

ANEXO 1

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:30 AM- 1:00 PM
			18	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyar a la secretaría de salud del Tolima a la ejecución y desarrollo de una convocatoria para las alianzas o asociaciones de usuarios de las EPS del Tolima, sobre el cumplimiento del Decreto 1757 de 1994, en el marco de la atención primaria en salud en el municipio de Ibagué.
LUGAR:	Hotel F25 4 piso, Cra 5 No. 41-16 Ibagué.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Verónica Gallego	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Tatiana Molano	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Angie Osorio	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Óscar Salazar Duque	profesional de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP	ESAP

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo y bienvenida. 2) Presentación de los participantes. 3) Funcionamiento de los Equipos Básicos de Salud del departamento. 4) Participación social en el marco de la atención primaria en salud. 5) Construyendo redes sociales y comunitarias para el fortalecimiento de la atención en salud. 6) <i>Coffee break.</i> 7) Normatividad vigente para la oportuna, eficiente y eficaz atención en salud, en donde no se vulneren los derechos de los usuarios. 8) La Reforma al Sistema de Salud y retos de la Participación Ciudadana. 9) Entrega de certificados – Almuerzo – Cierre de la actividad.
DESARROLLO DE LA REUNION:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

1. SALUDO Y BIENVENIDA

La capacitación dio inicio con el saludo y bienvenida por parte de las profesionales de apoyo de la Secretaría de Salud, quienes destacaron la importancia del encuentro para fortalecer la atención primaria en salud y la participación comunitaria en el departamento. Se resaltó el compromiso institucional con el fortalecimiento de la participación social en el sistema de salud territorial y la implementación efectiva de los Equipos Básicos de Salud como estrategia fundamental para acercar los servicios a las comunidades.

2. PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Se realizó la presentación de cada participante, identificando su rol, institución de procedencia. Esta actividad permitió reconocer las capacidades y conocimientos presentes en el grupo, estableciendo un ambiente propicio para la capacitación a realizar y el trabajo colaborativo en el marco de la atención primaria en salud.

3. FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO

Desde la Secretaría de Salud se contó con el acompañamiento de la profesional Sonia Troncoso, quien presentó una exposición detallada sobre el funcionamiento de los Equipos Básicos de Salud (EBS), concebidos como estructuras funcionales y operativas integradas por personal interdisciplinario, entre los cuales se encuentran promotores de salud, auxiliares de enfermería y profesionales de medicina, enfermería y psicología.

Durante la exposición, se destacó que los EBS constituyen la base operativa de la Atención Primaria en Salud (APS), al ser responsables de acercar los servicios de salud a la comunidad, garantizando la atención integral, continua y centrada en la persona, la familia y la comunidad. Estos equipos actúan en el territorio mediante estrategias de búsqueda activa, caracterización poblacional y gestión del riesgo en salud, contribuyendo así al fortalecimiento del modelo de atención con enfoque preventivo y predictivo.

Asimismo, se explicó que el objetivo principal de los EBS es orientar y acompañar a los actores del sistema de salud en la conformación, operación y seguimiento de los procesos comunitarios, con el propósito de fortalecer la intersectorialidad, la participación social y la corresponsabilidad ciudadana

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

en el cuidado de la salud.

La intervención permitió reconocer la importancia de los EBS en la garantía del derecho fundamental a la salud, no solo desde la prestación de servicios, sino también desde la promoción de hábitos saludables, la prevención de enfermedades y la educación comunitaria.

4. PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Se abordó la participación social como un derecho fundamental consagrado en la Constitución Política y en la Ley Estatutaria 1751 de 1994, que garantiza que los servicios de salud se organicen con la participación activa y deliberante de la comunidad.

Durante la jornada, se explicaron las dos modalidades de participación en salud, así como su alcance y relevancia para el fortalecimiento del sistema de salud pública:

- Participación Ciudadana: entendida como el ejercicio individual que permite a las personas defender sus derechos, cumplir sus deberes como usuarios y expresar sus opiniones frente a la calidad, accesibilidad y oportunidad en la atención en salud.
- Participación Comunitaria: se refiere al derecho de las organizaciones comunitarias a intervenir de manera colectiva en la planeación, gestión, evaluación y control de las políticas, planes y programas de salud en el territorio.

Esta información fue dirigida a los miembros de asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas y demás actores sociales, con el propósito de fortalecer sus conocimientos sobre los diferentes mecanismos de participación establecidos por el Decreto 1757 de 1994 y la Resolución 2063 de 2017.

Se enfatizó la importancia de los espacios como las Veedurías en Salud, los Comités de Ética Hospitalaria, las Asociaciones de Usuarios y los COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud), reconociendo su papel en el control social, la defensa del derecho a la salud y la construcción de comunidades empoderadas. También se destacó además su rol como líderes comunitarios, promotores del derecho a la salud y agentes de cambio en sus territorios, reconociendo que su participación activa es fundamental para fortalecer la gestión pública, la transparencia y la confianza entre la comunidad y las instituciones de salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

5. CONSTRUYENDO REDES SOCIALES Y COMUNITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Se presentó el concepto de redes comunitarias como sistemas abiertos de intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo, que permiten potenciar los recursos para el cuidado y mantenimiento de la salud. Se destacó que las redes de experiencias de salud comunitaria promueven la interacción y la gestión del conocimiento en promoción de la salud, integrando a profesionales y agentes sociales que trabajan directamente en pequeños entornos.

Asimismo, se resaltó que la construcción de redes socio institucionales y comunitarias constituye una estrategia fundamental para la implementación de procesos comunitarios en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS), al generar espacios de concertación y cooperación que favorecen la identidad colectiva y el desarrollo de proyectos comunes.

Como parte de la actividad, se llevó a cabo un ejercicio dinámico de integración utilizando herramientas simbólicas, como el uso de lana para representar los vínculos de una red, con el propósito de promover la participación activa de todos los asistentes. A través de esta dinámica se reflexionó sobre la importancia del trabajo articulado y se estableció un compromiso individual de cada participante para fortalecer las redes comunitarias y contribuir al bienestar colectivo.

6. RECESO - PAUSA PARA CAFÉ

Se realizó un receso de 15 minutos para facilitar la interacción entre los participantes y el intercambio informal de experiencias.

7. NORMATIVIDAD VIGENTE PARA LA ATENCIÓN EN SALUD SIN VULNERACIÓN DE DERECHOS

Se revisó el marco normativo vigente, destacando la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud) que establece los derechos fundamentales de las personas relacionadas con la prestación del servicio de salud. Se enfatizaron los siguientes derechos:

- Acceso a servicios y tecnologías de salud con atención integral, oportuna y de alta calidad.
- Atención de urgencias sin exigencia de documentos o pagos previos
- Comunicación plena con el profesional de salud tratante

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- Información clara y suficiente para tomar decisiones informadas
- Trato digno y respetuoso sin discriminación
- Confidencialidad de la historia clínica

También se abordaron los deberes de los usuarios, incluyendo el autocuidado, el cumplimiento de recomendaciones en programas de promoción de la salud, y el uso adecuado y racional de las prestaciones ofrecidas.

8. LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD Y RETOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La exposición de este tema estuvo a cargo del docente Óscar Salazar Duque, profesional de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, quien presentó el proyecto de reforma al sistema de salud titulado *“Hacia un sistema de salud garantista, universal, eficiente y solidario que privilegia la vida”*, impulsado por el Gobierno Nacional.

Durante su intervención, se destacaron los principales componentes de la reforma:

- Eliminación de barreras económicas, geográficas y administrativas.
- Implementación de redes articuladas de hospitales y clínicas.
- Asignación de Equipos de Salud Territorial para cada ciudadano y familia.
- Transformación de las EPS en Gestoras de Salud y Vida.
- Centralización de fondos a través de ADRES como pagador único.

El expositor enfatizó que la reforma establece la participación social con enfoque diferencial como uno de sus principios orientadores, fortaleciendo los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria en la planeación, gestión y veeduría del sistema de salud.

Datos adicionales y avances recientes

El Ministerio de Salud y Protección Social publicó una nueva propuesta para transformar el sistema de salud, que incluye, entre otros aspectos:

- La articulación de redes hospitalarias y clínicas para garantizar atención sin discriminación.
- Mayor cobertura en zonas rurales y dispersas.
- Asignación de Equipos de Salud Territorial con enfoque familiar y comunitario.
- Fortalecimiento de la formación del talento humano en salud.
- Simplificación de trámites administrativos.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 6 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- Consolidación de un modelo de atención integral basado en la prevención, predicción y cercanía al usuario.

9. ENTREGA DE MATERIAL PEDAGOGICO, CERTIFICADOS, ALMUERZO Y CIERRE

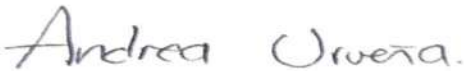
Se procedió a la entrega de material pedagógico y certificados de participación a todos los asistentes, reconociendo su compromiso y disposición en el proceso formativo orientado al fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud (APS) y la Participación Social y Comunitaria.

El material entregado servirá como herramienta de apoyo para continuar replicando los conocimientos adquiridos en sus comunidades y espacios de liderazgo, fomentando la sostenibilidad de las acciones desarrolladas.

La actividad culminó con un mensaje de agradecimiento a todos los asistentes por su activa participación, compromiso y disposición para el aprendizaje, reiterando la importancia de continuar trabajando articuladamente por una salud más incluyente, equitativa y centrada en las personas, las familias y las comunidades.

Asimismo, se invitó a los participantes a replicar los conocimientos adquiridos en sus territorios, promoviendo la construcción de redes de apoyo y liderazgo que fortalezcan los procesos de participación social en salud a nivel local y departamental.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los dieciocho (18) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio de Ibagué:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 7 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2, 3 y 4 : Capacitación desarrollada en apoyo a la Secretaría de Salud del Tolima, orientada a la ejecución y fortalecimiento de la convocatoria dirigida a las alianzas o asociaciones de usuarios de las EPS del departamento. El encuentro tuvo como propósito socializar y promover el cumplimiento del Decreto 1757 de 1994, en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS), fomentando la participación ciudadana y comunitaria en el municipio de Ibagué. La jornada contó con la participación de 50 personas, entre líderes comunitarios, representantes de asociaciones de usuarios y veedurías ciudadanas en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
PROCESO:		MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA: Cumplimiento del Decreto 1757 de 1994 en el municipio de Ibagué.	AGENDA: Presentación de los participantes. Funcionamiento de los equipos básicos de salud. Participación social en el manejo de la atención primaria en salud. Construcción de redes sociales y comunitarias. Norma técnica vigente – entrega de guías de participación social en salud – Entrega de certificados.
FECHA: Jueves 18 Septiembre 2023	LUGAR: F. 25. Ibagué.
	HORA: 8:30 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1.	Alfonso Rivas Duran	Instituto de Planeación y Desarrollo Social	alfoadurcas@gmail.com	Ibagué	3188695420	Alfonso Rivas Duran
2.	Maria del Rosario Jaramillo Soto	Salud Total	majaramillorocio@hotmail.com	Ibagué	3209435076	Maria del Rosario Jaramillo Soto
3.	Doris Moreno Cruz	Particular	alfonso.moreno2817@gmail.com	Ibagué	3128136418	Doris Moreno Cruz
4.	Alfonso Moreno Vacuna	USUARIO	alfonso.moreno2817@gmail.com	Ibagué	3105521740	Alfonso Moreno Vacuna
5.	Elcy Marganta Beltrán E	Salud Total	mm_embre@hotmail.com	Ibagué	3168184193	Elcy Marganta Beltrán E
6.	Armando Jaramillo Moreno	Hospitales de Ibagué	armando.jaramillo.moreno@gmail.com	Soracá	3142554044	Armando Jaramillo Moreno
7.	Karen Ximora Medina Rueda	Sanidad Policia	karenx.medina@correo.policia.gov.co	Ibagué	3138618483	Karen Medina
8.	Mrs Paula Zúñiga Córdoba	Sanidad Policia	mp.zunigac@correo.policia.gov.co	Ibagué	3102569554	Mrs Paula Zúñiga Córdoba
9.	Janaí Ramirez Celozola	Veedora	jj.gaitan4612@hotmail.com	Ibagué	3206882091	Janaí Ramirez Celozola
10.	YESID GAITAN	CONSEJO S.S.S IBAGUE	Y66ATTAN4612@gmail.com	IBAGUE	3124011460	YESID GAITAN



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Cumplimiento del Decreto 1754 de 1994, en el marco de la atención primaria en salud en el municipio de Ibagué.

FECHA:

Jueves 18 sep. 2025.

AGENDA: Presentación de los Participantes- Entrega de cartillas Participantes- Funcionamiento de los equipos básicos de salud- Participación Social en el marco de la atención primaria en salud- Construcción de redes sociales y Comunitaria Salud- Normatividad vigente- Período de entrega de certificados.

LUGAR:

I.25. Ibagué.

HORA:

9:30 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1.	Rosa C. Ferro de Rojas	Unidad Registral del Tolima		Ibagué	317 391 34 304	Rosa C. Ferro de Rojas
2.	JOSE H. HERNANDEZ	ASMET SALUD		ROVIRA	3125635936	JOSE H. HERNANDEZ
3.	Leidy Julieth Forero H	Asmet Salud EPS	leidy.forero@asmet.salud.com	Ibagué	3127877315	Leidy Julieth Forero H
4.	Lina Fernanda Retalica C	Asmet Salud EPS	Lina.c Calderon@asmet.salud.com	Ibagué	3012880760	Lina Fernanda Retalica C
5.	Florencia Sierra	Asmet Salud EPS	floraliz00@gmail.com	Ibagué	3153134774	Florencia Sierra
6.	Jaime Orlando Pérez Hernández	Asmet Salud EPS	JaimeO-11296400.97	Ibagué	3108817830	Jaime Orlando Pérez Hernández
7.	Daniela Ortiz GARCIA	CTSS del PNB	ortizdaniela08@gmail.com	Ibagué	3152244642	Daniela Ortiz GARCIA
8.	Alana Luisa Espinosa C	Aroca Unsur NEPS	alana.luisa.espinosa@arocaunsur.com	Ibagué	3123665350	Alana Luisa Espinosa C
9.	Gabriel Aguilar Díaz	ASOPOTOL NEPS		Ibagué	3248196889	Gabriel Aguilar Díaz
10.	YURIQUEL MATRUS.	NUFPA EPS		Ibagué	14209797	YURIQUEL MATRUS.
	Tatiana NOBLO GARCIA	SOT APS	tatiana.noblo@gmail.com	Ibagué	3214222222	Tatiana NOBLO GARCIA



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Complimiento del Decreto 1753 de 1994, en el marco de la atención primaria en salud en el municipio de Ibagué

FECHA:

Jueves 18 Septiembre 2025.

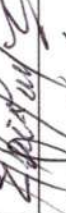
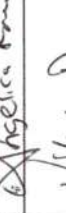
AGENDA: Presentación de los Participantes
-Funcionamiento de los equipos básicos de salud.
-Participación social en el marco de la atención primaria en salud
-Construcción de redes sociales y comunitarias.
-Normatividad vigente -Estrategia de la Salud -Entrega de cartillas de Participación Social en Salud

LUGAR:

I. 25. Ibagué.

HORA:

8:30 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1.	Morlin Elizabeth Primo B	R. Usosmos Nuevo EPS	morlineliza@hotmail.es	Ibagué	3134027668	
2.	Pieter Gonzalez E	esoc. rural EPS	hgeizos@hotmail.com	Ibagué	14202188	
3.	Eliana Paragüera	Verdevida c.c. 10	eliana.paraguera@verdevida.gov.co	Ibagué	3154246802	
4.	Angela Fueno Vende	ATU #7C1A	notmael.com atencion.usuarios@atmaes.gov.co	Ibagué	3202191749	
5.	Vilma Luz Portela G	Unidad Arenal Tolima	Portela Vilma Luz G	Ibagué	3152715335	
6.	PAQUIA GARCIA LETAN	SAU PIAOSSAUD.	saupia@saosaud.com.co	Ibagué	3112061089	
7.	Michel Vanesa Vera	SAU PIAOSSAUD	saupia@saosaud.com.co	Ibagué	3112081089	
8.	Julio Esneider Cortez Roldan	Asociación de Usuarios de los Centros de Atención Primaria en Salud (ASOVIUA)	luzhero71e@hotmail.com	Ibagué	3162953669	
9.	Javier P. Morales	PRE-SIDAVENTE	javier.morales@pre-sidavente.com	Ibagué	3224321446	
10.	Martha Gómez Jaramila	Unidad de Salud de Tiroso	marthagomez@unidadesalud.gov.co	Ibagué	3001672335	



No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1.	Divaldo Alfonso Naira C.	Alianza de usuarios	lonseu@toyota.com	Ibagué	311849360	
2.	Alfonso Naira Rodríguez	Alianza de Usuarios	br.rodriguez195@gmail.com	Ibagué	3167632438	
3.	Sonia rocoso	APS-DSP	Sonia rocoso 98@gmail.com	Ibagué	3175778530	
4.	Veronica Gallego Sorel	S-ST. Paric. Comunitaria	Veronica Gallego Sorel	Ibagué	3241910499	
5.	Angiee Marisela Osorio	Secretaría de Salud Tarma Participación Comunitaria	Angiee Marisela Osorio	Ibagué	3153680835	
6.	Rubiel Castro Marroquín	Alianza Usuarios UBI	Rubiel Castro72@gmail.com	Ibagué	3164819588	
7.	Christian E. Patrio R.	Alianza Usuarios Federic	patrio@users.ubi.com	Ibagué	315-569-4403	
8.	Andrea Uviera Cruz	Prof. Apoyo Psic. Departamental	andrea065@gmail.com	Ibagué	3223857673	
9.	Duvan Lozano	S-ST. SP	duvan102@gmail.com	Ibagué	3220888720	
10.	Beatriz Casabianca	SST SP	casabianca@gmail.com	Ibagué	313593816	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:		Pág. 1 de 1
		MEJORAMIENTO CONTINUO	
		REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS	Vigente 25/06/2024

TEMA: Cumplimiento del Decreto 1757 de 1994, en el marco de la atención Primaria en salud en el municipio de Ibagué.	AGENDA: Presentación de los participantes - Funcionamiento de los equipos básicos en salud - Participación Social en el marco de la atención primaria en salud - Construcción de redes sociales y comunitarios - Normatividad vigente - reforma a la salud - entrega de cartillas de Participación Social en salud - Entrega de certificados.
FECHA: Jueves 13 Sept. 2025	LUGAR: F25 Ibagué HORA: 8:35 a.m.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1.	Hector Gonzalez Conzalez	Asociación Nueva EPS. Delegación	Hgc12080@hotmail.com	Ibagué	14202188	[Firma]
2.	Hipólita Rodríguez	Unidad c.c.-10 Ib.	hipolitav10@hotmail.com	Ibagué	3163965503	[Firma]
3.	Rosario E. Ferro de Rojas	Unidad Renal del Tolima		Ibagué	38 23 6.122	[Firma]
4.	Gustavo Adolfo Afonso	Asociación de Usuarios de la Red de Salud y Desarrollo Comunitario de Ibagué	gustavoafonso@unidadesaludibague.com	Ibagué	3214678833	Gustavo A. Afonso
5.	Olivia Gne, Caicedo Díaz	Nueva EPS	Oliviacaicedo@gmail.com	Ibagué	313 224 0025	[Firma]
6.	Luz Marina García de Sánchez	Presidencia Usuario de la Red de Salud y Desarrollo Comunitario de Ibagué	luzmarina.garcia@unidadesaludibague.com	Ibagué	3022617167	Luz Marina García
7.	Wiss G. Daza V.	Unidad de Usuarios de la Red de Salud y Desarrollo Comunitario de Ibagué	wissg@unidadesaludibague.com	Ibagué	3153982572	[Firma]
8.	Ramiro Ortiz	Clínica Maestra	ramiroortiz@clinicamaestra.com	Ibagué	3118263177	[Firma]
9.	Jose Alvaro Calderon	Asociación de Usuarios de la Red de Salud y Desarrollo Comunitario de Ibagué	josealvaro@unidadesaludibague.com	Ibagué	3118955464	[Firma]
10.	Leonelo Soto	Asociación de Usuarios de la Red de Salud y Desarrollo Comunitario de Ibagué	leonelo@unidadesaludibague.com	Ibagué	3184743972	[Firma]

19 clínica y red de salud.

ANEXO 3

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	1	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	9:00 AM
			23	07	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	E.S.E. Hospital San Antonio de Herveo Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Erika Tatiana Restrepo	Enfermera	Dirección Local de Salud

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de Bienvenida a los usuarios y personal del hospital San Antonio por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Pausas activas en pro de hábitos saludables. 3) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 4) Entrega de cartillas- Participación social en salud en el territorio. 5) Cierre de capacitación.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 9:00 a.m., en el Hospital San Antonio del municipio de Herveo, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los usuarios y al personal del hospital, quienes se encuentran presentes para participar en la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).</p> <p>La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción "Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública", generando espacios de educación en salud pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud, comunicación asertiva y participación social en salud.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Posteriormente, se realiza una pausa activa orientada al fomento de hábitos saludables, incentivando el movimiento corporal, la respiración consciente y el cuidado del cuerpo como elementos fundamentales del autocuidado.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- **¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia

SECRETARIA DE SALUD

Liderazgo



El liderazgo en el área de la salud es la capacidad de motivar, guiar y organizar a la comunidad para tomar decisiones informadas y colectivas sobre su bienestar.

Un buen líder en salud:

- ☐ Escucha activamente
- ☐ Es empático y transparente
- ☐ Promueve la participación inclusiva



- **Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.
- **La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.

SECRETARIA DE SALUD

¿Por qué es importante en la participación social?

- ✓ Fortalece el diálogo en comunidad
- ✓ Previene conflictos
- ✓ Facilita la toma de decisiones colectivas
- ✓ Permite ejercer el derecho a la salud con respeto
- ✓ Promueve ambientes inclusivos




- **El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Se explicó que una participación realmente democrática debe garantizar la voz y el protagonismo de todos los grupos, en especial de aquellos que históricamente han sido excluidos.

SECRETARIA DE SALUD

¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?

El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.




	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- **Derechos y deberes en salud:** Finalmente, se recordaron los principales derechos en salud consagrados en la normatividad colombiana, especialmente el derecho a participar, a recibir información clara, a ser escuchado y a decidir sobre el cuidado propio y de la comunidad. Asimismo, se discutieron deberes como el respeto por el otro, el uso responsable de los servicios de salud y la corresponsabilidad en la promoción del bienestar colectivo.

Se promovió el reconocimiento de los derechos en salud y el papel activo que cada ciudadano tiene en la vigilancia, promoción y exigibilidad de estos. Durante la sesión se promovió el trabajo colaborativo y el respeto por la diferencia.

Como parte del apoyo pedagógico, se hizo entrega de cartillas tituladas "*Participación social en salud en el territorio*", las cuales contienen herramientas conceptuales y prácticas para promover la participación, la organización comunitaria y el control social en salud. Se motivó a los participantes a socializar este material con otras personas de su comunidad.

La jornada culminó con un espacio de cierre, en el que los participantes expresaron sus opiniones frente a la actividad, resaltando la claridad del contenido, la utilidad de los temas abordados y el deseo de continuar fortaleciendo estos espacios formativos. Expresan sin embargo que la comunidad en muchas ocasiones es ajena a los temas de participación, pero que día a día buscan transformar y propiciar espacios de interés. Se reiteró el compromiso institucional de acompañar a la comunidad en el ejercicio pleno de su derecho a la participación en salud.

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veintitrés (23) días del mes de Julio de 2025, en la Municipio de Herveo:

Redactado por;

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1, 2, 3 y 4

Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública, generando espacios de educación en salud pública para desarrollar capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud pública y comunicación asertiva en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:		MEJORAMIENTO CONTINUO	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Pág. 1 de 1 Vigente 25/06/2024	

TEMA: Liderazgo Participativo, Comunicación asertiva con enfoque diferencial en procesos de Participación social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Herveo. Se realizaron pausas activas. Se realiza entrega de cartillas de participación.
FECHA: 23/07/2025	LUGAR: Hospital San Antonio E.S.E. Herveo-Toluca HORA: 9:00 a.m.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Glenda Zelaya Aguirre	Salud Pública	secretaria.salud@herveo-toluca.gob.mx	Herveo	3218169608	[Firma]
2	Maria Alejandra Palma	Salud Pública	secretaria.salud@herveo-toluca.gob.mx	Herveo	3202096170	[Firma]
3	Glisea González Gallego	Salud Pública	secretaria.salud@herveo-toluca.gob.mx	Herveo	3127711730	[Firma]
4	Erika Tatiana Restrepo	Salud Pública	secretaria.salud@herveo-toluca.gob.mx	Herveo	3159287932	[Firma]
5	Luisa Soto	Comunidad	luisasoto0299@gmail.com	Herveo	3128760566	[Firma]
6	Alexandrina Morales	Comunidad	No tiene	Herveo	3738380564	[Firma]
7	Paula Camila Brito	Hospital San Antonio	seguridad.salud@hospital	Herveo	3118848064	[Firma]
8	Carlos Enríque Guzmán	Comunidad	No tiene	Herveo	No tiene	[Firma]
9	María Lidia Cordero	Comunidad	No tiene	Herveo	3769154357	[Firma]
10	Luisa María Velásquez	Comunidad	No tiene	Herveo	317775740	[Firma]

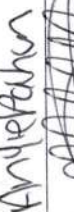
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS			Vigente 25/06/2024

TEMA:	Liderazgo Participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de participación social en salud	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Herveyo. Se realizarán pasadas activas se realiza entrega de cartillas de participación
FECHA:	23/07/2025	LUGAR: Hospital San Antonio ESE Herveyo-Tolima. HORA: 9:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Alondra Lopez	Comunidad	No tiene	Herveyo	3217664546	Alondra Lopez
2	Nely Guzmán Sánchez	Atención Al Usuario	relaxlaxla7985@gmail.com	Herveyo	3208100155	Nely Guzmán
3	Rocío Negrete García Quintan	HSA Aux. Factoración	factoracion@hospital-sanantonio-herveyo.com	Herveyo	3232892005	Herveyo
4	Lady Padia Gamero J	HSA Enfermería	apomavachopito@gmail.com	Herveyo	325793665	Herveyo
5	Betty Johanna Cano	Hospital San Antonio	hsc@gmail.com	Herveyo	32207085	Johanna Cano
6	Darli Liliana Preciado S.	Hospital San Antonio	precadobalunadertolima@gmail.com	Herveyo	3223085934	Darli Preciado
7	Luisa Fernanda Escobar	Hospital San Antonio	gerencia@hospital-sanantonio.gov.co	Herveyo	3168678162	Herveyo
8	Mayeli Figueroa M	Hospital San Antonio	paiv@hospital-sanantonio.gov.co	Herveyo	3217811321	Mayeli Figueroa
9	Angelica Samaniego	Hospital San Antonio	laboratorio@hospital-sanantonio.gov.co	Herveyo	3122618674	Herveyo
10	Laura Villegas Rios	PRACTICANTE	—	Herveyo	3134961921	CARLOS RIOS

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de participación social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Herveo se realizarán pasas activas se realiza entrega de cartillas de participación.
FECHA:	23/07/2025.	LUGAR: Hospital San Antonio FSE Herveo Tolima.
		HORA: 9:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	AUGA Franco MARTINEZ	HOSPITAL HERVEO		Herveo Tolima	3103516665	
2	Dr. JOHANNA Pachon	Hospital Herveo		Herveo	373399034	
3	CLARA Puentes Puentes	Hospital San Antonio	carolindiana@separatolima.gov.co	Herveo	3103205957	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023	
			Versión: 05	
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 7	
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024	

ACTA No.	2	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	2:00 PM
			24	07	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital San Rafael ESE de El Espinal
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Tatiana Molano	Profesional de apoyo Participación.	Secretaria de Salud del Tolima
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaria de Salud del Tolima

ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Saludo de Bienvenida por medio de video conferencia a los usuarios y personal del hospital San Rafael por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Pausas activas sobre la comunicación no verbal. 3) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 4) Intervención por parte de referente de participación Tatiana Molano sobre el decreto 1757 de 1994. 5) Cierre de capacitación.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 2:00 p.m., en el auditorio del Hospital San Rafael del municipio de El Espinal, se da inicio a la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).</p> <p>La profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los participantes por medio de videoconferencia, mientras que los usuarios y el personal del hospital se encuentran presentes de forma presencial en el lugar del encuentro el cual fue el auditorio del Hospital.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción “Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública”, generando espacios de educación en salud pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud, comunicación asertiva y participación social en salud.

Posteriormente, se realiza una pausa activa la cual inició con una breve explicación sobre la importancia de la comunicación no verbal en nuestras interacciones cotidianas, resaltando elementos como los gestos, posturas, expresiones faciales y lenguaje corporal, se desarrollaron ejercicios corporales guiados, tales como:

- Imitación de emociones: Cada participante expresó una emoción (alegría, enojo, tristeza, sorpresa, etc.) solo con gestos y postura corporal, sin utilizar palabras.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- **¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia.

SECRETARIA DE SALUD

Liderazgo



El liderazgo en el área de la salud es la capacidad de motivar, guiar y organizar a la comunidad para tomar decisiones informadas y colectivas sobre su bienestar.

Un buen líder en salud:

- ☐ Escucha activamente
- ☐ Es empático y transparente
- ☐ Promueve la participación inclusiva



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- **Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.
- **La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.

SECRETARIA DE SALUD

¿Por qué es importante en la
participación social?

- ✓ Fortalece el diálogo en comunidad
- ✓ Previene conflictos
- ✓ Facilita la toma de decisiones colectivas
- ✓ Permite ejercer el derecho a la salud con respeto
- ✓ Promueve ambientes inclusivos





- **El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Se explicó que una participación realmente democrática debe garantizar la voz y el protagonismo de todos los grupos, en especial de aquellos que históricamente han sido excluidos.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?





El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.

