



**INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE LAS NORMAS DE SALUD
EVALUADAS EN EL AÑO 2025**

**MAYRETH PIMIENTA CASTRO
EVALUADOR**

**LIBARDO SARMIENTO GARCIA
DINAMIZADOR**

CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA

2025



INTRODUCCION

El presente informe tiene como propósito presentar los resultados del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el área de salud, desarrollado por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, a través del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca, en cumplimiento de su misión institucional de promover el reconocimiento formal de las habilidades, conocimientos y destrezas adquiridas por los trabajadores a lo largo de su experiencia laboral.

Este proceso tuvo como finalidad garantizar que los participantes cumplieran con los estándares establecidos en las Normas de Competencia Laboral relacionadas con la atención en salud, particularmente aquellas orientadas al cuidado de personas, la administración de inmunológicos y la atención integral a la niñez. En este sentido, se evaluaron las siguientes normas:

- **230101296:** Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía.
- **230101257:** Administrar inmunológicos según delegación y normativa de salud.
- **230101256:** Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal.

Las actividades se desarrollaron en los municipios de Arauca, Saravena, Tame, Fortul, Cravo Norte y Arauquita, abarcando distintas zonas del departamento, lo que permitió ampliar la cobertura y garantizar la participación de talento humano del sector salud.

El proceso se ejecutó de acuerdo con las fases establecidas por el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (SNFT): convocatoria abierta, sensibilización, formalización, aplicación de pruebas y certificación. Cada una de estas etapas se realizó con rigurosidad técnica y acompañamiento permanente por parte de la evaluadora, asegurando la transparencia, validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

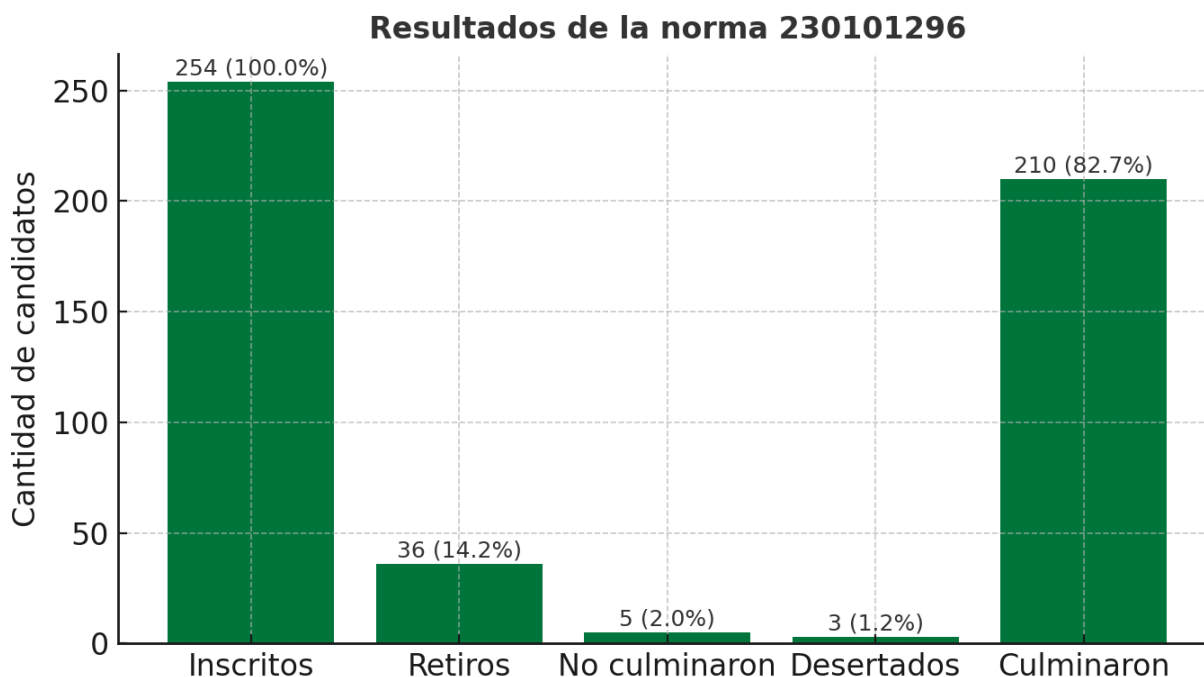
Además de evidenciar el nivel de competencia técnica de los participantes, este proceso permitió fortalecer el vínculo entre el SENA y las entidades prestadoras de servicios de salud del departamento, consolidando un espacio de articulación que contribuye al mejoramiento continuo de la calidad en la atención a la comunidad.



