Barranquilla, 18 de noviembre de 2025

Ingeniero
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
Supervisor
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL 15 DE OCTUBRE AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025.

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión adelantada del 15 de octubre al 14 de noviembre de 2025, en mi condición de prestador de servicios profesionales de la Gerencia de las TIC del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. CD-09-2025-2046

Objeto: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y FUNCIONALES.**

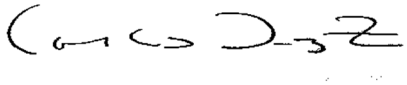
I. Ejecución Contractual:

Se relaciona a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Detalle de las Actividades Realizadas-	
Obligación	**Producto**
• Asesorar en la estructuración de proyectos de tecnología.	n/a
• Evaluar la conectividad en tiempo real a los servicios de red	n/a
• Verificar que la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias interactúe sin novedad	Seguimiento a la conectividad entre VDC, alcaldía y Delicias. Depuración del DNS externo.
• Actualizar y mejorar la topología de la red LAN del Distrito	n/a
• Implementar políticas de seguridad en la red LAN del distrito	n/a
• Brindar soporte a los recursos tecnológicos de la entidad, que permita garantizar el buen funcionamiento de las herramientas existentes, de conformidad con los procesos y procedimientos establecidos.	Entrega de servidores en VDC para despliegue de aplicativos al grupo de software. Eliminación MV Windows y creación de MV Ubuntu para manejo de controladora de Apps
• Monitorear servidores a nivel de hardware y base de datos.	De acuerdo con las gráficas de las máquinas de VDC se realiza monitoreo a las diferentes maquinas creadas en ese entorno.
• Administración de red de datos, firewall y centro de datos, por medio de herramientas básicas	Monitoreo del centro de datos: verificación de UPS, climatización y verificaciones señales de las maquinas físicas y virtuales del data center piso 6.
• Instalar servidores de base de datos	

• Asesorar en la creación, suspensión y gestión de usuarios de correo y dominio.	Se crearon cuentas de dominio, correo, ajuste de fecha de expiración y cambios de contraseñas.
• Monitoreo de la generación exitosa de los backup, y copiarlos a medios externos para resguardo.	Diariamente se verifica que los backup se hayan generado exitosamente.
• Asesorar en el estudio, revisión y seguimiento sobre la política de la seguridad de la información implementado en el plan de tratamiento de riesgo de seguridad	Se asiste a reuniones y comités de seguridad.
• Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	n/a

EVIDENCIAS
(DE REQUERIRSE)



Carlos Eduardo Díaz Zúñiga
C.C: # 72.243.838 de Barranquilla - Atlántico

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 630	CORREO ELECTRONICO RELACIONAR CAMBIO CON INSPECCION OCTAVA	2025-11-14 09:00	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Garcia Charris Jhon jairo	2025-11-14 09:27		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se realizó el cambio solicitado.	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía	Gestión Microsoft 365 > Gestión de cuenta de correo (Buzón lleno) / error	Cordial saludo, Solicito el cambio del correo electrónico, el cual se encuentra relacionado en la actualidad con la inspeccion treinta de secretaria de control urbano y espacio publico, para la inspeccion octava de secretaria de gobierno. Adunto decreto de traslado a la inspeccion octava de la secretaria de gobierno. ?Decreto 0714.pdf?	0	2025-11-14 09:27

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 430	Solicitud inclusión listado Dozzier	2025-11-10 12:18	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	En curso (asignada)	Cianci Diaz Angelo				Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	De manera atenta se solicita, creación de correo institucional, usuarios de dominio e inclusión en el listado de funcionarios para el aplicativo Dozzier a las personas que se relacionan en el formato. Las cuales están asignadas al centro intégrate.	9	2025-11-14 08:23
30 627	Soporte con relación al servidor asignado	2025-11-13 15:57	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Mendez Samper Juan Sebastian	2025-11-14 07:32		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se dio permisos sobre la carpeta /var/www/html	Edificio Central > Piso 6	CORE > Servidores	Buenas tardes, el presente correo tiene como finalidad solicitar soporte al Ing. Carlos Diaz para poder tener permisos para crear directorios y poder manipular los archivos para los proyectos que se alojaran en dicho servidor.	0	2025-11-14 07:32

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 570	DESBLOQUEO DE KAROL SANTIAGO DEL DOZZIER	2025-11-13 08:30	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	En curso (asignada)	Donado Arraut Monica Bolaños Higgins Alvaro Ivan				Localidad Suroccidente > UCJ	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial saludo. De Soportes y sistemas me han manifestado que para dar tramite a la solicitud de desbloquear a mi anterior enlace de Dozzier: KAROL SANTIAGO SANTIAGO debo gestionarlo primeramente ante el jefe inmediato. Mi solicitud es que desbloqueen a Karol Santiago Santiago quien era mi anterior enlace. LO ANTERIOR SE REQUIERE DE MANERA URGENTE PARA QUE ELLA PUEDA VACIAR LA BANDEJA DE DOZZIER, DE LO CONTRARIO NO ME PERMITE QUE MI NUEVO ENLACE PUEDA ACCEDER. TAMPOCO	1	2025-11-13 15:20

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											ME LLEGAN LOS PQR PORQUE LE ESTAN LLEGANDO A LA BANDEJA DE KAROL SANTIAGO. ATTE. MONICA DONADO ARRAUT. Comisaria de famillilia nocturn 16.		
30 605	Restablecimiento de la contraseña correo.	2025-11-13 11:52	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Dumar Herazo Margarita Isabel	2025-11-13 14:01		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la siguiente cuenta: Usuario: mdumar@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: P/392435487625ud Expiración Contraseña temporal: 48 horas Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16,	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	SeñoresGERENCIA TICAgradezco reestablecimiento de contraseña de ingreso al correo electrónico mdumar@barranquilla.gov.co Así mismo, actualizar el número de celular asociado a mi cuenta de correo electrónico. Celular: 300-7439040Favor enviar, información al correo: midh21@hotmail.com MARGARITA ISABEL DUMAR HERAZOCC 30578028	0	2025-11-13 14:01

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. En cuanto a la autenticación multifactor fue restablecida, el sistema le requerirá registrar el número celular.					
30 571	SOLICITUD ACTIVAR INGRESO DOZZIER NEREYD MEJIA MIRANDA	2025-11-13 08:32	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	rlafont@barranquilla.gov.co	2025-11-13 10:25		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 7	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Amablemente solicito activar ingreso a dozzier a contratista NEREYA MEJIA MIRANDA C.C 26825146. Su contrato está en proceso de firma. Gracias por su atención y colaboración.	0	2025-11-13 10:25

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 577	Solicitud de usuario y contraseña para equipo a funcionaria CLARA SOFIA REDONDO HERNANDEZ	2025-11-13 09:09	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	2025-11-13 09:51		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Clara Sofia Redondo HernandezUsuario Dominio: credondohClave Temporal: 5eC40w_SUna vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen día, Solicitud de usuario y contraseña para equipo a funcionaria CLARA SOFIA REDONDO HERNANDEZ. Adjunto decreto de nombramiento. Gracias	0	2025-11-13 09:51

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Clara Sofia Redondo HernandezNombre de usuario: credondoh@barranquilla.gov.coContraseña temporal: N/134274674254ul Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
30 416	Desbloqueo del enlace Karol Santiago Santiago de Dozzier	2025-11-10 09:58	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Donado Arraut Monica	2025-11-12 15:22		El caso fue solucionado y cerrado con GLPI 30398	Localidad Suroccidente > UCJ	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial saludo. Me han sugerido que solicite a ustedes el desbloqueo de Karol Santiago Santiago, quién era mi enlace en la plataforma Dozzier, pero al ser desvinculada de la alcaldía, fue bloqueada, razón por la cual no puede acceder para dejar la bandeja vacía y no permite que me lleguen los pqr porque todos llegan a su bandeja. El no acceso de Karol Santiago Santiago para dejar la bandeja al día, no permite ninguna acción en mi Dozzier.	5	2025-11-12 15:22

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											Agradezco pronta solución. Atte. Mónica Lucía Donado Arraut. Comisaria de familia nocturna 16 UCJ. CC 22690862. Correo. mdonado@barranquilla.gov.co Obtener Outlook para Android		
30 545	RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE DOMINIO MADIAZN	2025-11-12 15:02	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	2025-11-12 15:13		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: madiaznContraseña: s8R87#9C Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la	Edificio Central	CORE > Gestión usuario de dominio	Lo siguiente es para solicitar con urgencia el restablecimiento de la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier del usuario barranquilla.col/madiazn de la Oficina Servicios Administrativos y Logisticos	0	2025-11-12 15:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriorment e utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.					
30 543	Restablecer contraseña de dominio	2025-11-12 14:36	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Orozco Quintero Victor Alfonso	2025-11-12 14:46		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: jdeavil aContraseña: Z1r@64*w Una vez ingrese al equipo de cómputo del	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Buen día Por favor restablecer contraseña de dominio del usuario jdeavila de Of seguridad y convivencia ciudadana, P2 CC Los Ángeles, para ingresar a su equipo asignado, gracias	0	2025-11-12 14:46