Al finalizar la capacitación se dio la palabra a la referente de participación Tatiana Molano quien realizó una intervención orientada a explicar de manera clara qué es una asociación de usuarios y cuáles son sus funciones principales dentro del sistema de salud.

Durante su intervención, explicó que una asociación es una organización conformada por usuarios del sistema de salud, quienes de manera voluntaria se agrupan con el objetivo de velar por la calidad en la prestación de los servicios, proteger los derechos de los usuarios y fomentar su participación activa en los procesos de mejoramiento institucional.

Así mismo, mencionó las funciones según el Decreto 1757 de 1994 de las asociaciones los cuales son:

- 1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
- 2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
- 3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. En el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia.
- 4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
- 5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.
- 6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.

- 7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
- 8. Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca.
- 9. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- 10. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
- 11. Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad.
- 12. Elegir democráticamente sus representantes ante la junta directiva de las empresas promotoras y las instituciones prestatarias de servicios de carácter hospitalario que correspondan, por y entre sus asociados, para períodos máximos de dos (2) años.
- 13. Elegir democráticamente sus representantes ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por períodos máximos de dos (2) años.
- 14. Participar en el proceso de designación del representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales sobre la materia.

Su intervención permitió aclarar dudas y motivó a los asistentes a involucrarse activamente en los espacios de participación, reconociendo el papel clave que cumplen las asociaciones como puente entre la comunidad y las instituciones del sector salud.

Durante el desarrollo de la jornada, la usuaria Yolanda manifestó su interés en profundizar en el tema de asociaciones de usuarios, especialmente en lo relacionado con el proceso de conformación, elección de sus representantes y el marco normativo que las regula ya que se encuentran próximos a la conformación formal de la misma.

En este sentido, el sr Reynaldo presidente actual de la asociación de usuarios, solicitó que se les hiciera llegar un documento explicativo que contenga de manera clara y accesible aspectos como:

- Qué es una asociación de usuarios.
- Requisitos para su conformación.
- Procedimiento para la elección de sus representantes.
- Funciones y responsabilidades de sus integrantes.
- Normatividad vigente que rige su creación y funcionamiento.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 6 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- Derechos y deberes de los miembros.

Esta solicitud refleja el compromiso de los asistentes con el fortalecimiento de la participación social en salud y la necesidad de contar con herramientas pedagógicas que les permitan ejercer un rol activo, informado y responsable dentro de sus comunidades.

Se acuerda, por tanto, remitir el documento solicitado en los próximos días, a través de los medios acordados (correo electrónico).

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

COMPROMISOS Y TAREAS			
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Enviar documento explicativo sobre asociaciones de usuarios (definición, funciones, proceso de elección, normatividad).	Andrea Urueña	Agosto de 2025	Se enviará vía correo electrónico
Los usuarios manifestaron su interés en que la Secretaría de Salud los acompañe durante el proceso de elección de la Asociación de Usuarios.	Usuarios de Asociación.	15 de agosto de 2025	Ante esta solicitud, se les indicó que deben remitir formalmente la invitación a la Secretaría, especificando la fecha, hora y lugar en que se llevará a cabo la elección, con el fin de programar el acompañamiento correspondiente.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veinticuatro (24) días del mes de Julio de 2025, en la Municipio de Espinal:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 7 de 7
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO

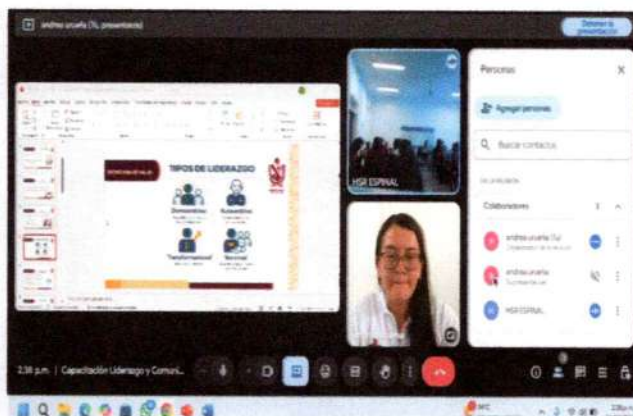
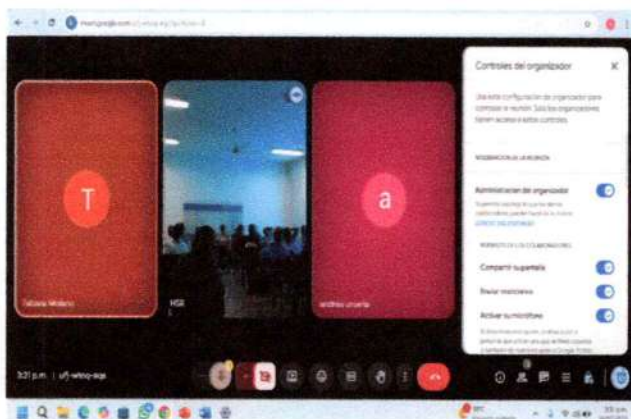
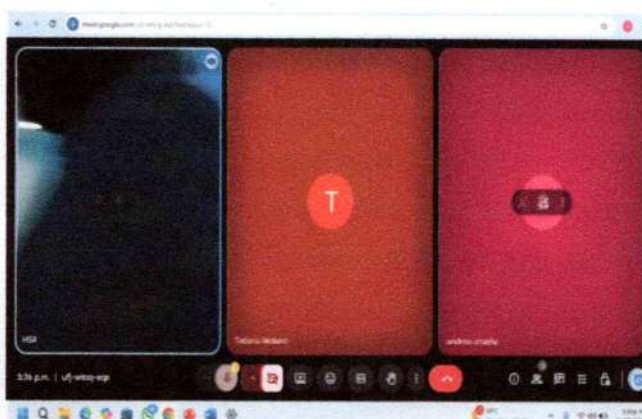


FOTO 1,2,3 y 4

Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública, generando espacios de educación en salud pública para desarrollar capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud pública y comunicación asertiva en salud.

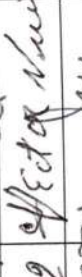
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo Participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de participación social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de Asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio del Espinal. Se realizan pausas activas con comunicacón no verbal.
FECHA:	24/07/2025	LUGAR: Hospital San Rafael E.S.E Espinal Tolima.
		HORA: 2:00 PM.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Edgar Rojas	Asociación Usuarios	—	—	28314733	
2	Amorces B. B.	—	—	—	3821989246	
3	Verónica Salgado	Asociación Usuarios	—	Espinal	3224667883	
4	Felix Alberto Oviedo	USUARIO Hosp.	—	Espinal	—	
5	Edgar Rojas	Vecedor discapac.	Peradrosas 805.5.mai. com.	Espinal	3123319505	
6	Martha Lucera Sanchez	Unicef P.S	—	Espinal	312809088	
7	Gloria Glenda Rosas	—	—	Espinal	311242383	
8	Yarechua Toral	Nueva EPS	—	Espinal	3168314942	
9	Maria Joha Sanchez Pri.	Asociación de Vec.	olmeda@unio-slelo-@.gouvit.com.	Espinal	324246603	
10	Reynolab Ajelo	Presidencia	—	Espinal	312555741	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de Asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio del Espinal -se realiton Pausas activas con comunicacón NO verbal.
FECHA:	24/02/2025.	LUGAR: Hospital San Rafael ESE Espinal Tolima.
		HORA: 2:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Jame Viver	veedor		ez	43117848	
2	Saúl Hernández	USUARIO		espinal	324 3208188	
3	Hugo Rodríguez Domoso	As. usuarios		Espinal		
4	Johana Chaves rodrigo	Alcaldía de Salud Dirección de Salud	yous-lao-hetur.com	Espinal	3118451170	
5	José Serrano	USUARIO		Espinal	3124878995	
6	Martha Manzanares	USUARIO		Espinal	3134849729	
7	Isabel Lozano T.	USUARIO	Isabel81@gmail.com	espinal	3102906357	
8	Edgar Nuñez	USUARIO		ESPINAL	5901942	
9	Mario GERMANIANI	veedor		ESPINA	332630831	
10	Jorge Rodríguez			Espinal	342420019	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo Participativo, Comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de participación social en salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Espinal. Se delimitan Pautas Actuales con comunicación verbal.
FECHA:	24/01/2025	LUGAR: Hospital San Rafael ESE Espinal Tolima.
		HORA: 2:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Alvaro Valenzuela		x	Espinal	3125946282	Alvaro Valenzuela
2	Enes PARRAC	usuario		Espinal	—	Enes PARRAC
3	Sandra Janyth Dongo	usuario		Espinal	3142105045	Sandra Janyth Dongo
4	Sergio Roberto	usuario		Espinal	3112424440	Sergio Roberto
5	María Elena Herrera	usuario		Espinal	3165423482	María Elena Herrera
6	María de la Cruz G	651705073		Espinal	3209780092	María de la Cruz G
7	Alejo Bazarinos	usuario		Espinal		Alejo Bazarinos
8	Ricardo Ponce	usuario		Espinal	300205445	Ricardo Ponce
9	Jose María Durán	Alfz Lund		ESPIÑAL	3101563188	Jose María Durán
10	Óscar Muñoz Sánchez	USUARIOS	Óscar Muñoz Sánchez	Espinal	3123443730	Óscar Muñoz Sánchez



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:

FOR-MC-013

Versión: 05

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

TEMA:

Liderazgo Participativo, Comunicaciones
Diferencial en los
proyectos de Participación Social en Salud.

AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros
de asociaciones de usuarios y actores comunitarios
del municipio del Espinal.
Se realizan pausas activas con comunicación verbal.

FECHA:

24/07/2025.

LUGAR: Hospital San Rafael ESE Espinal-Tolima

HORA:

2:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Donaldo E. Castro C	FAMILIA NAR	donaldacastro1951@gmail.com	Espinal	3123713456	
2	Nancy Dora Gómez	Usaria del Hospital	nancygadia@gmail.com	Espinal	3115277824	
3	Alvaro Ortegon O	USUARIO Hospital	Alvaroortegonortegon@espa.com	Espinal	3122315713	
4	FELISA RODRIGUEZ	VSPAR, HOSPITAL		ESPINAL	322660035	
5	Felisa Renteria	NUEVA EPS		ESPINAL	320823760	
6	Gabriel M. Carrizosa C	USUARIA		ESPINAL	31072446922 313364807	
7	Marisol Alvarez Vega	NUEVA EPS.	marisolalvarezvega@gmail.com	Espinal	3228181919	
8	Monica Lucia Quintana	NUEVA EPS	moquintana@gmail.com	ESPINAL	3107686078	
9	Marcos Tulio Rojas D.	HOSPITAL		ESPINAL	3123313844	
10	Ma. Nina Garbajena M.	NUEVA EPS.		ESPINAL	3138860338	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM a 12:30 PM
			29	07	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Gobernación del Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Juan Carlos Correa Caleño	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de bienvenida a los participantes. 2) Registro de asistencia. 3) Consolidar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. 4) Intercambio de saberes acerca de: Enfermedades crónicas. Enfermedades huérfanas. Estilos de vida saludables. Participación social en salud. 5) Espacio de preguntas hacia los participantes con actividad dinámica. 6) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 8:00 a.m. en la Gobernación del Tolima, los profesionales de de apoyo Andrea Caroline Urueña y Juan Carlos Correa dan la bienvenida a los usuarios, representantes comunitarios y

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

personal de salud de los diferentes municipios presentes, agradeciendo su asistencia al espacio de intercambio de saberes en salud contra la fiebre amarilla.

La jornada se desarrolla en correspondencia con la línea de acción “Consolidar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención”. Su propósito es generar espacios de participación e interacción a través de ofertas institucionales, que involucren a actores y líderes comunitarios, con el fin de incidir positivamente en las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.

Se desarrolló un diálogo abierto y constructivo en el que los participantes compartieron experiencias, saberes y conocimientos relacionados con diversas temáticas de interés en salud pública, destacando los siguientes aspectos:

- **Enfermedades crónicas:** Se resaltó la relevancia del control médico periódico, la adherencia a los tratamientos y el autocuidado como herramientas esenciales para mejorar la calidad de vida y prevenir complicaciones. Los participantes reconocieron la importancia de asumir un papel activo en el manejo de sus condiciones de salud, fortaleciendo el conocimiento sobre los factores de riesgo y los hábitos de vida saludable.
- **Enfermedades huérfanas:** Se visibilizó la necesidad de sensibilizar a la comunidad frente a estas patologías poco frecuentes, promoviendo la empatía, el respeto y la inclusión social de las personas y familias afectadas. Asimismo, se enfatizó en el papel de las instituciones de salud y de los mecanismos de participación ciudadana en la difusión de información y en el acompañamiento a quienes viven con estas enfermedades.
- **Estilos de vida saludables:** Se realizó una pausa activa en la que se incentivó el movimiento corporal y la respiración consciente. Además, se reflexionó sobre la importancia de una alimentación balanceada, la actividad física regular y el bienestar emocional como componentes fundamentales para prevenir enfermedades y promover la salud integral.
- **Participación social en salud:** Se destacó la importancia de los mecanismos de participación (asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas, comités de ética hospitalaria y COPACOS) como espacios para ejercer control social, promover derechos, fortalecer la corresponsabilidad

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

y fomentar el diálogo entre la comunidad y las instituciones del sistema de salud. Se subrayó que la participación informada y activa de la ciudadanía contribuye al mejoramiento continuo de los servicios y a la construcción de una salud más equitativa y participativa.

El encuentro se desarrolló en un ambiente abierto, participativo y colaborativo, en el que los asistentes intercambiaron experiencias, saberes y conocimientos sobre diversas estrategias orientadas a fortalecer la salud en sus territorios. Durante la jornada se fomentó el diálogo entre los diferentes actores sociales y comunitarios, reconociendo la importancia del trabajo conjunto y articulado entre la ciudadanía, las instituciones de salud y las autoridades locales para el logro de objetivos comunes.

Asimismo, se promovió la reflexión sobre el papel activo que desempeñan las comunidades en la identificación de necesidades, la formulación de propuestas y la vigilancia social en salud. Los participantes destacaron la relevancia de la educación comunitaria, la comunicación asertiva y el liderazgo como herramientas fundamentales para dinamizar los procesos de participación social.

Los asistentes manifestaron su disposición para replicar la información adquirida en sus comunidades, incentivar la organización social en salud y generar espacios de encuentro que faciliten la construcción colectiva de soluciones a las problemáticas locales. De igual forma, expresaron su interés en vincularse activamente a los procesos de planeación y seguimiento de las políticas públicas de salud, fortaleciendo el trabajo articulado con las instituciones y promoviendo acciones sostenibles orientadas al beneficio colectivo y al bienestar común.

Como cierre de la jornada, se realizó la entrega de cartillas informativas sobre participación social en salud, con el propósito de brindar herramientas pedagógicas que faciliten la replicación del conocimiento en las comunidades. De igual manera, se ofrecieron botellas de agua y frutas frescas a los asistentes, promoviendo hábitos saludables y fortaleciendo el ambiente de bienestar y convivencia durante la actividad.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veintinueve (29) días del mes de Julio de 2025, en la Municipio de Ibagué.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	<i>Andrea Urueña</i>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 Y 2

Registro de los espacios de participación e interacción desarrollados con líderes y actores comunitarios, en pro de la prevención de la fiebre amarilla y el fortalecimiento de las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.



FOTO 3 Y 4

Momentos de participación e intercambio entre instituciones, líderes y comunidad, orientados a promover la prevención de la fiebre amarilla, fortalecer los hábitos saludables y fomentar la corresponsabilidad en salud.

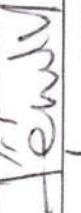
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
		REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS	Vigente 25/06/2024

TEMA: Intercambio de Saberes contra la fiebre Amarilla.	AGENDA: Se socializa sobre Participación Social en salud, enfermedades Huerfanas, Hábitos de vida saludable y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA: 29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
	HORA: 8:00am a 12:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
	Oneida Shirley Duran	USI San Francisco	oneida.sdr26@gmail	Ibagué	3142627132	Oneida Duran
	Edgema Renteria	USI San Francisco	edgema_renteria@bolton	Ibagué	1102040072	Edgema Renteria
	Claudia Lemos	USI San Francisco	claudialemos101@gmail	Ibagué	3232025711	CL.
	Rubiele Tibrelli	USI HSF	Rubiele140660@gmail	Ibagué	312312322	RY
	Liamin Pardo	Sanitas EPS	liamin.pardo@corpohuman.com	Ibagué	3157638840	liamin
	Cristian Pardo	USI HSF	Cristian.pardo2008@gmail	Ibagué	3508303430	Cristian P.
	Diego Sandoval	Desp. de San Andrés	diego.sandoval@desp. de San Andrés	Ibagué	3026947000	Diego S.
	Luis Bautista	Sanitas EPS	luis.bautista@sanitas.com	Santa Isabel	3023500450	Luis B.
	Olaya Pardo Leon	EPS C.T.C.	olaya.pardo@epsctc.com	Santa Isabel	3023086061	Olaya P.
	Sindy Brighth Santos	Hospital Substancia	brighth.santos@hospital substancia	Santa Isabel Tol	3013915956	Sindy B.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Versión: 05
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Pág. 1 de 1 Vigente 25/06/2024

TEMA: Intercambio de saberes contra la Fiebre Amonilla.	AGENDA: Se socializó sobre participación social en salud, enfermedades hufiunas enfermedades crónicas y hábitos de vida saludable. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA: 29/02/2025	LUGAR: Gobernación del Tolima HORA: 8:00 am. a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Adriana Castaño	EPS	carcas.vulcan.com	Ibagué	302048664	
2	DEBY MARCELA	EPS COELLO	DEBY@TOLIMA.COM	COELLO	320255277	
3	Yelson F. Ballesteros	EPS COELLO	Yelson2305@gmail.com	COELLO	320601132	
4	Carolina Bonilla	EPS COELLO	cidycarlinabonilla@gmail.com	COELLO	3110501193	
5	Marta Bero	EPS COELLO	MartaBero@gmail.com	COELLO	300672400	
6	Marcela Gómez Guzmán	EPS COELLO	marce-gomez92outlook.com	COELLO	3134529307	
7	Dairo Beltrán Ilusiny	EPS COELLO	dbm1773@gmail.com	COELLO	3124446275	
8	Luz Mary Bariero	EPS COELLO	barriomary@gmail.com	COELLO	3122924420	
9	Leidy Van	UDI Surfum	wilsonbenquero@gmail.com	Ibagué	310300702	
10	Stella N. Peña	UDI Surfum	mariafernandapena@gmail.com	Ibagué	3163553081	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Versión: 05
			Pág. 1 de 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024

TEMA:	Intercambio de Saberes. contra la Fiebre Amarilla.	AGENDA: Se Socializa' sobre Participación Social en Salud; Enfermedades Huerfanas, hábitos de vida saludables y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA:	29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
		HORA: 8:00am a 12:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Allison Mejia Arencibia	USI SF	alisonmejiaa@gmail	Ibagué	3196357897	Alison Mejia
2	Hector Campes	USI SF	hectorcampes2023@gmail	Ibagué	3102894720	Hector
3	Walter Inez Salazar	USI SF	Walterhoppa2024@gmail	Ibagué	3165961878	Walter
4	Diana Parada	USI - EBS	diana2023@gmail.com	Ibagué	3197152037	Diana
5	Angela Nicholls	USI - EBS	angelanicholls16@gmail.com	Ibagué	3143451780	Angela Nicholls
6	Brenda Quimbaya	USI - EBS	brendaquimbaya20793@gmail.com	Ibagué	3005913006	Brenda Quimbaya
7	Maryuris Sanchez	USI SF	maryuris2024@gmail	Ibagué	3106197296	Maryuris
8	Yana Alejandra Villalobos C	USI SF	—	Ibagué	313397953	Yana
9	Jose Pastor Diaz	Physioco	Pastordiaz@bmbm.com	Ibagué	3133366090	Jose Pastor
10	Alejandra Plureia	Lider Social	alejandra.murillo@bmbm.com	Ibagué	3212106301	Alejandra



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

REGISTRO DE ASISTENCIA - REUNIONES EXTERNAS

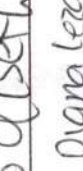
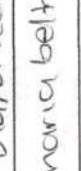
Vigente 25/06/2024

TEMA:	Intercambio de Saberes contra la fiebre amarilla.	AGENDA: Se socializó sobre participación social en salud, enfermedades Huelgas, hábitos de vida saludable y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA:	29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
		HORA: 8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Luisa Fede Soto	USI SF	soto.095@hotmail.com	Ibagué	3108179338	Luisa Soto
2	María Marcela Barrera	USI SF	marcelabarrera@gmail.com	Ibagué	3213603752	marcelab
3	Diana M. González	USI SF	dianamartinezg@gmail.com	Ibagué	3107874100	Diana M.
4	Carlos E. Caballero	USI SF	caballeroce@gmail.com	Ibagué	3169101112	Carlos E.
5	Nirvana Parra	USI SAN FRANCISCO	nirvanaparra@gmail.com	Ibagué	3234447790	Nirvana
6	Daniela Giliberto	USI SAN FRANCISCO	danielagiliberto@gmail.com	Ibagué	3098606090	Daniela
7	Jessica Montecolegre	USI HSF	jessicamontecolegre@gmail.com	Ibagué	3178025803	Jessica
8	Adriana Camacho	USI HSF	adrianacamacho@gmail.com	Ibagué	3203836995	Adriana
9	Edi Sarzamiento Díaz	USI HSF	eduardosarmiento@gmail.com	Ibagué	3144910445	Edi Sarzamiento
10	Sandra Renee	USI HSF	sandra.rene@gmail.com	Ibagué	3011652629	Sandra Renee

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Intercambio de Saberes contra la Fiebre Amarilla.	AGENDA: Se socializó sobre Participación Social en salud, enfermedades Huerfanos, Hábitos de vida saludable y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA:	29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
		HORA: 8:00 am. a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Molly Tobon Mancera	Hospital San Rafael	molly.mancera@hsr.org	Pederos	3212948401	
2	Alexandra Targuino	Ministerio de Salud	alexandra.targuino@minsa.gob.co	Alvarado	3142510218	
3	Alexandra Quiroga	SST	alexandra.quiroga@sst.gov.co	Ibagué	5125352532	
4	Alexander Beltrán	Hospital San Rafael	alexander.beltran@hsr.org	Alvarado	3127507028	
5	Angie Katherine Vergara	Secretaría de Salud	angie.katherine.vergara@se.salud.gov.co	Ibagué	3124610652	
6	Andrés Bernal	Secretaría de Salud	andres.bernal@se.salud.gov.co	Ibagué	3168444221	
7	José Luis Ortiz G.	Vigías Comunitarias	jose.luis.ortiz@vigias.gov.co	Ibagué	3113844743	
8	Wisseth Bermúdez	Hospital San Rafael	wisseth.bermudez@hsr.org	Ibagué	3124005550	
9	Diana C. Lezama	Hospital San F.	diana.lezama@hsf.org	Ibagué	3168210464	
10	María Camila Beltrán	Hospital San Francisco	maria.camila.beltran@gmail.com	Ibagué	3113602243	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

TEMA:

Intercambio de saberes y contra la Fiebre Amarilla.

FECHA:

29/07/2025.

AGENDA: Se socializó sobre Participación social en salud, enfermedades infecciosas, hábitos de vida saludables, enfermedades crónicas y la jornada se realizó entrega de cartillas.

LUGAR: Gobernación del Tolima.

HORA: 8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	SANDRA VERA	USI S.F	sandra.vera@hotan	Ibagué	313857713	Sandra V
2	Roberto S.	Ateneo de la Paz	---	Ibagué	3144280053	Roberto S
3	Danno Martinez	Sena	Danno8188@gmail.com	Ibagué	313889445	Danno M
4	Kevin Rotayo	Sena	kevinrotayo668@gmail.com	Ibagué	3027660050	Kevin R
5	Adriana Lopez Torres	USI SF	luciat201@gmail.com	Ibagué	316621239	Adriana L
6	Laura Sanchez	Sena	valensan1617@gmail.com	Ibagué	3228733833	Laura S
7	Diana Prieta	Hospital San Rafael Espinal APS	dipao-23@hotmail.com	Espejal	3203443140	Diana P
8	Adriana Lopez	Hospital Sena	hachurva@hachurva.com	Espejal	3218019488	Adriana L
9	Sandra Acosta R	Hospital San Rafael	sandra.acosta@gmail.com	Espejal	3134056786	Sandra A
10	Laura Lopez	USI SF	laura.lopez@usisf.com	Ibagué	301688888	Laura L



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:

FOR-MC-013

Proceso:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Versión:

05

Página:

1 de 1

Registro de Asistencia - Reuniones Externas

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Intercambio de Saberes Contra la fiebre Amarilla,

FECHA:

29/07/2025,

AGENDA:

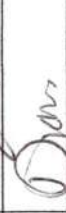
Se socializa sobre Participación Social en Salud, enfermedades Huerfanas, hábitos de vida saludables, enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.

LUGAR:

Gobernación del Tolima.

HORA:

8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Isabel Padilla R.	HSP Espinal	isabelr@hsp.espnal.gov.co	Esponal	3229699018	
2	Ana Sol Anfer	H San Francisco	anasolvaanfer@hsp.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3175107914	
3	Myriam Arcene Rodriguez	H San Francisco	arceunita@hsp.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3144168622	
4	Martha C. Lugo	H San Francisco	martha@hsp.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	31736123X	
5	Fernando Mora	H San Francisco	fernando@hsp.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3212101925	
6	Andrés Lora	USI San Francisco	andres@usi.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3132132611	
7	Andrea Carolina Bello	USI San Francisco	acbellog@usi.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3166789933	
8	Esteban Guevara	HSP - Venadillo	esteban@hsp.venadillo.gov.co	Venadillo	3184448892	
9	Maira Alejandra Acosta	HSP - SF.	maira@hsp.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3102296311	
10	Diana Milena Hobbs	USI San Francisco	dianam@usi.sanfrancisco.gov.co	Ibagué	3115382196	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

TEMA:

Intercambio de saberes contra la fiebre amarilla.

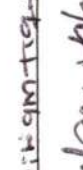
FECHA:

29/02/2025

AGENDA: Se socializó sobre Participación Social en Salud, enfermedades infecciosas, Hábitos de vida saludables y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de Comillas.

LUGAR: Gobernación del Tolima

HORA: 8:00 am a 12:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Mary del Prado Barrero	ADSP. S. Roque	mary.liberto@gmail.com	Cotyama	3204408134	
2	Don S. Tique Luis	H.S.R.	donjuanfsc@gmail.com	Cotyama	316473855	
3	Lidia TERNANZA O.	H.S.R.		Cotyama	323250268	
4	Diana TERNANZA TIGUE	H.S.R.	ternanzadiana@gmail.com	Cotyama	3125032374	
5	Henry Contreras Salazar	H.V.R	henrycontreras@gmail.com	Cotyama	310552889	
6	Faustina Laidino	HFA Condoy	faustina194@gmail.com	Condoy	3223268071	
7	Melvys Rueda Gutierrez	HFA Condoy	melvysguti@gmail.com	Condoy	3016324572	
8	Jacinto Prada C.	H.S.R	jacinto1920@hotmail.com	Cotyama	3403102661	
9	Daniela Tigre N	H.S.R	higuerasdan@gmail.com	Cotyama	3107880555	
10	Domaris Pacheco	H.S.F	domarispacheco@gmail.com	Ibague	3202215821	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS			Vigente 25/06/2024

TEMA: Intercambio de Saberes Contra la Fiebre Amarilla.	AGENDA: Se socializó 'Sobre Participación Social en Salud', enfermedades, Huérfanos, Hábitos de vida saludables y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA: 29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima HORA: 8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Dora Marcela Segameso RZ	USI San Francisco	dmarcelasegameso@gmail.com		3143447008	
2	Nilsu Rocio Guinano	USI San Francisco	hiperezrivotdco	Itagüé	3140293520	
3	Pilar Beltrán Guinano	Hosp. San Roque	P.11122@Dut1016.com	Alvarado	3143783011	
4	Nancy Carvajal	Hospital San Roque	nommita19a125@gmail.com	Alvarado	322-7028167	
5	Karina Valencia	HOSPITAL SAN ROQUE	karina.valencia@gmail.com	Alvarado	3146344168	
6	Diana Castellanos	HOSPITAL SAN ROQUE		Alvarado	3204552000	
7	Florencia Beltrán	USI San Francisco	florbeltr@gmail.com	Itagüé	315692602	
8	Ange Leth Carera de	H.S.R. COYAIMA	careraeth@gmail.com	Coyaima	3222938400	
9	Heide Romero Sanchez	H.S.R. COYAIMA	heide.xuti@hotmail.com	Coyaima	3203289632	
10	Yunus Lozano	H.S.R. COYAIMA	yoth.lozano@gmail.com	Coyaima	3185227285	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Intercambio de Saberes contra la fiebre Amarilla.	AGENDA: Se socializa sobre Participación Social en Salud enfermedades infecciosas, hábitos de vida saludables y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillas.
FECHA:	29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
		HORA: 8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Mónica Ximena Patiño y	Un S. Francisco	mnp-upt-rc@tolima.gov.co	Ibagué	312443730	
2	Claudia Serrano	Alvarado		Ibagué	320672464	
3	Sandra Rodríguez	H. San Roque		Ibagué	314372454	
4	Esly Valencia	H. San Roque		Alvarado	3167375670	
5	Diana Castellanos	H. San Roque		Alvarado	3204552000	
6	Yasmin Airana	H. San Roque		Alvarado	3042929495	
7	Yarandaniel Méndez	HSE.		ESPINA	3160538896	
8	Hector Andrés Alvar	HSE.		Espinal	3105706268	
9	Vivian Loreo Vasquez	Hospital Sintonía		Ibagué	3109229060	
10	Sandra Aguera	H. S. Francisco		Ibagué	323202731	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Intercambio de saberes. Contra la Fiebre Amarella.	AGENDA: Se socializará sobre Participación Social en Salud, enfermedades infecciosas, Hábitos de vida Saludables y enfermedades crónicas. Durante la jornada se realizó entrega de cartillos.
FECHA:	29/07/2025.	LUGAR: Gobernación del Tolima.
		HORA: 8:00 am a 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
	Jenny Ovalle	Veredillo	veredillo6@hotmail.com	Veredillo	3189984372	
	Esperanza Ferro	Coello	esperanzaferro22@gmail.com	Coello	3116143782	
	Hollygham Pinzon	IBAGUE	ghenncjpinzon@hotmail.com	IBAGUE	3208824032	
	Vicente Marchant	IBAGUE	vicente.marchant@ibague.gov.co	IBAGUE	313 520513	
	Angie Nelisse Armero Subero	Alcaldia	Angie.Nelisse.Armero@tolima.gov.co	Nudegama	3224112572	
	Yuri Alexis Gutierrez	USF San Francisco	yurigu774@hotmail.com	IBAGUE	3234001153	
	Norma Romero	USF	nr3639496@gmail.com	IBAGUE	3102120000	
	Jenny Morda y (es)	USF	jg1005jenny@gmail.com	IBAGUE	318 2776940	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	3	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	4:00 PM
			30	07	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	E.S.E. Hospital Santa Barbara Venadillo Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Tatiana Olaya Lozano	Profesional de Apoyo	Dirección local de Salud.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de Bienvenida a los usuarios y personal del hospital Santa Barbara por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Registro de asistencia. 3) Pausas activas sobre comunicación no verbal. 4) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 5) Entrega de cartillas- Participación social en salud en el territorio. 6) Cierre de capacitación.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 4:00 p.m. en el Hospital Santa Barbara, municipio de Venadillo, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los miembros de la asociación de usuarios, personal del hospital y Alcaldía, quienes se encuentran presentes para participar en la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).</p> <p>La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción "Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública", generando espacios de educación en salud</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud, comunicación asertiva y participación social en salud.