NORMA 230101296 – CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA

Esta norma tiene como propósito certificar la capacidad de los candidatos para brindar cuidado integral a personas en diferentes condiciones de salud y grados de autonomía, aplicando de manera adecuada los protocolos de atención, higiene, bioseguridad y acompañamiento emocional que garanticen una atención humanizada y segura.

Durante el proceso de evaluación, se inscribieron 254 candidatos en los municipios de Arauca, Tame, Saravena, Arauquita, Fortul y Cravo Norte. De estos, 36 solicitaron retiro voluntario (14,1%), 5 no culminaron el 100% del proceso (2%), 3 fueron clasificados como desertores (1,1%) y 210 candidatos (82,6%) culminaron satisfactoriamente todas las fases del proceso, obteniendo su respectiva certificación.





El gráfico correspondiente evidencia una alta participación inicial, con un número significativo de candidatos que lograron finalizar exitosamente el proceso, reflejando un nivel de compromiso, constancia y responsabilidad destacable. La mayoría de los retiros voluntarios se relacionaron con motivos personales o laborales, mientras que los desertores manifestaron dificultades de disponibilidad de tiempo o de desplazamiento hacia los lugares de práctica.

Pese a las dificultades logísticas y de conectividad presentadas en algunos municipios, el desarrollo de la evaluación fue exitoso y ampliamente representativo, alcanzando un porcentaje de culminación superior al promedio departamental. Estos resultados demuestran la eficacia del acompañamiento institucional brindado por el SENA, así como la disposición de los participantes por fortalecer su perfil laboral y su desempeño en el cuidado de personas dependientes y semidependientes.

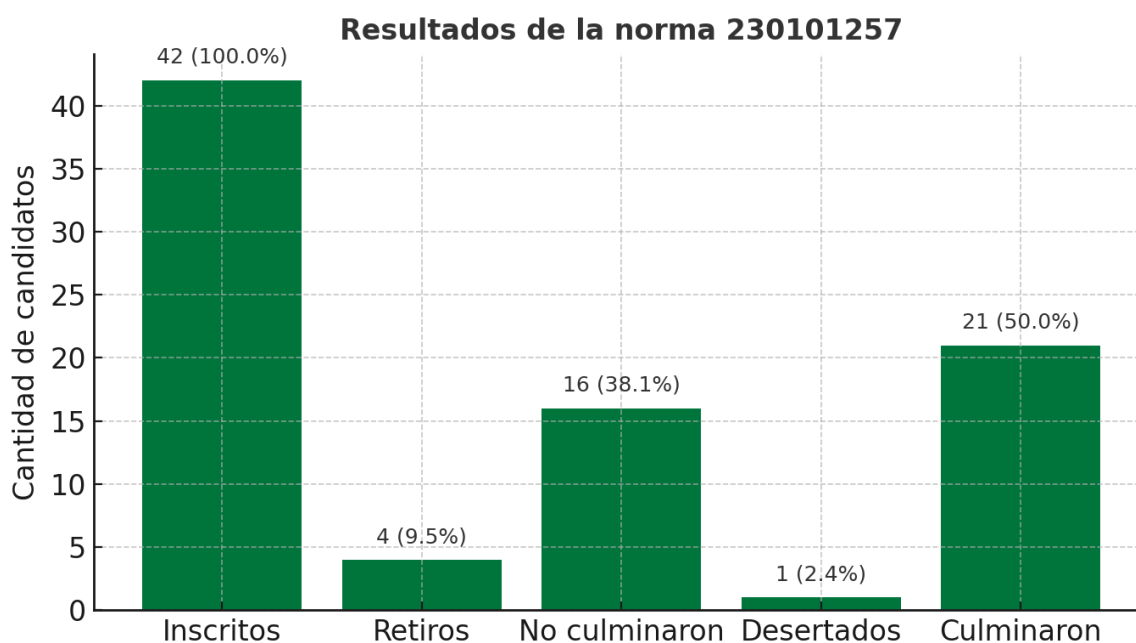
En conclusión, la implementación de esta norma permitió evidenciar competencias sólidas y actualizadas en la atención integral de pacientes, el cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad, y el compromiso ético de los participantes frente a las necesidades de la población atendida. Este resultado refleja el impacto positivo del proceso en la mejora de la calidad del talento humano del sector salud en el departamento de Arauca.