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
30 518	Servidor Pruebas	2025-11-12 09:38	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Carrascal Pérez Rafael David	2025-11-12 09:55		Buen día. Desde consola se restablece el servidor solicitado se hace prueba y queda operativo.	Edificio Central	GESTIÓN DE SOFTWARE > Mantenimiento /soporte de aplicaciones	Solicito su colaboración reiniciando el servidor de pruebas 10.10.103.103, el cual se encuentra bloqueado.	0	2025-11-12 09:55
30 503	Solicitud cambio de contraseña de dominio.	2025-11-11 16:28	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	destinobaq@barranquilla.gov.co	2025-11-12 07:37		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de	Edificio Central > Piso 6	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Buenas tardes, Se requiere cambio de contraseña de domino para Yjuan - Yamila Juan Hanna - jefa de la oficina de turismo. Agradezco de antemano su colaboración.	0	2025-11-12 07:37

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: yjuan Contraseña: We95(1Em Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.			Atentamente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 499	Fondo de pantalla de la semana SST	2025-11-11 16:21	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	En curso (asignada)	Castillo Bolivar Rina Isabel				Edificio Central > Piso 8	CORE > Servidores	Buenas tardes, compañeros. La presente es para solicitar su apoyo con el cambio de fondo de pantalla, con una pieza de la semana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2025. La idea es que salga desde el martes 18 de noviembre hasta el 21 de noviembre. Agradecemos su colaboración. Cordial saludo y bendiciones.	0	2025-11-11 16:22

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 468	Revisión computador mesa Sisbén Alcaldía	2025-11-11 11:00	Garcia Herazo David	Resueltas	Marchena Cabarcas Angel Maria	2025-11-11 13:26		Se realizo visita y se encontro que efectivamente el equipo no pude ingresar con el usuario de dominio ya que le muestra un error. Se procedio a sacar el equipo del dominio y solicitar al ing @Díaz Zúñiga Carlos Eduardo que elimininara el equipo BAQSI S240287 del dominio para poderlo ingresar de nuevo. Se vuelve a ingresar y queda operativo a satisfaccion del funcionario.	Edificio Central > Piso 2	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Buenos días, Señores de sistemas Saludos Se requiere la presencia de un soporte técnico de Sistemas a la oficina de Sisbén 2piso Alcaldía, el computador de mesa del Sr Ariel presenta el siguiente mensaje..., en ocasiones anteriores le ha pasado lo mismo al momento de ingresar a su usuario de dominio de red. Quedamos atento al caso, en lo pronto posible. Gracias.	0	2025-11-11 13:26
30 435	Revisar Usuario	2025-11-10 13:51	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Resueltas	Moreno Echeverri Karen Lisette	2025-11-10 15:30		Saludos. Se acompaña al usuario en el cambio de la contraseña y se le explica el tipo de contraseña que debe colocar. Se cierra el caso.	Edificio Central > Piso 3	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Buenos días Solicito apoyo urgente la analista Gisela Morales estaba trabajando en el PC y de repente le salió el siguiente mensaje y no la deja abrir el computador.	2	2025-11-10 15:30

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 301	licencia de office	2025-11-05 13:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-11-07 15:42		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la contraseña de licencia de office. Nueva contraseña: J$638166205183oh Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	COMPUTADOR > Activación de aplicaciones	Buenas tardes, el pc que esta en la imagen a continuacion, amanecio sin office. por favor ayudar	0	2025-11-10 14:52

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 425	(Sin asunto)	2025-11-10 11:05	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Resueltas	Daza Gonzalez Alfonso Enrique	2025-11-10 14:03		Saludos. El usuario qeeda activo en funcion de sus actvidades.	Edificio Central > Piso 2	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador	cordial saludo. me permito solicitar su servicios, debido a que el equipo a mi cargo se bloqueó estoy en el segundo piso Oficina de Planeación Territorial agradezco su valiosa colaboración ARAIZA FRIAS SIERRA CC 32815594	2	2025-11-10 14:06

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 384	usuario jreyes de 10.10.103.43	2025-11-07 14:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-11-07 15:33		Buen día. Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se realizaron las siguiente acciones. Acción Comando / Archivo ObjetivoVer grupos groups jreyes Ver si pertenece a wheelAñadir a wheel usermod -aG wheel jreyes Dar permisos s udo/suRevisar sudoers visudo Habilitar %wheel ALL=(ALL) ALLRevisar PAM /etc/pam.d/su Asegurar group=wheel o comentar restricción	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Servidores	Buenos días, Favor permitir que el usuario jreyes pueda tener privilegios de su en la máquina indicada.	0	2025-11-07 15:33

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 340	Solicitud recuperación formato de atención al ciudadano	2025-11-06 14:53	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Navarra Gonzalez Jennys Cecilia	2025-11-07 15:16		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que su licencia de correo.	Edificio Central > Piso 6	TAREAS INTERNAS	Buenas tardes, Solicitud funcionario para la recuperación de formulario de atención al publico. Jennys Navarra desarrollo economico	1	2025-11-07 15:16
30 354	Ajuste es correo institucional	2025-11-06 15:53	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Diaz Medina Pablo Andres	2025-11-07 08:34		Buen día. Se habito acceso.	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	cordial saludo. Solicito ajustar el correo institucional de la secretaria de Hacienda Emelith Barraza para que pueda ingresar desde otro país. Muchas gracias	0	2025-11-07 08:34
30 214	SOLICITUD ACTIVACION PERFILES DOZZIER _ DOMINIO	2025-11-04 10:03	Cardenas De Leon Alvaro David Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	rlafont@barranquilla.gov.co	2025-11-05 15:13			Edificio Central > Piso 7	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Solicito muy re spetuosament e iniciar el trámite para la activación de l os perfiles PE RFIL DOMINI O y PERFIL R ESOLUTOR en la Plataforma del Dozzier PQRS D los cuales estarán a cargo de la elaboración de los oficios a aquellos postulantes que no cumplen con los requisitos	4	2025-11-05 15:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											contemplados en el Decreto 0052 de 2024 referente al Programa de Mejoramiento de Vivienda _MI MEJORA- de la Secretaria Distrital de Obras Publicas De los funcionarios: TATIANA MARGARITA SANDOVAL ROMERO No. CD-12-2025-7367 ANGELICA MARIA OROZCO ROJAS. No. CD-12-2025-7371		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 183	SOLICITUD CIERRE CORREO INSTITUCIONAL USUARIO DROMEROS	2025-10-31 16:13	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	disneryromero@hotmail.com	2025-11-05 10:19		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se deshabilita la cuenta de dominio y se bloque la cuenta de correo. Favor ver adjuntos: Dominio: Correo:	Localidad Suroriente > Centro de Rehabilitación Buen Pastor	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Cordial saludo; Por este medio, solicito el favor de realizar el cierre del correo institucionala mi nombre DISNERY ROMERO SUAREZ CC 55230542 usuario dromeros ya que fui nombrada en periodo de prueba en otra entidad. Adjunto resolución de nombramiento en periodo de prueba. Agradezco la atención prestada y pronta respuesta. DISNERY ROMERO SUAREZ	3	2025-11-05 10:19

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 038	LICENCIA OFFICE SALUD PUBLICA	2025-10-28 11:37	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-28 14:34	2025-11-05 09:44	Buen día. Se activaron las licencias solicitadas.	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Humberto Moises Perez Ferreira - Plant ahperez@barr anquilla.gov.co BAQSIS25033 0 Cielo Luz Rodriguez Picalua - Plant acrodriguezp @barranquilla. gov.coBAQSIS 250326 Sandra Concepcion Gonzalez martinez - Plan tasgonzalez@ barranquilla.go v.coBAQSIS25 0339 Muchas gracias.	1	2025-11-05 09:44

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 251	urgente clave de dominio	2025-11-04 15:19	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	lesquivel@barranquilla.gov.co	2025-11-04 17:27		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Dominio: lesquivel Clave Temporal: =Jwvz2KK Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://barranquilla.gov.co/pqrsd OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Buenos dias Con mi respeto de siempre y con caracter urgente solicito colaboración, pues sin haber cambiado la calve de dominio al digitarlizarla para ejercer mis funciones me aparece que la contraseña es incorrecta lo cual no me permite ingresar al dozzier ni a otros programas usuario dozzier es: lesquivel Cordialmente,	4	2025-11-04 17:27

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su res ponsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CAR ACTERÍSTICA S QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña ind efinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDA CIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.					
30 229	HABILITAR CUENTA	2025-11-04 12:02	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Bautista Triana Mariela	2025-11-04 13:56		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Dozzier	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	Favor extender tiempo de validación de la cuenta de Dozzier del contratista LESLIE JUNIOR MAESTRE SARABIA - CONTRATO CD-57-2025-3027. Adjunto adición y prórroga de dicho contrato. Gracias.	1	2025-11-04 13:56

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 219	Solicitud habilitación usuario de dominio	2025-11-04 10:39	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Mercado Marquez Marlon	2025-11-04 11:08		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 15/12/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen día, Por medio del presente, solicito habilitación de usuario de dominio de los contratistas relacionados a continuación: Barbara María Escudero Meza Maryi Patricia González Berrio Agradezco la atención prestada.	0	2025-11-04 11:08
30 205	Habilitación usuario de dominio	2025-11-04 09:24	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Mercado Marquez Marlon	2025-11-04 09:42		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 15/12/2025 de la cuenta: amalabeth, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Por medio del presente solicito restablecimiento de contraseña del Dozzier asignada al usuario Adriana Patricia Malabeth Avila (pbernal) de la Oficina de Planeación Territorial. Agradezco la atención prestada.	0	2025-11-04 09:42