Continuando con el orden del día, se realiza el registro de asistencia, en el cual los participantes confirman su presencia en la jornada, dejando constancia de su compromiso y participación activa en el desarrollo de las actividades programadas.

Posteriormente, se realiza una pausa activa orientada al fortalecimiento de la comunicación no verbal, en la cual los participantes se saludan y expresan emociones sin utilizar palabras. Esta actividad busca resaltar la importancia del lenguaje corporal, las expresiones faciales y los gestos como herramientas esenciales para la interacción humana y la construcción de vínculos saludables en los entornos laborales y comunitarios.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- **¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia.

SECRETARIA DE SALUD

Liderazgo



El liderazgo en el área de la salud es la capacidad de motivar, guiar y organizar a la comunidad para tomar decisiones informadas y colectivas sobre su bienestar.

Un buen líder en salud:

- ☐ Escucha activamente
- ☐ Es empático y transparente
- ☐ Promueve la participación inclusiva



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- **Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.
- **La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.
- **El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Este enfoque permite comprender que las necesidades en salud no son iguales para todas las personas y que las políticas públicas deben responder a las particularidades de cada grupo poblacional.

Asimismo, se enfatizó que una participación social con enfoque diferencial promueve la justicia y la equidad, al garantizar que los grupos históricamente excluidos o vulnerables — como las mujeres, las personas mayores, las comunidades étnicas, las personas con discapacidad y la población LGBTIQ+ tengan voz activa en la toma de decisiones sobre los servicios y programas de salud que les afectan.

Desde la Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017), este enfoque se considera transversal, porque busca fortalecer la inclusión, la representación y el empoderamiento de todos los actores sociales, reconociendo sus saberes, experiencias y aportes en la construcción de una salud más equitativa y humana.

De esta manera, se promueve una participación realmente democrática que reconoce la diversidad como una fortaleza y favorece la construcción de políticas públicas más justas, pertinentes y sensibles a las realidades de los territorios.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?

SECRETARIA DE SALUD



El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.

Como parte del apoyo pedagógico, se hizo entrega de cartillas tituladas “Participación social en salud en el territorio”, las cuales contienen herramientas conceptuales y prácticas para promover la participación, la organización comunitaria y el control social en salud. Se motivó a los participantes a socializar este material con otras personas de su comunidad.

La jornada culminó con un espacio de cierre, en el que los participantes expresaron sus opiniones frente a la actividad, resaltando la claridad del contenido, la utilidad de los temas abordados y el deseo de continuar fortaleciendo estos espacios formativos.

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los treinta (30) días del mes de Julio de 2025, en la Municipio de Venadillo:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Andrea Urueña.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

Vigente 25/06/2024

TEMA:	Liderazgo Participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Venadillo. Se registraron Puntos Activos se realizó entrega de cartillas de Participación en Salud.
FECHA:	30/07/2025	LUGAR: Hospital Santa Barbara E.S.E. Venadillo. HORA: 4:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Paula Andrea Guain Velazquez	H.S.B	Paulaguain107@gmail.com	Venadillo	3124472534	
2	Enzo A. Rojas Ariza	Nueva EPS	enzo.arias@nuevas.com.co	Venadillo	3223449225	
3	MAURO JAVIER GONZALEZ	NEVA EPS	mauro.gonzalez@nuevaeps.com.co	VENADILLO	3214433159	
4	Bryan Echeverri	DLs - Salud pública	bryanec@dl-saludpublica.gov.co	Venadillo	3143686638	
5	MAURO A. CALICHO	NUEVA EPS	maurocalicho@nuevaeps.com.co	Venadillo	3160953129	
6	Maria Lili Guzmán Lucena	Comite	guzmanlili50@gmail.com	Venadillo	3115260615	
7	Lina Lisette Bocanegra	Veedora	linabocanegra1305@gmail.com	Venadillo	3128488366	
8	Kelly Johanna Flantrez Vega		visuav2020@gmail.com	Venadillo	3225795913	
9	Adrian Alvarado Quintero	Dircción Salud	adrianalvarado@venadillo.tolima.gov.co	Venadillo	3008686210	
10	Jesmin Jaramillo H.	Presidente Junta	jaramillaj1982@gmail.com	Venadillo	3223577412	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo participativo (comunicación asertiva con enfoque diferencial) en los procesos de fortalecimiento social en salud.	AGENDA: Sensibilizar y acercar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios de municipio de Venadillo, se realizaron cursos a través de entrega de cartillas de participación en salud. ESE.
FECHA:	30/07/2025	LUGAR: Hospital Santa Barbara Venadillo
		HORA: 4:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Jose triana	veedor		Venadillo	3214524256 x	
2	Tatiana Olaya Lozano	Dirección local de salud y bienestar	ytolayalegmaul.com Venadillo		3222948677	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	3:00 PM A 5:00 PM
		06	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Alcaldía Municipal de Lérída – Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Jessica Quesada	Directora local de salud.	Dirección Local de Salud

ORDEN DEL DIA:
1) Bienvenida a la jornada. 2) Registro de asistencia 3) Presentación del Decreto 1757 de 1994: Contexto general. 4) Socialización de los derechos en salud de los usuarios. 5) Socialización de los deberes en salud de los usuarios. 6) Explicación de los mecanismos de participación social en salud. 7) Entrega de material pedagógico – Cartillas participación social en salud. 8) Cierre y conclusiones.
DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 3:00 p.m. en la Alcaldía Municipal de Lérída, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da inicio a la jornada dando la bienvenida a los usuarios, representantes comunitarios y líderes sociales presentes, agradeciendo su asistencia y disposición para fortalecer los procesos de participación social en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

La jornada se desarrolló teniendo en cuenta la línea de acción “Desarrollar procesos de capacitación que promuevan capacidades en el ejercicio del derecho a la participación social”, orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

Se inicia con una breve contextualización sobre la importancia del Decreto 1757 de 1994, explicando que este marco normativo fue creado para garantizar la participación activa de la comunidad en la organización, gestión, control y evaluación de los servicios de salud, promoviendo un sistema más equitativo y democrático.

Enseguida, se socializan las modalidades de participación (Art. 2 del Decreto 1757/94), entre las que se encuentran:

- Participación individual de los ciudadanos.
- Participación comunitaria, mediante asociaciones, comités y veedurías.
- Participación social organizada en instancias formales como los COPACOS.



Los asistentes reconocieron que muchas de las modalidades de participación no eran ampliamente conocidas, lo que evidenció la necesidad de fortalecer los espacios de formación y la difusión de estas herramientas en el municipio. Se resaltó la importancia de que los ciudadanos comprendan cómo pueden ejercer su derecho a participar activamente en las decisiones que afectan la salud colectiva y el funcionamiento del sistema de salud local.

De igual manera, durante la jornada se explicaron los principios que orientan la participación social en salud, tales como la solidaridad, la equidad, la corresponsabilidad, la eficiencia y el respeto por la diversidad. Se enfatizó que estos principios son fundamentales para garantizar una participación

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

incluyente, equitativa y transformadora, que permita reconocer las particularidades de los distintos grupos poblacionales y promover su empoderamiento en la gestión de su propia salud. Además, se destacó que la aplicación de estos principios contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, al fortalecer los lazos entre los diferentes actores del sistema de salud.

Posteriormente, se realizó la socialización de los derechos en salud, haciendo especial énfasis en la necesidad de que la ciudadanía los conozca y los haga valer ante las instituciones. Entre los derechos destacados se mencionaron:

- Recibir atención integral, oportuna y de calidad.
- Acceder a información clara, veraz y completa sobre los servicios y procedimientos disponibles.
- Ser tratado con dignidad, respeto y sin ningún tipo de discriminación.
- Participar activamente en la planeación, evaluación y control de los servicios de salud.

Durante la capacitación, algunos participantes compartieron experiencias relacionadas con las dificultades y logros en el acceso a los servicios, resaltando la importancia de conocer y ejercer los derechos en salud, especialmente en lo referente a la oportunidad, calidad y humanización de la atención médica. Estos aportes enriquecieron el espacio, permitiendo identificar necesidades locales y generar compromisos conjuntos para fortalecer los canales de comunicación entre la comunidad y las instituciones prestadoras de servicios.

Seguidamente, se abordan los deberes en salud, como:

- Cuidar su propia salud y la de la comunidad.
- Hacer uso adecuado y responsable de los servicios de salud.
- Cumplir con las normas y reglamentos del sistema de salud.
- Participar de manera activa en los procesos de planeación, seguimiento y control social.

Se resalta la necesidad de que los usuarios comprendan que los deberes son complementarios a los derechos, y que el ejercicio responsable de los mismos contribuye al mejoramiento del sistema.

A continuación, se realiza una explicación detallada sobre los mecanismos de participación social en salud, donde se describen sus funciones y beneficios:

- Asociaciones de Usuarios, como instancias organizadas para defender los derechos de los pacientes y proponer mejoras en los servicios.
- Veedurías Ciudadanas, que permiten hacer control social y vigilar la gestión de las instituciones de salud.
- Comités de Ética Hospitalaria, para velar por la calidad en la atención y la relación ética entre usuarios y prestadores.
- COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud), espacios de planeación conjunta

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

entre comunidad y sector salud.
En este punto, varios asistentes manifestaron interés en fortalecer el COPACO del municipio, identificando que es un espacio estratégico para canalizar inquietudes y propuestas en materia de salud pública.



SECRETARIA DE SALUD

Mecanismos de Participación

Asociaciones de Usuarios

-Representan a los usuarios de una EPS o IPS.
 -Vigilan la calidad del servicio y defienden los derechos de los usuarios.
 -Participan en comités de ética hospitalaria y espacios de planeación.

Veedurías Ciudadanas

-Vigilan la gestión pública en salud (recursos, obras, calidad de los servicios).
 -Se pueden registrar ante personerías o contralorías.
 - Controlan la inversión del los recursos públicos.




VEEDURIAS

CIUDADANAS

PARTICIPACIÓN

CONTROL SOCIAL

Finalmente, se entregan cartillas pedagógicas con información sobre el Decreto 1757 de 1994, los derechos, deberes y mecanismos de participación social. Se invita a los participantes a convertirse en multiplicadores de la información en sus familias, barrios y organizaciones comunitarias.

La jornada concluye a las 5:00 p.m. con el compromiso de seguir trabajando de manera articulada entre la comunidad y las instituciones, con el fin de fortalecer la participación social en salud y garantizar el respeto de los derechos y deberes de los usuarios.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los seis (6) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de Lérída:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Andrea Urueña.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 Y 2

se evidencia la jornada de capacitación realizada en la Alcaldía Municipal de Lérida, en la que participaron usuarios, líderes comunitarios y representantes de la ciudadanía.



FOTO 3 Y 4

Jornada orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Saludación de Derechos y Deberes en Salud, Decreto 1754 de 1994 y mecanismos de participación social en salud.		AGENDA: Se socializa el tema de Derechos y Deberes en salud resaltando la salud como un derecho fundamental y se enfatiza sobre los deberes como el cuidado propio y de la comunidad. Se realizó entrega de Cuentas de Participación.
FECHA:	06/08/2025	LUGAR: Auditorio - Alcaldía de Lerida.	
		HORA: 3:00 pm. a 5:00 pm.	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	SONIA JANETH DIAZ C.	COLEGIO AMERICANO	col_ame1@hotmail.com	Lerida	3214110438	SONIA DIAZ
2	Consuelo LABRADOR VEDURIA.		conchitacony@hotmail.com	Lerida	3133717649	
3	Carolina Quijano B.	Copaco HEG	carolinapquijos@gmail.com	Lerida	3208140617	
4	Amalia Rendón Peñal	ASOCIACIÓN MUJERES	amaliarendon26@gmail.com	Lerida	3144732764	
5	Karen Yulieth Pizarra G	Hospital Reina Sofia de España	Karenpizarra02@gmail.com	Lerida	3142204498	
6	Irgrid Caideno	Urea tps	irgridc@unap.org.co	Lerida	3223449778	
7	RAFAELA HUNEE TARRAS	ASOCIACIÓN MUJERES	rafaelastarras2008@gmail.com	Lerida	3114577091	
8	Elsy Murcia Sandoval	Rep copaco	elsy.murcia.sandoval@gmail.com	Lerida	3132042157	
9	Johan Eduardo Santos	Asmet salud	johan.santos@asmet.salud.com	Lerida	3193770158	Johan Santos
10	Sandra Medina Gaiter	Dirección local de S	saludpublica@lerida@gmail.com	Lerida	3227033901	Sandra Medina

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM a 02:00 PM
			09	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	FUNDASER- Municipio de Venadillo Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Saludo de bienvenida a los participantes. 2) Registro de asistencia 3) Desarrollo de la jornada de salud con la oferta de servicios: Medicina General. Vacunación esquema permanente e influenza. Control de enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensión, diabetes). 4) Actividades de promoción y prevención en salud. 5) Actividad participativa con adultos mayores sobre participación social en salud. 6) Entrega de cartillas sobre participación social en salud. 7) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 8:00 a.m. en las instalaciones de FUNDASER – municipio de Venadillo, se dio apertura a la jornada con palabras de bienvenida a cargo de la profesional de apoyo Andrea Caroline Urueña Cruz, quien resaltó la importancia de estas actividades en el marco del programa “¡Actívate en el Territorio!”, cuyo propósito principal es acercar los servicios de salud a la comunidad y garantizar el acceso equitativo de los adultos mayores a una atención integral.</p> <p>La jornada se desarrolla en correspondencia con la línea de acción “Consolidar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención”. Su propósito es generar espacios de participación e interacción a través de ofertas institucionales, que involucren a</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

actores y líderes comunitarios, con el fin de incidir positivamente en las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.

Se contó con la presencia de un número significativo de adultos mayores vinculados a FUNDASER, acompañados de líderes comunitarios y representantes institucionales de la Secretaría de Salud Departamental.

Durante la actividad los diferentes profesionales prestaron los siguientes servicios:

- Medicina General: se realizaron consultas individuales, revisiones de signos vitales y orientación sobre el manejo de enfermedades frecuentes en la población mayor.
- Vacunación: se aplicaron biológicos correspondientes al esquema permanente, con especial énfasis en la vacunación contra la influenza, teniendo en cuenta la vulnerabilidad de esta población.
- Control de enfermedades crónicas: se brindó seguimiento a personas con diagnóstico de hipertensión arterial y diabetes, enfatizando la importancia del control periódico y la adherencia a los tratamientos.
- Promoción y prevención: se dictaron charlas educativas sobre alimentación saludable, actividad física adaptada a la edad y la relevancia del autocuidado emocional.

Actividad participativa

Se llevó a cabo una dinámica grupal con los adultos mayores orientada a la participación social en salud, donde se explicó el papel de las asociaciones de usuarios, los COPACOS y las veedurías ciudadanas como mecanismos de control social y garantía de los derechos en salud.

Los participantes compartieron experiencias relacionadas con:

- Enfermedades crónicas: se subrayó la importancia de la disciplina en el consumo de medicamentos, la asistencia a controles médicos y el autocuidado como estrategia para prevenir complicaciones.
- Estilos de vida saludables: se discutió sobre los hábitos diarios y cómo pequeñas acciones, como caminar, consumir más frutas y verduras y mantener espacios de recreación, acciones

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

que impactan positivamente en la salud.

- Integración social: los adultos mayores resaltaron la necesidad de mantener este tipo de espacios que no solo ofrecen atención médica, sino también compañía, recreación y apoyo psicosocial.

Entrega de material educativo como parte del componente pedagógico de la jornada, se llevó a cabo la entrega de cartillas informativas sobre participación social en salud. Estas cartillas fueron diseñadas de manera sencilla, con un lenguaje claro y accesible, permitiendo a los adultos mayores comprender la importancia de sus derechos y deberes en el sistema de salud.

El material entregado incluyó información sobre los mecanismos de participación ciudadana, tales como las asociaciones de usuarios, los COPACOS y las veedurías ciudadanas, resaltando su papel fundamental en la vigilancia y mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

La entrega estuvo acompañada de una breve orientación por parte del equipo de la Secretaría de Salud del Tolima, que explicó cómo utilizar la cartilla como herramienta de consulta y empoderamiento comunitario. De esta manera, se buscó garantizar que los conocimientos adquiridos durante la jornada no se limiten al espacio del encuentro, sino que puedan ser replicados y fortalecidos en el día a día de los adultos mayores y sus familias.

La actividad finalizó con palabras de agradecimiento por parte de los participantes hacia la Secretaría de Salud del Tolima, FUNDASER, destacando la organización, el acompañamiento y el impacto positivo de la jornada en su bienestar. Se acordó la importancia de continuar desarrollando estas iniciativas periódicamente en beneficio de la comunidad.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los nueve (9) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de Venadillo.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



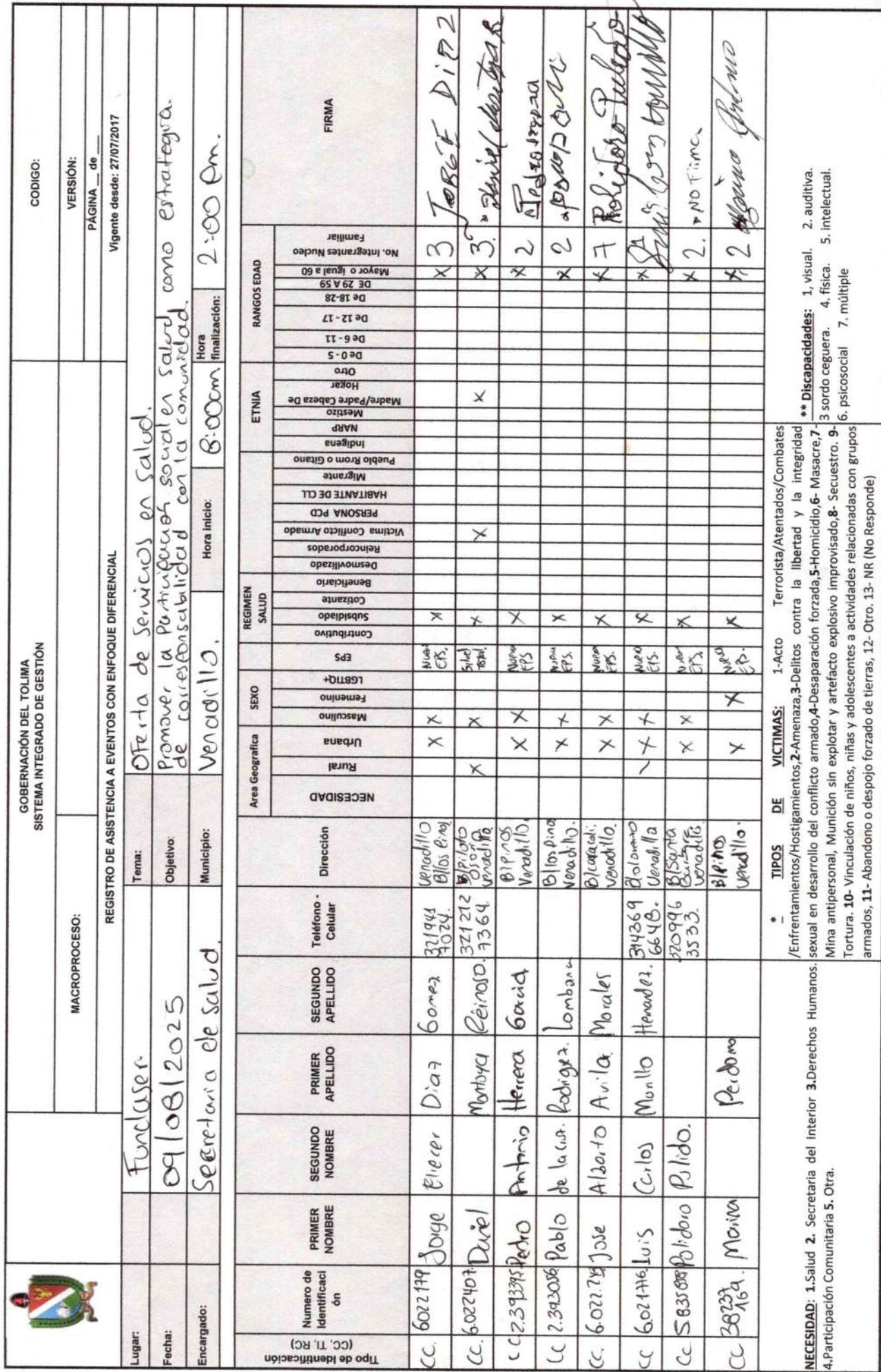
FOTO 1 Y 2

En las fotografías se observa a la profesional de apoyo socializando con los adultos mayores el contenido de las cartillas sobre participación social en salud. El momento refleja el interés de los asistentes en apropiarse de la información y la disposición institucional para garantizar procesos de educación en salud.



FOTO 3 Y 4

Registro de los espacios de participación e interacción desarrollados con líderes y actores comunitarios, en pro de la prevención de la fiebre amarilla y el fortalecimiento de las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.





GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MACROPROCESO:

REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL

CODIGO:

VERSIÓN:

PÁGINA de

Vigente desde: 27/07/2017

Lugar:

Veradillo Fundiser.

Fecha:

04/08/2025

Encargado:

Secretaría de salud.

Tema:

Oferta de servicios en salud.

Objetivo:

Promover la participación social en salud como estrategia de corresponsabilidad con la comunidad.

Municipio:

Veradillo.

Hora inicio:

0:00am

Hora finalización:

2:00pm.

NECESIDAD: 1. Salud 2. Secretaría del Interior 3. Derechos Humanos.

4. Participación Comunitaria 5. Otra.

* TIPOS DE VICTIMAS:

1- Acto Terrorista/Atentados/Combates

/Enfrentamientos/Hostigamientos, 2- Amenaza, 3- Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4- Desaparición forzada, 5- Homicidio, 6- Masacre, 7- Mina antipersonal, Municion sin explotar y artefacto explosivo improvisado, 8- Secuestro, 9- Tortura, 10- Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 11- Abandono o despojo forzado de tierras, 12- Otro. 13- NR (No Responde)

** Discapacidades:

1. visual. 2. auditiva.

3. sordo ciego. 4. física. 5. intelectual.

6. psicosocial 7. múltiple

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM a 02:00 PM
			12	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Coliseo la Magdalena-Municipio de el Espinal.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de bienvenida a los participantes. 2) Desarrollo de la jornada con la oferta de servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Valoración médica general. • Auxiliar de enfermería • Orientación en rutas de atención y afiliación a EPS. • Esquema regular de vacunación. • Higiene oral • Entrega de permisos por protección temporal (PPT) • Atención de incidencias y consulta de tramites PPT • Vacunación antirrábica. • Entrega de información en promoción y prevención de la salud. 3) Atención a población migrante en mesa de orientación interinstitucional. 4) Actividad de información sobre derechos en salud y acceso a servicios. 5) Entrega de material educativo y cartillas de salud pública. 6) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 8:00 a.m. en las instalaciones del Coliseo La Magdalena, municipio de El Espinal, se dio inicio a la jornada especial de salud dirigida a la población migrante. La apertura estuvo a cargo del equipo de la Secretaría de Salud del Tolima, quienes dieron la bienvenida a los asistentes y explicaron el propósito de la actividad, resaltando la importancia de la articulación interinstitucional para garantizar el derecho a la salud y la inclusión social de los migrantes en el territorio.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

La jornada se desarrolla en correspondencia con la línea de acción “Consolidar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención”. Su propósito es generar espacios de participación e interacción a través de ofertas institucionales, que involucren a actores y líderes comunitarios, con el fin de incidir positivamente en las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.

Posteriormente, se procedió con la oferta de servicios en salud, iniciando con la valoración médica general, a través de la cual se realizaron consultas básicas de atención primaria, toma de signos vitales y orientación en casos de hallazgos que requerían seguimiento. De manera simultánea, se contó con el apoyo de auxiliares de enfermería, quienes brindaron acompañamiento en la aplicación de vacunas, esquemas regulares de inmunización y educación sobre autocuidado. Un punto de gran relevancia fue la orientación en rutas de atención y afiliación a EPS, donde las diferentes EPS brindaron información clara y precisa sobre los mecanismos de acceso al sistema de salud.

Dentro de las actividades de salud pública, se llevó a cabo la vacunación regular para la población (niños, niñas y adultos) y se realizaron actividades de higiene oral. De igual manera, se ofreció la vacunación antirrábica dirigida a las mascotas de la población en general, garantizando así la protección de los animales.

Se desarrollaron también actividades de promoción y prevención en torno a la fiebre amarilla, donde se brindó información sobre los síntomas de la enfermedad, su transmisión, la importancia de la vacunación como principal medida de protección y las zonas de riesgo en el territorio del Tolima. Se realizaron charlas educativas sobre enfermedades transmisibles y no transmisibles, autocuidado, hábitos saludables y prevención de infecciones. Se hizo énfasis en la importancia de acudir de manera oportuna a los servicios de salud y en el conocimiento de los derechos y deberes en salud. Se instalaron mesas de orientación interinstitucional donde se atendió a la población migrante en temas de acceso a programas sociales, vinculación a rutas de salud pública y fortalecimiento de la participación social en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Adicionalmente, en el marco de la jornada, Migración Colombia y la Personería Municipal apoyaron la entrega y asesoría de permisos por protección temporal (PPT) y la atención de incidencias relacionadas con trámites pendientes, lo que permitió dar respuesta a necesidades administrativas de la población migrante. Durante la jornada también se desarrolló una actividad pedagógica sobre derechos y deberes en salud y acceso a servicios.

Finalmente, se realizó la entrega de material educativo y cartillas de participación social en salud, en cuanto a el material educativo entregado por las diversas dimensiones se pudo evidenciar que contenían información sobre promoción de la salud, prevención de enfermedades transmisibles, vacunación y rutas de atención, en cuanto al material entregado por parte de la dimensión de participación social la información allí encontrada era sobre deberes y derechos y mecanismos de participación, con el propósito de que cada asistente pudiera replicar el conocimiento en su entorno familiar y comunitario. La jornada culminó hacia las 2:00 p.m., destacándose por la participación de la población migrante. Las instituciones presentes ratificaron su compromiso de continuar trabajando de manera articulada para fortalecer la respuesta en salud y garantizar el acceso integral y digno a toda la población.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los doce (12) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de el Espinal.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 Y 2

Las imágenes reflejan la articulación institucional entre la Secretaría de Salud del Tolima, Migración Colombia, la Alcaldía de El Espinal, el Hospital San Rafael y la Personería Municipal, quienes acompañaron a la comunidad durante las actividades.



