



FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



HICP-076

Sr

ESE HOSPITAL LA CANDELARIA

Se hace entrega de los documentos de ejecución de los siguientes objeto: PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA IMPLEMENTACION Y SEGUIMIENTO DEL PAMEC 2025 DE LA E.S.E. HOSPITAL LA CANDELARIA DE EL BANCO

En el presente contrato se realizaron las siguientes actividades el cual son entregados a la persona de Calidad:

1. Para la vigencia 2025 se elaboro un documento magnetico y fisico, basado en los estandares de habilitacion segun la normatividad vigente,
2. Se desarrollo una autoevaluacion , selección de procesos a mejorar, priorización de procesos, definición de la calidad esperada, medición inicial del desempeño, plan de acción y/o plan de mejoramiento para procesos seleccionados, y el aprendizaje organizacional
3. Concertar con el profesional de calidad de la Entidad Hospitalaria el Plan de trabajo para el logro del objeto contractual.

Todos estos documento fueron entregados al profesional de Calidad de la E.S.E Hospital la Candelaria

Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnco@gmail.com
Cel.: 3123515292



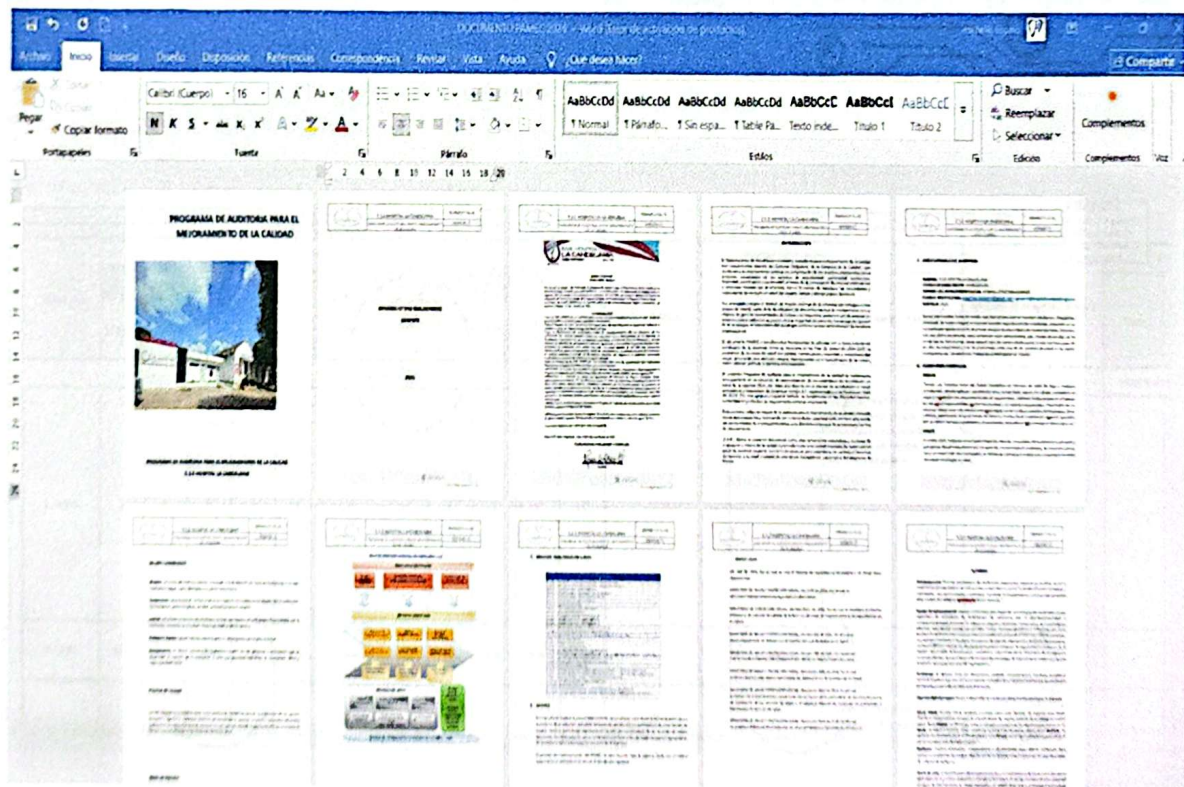
FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