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 173	snapshot 10.10.103.36	2025-10-31 14:37	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Devis Berdugo Jaen Julian	2025-10-31 15:08	2025-10-31 15:15	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó la instantánea solicitada. Ver imagen:	Norte-Centro Histórico > Gerencia Gestión Catastral	REDES	Buenas tardes por medio del presente comunico se me realice la siguiente solicitud SnapSHOT 10.10.103.36. el di de hoy 31/10/2025, gracias. horario comprendido de 4.pm a 7.30 pm	1	2025-10-31 15:15
30 169	Problemas con el ingreso a Dozzier	2025-10-31 12:01	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	dsayas@barranquilla.gov.co	2025-10-31 14:32			Localidad Riomar > Puerta de Oro	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Buenos días. El presente es para informar que estoy teniendo inconvenientes para ingresar a mi Dozzier, aún cuando el usuario y la contraseña son correctos, siempre me sale que están incorrectos y me toca seguir intentando con los mismos datos aproximadamente por 1 hora para que logre ingresar, por favor su colaboración para resolver este inconveniente. Quedo atenta a una respuesta.	3	2025-10-31 14:34

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											Nombre Completo Diana Carolina Sayas Martinez Telefono de contacto 307082016 Dependencia (secretaria, gerencia, oficina) Gerencia de ciudad, oficina de servicios públicos Piso 1 Sede Puerta de Oro Dirección Via 40 #79B-06 Correo dsayas @barranquilla. gov.co		
30 151	SOLICITUD DE NUBE	2025-10-30 16:04	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	dpadilla@barranquilla.gov.co	2025-10-31 14:28		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que actualmente no tenemos licencias de OneDrive disponibles. Le recomendamos volver a contactarnos más adelante para consultar sobre la disponibilidad.	Localidad Metropolitana > Carrizal	Gestión Microsoft 365	Buenos Días Cordial Saludo, De la manera mas Cordial les solicito el favor de habilitarme, acceso a la nube de almac enamiento, para poder Gestionar Tareas y Funciones muchas Gracias. Nombre completo DINA ISABL PADILLA LINCE Teléfono de Contacto 3007187377	0	2025-10-31 14:28

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) SECRETARIA DE GOBIERNO OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS DE FAMILIA Piso 1 Sede COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA Dirección CALLE 46#6-55 Correo DPADILLA@BARRANQUILLA.GOV.CO Cordialmente,		
30 163	Activacion de office 365	2025-10-31 10:33	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Camelo Lopez Andres David	2025-10-31 13:32		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que no hay licencias.	Edificio Central > Piso 2	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Buen dia, me permito solicitar activación de licencia de office 365 mediante instrucción recibida por el ing, Cesar consuegra para el siguiente funcionario: BAQSIS240125 Maria Isabella Falquez Jimenez Oficina de la mujer mflaquez@barranquilla.gov.co	0	2025-10-31 13:32

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 972	Solicitud de usuario, correo institutional y dozier	2025-10-24 16:59	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Cianci Diaz Angelo	2025-10-27 10:56	2025-10-30 17:15	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre de usuario de correo: lmartes@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: L%534417017332aq Expiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	CORE > Gestión usuario de dominio	Se solicita creación de correo institucional para la contratista Luz Martes, lo anterior se requiere ya que la contratista dentro de sus funciones requiere contar con un correo institucional. Se adjunta pantallazo secop con fecha de su contrato actual	3	2025-10-30 17:15

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 130	Reestablecimiento contraseñas	2025-10-30 11:49	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Barrios Charris Joseph Alan	2025-10-30 15:13		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restablecieron las siguientes cuentas de dominio / computador / pqrsd dozzier Permisos Usuario Nombre Contraseña Funcionarios-3 barranquilla.co l/squintero Sara Isabel Quintero Granados e8X2q8+M Funcionarios-4 barranquilla.co l/eruizv Eliecer Ruiz Vargas 2Z85_Aib Funcionarios-5 barranquilla.co l/ggonzalezs Guadalupe Helena Gonzalez Serrano j180@zcG Funcionarios-6 barranquilla.co l/jbrochero Janeth Judith Brochero Pena tN8/3k5H Jefe	Localidad Metropolitana	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen dia, es de suma importancia qu se realice Ree stablecimiento de contraseñas a todos los usuarios de la Alcaldia local metropolitana y se designe a alguien que les apoye para que realicen el cambio de contraseña en Windows, ya que en esta sede, todos los ususrios san la misma contraseña : Inicio2025* Permisos Usuario Nombre Secretaria Estado Funcionarios-3 barranquilla.co l/squintero Sara Isabel Quintero Granados Alcaldia Local Metropolitana Activo Funcionarios-4 barranquilla.co l/eruizv Eliecer Ruiz Vargas Alcaldia Local Metropolitana Activo Funcionarios-5 barranquilla.co	0	2025-10-30 15:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								barranquilla.col/eblanco Enrique Augusto Blanco Cera Eb53)77; ReparteInterno-1 barranquilla.col/jabarrios Joseph Alan Barrios Charris v79!4FRS			l/ggonzalezs Guadalupe Helena Gonzalez Serrano Alcaldia Local Metropolitana Activo Funcionarios-6 barranquilla.col/jbrochero Janeth Judith Brochero Pena Alcaldia Local Metropolitana Activo Jefe barranquilla.col/eblanco Enrique Augusto Blanco Cera Alcaldia Local Metropolitana Activo Reparto Interno-1 barranquilla.col/jabarrios Joseph Alan Barrios Charris Alcaldia Local Metropolitana Activo		
30 128	Halotar dominio	2025-10-30 11:31	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	lmolinap@barranquilla.gov.co	2025-10-30 15:04		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Buenos días, para solicitar dominio para el equipo. Lmolinap Por qué la cuánta la tengo deshabilitado para restablecer contraseña por el cambio de equipo que están realizando en las oficinas de	0	2025-10-30 15:04

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								Nombre de usuario: lmolinapContraseña: Ux659!6X Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.			Salud pública. Atentamente Lorena Paola Molina Padilla CC 55312416 Auxiliar en área de salud Oficina de Salud pública		
30 133	no accede a dozzier	2025-10-30 12:11	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Zapata Torrenegra Paola Patricia	2025-10-30 12:23			Localidad Riomar > Puerta de Oro	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	paolaUsuario activo en Dominio de acuerdo a la consulta Usuario Nombre Apellido Correo Fecha de expiración Estado Bloqueado? Último acceso lnunezp Leonardo	1	2025-10-30 12:23

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											Rafael Nunez Pacheco 2026-01-01 00:00:00 Cuenta NORMAL (habilitada), Contraseña NUNCA expira No 1600-12-31 19:03:44 en Dozzier tambien Funcionarios-17 barranquilla.col/Inunezp Leonardo Rafael Nunez Pacheco Gerencia de Ciudad Servicios Publicos Activo pero el usuario manifiesta no poder acceder a la plataforma, @Diaz Betancur Hector y @Díaz Zúñiga Carlos Eduardo por favor validar que todo este bien y de ser necesario reestablecer la contraseña		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 996	reestablecer contraseña dominio	2025-10-27 11:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	ecorrea@barranquilla.gov.co	2025-10-27 16:18	2025-10-30 12:00	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció las siguientes cuentas de dominio / computador / pqrsd dozzier Usuario: ecorrea Contraseña: A q$27l71Usuario: jpertuz Contraseña: G 71z8p_"Usuario: dperez Contraseña: q W5'D67AUsuario: rzamora Contraseña: w 9P6;E9*Usuario: lolivo Contraseña: w T935}""Usuario: gllanos Contraseña: 7y*B56_3 Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8	Localidad Suroccidente > Alcaldia Local Suroccidente	CORE > Gestión usuario de dominio	Los usuarios fueron ccreados, pero no tenemos contraseña, agradecemeos nos las reestablezcan y envien a los siguientes usuarios No Nombre del Funcionario y/o Contratista Usuario Cargo Secretaria / Oficina 1 EDUIN CORREA GRANADOS ECORREA AUXILIAR ADMINISTRATIVO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE 2 JOSE LUIS PERTUZ VERGARA JPERTUZ TECNICO OPERATIVO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE 3 DOUGLAS EDUARDO PÉREZ PÉREZ DPEREZ PROFESIONAL UNIVERSITARIO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE 4 ROBINSON ENRIQUE	1	2025-10-30 12:00

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.			ZAMORA RUIZ RZAMORA TECNICO OPERATIVO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE 5 LUIS MANUEL OLIVO GOMEZ LOLIVO PROFESIONAL UNIVERSITARIO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE 6 GERALDINE PAOLA LLANOS GAMBOA GLLANOS AUXILIAR ADMINISTRATIVO ALCALDIA LOCAL SURORIENTE		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 105	Solicitud de acompañamiento para restablecimiento de acceso al sistema DOZZIER – Dra. Vivian Carolina Solano Quiroz	2025-10-29 15:16	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	walvarez@barranquilla.gov.co	2025-10-30 11:01			Localidad Suroccidente > Parque Universal	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial saludo, Desde la Inspección de Policía de Convivencia y Paz N.º 22, solicitamos muy amablemente su acompañamiento para restablecer el acceso al usuario de la doctora Vivian Carolina Solano Quiroz, quien desde el día 28 de octubre de 2025 no ha podido ingresar al sistema. Esta situación ha generado retrasos en la atención y respuesta oportuna de los comunicados en trámite, por lo cual agradecemos su apoyo para solucionar este inconveniente con la mayor prontitud posible. Quedamos atentos a su amable colaboración. Atentamente, Nombre	3	2025-10-30 11:01