NORMA 230101257 – ADMINISTRAR INMUNOLÓGICOS SEGÚN DELEGACIÓN Y NORMATIVA DE SALUD.

Esta norma tiene como objetivo evaluar la capacidad del personal de salud para manejar, conservar y aplicar biológicos conforme a la normativa vigente del Programa Ampliado de Inmunización (PAI), garantizando la seguridad del usuario y el cumplimiento de los estándares técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Durante el proceso de evaluación, se inscribieron 42 candidatos en los municipios de Arauca, Tame, Saravena, Arauquita, Fortul y Cravo Norte. **De estos**, 4 participantes (9,5%) solicitaron retiro voluntario, principalmente por motivos laborales relacionados con la alta demanda de los servicios de vacunación; 16 candidatos (38%) no culminaron el 100% del proceso, debido a incompatibilidad de horarios o dificultades para asistir a las evaluaciones prácticas; 1 participante (2,5%) fue clasificado como desertor por cambio de lugar de residencia; y 21 candidatos (50%) culminaron exitosamente todas las fases evaluativas, incluyendo las pruebas de conocimiento, desempeño y producto.



El gráfico correspondiente evidencia una **participación significativa, pero con una tasa de culminación inferior a las demás normas**, situación que se relaciona directamente con las características del perfil evaluado y las condiciones operativas del



personal activo en los programas de inmunización. Pese a ello, los candidatos que finalizaron el proceso demostraron dominio técnico sólido en la conservación, manejo, aplicación y registro de biológicos, cumpliendo rigurosamente con los lineamientos del PAI y los protocolos de bioseguridad establecidos.

Este comportamiento resalta la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional entre el SENA y las entidades prestadoras de servicios de salud, con el fin de establecer mecanismos que faciliten la participación del personal de vacunación, brindando mayor flexibilidad en los tiempos y modalidades de evaluación, y garantizando el acompañamiento integral durante todas las fases del proceso.

