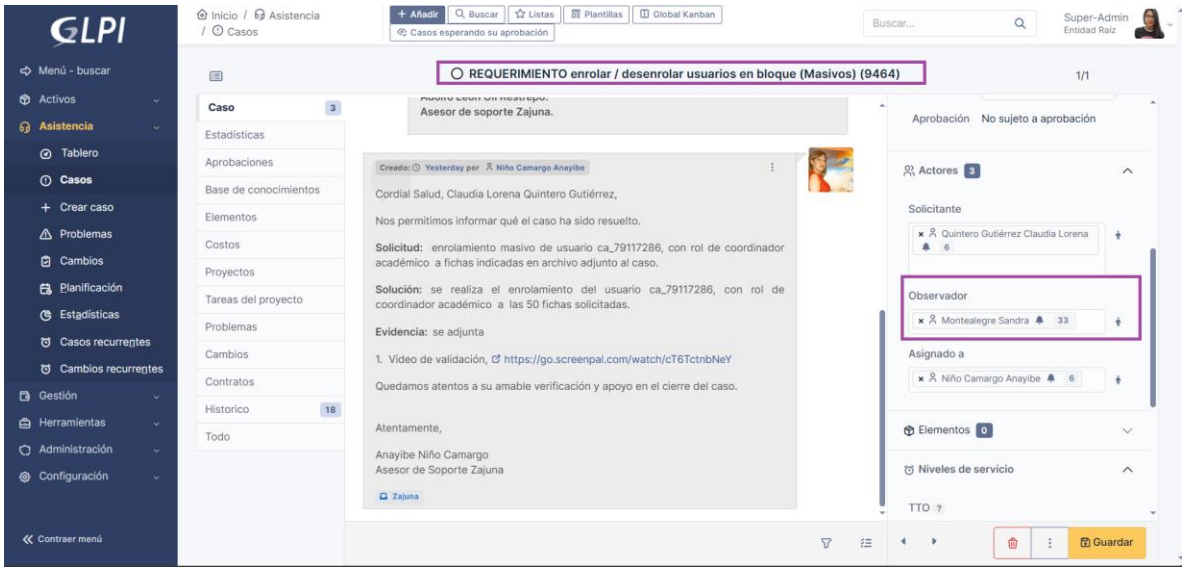

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Requerimiento>>005 Creación masiva de cursos (5849)
1/1
Caso 62
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 211
Todo
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna
Zajuna
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria.
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
DM
Creado: Hace 2 días por Moreno Medina Daniella
Observador
Rodríguez Fuentes Ariel 20
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Vargas Correa Andrés Felipe 35
Villegas Tabares César Andrés 30
Montealegre Sandra 33
Sandoval López María Alejandra 25
Santamaría Juan Carlos 31
Ramírez Santiago 35
Patiño Herrera Luz Elena 31
Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
Niño Camargo Anayibe 31
León Romero Diana Carolina 23
Enciso Arias Daniel 36
Gil Restrepo Adolfo León 30
Moreno Medina Daniella 24
Guardar

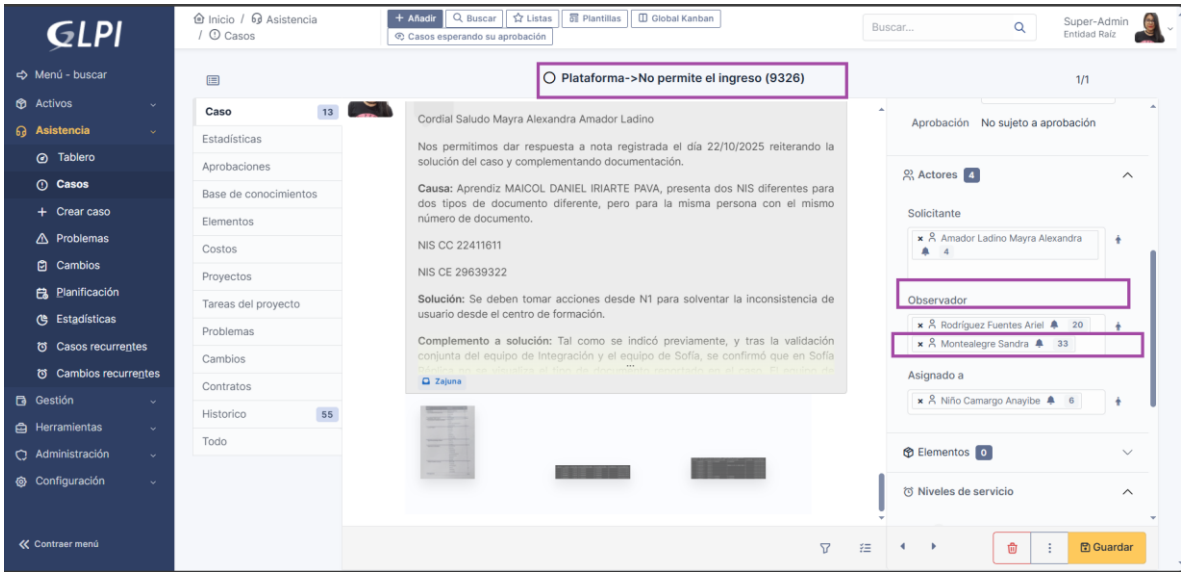

GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Foros --> No permite responder. (9224)
1/1
Caso 7
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 43
Todo
Cordial saludo, Luis Beltrán.
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán.
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Actores 7
Solicitante
Beltran Beltran Luis Felipe 11
Observador
Otalvaro Pulido Juan Camilo 16
Villegas Tabares César Andrés 30
Niño Camargo Anayibe 31
Enciso Arias Daniel 36
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Vargas Correa Andrés Felipe 4
Elementos 0
Respuesta
Guardar


GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Integración>> usuarios activos (4633)
1/1
Caso 92
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 446
Todo
desactivar usuarios, acorde con las reglas establecidas para el proceso de formación.
Complemento a solución: Tras la validación del caso en el que se solicita que la plataforma Zajuna muestre gráficamente el estado de los usuarios (activo o suspendido) según su condición en Sofía, permitiendo que dicha información se refleje de forma sincronizada entre ambos sistemas, se realizó el correspondiente análisis técnico con el equipo de desarrollo.
Como resultado del análisis, se determinó que la implementación de este requerimiento implica un desarrollo de alta complejidad, que requiere la creación de nuevos componentes de integración, validaciones adicionales y pruebas exhaustivas para garantizar la coherencia de los datos entre los entornos de Sofía y Zajuna.
Dado el alcance del ajuste y considerando las prioridades y desarrollos actualmente en curso, este requerimiento no podrá ser abordado dentro de la vigencia actual. No obstante, se ha dejado registrado como un desarrollo futuro para ser evaluado y planificado por el equipo de desarrollo de Zajuna en próximas fases de mejora de la plataforma.
Evidencias: N/A
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Sandra Montealegre Largo
Asesor de soporte Zajuna.
Observador
Niño Camargo Anayibe 31
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Villegas Tabares César Andrés 30
Vargas Correa Andrés Felipe 35
León Romero Diana Carolina 25
Montealegre Sandra 33
Moreno Medina Daniella 24
Patiño Herrera Luz Elena 31
Santamaría Juan Carlos 31
Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
Enciso Arias Daniel 36
Ramirez Santiago 35
Sandoval Lopez María Alejandra 25
Gil Restrepo Adolfo León 30
Otalvaro Pulido Juan Camilo 16
Rodríguez Fuentes Ariel 20
Guardar

24/10/2025 – Casos de apoyo

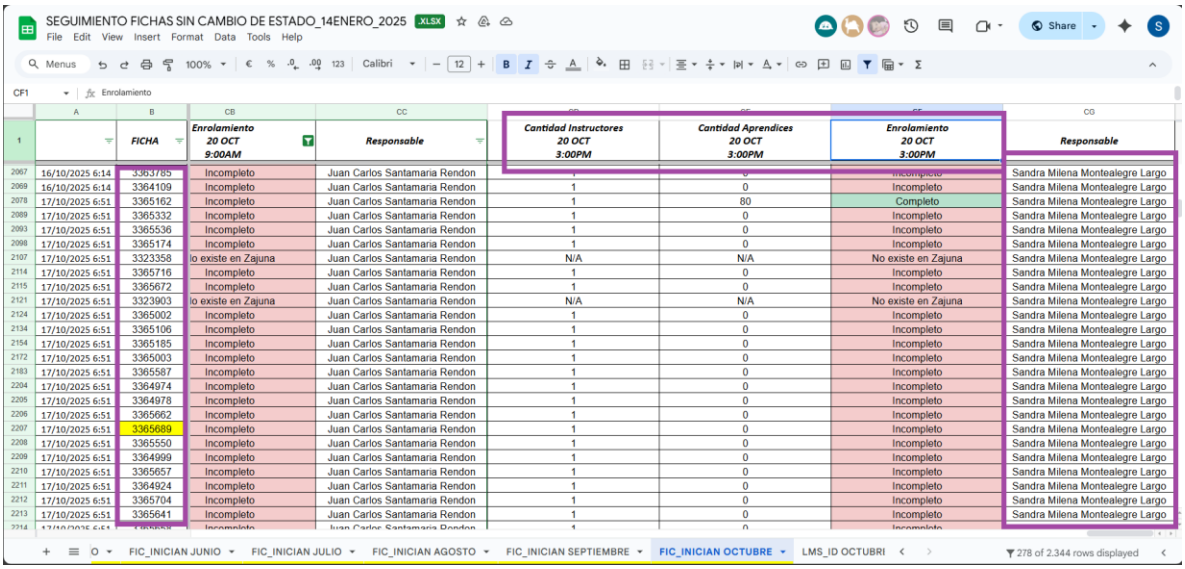


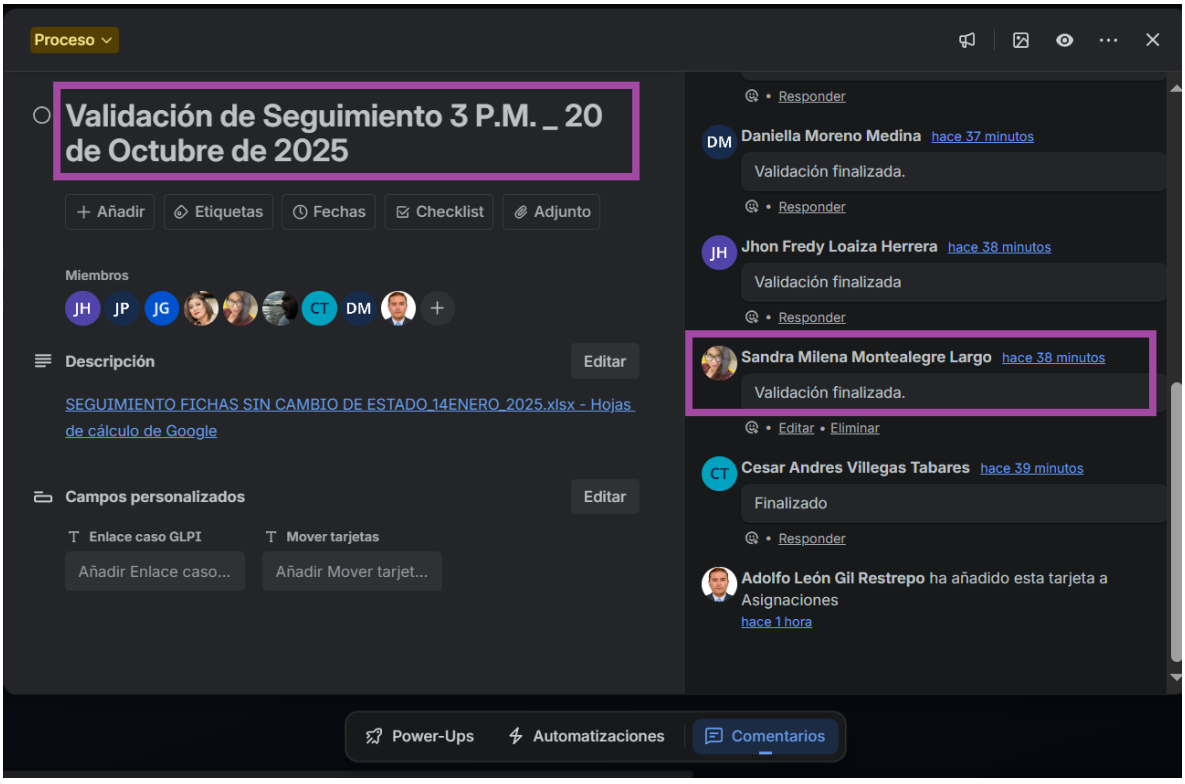


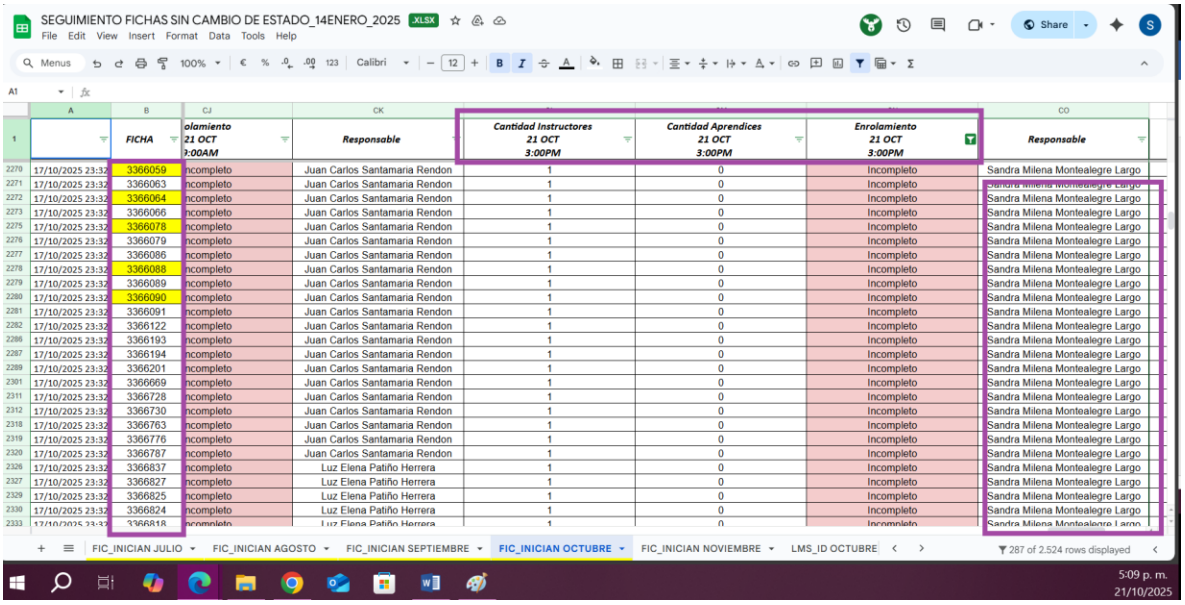

GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Plataforma->No permite el ingreso (9326)
1/1
Caso 13
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 55
Todo
Cordial Saludo Mayra Alexandra Amador Ladino
Nos permitimos dar respuesta a nota registrada el día 22/10/2025 reiterando la solución del caso y complementando documentación.
Causa: Aprendiz MAICOL DANIEL IRIARTE PAVA, presenta dos NIS diferentes para dos tipos de documento diferente, pero para la misma persona con el mismo número de documento.
NIS CC 22411611
NIS CE 29639322
Solución: Se deben tomar acciones desde N1 para solventar la inconsistencia de usuario desde el centro de formación.
Complemento a solución: Tal como se indicó previamente, y tras la validación conjunta del equipo de Integración y el equipo de Sofía, se confirmó que en Sofía
Zajuna
Aprobación No sujeto a aprobación
Actores 4
Solicitante
Amador Ladino Mayra Alexandra 4
Observador
Rodríguez Fuentes Ariel 20
Montealegre Sandra 33
Asignado a
Niño Camargo Anayibe 6
Elementos 0
Niveles de servicio
Guardar

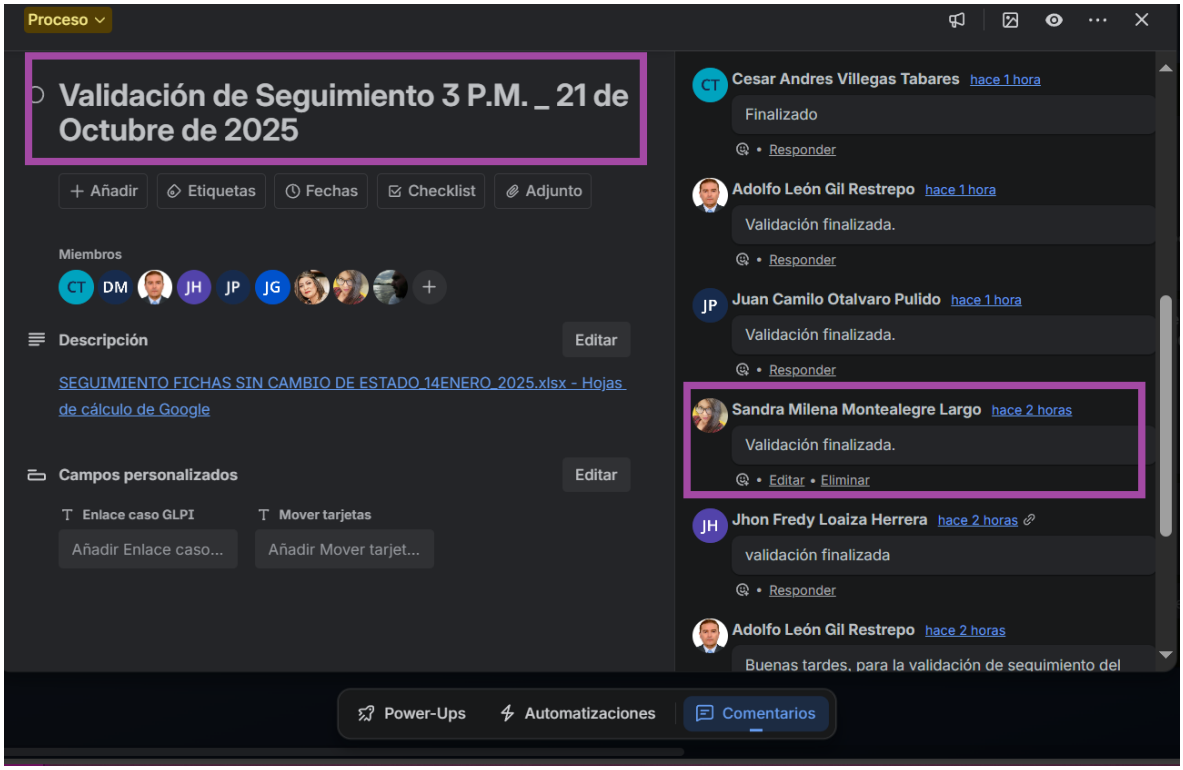
Actividades adicionales.