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											completo del funcionario o contratista. VIVIAN CAROLINA SOLANO QUIROZ Número de identificación 32.885.792 Usuario de dominio (usuario que se usa para iniciar sesión en la red de la alcaldía). VSOLANO Dependencia y oficina a la que pertenece. INSPECCION 22 Rol que desempeñara dentro del sistema (radicador, enlace, resolutor, aprobador, firmante). APROBADOR - FIRMANTE		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 116	extender la clave del usuario ksaumett	2025-10-30 07:51	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Marino Mendoza Helda Beatriz	2025-10-30 09:07		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen dia para solicitar extender la clave del usuario ksaumett se adjunta contrato Nombre completo KARILIN SAUMETT CC 55237885 Teléfono de Contacto 3156389391 Dependencia Oficina de la Mujer equidad y genero (Secretaría, Gerencia, Oficina) Piso 2 Sede Principal Dirección Calle 34 no 43 - 31	0	2025-10-30 09:07

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 107	SOLICITO EL RESTABLECIMIENTO DE MI USUARIO AL SISTEMA DOZZIER USUARIO: vsolano	2025-10-29 15:19	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Solano Quiroz Vivian Carolina	2025-10-30 01:12		Se cierra caso por duplicidad con casos 30096 y 30105. Se esta gestionando con caso 30105 Señor usuario, no es necesario que radice multiples casos para lo mismo, esto solo nos genera retrocesos en la atencion.	Localidad Suroccidente > Parque Universal	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Cordial saludo, Solicito urgente el restablecimiento del acceso al sistema Dozzier. Se digita la contraseña correctamente, pero el sistema no la reconoce por lo tanto no me permite acceder desde mi usuario. Se probó cambiando la contraseña, pero persiste el bloqueo. vsolano Inspección 22	0	2025-10-30 01:12

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 096	SOLICITO URGENTE EL RESTABLECIMIENTO DE ACCESO A DOZZIER	2025-10-29 14:42	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Solano Quiroz Vivian Carolina	2025-10-30 01:03		Se cierra caso duplicado con GLPI 30105	Localidad Suroccidente > Parque Universal	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	AL INGRESAR LA CONTRASEÑA, EL SISTEMA NO PERMITE EL ACCESO. SE CAMBIÓ Y PERSISTE EL INCONVENIENTE. SOLICITO URGENTE EL RESTABLECIMIENTO DEL ACCESO, YA QUE ESTE DESPACHO DEBE CUMPLIR TÉRMINOS DE LEY. GRACIAS. ATENTAMENTE, VIVIAN CAROLINA SOLANO QUIROZ INSPECTORA 22	1	2025-10-30 01:03

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 073	reestablecimiento de calve y encargo de jefe	2025-10-29 10:39	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Castellanos Gomez Franco Manuel	2025-10-29 16:26			Edificio Central > Piso 5	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	En la oficina de garantia de la calidad, habilitar como aprobador firmante a la usuaria Milena borrero lopez, ya que estara encargada de reemplazar a la usuaria por una incapacidad de salud, la cual inicio el 27 de octubre y no se conoce la fecha limite de incapacidad. encargada mborrerol Milena Maria Borrero Lopez Oficina de Garantia de la Calidad De igual manera agradezco el r eestablecimiento de contraseña de dominio reemplazo de Julieannie Paola Ruiz Rodriguez / Jefe de Oficina Garantía de la Calidad /jruizr Julieannie Paola Ruiz Rodríguez Oficina de Garantia de la Calidad	5	2025-10-29 16:26

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 088	Licencia Office	2025-10-29 13:30	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Orozco Quintero Victor Alfonso	2025-10-29 13:45		Buen día. Usuario ya tiene licencia asignada.	Edificio Central > Piso 5	Gestión Microsoft 365	Buen día, por favor habilitar licencia Office en el email del usuario Edwin Isnardo Riaño Acosta eriano @barranquilla. gov.co Para su equipo asignado BAQ SIS240660 ubicado en piso 5 oficina IVC Sec Salud	0	2025-10-29 13:45
30 081	CONTRASEÑA OSC	2025-10-29 12:00	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Gomez Martin Lina Maria	2025-10-29 13:44		Buen día. Se restableció contraseña.	Edificio Central > Piso 6	TAREAS INTERNAS	Carlos Por favor resetearme la contraseña del OCS porque no puedo ingresar. No tengo claro si mi usuario es lgomezm o lgomez, he probado con los dos y nada.	0	2025-10-29 13:44
30 079	reestablecer contraseña	2025-10-29 11:36	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Castellanos Gomez Franco Manuel	2025-10-29 11:49	2025-10-29 11:51	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de	Edificio Central > Piso 5	CORE > Gestión usuario de dominio	Por favor reestablecer la contraseña de dominio del usuario jlindo Jose Antonio Lindo Acuña Secretaria Distrital de Salud	1	2025-10-29 11:51

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								usuario: jlindo Contraseña: s6X4*9"G Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.					
30 062	Habilitación usuario del computador y correo electrónico asignado a Maria José Meza Polo identificada con CC. 1026289393	2025-10-29 08:03	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	hcaceres@barranquilla.gov.co	2025-10-29 09:09		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de	Edificio Central > Piso 6	CORE > Gestión usuario de dominio	Cordial saludo, De manera especial solicito apoyo en la habilitación del usuario del computador y correo electrónico asignado a	0	2025-10-29 09:09

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Maria Jose Meza PoloUsuario Dominio: mmezaClave Temporal: ixP922,-Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Maria Jose Meza PoloNombre de usuario: mmeza@barranquilla.gov.co Contraseña			Maria José Meza Polo identificada con CC. 1026289393, contratista adscrita a la secretaria de desarrollo económico, esto con el fin que pueda desarrollar sus actividades institucionales desde la oficina. Adjunto contrato. Quedo atento a su prona respuesta. Atentamente. Henry Caceres Messino Secretario de Desarrollo Económico		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								temporal: C/845754788701ay Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 060	Activación usuarios dominio - Contratistas sin contrato vigente	2025-10-28 16:58	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	De Leon Medina Ivon	2025-10-29 09:04		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de las cuentas en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Teniendo en cuenta el vencimiento de los contratos de algunos contratistas adscritos a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaria Distrital de Barranquilla, solicito bajo mi responsabilidad la extensión de la vigencia de los usuarios de dominio correspondientes Item Identificación Nombres y Apellidos 1 55302105 VANESSA MONTES PINEDA 2 30578028 MARGARITA ISABEL DUMAR HERAZO 3 1103094610 JENNIFER TAPIA CASTILLA 4 1001818581 SAMUEL PEÑA OJEDA Agradezco su	0	2025-10-29 09:04

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											gestión extendiendo la vigencia por un tiempo prudente. Una vez se expidan los contratos serán enviados a la Gerencia Tic. Saludos, Ivonne de León M		
30 050	Activación Correo Electrónico Institucional	2025-10-28 15:08	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	greydisc@gmail.com	2025-10-28 15:28		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se deshabilito el bloque temporal de correo, favor ver imagen.	Localidad Suroccidente > Parque Universal	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Cordial saludo soporte sistemas, Envío este mensaje con el propósito de solicitar la activación de mi correo electrónico institucional gcabana@barranquilla.gov.co por mi reintegro de vacaciones el día de hoy. Agradezco mucho su atención. Greydis Cabana Páez Profesional Universitario Comisaria Catorce Oficina Inspecciones y Comisaría Secretaría de Gobierno	0	2025-10-28 15:28

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 048	Fwd:	2025-10-28 15:03	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	tatysilgadouatlantico@gmail.com	2025-10-28 15:25		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 8/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 4	CORE > Gestión usuario de dominio	Cordial saludo Adjunto lo solicitado	0	2025-10-28 15:25

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 041	Creación servicio OneDrive cuenta Sisbén	2025-10-28 13:32	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Marchena Cabarcas Angel Maria	2025-10-28 14:32		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que actualmente no tenemos licencias de OneDrive disponibles.Le recomendamos volver a contactarnos más adelante para consultar sobre la disponibilidad.	Edificio Central > Piso 2	Gestión Microsoft 365	Buenos días, Señores de Sistemas Saludos. Se le solicita de manera muy respetuosa y cordial a la Gerencia de las TICs nos ayuden en la activación y/o creación del servicio en la nube del OneDrive de la cuanta de correo institucional oficial de la oficina de Sisbén, la cuenta es sisben@barranquilla.gov.co, que por temas institucionales y laborales de la oficina se necesita el servicio activo del OneDrive. Quedamos atento en lo pronto posible, Gracias.	0	2025-10-28 14:32