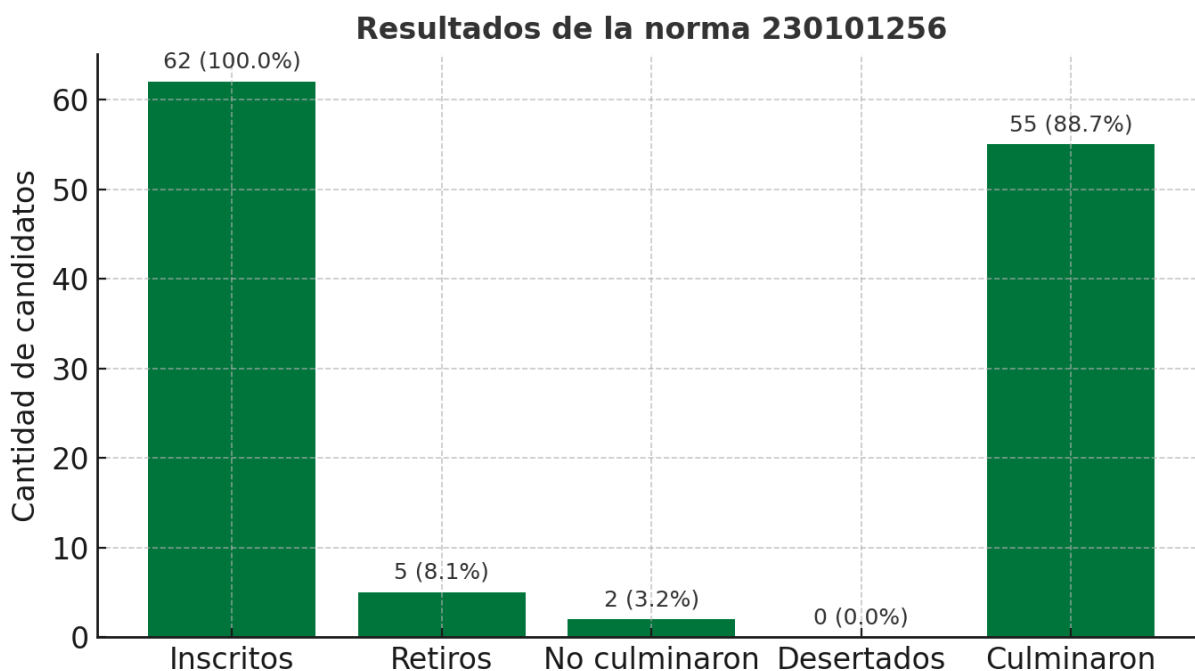
En conclusión, los resultados obtenidos en esta norma reflejan el alto nivel de competencia técnica, ética y compromiso profesional del personal que culminó el proceso, reafirmando la importancia de continuar promoviendo la certificación de competencias laborales como una estrategia fundamental para mejorar la calidad, seguridad y eficiencia en los procesos de inmunización en el departamento de Arauca. Este esfuerzo contribuye directamente al fortalecimiento del sistema de salud y a la consolidación de buenas prácticas en la atención a la comunidad.



NORMA 230101256 – CUIDAR NIÑAS Y NIÑOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS NACIONALES Y NORMATIVA LEGAL

El gráfico correspondiente a la Norma 230101256 – Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal muestra una participación total de 62 candidatos provenientes de los municipios de Arauca, Tame, Saravena, Fortul, Arauquita y Cravo Norte. De este grupo, 55 candidatos (88,7%) culminaron exitosamente todas las fases del proceso, incluyendo las pruebas de conocimiento, desempeño y producto, lo que representa el mayor porcentaje de culminación entre las tres normas evaluadas.

Asimismo, se registraron 5 retiros voluntarios (8%), motivados principalmente por causas personales, y 2 candidatos (3,3%) que no lograron completar el 100% del proceso por dificultades logísticas o falta de disponibilidad en las jornadas de evaluación. No se presentaron casos de deserción formal, lo que demuestra una constancia y compromiso sobresaliente por parte de los participantes.



Los resultados reflejan un nivel alto de compromiso y vocación de servicio entre los candidatos, quienes demostraron competencias sólidas en el cuidado integral de la



niñez, aplicando los principios de protección, desarrollo emocional y bienestar establecidos en las políticas nacionales. Durante las observaciones prácticas, se evidenció buen manejo del trato afectivo, empatía, comunicación asertiva y cumplimiento de protocolos de seguridad y acompañamiento infantil.

Este desempeño reafirma la pertinencia de la evaluación en esta norma, pues contribuye al fortalecimiento de las capacidades técnicas y humanas del talento que labora en el cuidado y atención de la primera infancia, asegurando la calidad del servicio y la protección integral de los niños y niñas del departamento.