FOTO 3 Y 4

Registro de los espacios de participación e interacción desarrollados con líderes y actores comunitarios, en pro de la participación social en salud, prevención de la fiebre amarilla y el fortalecimiento de las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA										GOBERNACIÓN DEL TOLIMA									
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN									
PROCESO:										PROCESO:									
REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL										REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL									
Lugar:					Tema:					Código:					FOR-GS-022				
Fecha:					Objetivo:					VERSION: 04					PÁGINA de				
Encargado:					Municipio:					VIGENTE DESDE:					12/05/2022				
Coliseo la Magdalena					Oferta de Servicios Salud. -se realizó entrega de Cartillas Participación Social					Hora finalización:					2:00pm				
12/08/2025					Promover la Participación Social en salud como estrategia de corresponsabilidad con la comunidad.					Hora inicio:					8:00am				
Secretaría de Salud					Espinal.					Situación Actual					Etnia				
Prof. apyo Andrea Uvencia					Dirección					Situación Actual					Etnia				
Nombres					Apellidos					Situación Actual					Etnia				
Teléfono Celular					Dirección					Situación Actual					Etnia				
Tipo de Identificación (CC, TI, RC)					Dirección					Situación Actual					Etnia				
Numero de Identificación					Apellidos					Situación Actual					Etnia				
352539614					Ancimilva					3142322485					Espinal				
65400202					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
65400202					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433					Espinal				
1007273836					Erika Vanessa					3143894433					Espinal				
1007273836					Mara Ofelia					3143894433									

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO: FOR-GS-022 VERSION: 04 PÁGINA de VIGENTE DESDE: 12/05/2022	
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Secretaría de Salud		PROCESO:		REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL	
Lugar:	Tema:	Oferta de servicios en Salud - Se realizó entrega de cartillas Participación Social.			
Fecha:	Objetivo:	Promover la participación social en salud como estrategia de corresponsabilidad con la comunidad.			
Encargado:	Municipio:	Eseival.			
Numero de identificación (CC, TI, RC)	Nombres	Apellidos	Teléfono Celular	Dirección	AREA
				GENERO	
				HOMBRE	
				Mujer	
				OTRO	
				REGIMEN SALUD	
				Contributivo	
				Subsidado	
				Beneficiario	
				SITUACION ACTUAL	
				Desmovilizado	
				Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	
				Víctima de minas antipersona (SI-NO)	
				Discapacidad (SI-NO)	
				Madre/Padre Cabeza de Hogar	
				Indígena	
				Afro descendiente	
				Mestizo	
				Pueblo Rom o Gitano	
				OTRO	
				NUCLEO FAMILIAR	
				No. integrantes del núcleo familiar	
				RANGOS EDAD	
				De 0-5	
				De 6-11	
				De 12-17	
				De 18-28	
				De 29-59	
				Mayor o igual a 60	
				FIRMA	
CC 1072493389	Luz Dennis	Ramos	311670635	Bosch	X
CC 65.701322	Liliana	Ojeda Garcia	314223465	Bosch	X
CC 1100572552	Mariafernanda Sanchez	Paez	317332504	Bosch	X
CC 65706484	Ana Milena	Barragan	321822670	Vereda Santa Ana	X
CC 2073870	Jedany	Cardenas	312073206	Espejal	X
CC 110588799	Joaniza	Molina V.	314480957	Cerro	X
CC 111122832	Veronica	Cano FERIA	315555321	Vereda	X
CC 65.704577	Yolanda	Devia	321384042	Vereda	X
CC 65.708956	Carolina	Rodriguez	301384381	Vereda	X
CC 1105683431	Yineth	Soto Rivera	322831834	Vereda	X

NECESIDAD: 1. Secretaría del Interior 2. Derechos Humanos. 3. Participación Comunitaria 4. Otra.

* TIPOS DE VICTIMAS: 1- Acto Terrorista/Amenazas/Combates/Entrenamientos/Hostigamientos, 2- Amenaza, 3- Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4- Desaparición forzada, 5- Homicidio, 6- Masacre, 7- Mina antipersonal, 8- Miniciclo explosivo improvisado, 9- Secuestro, 10- Tortura, 11- Abandono o despojo forzado de tierras, 12- Otro. 13- NR (No Responde)

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	4	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	5:00 PM
			14	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	E.S.E. Hospital San José de Mariquita Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Wendy Tatiana Ríos	Profesional de Apoyo	Dirección local de Salud.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de Bienvenida a los usuarios y personal del hospital San José por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Registro de asistencia. 3) Pausas activas sobre comunicación no verbal. 4) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 5) Cuestionario en grupos sobre la información suministrada. 6) Entrega de cartillas- Participación social en salud en el territorio. 7) Cierre de capacitación.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 5:00 p.m. en el Hospital San José, municipio de Mariquita, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los usuarios y personal del hospital, quienes se encuentran presentes para participar en la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).</p> <p>La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción "Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública", generando espacios de educación en salud</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud, comunicación asertiva y participación social en salud.

Continuando con el orden del día, se realiza el registro de asistencia, en el cual los participantes confirman su presencia en la jornada, dejando constancia de su compromiso y participación activa en el desarrollo de las actividades programadas.

Posteriormente, se realiza una pausa activa orientada al fortalecimiento de la comunicación no verbal, en la cual los participantes se saludan y expresan emociones sin utilizar palabras. Esta actividad busca resaltar la importancia del lenguaje corporal, las expresiones faciales y los gestos como herramientas esenciales para la interacción humana y la construcción de vínculos saludables en los entornos laborales y comunitarios.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- ¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia.

SECRETARIA DE SALUD

Liderazgo



El liderazgo en el área de la salud es la capacidad de motivar, guiar y organizar a la comunidad para tomar decisiones informadas y colectivas sobre su bienestar.

Un buen líder en salud:

☐ Escucha activamente
 ☐ Es empático y transparente
 ☐ Promueve la participación inclusiva



- Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.
- La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.
 - El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Se explicó que una participación realmente democrática debe garantizar la voz y el protagonismo de todos los grupos, en especial de aquellos que históricamente han sido excluidos.



¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?

SECRETARIA DE SALUD



El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.

Luego de ser expuestos los diversos temas, se realizó una actividad evaluativa y de retroalimentación mediante un cuestionario, el cual fue desarrollado en grupos conformados por cuatro participantes. Esta dinámica tuvo como propósito reforzar los conocimientos adquiridos durante la jornada y promover el trabajo en equipo, el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva frente a los conceptos abordados.

Durante el ejercicio, los participantes analizaron situaciones prácticas relacionadas con la participación social, el liderazgo, la comunicación asertiva y el enfoque diferencial, identificando la

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

importancia de aplicar estos conocimientos en los espacios comunitarios y en el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas y demás instancias de participación en salud.

Como parte del apoyo pedagógico, se hizo entrega de cartillas tituladas *"Participación social en salud en el territorio"*, las cuales contienen herramientas conceptuales y prácticas para promover la participación, la organización comunitaria y el control social en salud. Se motivó a los participantes a socializar la información encontrada en este material con otras personas de su comunidad.

La jornada culminó con un espacio de cierre, en el que los participantes expresaron sus opiniones frente a la actividad, resaltando la claridad del contenido, la utilidad de los temas abordados y el deseo de continuar fortaleciendo estos espacios formativos.

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los catorce (14) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de Mariquita.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 y 2

Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública, generando espacios de educación en salud pública para desarrollar capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud pública y comunicación asertiva en salud.



FOTO 3.

Participantes trabajando en equipo durante un ejercicio práctico sobre conocimientos adquiridos.



FOTO 4.

Entrega de material educativo a los asistentes, con el propósito de que repliquen en sus comunidades los aprendizajes adquiridos sobre liderazgo y comunicación asertiva en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo Participativo, comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de Participación social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Manigua, se realizará la participación en Salud se realizó entrega de cartillas de participación en Salud.
FECHA:	14/08/2025.	LUGAR: Hospital San Jose de Manigua.
		HORA: 5:00 en a 6:00 p.m.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	José Alberto Rodríguez	USUARIO	joselabto30@gmail.com	Manigua	3125813447	
2	Karen Daniela Beltrán Ruiz	USUARIO	Bamo El Carmen	Manigua	3123542242	Daniela Ruiz
3	Jairo Andrés García	USUARIO	andresjg85@hotmail.es	Manigua	3002412562	
4	Vanessa Aristizabal	USUARIO	vanessaaristizabal340	Manigua	3114654535	Vanessa
5	Carolina Machado Peluche	PIC	carompa00@gmail.com	Manigua	3108384713	Carolina M.
6	Mariana Pios Tinoco	PIC	mariana.pios@gmail.com	Manigua	3133868299	Mariana Pios
7	Isidoro Linarés	USUARIO		Manigua	3144146947	
8	David Steven Sánchez	HSJ	psitcolosca@hospital-sanjosedemanigua	Manigua	3207679182	David Steven
9	Antonio Sánchez	Lugar de usuario	antoniosan@hospital-sanjosedemanigua	Manigua	3176391900	
10	Harold E. Ramírez A.	Plaza Usuarios	harold.ramirez311@gmail.com	Manigua	3174012652	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Liderazgo Participativo, comunicación Asertiva con enfoque diferencial en los procesos de Participación Social en Salud.

FECHA:

14/08/2025

AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Mariquita, Se realización pausas activas se realizó entrega de cartillas de participación en salud.

LUGAR: Hospital San José de Mariquita.

HORA: 5:00 pm a 6:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Luz Marina Sanchez	USUARIO.	Sebastian Velasco637@gmail.com	Mariquita	3143086448	
2	Ana Maria Restrepo	USUARIO.		Mariquita	3147262846	Alexandra
3	Jehime Johana Lopez	USUARIO	seba@traumamonte.com	Mariquita	3232302883	
4	Angi Carolina Morales L	USUARIO.	angie01191tonus@gmail.com	Mariquita	3104268994	ANGEL MORALEJA
5	Yoly Alejandra Ramirez	USUARIO.	Yoly1018@hotmail.com	Mariquita	3208188643	Yoly # 20014
6	Lizbeth Becerra Caro	NUOVA EPS	carolizbeth053@gmail.com	Mariquita	3132013425	
7	Harley Karine Tellez G.	USUARIO.	KARINE731@731.com	Mariquita	3208350198	Karina Calle
8	Gonzalo Salguero		Ashid Moreno Em.com.	Mariquita	313871074	Gonzalo Salguero
9	Diana Galindo		Vereda Albania	Mariquita	3208464974	
10	Judy Tatiana Cardona S.		tolima0976@gmail.com	Mariquita	3229426225	Judy Tatiana Cardona S.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo Participativo, Comunicación asertiva con enfoque diferencial en los procesos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y Capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Maniquita, secretarios Plazas activas. Se realiza entrega de Cartillas de Participación en Salud.
FECHA:	14/08/2025.	LUGAR: Hospital San Jose de Maniquita.
		HORA: 5:00 pm a 6:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Jesse Quicuna	Asociación de usuarios	Quicuna1955@gmail.com	Maniquita	3117071221	
2	Dorisaidian Jimenez	Asociación de usuarios	Asociación de usuarios	Maniquita	3164151646	
3	Manana Glann	PIC	mananamano@gmail.com	Maniquita	3104870700	Manana
4	Brenda Pera Flores	PIC	Brenda Pera Flores	Maniquita	300393689	
5	Wendy Tatiana Borja	Comunidad	Wendy995@gmail.com	Maniquita	3155336939	Wendy R.
6	Ivonne Rubio	65.745.261.	Sistema Hospital San Jose de Maniquita.gov.co	Maniquita	3224220762	Ivonne
7	Yuliana Puentes	11111 94560		Maniquita	301933 3331	Yuliana
8						
9						
10						

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Reunion de usuarios que hacen uso de
servicios de salud

2) ¿Qué es liderar?

tener capacidad de guiar un grupo
determinado para lograr un fin común

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

es la forma de comunicar de buena
manera sin ofender al otro cualquier
situación

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con
enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

Delegar funciones realizar un organigrama
donde se determinen roles y funciones de
cada individuo.

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara,
respetuosa y efectiva entre todos?

Establase reglas claras para que todos
escuchen y se respeten el uso de la
palabra

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

en ocasiones Si y en ocasiones NO

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

personas q se unen apochar la comunidad

2) ¿Qué es liderar?

dirigir o guiar a una comunidad.

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Saber comunicar sin violencia.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

crear espacios para poder escuchar y entender la comunidad.

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Escuchar y respetar las opiniones de las personas

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Si y han sido con beneficio

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Es un grupo de personas que defiende
los intereses de los usuarios en Salud

2) ¿Qué es liderar?

Es tomar la vozera de alguna comunidad
para defender sus derechos

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es la manera de comunicarnos con los
demás de manera en que nos puedan entender

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con
enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

dando la participación a cada uno y
reconociendo sus derechos

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara,
respetuosa y efectiva entre todos?

Escuchando las opiniones de cada uno y
valorando las propuestas constructivas.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Si Creemos que las capacitaciones que
brindan dan la oportunidad de que la comunidad sea escuchada

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

La asociación de usuarios es un grupo de personas que velan por los derechos de los usuarios en una IPS o EPS.

2) ¿Qué es liderar?

Es una persona que toma la iniciativa para liderar un tema en una comunidad

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es la capacidad de comunicarnos de manera respetuosa y empática.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

Motivar a que las personas participen de la misma vez sin restricción de ningún tipo

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

La principal estrategia es comunicarse con respeto y con humanidad.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

En ocasiones sí y en ocasiones no

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Es un grupo de apoyo entre la comunidad y la entidad de salud que brinda beneficios comunicativos para la población en general.

2) ¿Qué es liderar?

Es la vocación de servicio de una persona o grupo para con la comunidad.

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es la forma de expresión adecuada clara, respetuosa y concisa respetando la palabra o las ideas del otro.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

- Publicidad - Promoción
- gestión con líderes de diferentes comunidades para hacerlas participativas

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Reuniones con líderes de juntas de acción comunal
Publicidad visual resaltando beneficios y obligaciones.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

No, en algunas ocasiones

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Un grupo de personas que participan para llegar a un acuerdo.

2) ¿Qué es liderar?

Es la posición de una persona que está dispuesta a mediar soluciones y tiene el objetivo de ayudar conservando los valores humanos.

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es un tipo de conversación donde se puede llegar a un acuerdo de parte y parte y todos están conformes con lo acordado.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

La unión y estrategias efectivas.

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Respetar el espacio del compañero, proponer ideas adecuadas y mediar en caso de un entendimiento.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Si, cumplen su función.

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Conjunto de personas que se unen por un bien común

2) ¿Qué es liderar?

Es la habilidad que permite a un individuo a guiar, influir y motivar

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Habilidad de expresar de manera clara y directa sus pensamientos

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

Que sea claro en lo que se necesita y que sea mutuo a todos

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Escuchando al otro y respetando sus pensamientos

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

No siempre, siempre hay problemas

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	11:00 AM A 12:30 AM
		20	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital San Juan de Dios – Anzoátegui, Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Tatiana Garzón	Directora local de salud.	Dirección Local de Salud

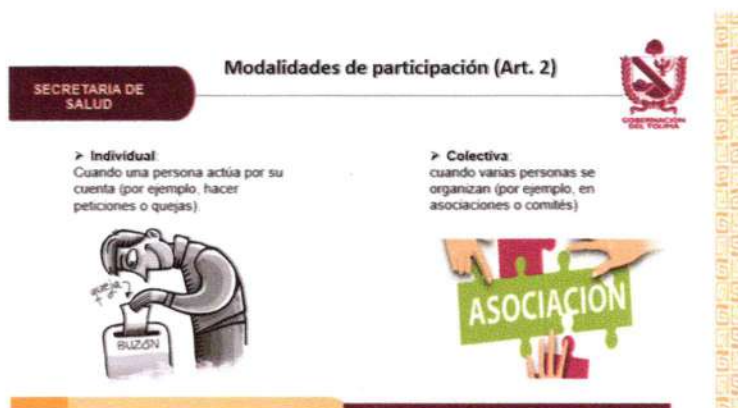
ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Bienvenida a la jornada. 2) Presentación del Decreto 1757 de 1994: Contexto general. 3) Socialización de los derechos en salud de los usuarios. 4) Socialización de los deberes en salud de los usuarios. 5) Explicación de los mecanismos de participación social en salud. 6) Dinámica participativa: reflexión en grupos sobre cómo ejercer derechos, cumplir deberes y hacer uso de los mecanismos de participación. 7) Entrega de material pedagógico – Cartillas participación social en salud. 8) Cierre y conclusiones.
DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 11:00 a.m. en las instalaciones del Hospital San Juan de Dios de Anzoátegui, se dio inicio a la jornada con palabras de bienvenida. En primera instancia, la gerente del hospital, la referente de la Alcaldía Municipal y la referente de la Gobernación del Tolima realizaron una intervención conjunta,

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

destacando la importancia de contar con estos espacios de diálogo y formación. Todas coincidieron en recalcar que la participación social es una herramienta fundamental para fortalecer el sistema de salud, garantizar la defensa de los derechos y mejorar la calidad de los servicios.

La jornada se desarrolló teniendo en cuenta la línea de acción “Desarrollar procesos de capacitación que promuevan capacidades en el ejercicio del derecho a la participación social”, orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

A continuación, se realizó una exposición introductoria del Decreto 1757 de 1994, destacando su papel como norma que reglamenta la participación social en salud y define los mecanismos mediante los cuales la comunidad puede incidir en la planeación, gestión y control social del sistema. Se explicó cómo estos espacios permiten que los usuarios tengan voz y voto en las decisiones que impactan directamente en la prestación de servicios de salud.



Seguidamente, se abordan los deberes en salud, como:

- Cuidar su propia salud y la de la comunidad.
- Hacer uso adecuado y responsable de los servicios de salud.
- Cumplir con las normas y reglamentos del sistema de salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- Participar de manera activa en los procesos de planeación, seguimiento y control social.
Se resalta la necesidad de que los usuarios comprendan que los deberes son complementarios a los derechos, y que el ejercicio responsable de los mismos contribuye al mejoramiento del sistema.

A continuación, se realiza una explicación detallada sobre los mecanismos de participación social en salud, donde se describen sus funciones y beneficios:

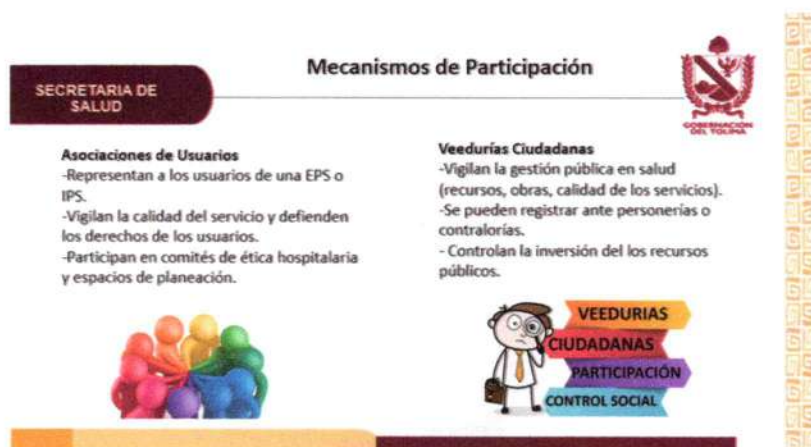
- Asociaciones de Usuarios: instancias organizadas que representan a los pacientes y sus familias, con el propósito de defender sus derechos, velar por una atención digna y oportuna, y proponer acciones de mejora en la prestación de los servicios de salud.
- Veedurías Ciudadanas: mecanismos de control social mediante los cuales la comunidad puede vigilar la gestión administrativa, técnica y financiera de las instituciones prestadoras de salud, asegurando la transparencia, eficiencia y el uso adecuado de los recursos públicos.
- Comités de Ética Hospitalaria: espacios orientados a promover la calidad humana en la atención en salud, fortaleciendo los principios éticos y la relación respetuosa entre usuarios, familiares y prestadores de servicios.
- COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud): instancias de planeación y concertación entre la comunidad y el sector salud, donde se analizan las necesidades del territorio, se formulan propuestas y se fomenta la corresponsabilidad en la gestión y mejora de la salud pública.

Posteriormente, al abordar los mecanismos de participación social en salud, los participantes manifestaron que desconocían varios de ellos, resaltando la importancia de estos espacios como herramientas que promueven el ejercicio del derecho a la participación y la corresponsabilidad en la gestión de la salud. Asimismo, expresaron su interés en continuar fortaleciendo sus conocimientos y capacidades para una participación más activa, consciente y efectiva en los procesos comunitarios, promoviendo la transparencia, el diálogo social y la construcción conjunta de soluciones a las problemáticas del territorio.

De igual manera, se destacó que el fortalecimiento de los mecanismos de participación contribuye al

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

empoderamiento ciudadano, al desarrollo del liderazgo comunitario y a la articulación con las entidades del sector salud para la mejora continua de los servicios y la garantía del derecho a la salud.



Finalmente, se entregan cartillas pedagógicas con información sobre el Decreto 1757 de 1994, los derechos, deberes y mecanismos de participación social. Se invita a los participantes a convertirse en multiplicadores de la información en sus familias, barrios y organizaciones comunitarias.

La jornada concluye a las 12:30 p.m. con el compromiso de seguir trabajando de manera articulada entre la comunidad y las instituciones, con el fin de fortalecer la participación social en salud y garantizar el respeto de los derechos y deberes de los usuarios.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veinte (20) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de Anzoátegui:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 Y 2

se evidencia la jornada de capacitación realizada en el hospital de Anzoátegui, en la que participaron usuarios y personal de APS Y PIC.

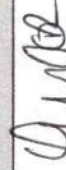


FOTO 3 Y 4

Jornada orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Saludación de Derechos y Deberes en Salud, Decreto 1759 de 1994 y mecanismos de participación social en salud.	AGENDA: Se socializa el marco normativo y los principios que sustentan la Participación Social así como los mecanismos de participación establecidos, se reflexiona sobre la idea de Fortalecer la escuela. Se realiza entrega de cartillas.
FECHA:	20/08/2025.	LUGAR: Hospital San Juan de Dios - Anzategui.
		HORA: 11:00 am - 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	EUMELIJA IGUR	Hospital San Juan de Dios	m-lugo27@hotmail.com	Anzategui	312594634	
2	German Omar Jimenez	Hospital San Juan de Dios	Germanj@smail.com	Anzategui	3124965440	
3	Paola Rubio F	Hospital	Julioarcedioarcedio@gmail.com	Anzategui	3143422435	
4	Valentina Perez Ariza	Hospital	valentia.perez.ariza@gmail.com	Anzategui	3157496539	Valentina
5	Aurora Herrera S.	Hospital SAN J.	adhs.78@hotmail.com	Anzategui	3214329077	
6	MARCIO GERMAN	Hospital	valbog209@gmail.com	Anzategui	3102116342	
7	LuzDAISY CAICEDO.	Hospital	SQUEGODOCASTANEDODESIST@gmail.com	Anzategui	38014012881	LuzDAISY.C
8	MARCO ALEJANDRO NALLETTAS	Hospital	mrcobaltesnalle@gmail.com	Anzategui	3799977293	
9	Luisa Fernanda Rodriguez	Hospital	luisfernanda.rodriguez@nalle.com	Anzategui	320340097	
10	Angela Gomez Rueda	H.	angela71@ulib.edu.co	Anzategui	3133817271	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Socialización de Derechos y Deberes en Salud, Decreto 1757 de 1994 y mecanismos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Se consulta el marco normativo y los Principios que sustentan la Participación Social, así como los mecanismos de participación establecidos, se reflexiona sobre la idea de fortalecer estos espacios - se realiza entrega de cartillas.
FECHA:	20/08/2025	LUGAR: Hospital San Juan de Dios Anzoátegui.
		HORA: 11:00 am. - 12:30 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Karen Yefenia Orozco Vargas	Hospital San Juan de Dios	karenorazco@hotmail.com	Anzoátegui	3206078027	Karen O.
2	Jessica Paola Rincon Espinosa	Hospital San Juan de Dios	Jessica.palavarin.conespinosa@gmail.com	Anzoátegui	3103046589	Jessica Rincon
3	Dayhan Maria del Mar Roal	Hospital San Juan de Dios	dayhan1maria@hotmail.com	Anzoátegui	3004156386	Dayhan
4	Jessica Milena Trejos Osorio	Hospital San Juan de Dios	jess.trejos7@gmail.com	Anzoátegui	3152669624	Jessica Trejos
5	Carlos Farab Navarro	APS. H.S.D.	carroenapss7@hotmail.com	Anzoátegui	313323075	Carlos Navarro
6	Lucia Martinez	Asmex Salud EPS	lucia.martinez@asmexsalud.com	Anzoátegui	320617838	Lucia Martinez
7	Luis Katherine Cifuentes	Hospital Sangrandado	l.katherinec22@gmail.com	Anzoátegui	3213551064	Luis Katherine
8	Gina Alejandra Zamora	Hospital San Juan de Dios	Gina.zamora@gmail.com	Anzoátegui	3227516780	Gina Zamora
9	Donna Sabina Huely	Hospital San Juan de Dios	Donna.huelly@gmail.com	Anzoátegui	320832477	Donna Huely
10	Daily M. Arenas Pera	APS H.S.D.	2014milena03@hotmail.com	Anzoátegui	3173750611	Daily M. Arenas Pera

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024

TEMA:	Socialización de Derechos + deberes en Salud, Decreto 1757 de 1994 y mecanismos de participación social en salud.	AGENDA: Se socializa el marco normativo y los principios que sustentan la Participación social, así como los mecanismos de Participación establecidos. Se reflexiona sobre la idea de fortalecer estas espacios, se realizó entrega de cartillas. Participación
FECHA:	20/08/2025.	LUGAR: Hospital San Juan de Dios. Anzoátegui HORA: 11:00 am. - 12:30 pm

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Yani Andrea Patino C	Hospital	yanandrea.patino@gmail.com	Anzoátegui	3174488012	Yani A.P.
2	Jennifer Rubio G.	Hospital San Juan de Dios	Jennifer.rubio1010@gmail.com	Anzoátegui	3166168125	Jennifer R.
3	Diana's Julieth Arenas	Hospital San Juan de Dios	giovannagarcia2007@gmail.com	Anzoátegui	316044768	Diana's Arenas
4	Diana Brizid Castaño	Hospital San Juan de Dios	dianacastanobrisid@gmail.com	Anzoátegui	3153784844	Diana castaño
5	Diana Lucia Espinosa.	Hospital San Juan de Dios.	dianalucia.zambrano06@gmail.com	Anzoátegui	3227562769	Diana L.
6	Edith Villarraga Serna	Hospital San Juan de Dios	edith.villarraga69@gmail.com	Anzoátegui	3219470476	Edith V.
7	Lucero Montoya Montoya	Hospital San Juan de Dios	luceronmontoya2209@gmail.com	Anzoátegui	3162280570	Lucero M.
8	Emanuel Rincón Espinosa	Hospital	emanuel31653@gmail.com	Anzoátegui	3212899109	Emanuel R.
9	Jennifer Katherine Cuesta Cordero	Hospital San Juan de Dios	Katherine.cuesta212@gmail.com	Anzoátegui	3158152694	Katherine C.
10	Angelica Patino Londoño	Hospital San Juan de Dios	angelicapatino1723@gmail.com	Anzoátegui	3118121220	Angelica P.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Socialización de Derechos y deberes en Salud, Decreto 1757 de 1994 y mecanismos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Se Socializa el nuevo Normativo y los principios que sustentan la Participación Social, así como los mecanismos de participación establecidos, se reflexiona sobre la idea de Fortalecer estos espacios, se realizó entrega de Cartillas Participación.
FECHA:	20/08/2025.	LUGAR: Hospital San Juan de Dios Antioqueño
		HORA: 11:00am - 12:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Charlotti Cayula M	PIC	ebagayama@hotmail.com	Antioqueño	3124484882	Charlotti
2	Luis Mariana Muñoz R	EST Hospital San Juan de Dios Antioqueño	luis.munozr@hospital-sanjuan-de-dios-antioqueño.gov.co	Antioqueño	3213002003	Luis
3	José Manuel Alvarado C	ES Sensay de R	manuel.alvarado@sensay.com	Antioqueño	30578836	José
4	John M. Guayán Salido	H. San Juan de Dios	johnm.guayan@gmail.com	Antioqueño	31357198114	John
5	Tatiana Garzón	Alcalde	saludpublica@antioqueño-tolima.gov.co	Antioqueño	3125422517	Tatiana
6	Maria Isabel Aguirre M.	Hospital Antioqueño	isabelm@hospital-antioqueño.gov.co	Antioqueño	3214986333	Maria Isabel
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	10:30 AM A 11:30 AM
			22	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital San Antonio de Ambalema – Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Paola Andrea Lozada	Gerente	Gerencia Hospital San Antonio de Ambalema
Verónica Gallego	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima.

ORDEN DEL DIA:
1) Bienvenida a la jornada. 2) Presentación del Decreto 1757 de 1994: Contexto general. 3) Socialización de los derechos en salud de los usuarios. 4) Socialización de los deberes en salud de los usuarios. 5) Explicación de los mecanismos de participación social en salud. 6) Intervención de la referente de participación social. 7) Dinámica participativa: reflexión general sobre cómo ejercer derechos, cumplir deberes y hacer uso de los mecanismos de participación. 8) Entrega de material pedagógico – Cartillas participación social en salud. 9) Cierre y conclusiones.
DESARROLLO DE LA REUNION:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Siendo las 10:30 a.m. del día 22 de agosto de 2025, en el Hospital San Antonio de Ambalema – Tolima, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz dio inicio a la jornada dando la bienvenida a los usuarios y representantes comunitarios presentes, agradeciendo su asistencia y disposición para fortalecer los procesos de participación social en salud.

La jornada se desarrolló teniendo en cuenta la línea de acción “Desarrollar procesos de capacitación que promuevan capacidades en el ejercicio del derecho a la participación social”, orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

A continuación, se realizó una exposición introductoria del Decreto 1757 de 1994, destacando su papel como norma que reglamenta la participación social en salud y define los mecanismos mediante los cuales la comunidad puede incidir en la planeación, gestión y control social del sistema. Se explicó cómo estos espacios permiten que los usuarios tengan voz y voto en las decisiones que impactan directamente en la prestación de servicios de salud.

Posteriormente, se socializaron los derechos y deberes en salud de los usuarios, enfatizando la corresponsabilidad de la comunidad en el cuidado de la salud y en la vigilancia del sistema como el acceso a una atención digna, oportuna, continua y de calidad; así como los deberes de los usuarios, que incluyen el autocuidado, la afiliación responsable al sistema, el cumplimiento de normas y la participación activa en los procesos comunitarios.

Seguidamente se explicó de manera detallada cada uno de los mecanismos de participación social en salud, resaltando su utilidad como herramientas para garantizar la transparencia, la veeduría ciudadana y la incidencia en la toma de decisiones en salud pública.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



Modalidades de participación (Art. 2)


➤ **Individual:**
Cuando una persona actúa por su cuenta (por ejemplo, hacer peticiones o quejas).



➤ **Colectiva:**
cuando varias personas se organizan (por ejemplo, en asociaciones o comités)



Explicación de los mecanismos de participación:

- **Asociaciones de Usuarios:** organizaciones de los afiliados a las EPS e IPS que representan los intereses de la comunidad, defienden sus derechos y proponen mejoras en los servicios.
- **Comités de Ética Hospitalaria:** instancias de carácter consultivo que analizan situaciones relacionadas con la humanización de la atención en salud y los derechos de los pacientes.
- **Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS):** espacios de concertación entre comunidad e instituciones de salud para definir prioridades en el Plan de Salud Pública y hacer seguimiento a su cumplimiento.
- **Veedurías Ciudadanas en Salud:** mecanismos de control social mediante los cuales la comunidad vigila la gestión, calidad y uso de recursos en los servicios de salud.