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 986	LICENCIA OFFICE	2025-10-27 09:24	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	De Alba Barrios Andres Felipe	2025-10-28 09:10		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. Licencias asignadas:Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas Nombre: Andres Felipe De Alba BarriosNombre de usuario: adealba@barranquilla.gov.coContraseña: K)605939322060af	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	COMPUTADOR > Activación de aplicaciones	Se requiere crear licencia de office. BAQ SIS240993 Andrés Felipe De Alba Barrios1045740803 Gerencia de gestión de ingresos / cobro	2	2025-10-28 09:29
29 787	Re:	2025-10-21 07:34	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	tatysilgadouatlantico@gmail.com	2025-10-28 09:27		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que su cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier expiró. Para restablecerla nos permitimos solicitarle el documento completo "1 Información general" ubicado en la parte superior izquierda del detalle de	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	De manera atenta me permito informarle que el usuario tsilgado no ha podido acceder a la plataforma Dozzier desde la semana pasada. Al intentar ingresar, el sistema informa usuario y contraseña no valido impidiendo así el acceso al aplicativo. usuario : tsilgado CC: 22477183 Agradezco de antemano su	5	2025-10-28 09:27

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								contrato de SECOP II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación. También enviarnos el documento completo "ANEXO CON DICIONES CO NTRACTUALE S" generado por SECOP II. Buen día Los documentos que se requieren son: Documento completo "1 Información general" ubicado en la parte superior izquierda del detalle de contrato de SECOP II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación.			apoyo Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera. Cordialmente, En atención a su comunicación, me permito informarle , que la dependencia es inspecciones y comisarías de la secretaría de gobierno y la plataforma es dozzier TATIANA SILGADO		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								También enviarnos el documento completo "ANEXO CONDICIONES CONTRACTUALES" generado por SECOP II. Ambos deben estar completos. Quedamos atentos para generar un nuevo ticket. Buen día El documento esta incompleto y el contrato enviado ya finalizo. Favor enviar documentos vigentes y completos.					
29 982	REACTIVAR CORREO INSTITUCIONAL JEFE DE OFICINA	2025-10-27 09:02	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Pacheco Vergara Eillen María	2025-10-27 16:06		De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así: Tipo Usuario: Correo Electrónico: ffiorillo@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: D.473341559785ad Para ingresar al correo puede realizarlo a	Edificio Central > Piso 6	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Cordial saludo, Se solicita amablemente la reactivación del correo institucional del jefe de oficina Fernando Fiorillo, quien ya se reincorporó a sus labores después de su periodo vacacional. Gracias.	3	2025-10-27 16:06

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://barranquilla.gov.co/pqrsd OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su res ponsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CAR ACTERÍSTICA S QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña ind efinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDA CIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se deshabilito regla de bloqueo temporal.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 010	Restauración contraseña	2025-10-27 15:08	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	ferminacabarcas@gmail.com	2025-10-27 16:01		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que la recuperación de la contraseña de Correo debe realizarse directamente en la plataforma en la opción "He olvidado mi contraseña"	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Cordial saludo Con la presente solicitó su colaboración para reustaurar mi contraseña de correo institucional. Agradezco su atención Atentamente Fermina cabarcas Castillo Cc.45509407 Auxiliar administrativo Oficina salud publica	0	2025-10-27 16:01
30 007	Solicitud	2025-10-27 14:43	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Amaris Rodriguez Luz Mery	2025-10-27 15:57		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / glpi Nombre de usuario: la marisContraseña: Ay61_4z4	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	COMPUTADOR > Gestión de casos GLPI	Buenas tardes, Por favor me indica cómo puedo saber cuál es mi usuario para solicitar GLPI y actualizar contraseña. En espera de sus comentarios. Luz Mery Amarís Rodríguez Técnico Operativo (e) Secretaría de Salud Oficina de Salud Pública	0	2025-10-27 15:57

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
30 005	Actualización o reprogramación de Autenticador	2025-10-27 14:38	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	johnjairogarciacharris@hotmail.com	2025-10-27 15:40		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la autenticación multifactor, el sistema le requerirá registrar el número celular.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Cordial saludo, Solicito la actualización o reprogramación del autenticador de correo electrónico institucional, el cual corresponde a jjgarcia@barranquilla.gov.co, teniendo en cuenta que mi celular anterior, el cual contaba con la aplicación de authenticator, se encuentra dañado, impidiendome ingresar a mi correo. Atentamente, JOHN JAIRO GARCIA CHARRIS INSPECTOR DE POLICIA - SECRETARIA DE GOBIERNO CEL: 3006300703	0	2025-10-27 15:40

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 952	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-24 10:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-24 11:01	2025-10-27 15:11	Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Juliana Ballestas Iglesias - ContratistaNo tiene correo in stitucionalBAQ SIS250286 Muchas gracias.	1	2025-10-27 15:11
29 983	Informe de diagnóstico Outlook	2025-10-27 09:08	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	coordinacioncr ue@barranquil la.gov.co	2025-10-27 10:19		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que microsoft realiza los ciclos de autoarchivado cada 7 días.	Edificio Central > Piso 5	Gestión Microsoft 365 > Gestión de cuenta de correo (Buzón lleno) / error	Ing Carlos, buen dia Efectivamente aparece la carpeta In-Place Archive en el buzon web pero no esta archivando correos, el buzon el fin de semana subio de 97 a 99%. En el Outlook de escritorio se ha tratado de descargar los correos mas antiguos a un PST pero se bloquea el programa y no responde.	0	2025-10-27 10:19

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 965	INGRESO PORTAL DOZZIER	2025-10-24 15:32	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	lgonzalezc@barranquilla.gov.co	2025-10-27 09:43		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Buenas tardes, Señores Gerencia de Sistemas Por medio de la presente solicito su apoyo para ingresar al Portal Dozzier ya que al ingresar mi usuario y contraseña aun me pide verificar las credenciales de ingreso con el cambio de la nueva contraseña. PQR es el DOZZIER del cual necesito ingresar Agradeciendo su pronta respuesta y gestión. Libardo Gonzalez Correa Secretaria Distrital de Gobierno	4	2025-10-27 09:43
29 950	Desbloqueo de usuario de dominio	2025-10-24 10:52	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Gutierrez Galvis Javier Andres	2025-10-24 11:08		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la	Edificio Central	CORE > Gestión usuario de dominio	Buenos días, se requiere con urgencia el desbloqueo del usuario de dominio de la Dra. Vanessa Ballesteros (vballesteros) de la Oficina de Relación con el	0	2025-10-24 11:08

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: vballesterosContraseña: V7g27i%W Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.			Ciudadano y posterior restablecimiento de las contraseñas de dominio y dozzier. No nos permite acceder para gestionar sus tareas activas en Dozzier.		
29 945	RESETEAR CONTRASEÑA	2025-10-24 12:00	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Gomez Martin Lina Maria	2025-10-24 12:00		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de	Edificio Central > Piso 6	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y	Cordial saludo Por favor resetear la contraseña de	0	2025-10-24 10:23

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: mvilla nuevapContra seña: 2h31W9=? Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.		debloqueo de usuarios DOZZIER	dominio del usuario mvillanuevap. Configurar cambio de contraseña.		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 812	OFFICE	2025-10-21 13:13	Piñeres Herazo Candelario	Resueltas	Figueroa Ramirez Kelly Maria	2025-10-24 09:46		Se realiza activacion de aplicaiones de Microsoft Office 365 asociada a su cuenta de correo y se valida que queden activadas correctamente.	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	Cordial saludo Se solicita habilitar paquete OFFICE al usuario KOROBIO Quedo atenta Cordialmente, gestion de ingresos kelly figueroa	4	2025-10-24 09:46
29 934	Solicitud habilitación credenciales JENNYS CECILIA NAVARRA GONZALEZ	2025-10-24 08:44	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Ramirez Medina Martha Carolina	2025-10-24 09:13		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Jennys Cecilia Navarra Gonz alezUsuario Dominio: jnavarra Clave Temporal: pC59,6+-Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8	Edificio Central > Piso 6	CORE > Gestión usuario de dominio	Buenos días, Cordial saludo, Respe tuosamente nos permitimos solicitar la habilitación de las credenciales para ingreso a los aplicativos institucionales de la funcionaria JENNYS CECILIA NAVARRA GONZALEZ CC 32.790.202, nombrada mediante decreto 0664 de 2025 (adjunto). Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a sus comentarios. Atentamente,	0	2025-10-24 09:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Jennys Cecilia Navarra GonzalezNombre de usuario: jnavarra@barranquilla.gov.coContraseña temporal: N)006962945442od Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo instituci					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								onal. Una vez realice el ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 871	urgente solicitud de acceso a plataforma dozzier se bloqueo la clave	2025-10-22 16:33	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	2025-10-24 01:15			Edificio Central	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	se solicita restablecer clave dozzier teniendo en cuenta que se escalo a soporte sistemas e indican que el caso debe ser resuelto con la oficina de sistemas de la secretaria de transito. Usuario DOZZIER inspectora lia casadiego oficina de proceso contra vencional es Lcasadiego ip. 192.168.85.160 Es urgente poder tener acceso a plataforma dozzier se bloqueo la clave	2	2025-10-24 01:15
29 917	[GLPI #0029739] Caso resuelto Solicitud de restablecimiento de contraseña Dozzier	2025-10-23 15:32	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Mayorga Ramos Pamela Del Pilar	2025-10-23 16:50		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que el sistemas dozzier pqrsd se autentica contra el dominio. Es decir que la	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Cordial saludo, Solicito su amable apoyo para restablecer nuevamente la contraseña, toda vez que no fue posible acceder al sistema de gestión documental Dozzier al intentar el ingreso.	0	2025-10-23 16:50