En conclusión, la norma 230101256 alcanzó resultados altamente satisfactorios, evidenciando el compromiso institucional del SENA y la disposición de los participantes por obtener la certificación de sus competencias. Estos resultados fortalecen el impacto positivo del proceso en la profesionalización del personal dedicado a la atención infantil, consolidando un avance significativo en la promoción de prácticas responsables y humanizadas dentro del sector social y educativo de Arauca.



ANÁLISIS GLOBAL COMPARATIVO

El análisis general de las tres normas evaluadas evidencia una tendencia positiva en la culminación de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales en el área de salud. En conjunto, se registraron 358 candidatos inscritos, de los cuales 286 culminaron satisfactoriamente todas las fases, lo que representa un promedio global de culminación del 79,8%, cifra que refleja el compromiso, la disposición y la responsabilidad de los participantes frente al proceso de certificación liderado por el SENA.

De acuerdo con los resultados obtenidos, las normas relacionadas con el cuidado de personas y el cuidado infantil fueron las que presentaron los porcentajes de finalización más altos, alcanzando un 82,6% y un 88,7%, respectivamente. Estos indicadores demuestran un interés elevado por parte del talento humano en fortalecer sus competencias en áreas asistenciales y de atención directa, donde el componente humanizado del cuidado adquiere gran relevancia. En ambos casos, los participantes evidenciaron habilidades prácticas, compromiso ético y capacidad de aplicar los protocolos establecidos, aspectos que se reflejaron en los resultados finales.

Por su parte, la norma 230101257 – Administrar inmunológicos según delegación y normativa de salud, aunque mostró un desempeño positivo, registró un porcentaje de culminación inferior (50%). Este comportamiento responde principalmente a factores externos, como la alta carga laboral del personal activo en los servicios de vacunación, la disponibilidad limitada de tiempo para asistir a las evaluaciones y los traslados frecuentes de los trabajadores entre municipios, circunstancias que impactaron directamente la continuidad del proceso.

En términos generales, los resultados globales permiten concluir que el proceso de evaluación de competencias laborales cumplió con sus objetivos formativos y certificadores, garantizando la validez y confiabilidad de los juicios emitidos. Además, se resalta la efectiva articulación interinstitucional entre el SENA y las entidades del sector salud, que permitió desarrollar las pruebas prácticas en contextos reales de atención y fortalecer la confianza de las instituciones en los procesos de certificación.

Este balance evidencia la importancia del reconocimiento de competencias laborales como mecanismo de validación de la experiencia y del saber empírico, contribuyendo directamente al mejoramiento continuo de la calidad del talento humano en salud en el departamento de Arauca. Así mismo, el alto porcentaje de culminación en la mayoría de



las normas refleja el impacto positivo de la metodología del SENA y la pertinencia de sus programas para el desarrollo profesional y la formalización del trabajo en el sector salud.



FORTALEZAS Y DEBILIDADES GENERALES

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el área de salud desarrollado por el SENA en el departamento de Arauca permitió identificar una serie de fortalezas y debilidades que aportan información valiosa para la mejora continua de futuras convocatorias y procesos evaluativos.

Fortalezas

Entre los aspectos positivos más relevantes, se destaca en primer lugar el alto nivel de compromiso, responsabilidad y participación activa de los candidatos durante todas las etapas del proceso. Los participantes demostraron disposición, puntualidad y cumplimiento de los requerimientos establecidos, evidenciando su interés por fortalecer sus conocimientos y obtener el reconocimiento formal de sus competencias laborales.

Otra fortaleza fundamental fue el acompañamiento institucional permanente del SENA, que garantizó la correcta ejecución de cada fase, desde la sensibilización hasta la certificación. Este acompañamiento se reflejó en la orientación personalizada, la claridad en las explicaciones sobre las normas y el seguimiento constante a los candidatos, lo que fortaleció la confianza y la transparencia del proceso.