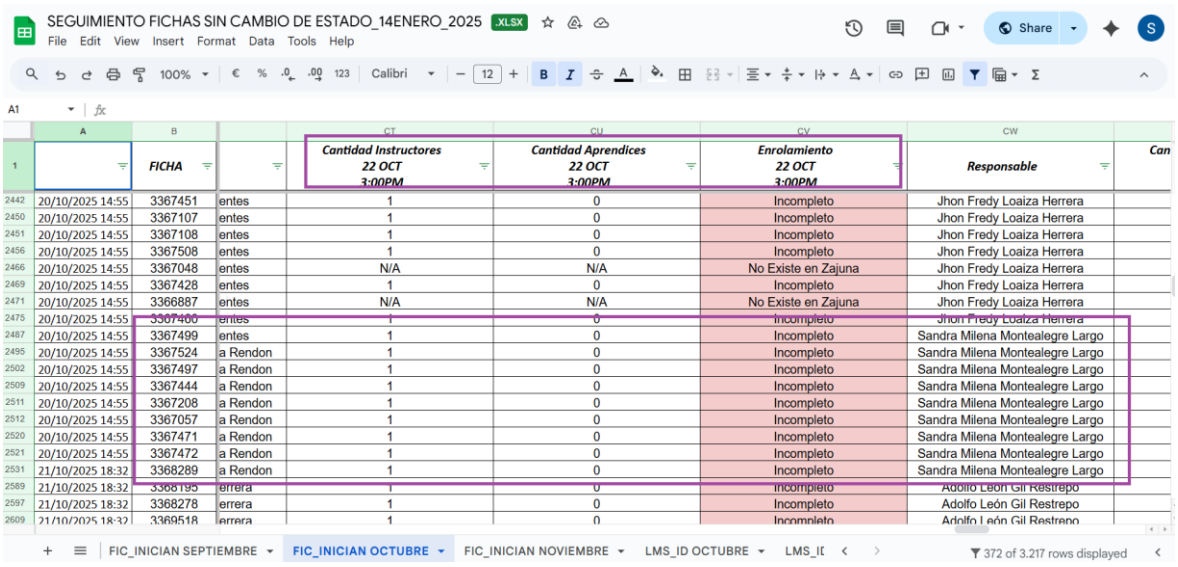
Validación de seguimiento 20 al 24 de octubre. 03:00 p.m.






SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
FICHA
Responsable
Cantidad Instructores 21 OCT 3:00PM
Cantidad Aprendices 21 OCT 3:00PM
Enrolamiento 21 OCT 3:00PM
Responsable
FIC_INICIAN JULIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
FIC_INICIAN NOVIEMBRE
LMS_ID OCTUBRE


Proceso
Validación de Seguimiento 3 P.M._ 21 de Octubre de 2025
Añadir
Etiquetas
Fechas
Checklist
Adjunto
Miembros
Descripción
Editar
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025.xlsx - Hojas de cálculo de Google
Campos personalizados
Editar
Enlace caso GLPI
Mover tarjetas
Añadir Enlace caso...
Añadir Mover tarjet...
Cesar Andres Villegas Tabares hace 1 hora
Finalizado
Responder
Adolfo León Gil Restrepo hace 1 hora
Validación finalizada.
Responder
Juan Camilo Otalvaro Pulido hace 1 hora
Validación finalizada.
Responder
Sandra Milena Montealegre Largo hace 2 horas
Validación finalizada.
Editar • Eliminar
Jhon Fredy Loaiza Herrera hace 2 horas
validación finalizada
Responder
Adolfo León Gil Restrepo hace 2 horas
Buenas tardes, para la validación de seguimiento del
Power-Ups
Automatizaciones
Comentarios



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

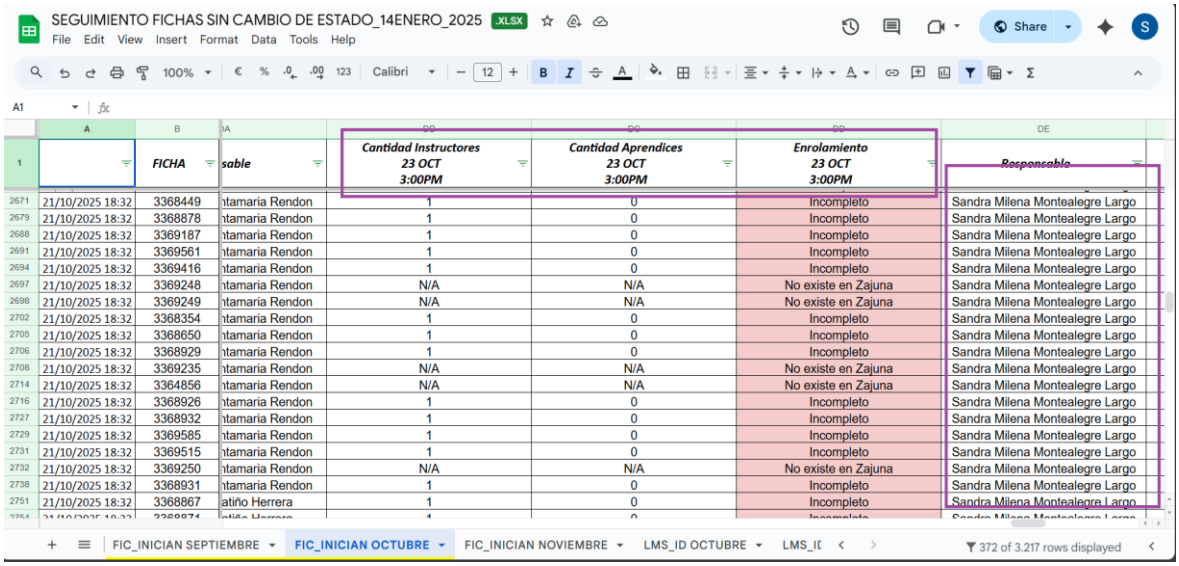
File Edit View Insert Format Data Tools Help

Share

	A	FICHA		Cantidad Instructores 22 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 22 OCT 3:00PM	Enrolamiento 22 OCT 3:00PM	Responsable	Can
2442	20/10/2025 14:55	3367451	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2450	20/10/2025 14:55	3367107	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2451	20/10/2025 14:55	3367108	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2456	20/10/2025 14:55	3367508	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2466	20/10/2025 14:55	3367048	entes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2469	20/10/2025 14:55	3367428	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2471	20/10/2025 14:55	3366887	entes	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2475	20/10/2025 14:55	3367400	entes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
2487	20/10/2025 14:55	3367499	entes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2495	20/10/2025 14:55	3367524	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2502	20/10/2025 14:55	3367497	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2509	20/10/2025 14:55	3367444	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2511	20/10/2025 14:55	3367208	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2512	20/10/2025 14:55	3367057	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2520	20/10/2025 14:55	3367471	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2521	20/10/2025 14:55	3367472	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2531	21/10/2025 18:32	3368289	a Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo	
2589	21/10/2025 18:32	3368195	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
2597	21/10/2025 18:32	3368278	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
2609	21/10/2025 18:32	3369518	errera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE | LMS_IE

372 of 3.217 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

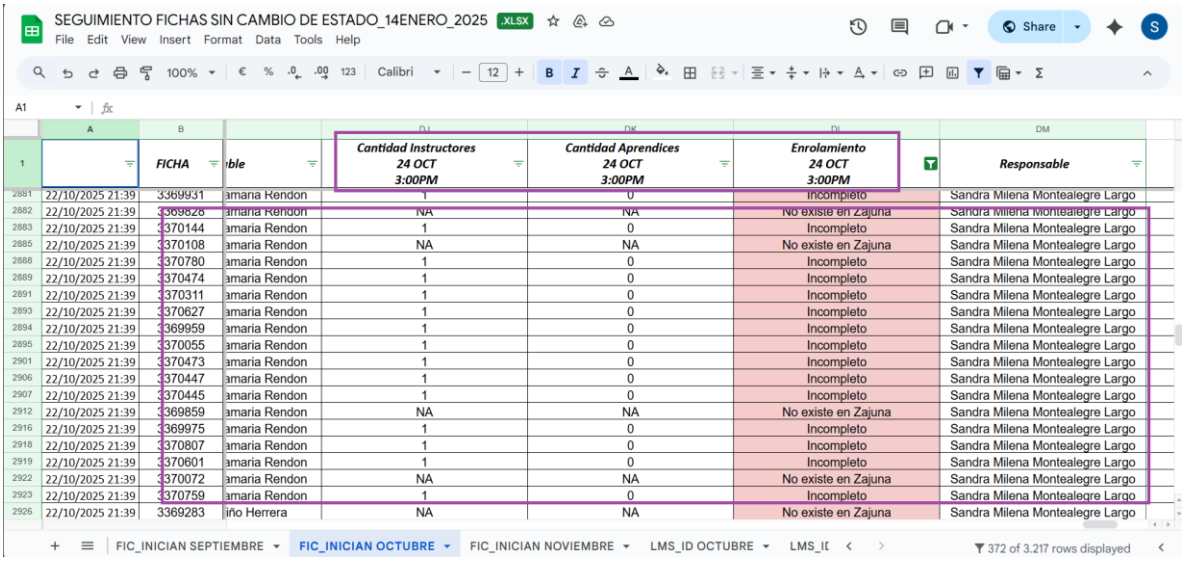
File Edit View Insert Format Data Tools Help

Share

	A	FICHA	sable	Cantidad Instructores 23 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 23 OCT 3:00PM	Enrolamiento 23 OCT 3:00PM	Responsable
2671	21/10/2025 18:32	3368449	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2679	21/10/2025 18:32	3368878	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2688	21/10/2025 18:32	3369187	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2691	21/10/2025 18:32	3369561	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2694	21/10/2025 18:32	3369416	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2697	21/10/2025 18:32	3369248	ntamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2698	21/10/2025 18:32	3369249	ntamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2702	21/10/2025 18:32	3368354	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2705	21/10/2025 18:32	3368650	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2706	21/10/2025 18:32	3368929	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2708	21/10/2025 18:32	3369235	ntamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2714	21/10/2025 18:32	3364856	ntamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2716	21/10/2025 18:32	3368926	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2727	21/10/2025 18:32	3368932	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2729	21/10/2025 18:32	3369585	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2731	21/10/2025 18:32	3369515	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2732	21/10/2025 18:32	3369250	ntamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2738	21/10/2025 18:32	3368931	ntamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2751	21/10/2025 18:32	3368867	atiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE | LMS_IE

372 of 3.217 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

	A	FICHA	ble	Cantidad Instructores 24 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 24 OCT 3:00PM	Enrolamiento 24 OCT 3:00PM	Responsable
2881	22/10/2025 21:39	3369931	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2882	22/10/2025 21:39	3369828	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2883	22/10/2025 21:39	3370144	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2885	22/10/2025 21:39	3370108	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2888	22/10/2025 21:39	3370780	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2889	22/10/2025 21:39	3370474	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2891	22/10/2025 21:39	3370311	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2893	22/10/2025 21:39	3370627	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2894	22/10/2025 21:39	3369959	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2895	22/10/2025 21:39	3370055	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2901	22/10/2025 21:39	3370473	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2906	22/10/2025 21:39	3370447	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2907	22/10/2025 21:39	3370445	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2912	22/10/2025 21:39	3369859	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2916	22/10/2025 21:39	3369975	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2918	22/10/2025 21:39	3370807	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2919	22/10/2025 21:39	3370601	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2922	22/10/2025 21:39	3370072	amaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
2923	22/10/2025 21:39	3370759	amaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
2926	22/10/2025 21:39	3369283	iño Herrera	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo

FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE | LMS_IE

372 of 3.217 rows displayed

Informe técnico-casos resueltos

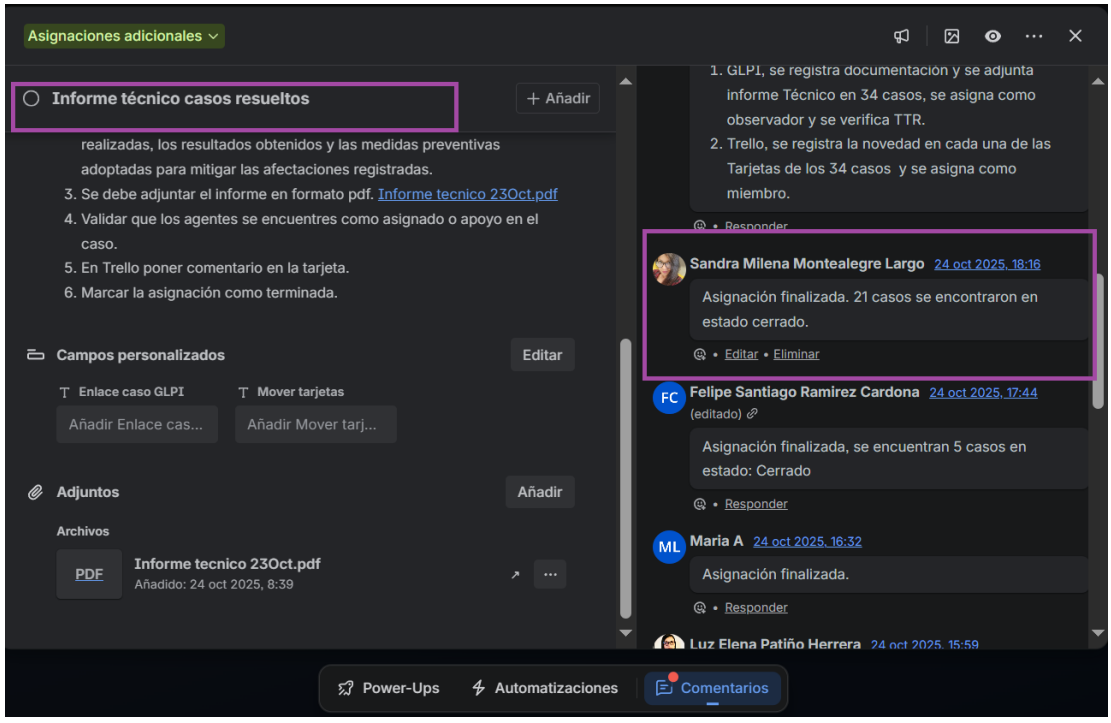
Casos RESUELTOS_anexar_Informe .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