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								contraseña debe ser cambiada en un equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla y este le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriorment e al cambio usted puede utilizar la nueva contraseña para acceder dozzier pqrsd.			Nombre de usuario: larriet aContraseña: Y6)2Xq;2 Agradezco de antemano su atención y colaboración. Atentamente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 904	Solicitud de creación de cuenta de correo institucional y acceso al dominio BARRANQUILLA.COL	2025-10-23 13:23	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Gutierrez Charris Yojan Alberto	2025-10-23 13:43		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio:Efrain Agustin Orozco Martin ezUsuario Dominio: eoroz comClave Temporal: &G3c6?9+Una vez ingrese al equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	CORE > Gestión usuario de dominio	Cordial saludo, Respetuosamente solicito la creación de la cuenta de correo institucional y el acceso al dominio BARRANQUILLA.COL para el funcionario en período de prueba EFRAÍN AGUSTÍN OROZCO MARTÍNEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 72.315.569 con el fin de que pueda utilizar los aplicativos del Sistema de Información Tributaria y desarrollar las actividades propias de su cargo. Se adjuntan los siguientes documentos de soporte: Decreto de nombramientoActa de posesiónCopia de la cédula de ciudadanía Agradezco su amable atención y apoyo en esta solicitud.	0	2025-10-23 13:43

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de dominio: Efrain Agustin Orozco Martin ezNombre de usuario: eoroz com@barranq uilla.gov.coCo ntraseña temporal: Q(07 9541760236oz Vigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://logi n.microsoftonli ne.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
29 887	Solicitud cuenta de correo	2025-10-23 10:43	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	jessitgroup@gmail.com	2025-10-23 11:13		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que envíe su solicitud a mtic@sedbarranquilla.edu.co	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Señores Soporte Sistemas Alcaldía Distrital de Barranquilla Reciban un cordial saludo. Me posesioné como funcionario de carrera administrativa el 1 de septiembre de 2025, en el cargo de Técnico Operativo de la Oficina de Cobertura de la Secretaría de Educación Distrital de Barranquilla. Con la presente solicito muy respetuosamente una cuenta de correo institucional para poder recibir las com	0	2025-10-23 11:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											unicaciones de la Entidad. De antemano agradezco la atención prestada a mi solicitud. Atentamente, Michell Jessit Anaya Alsina C.C. 72.211.929 Cel. 3126686477		
29 889	Tablespace lleno solicitud_ing_data	2025-10-23 10:48	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-10-23 11:11		Buen día. Respuesta del tercero:	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Servidores	Buenos días, Favor ayuda con este tablespace.	0	2025-10-23 11:11
29 880	Activacion de licencia de office 365	2025-10-23 09:22	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Camelo Lopez Andres David	2025-10-23 10:35		Buen día. Se activo licencia.	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Buen dia, solicito activacion de licencia de office 365 por instruccion recibida del ing. Cesar consuegra para el siguiente funcionario: SHIRLEY CAROLINA ESCORCIA MANOTAS sescorciam@barranquilla.gov.co CC 1043000083 BAQSIS241496	0	2025-10-23 10:35

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 884	Activar archivo en linea buzon Crue	2025-10-23 10:02	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Orozco Quintero Victor Alfonso	2025-10-23 10:33		Buen día. Se activo el archivo del buzón.	Edificio Central > Piso 5	Gestión Microsoft 365	Buen dia A pedido de la Dra Michelle Donado se revisa el buzón de coordinacioncrue@barranquilla.gov.co que reporta 96% de ocupación, debido al alto volumen de correos que ingresan diariamente se solicita activar el archivo en línea para prevenir bloqueo y perdida de comunicaciones en el mismo. Cordial saludo	0	2025-10-23 10:33
29 872	SOLICITUD usuario dominio	2025-10-23 08:08	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	azunigar@barranquilla.gov.co	2025-10-23 08:22		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: sescorciamContraseña: Q1!6bwP4 Una vez ingrese al	Edificio Central > Piso 1	CORE > Gestión usuario de dominio	Agradezco por favor sea enviado el usuario de escritorio, ya que es primera vez que mi asesora tiene equipo de computo perteneciente a la Alcaldia Cordial Saludo. Atentamente, ADOLFO ZUÑIGA ROMERO Jefe Oficina De Presupuesto Secretaria De Hacienda	0	2025-10-23 08:22

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Posteriormente utilice la nueva contraseña en dozzier pqrsd.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 836	Solicitud de contraseña dozzier	2025-10-22 10:20	Manjarrez Suarez Melissa Andrea Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	Quintero Vallejo Estella Marina	2025-10-22 17:01			Localidad Suroccidente > UCJ	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Buenos días cordial saludo Solicito de manera atenta asignar contraseña de dozzier al funcionario Orlando Enrique barros García con cc# 8728214 en el cargo de secretario de la inspección 15 de policía nocturna Ucj. Esto debido que hubo cambio en el personal asignado y el va a partir de la fecha a ser él enlace del dozzier de la inspección 15 de policía Ucj nocturna agradezco a ustedes el apoyo a la gestión lo más pronto posible quedo atenta por este medio de su respuesta att. Stella quintero inspectora	7	2025-10-22 17:01

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 792	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-21 09:34	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-21 10:10	2025-10-22 15:44	Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Zugey Correa Granados - Planta zcorrea @barranquilla. gov.co BAQSI S241495 Muchas gracias.	1	2025-10-22 15:44

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 677	ACTIVACION USUARIO DOZZIER Y DOMINIO CONTRATISTA SSUAREZ	2025-10-17 08:34	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros Cantillo Guzman Laura Maria	2025-10-22 15:41		Resuelto	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen día. Por medio de la presente les solicito la activación del usuario de Dozzier del contratista Samuel José Suarez Silvera, teniendo en cuenta que tiene prórroga del contrato hasta el 30 de Noviembre de 2025. En Secop no se evidencia la fecha de terminación, pero si están la cantidad de días, por lo cual se anexa la prórroga como soporte. Usuraio: ssuarez Samuel José Suarez Silvera CC 1001938840 Agradeciendo su atención, cordialmente.	4	2025-10-22 15:41

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 660	SOLICITUD HABILITACIÓN USUARIO ARIEL ARTETA	2025-10-16 13:34	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	Rodriguez Sara	2025-10-22 15:38			Edificio Central > Piso 8	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial saludo, Por instrucciones de la Secretaria Jurídica, Dra. Margine Cedeño Gómez, respetuosamente se solicita la habilitación del usuario DOZZIER, del contratista ARIEL ANDRES ARTETA BARRAZA, quien se encarga de la proyección de oficios en esta dependencia. Gracias.	2	2025-10-22 15:38
29 835	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-22 10:20	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-22 10:47	2025-10-22 15:31	Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: José David Quiroz Paternina - Planta jquirozp@barranquilla.gov.co BAQSIS002565 Muchas gracias.	1	2025-10-22 15:31

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 854	Creación de correo ASABAGH	2025-10-22 13:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	gerenciadesarrollosocial@barranquilla.gov.co	2025-10-22 14:41		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuenta: Nombre: Alexa Sabagh BendekNombre de usuario de correo: asabagh@barranquilla.gov.coContraseña temporal: K*016362568215oj Expiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LÓPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la creación de correo a los siguientes contratistas: ALEXA SABAGH BENDEK CC 1002155132 Por lo anterior se adjunta contrato y pantallazo de fecha inicio y final del mismo. Cordialmente,	0	2025-10-22 14:41

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 837	SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE DOMINIO	2025-10-22 10:22	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Patron Perez Nelson	2025-10-22 10:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 20/11/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 8	CORE > Gestión usuario de dominio	Buen día, De acuerdo a lo conversado con el ingeniero Cesar Consuegra Martinez, me permito relacionar los nombres y cedulas de los contratistas para habilitar dominio por un mes. Daniella Reales CC 1140856395 Maira Vides Reyes CC 1079657424 Wendy Fuentes CC 1001999953 José René Mejía Oñate CC 1234093479 Cynthia Tete CC 1140852469 Julieth Paola Porras CC 1140824829 Joyce García CC 55304218 María Laura Hinojosa CC 1140848735 Camilo Barraza CC 1140834500 Atentamente,	0	2025-10-22 10:54

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 747	Solicitud Usuario	2025-10-20 10:35	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Turbay Pereira Yesid Salomon	2025-10-22 09:47		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos solicitarle el documento completo "1 Información general" ubicado en la parte superior izquierda del detalle de contrato de secop II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación. También enviarnos el documento completo "ANEXO CONDICIONES CONTRACTUALES" generado por SECOP II. Quedamos atento para crear un nuevo ticket.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial Saludo, Mediante la presente se sirvan habilitar un computador de esta ofician para la CONTRATISTA a continuación relacionada: NOMBRE: LAURA PEÑARANDA C-.C. 1140858128 Adjuntamos contrato de SECOP II	2	2025-10-22 09:47

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 730	Solicitud de usuario dozier	2025-10-20 08:54	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Cerrado	Cianci Diaz Angelo	2025-10-21 09:22	2025-10-22 08:59		Dozzier	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	Buenos días Se solicita incluir en el listado de Dozzier a la contratista Karen Martinez Llerena. Se adjunto formato de creación para el rol de resolutor y pantallazo de secop con sus condiciones contractuales.	5	2025-10-22 08:59