En este espacio, se contó con la intervención de la profesional de apoyo del programa de participación social, Verónica Gallego quien profundizó en la importancia de fortalecer los mecanismos de participación, explicando de manera clara su funcionamiento y utilidad para la comunidad. Asimismo, respondió inquietudes de los asistentes, resolviendo dudas relacionadas con el papel de las asociaciones de usuarios, las veedurías y los COPACOS en el ejercicio de la participación social en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



Mecanismos de Participación

SECRETARIA DE SALUD

Asociaciones de Usuarios

- Representan a los usuarios de una EPS o IPS.
- Vigilan la calidad del servicio y defienden los derechos de los usuarios.
- Participan en comités de ética hospitalaria y espacios de planeación.

Veedurías Ciudadanas

- Vigilan la gestión pública en salud (recursos, obras, calidad de los servicios).
- Se pueden registrar ante personerías o contralorías.
- Controlan la inversión de los recursos públicos.




Finalmente, se efectuó la entrega de material pedagógico (cartillas sobre participación social en salud), con el propósito de fortalecer el conocimiento y empoderar a la comunidad en el ejercicio de la participación social.

Se resaltó la importancia de replicar la información recibida en cada familia, barrio y organización comunitaria, con el fin de que más personas conozcan sus derechos y deberes en salud. Asimismo, se enfatizó en la necesidad de fomentar y mantener estos espacios de participación social, ya que constituyen escenarios de aprendizaje, construcción colectiva y control social que fortalecen la democracia y garantizan una mejor atención en salud para toda la comunidad.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veintidós (22) días del mes de agosto de 2025, en la Municipio de Ambalema.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 Y 2

Hospital San Antonio de Ambalema se realizó una jornada de capacitación en la que participaron tanto usuarios como integrantes del equipo institucional, fortaleciendo así los espacios de diálogo y formación conjunta.



FOTO 3 Y 4

Jornada orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS			Vigente 25/06/2024

TEMA: Socialización de Derechos y Deberes en Salud, decreto 1757 de 1994 y mecanismos de participación social en salud.	AGENDA: Se socializa el marco normativo y los principios que sustentan la participación social, así como los mecanismos de participación establecidos, se reflexiona sobre la necesidad de fortalecer el Espacio – Se realizó entrega de Certillas Participativas.
FECHA: 22/08/2025.	LUGAR: Hospital San Antonio – Ambalema Tolima.
	HORA: 10:30 am hasta 11:30 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Melissa Lorena Roca G.	Hospital San Antonio	4109187@gmail.com	Ambalema	3212475392	Melissa Roca
2	Adrian Fernando Gomez P.	Hospital San Antonio	afgomez28@gmail.com	Ambalema	3162871880	Adrian Gomez
3	Anxey Lorena Sandoval	Hospital San Antonio	sandovalloreno70@gmail.com	Ambalema	3219136356	Anxey S.
4	Yelmy Custio Chaparro	Hospital San Antonio	telcosese@hotmail.com	Ambalema	3108594139	Yelmy
5	Carlo B. Urzua	Hospital San Antonio	carlo.b.urzua@gmail.com	Ambalema	310 270 4151	Carlo Urzua
6	Jose Rincón Figueroa	Hospital San Antonio	oficin.rincon.ambalema@gmail.com	Ambalema	3175512433	Jose Rincón
7	María Isabella Torres	Hospital San Antonio	minisoge@gmail.com	Ambalema	3102911731	María Isabella
8	Gustavo Abello Castro Soto	Hospital San Antonio	gcastro45@ut.edu.co	Ambalema	31438722984	Gustavo Castro
9	Rodrigo Andres Lora	Hospital San Antonio	guac.hospitaldeasantio@gmail.com	Ambalema	3214099443	Rodrigo Lora
10	Lizeth Yamile Velásquez	Hospital San Antonio	lizavelasquez@gmail.com	Ambalema	327662126	Lizeth Velásquez

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Socialización de Derechos y Deberes en Salud, Decreto 1157 de 1994 y mecanismos de Participación Social en salud.	AGENDA: Se Socializa el marco normativo y los principios que sustentan la participación social, así como los mecanismos de Participación Establecidos, se reflexiona sobre la idea de fortalecer estos espacios - se realiza entrega de participación.
FECHA:	22/08/2025	LUGAR: Hospital San Antonio - Ambalema - Tolima.
		HORA: 10:30am - 11:30am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Wiviana Forero C.	Hospital	wivforero2110@hotmail.com	Ambalema	3103763103	
2	Sessica P. Cuervo	Hospital San Antonio	seccor28@hotmail.com	Ambalema	312494148	
3	Rubens Alonzo Torres	Hospital	raonzo10vieje@universidadmanizales.edu.co	Ambalema	3162397192	
4	Stella Navarrete	Hospital San Antonio	N/A	Ambalema	3164709660	Stella
5	Isabel Alvarez Carrillo	Asmet Salud	isabelalvarez@asmet-salud.com	Ambalema	3744920004	
6	Yensy Lorena Herrera Lopez	Nueva EPS	yensylorena.herrera.lopez2000@gmail.com	Ambalema	3204309255	Yensy
7	Sandra Patricia Lopez	H.S.A.F.	lorena1793@hotmail.com	Ambalema	3146596036	Sandra L
8	Yeni M. Hernandez	Hospital San Antonio	soh.hospital@sanantonio@gmail.com	Ambalema	3223923183	Yeni M
9	Mirta Lora Quimbayo	Usoyua Nueva EPS	mirtalora00@mbayogmail.com	Ambalema	3112804028	Mirta Lora
10	Yemila Daza	Hospital San Antonio	juanale101944@gmail.com	Ambalema	3212500007	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.	5	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	9:00 AM
			02	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Alcaldía municipal del Guamo Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Angie Osorio	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de Bienvenida a los representantes de usuarios por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Registro de asistencia. 3) Pausas activas con comunicación no verbal. 4) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 5) Entrega de cartillas- Participación social en salud en el territorio. 6) Cierre de capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 9:00 a.m. en la alcaldía municipal del Guamo Tolima, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los representantes de asociaciones y veedurías en salud, quienes se encuentran presentes para participar en la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC). La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción "Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública", generando espacios de educación en salud

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud, comunicación asertiva y participación social en salud.

Continuando con el orden del día, se realiza el registro de asistencia, en el cual los participantes confirman su presencia en la jornada, dejando constancia de su compromiso y participación activa en el desarrollo de las actividades programadas.

Posteriormente, se realiza una pausa activa orientada al fortalecimiento de la comunicación no verbal, en la cual los participantes se saludan y expresan emociones sin utilizar palabras. Esta actividad busca resaltar la importancia del lenguaje corporal, las expresiones faciales y los gestos como herramientas esenciales para la interacción humana y la construcción de vínculos saludables en los entornos laborales y comunitarios.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- **¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia.

SECRETARIA DE SALUD

Funciones del liderazgo en la participación



- ✓ Inspirar la acción colectiva = Derechos y necesidades.
- ✓ Facilitar la toma de decisiones democráticas= todas las voces sean escuchadas.
- ✓ Representar los intereses de la comunidad=voceros de los grupos que representan ante instituciones del Estado.
- ✓ Fortalecer capacidades= identificar y desarrollar las habilidades de otros.
- ✓ Impulsar la vigilancia ciudadana=Garantizar la calidad, oportunidad y transparencia en la prestación de servicios.



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- **Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.
- **La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.
- **El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Este enfoque permite comprender que las necesidades en salud no son iguales para todas las personas y que las políticas públicas deben responder a las particularidades de cada grupo poblacional.

Asimismo, se enfatizó que una participación social con enfoque diferencial promueve la justicia y la equidad, al garantizar que los grupos históricamente excluidos o vulnerables — como las mujeres, las personas mayores, las comunidades étnicas, las personas con discapacidad y la población LGBTIQ+ tengan voz activa en la toma de decisiones sobre los servicios y programas de salud que les afectan.

Desde la Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017), este enfoque se considera transversal, porque busca fortalecer la inclusión, la representación y el empoderamiento de todos los actores sociales, reconociendo sus saberes, experiencias y aportes en la construcción de una salud más equitativa y humana.

De esta manera, se promueve una participación realmente democrática que reconoce la diversidad como una fortaleza y favorece la construcción de políticas públicas más justas, pertinentes y sensibles a las realidades de los territorios.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



SECRETARIA DE SALUD

¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?



El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.

Como parte del apoyo pedagógico, se hizo entrega de cartillas tituladas *“Participación social en salud en el territorio”*, las cuales contienen herramientas conceptuales y prácticas para promover la participación, la organización comunitaria y el control social en salud. Se motivó a los participantes a socializar este material con otras personas de su comunidad.

La jornada culminó con un espacio de cierre, en el que los participantes expresaron sus opiniones frente a la actividad, resaltando la claridad del contenido, la utilidad de los temas abordados y el deseo de continuar fortaleciendo estos espacios formativos. Expresaron, sin embargo, que la comunidad en muchas ocasiones es ajena a los temas de participación, pero que día a día buscan transformar y propiciar espacios de interés. Se evidenció el interés para que estos temas sean también expuestos a los representantes de la comunidad, quienes manifestaron además su deseo de que las mismas temáticas sean brindadas al personal de salud, con el fin de fortalecer sus competencias y mejorar en múltiples aspectos la atención a los usuarios.

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los dos (2) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio del Guamo:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1, 2 y 3

Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública, generando espacios de educación en salud pública para desarrollar capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud pública y comunicación asertiva en salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo participativo y comunicación asertiva en los procesos de participación social en salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio del Guamo. Se realizará entrega de cartillas de Participación en Salud.
FECHA:	02/09/2025	LUGAR: Alcaldía Guamo Tolima.
		HORA: 9:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Fernando Pablo Carvajal	H.S. Andes	fernandisabogal@tolima.gov.co	Guamo	3223118101	
2	Yan Paolo Castro	H.S. Andes	sanandresguamo@tolima.gov.co	Guamo	—	
3	Dora Lilia Sánchez Arceñiga	Asmet-Salud EPS	delisacastro@mgm.com	Guamo T.	3208773205	
4	Wendy Flórez	UDA Páramo de Guamo	—	Guamo T.	3214412872	
5	Nina Johanna Celler	Alianza de Mujeres	ninijuelter@gmail.com	Guamo	3133632637	
6	Juan Pablo Barragan	Junta Acción Comunal	bajuanpaz2022@gmail.com	Guamo T.	3124202015	
7	Elsa Guzmán Lozano	A. USUARIOS IPS	elguzman2865@hotmail.com	Guamo T.	3213816141	
8	Lore Sabogal	H. S.A. E.S.E.	loresabogal33@gmail.com	El Guamo T.	313695023	
9	Carlos Flavio Ospina	JACB Libertador	carlosospinalibertador2020@gmail.com	Guamo	3214497221	
10	Natalia Sabogal	D.L.S.	Abogada sabogal772	Guamo	3126379585	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Liderazgo participativo y comunicación abierta en los procesos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a los miembros de las asociaciones de jóvenes y demás actores comunitarios en el marco de la Participación Social en Salud. Se realizó entrega de Cartillas.
FECHA:	02/09/2025.	LUGAR: Alcaldía. Guamo Tolima.
		HORA: 9:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Javira Camila Monroy R.	DLS	monroycristina@gmail.com	Guamo	3132309182	Javira Monroy
2	Wiliberto Torrez Juarez	Unión HSAE	wiliberto.torrez@unioh.com	Guamo	3188203084	Wiliberto Torrez
3	Esmeralda Estefanía Palma	DLS	gutiérrezesmeralda333@gmail.com	Guamo	3188601173	Esmeralda Palma
4	Angie Carolina Rendon	Aseguramiento	bdgumoss@gmail.com	Guamo	3052719301	Angie Rendon
5	Angie Marcela Asencia	Secretaría de Salud Tolima		Guamo	3153090035	Angie Asencia
6	Harley Escobar	DLS	Salud@delguamo-tolima.gov.co	Guamo	3165351909	Harley Escobar
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM
			08	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital Federico Lleras – Sede La Francia.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Verónica Gallego	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Tatiana Molano	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Angie Osorio	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.

ORDEN DEL DIA:
1) Apertura de la jornada. 2) Recorrido por los servicios. 3) Sensibilización para la conformación de la Asociación de Usuarios. 4) Entrega de material. 5) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 8:00 a.m., en las instalaciones del Hospital Federico Lleras – Sede La Francia, se dio inicio a la jornada de información en salud, cuyo propósito principal fue sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de la conformación de la Asociación de Usuarios, además de brindar orientación sobre los servicios de atención al usuario disponibles en la institución.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

La actividad inició con el saludo de bienvenida y la apertura oficial de la jornada, destacando la importancia de generar espacios de diálogo, aprendizaje y construcción colectiva orientados al fortalecimiento de la participación ciudadana en salud. Se resaltó el compromiso de las instituciones locales con la promoción de la corresponsabilidad y la defensa del derecho fundamental a la salud.

Posteriormente, se llevó a cabo un recorrido guiado por las instalaciones del hospital, en el cual los asistentes pudieron conocer de manera directa los diferentes servicios que ofrece la entidad. Durante el recorrido, se explicó el funcionamiento de la oficina de Atención al Usuario y su papel en la recepción, orientación y gestión de inquietudes o solicitudes de la comunidad. Este ejercicio permitió visibilizar los canales de comunicación existentes entre la ciudadanía y la institución, fortaleciendo la confianza y la transparencia en la atención.

Durante este espacio, varios participantes manifestaron que desconocían la existencia y las funciones de la Oficina de Atención al Usuario, así como el tipo de acompañamiento y apoyo que pueden recibir a través de este mecanismo institucional. La jornada permitió aclarar dudas, socializar rutas de atención y motivar a la comunidad a ejercer activamente sus derechos y deberes dentro del sistema de salud.

En el desarrollo de la sensibilización sobre participación social en salud, se abordaron los fundamentos normativos que la sustentan, destacando el Decreto 1757 de 1994 y la Resolución 2063 de 2017 como marcos de referencia para la acción comunitaria. Se explicó cómo la participación incide en la calidad de los servicios, la toma de decisiones y la vigilancia del cumplimiento de los derechos en salud.

Además, se profundizó en el rol de las Asociaciones de Usuarios, los COPACOS y las Veedurías Ciudadanas en Salud como instancias de representación, interlocución y control social. Se evidenció que muchos de los participantes desconocían la estructura de estos espacios y las formas en que pueden vincularse o ejercer liderazgo dentro de ellos.

Así mismo, se entregó material informativo de apoyo, valorado por los asistentes como una

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

herramienta útil para difundir lo aprendido y sensibilizar a otros usuarios.

Finalmente, se concluyó que es necesario continuar promoviendo procesos de formación y capacitación sobre participación social, con el fin de fortalecer las capacidades comunitarias, consolidar la apropiación de los mecanismos de control ciudadano y garantizar una gestión en salud más inclusiva, transparente y equitativa.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los ocho (8) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio del Ibagué:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Andrea Urueña.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1. Inicio de la jornada informativa en salud en el Hospital Federico Lleras – Sede La Francia, con la presencia de usuarios, resaltando la importancia de estos espacios para fortalecer la participación social en salud.



FOTO 2. Recorrido por los diferentes servicios de la institución, donde los asistentes conocieron la oferta disponible y expresaron inquietudes sobre la atención y los canales de orientación, incluyendo el papel de la Oficina de Atención al Usuario.



FOTO 3. Espacio de sensibilización sobre la conformación de la Asociación de Usuarios, en el cual se explicó el papel de la participación social en salud y se destacó la necesidad de fortalecer la comunicación entre la comunidad y el personal de salud.

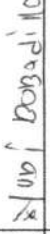
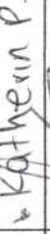
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS			Vigente 25/06/2024

TEMA:	Jornada de información en Salud Para la contratación de la Atención de Urgencia	AGENDA: <ul style="list-style-type: none"> • Apertura de la jornada • Presentación de los servicios • Socialización conformación CCAU de Urgencia • Entrega de material
FECHA:	8/09/2015.	LUGAR: Hospital Heros sede Francia,
		HORA: 8:00 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Arístides David Matos P.	H. Federico Heros	cdmatos@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3223370367	[Firma]
2	Andrés Felipe Nieto	Urgencia Heros.	andresnieto@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3173196595	[Firma]
3	Wilson Rivera	Urgencia Heros.	—	Ibagué	3006058000	[Firma]
4	Andrea Esquivel	Urgencia Heros.	—	Ibagué	3227671060	[Firma]
5	Oscar Velazquez	Urgencia Heros.	oscarvelazquez@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3042351428	[Firma]
6	Ximena Plana	Urgencia Heros.	ximena.plana@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3106079847	[Firma]
7	Martha Isabel Ramirez	Urgencia Heros.	marthaib@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3153395576	[Firma]
8	Marta Camila Gomez	Urgencia Heros.	—	Ibagué	3052884329	[Firma]
9	Deisy Gaitan	Urgencia Heros.	—	Uruadillo	3227553465	[Firma]
10	Gloria Patricia Mejia	Urgencia Heros.	gomez@pccg. Tolima.gov.co	Ibagué	3266463200	[Firma]

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Jornada de Información en salud para la conformación de la asociación de usuarios.	AGENDA:	-Apertura de la jornada, -Recorrido por los servicios. -Sensibilizar para la conformación de asociación de usuarios -Entrega de material
FECHA:	08/09/2025.	LUGAR:	Federico Ileras Sede la Francia.
		HORA:	8:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Silvia Bocunegra Torres	Usuna Tolimula.	silviabocunegra1505@gmail.com	Ibague	3210895258	
2	Enxa Vera.	Usuna Polevia.	enxa1990@gmail.com	Ibague.	3227064993	
3	Lida Patricia Cerguera	Usuna Sanitas.	lidapc42@hotmail.com	Ibague	3119848941	
4	Jennifer Gabriela Garcia	Salud total	Gabrielatone3014@gmail.com	Ibague	31256805	
5	Alejandro Martinez.	Salud total	dylanaalejandroz307@gmail.com	Ibague	304440683	
6	Judy Alejandra Bobadilla	Salud total		Ibague.	3203155945	
7	Kathleen Partino.	Nueva EPS.	cataospi76@gmail.com	Ibague	3232326944	
8	Andres Perez	Nueva EPS.	mp2000@gmail.com	Ibague	3124258113	
9	Fuber Silva Perdomo	Sanitas.	martin yfaba@gmail.com	Ibague	3246881376	
10	German Cediel Tz.	Nueva EPS		Ibague	3503584774	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024

TEMA:	Jornada de Información en Salud para la conformación de la asociación de usuarios.	AGENDA: <ul style="list-style-type: none"> -Apertura de la Jornada. -Recomiendo por los servicios -Sensibilizar para la conformación de asociación de usuarios. -Entrega de material.
FECHA:	08/09/2025	LUGAR: Federico Ileras - Sede la Francis.
		HORA: 8:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Roberto Parra Montaña	USUARIO		Ibagué	3123383403	
2	Germán Rodríguez	USUARIO	germanrui1968@hotmail	Ibagué	313461396	
3	Maria Elena Ospina	USUARIA Salud Total		Ibagué	3156081038	Maria Elena Ospina
4	Ezequiel Pinos	USUARIO Salud Total		Ibagué	3152561744	
5	Ara silva Gallo de Guzman	USUARIO Policía		Ibagué	3174051251	
6	Florita Arias	USUARIA Policía		Ibagué	3152046388	Edna Arias
7	Aurelio Trujillo	USUARIO Policía		Ibagué	3143114246	
8	Yelson Pizarra	USUARIO Nueva EPS		Ibagué	3222247937	
9	Jessica Alekandra Martinez	USUARIO PGNAL		Ibagué	3143848101	Yelson Pizarra
10	Blanca Luz Moreno C.	USUARIO NUEVA EPS	BLANCA LUZ MORENO CAMACHO@nuev.eps.com	ORTOGA	3108796085	Blanca Luz Moreno



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Jornada de informacion en salud para la conformacion de la asamblea de usuarios,

FECHA:

08/09/2025.

AGENDA:

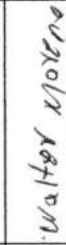
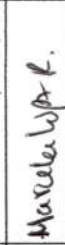
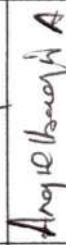
-Apertura de la jornada.
 -Presentacion por los servicios.
 -Sensibilizar para la conformacion de asamblea de usuarios.
 -Entrega de material.

LUGAR:

Fedento lloras - Sede la Francisca.

HORA:

8:00 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Constanta Arbelaez R	USUARIO PONDAL	consta15@gmail.com	Lerida	3115091200	
2	Leonar Rueda	USUARIO PONDAL		Lerida	3143940832	
3	Walter Kane Moreno	USUARIO NUEVA FES		Ortega	3214832887	
4	Marcela Lopez	USUARIO SALUD TOTAL	marcelalopez@gmail.com	Ibagué	3102423230	
5	Angie Ibagón	USUARIO SALUD TOTAL	angieibagon@hotmail.com	Ibagué	3209430922	
6	Lucia Suarez Suetz	USUARIO SALUD TOTAL	luisa1974@hotmail.com	Valle de San Juan	3115744841	
7	Amparo Sierra	USUARIO PONDAL	gloams1977@gmail.com	Ibagué	3118646080	
8	Guillermo Antezabal	USUARIO SANTOS		Antioquia	3108006028	
9	Eduardo Acosta	USUARIO EMISANAR	educacoste@caro.es	Ibagué	3125882143	
10	Oscar Romero	USUARIO NUEVA FES	oscar19@hotmail.com	Ibagué	3114505491	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Jornada de Informes en Salud para la conformación de la asociación de usuarios	AGENDA:	- Apesta de la jornada. - Recibido por los servicios. - Sensibilizar para la conformación asociación de usuarios - Entrega de material.	
FECHA:	08/09/2025.	LUGAR:	Federico. Heras –Sede la Francis.	
		HORA:	8:00 am.	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Catalina Torres Rojas	Salud Total	Catalina0808@gmail.com	Ibagué	3157043867	Catalina
2	Rosa Garcia Torres	Salud Total	rosangelica08@gmail.com	con Ibagué	3148456623	Rosa
3	Balalagan Garcia A	NPS		Vladillo T	3134657395	Balalagan L.
4	Bledis Anaya	USUARIO ADELA EPS		Ibagué	3146567752	Bledis
5	Sandra Hernandez	USUARIO Ponal	sannilez13@gmail.com	Ibagué	3148733938	Sandra
6	Erika Reyes	USUARIO SALUD TOTAL	Erikataticamarete@gmail.com	Ibagué	3213109302	Erika Reyes
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM a 02:00 PM
			12	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Vereda San José- Municipio de Dolores Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Saludo de bienvenida a los participantes. 2) Desarrollo de la jornada de salud con la oferta de servicios: Medicina General. Vacunación esquema permanente e influenza. 3) Actividades de promoción y prevención en salud. 4) Actividad participativa con adultos mayores sobre participación social en salud. 5) Entrega de cartillas sobre participación social en salud. 6) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 8:00 a.m. en las instalaciones del colegio de la vereda San José– municipio de Dolores, se dio apertura a la jornada y se resaltó la importancia de estas actividades en el marco del programa “¡Actívate en el Territorio!”, cuyo propósito principal es acercar los servicios de salud a la comunidad y garantizar el acceso equitativo de los adultos mayores a una atención integral.</p> <p>La jornada se desarrolla en correspondencia con la línea de acción “Consolidar espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención”. Su propósito es generar espacios de participación e interacción a través de ofertas institucionales, que involucren a actores y líderes comunitarios, con el fin de incidir positivamente en las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Cabe destacar que se contó con la presencia de jóvenes, adultos y personas mayores de la vereda San José, quienes participaron activamente en las diferentes actividades programadas. También asistieron líderes comunitarios, y representantes institucionales de la Secretaría de Salud Departamental y de la E.S.E. Hospital San Antonio de Dolores, quienes acompañaron el desarrollo de las acciones.

Durante la actividad, los diferentes profesionales de la salud brindaron servicios integrales y orientaciones especializadas, en el marco del fortalecimiento de la atención primaria y la promoción de hábitos saludables en la comunidad.

- **Medicina General:** se realizaron valoraciones médicas individuales que incluyeron toma de signos vitales, revisión de antecedentes de salud y control de enfermedades crónicas como hipertensión, diabetes y artrosis. Además, se entregaron recomendaciones médicas personalizadas, orientadas al autocuidado y la prevención de complicaciones, promoviendo estilos de vida saludables entre los asistentes.
- **Vacunación:** se aplicaron los biológicos correspondientes al esquema permanente, haciendo énfasis en la importancia de mantener al día las vacunas contra la influenza, la fiebre amarilla y el tétano. Se brindó orientación sobre la protección que ofrecen las vacunas, especialmente en poblaciones vulnerables como adultos mayores, mujeres gestantes y niños.
- **Promoción y prevención:** se desarrollaron charlas educativas y demostrativas sobre salud bucal, técnicas adecuadas de cepillado y cuidado de la piel ante la exposición solar. Igualmente, se abordaron prácticas de higiene personal, lavado de manos y prevención de enfermedades respiratorias, buscando fortalecer los conocimientos y conductas de autocuidado en la comunidad.
- **Salud mental:** se generaron espacios de orientación psicosocial para el reconocimiento y manejo de factores de riesgo asociados al estrés, la ansiedad y la depresión. Se promovieron estrategias de bienestar emocional y fortalecimiento de redes de apoyo, resaltando la importancia de la comunicación asertiva y la empatía en las relaciones familiares y comunitarias.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- **Salud sexual y reproductiva:** se socializó la importancia de la planificación familiar, los derechos sexuales y reproductivos, así como la toma de decisiones informadas sobre el uso de métodos anticonceptivos.
- **Salud pública y participación social:** se compartió información sobre el papel fundamental de la comunidad en los procesos de vigilancia en salud pública, la conformación activa de los diferentes mecanismos de participación, y la importancia de la participación social en la gestión del sistema de salud. Además, se invitó a los asistentes a fortalecer su rol como veedores y promotores del derecho a la salud en su territorio.

Asimismo, se entregó material educativo y se promovieron mensajes sobre la prevención de enfermedades transmitidas por vectores (dengue, chikungunya y zika), fomentando la eliminación de criaderos y el uso de medidas protectoras.

La jornada transcurrió en un ambiente participativo y de integración comunitaria. Los asistentes manifestaron su agradecimiento por la presencia institucional en el territorio, resaltando la importancia de mantener estas estrategias para garantizar el derecho a la salud en zonas rurales dispersas. El material entregado incluyó información sobre los mecanismos de participación ciudadana, tales como las asociaciones de usuarios, los COPACOS y las veedurías ciudadanas, resaltando su papel fundamental en la vigilancia y mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

La actividad finalizó con palabras de agradecimiento por parte de los participantes hacia la Secretaría de Salud del Tolima, destacando la organización, el acompañamiento y el impacto positivo de la jornada en su bienestar. Se acordó la importancia de continuar desarrollando estas iniciativas periódicamente en beneficio de la comunidad.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los doce (12) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio de Dolores.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1, 2 y 3

Registro de los espacios de participación e interacción desarrollados con líderes y actores comunitarios, en pro de la participación social en salud, prevención de la fiebre amarilla y el fortalecimiento de las conductas de promoción y mantenimiento de la salud.

[illegible]

[illegible]

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM
			15	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital Federico Lleras – Sede el Limonar.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Verónica Gallego	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Tatiana Molano	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Angie Osorio	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.

ORDEN DEL DIA:
1) Apertura de la jornada. 2) Recorrido por los servicios. 3) Sensibilización para la conformación de la Asociación de Usuarios. 4) Entrega de material. 5) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
Siendo las 8:00 a.m., en las instalaciones del Hospital Federico Lleras – Sede el Limonar, se dio inicio a la jornada de información en salud, cuyo propósito principal fue sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de la conformación de la Asociación de Usuarios, además de brindar orientación sobre los servicios de atención al usuario disponibles en la institución.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

La actividad inició con el saludo y la apertura de la jornada, destacando la importancia de generar espacios de diálogo y aprendizaje para fortalecer la participación ciudadana en salud. Posteriormente, se llevó a cabo un recorrido por los servicios del hospital, en el cual los asistentes pudieron conocer de manera directa el punto de atención al usuario y lo que desde allí se puede resolver. Durante este espacio, varios participantes expresaron que desconocían aspectos relacionados con la Oficina de Atención al Usuario, sus funciones y el apoyo que pueden recibir a través de este mecanismo institucional.

Durante la actividad, se hizo especial énfasis en la importancia de que la comunidad asuma un rol activo en la toma de decisiones relacionadas con la salud, no solo como beneficiaria de los servicios, sino como protagonista en los procesos de control social y veeduría ciudadana. Se resaltó que la participación social es un derecho y, al mismo tiempo, una oportunidad para incidir en la mejora continua del sistema, fortaleciendo la transparencia, la corresponsabilidad y la confianza entre las instituciones y la ciudadanía.

Algunos de los participantes manifestaron interés en involucrarse en los espacios de participación existentes, como las asociaciones de usuarios, las veedurías ciudadanas y los comités de participación comunitaria (COPACOS), reconociendo que a través de estos mecanismos pueden aportar en la planeación, evaluación y seguimiento de los servicios de salud. Se propuso además fortalecer las capacidades de liderazgo y vocería de los representantes comunitarios, con el fin de que sus aportes tengan un impacto real en las decisiones institucionales.

Asimismo, se planteó la necesidad de mantener una comunicación constante entre la institución y la comunidad, mediante canales de información abiertos, accesibles y oportunos, que permitan socializar los avances y resultados de las gestiones realizadas. De esta manera, se busca consolidar una cultura participativa que promueva el ejercicio efectivo del derecho a la salud y el cumplimiento de los principios de equidad, solidaridad y participación establecidos en la Resolución 2063 de 2017 y el Decreto 1757 de 1994.