También se resalta el cumplimiento riguroso de los protocolos establecidos en el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (SNFT), lo que aseguró la calidad, la objetividad y la validez de las evaluaciones aplicadas. De igual manera, la articulación interinstitucional con las entidades de salud de los municipios participantes fue clave para disponer de escenarios reales y adecuados para la aplicación de las pruebas prácticas.

Finalmente, se destaca el impacto positivo del proceso en el fortalecimiento de las competencias técnicas y humanas del talento humano en salud, lo que contribuye a mejorar la calidad de la atención, la eficiencia de los servicios y el reconocimiento profesional de los trabajadores del sector.

Debilidades

Por otra parte, durante el desarrollo de las evaluaciones se identificaron algunas limitaciones que afectaron parcialmente la culminación de los procesos. La principal de ellas fue la dificultad de conectividad en zonas rurales, lo que generó retrasos en la



comunicación con los participantes y, en algunos casos, en la aplicación de las pruebas teóricas virtuales o en la confirmación de asistencia.

Asimismo, se presentaron retiros voluntarios y deserciones asociadas a compromisos laborales o situaciones personales, especialmente en la norma de administración de inmunológicos, donde la carga asistencial del personal de vacunación dificultó su disponibilidad para participar en las fases presenciales del proceso.

Otra debilidad identificada fue la limitación logística y de transporte en municipios apartados, lo que representó un desafío para el desplazamiento de los candidatos y el equipo evaluador hacia los lugares de práctica. En ciertos casos, esta situación afectó la continuidad oportuna del proceso evaluativo.

Pese a estas dificultades, el balance general es altamente positivo, pues las debilidades detectadas no afectaron la validez ni la integridad del proceso, sino que constituyen oportunidades de mejora para fortalecer la planeación y optimizar los recursos en próximas jornadas de certificación.



CONCLUSIONES

1. **El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el área de salud se desarrolló de manera satisfactoria**, cumpliendo con los lineamientos establecidos por el **Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA** y garantizando la transparencia, objetividad y rigurosidad técnica en cada una de las etapas. Las actividades se ejecutaron conforme a la metodología del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (SNFT), lo que permitió asegurar la validez y confiabilidad de los resultados emitidos.
2. **Se logró certificar un porcentaje significativo de candidatos competentes**, lo que evidencia la efectividad del proceso y el compromiso tanto institucional como individual. Los resultados demuestran que la mayoría de los participantes poseen las habilidades, destrezas y conocimientos necesarios para desempeñarse eficientemente en sus funciones dentro del sector salud, fortaleciendo así la calidad del talento humano en el departamento de Arauca.
3. **Las normas relacionadas con el cuidado de personas y el cuidado infantil reflejaron altos niveles de compromiso, continuidad y finalización**, alcanzando porcentajes de culminación superiores al promedio nacional. Esto evidencia que los participantes de estas normas mostraron un interés genuino por mejorar su perfil profesional y por brindar una atención humanizada, ética y segura a las personas y comunidades a su cargo.
4. **La norma 230101257 – Administrar inmunológicos según delegación y normativa de salud**, si bien obtuvo resultados positivos, presentó un menor porcentaje de culminación debido a la carga laboral y las responsabilidades propias del personal operativo en los programas de vacunación. Por ello, se hace necesario fortalecer la **articulación interinstitucional entre el SENA y las entidades de salud** para facilitar la participación activa del personal asistencial, garantizando flexibilidad en los tiempos y modalidades de evaluación.
5. Finalmente, **el proceso contribuyó al desarrollo integral y profesional de los participantes**, consolidando la certificación de competencias laborales como una herramienta efectiva para la mejora continua, la formalización del trabajo y el fortalecimiento de los servicios de salud en el departamento de Arauca. Los resultados alcanzados ratifican el compromiso del SENA con la calidad, la equidad



y la excelencia en la formación y evaluación del capital humano que contribuye al bienestar de la comunidad.

Mayreth Pimiento Castro

FIRMA

Elaborado por:

Mayreth Pimiento Castro

Evaluadora de Competencias Laborales – SENA Arauca