SOPORTES:

Documento magnético pamec 2025



Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnc@gmail.com
Cel.: 3123515292



FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



Formato de autoevaluación. Con los estándares

FORMATO HAMEC ALREDDITACION -resolucion-1095-2018- Excel [Error de activación de productos]

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Referencia Vistas Ayuda ¿Qué desea hacer?

Compartir

Formato condicional como tabla celda Estilos Insertar Eliminar Formato Celdas Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición Complementos

AL23

1. PASO RUTA CRÍTICA: AUTOEVALUACIÓN													2. PASO RUTA CRÍTICA: SELECCIÓN DE PROCESOS A MEJORAR			
AUTOEVALUACIÓN CUANTITATIVA													AUTOEVALUACIÓN CUALITATIVA			
ESTÁNDAR	CALEIFICACIÓN										TOTAL	ASPECTOS CUALITATIVOS			SELECCIÓN DE PROCESOS A MEJORAR	Tiempo
	SOLUCIÓN		SOLUCIÓN		SOLUCIÓN		SOLUCIÓN		SOLUCIÓN			FORTALEZAS	SOPORTE DE LA FORTALEZA	OPORTUNIDADES DE MEJORA		
	ESTRATEGIA	PROCESO	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR						
1. AMPS	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1.2			1. Implementar en el ESE un programa de atención e información al usuario, el cual garantice la participación activa de los pacientes y su familia, respetando la voluntad y autonomía de los usuarios.	SAU	4
2. AMPS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
														1. Crear un código de ética y buen gobierno y una declaración de		

GENERALIDADES CLIENTE ASISTENCIAL (PACAS) Direcciónamiento Gerencia Talento Humano Ambientalístico Tecnología Información Calidad AUTOEVALUACIÓN II

Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnco@gmail.com
Cel.: 3123515292



FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



Actas de comités

E.S.E. HOSPITAL LA CANDELARIA		GOBIERNO DE MAGDALENA	
Acta 1		Acta 2	
COMITÉ CALIDAD (PAMEC)		COMITÉ CALIDAD	
FECHA: 13 mayo de 2023	HORA: 8:00 P.M.	FECHA: 14 junio de 2023	HORA: 2:30 P.M.
LUGAR: HOSPITAL LA CANDELARIA	OFICINA: GERENCIA	LUGAR: HOSPITAL LA CANDELARIA	OFICINA: GERENCIA
PARTICIPANTE		PARTICIPANTE	
AFRANCO OTERO MALLONADO	GERENTE	AFRANCO OTERO MALLONADO	GERENTE
HECTOR MOLLA	COORDINADOR MEDICO	HECTOR MOLLA	COORDINADOR MEDICO
EMILIO DIAZ	ENFERMERA JEFE	EMILIO DIAZ	ENFERMERA JEFE
YESICA QUIROGA	JEFE DE FACTURACION	YESICA QUIROGA	JEFE DE FACTURACION
ROSALBA MARGARITA VELAZQUEZ	JEFE DE TALENTO HUMANO	ROSALBA MARGARITA VELAZQUEZ	JEFE DE TALENTO HUMANO
FRANCISCO PINOCHETTI	COORDINADORA DE SALUD	FRANCISCO PINOCHETTI	COORDINADORA DE SALUD
ANA MERCEDES ALVAREZ	PROFESIONAL DE CALIDAD	ANA MERCEDES ALVAREZ	PROFESIONAL DE CALIDAD
MICHELLE OSPINA AMARAL		MICHELLE OSPINA AMARAL	
OBJETIVO		OBJETIVO	
1. Verificar la conformidad de los procesos.		1. Verificar la conformidad de los procesos.	
2. Identificar y verificar los estándares.		2. Identificar y verificar los estándares.	
3. Presentación de los resultados.		3. Presentación de los resultados.	
4. Conclusiones.		4. Conclusiones.	
DESARROLLO		DESARROLLO	
1. Verificación de la conformidad de los procesos.		1. Verificación de la conformidad de los procesos.	
2. Identificación y verificación de los estándares.		2. Identificación y verificación de los estándares.	
3. Presentación de los resultados.		3. Presentación de los resultados.	
4. Conclusiones.		4. Conclusiones.	

Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnco@gmail.com
Cel.: 3123515292



FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



CRIF



ACTA 3

COMITÉ CALIDAD

FECHA		HORA	
09 JUN DE 2025		3:30 P.M.	
LUGAR	HOSPITAL LA CANDELARIA		
PARTICIPANTE		OFICINA	GERENCIA
		CARGO / ACTIVIDAD	
AFRANIO OTERO MALDONADO		GERENTE	
HECTOR MORA		SUBGERENTE CIENTIFICO	
INDIRA LOPEZ		ENFERMERA JEFE	
EDMUNDO DIAZ		COORDINADOR MEDICO	
ROSAL MARGARITA VILARDO		BACTERIOLOGA	
FRANCISCO PISCOTI		JEFE DE TALENTO HUMANO	
YESICA QUIROZ		AUDITORA DE CUENTAS MEDICAS	
ANA MERCEDES ALVEAR		COORDINADORA DE SIAU	
MICHELLE OSPINO AMARIS		PROFESIONAL DE CALIDAD	

OBJETIVO

- Realizar medición inicial del desempeño de los procesos
1. Llamado a lista y verificación de quórum.
 2. Lectura del acta anterior.
 3. Realizar medición inicial del desempeño de los procesos
 4. Compromisos

DESARROLLO

Señalando los 2:30 de la tarde en la oficina de gerencia de la ESE, los arriba firmantes se reúnen para realizar priorización de los procesos a mejorar en el PAMEC vigencia 2025.

1. Lectura del acta anterior.

Se revisa la lectura del acta No. 03, dando se realizó la selección de procesos, teniendo en cuenta el mapa de procesos de la institución, en cada estándar evaluado se le especifica el proceso al que se dirige la evaluación y mejora. Se aprueba por todos los miembros del equipo.

2. Para la priorización de los procesos se toma de selección de procesos y se le aplica la priorización de procesos con referencia al siguiente instructivo

ACTA 4

COMITÉ PAMEC

COMITÉ DE		HORA	
FECHA	12 agosto DE 2025	3:30 P.M.	
LUGAR	HOSPITAL LA CANDELARIA	OFICINA	GERENCIA
PARTICIPANTE		CARGO / ACTIVIDAD	
AFRANIO OTERO MALDONADO		GERENTE	
HECTOR MORA		SUBGERENTE CIENTIFICO	
EDMUNDO DIAZ		COORDINADOR MEDICO	
INDIRA LOPEZ		ENFERMERA JEFE	
YESICA QUIROZ		AUDITORA DE CUENTAS MEDICAS	
ROSAL MARGARITA VILARDO		BACTERIOLOGA	
FRANCISCO PISCOTI		JEFE DE TALENTO HUMANO	
ANA MERCEDES ALVEAR		COORDINADORA SIAU	
MICHELLE OSPINO AMARIS		PROFESIONAL DE CALIDAD	