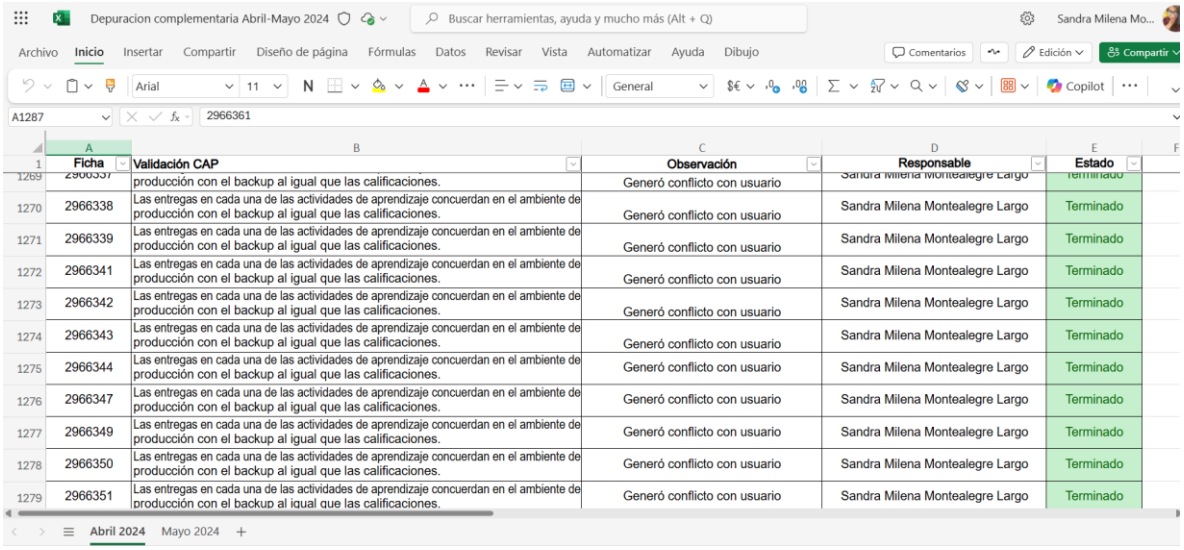
A1 | fx ID

	ID	Responsable	Estado	Trello
646	8 125	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
647	8 126	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
648	8 131	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
649	8 133	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
650	8 135	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
651	8 136	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
652	8 137	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
653	8 138	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
654	8 141	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
655	8 142	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
656	8 143	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
657	8 144	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
658	8 146	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
659	8 148	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
660	8 150	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
661	8 151	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
662	8 152	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
663	8 153	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado
664	8 155	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
665	8 156	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
666	8 157	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	
667	8 158	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado	Caso cerrado

glpi - 2025-08-25T162228.767



Backups complementaria – Avance



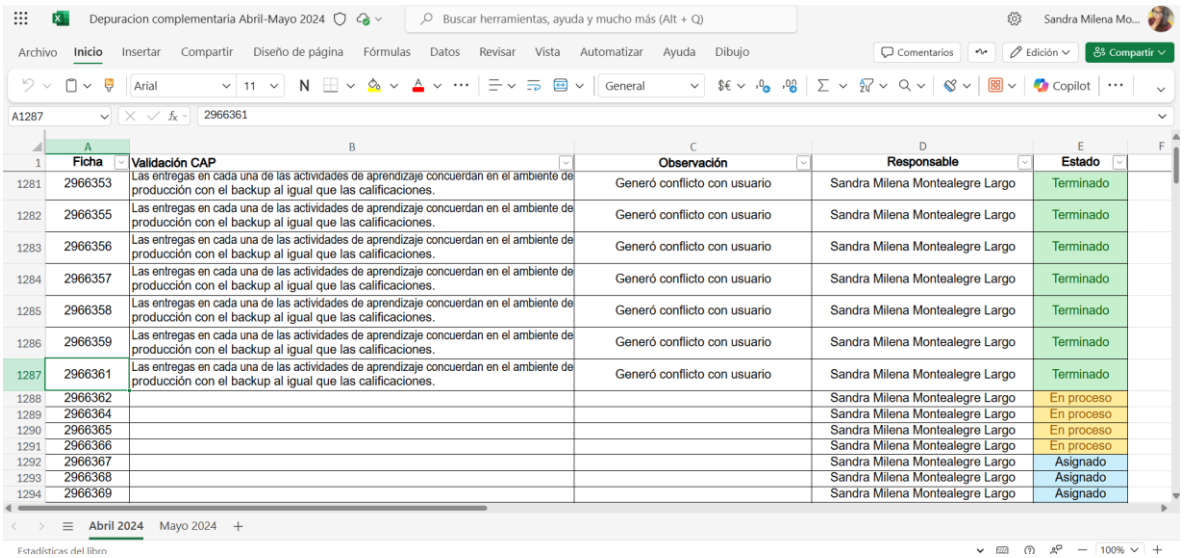
Depuracion complementaria Abril-Mayo 2024 — Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q) — Sandra Milena Mo...

Archivo | Inicio | Insertar | Compartir | Diseño de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Automatizar | Ayuda | Dibujo | Comentarios | Edición | Compartir | Copilot

A1287 | 2966361

	A	B	C	D	E
1	Ficha	Validación CAP	Observación	Responsable	Estado
1269	2966357	producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1270	2966338	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1271	2966339	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1272	2966341	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1273	2966342	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1274	2966343	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1275	2966344	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1276	2966347	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1277	2966349	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1278	2966350	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1279	2966351	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado

Abril 2024 | Mayo 2024



Depuracion complementaria Abril-Mayo 2024 — Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q) — Sandra Milena Mo...

Archivo | Inicio | Insertar | Compartir | Diseño de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Automatizar | Ayuda | Dibujo | Comentarios | Edición | Compartir | Copilot

A1287 | 2966361

	A	B	C	D	E
1	Ficha	Validación CAP	Observación	Responsable	Estado
1281	2966353	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1282	2966355	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1283	2966356	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1284	2966357	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1285	2966358	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1286	2966359	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1287	2966361	Las entregas en cada una de las actividades de aprendizaje concuerdan en el ambiente de producción con el backup al igual que las calificaciones.	Generó conflicto con usuario	Sandra Milena Montealegre Largo	Terminado
1288	2966362			Sandra Milena Montealegre Largo	En proceso
1289	2966364			Sandra Milena Montealegre Largo	En proceso
1290	2966365			Sandra Milena Montealegre Largo	En proceso
1291	2966366			Sandra Milena Montealegre Largo	En proceso
1292	2966367			Sandra Milena Montealegre Largo	Asignado
1293	2966368			Sandra Milena Montealegre Largo	Asignado
1294	2966369			Sandra Milena Montealegre Largo	Asignado

Abril 2024 | Mayo 2024

Estadísticas del libro — 100%

PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 25 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9473	27/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico N3 (Integración).
9480	28/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).
9498	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).
9503	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. *(El caso queda en espera de FS).*
9514	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a oficina de sistemas. *(El caso queda en espera de FS).*
9525	30/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a la oficina de sistemas.
9535	31/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	Sí	No	Se valida caso y se escala a soporte técnico N3 (Integración).

- **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
4361	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8727	27/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8094	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9199	28/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
4378	28/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
9334	29/10/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
8727	30/10/2025	En espera (Escalado a usuario)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
6368	30/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

9484	31/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.
4361	27/10/2025	En espera (Escalado a FS)	En espera (Escalado a FS)	No	No	Se registra nota de seguimiento.

- **Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.**

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
27/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
28/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.

29/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
30/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado + LMS_ID 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
31/10/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado 09:00 a.m.	Se realiza seguimiento a fichas agosto, septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
31/10/2025	Pasar casos a cerrados	En trello, se pasan los casos asignados a cerrados.	Finalizado.

31/10/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

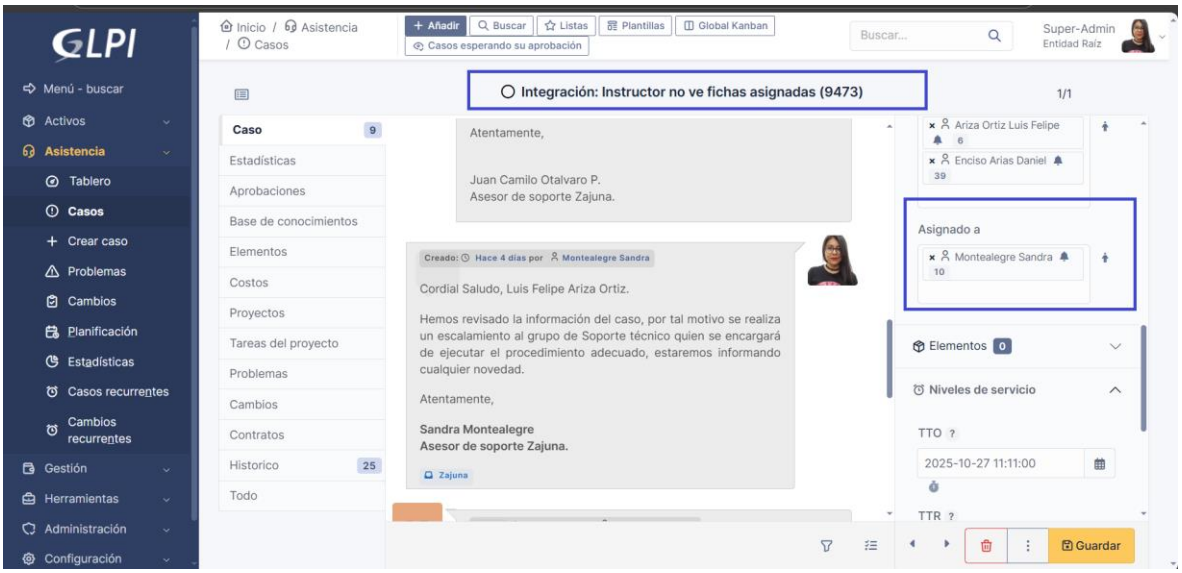
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI

Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI

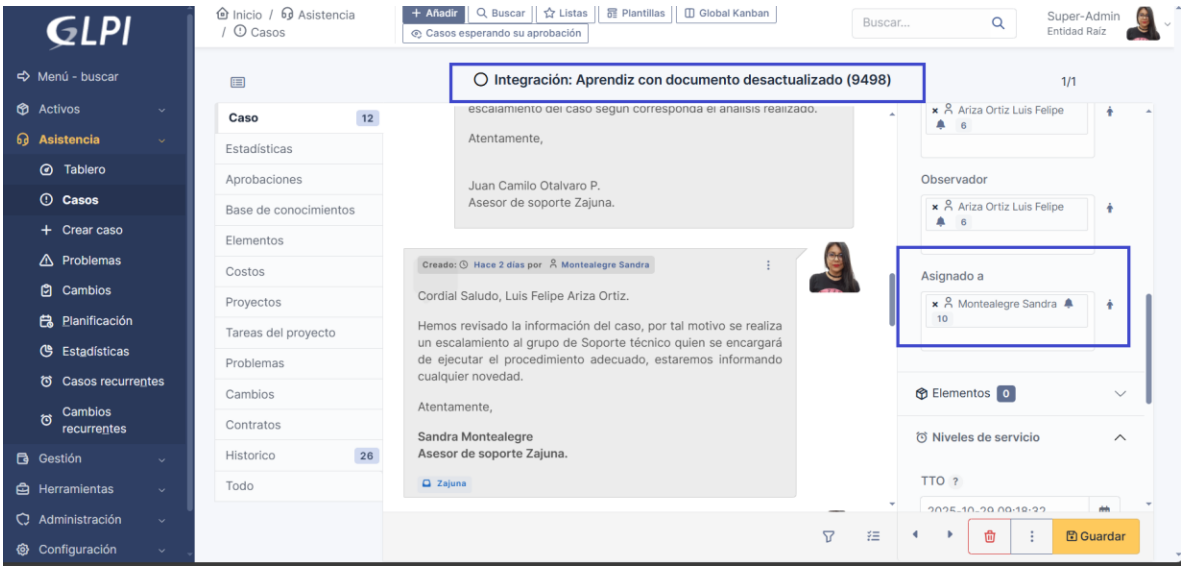
27/10/2025



28/10/2025

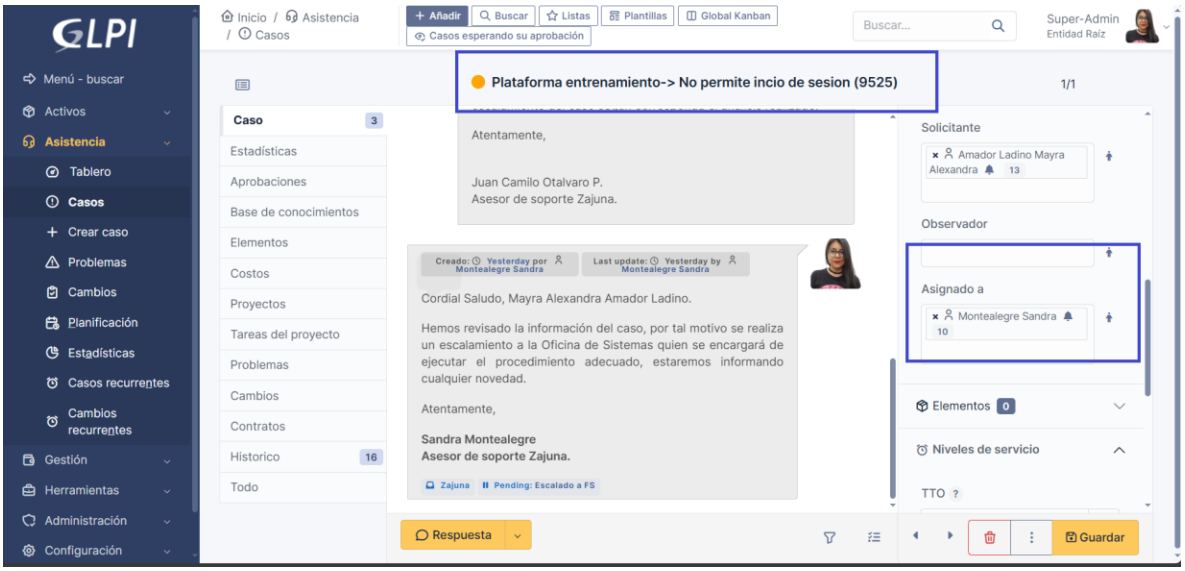


29/10/2025

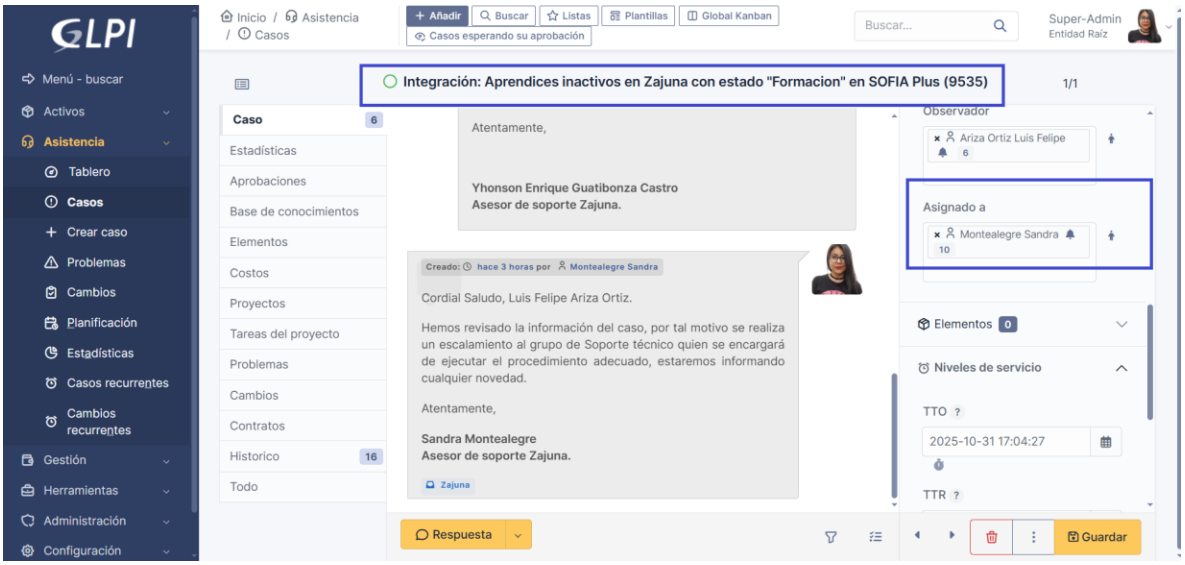

GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9498)
1/1
Caso 12
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 26
Todo
escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.
Atentamente,
Juan Camilo Otalvaro P.
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Ariza Ortiz Luis Felipe
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Guardar


GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Administración / Caída total entrenamiento (9503)
1/1
Caso 3
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 16
Todo
Atentamente,
Juan Camilo Otalvaro P.
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Hace 2 días por Montealegre Sandra
Last update: Hace 2 días by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño.
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Solicitante
González Riaño María Angélica
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Respuesta
Guardar