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 813	Activacion Usuario	2025-10-21 13:37	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Rojas Moreno Yully Catherine	2025-10-21 14:41		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que la creación de nuevos usuarios en el sistema se realizará únicamente cuando la solicitud sea enviada directamente por el jefe del área correspon diente. Esta medida tiene como objetivo asegurar un mejor control y trazabilidad en el proceso de gestión de accesos. Agradecemos su comprensión y colaboración.	Edificio Central > Piso 2	CORE > Gestión usuario de dominio	Favor habilitarle el usuario al practicante Carlos Naranjo	0	2025-10-21 14:41

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 782	Solicitud a Gerencia TIC de activación de usuario de dominio	2025-10-20 16:18	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	jcaicedof@barranquilla.gov.co Salgado Rubio Kevin	2025-10-20 17:02		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 3	CORE > Gestión usuario de dominio	Estimado Jefe, buenas tardes. Cordial Saludo El contratista Héctor Agamez, quien apoya a la Oficina de Relación con el Ciudadano con la gestión de certificaciones de contratos, ya tiene en firme su prorroga contrato y ha vuelto a sus labores luego de que su contrato finalizará el pasado 15 de octubre. Para la reactivación de su usuario de dominio, la Gerencia TIC exige que el jefe de oficina realice la solicitud a través del correo soporte sistemas@barranquilla.gov.co. Por tanto, le pedimos por favor realizar la solicitud con esto datos: Asunto: Reactivación de usuario de dominio Nombre:	0	2025-10-20 17:02

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
											Hector Mario Agamez Arevalo Usuario de dominio: hagamez Cédula: 1043028631 Adjunto: ANEXO DE CONDICIONES CONTRACTUALES Contrato descargado de SECOP II Pantallazos de aprobación, ejecución y finalización de contrato en SECOP II. Quedamos atentos, muchas gracias Cordialmente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 779	Actualización numero telefonico y equipo celular	2025-10-20 15:25	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Mendoza Diaz Eduardo Fausto	2025-10-20 15:30		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la autenticación multifactor, el sistema le requerirá registrar el número celular.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Buenas tardes señores Cordial saludo, Por medio de la presente solicito muy gentilmente la actualización de mi numero celular y el equipo celular debido a que estoy intentando ingresar al authenticador y no me permite para ingresar. Mi nuevo numero telefonico es 3003898087 Equipo celular Samsung A16 Cualquier otra información requerida estare atento, quedo atento a sus comentarios Mi correo electronico: emendozad@barranquilla.gov.co y eduard-md@hotmail.com Gracias,	0	2025-10-20 15:30

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 752	SOLICITUD DE LICENCIA DE OFFICE A CORREO yhernandezf@barranquilla.gov.co	2025-10-20 10:45	Orozco Quintero Victor Alfonso	Resueltas	mpereira@barranquilla.gov.co	2025-10-20 15:20		Se instala la licencia satisfactoriamente en el equipo, pruebas ok	Edificio Central > Piso 5	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS	Cordial saludo. Señores soporte de sistemas: Por medio de la presente solicito se me habilite a mi correo yhernandezf@barranquilla.gov.co la activación de OFFICE ya que no he podido usar mi cuenta ya que no cuento con licencia para activarlo. gracias quedo atento. atentamente,	2	2025-10-20 15:20

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 709	CREACION DE USURIO DE DOZZIER	2025-10-17 14:19	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	2025-10-20 14:17			Edificio Central > Piso 2	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Cordial saludo. Por medio de la presente, me permito solicitar amablemente, su apoyo en la activación del dozzier para realizar las funciones requeridas del siguiente funcionario ASESOR de la oficina Habitat . se anexa el formato con el rol para asignar en Dozzier. Santiago Vásquez Valderrama Agradezco de antemano su colaboración.	3	2025-10-20 14:17

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 707	Licencia Office	2025-10-17 14:15	Orozco Quintero Victor Alfonso	Resueltas	Correa Teheran Juliana	2025-10-20 11:25		Licencia activa, pruebas ok	Edificio Central > Piso 6	Gestión Microsoft 365	Buen día Solicito amablemente habilitar la licencia office con mi email corporativo jcorrea@barranquilla.gov.co en mi equipo asignado BAQSIS250191, ubicado en Oficina Desarrollo Económico Piso 6 Agradezco la atención y colaboración, cordial saludo Juliana Correa	2	2025-10-20 11:25

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 659	Solicitud	2025-10-16 13:32	Trespalacios Martinez Josefina Diaz Betancur Hector	Resueltas	Zabarain De La Espriella Cristina Isabel	2025-10-20 10:49			Edificio Central > Piso 6	GESTIÓN DE SOFTWARE > Creacion, bloqueo y debloqueo de usuarios DOZZIER	Buenas tardes, Solicito amablemente se nos proporcione un usuario y contraseña para la plataforma Dozzier, a nombre del nuevo Secretario de Desarrollo Económico, Henry Cáceres. Para su constancia, se anexa el acta de posesión correspondiente. Nombre : Henry Cáceres Messino - hcaceres Cargo : Secretario de Desarrollo Económico rol Claro que si es aprobador y firmante. Atenta a tus comentarios, Saludos, CZ	4	2025-10-20 10:49
29 737	Cambio de contraseña	2025-10-20 09:40	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Chams Aguilar Gabriel Alberto	2025-10-20 09:48		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó o	Edificio Central > Piso 3	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Buenos días, compañeros Se solicita su acostumbrada colaboración con el compañero Orlando Quintero, se le perdió la clave de ingreso al	0	2025-10-20 09:48

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: oquinteroContraseña: 293nBKj& Una vez ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.			computador. Contrato: CD-48-2025-0878 Piso 3 Oficina de Servicios Administrativos y Logísticos Cordialmente,		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 722	Inhabilitación Correo institucional	2025-10-17 16:48	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Valencia Londoño Maria Alejandra	2025-10-20 08:12		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se bloqueo la cuenta indica. Ver imagen:	Edificio Central > Piso 6	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Cordial saludo, De manera especial solicitamos la desactivación del correo electrónico institucional rfe rnandez@barr anquilla.gov.co que estaba asignado al ex - secretario de desarrollo económico Richard Fernández Barraza. Atenta a su pronta y positiva respuesta. Atentamente, María Alejandra Valencia	0	2025-10-20 08:12
29 694	Solicitud de creación de correo institucional.	2025-10-17 11:09	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Valenzuela Melendez Jorge Luis	2025-10-17 16:36	2025-10-18 14:21	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que creó o restableció la siguiente cuent a: Nombre de usuario de correo: jvalen zuelam@barra nquilla.gov.co Contraseña temporal: H/11 6658476508al	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Cordial saludo, estimados. Solicito su colaboración con la creación de mi correo institucional para estar enterado de las comunicaci ones internas de la Alcaldía de Barranquilla. Mi nombre es Jorge Luis Valenzuela Meléndez, Cargo Técnico Operativo 314-01 de la	2	2025-10-18 14:21

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								Expiración Contraseña temporal: 48 horas Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.			Oficina de Gestión Documental. Tomé posesión de mi cargo el 1 de octubre de 2025. Estoy muy atento a su apoyo. Mi correo electrónico personal es jluisvalenzuelam@gmail.com; teléfono: 3022615634		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 719	Activacion Licencia de office 365	2025-10-17 16:21	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Camelo Lopez Andres David	2025-10-17 16:25		Buen día. Se activo licencia.	Edificio Central > Piso 1	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen dia, me permito solictar activacion de licencia de office 365 por medio de instrccion recibida por el ing. Cesar con suegra,para el siguiente fucnionario: Ken Jose Gomez Padilla CC. 72.172820 Contratista BA QSIS240752 Oficina de tesoreria - Jose Vega	0	2025-10-17 16:25
29 705	Creacion de Usuario	2025-10-17 13:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Suarez Guzman Milena Esther	2025-10-17 15:54		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que la creación de nuevos usuarios en el sistema se realizará únicamente cuando la solicitud sea enviada directamente por el jefe del área correspon diente, anexando el documento completo "1	Edificio Central > Piso 6	CORE > Gestión usuario de dominio	Buenas tardes , se hace la solicitud para creacion de usuario de Mayra Alcazar para asignacion de computador . Envio pantallazo del Secop De fecha de inicio y finalizacion de contrato Att Milena Suarez Oficina Promocion Social	0	2025-10-17 15:54

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								Información general" ubicado en la parte superior izquierda del detalle de contrato de secop II en donde se observe el nombre completo del contratista, la fecha de inicio del contrato y fecha de terminación del contrato y la aprobación. También enviarnos el documento "ANEXO CONDICIONES CONTRACTUALES" generado por SECOP II.					
29 619	Activar Licencia Office	2025-10-15 13:28	Orozco Quintero Victor Alfonso	Resueltas	kflorez@barranquilla.gov.co	2025-10-17 15:38		Se instala la licencia en los programas basicos de Office, pruebas ok	Edificio Central > Piso 5	COMPUTADOR > Instalación y configuración de aplicaciones.	Buen día Por favor activar la licencia office con mi email corporativo para trabajar en el equipo asignado BAQ SIS240591 Of IVC Garantía de Calidad Piso 5 Agradezco la atención Cordial saludo Kellys Patricia Florez Arias	2	2025-10-17 15:38