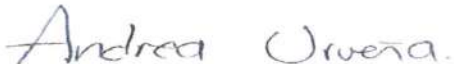
Se destacó también el papel fundamental de la Asociación de Usuarios y que este, esta próximo en

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

conformarse y como un medio para fortalecer la relación entre la comunidad y las instituciones de salud, garantizando que las necesidades y percepciones de los usuarios sean escuchadas y tenidas en cuenta en la gestión de los servicios. Se recalco que esta próxima la fecha de conformación de las asociaciones y que sería importante que se pudiesen involucrar en estos espacios. Se realizó entrega de material informativo de apoyo, valorado por los asistentes como una herramienta útil para difundir lo aprendido y sensibilizar a otros usuarios.

Finalmente, se dio cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, resaltando su disposición para involucrarse en procesos de organización comunitaria, y reafirmando el compromiso institucional con la promoción y el fortalecimiento de la participación social en salud como estrategia para garantizar una atención más cercana, humanizada y efectiva.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los quince (15) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio del Ibagué:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

REGISTRO FOTOGRAFICO

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



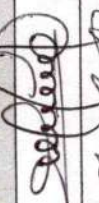
FOTO 1. Inicio de la jornada informativa en salud en el Hospital Federico Lleras – Sede el limonar, con la presencia de usuarios, resaltando la importancia de estos espacios para fortalecer la participación social en salud.



FOTO 2. Recorrido por los diferentes servicios de la institución, donde los asistentes conocieron la oferta disponible y expresaron inquietudes sobre la atención y los canales de orientación, incluyendo el papel de la Oficina de Atención al Usuario.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Jornada de Informacion en salud para la conformacion de la asociacion de usuarios.		AGENDA: -Apertura de la jornada. -Reconido por los servicios -sensibilizar para la conformacion de usuarios. -Entrega de material.
FECHA:	15/09/2025	LUGAR: Federico fleas -Sede el limonar.	
		HORA: 8:00 am.	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Miguel Angel Mompoles	Famisanar. Usuario.	miguelangelmompoles@familia.com	Managua	3138737726	
2	Graciela Castro Sanchez.	Policia	graciela6101309@gmail.com	Ibague'	3212571120	
3	Manuela Williams Rojas	Famisanar	manu1101512@gmail.com	Managita	3135002314	
4	Amparo Ruiz	Fomag.		Ibague	3137650633	
5	Yarid Varon	Nueva EPS		Planadas	3178466365	
6	Kelly Flores	Nueva EPS		Planadas	3227095236	Kelly Flores
7	Ana Cardenas	salud total		Ibague	3156700415	
8	Martha Mayra	COOSALUD		Virarodot	3114221860	
9	Pablo Salazar	Policia	salazarpablo@hotmail.com	Ibague	3112573591	
10	Rodrigo Gutierrez.	Nueva EPS.	rodru52@gmail.com.	Cuacuita	3125823775	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Jornada de Informaciones en salud para la conformación de la asociación de usuarios.

FECHA:

15/09/2025.

AGENDA:

-Apertura de la Jornada

-Revisión de los Servicios.

-Sensibilizar para la conformación asociación de usuarios.

-Entrega de materia.

LUGAR:

Federico Ileras- Sede el Linor.

HORA:

8:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Maria Pulo Manof Pere-	Salud Total	ManofPulo25@gmail.com	Valle de San Vito	322485998	Maria Pulo
2	Luz Marina Bernal	Salud Total	marinabernal072@gmail.com	Ibagué	3134355094	Marina Bernal
3	Angelica Yaira Bernal	Nueva EPS	angelicayairab@gmail.com	Ibagué	3163518283	Angelica
4	Augustin Reyes Tovar	Nueva EPS	augustinreyes1@gmail.com	Purificación	3113203889	Augustin
5	Amanda Caballero	Nueva EPS.		Purificación	3223140014.	Amanda
6	Amenfis Lopez Pinton.	Policia.		Ibagué	3167621305.	Amenfis
7	William Subgal.	Policia.		Ibagué	3167621305.	William
8	Luz Marina Varon.	Policia.	luzmarinavaron@gmail.com	Ibagué	3118285062	Luz Marina
9	Ingrid Cedeno	Nueva EPS	cedenaingrid@gmail.com	Carmen de Amparo	321311412	Ingrid
10	Yatha Medina	Nueva EPS	yathamedina@gmail.com	Carmen de Amparo	3217887958	Yatha

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	10:00 AM
			16	09	2025		

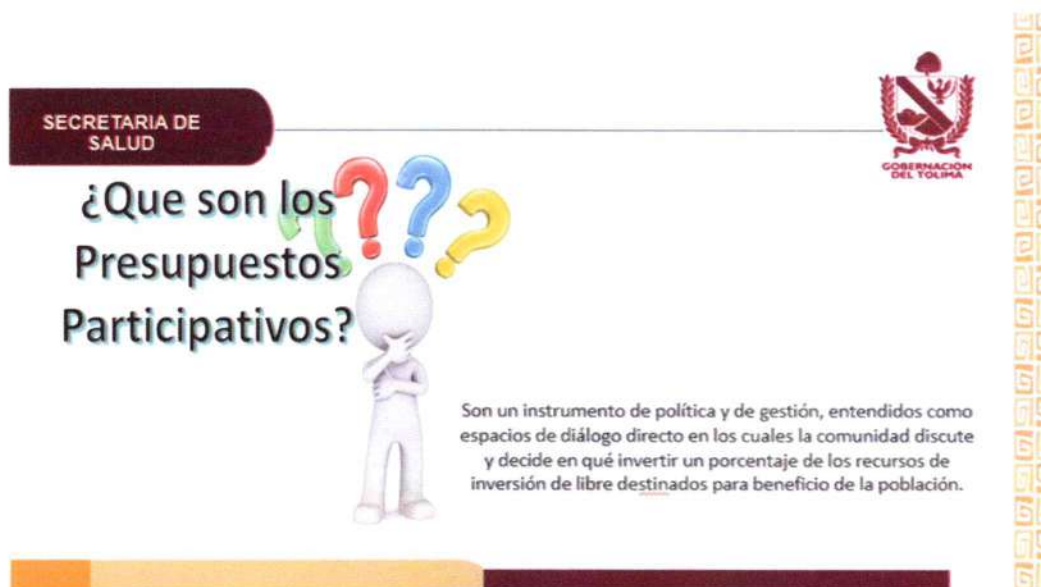
OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital San Vicente – Rovira Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ORDEN DEL DIA:
1) Bienvenida y presentación. 2) Introducción a la presupuestación participativa. 3) Actividad participativa. 4) Herramienta de control social. 5) Entrega de material. 6) Cierre de la jornada.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 10:00 a.m., en las instalaciones del Hospital San Vicente del municipio de Rovira, se dio inicio con la bienvenida a los asistentes, resaltando la importancia de contar con espacios de formación que promuevan la participación social en salud y el empoderamiento comunitario.</p> <p>La jornada se desarrolló en el marco de la línea de acción orientada a implementar espacios de formación en planificación y presupuestación participativa, promoviendo el fortalecimiento de las capacidades comunitarias para la toma de decisiones informadas y la gestión eficiente de los recursos públicos en salud. Asimismo, se buscó fomentar la apropiación de herramientas que permitan a la ciudadanía incidir de manera activa en los procesos de planeación local y control social.</p> <p>A continuación, se presentó la introducción al tema de presupuestación participativa, explicando en qué consiste esta herramienta de gestión pública que permite a la ciudadanía intervenir en la</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

definición de prioridades y en la distribución de recursos, con el propósito de que los mismos se inviertan en acciones que respondan a las verdaderas necesidades de la comunidad. Se enfatizó en que este mecanismo fortalece la democracia participativa, fomenta la transparencia y contribuye a generar confianza entre la población y las instituciones de salud.

El objetivo principal de la capacitación fue dotar a los funcionarios y profesionales de la salud con conocimientos y herramientas prácticas para implementar procesos de presupuestación participativa y control social, aportando así a la transparencia, eficiencia y corresponsabilidad en la gestión pública sectorial.



Posteriormente, se realizó una actividad participativa con los asistentes, en la cual se simuló un ejercicio de priorización de necesidades en salud, permitiendo a los usuarios proponer acciones y decidir, de manera colectiva, cuáles deberían tener mayor inversión. Durante esta sesión, los participantes divididos en grupos realizaron un ejercicio práctico de simulación basado en casos reales del sector salud en el Tolima. Cada grupo identificó necesidades prioritarias de salud a partir de datos y contextos presentados, discutiendo la asignación presupuestal ideal para atender esas

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

problemáticas. La actividad fomentó la participación activa, el trabajo en equipo y la construcción conjunta de propuestas que reflejan las diferentes realidades regionales.

Este ejercicio fue valorado positivamente por los participantes, quienes manifestaron que pocas veces tienen la oportunidad de involucrarse de manera directa en la planeación de recursos, y resaltaron la utilidad de la actividad para comprender mejor cómo se materializa la participación en la gestión de la salud pública.

En un tercer momento, se abordó la presupuestación participativa como herramienta de control social, explicando cómo las asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas y comités de participación comunitaria pueden hacer seguimiento al uso de los recursos asignados, exigiendo transparencia y eficiencia en su ejecución. Varios asistentes expresaron que desconocían la posibilidad de incidir en estos procesos y manifestaron interés en organizarse para fortalecer la veeduría ciudadana.



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Durante la jornada se entregó material informativo sobre Participación social y mecanismos de participación social en salud, con el fin de que los asistentes contaran con una herramienta de apoyo para continuar replicando lo aprendido dentro de sus comunidades.

Finalmente, se dio cierre a la actividad agradeciendo la presencia y compromiso de los participantes, quienes coincidieron en la necesidad de seguir recibiendo capacitaciones en estos temas y solicitaron que este tipo de espacios también sean extendidos a la comunidad en general, con el fin de construir un trabajo conjunto que impacte positivamente en la calidad de la atención a los usuarios.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los dieciséis (16) días del mes de septiembre de 2025, en el Municipio del Rovira:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO

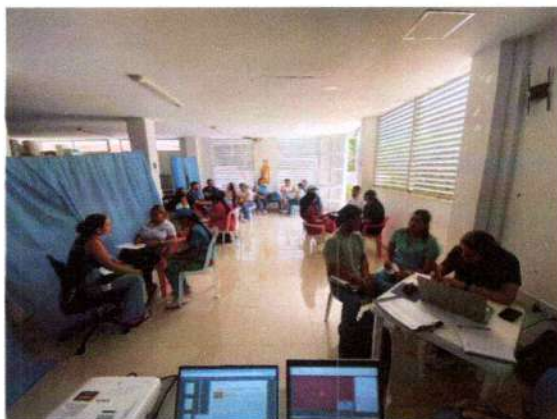


FOTO 1. Inicio de la jornada de socialización en el Hospital San Vicente del municipio de Rovira, con la participación de personal de salud y representantes de usuarios, destacando la importancia de fortalecer los espacios de formación en presupuestación participativa como herramienta de gestión y decisión en salud.



FOTO 2. Desarrollo de la actividad participativa en la cual los asistentes realizaron un ejercicio de priorización de necesidades en salud, identificando colectivamente las acciones más relevantes para la comunidad, como parte de la aplicación práctica de la presupuestación participativa.



FOTO 3. Entrega de material informativo a los asistentes, con el fin de brindar herramientas prácticas que fortalezcan la participación social y permitan la réplica de los conocimientos adquiridos dentro de las comunidades.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Version: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Presupuestación Participativa.

FECHA:

16/09/2025

AGENDA:

- Bienvenida y Presentación.
 - Introducción a la presupuestación participativa.
 - Actividad Participativa.
 - Herramienta de control social.
 - Entrega de cartilla.

LUGAR:

Hospital San vicente-Paura Tolima.

HORA:

10:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Luis David Barragán López	H.S.V	ludata102003@yahoo.es	Rovira	3128399146	David B.
2	Laura Helena Pios Vargas	H.S.V.	lhrv03@gmail.com	Rovira	3214471815	Laura Pios V.
3	Karen Andrea Espino	Salud total	karenos@saludtotal.com.co	Rovira	316647467	Karen A.
4	Laura Daniela Jones B	H.S.V.	laura.danielajones@gmail.com	Rovira	3214307938	Laura B.
5	Laura Inés Bermúdez G.	H.S.V	laurabermudezg@gmail.com	Rovira	3123991381	Laura G.
6	Lily Katherine Heredia	Secretaría de Salud	lilyheredia@segsalud.gov.co	Rovira	3112368443	Lily K.
7	Diana Lázaro Falla	ASISTENTE SOCIAL	diana.lazarofalla@gmail.com	Rovira	3108946896	Diana L.
8	Lidia Yohana Rueda	Asist Social	lidyadymedina@gmail.com	Rovira	321992092	Lidia Y.
9	Anyela Siles Barrera	EBS. 1	anyelabarrera@gmail.com	Rovira	3228281171	Anyela B.
10	Mauricio Terroza Rangel	EBS 3	addict.terroza@gmail.com	Rovira	3003611405	Mauricio R.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Presupuestos Participativa.	AGENDA: - Bienvenida y presentación. - Introducción a la propuesta Participativa. - Actividad Participativa. - Entrega de cuestionarios.
FECHA:	16/09/2025.	LUGAR: Hospital San Vicente - Poirva Tolima. HORA: 10:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Ella Patricia Olaya	Secretaría Salud.	olapatriciaolaya72@hotmail.com	Poirva.	3124356364	Ella Patricia Olaya
2	Valentina Polanco	Secretaría Salud	valentina.polanco1006@gmail.com	Poirva	3714484259	Valentina Polanco
3	Blanca Hernández	Plan de Intercambio colectivo	blanca.hernandez@gmail.com	Poirva	3219918640	Blanca Hernández
4	Oscar Gorman Vildor	APS Hospital San Vicente	oscar.gorman.vildor@gmail.com	Poirva	3163686156	Oscar Gorman
5	Vanessa Mendieta Romero	N.EPS	vanessamendieta@gmail.com	Poirva	3702618647	Vanessa Mendieta
6	Misael Dayana Portero	Médico	misael.dayana.portero@gmail.com	Poirva	3708677410	Misael Portero
7	Sindy Quintero Pantoja	Psicóloga	gsssaquintero@gmail.com	Poirva	3144520905	Sindy Quintero
8	Camilo Alfaro	BSV	alfarocamilo@gmail.com	Poirva	3154117411	Camilo Alfaro
9	Edgar Diego S.	USUR. Médico	edgardiago@gmail.com	Poirva	3217638031	Edgar Diego S.
10	Arnesto González Soria	BSV	arnesto2020@gmail.com	Poirva.	3104114627	Arnesto González Soria

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Presupuestación Participativa.	AGENDA:	Bienvenida y Presentación -Introducción a la Presupuestación Participativa -Actividad Participativa -Entrega de la Hoja de Control Social	
FECHA:	16/09/2025.	LUGAR:	Hospital San Vicente – Poirira Tolima.	
		HORA:	10:00 am.	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Karel Rodriguez Lopez	Hsu	karo.gultra@gmail.com	Poirira	3136635510	[Firma]
2	Lina María Valencia A.	Equipos Básicos	apsroviira2@gmail.com	Poirira	3224259290	[Firma]
3	Diana Flores	Sono RBLU.	glisab6@hotmail.com	Poirira	3214552411	[Firma]
4	Clemy Aleandro Lopez	Secretaría de Salud Poirira - Poirira	venmuelaromascio@hotmail.com	Poirira	3213180897	[Firma]
5	Mildred Mercenario E	Secretaría de Salud Poirira - Poirira	secretariade.salud.poirira.edu.co	Poirira	3213180397	[Firma]
6						
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	9:00 AM
			22	09	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital Serafín Montaña Cuellar – Municipio de San Luis Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ORDEN DEL DIA:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Bienvenida a la jornada. 2) Presentación del Decreto 1757 de 1994: Contexto general. 3) Socialización de los derechos en salud de los usuarios. 4) Socialización de los deberes en salud de los usuarios. 5) Explicación de los mecanismos de participación social en salud. 6) Entrega de material pedagógico – Cartillas participación social en salud. 7) Cierre y conclusiones.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>A las 9:00 AM, en las instalaciones del Hospital Serafín Montaña Cuellar, se dio inicio a la jornada con una cordial bienvenida dirigida a los asistentes por parte del equipo organizador, resaltando la importancia de la convocatoria para fortalecer la participación activa de los usuarios y actores comunitarios en el municipio de San Luis en relación con sus derechos y deberes en salud.</p> <p>La jornada se desarrolló teniendo en cuenta la línea de acción “Desarrollar procesos de capacitación que promuevan capacidades en el ejercicio del derecho a la participación social”, orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Como primer punto, se llevó a cabo la presentación del Decreto 1757 de 1994, donde se explicó el contexto general del decreto y su relevancia para la promoción de los mecanismos de participación social en salud. Se enfatizó cómo este marco normativo contribuye a garantizar la protección de los derechos de los usuarios y la corresponsabilidad ciudadana en el cuidado colectivo de la salud, asegurando la participación efectiva en los procesos de toma de decisiones y vigilancia comunitaria. Seguidamente, se desarrolló la socialización de los derechos en salud de los usuarios, haciendo especial énfasis en el acceso a servicios de calidad, respeto a la dignidad, privacidad, información clara y oportuna en la atención. Se subrayó la importancia de que cada usuario conozca estos derechos para ejercerlos plenamente y defenderlos ante cualquier eventualidad dentro del sistema de salud.



Derechos comunes como actores sociales



☐ **Derecho a participar en las decisiones que afectan la salud de la comunidad.**

- A través de asociaciones, veedurías, alianzas y COPACOS.
- En espacios como los Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud.

☐ **Derecho a recibir información clara, veraz, oportuna y completa.**

- Sobre programas, recursos, inversiones, planes y políticas de salud.

☐ **Derecho a organizarse libremente.**

- Formar asociaciones de usuarios, alianzas comunitarias o veedurías sin interferencias.



Luego se abordó la socialización de los deberes de los usuarios en salud, resaltando la corresponsabilidad que tienen en el cuidado de su propia salud y la de la comunidad, tales como el respeto a las normas institucionales, el uso adecuado de los servicios, la colaboración con el personal de salud y la participación activa en los procesos comunitarios de salud.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

SECRETARIA DE SALUD

Deberes en Salud



- **Cuidar tu salud y la de tu familia**
Adoptar estilos de vida saludables, asistir a controles médicos y seguir tratamientos.
- **Usar adecuadamente los servicios de salud**
Asistir a citas, no abusar del sistema, respetar horarios y normas.
- **Tratar con respeto al personal de salud**
Reconocer su labor y mantener un trato cordial.
- **Cumplir con las normas de convivencia en instituciones de salud**
Guardar el orden, no agredir, ni dañar instalaciones.



Continuando con la agenda, se realizó una explicación sobre los mecanismos de participación social en salud contemplados en el decreto, identificando los diferentes espacios y formas en las que los usuarios y la comunidad pueden involucrarse, como las veedurías ciudadanas, comités de salud, audiencias públicas y otros canales de interlocución con las entidades territoriales y prestadores de servicios.

SECRETARIA DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN



Asociaciones de Usuarios
Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.



- Asesorar sobre libre elección de EPS e IPS
- Vigilar prestación, calidad y oportunidad de servicios.
- Defender derechos de los afiliados
- Servidor de canal de comunicación entre usuarios y entidades
- Ejercer veeduría en salud
- Hacer seguimiento a quejas y reclamos

SECRETARIA DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN



Veedurías Ciudadanas
Un veedor de salud es un ciudadano o miembro de una organización comunitaria que ejerce vigilancia y control social sobre la gestión del sector salud, los servicios públicos y las finanzas de las entidades públicas para garantizar el cumplimiento de la ley y asegurar el derecho a la salud de la población.



- Vigilan una utilización adecuada de los recursos.
- Impulsar las veedurías como un mecanismo de educación para la participación.
- Contribuir a una gestión adecuada de los organismos de salud.
- Propiciar decisiones saludables por parte de las autoridades, la empresa privada, las entidades públicas y la comunidad.
- Fomentar el compromiso de la colectividad en los programas e iniciativas en salud.

VEEDURIAS
CIUDADANAS
PARTICIPACIÓN
CONTROL SOCIAL

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



SECRETARIA DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

COPACOS (Comités de Participación Comunitaria en Salud)

Son espacios de concertación entre diferentes actores sociales (direcciones locales de salud, representantes de Empresas Sociales del Estado, alcaldes municipales) y la comunidad organizada.

Participar en planeación, asignación de recursos y control del gasto en salud.

Participar en diagnósticos, programación y evaluación de servicios.

Orientar planes, programas y prioridades en salud.

Proponer iniciativas en salud ante el municipio.

Ejercer control social sobre planes y recursos de salud.



SECRETARIA DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Las instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas, mixtas o privadas, deberán conformar los **COMITÉS DE ÉTICA HOSPITALARIA**, los cuales estarán integrados por:



Director de la institución prestataria o su delegado



Un (2) representante del equipo médico y un representante del personal de enfermería



Dos (2) representantes de la Asociación de Usuarios de la institución prestataria de servicios.

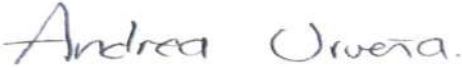


Dos (2) delegados elegidos por y entre los representantes de las organizaciones de la comunidad, que formen parte de los comités de participación comunitaria del área, en influencia de la respectiva entidad prestadora de los servicios.

Como cierre de la parte educativa, se hizo entrega de material pedagógico didáctico en formato de cartillas sobre participación social en salud, que servirá como herramienta de consulta y apoyo para los usuarios en su proceso de empoderamiento y participación consciente en el sistema, además también se propone que sean ellos los multiplicadores de la información brindada durante la capacitación.

Finalmente, se abrió un espacio reafirmando el compromiso institucional de continuar impulsando estos procesos de formación y participación. La jornada culminó con conclusiones que destacaron la necesidad de seguir promoviendo el conocimiento y la participación social como pilares fundamentales para la mejora continua del sistema de salud en el municipio.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veintidós (22) días del mes de septiembre de 2025, en la Municipio de San Luis:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2 y 3: Jornada orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y comunitarias para la incidencia en salud. Este espacio tuvo como propósito el desarrollo de habilidades y conocimientos que contribuyan al ejercicio efectivo del derecho a la participación social y al fortalecimiento del derecho a la salud, en coherencia con las políticas nacionales de participación y salud pública.

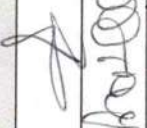
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Socialización de Derechos y Deberes en Salud, mecanismos de Participación Social en Salud.	AGENDA: Socialización marco normativo - Principios de la Participación Social, - Mecanismos de Participación. - Fortalecimiento de entrega comunitaria Participativa
FECHA:	22/09/2025.	LUGAR: Hospital Serafin Montaña Cuellar- San Luis HORA: 9:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Angelica Guzman Peiro	Equipo Basicos	Isabellita742023@gmail.com	San Luis	3188150637	Angelica G.
2	Maire Alejandra Ayala	EBS	Opdecheinordamajra alejandro6@gmail.com	San Luis	3133598195	Alejandra A.
3	Katiana Cruz	EBS	cruz.katiana@gmail.com	San Luis	31234569	Katiana C.
4	Diana Carolina Barero	EBS	Barerod72@gmail.com	San Luis	3228196687	Diana B.
5	Florencia Castro	EBS	mianhaoua@outlook.com	San Luis	350689461	Florencia C.
6	Haira A. Bonilla Vera	EBS	Pesalbuvera2015@hotmail.com Haira	San Luis	3222648540	Haira Bonilla
7	Nicol Karina Morales V.	EBS	nm389296@gmail.com	San Luis	3105762215	Nicol Morales
8	Edson Leonardo Lopez	Paral	edgill.lopez@carapalpa.com	San Luis	3103045797	
9	Adriana H. Rincon S.	Grupo de desarrollo	plhendi@hotmail.com	San Luis	3132020886	Adriana H.
10	Luz Henry Molina G.	EBS	luzhenymolina75@gmail.com	San Luis	3133163403	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Solidificación de Derechos y deberes en Salud, mecanismos de Participación Social en Salud.	AGENDA: -Socialización marco normativo. -Principios de la Participación Social. -Mecanismos de Participación. -Fortalecimiento de habilidades Participación Social -Se entrega cartillas Participación Social
FECHA:	22/09/2025	LUGAR: Hospital Serafín Montaña Cuellar San Luis Tolima
		HORA: 9:00am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Sandra Patricia Acosta Ramirez	Espinos Basicos	Sandraacosta2110@gmail.com	San Luis	3108662262	
2	Dra. Mariana Villacueva V.	Sistema Salud	secretaria.salud-educacion@sanluis-tolima.gob.vr	San Luis	3142066666	
3	Nancy Montoya M.	Secretaria Salud	secretaria.salud-educacion@sanluis-tolima.gob.vr	San Luis	3214644442	
4	Yennifer Rocio Contreras	Secre. Salud Poblaciones Vulnerables	Poblaciones Vulnerables@gmail.com	San Luis	3143081116	
5	Monica Andrade	EPS	Maria 331 @hotmail.com	San Luis	3188790200	
6	Yessica Conde	STAU	mayorcondex123@gmail.com	San Luis	3117643305	
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:30 AM- 12:00 PM
			01	10	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Consejo municipal de Alvarado Tolima
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Tatiana Molano	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Óscar Salazar Duque	profesional de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP	ESAP

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo y bienvenida. 2) Presentación de los participantes. 3) Funcionamiento de los Equipos Básicos de Salud del departamento. 4) Participación social y formación en gestión pública. 5) Normatividad vigente para la oportuna, eficiente y eficaz atención en salud, en donde no se vulneren los derechos de los usuarios. 6) La Reforma al Sistema de Salud y retos de la Participación Ciudadana. 7) Entrega de cartillas y Cierre de la actividad.
DESARROLLO DE LA REUNION:
1. SALUDO Y BIENVENIDA Se dio inicio a la jornada con un saludo de bienvenida por parte del equipo de profesionales de la

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Secretaría de Salud del Tolima, quienes agradecieron la asistencia y participación de los actores convocados. La actividad fue presentada como un espacio de trabajo colaborativo y de construcción conjunta de estrategias orientadas a fortalecer los procesos de formación en gestión pública.

2. PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Se llevó a cabo la presentación de los asistentes, identificando sus roles, las instituciones de procedencia y sus expectativas frente al desarrollo de la jornada. Durante este espacio, se resaltó la diversidad de perspectivas, así como el compromiso de los participantes con el fortalecimiento de la salud pública y la construcción colectiva de soluciones en el territorio.

3. FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO

Desde la Secretaría de Salud se explicó el funcionamiento de los Equipos Básicos de Salud (EBS), concebidos como estructuras funcionales y operativas integradas por personal interdisciplinario, entre ellos promotores de salud, auxiliares de enfermería y profesionales de medicina, enfermería y psicología.

El objetivo principal de estos equipos es orientar a los actores del sistema de salud en la conformación, operación y seguimiento de los EBS, con el propósito de fortalecer la Atención Primaria en Salud (APS) en el marco de la implementación del modelo de salud preventivo y predictivo, que busca garantizar el derecho fundamental a la salud e incidir positivamente en los resultados de salud de las personas, las familias y las comunidades del territorio.

4. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y FORMACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA.

Durante la jornada se abordó la participación social en salud como un derecho fundamental, consagrado en la Constitución Política de Colombia, que garantiza la organización de los servicios de salud con la participación activa de la comunidad.

Se presentaron las dos modalidades de participación establecidas en la normatividad vigente:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

- Participación Ciudadana: Ejercicio individual mediante el cual las personas defienden sus derechos, cumplen sus deberes y contribuyen al mejoramiento del sistema de salud.
- Participación Comunitaria: Derecho de las organizaciones sociales y comunitarias a intervenir en los procesos de planeación, gestión, evaluación y veeduría de los servicios de salud.

Asimismo, se destacó la relevancia de los mecanismos de participación social, tales como las Veedurías en Salud, los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) y las Asociaciones de Usuarios, como espacios de concertación, diálogo y corresponsabilidad entre la sociedad civil y el Estado para el fortalecimiento de la gestión pública en el sector salud.

5. NORMATIVIDAD VIGENTE PARA LA ATENCIÓN EN SALUD SIN VULNERACIÓN DE DERECHOS

Se revisó el marco normativo vigente, destacando la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud) que establece los derechos fundamentales de las personas relacionadas con la prestación del servicio de salud. Se enfatizaron los siguientes derechos:

- Acceso a servicios y tecnologías de salud con atención integral, oportuna y de alta calidad.
- Atención de urgencias sin exigencia de documentos o pagos previos
- Comunicación plena con el profesional de salud tratante
- Información clara y suficiente para tomar decisiones informadas
- Trato digno y respetuoso sin discriminación
- Confidencialidad de la historia clínica

También se abordaron los deberes de los usuarios, incluyendo el autocuidado, el cumplimiento de recomendaciones en programas de promoción de la salud, y el uso adecuado y racional de las prestaciones ofrecidas.

6. LA REFORMA AL SISTEMA DE SALUD Y RETOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La exposición de este tema estuvo a cargo del docente Óscar Salazar Duque, profesional de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, quien presentó el proyecto de reforma al

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

sistema de salud titulado *“Hacia un sistema de salud garantista, universal, eficiente y solidario que privilegia la vida”*, impulsado por el Gobierno Nacional.

Durante su intervención, se destacaron los principales componentes de la reforma:

- Eliminación de barreras económicas, geográficas y administrativas.
- Implementación de redes articuladas de hospitales y clínicas.
- Asignación de Equipos de Salud Territorial para cada ciudadano y familia.
- Transformación de las EPS en Gestoras de Salud y Vida.
- Centralización de fondos a través de ADRES como pagador único.

El expositor enfatizó que la reforma establece la participación social con enfoque diferencial como uno de sus principios orientadores, fortaleciendo los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria en la planeación, gestión y veeduría del sistema de salud.