30/10/2025

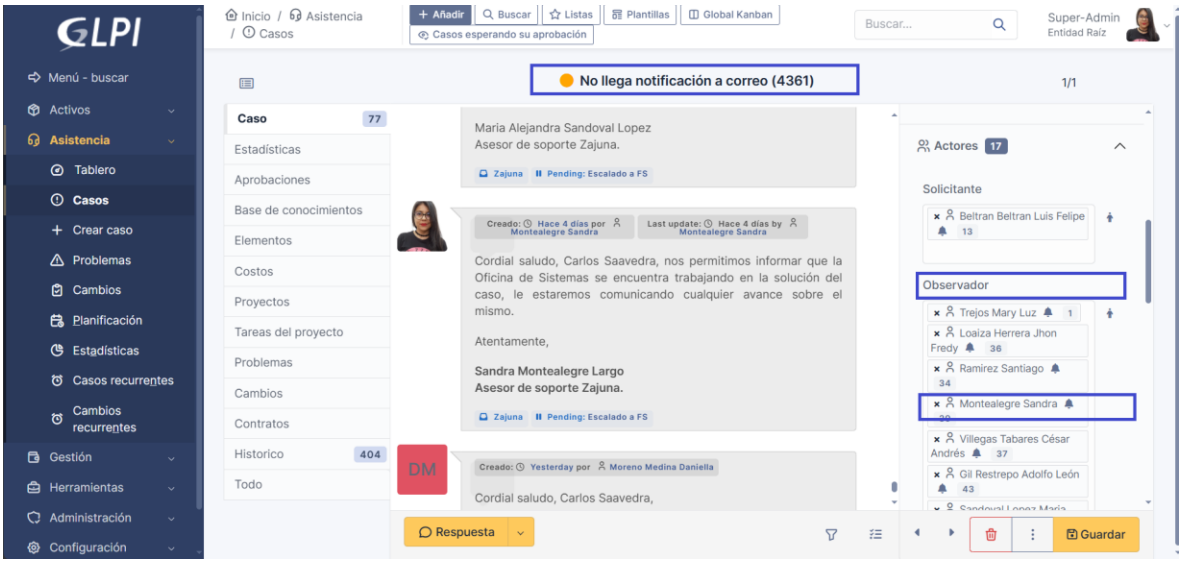


31/10/2025

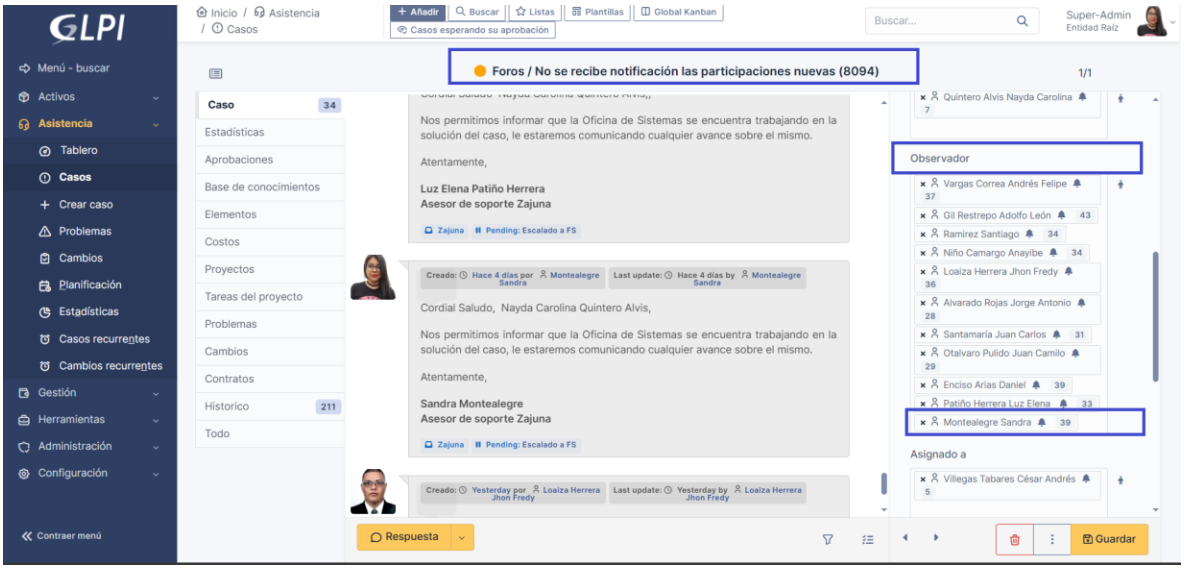


Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

27/10/2025

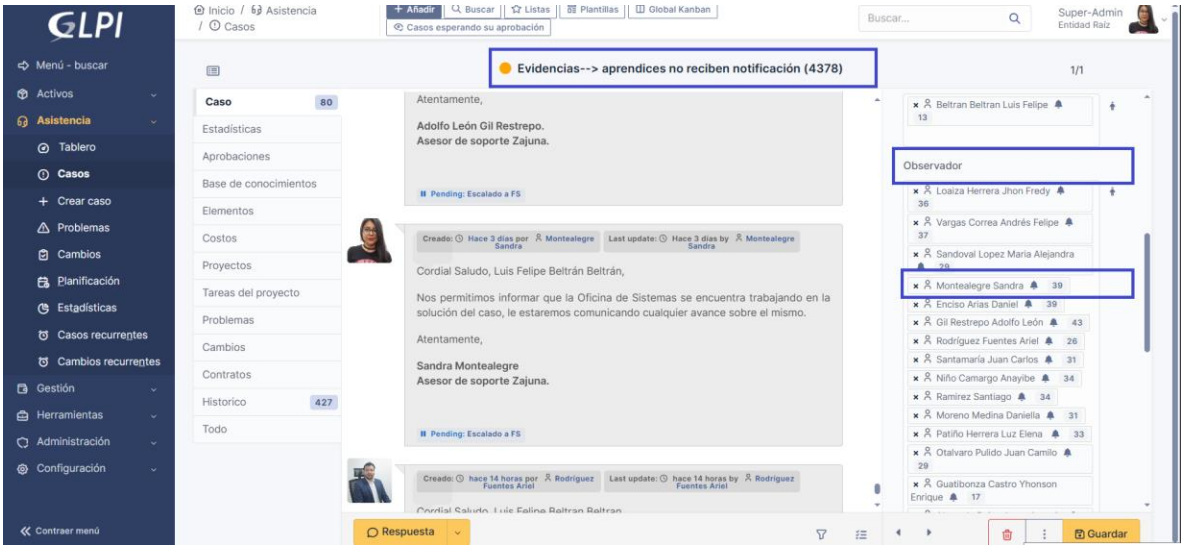




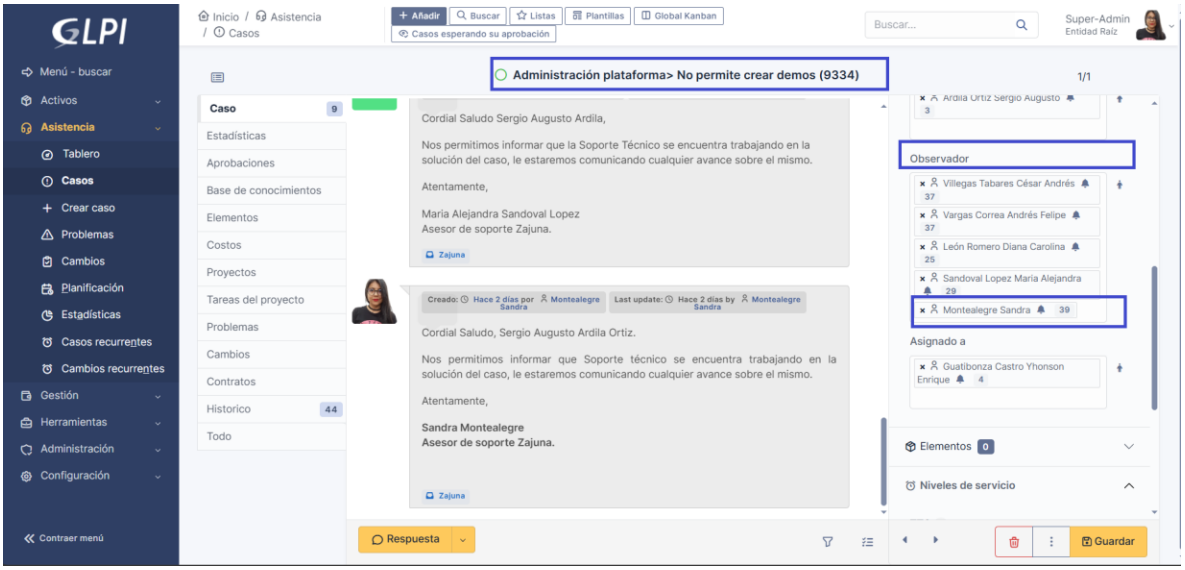

GLPI
Foros / No se recibe notificación las participaciones nuevas (8094)
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zajuna
Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna
Observador
Asignado a
Respuesta
Guardar

28/10/2025


GLPI
Administración plataforma / No permite crear demos (9199)
Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Cordial Saludo María Angélica González,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
María Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.
Actores
Solicitante
Observador
Asignado a
Respuesta
Guardar

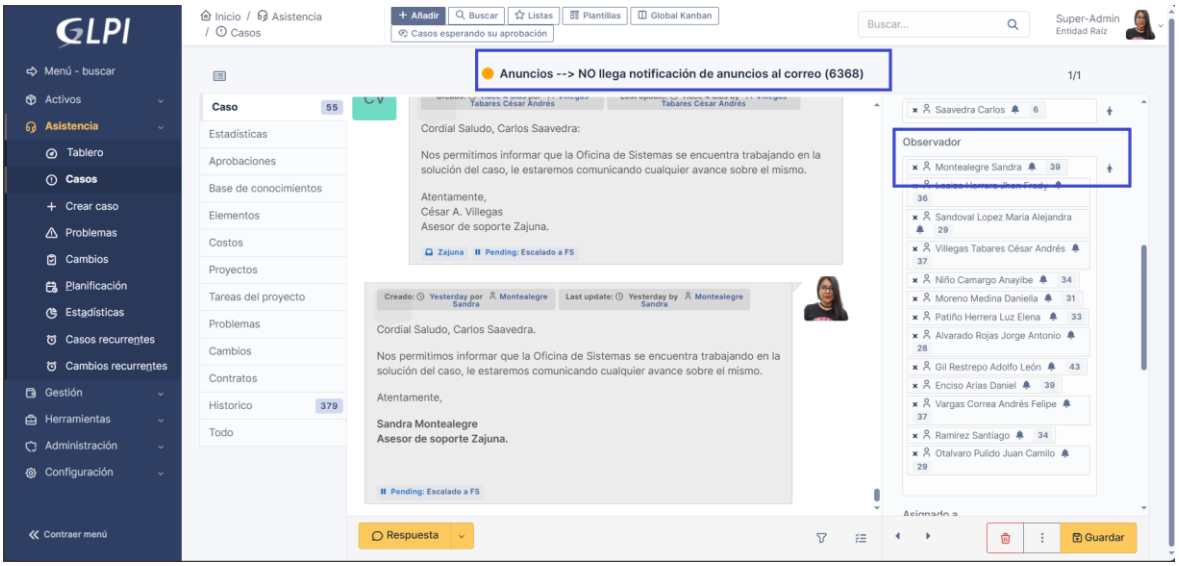

GLPI
Evidencias--> aprendices no reciben notificación (4378)
Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Observador
Respuesta
Guardar

29/10/2025

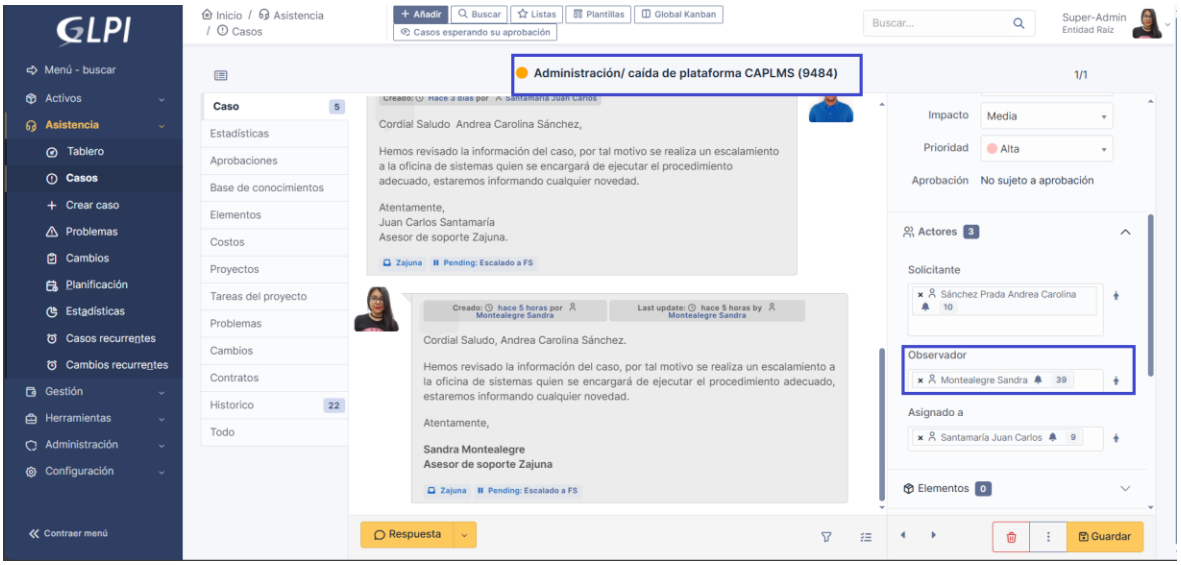

GLPI
Administración plataforma> No permite crear demos (9334)
Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila,
Nos permitimos informar que la Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.
Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz.
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Observador
Asignado a
Elementos
Niveles de servicio
Respuesta
Guardar

30/10/2025


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Chat > INCIDENTE no carga la funcionalidad (8727)
1/1
Caso 18
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 82
Todo
Desde el equipo técnico se solicitó al instructor modificar la fecha de envío de los mensajes a una más reciente, con el fin de que estos se posicionaran al inicio de la lista y pudieran ser visualizados. Sin embargo, el equipo de soporte de nivel 1 rechazó la solicitud al considerar que esta acción no representa una solución definitiva, dado que el incidente podría repetirse ante futuros envíos masivos.
Tras la validación técnica, el equipo de desarrollo confirmó que el evento correspondió a un hecho aislado y que no debe volver a presentarse, ya que la causa raíz fue un encolamiento temporal en el servidor que afectó la indexación de los mensajes en la interfaz de usuario. Dicho encolamiento fue corregido mediante una intervención técnica, restableciendo la estabilidad del servicio.
En consecuencia, y considerando que el incidente fue resuelto a nivel técnico, se solicita nuevamente realizar la petición al instructor para ajustar la fecha de envío del mensaje de forma puntual, permitiéndole acceder a la información mientras se garantiza que la situación no se repita en futuros envíos masivos.
Evidencia relacionada: No aplica.
Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a Usuario
Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5
Observador
Gil Restrepo Adolfo León 43
Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
Patiño Herrera Luz Elena 33
Vargas Correa Andrés Felipe 37
Montealegre Sandra 39
Asignado a
Loaiza Herrera Jhon Fredy 5
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
Respuesta
Guardar


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Super-Admin
Entidad Raíz
Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)
1/1
Caso 55
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 379
Todo
Cordial Saludo, Carlos Saavedra:
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: Yesterday by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Carlos Saavedra.
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Saavedra Carlos 6
Observador
Montealegre Sandra 39
Sandoval Lopez María Alejandra 29
Villegas Tabares César Andrés 37
Niño Camargo Anayibe 34
Moreno Medina Daniella 31
Patiño Herrera Luz Elena 33
Alvarado Rojas Jorge Antonio 28
Gil Restrepo Adolfo León 43
Enciso Arias Daniel 39
Vargas Correa Andrés Felipe 37
Ramirez Santiago 34
Otalvaro Pulido Juan Camilo 29
Respuesta
Guardar

31/10/2025


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administración/ caída de plataforma CAPLMS (9484)
1/1
Caso 5
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 22
Todo
Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Creado: hace 5 horas por Montealegre Sandra
Last update: hace 5 horas by Montealegre Sandra
Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez.
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la oficina de sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Impacto Media
Prioridad Alta
Aprobación No sujeto a aprobación
Actores 3
Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 10
Observador
Montealegre Sandra 39
Asignado a
Santamaría Juan Carlos 9
Elementos 0
Respuesta
Guardar

Actividades adicionales

Validaciones y LMS_ID 27 al 31 de octubre:

3372948	83234	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372949	83235	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372974	83207	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372972	83219	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372973	83214	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372860	83152	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372884	83103	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372885	83104	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372886	83123	27/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3372887	83118	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372888	83117	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372889	83113	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372890	83115	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372911	83172	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372912	83171	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372913	83158	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372914	83154	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372915	83169	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372868	83196	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372869	83197	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372870	83198	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372891	83135	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372892	83128	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372893	83124	27/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3372894	83122	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3372895	83127	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo
3372896	83146	27/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo

FIC INICIAN SEPTIEMBRE ▾ FIC INICIAN OCTUBRE ▾ FIC INICIAN

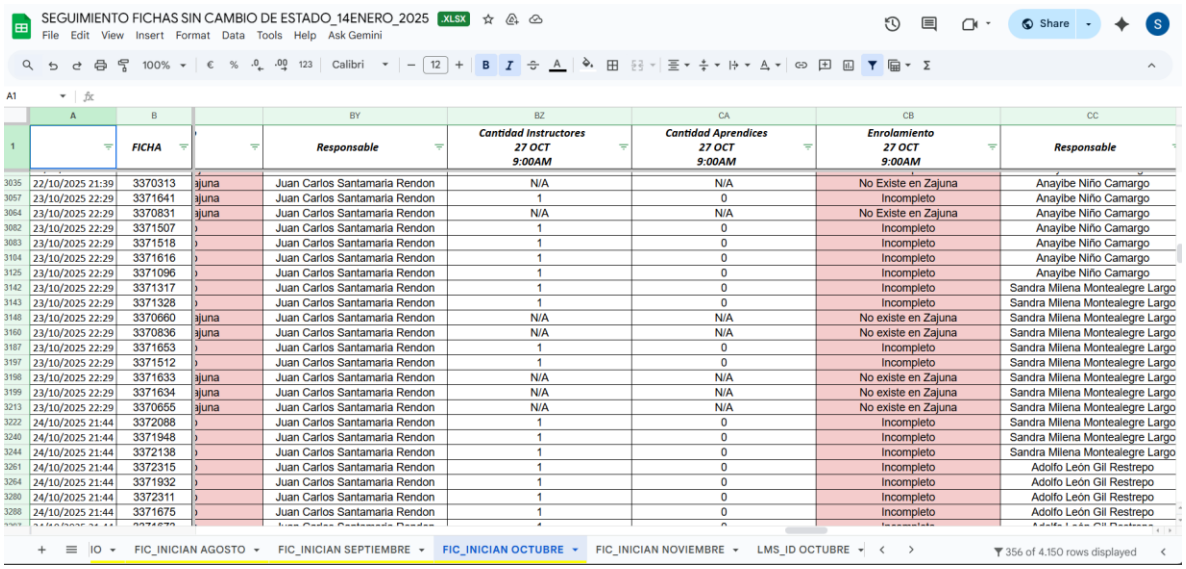
3374116	83550	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3373974	83442	28/10/2025	Anayibe Niño Camargo
3374121	83551	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374092	83513	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373801	83482	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374090	83536	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374053	83525	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373956	83445	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374087	83506	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373738	83422	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374044	83512	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373866	83496	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373761	83479	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374047	83518	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373996	83443	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374142	83553	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373583	83384	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373942	83432	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373672	83373	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373966	83439	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373995	83448	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373797	83481	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374072	83519	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374091	83523	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373719	83493	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374107	83549	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3373967	83418	28/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo

RE ▾ LMS_ID OCTUBRE ▾ LMS_ID NOVIEMBRE ▾

AY	AZ	BA	BB
3375158	83722	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3375111	83733	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374957	83659	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374778	83653	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374548	83647	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3374380	83579	29/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3375001	83625	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375088	83717	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374834	83648	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375005	83628	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375063	83760	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374747	83668	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374833	83663	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375172	83730	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374489	83570	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3374612	83642	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375004	83624	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375089	83716	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375052	83759	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375097	83720	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375325	83765	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375326	83778	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375410	83799	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375411	83809	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375412	83820	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375413	83828	29/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo

AGOSTO ▾ FIC_INICIAN SEPTIEMBRE ▾ FIC_INICIAN OCTUBRE ▾ FIC_INIC

3376189	84069	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376256	84031	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376377	84045	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376013	83891	30/10/2025	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3376232	84026	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376369	84061	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376367	84057	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375916	83972	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375931	83903	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376168	84064	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375706	83942	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376171	84067	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376365	84049	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376238	84023	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376087	83926	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375939	83938	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375915	83943	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376014	83907	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375809	83921	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375793	83912	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375941	83961	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375914	83949	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375940	83947	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376364	84048	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376166	84062	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3375951	83998	30/10/2025	Sandra Milena Montealegre Largo
3376021	83916	30/10/2025	Adolfo León Gil Restrepo



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 XLSX

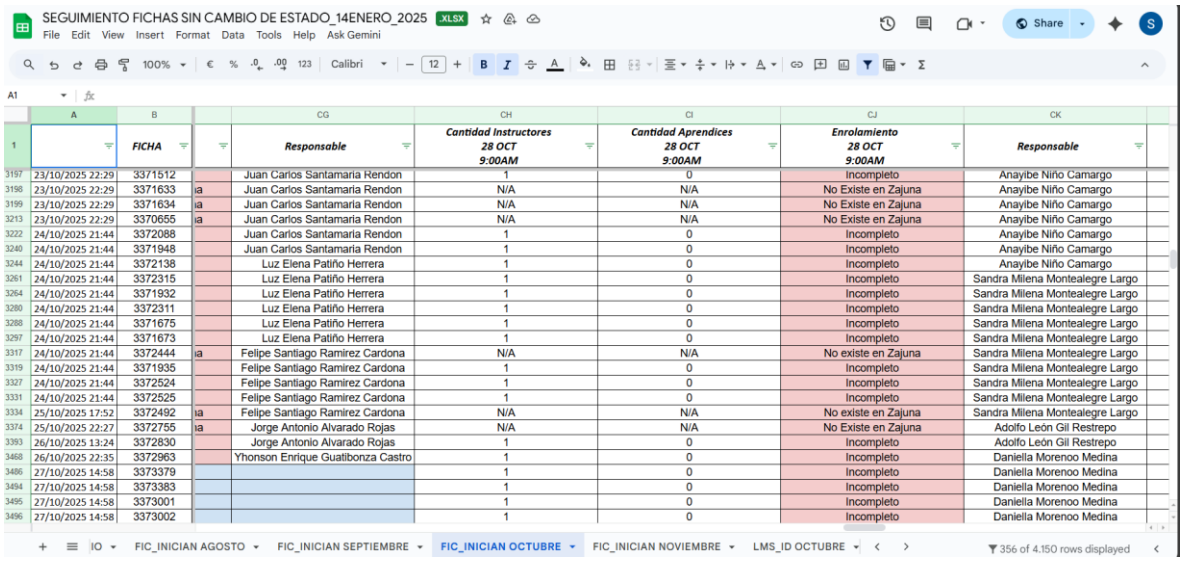
File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

Share

	A	B		BY	BZ	CA	CB	CC
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 27 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 27 OCT 9:00AM	Enrolamiento 27 OCT 9:00AM	Responsable
3035	22/10/2025 21:39	3370313	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
3057	23/10/2025 22:29	3371641	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3064	23/10/2025 22:29	3370831	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
3082	23/10/2025 22:29	3371507	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3083	23/10/2025 22:29	3371518	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3104	23/10/2025 22:29	3371616	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3125	23/10/2025 22:29	3371096	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3142	23/10/2025 22:29	3371317	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3143	23/10/2025 22:29	3371328	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3148	23/10/2025 22:29	3370660	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3160	23/10/2025 22:29	3370836	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3187	23/10/2025 22:29	3371653	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3197	23/10/2025 22:29	3371512	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3198	23/10/2025 22:29	3371633	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3199	23/10/2025 22:29	3371634	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3213	23/10/2025 22:29	3370655	ajuna	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3222	24/10/2025 21:44	3372088	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3240	24/10/2025 21:44	3371948	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3244	24/10/2025 21:44	3372138	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3261	24/10/2025 21:44	3372315	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3264	24/10/2025 21:44	3371932	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3280	24/10/2025 21:44	3372311	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3288	24/10/2025 21:44	3371675	)	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

IO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE

356 of 4.150 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 XLSX

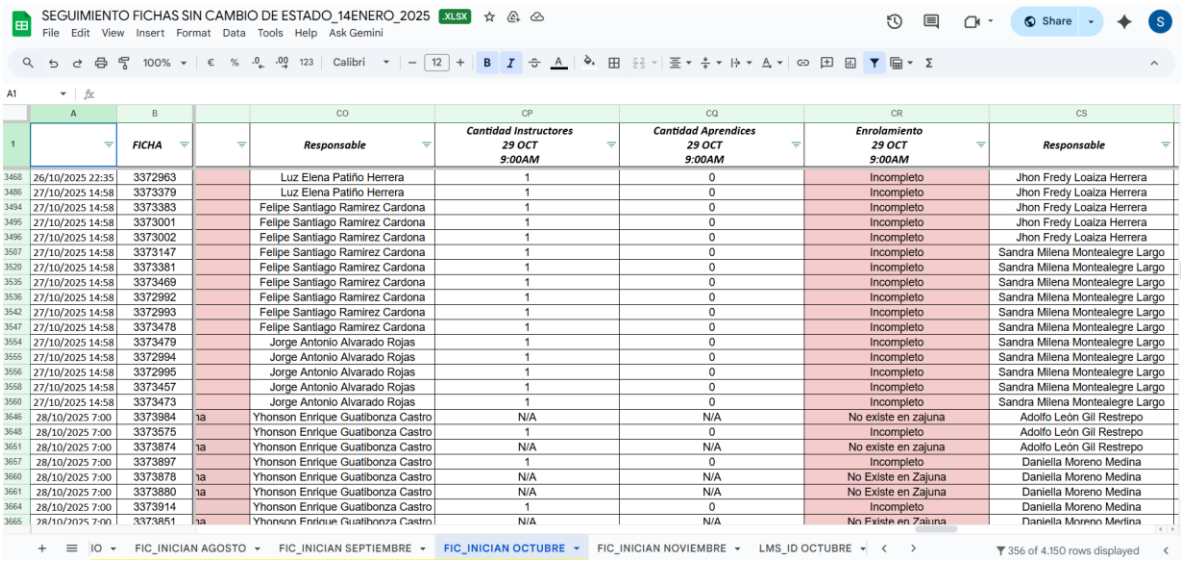
File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

Share

	A	B		CG	CH	CI	CJ	CK
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 28 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 28 OCT 9:00AM	Enrolamiento 28 OCT 9:00AM	Responsable
3197	23/10/2025 22:29	3371512		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3198	23/10/2025 22:29	3371633	ia	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
3199	23/10/2025 22:29	3371634	ia	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
3213	23/10/2025 22:29	3370655	ia	Juan Carlos Santamaria Rendon	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Anayibe Niño Camargo
3222	24/10/2025 21:44	3372088		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3240	24/10/2025 21:44	3371948		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3244	24/10/2025 21:44	3372138		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Anayibe Niño Camargo
3261	24/10/2025 21:44	3372315		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3264	24/10/2025 21:44	3371932		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3280	24/10/2025 21:44	3372311		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3288	24/10/2025 21:44	3371675		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3297	24/10/2025 21:44	3371673		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3317	24/10/2025 21:44	3372444	ia	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3319	24/10/2025 21:44	3371935		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3327	24/10/2025 21:44	3372524		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3331	24/10/2025 21:44	3372525		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3334	25/10/2025 17:52	3372492	ia	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3374	25/10/2025 22:27	3372755	ia	Jorge Antonio Alvarado Rojas	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3393	26/10/2025 13:24	3372830		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3468	26/10/2025 22:35	3372963		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniella Morenoo Medina
3486	27/10/2025 14:58	3373379			1	0	Incompleto	Daniella Morenoo Medina
3494	27/10/2025 14:58	3373383			1	0	Incompleto	Daniella Morenoo Medina
3495	27/10/2025 14:58	3373001			1	0	Incompleto	Daniella Morenoo Medina
3496	27/10/2025 14:58	3373002			1	0	Incompleto	Daniella Morenoo Medina

IO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE

356 of 4.150 rows displayed



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

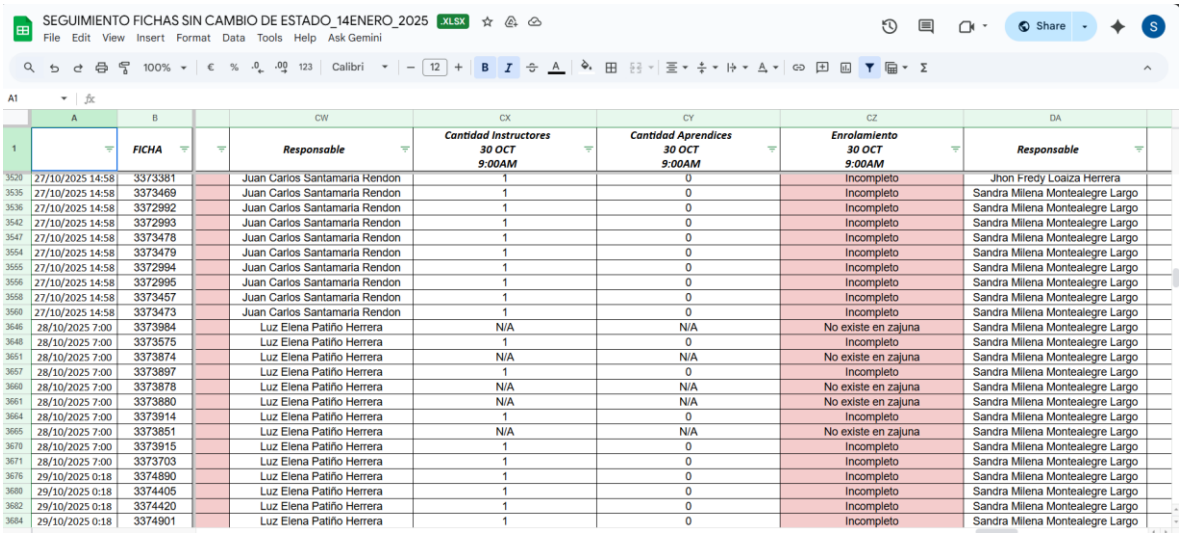
File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

Share

	A	B		CO	CP	CQ	CR	CS
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 29 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 29 OCT 9:00AM	Enrolamiento 29 OCT 9:00AM	Responsable
3468	26/10/2025 22:35	3372963		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3486	27/10/2025 14:58	3373379		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3494	27/10/2025 14:58	3373383		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3495	27/10/2025 14:58	3373001		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3496	27/10/2025 14:58	3373002		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3507	27/10/2025 14:58	3373147		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3520	27/10/2025 14:58	3373381		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3535	27/10/2025 14:58	3373469		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3536	27/10/2025 14:58	3372992		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3542	27/10/2025 14:58	3372993		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3547	27/10/2025 14:58	3373478		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3554	27/10/2025 14:58	3373479		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3555	27/10/2025 14:58	3372994		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3556	27/10/2025 14:58	3372995		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3558	27/10/2025 14:58	3373457		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3560	27/10/2025 14:58	3373473		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3646	28/10/2025 7:00	3373984	na	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3648	28/10/2025 7:00	3373575		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
3651	28/10/2025 7:00	3373874	na	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No existe en zajuna	Adolfo León Gil Restrepo
3657	28/10/2025 7:00	3373897		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
3660	28/10/2025 7:00	3373878	na	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
3661	28/10/2025 7:00	3373880	na	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina
3664	28/10/2025 7:00	3373914		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina
3665	28/10/2025 7:00	3373851	na	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina

IO | FIC_INICIAN AGOSTO | FIC_INICIAN SEPTIEMBRE | FIC_INICIAN OCTUBRE | FIC_INICIAN NOVIEMBRE | LMS_ID OCTUBRE

356 of 4.150 rows displayed

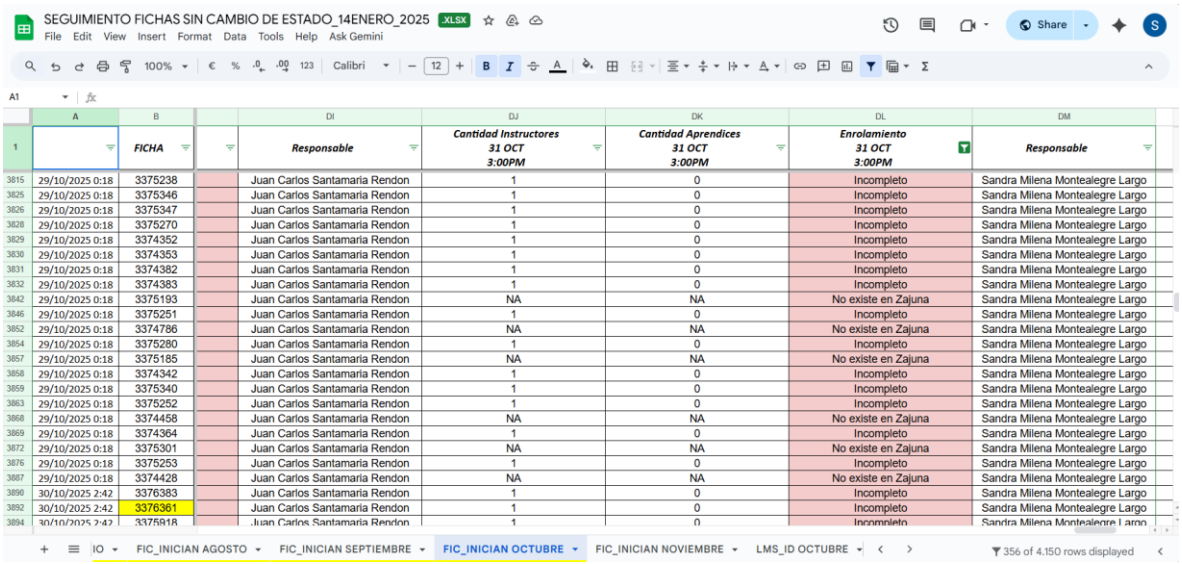


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help Ask Gemini

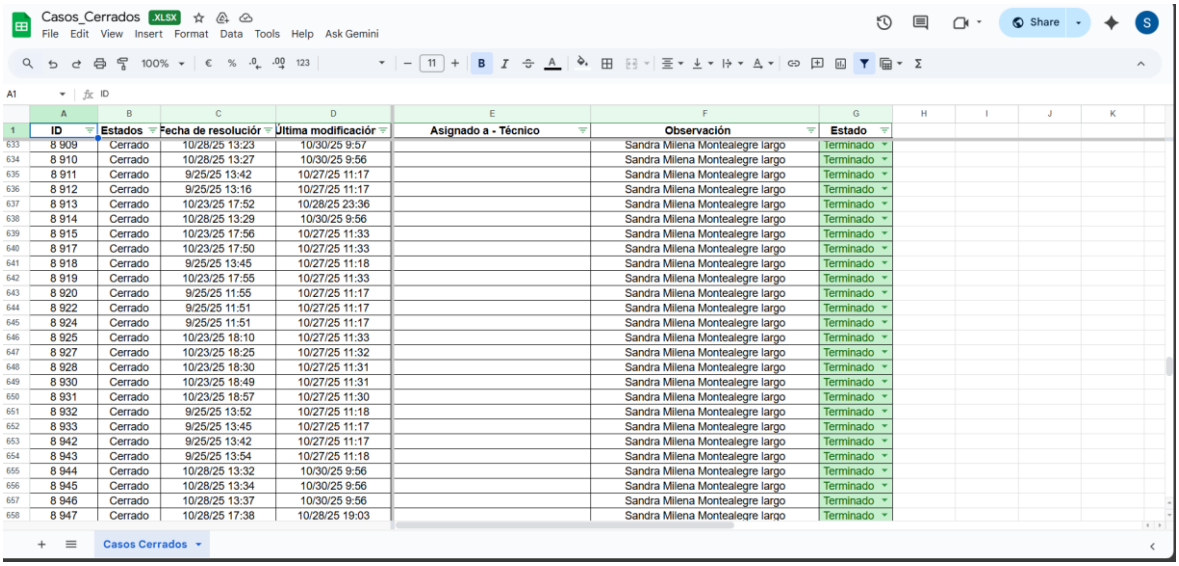
Share

	A	B		CW	CX	CY	CZ	DA
1		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 30 OCT 9:00AM	Cantidad Aprendices 30 OCT 9:00AM	Enrolamiento 30 OCT 9:00AM	Responsable
3520	27/10/2025 14:58	3373381		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
3535	27/10/2025 14:58	3373469		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3536	27/10/2025 14:58	3372992		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3542	27/10/2025 14:58	3372993		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3547	27/10/2025 14:58	3373478		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3554	27/10/2025 14:58	3373479		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3555	27/10/2025 14:58	3372994		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3556	27/10/2025 14:58	3372995		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3558	27/10/2025 14:58	3373457		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3560	27/10/2025 14:58	3373473		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3646	28/10/2025 7:00	3373984		Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3648	28/10/2025 7:00	3373575		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3651	28/10/2025 7:00	3373874		Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3657	28/10/2025 7:00	3373897		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3660	28/10/2025 7:00	3373878		Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3661	28/10/2025 7:00	3373880		Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3664	28/10/2025 7:00	3373914		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3665	28/10/2025 7:00	3373851		Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3670	28/10/2025 7:00	3373915		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3671	28/10/2025 7:00	3373703		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3676	29/10/2025 0:18	3374890		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3680	29/10/2025 0:18	3374405		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3682	29/10/2025 0:18	3374420		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3684	29/10/2025 0:18	3374901		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

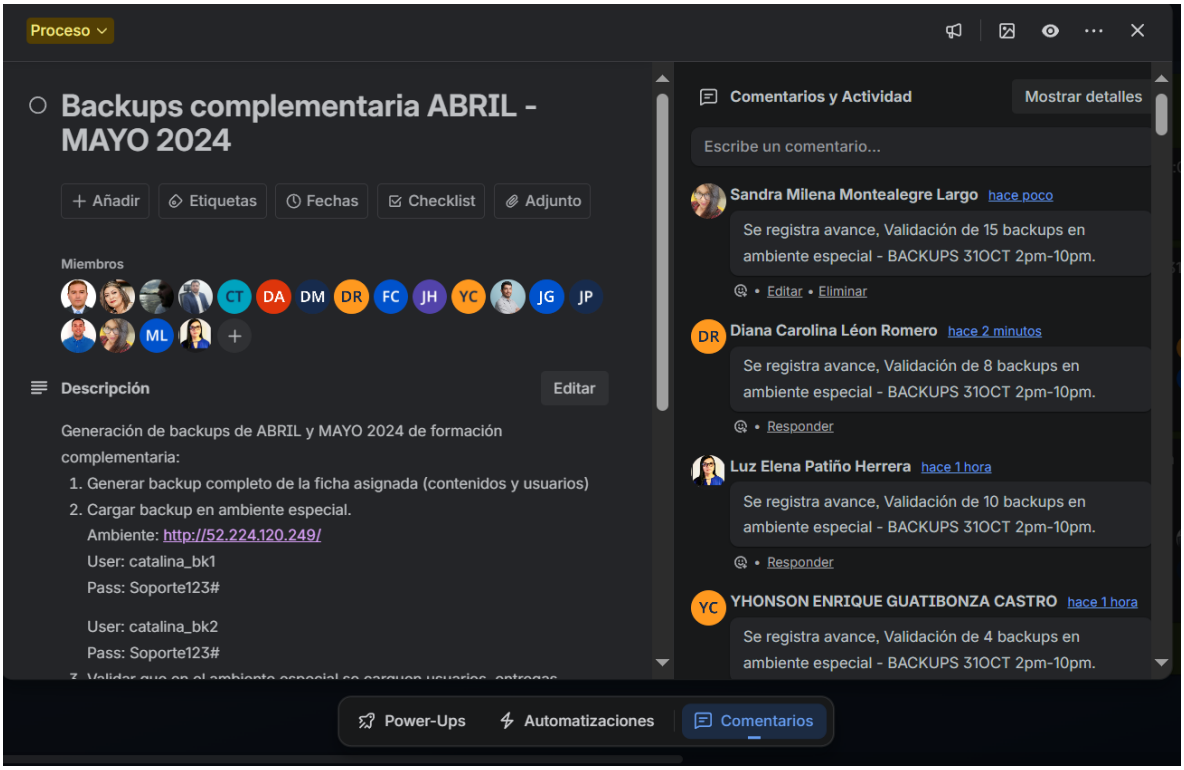


		FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 31 OCT 3:00PM	Cantidad Aprendices 31 OCT 3:00PM	Enrolamiento 31 OCT 3:00PM	Responsable
3815	29/10/2025 0:18	3375238		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3825	29/10/2025 0:18	3375346		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3826	29/10/2025 0:18	3375347		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3828	29/10/2025 0:18	3375270		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3829	29/10/2025 0:18	3374352		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3830	29/10/2025 0:18	3374353		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3831	29/10/2025 0:18	3374382		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3832	29/10/2025 0:18	3374383		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3842	29/10/2025 0:18	3375193		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3846	29/10/2025 0:18	3375251		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3852	29/10/2025 0:18	3374786		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3854	29/10/2025 0:18	3375280		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3857	29/10/2025 0:18	3375185		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3858	29/10/2025 0:18	3374342		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3859	29/10/2025 0:18	3375340		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3863	29/10/2025 0:18	3375252		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3868	29/10/2025 0:18	3374458		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3869	29/10/2025 0:18	3374364		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3872	29/10/2025 0:18	3375301		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3876	29/10/2025 0:18	3375253		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3887	29/10/2025 0:18	3374428		Juan Carlos Santamaria Rendon	NA	NA	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
3890	30/10/2025 2:42	3376383		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3892	30/10/2025 2:42	3376361		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
3894	30/10/2025 2:42	3375918		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo

Movimiento de casos a cerrados.



	ID	Estados	Fecha de resolución	Última modificación	Asignado a - Técnico	Observación	Estado
633	8 909	Cerrado	10/28/25 13:23	10/30/25 9:57		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
634	8 910	Cerrado	10/28/25 13:27	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
635	8 911	Cerrado	9/25/25 13:42	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
636	8 912	Cerrado	9/25/25 13:16	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
637	8 913	Cerrado	10/23/25 17:52	10/28/25 23:36		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
638	8 914	Cerrado	10/28/25 13:29	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
639	8 915	Cerrado	10/23/25 17:56	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
640	8 917	Cerrado	10/23/25 17:50	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
641	8 918	Cerrado	9/25/25 13:45	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
642	8 919	Cerrado	10/23/25 17:55	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
643	8 920	Cerrado	9/25/25 11:55	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
644	8 922	Cerrado	9/25/25 11:51	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
645	8 924	Cerrado	9/25/25 11:51	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
646	8 925	Cerrado	10/23/25 18:10	10/27/25 11:33		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
647	8 927	Cerrado	10/23/25 18:25	10/27/25 11:32		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
648	8 928	Cerrado	10/23/25 18:30	10/27/25 11:31		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
649	8 930	Cerrado	10/23/25 18:49	10/27/25 11:31		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
650	8 931	Cerrado	10/23/25 18:57	10/27/25 11:30		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
651	8 932	Cerrado	9/25/25 13:52	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
652	8 933	Cerrado	9/25/25 13:45	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
653	8 942	Cerrado	9/25/25 13:42	10/27/25 11:17		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
654	8 943	Cerrado	9/25/25 13:54	10/27/25 11:18		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
655	8 944	Cerrado	10/28/25 13:32	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
656	8 945	Cerrado	10/28/25 13:34	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
657	8 946	Cerrado	10/28/25 13:37	10/30/25 9:56		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado
658	8 947	Cerrado	10/28/25 17:38	10/28/25 19:03		Sandra Milena Montealegre largo	Terminado


Proceso
Backups complementaria ABRIL - MAYO 2024
Añadir
Etiquetas
Fechas
Checklist
Adjunto
Miembros
CT DA DM DR FC JH YC JG JP ML
Descripción
Editar
Generación de backups de ABRIL y MAYO 2024 de formación complementaria:
1. Generar backup completo de la ficha asignada (contenidos y usuarios)
2. Cargar backup en ambiente especial.
Ambiente: http://52.224.120.249/
User: catalina_bk1
Pass: Soporte123#
User: catalina_bk2
Pass: Soporte123#
Comentarios y Actividad
Mostrar detalles
Escribe un comentario...
Sandra Milena Montealegre Largo hace poco
Se registra avance, Validación de 15 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
Editar • Eliminar
DR Diana Carolina Léon Romero hace 2 minutos
Se registra avance, Validación de 8 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
Responder
Luz Elena Patiño Herrera hace 1 hora
Se registra avance, Validación de 10 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
Responder
YC YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO hace 1 hora
Se registra avance, Validación de 4 backups en ambiente especial - BACKUPS 31OCT 2pm-10pm.
Power-Ups
Automatizaciones
Comentarios

PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 01 AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

Sandra Milena Montealegre Largo

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9560	04/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico, para validación del curso en ambiente cap.
9568	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9611	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9613	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9632	07/11/2025	En curso (asignada)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se da una solución parcial al caso, ya que de las tres fichas reportadas por error de TimeOut, una

						fue creada con semilla equivocada. Por tal motivo, se deja un avance en la solución y se solicita autorización al instructor para proceder con la actualización de la tercera ficha relacionada con la semilla correcta (Versión 5). El caso queda en GLPI, escalado a usuario.

- **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9542	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9572	05/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9406	06/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida y soluciona caso con la documentación suministrada.
9619	07/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.

- **Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.**

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
04/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
05/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
06/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.

06/11/2025	Reunión de equipo Nivel 2.	Se asiste a reunión semanal, del grupo de soporte N2.	En proceso.
06/11/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

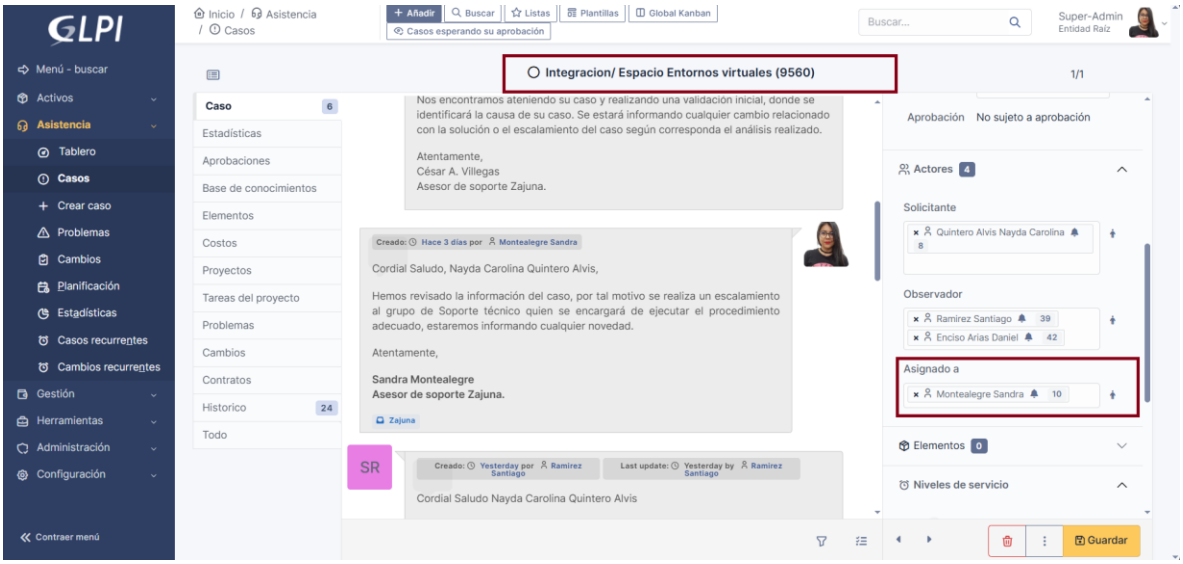
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI

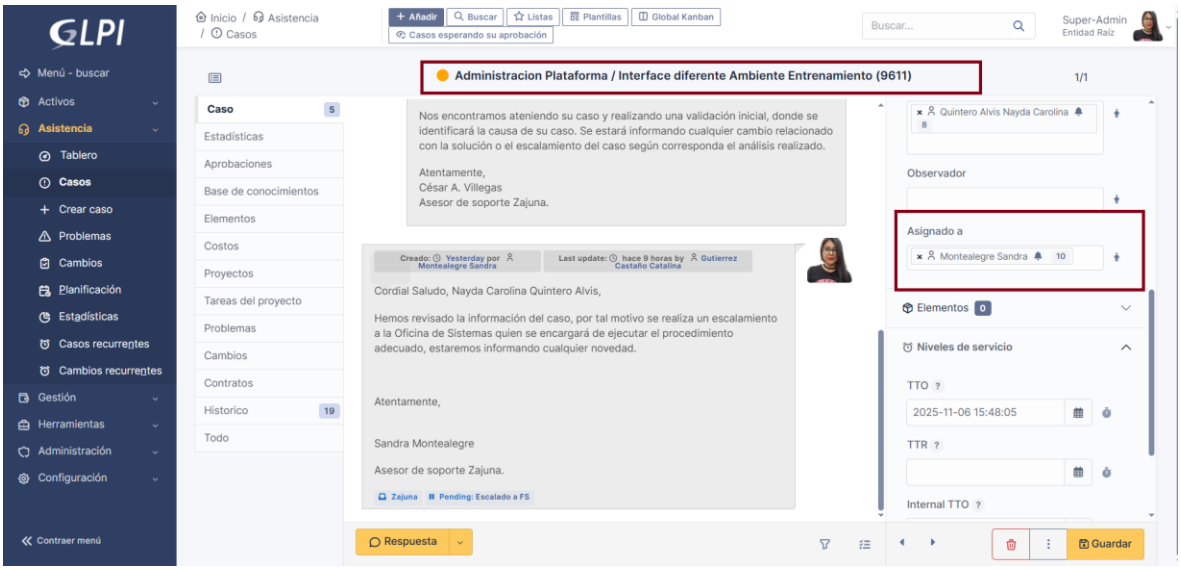
Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI

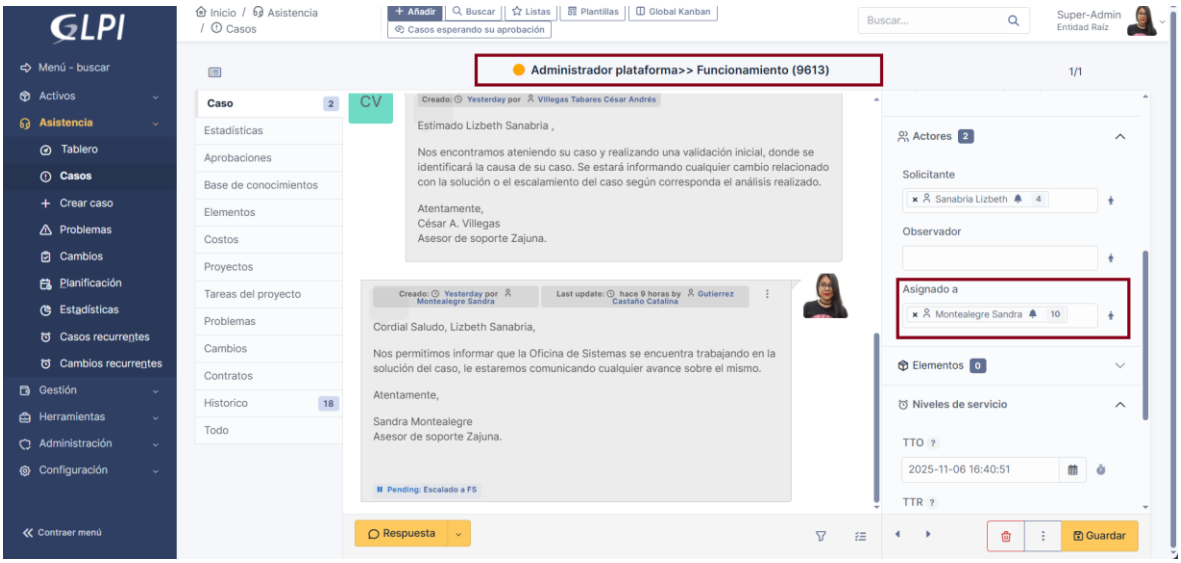
04/11/2025





06/11/2025


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administracion Plataforma / Interface diferente Ambiente Entrenamiento (9611)
1/1
Caso 5
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 19
Todo
Nos encontramos ateniendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.
Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: hace 9 horas by Gutierrez Castaño Catalina
Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a FS
Quintero Alvis Nayda Carolina
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-11-06 15:48:05
TTR
Internal TTO
Respuesta
Guardar


GLPI
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Administrador plataforma>> Funcionamiento (9613)
1/1
Caso 2
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 18
Todo
CV
Creado: Yesterday por Villegas Tabares César Andrés
Estimado Lizbeth Sanabria ,
Nos encontramos ateniendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.
Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zajuna.
Creado: Yesterday por Montealegre Sandra
Last update: hace 9 horas by Gutierrez Castaño Catalina
Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Pending: Escalado a FS
Actores 2
Solicitante
Sanabria Lizbeth
Observador
Asignado a
Montealegre Sandra
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-11-06 16:40:51
TTR
Respuesta
Guardar

07/11/2025


GLPI
Menú - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Casos
Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración
Contraer menú
Inicio / Asistencia / Casos
Añadir
Buscar
Listas
Plantillas
Global Kanban
Casos esperando su aprobación
Buscar...
Super-Admin
Entidad Raíz
Administracion Plataforma / Caida - Lentitud LMS Error Bloqueo (9632)
1/1
Caso 3
Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 16
Todo
3378608-3379751) desactivando el efecto acordeon en el formato del curso y validando que los contenidos coincidieran con la ficha semilla. Además, para mitigar el problema y mejorar el rendimiento de la réplica en el entorno distribuido, se implementaron las siguientes mejoras:
* Optimización de caché para agilizar el acceso a los datos y reducir la carga sobre la base de datos.
* Monitoreo de rendimiento para identificar cuellos de botella y ajustar la infraestructura según sea necesario.
Finalmente, se notificó al equipo de infraestructura para su monitoreo y seguimiento continuo.
Información Requerida: Se solicita autorización por parte del instructor para restaurar la Ficha 3380413 teniendo como referencia la semilla actualizada versión cinco (5). y así poder dar solución al error generado.
Evidencia relacionada:
1. Video https://somup.com/cTXirs9kDe
Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"
Atentamente,
Sandra Montealegre
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna
Pending: Escalado a Usuario
Quintero Alvis Nayda Carolina 8
Observador
Loaiza Herrera Jhon Fredy 34
Moreno Carvajal Catalina 4
Asignado a
Montealegre Sandra 10
Elementos 0
Niveles de servicio
TTO
2025-11-07 15:45:10
TTR
Respuesta
Guardar

Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

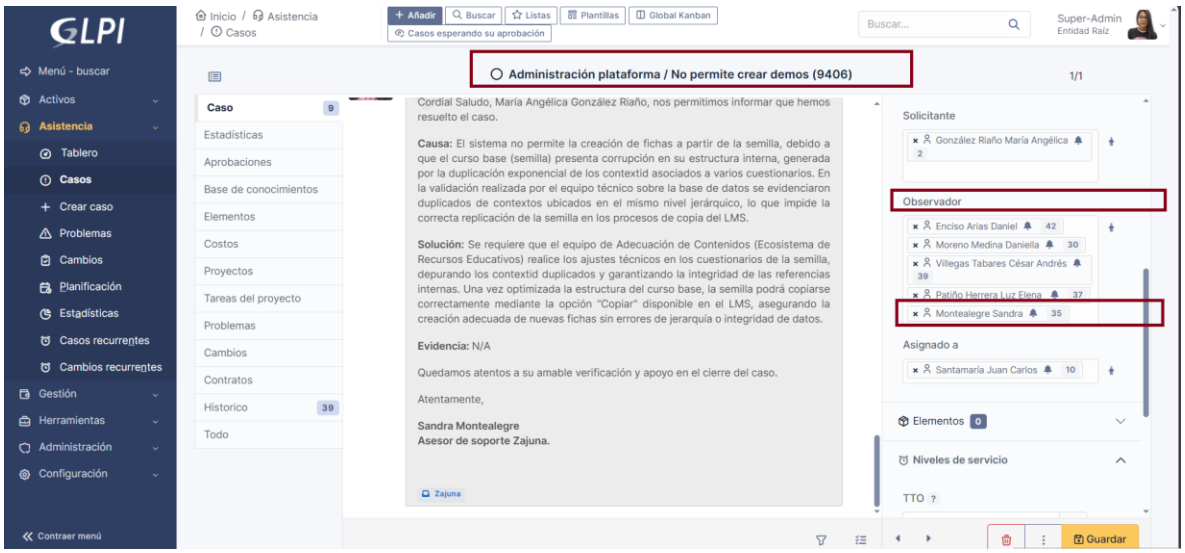
04/11/2025



05/11/2025



06/11/2025

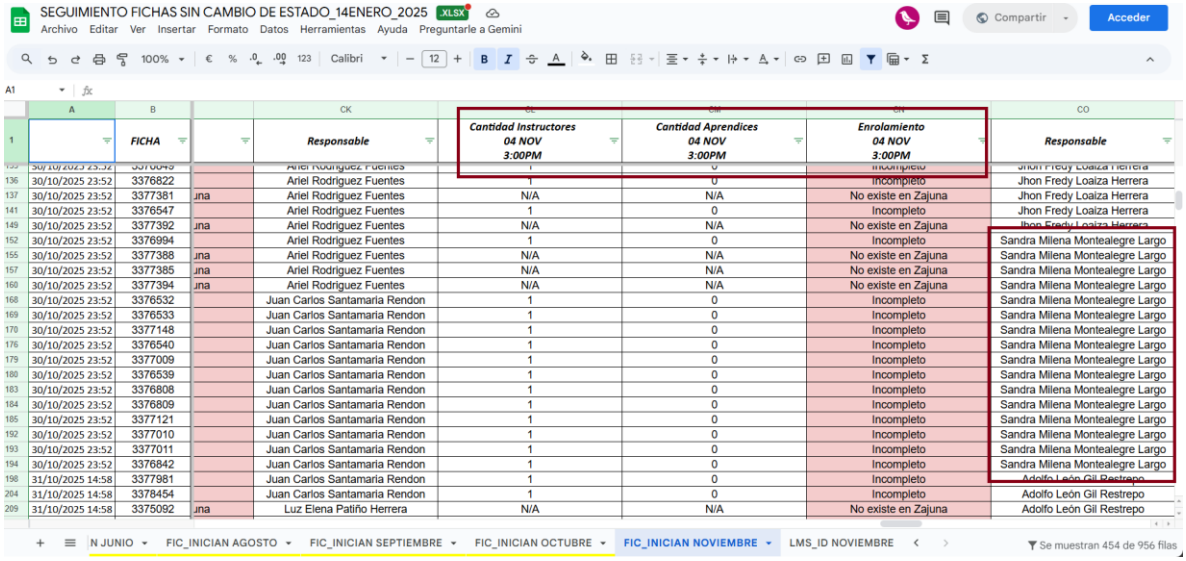


07/11/2025



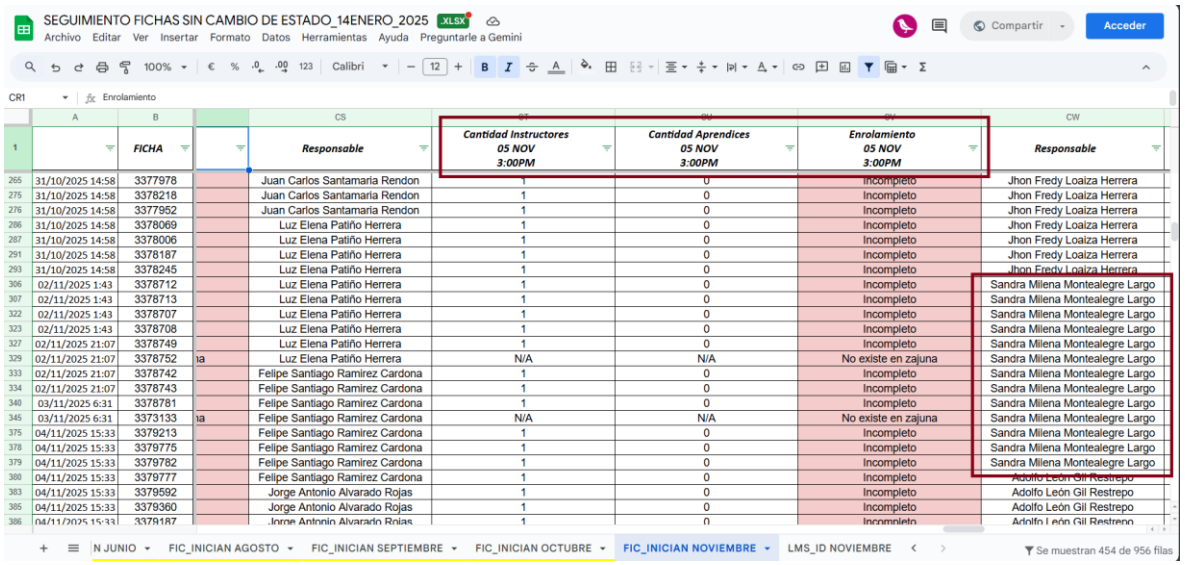
Actividades adicionales

Validaciones de seguimiento 04 al 07 de noviembre.



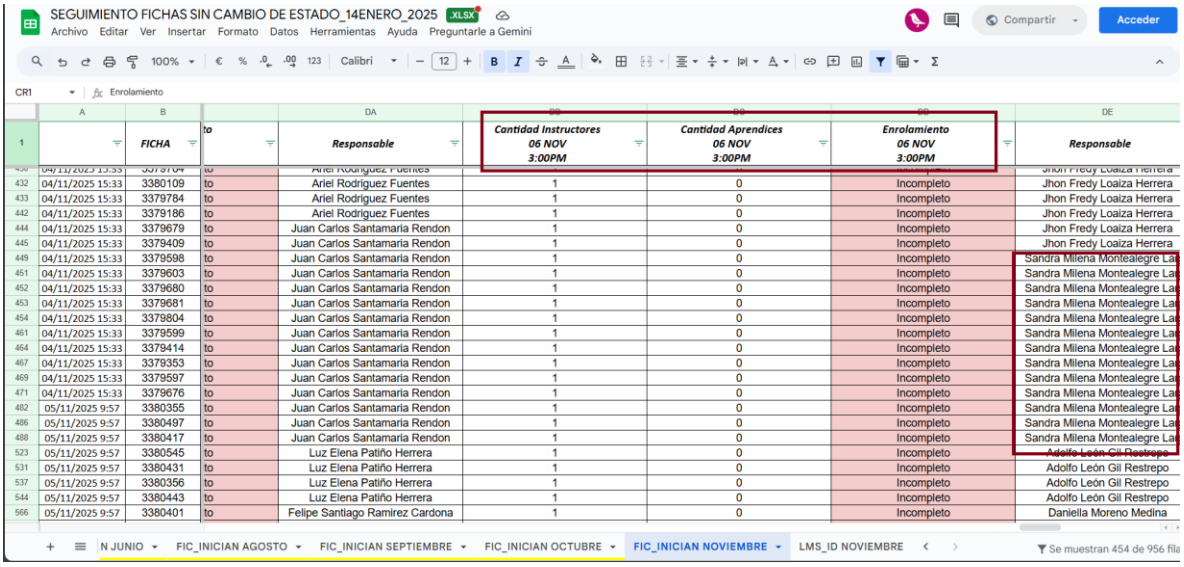
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

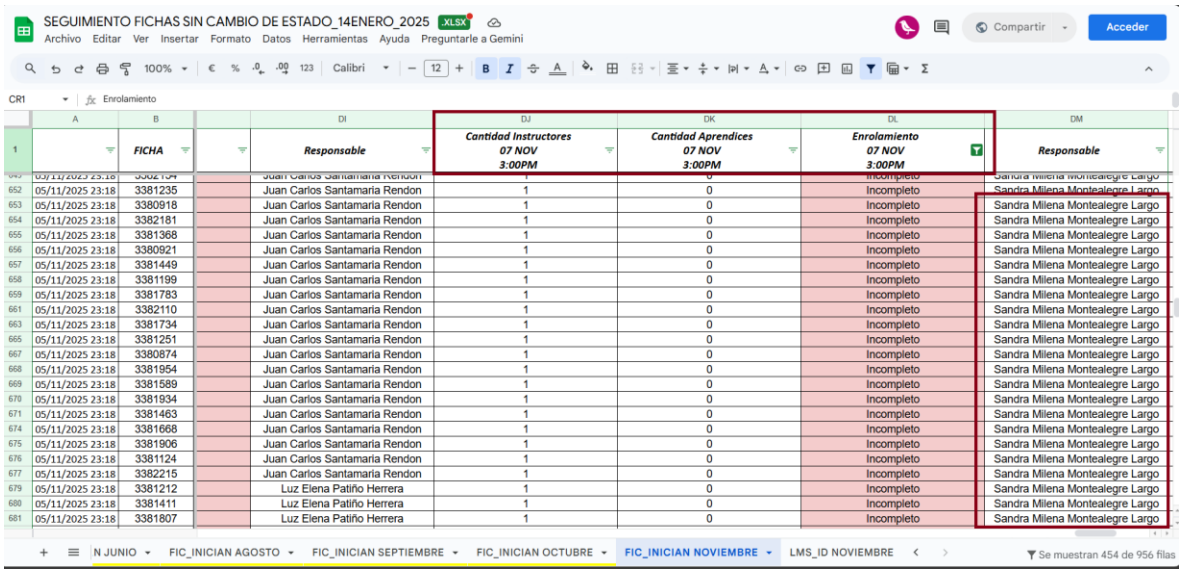
	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 04 NOV 3:00PM	Enrolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable
136	3376822		Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
137	3377381	una	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
141	3376547		Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
149	3377392	una	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera
152	3376994		Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
155	3377388	una	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
157	3377385	una	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
160	3377394	una	Ariel Rodriguez Fuentes	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
168	3376532		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
169	3376533		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
170	3377148		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
176	3376540		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
179	3377009		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
180	3376539		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
183	3376808		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
184	3376809		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
185	3377121		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
192	3377010		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
193	3377011		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
194	3376842		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
198	3377981		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
204	3378454		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
209	3375092	una	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo



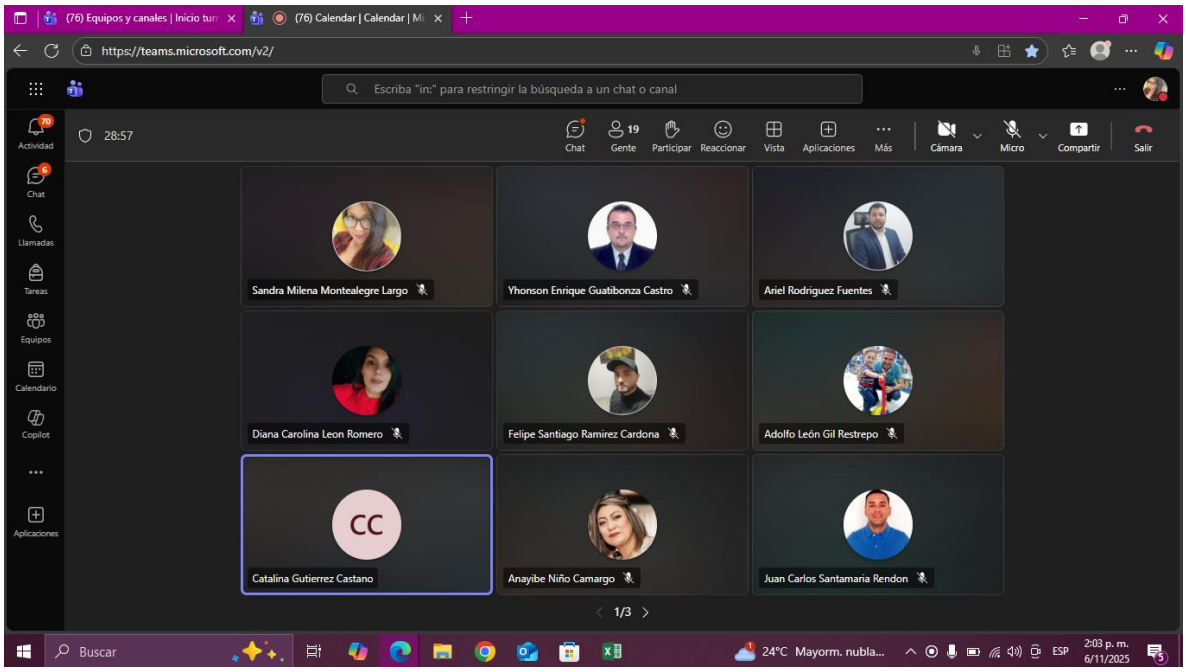
SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