OBJETIVO

- Realizar la priorización de los procesos a mejorar en la ESE para la vigencia 2025 del programa de mejoramiento continuo de la calidad en salud (PAMEC).
1. Evaluar la autoevaluación realizada por el equipo de autoevaluación
 2. Socializar el mapa de procesos de la institución
 3. Realizar la selección de los procesos a mejorar en la ESE para la vigencia 2025 del programa de mejoramiento continuo de la calidad en salud (PAMEC).
- Siendo las 3:00 de la tarde en la oficina de gerencia de la ESE Hospital la Candelaria, los arriba firmantes se reúnen para realizar priorización de los procesos a mejorar en el PAMEC vigencia 2025.
1. Lectura del acta anterior.
- Se realiza la lectura del acta No. 04, en la cual se realiza la priorización de los procesos quedando priorizados los procesos macroprocesos mencionados de estos se toman los de seguridad del paciente y atención al usuario con los que se viene trabajando desde el 2023. Se aprueba el acta anterior por parte de los miembros del equipo evaluador.
2. Se realiza la definición de la calidad esperada, si el alcance del PAMEC es la preparación para la acreditación, se debe evidenciar en el a que nivel de calificación cuantitativa de los estándares de acreditación se espera llegar en el periodo de implementación.
- Si el alcance del PAMEC no es la acreditación se debe evidenciar a donde se espera llegar con la implementación del PAMEC en la vigencia.

Se define el alcance del PAMEC como el mejoramiento del resultado de los indicadores del sistema de información para la calidad marcar la meta a cumplir.

Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnco@gmail.com
Cel.: 3123515292



FUNDACION DE CORAZON POR EL BANCO

NIT 819.006.541-



E.S.E. HOSPITAL
LA CANDELARIA
Cariño, desde siempre Desde 1942



Gobernación del
MAGDALENA

ACTA 5
COMITÉ PAMEC

FECHA	2 septiembre DE 2025	HORA	10:30 A.M.	
LUGAR	HOSPITAL LA CANDELARIA	OFICINA	GERENCIA	
PARTICIPANTE		CARGO / ACTIVIDAD		
AFRANIO OTERO MALDONADO		GERENTE		
HECTOR MORA		SUBGERENTE CIENTIFICO		
EMIRO DIAZ		COORDINADOR MEDICO		
INDIRA LOPEZ		ENFERMERA JEFE		
YESICA QUIROZ		AUDITORA DE CUENTAS MEDICAS		
ROSA MARGARITA VILARDY		BACTERIOLOGA		
FRANCISCO PSICOTTI		JEFE DE TALENTO HUMANO		
ANA MERCEDES ALVEAR		COORDINADORA SIAU		
MICHELLE OSPINO AMARIS		PROFESIONAL DE CALIDAD		
OBJETIVO				
Definir y socializar el plan de acción de la ESE Hospital la Candelaria para la vigencia 2025 del programa de mejoramiento continuo de la calidad en salud (PAMEC)				
Siendo las 10:30 de la mañana en la oficina de gerencia de la ESE Hospital la Candelaria, los arriba firmantes se reúnen para definir las actividades a ejecutar en el plan de acción del Pamec				
1. Lectura del acta anterior: Se realiza la lectura del acta No. 05, donde se realizó el análisis de la calidad observada versus la calidad esperada. Se verifica la matriz y se da aprobación del acta anterior.				
2. Se realiza el plan de acción con la metodología 5w2h, donde se determinan los responsables de cada acción y el proceso que se desea mejorar. Dentro de las acciones están las siguientes:				
ESTANDAR	5 W2H MATRIZ CRITICA			SANTIDAD DE MEJORAMIENTO
	ACCIONES DE MEJORAMIENTO	PROCESO INSTITUCIONAL RESPONSABLE	RESPONSABLE DE LA ACCIÓN (nombre y cargo)	
2 - ADOPT	1. Evaluar el Código de Ética Institucional.	Calidad y Control Interno	Gestión de Recursos Humanos	No Modificado
	2. Documentar y validar el Código de Ética de la Institución.			

ENTREGADO

ALBERT JUNIOR LOPEZ

Representante legal

MICHELLE OSPINO AMARIS

Profesional de Calidad

HECTOR MORA BELENO

Supervisor del contrato

Dirección: Calle 8 No 11-05 Barrio El Canal
Email: fundecorazonporelbnco@gmail.com
Cel.: 3123515292