Datos adicionales y avances recientes

El Ministerio de Salud y Protección Social publicó una nueva propuesta para transformar el sistema de salud, que incluye, entre otros aspectos:

- La articulación de redes hospitalarias y clínicas para garantizar atención sin discriminación.
- Mayor cobertura en zonas rurales y dispersas.
- Asignación de Equipos de Salud Territorial con enfoque familiar y comunitario.
- Fortalecimiento de la formación del talento humano en salud.
- Simplificación de trámites administrativos.
- Consolidación de un modelo de atención integral basado en la prevención, predicción y cercanía al usuario.

9. CIERRE

La actividad culminó con un mensaje de agradecimiento a todos los asistentes por su activa participación, compromiso y disposición para el aprendizaje, reiterando la importancia de continuar trabajando articuladamente por una salud más incluyente, equitativa y centrada en las personas, las familias y las comunidades.

Asimismo, se invitó a los participantes a replicar los conocimientos adquiridos en sus territorios,

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

promoviendo la construcción de redes de apoyo y liderazgo que fortalezcan los procesos de participación social en salud a nivel local y departamental.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes el día primero (01) días del mes de octubre de 2025, en la Municipio de Alvarado:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	<i>Andrea Urueña.</i>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2, 3 y 4 : Capacitación desarrollada en apoyo a la Secretaría de Salud del Tolima, orientada a la formación en gestión pública. Durante la jornada, se promovió la reflexión sobre el papel de los diferentes actores sociales en la planeación, ejecución y seguimiento de las políticas públicas del sector salud, destacando la corresponsabilidad entre la comunidad y las instituciones.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Formación en Gestión Pública.

AGENDA:

- Apertura de la jornada
- Normatividad sobre Participación Social y ejercicio de control social
- Reforma en la Salud
- Estrategia de egresos básicos en salud-Entrega de cartillas participativas

FECHA:

01/10/2025.

LUGAR: Alcaldía Municipal Alvarado Tolima

HORA: 9:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Liseth Cárdenas Rubio	Alcaldía de Alvarado	serviciospb@alvaradotolima.gov.co	Alvarado	3104479373	
2	Andrés Felipe Cueva A.	Alcaldía de Alvarado	ds@alvaradotolima.gov.co	Alvarado	3107388720	
3	Victor Hernán Pérez Alvarado	I.E. G.E.C	Victorhernandezperez@gmail.com	Alvarado	3214057929	
4	Nahora Cecilia Jarama	ET JAC	nahorajarama@gmail.com	Alvarado	322905920	
5	Bance L. Pacheco	ET SAC	liliafrutill@p.015@gmail.com	Alvarado	3143339506	
6	Rafaela Patiño Guedes	Recreación y deporte municipal	Patiño Rafaela@gmail.com	Alvarado	3133696649	
7	Rigoberto Ángel Cueva	Alcaldía de Alvarado	ed@alvaradotolima.gov.co	Alvarado	3207294055	
8	Luis Steven Pineda Forzano	Alcaldía de Alvarado	controlinterno@alvarado-tolima.gov.co	Alvarado	3204973535	
9	Monica Zambiano Mora	Alcaldía de Alvarado	monicozambiano@gmail.com	Alvarado	3168028612	
10	Diana Marcela Banguel R.	Hospital San Roque	dianamarcela182@gmail.com	Alvarado	3177572760	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Formular en Gestión Pública.	AGENDA: Aportiva de la jornada. - Normatividad Sobre Participación Social y el ejercicio de control social. - Reforma a la salud - Estrategia de los barrios en salud. Entrega de cartillas.
FECHA:	01/10/2025.	LUGAR: Alcaldía Municipal Alvarado Tolima
		HORA: 9:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Andrés Jeronimo Rodriguez N.	Institución educativa General Enrique Caicedo	Jeroxi2@gmail.com	Alvarado	310 486 5051	
2	Fabian Varon Lopez	Alcaldia I.E.G.E.C	Fabian.Varon1484@gmail.com	Alvarado	3117203085	
3	Santiago Tenorio Torres	I.E.G.E.C	STUETTORS@9mail.com	Alvarado	3209809375	
4	VICTOR BECARRA POZA RIVERA	I.E.G.E.C	victor.hernandezrivera@24	Alvarado	3027083084	
5	Leonardo Morán M.	Alcaldia	lenom@hotmail.com	Alvarado	60201717	
6	Valentina Uruaga Cruz	Alcaldia Alvarado	Valentin-urugacru@mail.com	Alvarado	3134445955	
7	Hona Mendez Palmo G	Alcaldia Alvarado	gestun@hona2020@gmail.com	Alvarado	3173590743	
8	Yuriana Garza Trujillo	Alcaldia Municipal Paracaya	garzayuriana@hotmail.com	Alvarado	3124823376	
9	Yonca Avelon Ospina H.	Alcaldia Municipal Paracaya	maxi26tros@proton.com	Alvarado	3720520458	
10	Sharon Morán	Alcaldia Municipal Alvarado	Salud@alvarado-tolima.gov.co	Alvarado	3206103439	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013	
			Versión: 05	
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1	
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024	

TEMA:	Formación en Gestión Pública.	AGENDA:	Apertura de la Jornada. - Normatividad Sobre Participación Social y el ejercicio de Control Social - Reforma a la Salud - Estrategia de Equipos Básicos + Entrega de cartillas Participación
FECHA:	01/10/2025	LUGAR:	Alcaldía Municipal Alvarado Tolima.
		HORA:	9:00 am.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Joly Andrea Torres	ESAP	yuantoni1023@hotmail.com		3202865632	Joly A. Torres
2	Isabel Salazar Daza	ESAP	isabel.salazar@cesap.edu.co	Alvarado	3118042211	Isabel Salazar
3	Andrea Caroline Uribe	Prof. Acop. Pic Decanato	andreaug57@gmail.com	Alvarado	322385873	Andrea C.
4	Tatiana Nelson Gaitán	Parque de Salud 851	tatiana.nelson@gmail.com	Dago	3214888128	Tatiana Nelson
5						
6						
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	3:00 p.m.
			7	10	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Hospital Reina Sofía de España del municipio de Lérida
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Tatiana Molano	Profesional de apoyo	Secretaría de Salud del Tolima.
Consuelo Labrador	Veedora en Salud	Municipio de Lérida

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo y apertura 2) Normatividad sobre participación social y el ejercicio de control social. 3) Aclaración de funciones de la Asociación de Usuarios y las Veedurías en Salud. 4) Confirmación y validación de la conformación y vigencia de las instancias de participación social en salud. 5) Compromisos y cierre.
DESARROLLO DE LA REUNION:
1. Saludo y apertura En cumplimiento de la línea de acción sobre “Gestionar alianzas interinstitucionales para la formación de la comunidad en control social en salud, y en respuesta a la solicitud realizada por la veedora en salud, Consuelo Labrador, del municipio de Lérida, se brinda acompañamiento por parte del

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

componente de participación social en salud, con el fin de despejar dudas e inquietudes a los miembros de las asociaciones de usuarios, veeduría en salud y ente territorial, frente al funcionamiento y conformación de estas dos instancias de participación en salud.

2. Aclaración de funciones:

Se realizó la exposición de las funciones principales de la Asociación de Usuarios, según lo establecido en la Resolución 2063 de 2017, y demás normas vigentes, destacando que su propósito principal es:

- Velar por la calidad en la prestación de los servicios de salud.
- Representar los intereses de los usuarios ante la entidad de salud.
- Participar en la planeación, gestión y evaluación de los servicios.
- Promover los derechos y deberes de los usuarios del sistema.

De igual forma, se explicaron las funciones de la Veeduría Ciudadana en Salud, en el marco de la Ley 850 de 2003, cuyo objetivo es:

- Ejercer control social sobre la gestión pública en salud.
- Vigilar la correcta ejecución de los recursos y la transparencia institucional.
- Presentar informes y denuncias ante las autoridades competentes cuando se identifiquen irregularidades.
- Promover la participación ciudadana en el seguimiento a las políticas y programas de salud.

Se aclaró que la Asociación de Usuarios y la Veeduría Ciudadana son instancias complementarias, pero con funciones distintas: la primera se enfoca en la representación y participación de los usuarios en la gestión de los servicios, mientras que la segunda se centra en la vigilancia y el control social sobre la administración de los recursos y la gestión institucional.

Así mismo, frente a la vinculación de las asociaciones de usuarios, se les recalca que está es

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

permanente, y todos los usuarios que hayan hecho uso del servicio en el último año pueden hacer parte de la asociación de usuarios.

La elección de la Junta directiva de la asociación o alianzas de usuarios se realiza mediante asamblea abierta, que realizará el hospital, en donde invitará a todos sus afiliados, allí mediante voto directo o mano alzada, según lo decida la mayoría. Los elegidos ejercerán sus funciones conforme a la normatividad vigente, representando lo intereses de los usuarios ante la institución prestadora de servicios de salud.

2. Confirmación de la conformación:

Se deja constancia de que:

La Asociación de Usuarios del hospital se encuentra debidamente conformada y activa, con su acta de constitución y elección de junta directiva vigente.

La Veeduría Ciudadana en Salud se encuentra registrada ante la Personería Municipal (o Cámara de Comercio, según el caso) y cumple con los requisitos legales para su funcionamiento.

Ambas instancias ratifican su compromiso de trabajo articulado, respetando las competencias y funciones definidas por la normatividad vigente.

3. Compromisos y Cierre:

Fortalecer los espacios de diálogo y participación entre la comunidad y la institución.

Programar una próxima reunión conjunta para socializar el plan de trabajo anual.

Promover la formación en control social y participación ciudadana.

Siendo las 6 p.m, se da por terminada la reunión.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los siete (7) días del mes de octubre de 2025, en la Municipio de Lérída:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2, 3 y 4 : Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo de aclarar la conformación, funcionamiento y operatividad de las alianzas o asociaciones de usuarios y veedurías en salud, conformadas en el municipio. La jornada contó con la participación de integrantes del Comité de Participación Comunitaria en Salud, Veeduría en Salud y asociaciones de usuarios de las dos E.S.E del municipio de Lérída.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:

FOR-MC-013

Versión: 05

Pág. 1 de 1

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS

Vigente 25/06/2024

TEMA:	Alianza Interinstitucional para la Formación de la comunidad en control social en salud.	AGENDA: Apertura de la jornada. - Normatividad sobre participación social y el ejercicio de control social. - Acogimiento de los resultados de la resolución 2063 y decreto 2752 de 1998 - entrega de cartillas participativas social.
FECHA:	02/10/2025.	LUGAR: Hospital Reina Sofía de Espiaca. HORA: 3:00pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Wily Mario de la Cruz	Hospital Representante Granfari.	julio.martinez@granfari.com		3143585411	
2	Natalia Machado	Hospital Reina Sofía de Espiaca	centrociudad2024.levinda@gmail.com		3118836383	
3	ANSAURA NÚÑEZ TORRES	ASISTENTES LEONIDA REPRESENTANTE COPACOP	asistentesleonida2000@gmail.com	LEONIDA	3114572091	
4	Marcelina Chacón Alvarado	Hospital Reina Sofía de Espiaca	Recepcion@reinasofia.com	Leónida	657104438	
5	Dr. Adalberto Cruz Alvarado	Asociación de usuarios Hospital Especializado		Leónida	3102062541	
6	Milagros Calderón Martínez	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL REINA SOFIA	milagros.calderon@reinasofia.com	Leónida	3118128260	
7	Osvaldo Villalaz	Hospital de la Cruz		Leónida	3165556718	
8	Carolina Quijano Bofra	HES	carolinaqui@reinasofia.com	Leónida	3208140617	
9	Alfonso Edmundo	H.D. S. G. Asociación		Leónida	3115242347	
10	María Paz Cárdeno	As. Usuarios HES	gloriapaz@gmail.com	Leónida	3116036392	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-MC-013

Versión: 05

PROCESO:

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 1 de 1

Vigente 25/06/2024

TEMA:

Alianza Interinstitucional Para la Formación de la comunidad en control social en Salud.

FECHA:

07/10/2025.

AGENDA:

-Apertura a la jornada
-Nombramiento Sobre Participación social y elección de control social
-Felicidades a todas sobre Decreto 1137 de 1994 y resolución 2063 de 2017

LUGAR:

Hospital Reina Sofia de España.

HORA:

3:00 pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Amalia Mendoz ferni	AS. de madres con hijos en riesgo	amalia.mendoz265@gmail.com	Lerida	3144332368	
2	Rodrico Uribe	verederos salud	RODRIGO1962@hotmail.com	Lerida	3118423219	
3	Garcibarrido allegria	Junta Municipal	garcibarridomunicipal@gmail.com	Lerida	3152613055	
4	Sandra Milera Medina S	Directora local de salud	sandrapublicalocal@gmail.com	Lerida	3227032810	
5						
6						
7						
8						
9						
10						

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	2:30 PM
			28	08	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo técnico y social para el desarrollo de la estrategia de Atención Primaria en Salud, en los diferentes escenarios de los municipios priorizados, realizando seguimiento a la política de participación social en salud PPSS, resolución 2063-2017, motivando la participación de organizaciones sociales, para fortalecer las instancias de participación social en salud.
LUGAR:	Secretaria de la Mujer- Cajamarca Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Caroline Urueña Cruz	Profesional de Apoyo	Secretaria de Salud del Tolima
Laura Daniela Amórtegui	Profesional de Apoyo- secretaria de salud.	Dirección local de Salud.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo de Bienvenida a los usuarios por parte de la profesional de apoyo del plan de intervenciones colectivas. 2) Registro de asistencia. 3) Pausas activas sobre comunicación no verbal. 4) Inicio de capacitación sobre Liderazgo y comunicación asertiva en participación. 5) Cuestionario en grupos sobre la información suministrada. 6) Entrega de cartillas- Participación social en salud en el territorio. 7) Cierre de capacitación.
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>Siendo las 2:00 p.m. en la casa de la mujer, municipio de Cajamarca, la profesional de apoyo Andrea Urueña Cruz da la bienvenida a los usuarios y personal del hospital, quienes se encuentran presentes para participar en la jornada de capacitación programada en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).</p> <p>La jornada se desarrolla teniendo en cuenta la línea de acción “Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública”, generando espacios de educación en salud pública orientados al desarrollo de capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud,</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

comunicación asertiva y participación social en salud.

Continuando con el orden del día, se realiza el registro de asistencia, en el cual los participantes confirman su presencia en la jornada, dejando constancia de su compromiso y participación activa en el desarrollo de las actividades programadas.

Posteriormente, se realiza una pausa activa orientada al fortalecimiento de la comunicación no verbal, en la cual los participantes se saludan y expresan emociones sin utilizar palabras. Esta actividad busca resaltar la importancia del lenguaje corporal, las expresiones faciales y los gestos como herramientas esenciales para la interacción humana y la construcción de vínculos saludables en los entornos laborales y comunitarios.

Seguidamente, se dio apertura a la capacitación en liderazgo y comunicación asertiva en participación social, espacio en el que se abordaron conceptos clave como:

- **¿Qué es el liderazgo comunitario y por qué es importante en salud?** Se explicó que el liderazgo no es solo una función de autoridad, sino un proceso colectivo que surge cuando una persona o grupo inspira, moviliza y coordina esfuerzos para alcanzar objetivos comunes en beneficio de la comunidad. Se hizo énfasis en el liderazgo con enfoque ético, participativo, inclusivo y orientado al bienestar común, destacando que cualquier ciudadano puede ejercer liderazgo desde su rol y experiencia.

SECRETARIA DE SALUD

Liderazgo



El liderazgo en el área de la salud es la capacidad de motivar, guiar y organizar a la comunidad para tomar decisiones informadas y colectivas sobre su bienestar.

Un buen líder en salud:

- ☐ Escucha activamente
- ☐ Es empático y transparente
- ☐ Promueve la participación inclusiva



- **Características de un líder positivo y transformador.** Se profundizó en cualidades como la empatía, la escucha activa, la responsabilidad, la coherencia entre el decir y el hacer, la capacidad de motivar a otros, de construir redes colaborativas y de gestionar conflictos con

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

respeto. Se reflexionó sobre la importancia de que los líderes comunitarios promuevan la equidad, la participación de todos los sectores y el trabajo en equipo.

- **La comunicación asertiva como herramienta para la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo y la participación efectiva.** Se trabajó el concepto como la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se comparó con otros estilos de comunicación (pasivo y agresivo) y se realizaron ejercicios prácticos para identificar formas efectivas de comunicarse, especialmente en espacios comunitarios, asociaciones de usuarios y escenarios donde es necesario dialogar y tomar decisiones colectivas. También se abordaron barreras comunes en la comunicación y estrategias para superarlas.
- **El enfoque diferencial y la inclusión de todas las voces en los procesos de decisión en salud.** Se resaltó la importancia de reconocer y valorar las diferencias de género, edad, etnia, discapacidad, orientación sexual y condición socioeconómica en los procesos participativos. Se explicó que una participación realmente democrática debe garantizar la voz y el protagonismo de todos los grupos, en especial de aquellos que históricamente han sido excluidos.

SECRETARIA DE SALUD

¿Qué es el enfoque diferencial y por qué importa?





El enfoque diferencial en salud se refiere a una perspectiva de análisis y acción que reconoce las particularidades de diferentes grupos poblacionales para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando factores como edad, género, etnia, orientación sexual, identidad de género, las capacidades diferentes y situación socioeconómica.

Luego de ser expuestos los diversos temas, se realizó una actividad evaluativa y de retroalimentación mediante un cuestionario, el cual fue desarrollado en grupos conformados por cuatro participantes. Esta dinámica tuvo como propósito reforzar los conocimientos adquiridos durante la jornada y promover el trabajo en equipo, el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva frente a los conceptos abordados.

Durante el ejercicio, los participantes analizaron situaciones prácticas relacionadas con la participación social, el liderazgo, la comunicación asertiva y el enfoque diferencial, identificando la importancia de aplicar estos conocimientos en los espacios comunitarios y en el fortalecimiento de las

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas y demás instancias de participación en salud.

Los asistentes manifestaron la necesidad de fortalecer los procesos de participación social en salud, señalando que actualmente esta es limitada y que muchas personas desconocen su importancia, los mecanismos existentes y las formas de vinculación comunitaria. Se resaltó la importancia de continuar promoviendo espacios de formación y sensibilización que permitan a la ciudadanía conocer, ejercer y apropiarse de su derecho a participar activamente en la gestión del sistema de salud.

Como parte del apoyo pedagógico, se hizo entrega de cartillas tituladas “*Participación social en salud en el territorio*”, las cuales contienen herramientas conceptuales y prácticas para promover la participación, la organización comunitaria y el control social en salud. Se motivó a los participantes a socializar la información encontrada en este material con otras personas de su comunidad.

La jornada culminó con un espacio de cierre, en el que los participantes expresaron sus opiniones frente a la actividad, resaltando la claridad del contenido, la utilidad de los temas abordados y el deseo de continuar fortaleciendo estos espacios formativos.

Finalmente, se da cierre a la jornada agradeciendo la participación activa de los asistentes, reafirmando el compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los veintiocho (28) días del mes de octubre de 2025, en la Municipio de Cajamarca.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1 y 2

Capacitación desarrollada por la Secretaría de Salud del Tolima, componente de Participación Comunitaria en Salud, con el objetivo Implementar estrategias de participación y formación para fortalecer la salud pública, generando espacios de educación en salud pública para desarrollar capacidades en liderazgo, empoderamiento en salud pública y comunicación asertiva en salud.



FOTO 3.

Participantes trabajando en equipo durante un ejercicio práctico sobre conocimientos adquiridos.

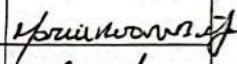
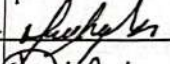
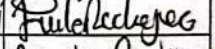
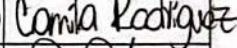
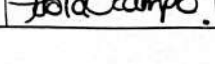


FOTO 4.

Entrega de material educativo a los asistentes, con el propósito de que repliquen en sus comunidades los aprendizajes adquiridos sobre liderazgo y comunicación asertiva en salud. La Alcaldía municipal realizó entrega de diplomas de participación.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024

TEMA:	Liderazgo participativo, comunicación asertiva en los procesos de Participación social en Salud.	AGENDA: Sensibilizar y convocar a los miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Cajamarca. Se realizaron pausas activas. Se realizó entrega de cartillas de Participación social en Salud.
FECHA:	28/10/2025.	LUGAR: Casa de la Mujer Cajamarca Tolima. HORA: 2:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Maria Aurora Buotrigo Aguirre	veeduría en salud copaco	aurorabutrigo304@gmail.com	Cajamarca	3133805878	
2	Marc S. Cortes J.	veeduría en la salud	Marcyd6188@gmail.com	Angaraes	3246860172	
3	Paula Andrea Rodriguez	Hospital Santa Lucía	Paulaandrea87@gmail.com	Cajamarca	3204548824	
4	Camila Rodriguez	H. Santa Lucía	admin@hospital-santaluca-cajamarca.gob.pe	Cajamarca	3155550360	
5	Constanza Robayo	Hospital Santa Lucía	macoropc88@hotmail.com	Cajamarca	3112440295	
6	Maria Ligia Sanchez	veeduría salud	maria.sanchez.ligia68@gmail.com	Cajamarca	3115276051	
7	Laura D. Amortegui	Sec. Salud	SaludPublica@cajamarca-tolima.gob.pe	Cajamarca	304507094	
8	Lina J. Caro C.	Casa de la Mujer	Casadelamujer@cajamarca@gmail.com	Cajamarca	3202977827	
9	Yotali A. Sanchez Cordoba	Asociación	sanchezcordoba@gmail.com	Cajamarca	3209111909	
10	Paola Jiset Ocampo Peña	Asociación	accioncomunalasgunta@gmail.com	Cajamarca	3248601621	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-MC-013
			Versión: 05
	PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 1
	REGISTRO DE ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS		Vigente 25/06/2024

TEMA:	Liderazgo Participativo, comunicación asertiva en los procesos de participación social en salud.	AGENDA: Sensibilizar y capacitar a las miembros de asociaciones de usuarios y actores comunitarios del municipio de Cajamarca, se realizarán pasadas activas. Se realizó entrega de cartillas de Participación Social en salud.
FECHA:	28/10/2025.	LUGAR: Casa de la Mujer Cajamarca Tolima HORA: 2:30pm.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO	CELULAR	FIRMA
1	Luz Yaneth Conde, A	S. A. C	luzyan1932@gmail.com	Cajamarca	3153421359	[Firma]
2	Liliano Agudelo Solarte	Gestor Social	gestoralsocialcajamarca@gmail.com	Cajamarca	3184901415	[Firma]
3	Camilo E. Valencio	Alcalde	alcaldeia@cajamarca.gov.co	Cajamarca	3152319251	[Firma]
4	Yenny Alvarez D.	Secretaria de Salud	secretariadesalud@cajamarca-tolima.gov.co	Cajamarca	3143303593	[Firma]
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

la conformación de usuarios quienes tienen un mismo interés y ejercen control

2) ¿Qué es liderar?

participar activamente incentivando a la demás comunidad en la participación en diferentes ámbitos

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

es poder dialogar con otros entendiendo la posición de la otra persona respetando sus diferencias.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

incentivar y transmitir los procesos de participación comunitaria y de interés para todos

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

por medio de la comunicación asertiva, interés en los procesos y apoyo entre los participantes de la asociación

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

En ocasiones los tiempos de respuesta son demorados y se debe recurrir a mecanismos judiciales para obtener servicios o atenciones necesarias.

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

La asociación es un organismo donde se actúa en bien de los usuarios y personas que utilizan los bienes y servicios donde se crean estrategias para el buen uso del servicios

2) ¿Qué es liderar?

El liderazgo son personas que tienen la habilidad de comunicar, reunir, dirigir a un grupo de personas por un bien común

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es donde se respeta la forma de pensar y actuar de los demás

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

dar a conocer a la comunidad y usuarios los servicios que presta las diferentes entidades en salud

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Respetando la palabra, opinar, conocimiento del tema ser escuchado.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Si no hemos sentido escuchados

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Es un grupo de personas que defienden los derechos y mejoran la calidad en la salud

2) ¿Qué es liderar?

Es una persona guía que motiva a otros

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es expresar de forma clara, respetuosa y directa la información

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

Divulgar todo tipo de información que favorezca a la comunidad

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Comunicación Asertiva, segura, confiable y a tiempo

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Sí

Constanza Robayo
Camila Rodríguez

Edificio Gobernación del Tolima - Carrera 3 entre calle 10 y 11

Cuestionario
Capacitación Liderazgo y Comunicación Asertiva

1) ¿Qué es una asociación de usuarios?

Un grupo de personas que voluntariamente velan por los derechos de la comunidad

2) ¿Qué es liderar?

Es motivar y dar una comunicación asertiva a las personas de nuestro alrededor.

3) ¿Qué es la comunicación Asertiva?

Es la herramienta poderosa para poder generar un buen liderazgo, es hablar con respeto y buscando solución.

4) ¿Qué acciones pueden tomar como asociación para fortalecer la participación con enfoque diferencial en las actividades y reuniones?

Compartir toda información en positivo ya que muchos estén desinformados.

5) ¿Qué estrategias usan en la asociación para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva entre todos?

Se respeta el momento de hablar de los demás compañeros, respetar los diferentes puntos de vista.

6) ¿Se han sentido escuchados por las instituciones?

Si, me han atendido de la mejor manera y he podido aclarar dudas cuando lo he necesitado.

mana soledad cortes
Paula Andrea Rodriguez

ANEXO 4

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00 AM- 12:00 AM
			16	10	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyar al departamento, Secretaría de Salud en la realización de jornada de educación a grupo poblacional, reconociendo sus prácticas tradicionales o culturales, mediante procesos de concertación con la población víctimas de conflicto del municipio de melgar, sobre los mecanismos de participación social en salud, deberes y derechos en salud.
LUGAR:	Secretaria de Educación y Cultura- Melgar Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo y bienvenida 2) Presentación de los participantes 3) Socialización de mecanismos de participación social en salud 4) Deberes y derechos en salud 5) Reconocimiento de prácticas tradicionales y culturales de la población víctima 6) Dinámica grupal de concertación y participación 7) Discusión sobre retos y oportunidades en la participación social en salud 8) Cierre y firma de la asistencia
DESARROLLO DE LA REUNION:
1. SALUDO Y BIENVENIDA <p>La jornada fue inaugurada por el equipo de la Alcaldía Municipal de Melgar, quienes facilitaron el espacio para el desarrollo de la actividad. Durante el acto de apertura, se resaltó la importancia de fortalecer la participación social en salud y de reconocer las prácticas tradicionales y culturales de la población víctima en el municipio. Asimismo, se destacó el compromiso institucional con la promoción de la salud y el bienestar comunitario.</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

2. PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Se llevó a cabo la presentación de los asistentes, destacando la diversidad de experiencias, conocimientos y trayectorias representadas en el grupo. Durante este espacio, los participantes expresaron su sentido de pertenencia con el municipio de Melgar el cual los ha acogido y su interés por contribuir al fortalecimiento de la participación social en salud. La dinámica permitió generar un ambiente de confianza, integración y reconocimiento mutuo entre los diferentes actores comunitarios.

3. SOCIALIZACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Se realizó la socialización de los diferentes mecanismos de participación social en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994 y la Resolución 2063 de 2017, resaltando su papel fundamental en la construcción de una ciudadanía activa e informada. Durante el espacio, se explicó cómo estos mecanismos permiten que la comunidad incida en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas en salud.

Asimismo, se enfatizó la importancia de la participación ciudadana para garantizar la efectividad del sistema de salud, promover la transparencia en la gestión institucional y defender los derechos de los usuarios. Los asistentes reconocieron la relevancia de instancias como los COPACOS, las Asociaciones de Usuarios y las Veedurías Ciudadanas en Salud como medios legítimos para ejercer control social y fortalecer el enfoque comunitario en el territorio.



4. DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

Durante este espacio se abordaron los derechos fundamentales en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994, resaltando que la salud es un derecho humano esencial e irrenunciable. Se enfatizó la importancia de que los ciudadanos conozcan y ejerzan sus derechos relacionados con el acceso, la calidad, la oportunidad y la continuidad en la atención en salud.

Asimismo, se destacaron los deberes de los usuarios frente al autocuidado, la prevención de enfermedades y la corresponsabilidad social en el mantenimiento de la salud individual y colectiva. Los participantes reflexionaron sobre la necesidad de fortalecer la cultura del cuidado, el respeto hacia los profesionales del sector y la participación activa en los procesos comunitarios de vigilancia y control social.



**SECRETARIA DE
SALUD**

Derechos en Salud

Los derechos en salud son garantías que todas las personas tienen para acceder, recibir y disfrutar de servicios de salud dignos, seguros y oportunos.

- **Derecho a la atención oportuna y de calidad**
Recibir servicios de salud sin demoras injustificadas y con buen trato.
- **Derecho a ser tratado con dignidad y respeto**
Ser atendido sin discriminación por raza, género, orientación sexual, religión, condición económica o discapacidad.
- **Derecho a recibir información clara y completa**
Entender los diagnósticos, tratamientos, procedimientos y alternativas disponibles.




5. RECONOCIMIENTO DE PRÁCTICAS TRADICIONALES Y CULTURALES

Durante la jornada se generó un espacio de diálogo y reconocimiento de las prácticas tradicionales propias de la población víctima del conflicto armado.

Se reflexionó sobre la importancia de integrar estos conocimientos al sistema de salud desde el respeto, la interculturalidad y la valoración de la identidad territorial. Este ejercicio permitió fortalecer la confianza entre la comunidad y las instituciones para los servicios que pueden ofrecer.

6. DINÁMICA GRUPAL DE CONCERTACIÓN

Se desarrolló una dinámica participativa que promovió la reflexión colectiva sobre la concertación como herramienta clave para el fortalecimiento de la participación social en salud. A través de grupos de trabajo, los asistentes identificaron problemáticas locales relacionadas con el acceso a los

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

servicios, la atención oportuna y la comunicación con las entidades prestadoras.