	FICHA		Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable
265	3377978		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
275	3378218		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
276	3377952		Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
286	3378069		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
287	3378006		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
291	3378187		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
293	3378245		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
306	02/11/2025 1:43		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
307	02/11/2025 1:43		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
322	02/11/2025 1:43		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
323	02/11/2025 1:43		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
327	02/11/2025 21:07		Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
329	02/11/2025 21:07	ia	Luz Elena Patiño Herrera	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
333	02/11/2025 21:07		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
334	02/11/2025 21:07		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
340	03/11/2025 6:31		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
345	03/11/2025 6:31	ia	Felipe Santiago Ramirez Cardona	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montealegre Largo
375	04/11/2025 15:33		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
378	04/11/2025 15:33		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
379	04/11/2025 15:33		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montealegre Largo
380	04/11/2025 15:33		Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
383	04/11/2025 15:33		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
385	04/11/2025 15:33		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
386	04/11/2025 15:33		Jorge Antonio Alvarado Rojas	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo

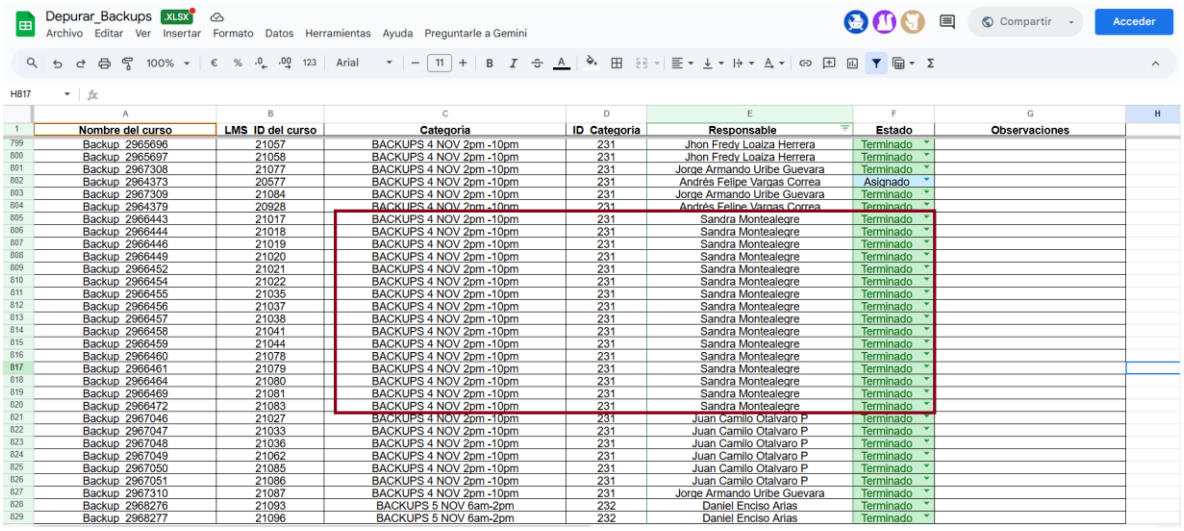

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini
Compartir
Acceder
CR1
Enrolamiento
FICHA
Responsable
Cantidad Instructores 06 NOV 3:00PM
Cantidad Aprendices 06 NOV 3:00PM
Enrolamiento 06 NOV 3:00PM
Responsable
N JUNIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
FIC_INICIAN NOVIEMBRE
LMS_ID NOVIEMBRE
Se muestran 454 de 956 fila


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini
Compartir
Acceder
CR1
Enrolamiento
FICHA
Responsable
Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM
Cantidad Aprendices 07 NOV 3:00PM
Enrolamiento 07 NOV 3:00PM
Responsable
N JUNIO
FIC_INICIAN AGOSTO
FIC_INICIAN SEPTIEMBRE
FIC_INICIAN OCTUBRE
FIC_INICIAN NOVIEMBRE
LMS_ID NOVIEMBRE
Se muestran 454 de 956 filas

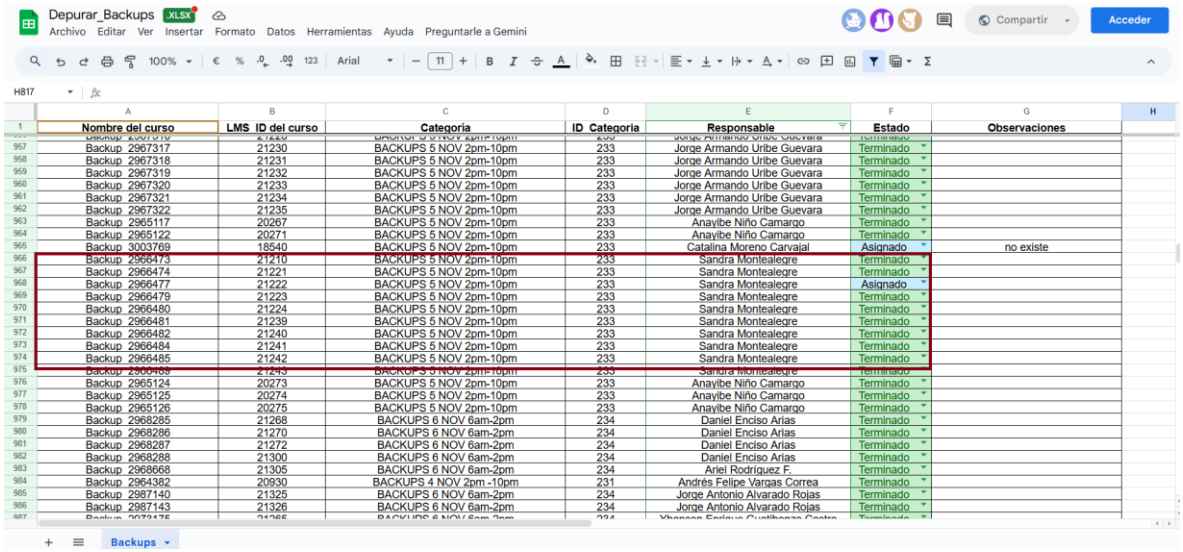
Reunión de equipo N2 – 06/11/2025



Creación de cursos, revisión de Backups



	Nombre del curso	LMS_ID del curso	Categoria	ID_Categoria	Responsable	Estado	Observaciones
799	Backup_2965696	21057	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado	
800	Backup_2965697	21058	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado	
801	Backup_2967308	21077	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado	
802	Backup_2964373	20577	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Asignado	
803	Backup_2967309	21084	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado	
804	Backup_2964379	20928	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado	
805	Backup_2966443	21017	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
806	Backup_2966444	21018	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
807	Backup_2966446	21019	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
808	Backup_2966449	21020	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
809	Backup_2966452	21021	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
810	Backup_2966454	21022	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
811	Backup_2966455	21035	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
812	Backup_2966456	21037	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
813	Backup_2966457	21038	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
814	Backup_2966458	21041	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
815	Backup_2966459	21044	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
816	Backup_2966460	21078	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
817	Backup_2966461	21079	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
818	Backup_2966464	21080	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
819	Backup_2966469	21081	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
820	Backup_2966472	21083	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montealegre	Terminado	
821	Backup_2967046	21027	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
822	Backup_2967047	21033	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
823	Backup_2967048	21036	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
824	Backup_2967049	21062	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
825	Backup_2967050	21085	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
826	Backup_2967051	21086	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otalvaro P	Terminado	
827	Backup_2967310	21087	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado	
828	Backup_2968276	21093	BACKUPS 5 NOV 6am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado	
829	Backup_2968277	21096	BACKUPS 5 NOV 6am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado	



Depurar_Backups .XLSX

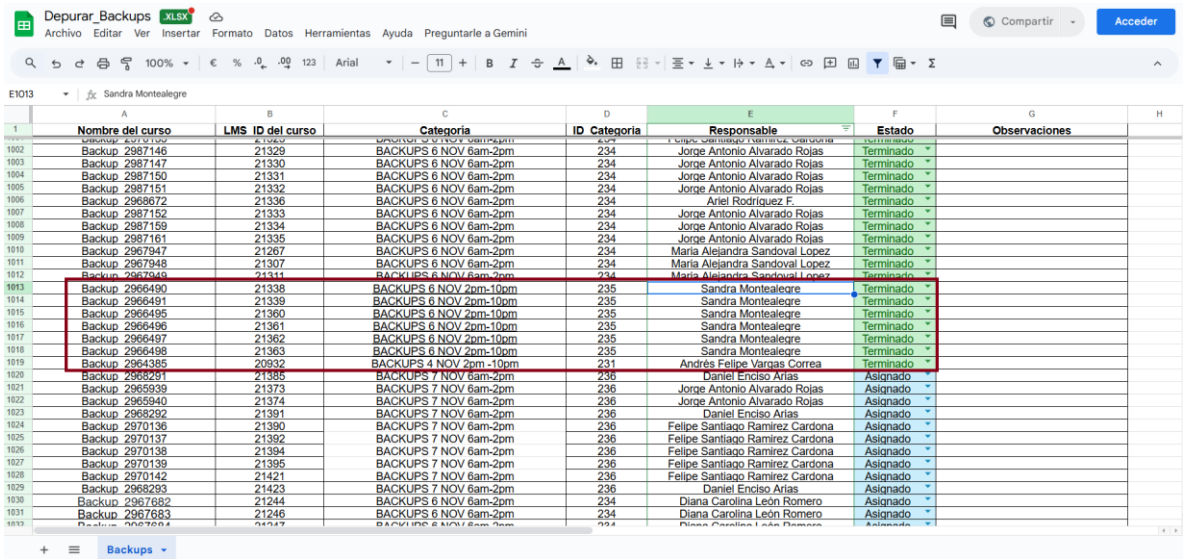
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

Compartir Acceder

H817

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS_ID del curso	Categoria	ID_Categoria	Responsable	Estado	Observaciones	
957	Backup_2967317	21230	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
958	Backup_2967318	21231	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
959	Backup_2967319	21232	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
960	Backup_2967320	21233	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
961	Backup_2967321	21234	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
962	Backup_2967322	21235	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
963	Backup_2965117	20267	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
964	Backup_2965122	20271	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
965	Backup_3003769	18540	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Catalina Moreno Carvajal	Asignado	no existe	
966	Backup_2966473	21210	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
967	Backup_2966474	21221	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
968	Backup_2966477	21222	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Asignado		
969	Backup_2966479	21223	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
970	Backup_2966480	21224	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
971	Backup_2966481	21239	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
972	Backup_2966482	21240	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
973	Backup_2966484	21241	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
974	Backup_2966485	21242	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
975	Backup_2966469	21245	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Montealegre	Terminado		
976	Backup_2965124	20273	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
977	Backup_2965125	20274	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
978	Backup_2965126	20275	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
979	Backup_2968285	21268	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
980	Backup_2968286	21270	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
981	Backup_2968287	21272	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
982	Backup_2968288	21300	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
983	Backup_2968668	21305	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodriguez F.	Terminado		
984	Backup_2964382	20930	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
985	Backup_2987140	21325	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
986	Backup_2987143	21326	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
987	Backup_2973175	21266	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Yhonnan Enrique Cuatlhonza Castro	Terminado		

Backups



Depurar_Backups .XLSX

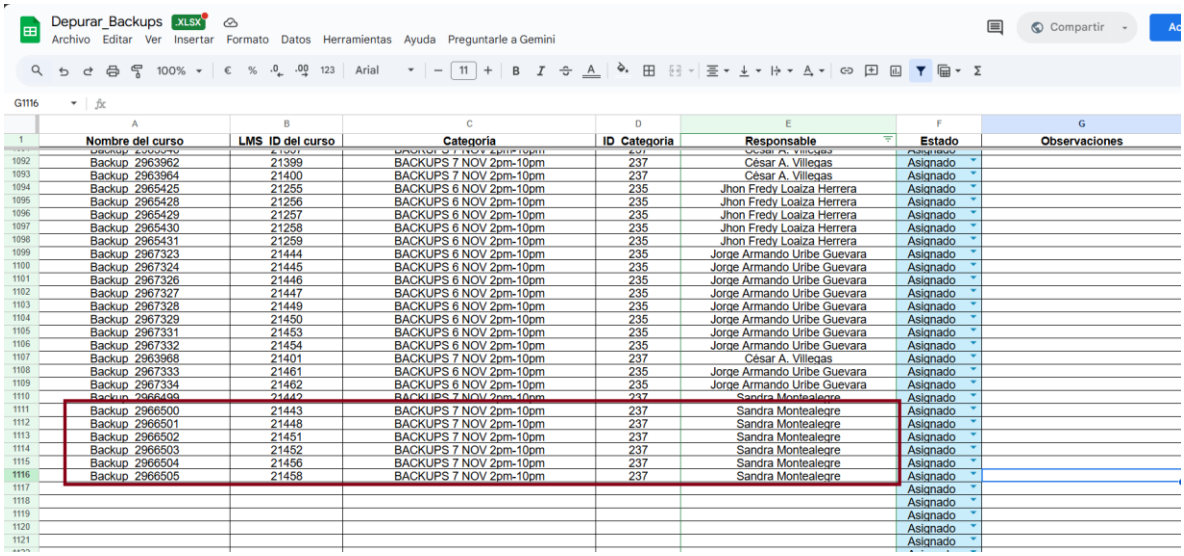
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

Compartir Acceder

E1013 Sandra Montealegre

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS_ID del curso	Categoria	ID_Categoria	Responsable	Estado	Observaciones	
1002	Backup_2987146	21329	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1003	Backup_2987147	21330	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1004	Backup_2987150	21331	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1005	Backup_2987151	21332	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1006	Backup_2968672	21336	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodriguez F.	Terminado		
1007	Backup_2987152	21333	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1008	Backup_2987159	21334	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1009	Backup_2987161	21335	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1010	Backup_2967947	21267	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1011	Backup_2967948	21307	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1012	Backup_2967949	21311	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1013	Backup_2966490	21338	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1014	Backup_2966491	21339	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1015	Backup_2966495	21360	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1016	Backup_2966496	21361	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1017	Backup_2966497	21362	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1018	Backup_2966498	21363	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Montealegre	Terminado		
1019	Backup_2964385	20932	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
1020	Backup_2968291	21385	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1021	Backup_2965939	21373	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1022	Backup_2965940	21374	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1023	Backup_2968292	21391	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1024	Backup_2970136	21390	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1025	Backup_2970137	21392	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1026	Backup_2970138	21394	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1027	Backup_2970139	21395	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1028	Backup_2970142	21421	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1029	Backup_2968293	21423	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1030	Backup_2967682	21244	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina León Romero	Asignado		
1031	Backup_2967683	21246	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina León Romero	Asignado		
1032	Backup_2967684	21247	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina León Romero	Asignado		

Backups



Depurar_Backups .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

Compartir

G1116

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombre del curso	LMS_ID del curso	Categoria	ID_Categoria	Responsable	Estado	Observaciones
1092	Backup_2963962	21399	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1093	Backup_2963964	21400	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1094	Backup_2965425	21255	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1095	Backup_2965428	21256	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1096	Backup_2965429	21257	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1097	Backup_2965430	21258	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1098	Backup_2965431	21259	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1099	Backup_2967323	21444	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1100	Backup_2967324	21445	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1101	Backup_2967326	21446	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1102	Backup_2967327	21447	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1103	Backup_2967328	21449	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1104	Backup_2967329	21450	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1105	Backup_2967331	21453	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1106	Backup_2967332	21454	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1107	Backup_2963968	21401	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1108	Backup_2967333	21461	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1109	Backup_2967334	21462	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1110	Backup_2966499	21442	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1111	Backup_2966500	21443	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1112	Backup_2966501	21448	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1113	Backup_2966502	21451	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1114	Backup_2966503	21452	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1115	Backup_2966504	21456	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1116	Backup_2966505	21458	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1117						Asignado	
1118						Asignado	
1119						Asignado	
1120						Asignado	
1121						Asignado	