Posteriormente, la secretaria de salud local tomo en cuentas las diferentes PQRS que se pudieron evidenciar en estos espacios favoreciendo el diálogo, la cooperación y la construcción de compromisos compartidos entre los diferentes actores comunitarios.

.7. DISCUSIÓN SOBRE RETOS Y OPORTUNIDADES

En este segmento se abordaron los principales retos y oportunidades para la participación social en salud en el municipio de Melgar, haciendo especial énfasis en la perspectiva de la población víctima del conflicto. Se resaltó la necesidad de fortalecer los espacios de formación ciudadana, la articulación con las instituciones de salud y la generación de procesos de comunicación efectiva con las asociaciones de usuarios y los COPACOS.

Los participantes coincidieron en la importancia del trabajo articulado, el liderazgo comunitario y la inclusión de enfoques diferenciales para garantizar la equidad en el acceso y la atención integral en salud.

8. CIERRE Y FIRMA

Para culminar la jornada, se realizó un espacio de retroalimentación en el que los participantes expresaron su satisfacción y agradecimiento por el desarrollo de la actividad. Se procedió a la firma de la lista de asistencia y se entregó material pedagógico sobre participación social y derechos en salud.

Finalmente, se destacó el compromiso de los asistentes con la continuidad de estos espacios de encuentro y aprendizaje, reafirmando la importancia del trabajo conjunto entre la comunidad y las instituciones del sector salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los dieciséis (16) días del mes de octubre de 2025, en la Municipio de Melgar:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2, 3 y 4: Jornada educativa con población víctima del conflicto, Municipio de Melgar. Apoyo a la Secretaría de Salud para fortalecer la participación social y el reconocimiento cultural en salud.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

		GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SECRETARÍA DE SALUD																												
						CÓDIGO: FOR-GS-022 VERSION: 04 PÁGINA de VIGENTE DESDE: 12/05/2022																								
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN																														
PROCESO:																														
REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL																														
Tema:	Mecanismos de Participación Social en Salud - Deberes y Derechos																													
Objetivo:	Reconocimiento de Prácticas tradicionales o culturales mediante procesos de concertación con Poblados Unidos.																													
Municipio:	Melgar																													
Hora inicio:	8:00am.																													
Hora finalización:	12:00 pm.																													
Número de Identificación (CC, TI, RC)	Nombres	Apellidos	Dirección	Firma	RANGOS EDAD	NUCLEO FAMILIAR	ETNIA	SITUACION ACTUAL	REGIONALIDAD	GENERO	AREA	REGLAMENTO	OTROS	Subsidado	Cotizante	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	Victima de minas antipersona (SI-No)	Discapacidad (SI-No)	Madre/Padre Cabeza De Hogar	Otro descendiente	Mestizo	Gitanos	OTRO	No integrantes del núcleo familiar	RANGOS EDAD	FIRMA		
De 0-5	De 6-11	De 12-17	De 18-28	De 29-59	Mayor o igual a 60		Afro descendiente	Indígena	Mestizo	Gitano	OTRO																			
CC 1670598812	Mariana Nivia		31538664 Real Alto	X								X							X										X	Mariana Nivia
CC 1106900575	Stiven Macana		3227009061 Bolso	X								X							X										X	
CC 24737763	Flor Lincape		314447423 Bolson	X								X							X										X	
CC 14251051	Jessy Jairo Montoya		310700022 Melon	X								X																	X	
CC 1080181018	Maria Fernanda Zuluaga		312913613 V. Saldaña	X								X							X									X		Maria F.J.
CC 199203198	victor Balcerio		312353940 Villavieja	X								X							SI									X		x
CC 147254890	Johnson Borda Q.		312376550 Uredó	X								X							SI									X		x
CC 52318377	Sandra Quinteiro		310804165 Melgar	X								X							SI									X		x
CC 19226849	Iryge Peña Iola		320345683 Melgar	X								X							SI									X		x
CC 28365499	Jessi Elena Villanueva		313461240 Melgar	X								X							SI									X		x
NECESIDAD: 1.Secretaría del Interior 2.Derechos Humanos. 3.Participación Comunitaria 4. Otra. Otros: 15.- NR (No Responde) TIPOS DE VICTIMAS: 1-Acto Terrorista/Amenazas/Hostigamientos; 2-Amorosa; 3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado; 4- Desaparición forzada; 5-Homicidio; 6-Masacre; 7-Alma anticipatoria personal; Municipio sin explotar vanifecto explosivo improvisado; 8-Secuestro; 9-Tortura; 10-Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados; 11- Abandono o despojo forzado de tierras; 12-																														

[illegible]

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Secretaría de Salud		GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										CODIGO: FOR-GS-022 VERSION: 04 PAGINA de VIGENTE DESDE: 12/05/2022																																											
PROCESO:		REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL																																																					
Lugar:		Secretaría de Educación y Cultura		Tema:		Mecanismos de Participación Social en Salud - Derechos y Deberes																																																	
Fecha:		16/10/2025		Objetivo:		Reconocimiento de Prácticas tradicionales o culturales con población víctima																																																	
Encargado:		Profesional de apoyo p.c. Andrea Guevara		Municipio:		Melgar		Hora inicio:		8:00 am.		Hora finalización:		12:00 pm.																																									
Tipo de identificación (CC, TI, RC)		Número de identificación		Apellidos		Nombres		Teléfono Celular		Dirección		ÁREA		GÉNERO		RÉGIMEN SALUD		SITUACIÓN ACTUAL		ETNIA		NÚCLEO FAMILIAR		RANGOS EDAD		FIRMA																													
cc 52024369		Beatriz		Mendez		3166714591		Melgar				X		Beneficiario												De 0 - 5		X		De 6 - 11		X		De 12 - 17		X		De 18 - 28		X		De 29 - 59		X		Mayor o igual a 60		X		FIRMA		Beatriz			
cc 40.505703		Miraval		Puentes		3143309467		Melgar				X		Subsidiado														De 0 - 5		X		De 6 - 11		X		De 12 - 17		X		De 18 - 28		X		De 29 - 59		X		Mayor o igual a 60		X		FIRMA		Miraval	
cc 65750071		n/ba L.		Osorio		3128242679		Melgar				X		Contributivo														De 0 - 5		X		De 6 - 11		X		De 12 - 17		X		De 18 - 28		X		De 29 - 59		X		Mayor o igual a 60		X		FIRMA		Osorio	
cc 1.106.892.482		Carolina		Rojas		1.106.892.482		Melgar				X		Contributivo														De 0 - 5		X		De 6 - 11		X		De 12 - 17		X		De 18 - 28		X		De 29 - 59		X		Mayor o igual a 60		X		FIRMA		Carolina	
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			
																												De 0 - 5				De 6 - 11				De 12 - 17				De 18 - 28				De 29 - 59				Mayor o igual a 60				FIRMA			

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

ACTA No.		FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	3:00 PM- 5:30 PM
			07	11	2025		

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyar al departamento, Secretaría de Salud en la realización de jornada de educación a grupo poblacional, reconociendo sus prácticas tradicionales o culturales, mediante procesos de concertación con la población NARP del municipio de mariquita, sobre los mecanismos de participación social en salud, deberes y derechos en salud.
LUGAR:	Casa de la Cultura- Mariquita Tolima.
REDACTADA POR:	Andrea Caroline Urueña Cruz, Profesional de apoyo plan de intervenciones colectivas PIC.

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Andrea Urueña Cruz	Profesional de apoyo PIC.	Secretaría de Salud del Tolima.
Adriana Pardo Rodríguez	Enlace de víctimas y poblaciones vulnerables	Secretaría municipal de Desarrollo Social

ORDEN DEL DIA:
1) Saludo y bienvenida 2) Presentación de los participantes 3) Socialización de mecanismos de participación social en salud 4) Deberes y derechos en salud 5) Reconocimiento de prácticas tradicionales y culturales de la población NARP. 6) Dinámica grupal de concertación y participación 7) Cierre y firma de la asistencia
DESARROLLO DE LA REUNION:
<p>1. SALUDO Y BIENVENIDA</p> <p>La jornada fue inaugurada por el equipo de la Alcaldía Municipal de Mariquita, quienes facilitaron el espacio para el desarrollo de la actividad dirigida a la población NARP y a la comunidad en general, en articulación con el SENA.</p> <p>Durante el acto de apertura, se destacó la importancia de fortalecer la participación social en salud y de reconocer las prácticas tradicionales y culturales de la población NARP en el municipio. Asimismo,</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

<p>se resaltó el compromiso institucional con la promoción de estos procesos comunitarios.</p>
<p>2. PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES</p> <p>Se llevó a cabo la presentación de los asistentes, resaltando la diversidad de experiencias, conocimientos y trayectorias presentes en el grupo. Durante este espacio, los participantes manifestaron su sentido de pertenencia hacia el municipio de Mariquita, territorio que los ha acogido, especialmente a quienes han sido víctimas del conflicto.</p> <p>Asimismo, expresaron su interés en contribuir al fortalecimiento de la participación social en salud. La actividad favoreció un ambiente de confianza, integración y reconocimiento mutuo entre los diferentes actores comunitarios, consolidando las bases para un trabajo colaborativo.</p>
<p>3. SOCIALIZACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</p> <p>Se realizó la socialización de los diferentes mecanismos de participación social en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994 y la Resolución 2063 de 2017, resaltando su papel fundamental en la construcción de una ciudadanía activa e informada. Durante el espacio, se explicó cómo estos mecanismos permiten que la comunidad incida en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas en salud.</p> <p>Asimismo, se enfatizó la importancia de la participación ciudadana para garantizar la efectividad del sistema de salud, promover la transparencia en la gestión institucional y defender los derechos de los usuarios. Los asistentes reconocieron la relevancia de instancias como las Asociaciones de Usuarios y las Veedurías Ciudadanas en Salud como medios legítimos para ejercer control social y fortalecer el enfoque comunitario en el territorio.</p>

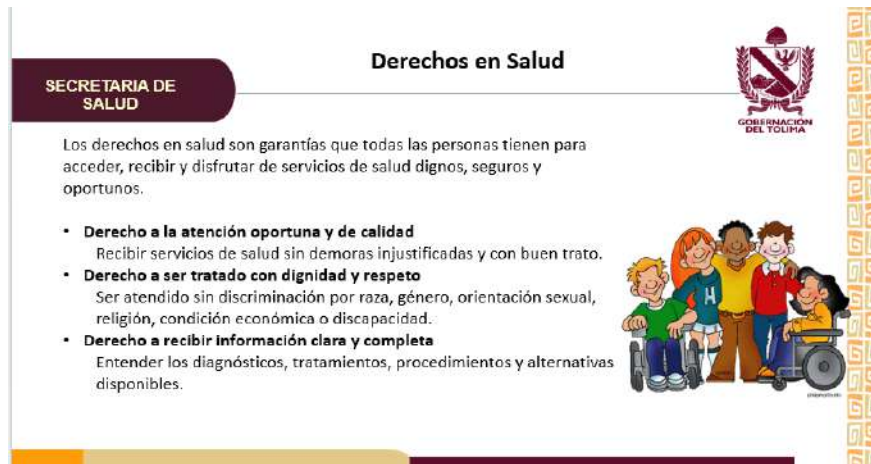
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024



4. DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

Durante este espacio se abordaron los derechos fundamentales en salud establecidos en el Decreto 1757 de 1994, destacando que la salud es un derecho humano esencial e irrenunciable. Se resaltó la importancia de que la población NARP conozca y ejerza sus derechos, especialmente en lo relacionado con el acceso, la calidad, la oportunidad y la continuidad en la atención en salud.

Asimismo, se enfatizaron los deberes de los usuarios, haciendo énfasis en el autocuidado, la prevención de enfermedades y la corresponsabilidad social en el cuidado de la salud individual y colectiva.



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

5. RECONOCIMIENTO DE PRÁCTICAS TRADICIONALES Y CULTURALES

Durante la jornada se generó un espacio de diálogo y reconocimiento de las prácticas tradicionales y culturales de la población NARP, liderado por la Secretaría Municipal de Desarrollo Social.

Asimismo, se realizó la entrega de certificados a los asistentes identificados como población afrodescendiente, como un acto de reconocimiento de su identidad cultural y territorial.

Como parte del encuentro, se desarrolló un espacio artístico donde un grupo musical de la comunidad compartió interpretaciones tradicionales, resaltando su herencia cultural y fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Se reflexionó sobre la importancia de integrar estos saberes al sistema de salud, promoviendo el respeto, la interculturalidad y la valoración de la identidad territorial. Este ejercicio permitió fortalecer la confianza entre la comunidad y las instituciones, facilitando el acceso y la articulación a los servicios de salud disponibles.

6. DINÁMICA GRUPAL DE CONCERTACIÓN

Se desarrolló una dinámica participativa orientada a promover la reflexión colectiva sobre la concertación como herramienta clave para el fortalecimiento de la participación social en salud dentro de la población afro. A través de grupos de trabajo, los asistentes identificaron problemáticas locales relacionadas con el acceso a los servicios, la atención oportuna, la pertinencia cultural en la prestación de servicios de salud, así como las barreras en la comunicación con las entidades prestadoras. Durante el ejercicio, los participantes manifestaron que, en general, reciben una buena atención en salud; sin embargo, señalaron que, al igual que ocurre con la comunidad en general, existe demora en la asignación de citas con especialistas. A pesar de ello, destacaron que el trato brindado por el personal de salud suele ser adecuado y respetuoso.

Asimismo, se resaltaron aspectos vinculados al reconocimiento de prácticas culturales propias, experiencias de discriminación, necesidades de atención con enfoque diferencial y la importancia de fortalecer el diálogo intercultural entre la comunidad afro y los actores del sistema de salud.

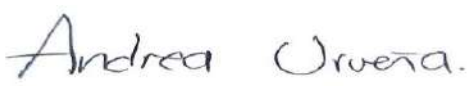
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

8. CIERRE Y FIRMA

Para culminar la jornada, se realizó un espacio de retroalimentación en el que los participantes expresaron su satisfacción y agradecimiento por el desarrollo de la actividad. Se procedió a la firma de la lista de asistencia.

Finalmente, se destacó el compromiso de los asistentes con la continuidad de estos espacios de encuentro y aprendizaje, reafirmando la importancia del trabajo conjunto entre la comunidad y las instituciones del sector salud.

Como constancia, se firma y anexa lista de asistencia con los presentes a los siete (7) días del mes de noviembre de 2025, en la Municipio de Mariquita:

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Andrea Caroline Urueña Cruz	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-ME-023
			Versión: 05
	MACROPROCESO:	PLANEACION ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN		Vigente desde: 26/06/2024

REGISTRO FOTOGRAFICO



FOTO 1,2, 3 y 4: Jornada educativa con población NARP, Municipio de Mariquita en Apoyo a la Secretaría de Salud para fortalecer la participación social y el reconocimiento cultural en salud.

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN															CODIGO: FOR-GS-022 VERSIÓN: 04 PÁGINA de VIGENTE DESDE: 12/05/2022													
PROCESO:																												
REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL																												
Lugar:	Casa de la cultura					Tema:	Mecanismos de Participación Social en Salud - Derechos y Deberes.																					
Fecha:	07/11/2025.					Objetivo:	Reconocimiento de Prácticas tradicionales y culturales con Población NARP.																					
Encargado:	Profesional de APOYO PSC. Andrea Cárdenas CUA.					Municipio:	Moriquita-Tolima			Hora Inicio:	3:00 pm.			Hora finalización:	5:30 pm.													
Tipo de Identificación (CC, TI, RC)	Número de Identificación	Nombres	Apellidos	Teléfono - Celular	Dirección	AREA		GENERO	REGIMEN SALUD			SITUACION ACTUAL				ETNIA			NUCLEO FAMILIAR No. Integrantes del núcleo familiar	RANGOS EDAD					FIRMA			
						Rural	Urbana		HOMBRE	MUJER	OTRO	Contributivo	Subsidiado	Colectivo	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	Víctima de minas antipersona (SI-NO)		Discapacidad (SI-NO)	Madre/Padre Calera De Hogar	Indígena	Alto descendiente	Mestizo		Pueblo Romo o Gitano	OTRO	De 0 - 5
CC	1140165514	Laura Mayaly	Quiriones	3186697779	Vereda San Andres	X		X					X	NO				X			6			X				Laura Quiriones
TI		Jhon Deibe	Quiriones	3104031566	Vereda San Andres	X		X				X						X			6		X					Jhon de y b
CC	1087807792	Santiago	Varela	3002500410	Vereda San Andres	X		X				X		SI				X			6			X				Luis Santiago
	65744305	MERCY PARRA	CARRERON	3214874584	Ermita	X		X				X				SI				1					X			MERCY PARRA C.
CC	87941752	LUIS GONZALEZ	Batallana	3114714788	Vereda	X		X				X						X								X		Santiago
	1087102876	Severo	Quiriones	3104031566	Vereda	X		X				X						X			6					X		
CC	1087777633	Luisa	Barahona	3143968877	Vereda	X		X				X		NO				X			4			X				Luisa Barahona
CC	1087777425	Maby	Mojquera	3279288027	Vereda	X		X				X						X			4			X				Maby M.
		Danna	Barahona		Vereda	X		X				X		NO				X			6		X					Danna Valentina
CC	1110477435	Francisco	Diaz	3163100825	Vereda	X		X				X		SI						3								Francisco Diaz

NECESIDAD: 1. Secretaría del Interior 2. Derechos Humanos. 3. Participación Comunitaria 4. Otra.

* TIPOS DE VÍCTIMAS: 1-Acto Terrorista/Atentados/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos, 2-Amenaza, 3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4-Desaparición forzada, 5-Homicidio, 6- Masacre, 7-Mina antipersonal, 8-Munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado, 9-Secuestro, 10- Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 11- Abandono o despojo forzado de tierras, 12- Otro. 13- NR (No Responde)

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Secretaría de Salud		GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										CODIGO: FOR-GS-022																		
		PROCESO:										VERSIÓN: 04																		
REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL												PAGINA de																		
												VIGENTE DESDE: 12/05/2022																		
Lugar:		Casa de la cultura				Tema:		Mecanismos de Participación Social en Salud - Derechos y Deberes																						
Fecha:		07/11/2025.				Objetivo:		Reconocimiento de Prácticas tradicionales y culturales con Población NAPP.																						
Encargado:		Profesional de ADOPTO P.R. Andrea Urueta				Municipio:		Munigua Tolima.		Hora inicio:		3:00 PM		Hora finalización:		5:30 PM.														
Tipo de identificación (CC, TI, RC)	Número de identificación	Nombres	Apellidos	Teléfono - Celular	Dirección	AREA		GENERO		REGIMEN SALUD		SITUACION ACTUAL				ETNIA		NUCLEO FAMILIAR	RANGOS EDAD					Firma						
						Rural	Urbana	HOMBRE	MUJER	LGTBIQ+	OTRO	Contributivo	Subsidado	Colectivo	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)		Víctima de minas antipersona (SI-NO)	Discapacidad (SI-NO)	Madre/Padre Cabeza de Hogar	Indígena	Afro descendiente		Mestizo	Pueblo Indígena	Gitano	OTRO	No. integrantes del núcleo familiar	De 0 - 5
RC	110063388	Santiago	Rondon.	3228513749	Munigua.	X	X			X										4	X									Santiago No Firma
RC	11100633234	Jacob	Rondon.	3228513749	Munigua.	X	X			X										4	X									Jacob. No Firma
CC	1108930849	Diana	Rodriguez.	3161023375	Nuevo Horizonte.	X		X		X							X			3							X			Diana Rodriguez
CC	4863140.	Hedilson	Munillo	3138550879	Villa Kolang	X	X			X							X			6.								X		Hedilson Munillo
CC	46653725.	Lidia	Tomes.	3195054906	Villa Kolang	X	X			X							X			6.							X			Lidia Tomes.
CC	1002941829.	Daniela	Bernal.	3114380801	Villa Kolang	X	X			X							X			3					X					Daniela Bernal.
CC	1100662580	Tania	Rondon.	3228513749	Munigua.	X	X			X										4						X				Tania Rondon Ol.
CC	65792.916.	Yolanda	Hurtado	3114520141	Huerto Nuevo	X	X			X							X			3.							X			Yolanda Hurtado
CC	78835578	Lidith.	Barrera.	3114520141	Huerto Nuevo	X	X			X							X			3.							X			Lidith Barrera
CC	1007114831.	Lidy	Munillo.	312646172.	Villa Kolang	X	X			X							X			4						X				Lidy Munillo

NECESIDAD: 1.Secretaría del Interior 2.Derechos Humanos. 3.Participación Comunitaria 4. Otra.

* TIPOS DE VICTIMAS: 1-Acto Terrorista/Atentados/Combates /Enfrentamientos/Hostigamientos,2-Amenaza,3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado,4-Desaparición forzada,5-Homicidio,6- Masacre,7-Mina antipersonal, Munición sin explotar, 8- artefacto explosivo improvisado,8- Secuestro, 9- Tortura, 10- Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 11- Abandono o despojo forzado de tierras, 12- Otro. 13- NR (No Responde)

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Sistema Integrado de Gestión		GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										CODIGO: FOR-GS-022													
		PROCESO:										VERSIÓN: 04													
		REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL										PÁGINA de													
												VIGENTE DESDE: 12/05/2022													
Lugar:	Casa de la cultura	Tema:	Mecanismos de Participación Social en Salud- Derechos y Deberes.																						
Fecha:	07/11/2025.	Objetivo:	Reconocimiento de Prácticas tradicionales y culturales con Población NARP.																						
Encargado:	Profesional de APOYO P.C. Andrea	Municipio:	Munigata Tolima	Hora inicio:	3:00pm.			Hora finalización:	5:30pm.																
Tipo de identificación (CC, TI, RC)	Número de identificación	Nombres	Apellidos	Teléfono - Celular	Dirección	AREA		GENERO		REGIMEN SALUD		SITUACION ACTUAL				ETNIA		NUCLEO FAMILIAR	RANGOS EDAD					FIRMA	
						Rural	Urbana	HOMBRE	MUJER	OTRO	Contributivo	Subsidiado	Colizante	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	Víctima de minas antipersona (SI- No)		Discapacidad (SI-NO)	Madre/padre Cabeza de Hogar	Indígena	Afro descendiente	Mestizo		Pueblo Rrom o Gitano
	52545554	Yolanda	Romero	3167782234	Derecha Onta.	X		X		X			SI		SI				2			1	Yolanda Romero		
	21202410	Yaneth	Ochoa	3181212950	Diagonal segun		X	X		X			SI		SI			2			1	Yaneth Ochoa			
	7117200672	Cristian	Loal	3219563720	43759			X		X			NO			X		4					Cristian		
	42151190	Lilia Jandha	Andra	321433474	CL1118164	X		X		X			NO		SI			5			1	Lilia Jandha			
	2473469	Sandra Mena	Sanchez	3162837301	Colle 11 H 747		X	X		X			NO					3			1	Sandra M.			
	28838775	Adriana	Pardo	31869903	Blmibados	X		X		X			NO					1			1	Adriana			
	5832904	Lucy	Holac	3124090499	Blmibados	X	X	X		X			NO					2			0	Lucy Holac			
	5832904	Adriana	Quille	322861935	Blmibados	X	X			X			NO		SI			4			1	Adriana Quille			
	CC1087293380	Miguel	Pirillos	327823777	San Andres	X	X			X			SI		SI			3			1	Miguel Angel Pirillos			
	CC1087299455	Fuente	Mosquera	3112625153	B/Sun Andres	X	X			X			SI		SI			5			1	Fuente Mosquera			

NECESIDAD: 1.Secretaria del Interior 2.Derechos Humanos. 3.Participación Comunitaria 4. Otra.

* TIPOS DE VICTIMAS: 1-Acto Terrorista/Atentados/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos, 2-Amenaza, 3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4-Desaparición forzada, 5-Homicidio, 6-Masacre, 7-Mina antipersonal, 8-Munición sin explotar, 9-Partefacto explosivo improvisado, 10-Secuestro, 11-Tortura, 12- Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 13- Abandono o despojo forzado de tierras, 14- Otro. 15- NR (No Responde)

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Secretaría de Salud		GOBERNACION DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN												CODIGO: FOR-GS-022															
		PROCESO:												VERSION: 04															
		PÁGINA __ de __																											
REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL														VIGENTE DESDE: 12/05/2022															
Lugar:		Casa de la cultura.				Tema:		Mecanismos de Participación Social en Salud- Derechos y Deberes.																					
Fecha:		07/11/2025				Objetivo:		Reconocimiento de Practicas tradicionales y culturales con Población NARP.																					
Encargado:		Profesional de Apoyo P1C Andrea Uña Cruz.				Municipio:		Monguta- Tolima.		Hora Inicio:		3:00 Pm.		Hora finalización:		5:30pm.													
Tipo de Identificación (CC, TI, RC)	Número de Identificación	Nombres	Apellidos	Teléfono - Celular	Dirección	AREA		GENERO		REGIMEN SALUD			SITUACION ACTUAL					ETNIA			NUCLEO FAMILIAR No. integrantes del núcleo familiar	RANGOS EDAD					Firma		
						Rural	Urbana	HOMBRE	MUJER	LGTBQ+	OTRO	Contributivo	Subsidiado	Colizante	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	Víctima de minas antipersona (SI- No)	Discapacidad (SI-NO)	Madre/Padre Cabeza de Hogar		Indígena	Afro descendiente	Mestizo	Pueblo Rrom o Gitano	OTRO		De 0 - 5	De 6 - 11
CC	65735494	Elena	Medina	3107776022	K2 #746		X		X												2								Elena Medina.
C	111791654	Valentina	Ceros	304564112	K2 #746	X	X			X																			Valentina Ceros
CC	65792698	Glucia Y.	Ariza	3113202315	Monguta		X			X											2								Glucia Ariza
CC	64812169	Blanca	Morquez	3133261210	Monguta	X			X												2								Blanca M.
C	1087106673	Cruz Victoria	Arbalade	3147144385	Monguta	P		X		X							X				6								Cruz Victoria
TI		Miris	Barahona A	3147144385		X	X			X							X				5								Miris
	52296247	Wilena R	Rodriguez	30091787	caso con		X			X											5								
C	65797354	Glenn S D	Bonilla	31132624			X			X											3								Glenn S D
CC	52058112	Humana Dora	Avila Melo	3103247110	San Juan	X	X		X												5								Humana Dora
CC	10.173868	JLOPEZ	Gonzalez	3114368	Brio Albeo	X	X			X																			Juan Albeo

* TIPOS DE VICTIMAS: 1-Acto Terrorista/Atentados/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos, 2-Amenaza, 3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4-Desaparición forzada, 5-Homicidio, 6- Masacre, 7-Mina antipersonal, 8-Munición sin explotar, 9-Explosivo improvisado, 10-Secuestro, 11-Tortura, 12-Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 13- Abandono o despojo forzado de tierras, 14- Otro. 15- NR (No Responde)

NECESIDAD: 1.Secretaría del Interior 2.Derechos Humanos. 3.Participación Comunitaria 4. Otra.

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA Secretaría de Salud		GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										CODIGO: FOR-GS-022 VERSION: 04 PÁGINA de VIGENTE DESDE: 12/05/2022																
		PROCESO:					REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL																					
Lugar:	Casa de la cultura					Tema:	Mecanismos de Participación Social en Salud - Derechos y Deberes																					
Fecha:	07/11/2025.					Objetivo:	Reconocimiento de Prácticas tradicionales y culturales con Población NAPP.																					
Encargado:	Profesional de Apoyo PSC Andrea Caneida					Municipio:	Mangaita-Tolima			Hora Inicio:	3:00 pm.		Hora finalización:	5:30 pm.														
Tipo de Identificación (CC, TI, RC)	Número de Identificación	Nombres	Apellidos	Teléfono - Celular	Dirección	AREA		GENERO		REGIMEN SALUD			SITUACION ACTUAL				ETNIA				NUCLEO FAMILIAR No. integrantes del núcleo familiar	RANGOS EDAD					FIRMA	
						Rural	Urbana	HOMBRE	MUJER	LGTBQ+	OTRO	Contributivo	Subsidiado	Colectivo	Beneficiario	Desmovilizado	Persona víctima del conflicto armado (SI-NO)	Victima de minas antipersona (SI-NO)	Discapacidad (SI-NO)	Madre/Padre Cabeza de Hogar		Indígena	Afro descendiente	Mestizo	Pueblo Afro o Gitano	OTRO		De 0 - 5
	6579502	Sandra	Barona	32222222	Ciudad		X														5							Sandra Barona
	111193511	Johana	Andrea Caneida	3219565120	M. 1 Cas 12 Mon		X														4							Johana Caneida
	65796320	Ximena	Caneida	3204447070	M23 cas 12 Mon		X														3							Ximena Caneida
	28950901	Wilena	Salazar M	3214322295	Bo. 10 6-63		X														2							Wilena Salazar
	52765029	Liliana	Correa	3158563367	Bo. 4 12-64		X	X			X										4							Liliana Correa
TI		Matalia	Barona		Vereda San Andres		X				X								X		6			X				Matalia Barona
	1031850563	Paula	Salazar	31021930	Calle 4 12-64						X								X		5			X				Paula Salazar
TI	1031850563	Eilen	Fernandez	31021930	Vereda San Andres		X				X								X		4			X				Eilen Fernandez
CS	111119618	Juliana	Lopez Diaz	31431668	Vereda Oritia						X																	Juliana Lopez
CC	1006141830	Nancy	Lopez Diaz	31021930	Vereda Oritia						X																	Nancy Lopez

NECESIDAD: 1.Secretaría del Interior 2.Derechos Humanos. 3.Participación Comunitaria 4. Otra.

* TIPOS DE VICTIMAS: 1-Acto Terrorista/Atentados/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos, 2-Amenaza, 3-Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado, 4-Desaparición forzada, 5-Homicidio, 6- Masacre, 7-Mine antipersonal, 8-Munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado, 8-Secuestro, 9-Tortura, 10-Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados, 11- Abandono o despojo forzado de tierras, 12-Otro, 13- NR (No Responde)