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 708	CREACION CORREO INSTITUCIONAL	2025-10-17 14:16	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Diaz Pertuz Orlenys Milena	2025-10-17 15:00		Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la siguiente cuenta: Nombre de usuario de correo: svasquez@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: G#3 11661933849uf Expiración Contraseña temporal: 48 horas Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres	Edificio Central > Piso 2	Gestión Microsoft 365 > Creación, restablecimiento/DESBLOQUEO de contraseña de correo	Cordial saludo. Por medio de la presente, me permito solicitar amablemente, su apoyo en la correo institucional para realizar las funciones requeridas del siguiente funcionario ASESOR de la oficina Habitat Santiago Vásquez Valderrama Agradezco de antemano su colaboración.	0	2025-10-17 15:00

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					
29 685	desbloqueo usuario GGC base de datos 10.10.0.205	2025-10-17 09:35	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Barreto Leguia Jair Jose	2025-10-17 14:54		Buen día. Se adjunta respuesta.	Localidad Riomar > Vía 40	Catastro	cordial saludo, con el presente me permito solcitar locitado en el asunto. de antemano agradezco la atención del presente.	1	2025-10-17 14:54
29 610	CREACION USUARIO DOMINIO	2025-10-15 10:41	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-15 15:09	2025-10-17 13:59	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la cuenta de dominio / computador / pqrsd dozzier Nombre de usuario: jmoralesaContraseña: 7q2X6$.h Una vez	Localidad Riomar > Plaza del Parque	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios	Buenos Dias, Necesito que por favor me colaboren creando el usuario de dominio y licencia office para: JONATHAN RAUL MORALES ALVAREZ Adjunto nombramiento. Muchas gracias	3	2025-10-17 13:59

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								ingrese al equipo de cómputo del dominio de la Alcaldía de Barranquilla, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. De otra parte se activo licencia.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 646	LICENCIA OFFICE	2025-10-16 10:54	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-16 11:44	2025-10-17 13:59	Buen día. Se activo licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Maria Lucia Gnecco - Contratistamg necco@barran quilla.gov.coB AQSIS250312 Muchas gracias.	1	2025-10-17 13:59

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 676	ACTIVACION USUARIOS DOMINIO CONTRATISTA (Contrato vigente) Jhon Gomez	2025-10-17 08:03	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	De Leon Medina Ivon	2025-10-17 08:38		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Se envía listado de los contratistas que actualmente tienen usuario de dominio des habilitado, se agradece actualizar esta fecha ya que los mismo tienen contrato vigente hasta 31 DICIEMBRE 2025. Se adjunta Pantallazo Secop y Anexo contractual Item Identificación Nombres y Apellidos 1 1045675423 JHON GOMEZ CHAVEZ Cordialmente, IVONNE DE LEON MEDINA Jefe de Oficina de Procesos Contravencionales	0	2025-10-17 08:38
29 665	Activación usuarios dominio - Contratistas sin contrato vigente	2025-10-16 14:24	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	De Leon Medina Ivon	2025-10-16 14:44		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento,	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	Señores GERENCIA TIC Alcaldía Distrital de Barranquilla Teniendo en cuenta el	0	2025-10-16 14:44

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/10/2025 de las cuentas solicitadas, las cuales pueden seguir ingresando con su actual contraseña.			vencimiento de los contratos de algunos co ntratistas adsc ritos a la Oficina de Procesos Cont ravencionales de la Secretaria Distrital de Barranquilla, solicito bajo mi responsabilida d la extensión de la vigencia de los usuarios de dominio corres pondientes Item Identificación Nombres y Apellidos 1 55302105 VANESSA MONTES PINEDA 2 30578028 MARGARITA ISABEL DUMAR HERAZO Agradezco su gestión extendiendo la vigencia por un tiempo prudente. Una vez se expidan los contratos serán enviados a la Gerencia Tic. Saludos, Ivonne de León M		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 650	Re-Apertura Domino - Mail: Miguel Osorio	2025-10-16 11:37	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Maria Duran Gabriel Jaime	2025-10-16 11:48		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 31/12/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Edificio Central > Piso 3	CORE > Gestión usuario de dominio	Cordial Saludo Por medio de la presente solicito su colaboracion para la RE-Apertura de los servicios de: Dominio Correo Institucional (posiblemente este a punto de cierre) Del funcionario: Miguel Adolfo Osorio manotas - 1043021437 Mail: mosorio m@barranquill a.gov.co Contrato: CD-4 8-2025-3651 Lo anterior es por Extension y prorroga de su contrato que va hasta fin de año	0	2025-10-16 11:48

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 633	Ampliar usuario de dominio de HUGO FIGUEROA	2025-10-16 08:33	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-10-16 08:52		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se ajusta la fecha de expiración a 30/11/2025 de la cuenta en mención, la cual pueden seguir ingresando con su actual contraseña.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Gestión usuario de dominio	Buenos días, Favor extender usuario de dominio de HUGO FIGUEROA. Bendiciones,	0	2025-10-16 08:52

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 631	Solicitud de restablecer clave dozzier - LIA CASADIEGO	2025-10-16 07:20	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	2025-10-16 07:36		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que tramite su solicitud en el glpi de transito: http://glpi.barranquilla.gov.co/glpi/	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones	Cordial saludo: Solicito muy respetuosamente restablecer clave de acceso dozzier del usuario Lcasadiego inspectora de transito Lia casadiego, quien manifiesta que luego de varios intentos bloqueo el acceso. Agradezco su apoyo, en aras de facilitarle a la funcionaria poder gestionar documentos en el aplicativo dozzier. Atentamente,	0	2025-10-16 07:36
29 623	ASIGNACION USUARIO Y DOZZIER CONTRATISTA Y EXTENSION DE CONTRATO PARA ASIGNACION USUARIO	2025-10-15 14:31	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Nieto Baena Keyla Esther	2025-10-15 16:13		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que la creación de nuevos usuarios en el sistema se realizará únicamente cuando la solicitud sea enviada directamente	Edificio Central	CORE > Gestión usuario de dominio	Cordial saludo. los siguientes compañeros contratistas pertenecen a la oficina de gestion urbanisitca de la Secretaria de Control Urbano y Espacio Publico. Nombre:Ivan Eduardo Rebolledo ArzCC: 72191092Fecha Inicio:12/09/2025Fecha	0	2025-10-15 16:13

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								por el jefe del área correspondiente. Esta medida tiene como objetivo asegurar un mejor control y trazabilidad en el proceso de gestión de accesos. Agradecemos su comprensión y colaboración. De otra parte, el usuario abolano tiene la cuenta vigente hasta el 31/12/2025. Ver imagen.			Fin:31/12/2025 2. Angelica María Bolaño Echeverriacc 1143428179fecha inicio: 04/04/2025fecha fin: 31/12/2025 El compañero enumerado con el uno requiere creacion y usuario de equipo computo y dozzier , la compañera angelica bolaños requiere que se le extienda el usuario y contraseña para seguir con sus labores. quedo atenta muchas gracias ARQ. KEYLA NIETO CEL. 3004830228 Oficina de Gestion Urbanistica, Secretaria de Control Urbano y Espacio Publico		
29 626	Tablespace lleno	2025-10-15 15:55	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	2025-10-15 16:01		Buen día. Respuesta del tercero.	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	CORE > Servidores	Buenos días, Bendiciones,	0	2025-10-15 16:01

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 594	LICENCIA OFFICE PLAZA DEL PARQUE	2025-10-15 08:54	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Cerrado	Rodriguez Movilla Daniela	2025-10-15 09:08	2025-10-15 14:49	Buen día. El usuario ya tiene licencia.	Localidad Riomar > Plaza del Parque	Gestión Microsoft 365 > Creación, re stablecimiento/ DESBLOQUE O de contraseña de correo	Buen Dia, De acuerdo a la instruccion recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, solicito licencia office para el correo electronico para: Karla Nathali Alonso Charris - Plant akalonso@bar ranquilla.gov.c oBAQSIS2503 13 Muchas gracias.	1	2025-10-15 14:49
29 603	Solicitud de Asignación Nueva Funcionaria	2025-10-15 09:59	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	diyed01@hotm ail.com	2025-10-15 10:19		Buen día. Gracias por contactar a la gerencia TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio / computador / dozzier y correo electrónico son los siguientes: Nombre de dominio: Diana Esther Sanjuan GalvisUsuario Dominio: dsanj uangClave Temporal: 8njQ7-$1Una vez ingrese al equipo de	Norte-Centro Histórico > Intendencia Fluvial	CORE > Gestión usuario de dominio	Buenos días Señores Soporte de Sistemas Alcaldía Distrital de Barranquilla Cordial Saludo. Muy amablemente solicito a ustedes asignación de correo institucional con su contraseña y usuario de dominio adicional a esto, ya que soy nueva funcionaria de la Secretaría Cultura y patrimonio. Como constancia	0	2025-10-15 10:19

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Nombre de correo: Diana Esther Sanjuan GalvisNombre de usuario: ds anjuang@barranquilla.gov.co Contraseña: C(367197828177usVigencia de la contraseña temporal de correo: 48 horasPara ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web			anexo mi carta y decreto de nombramiento. Quedó atenta a cualquier inquietud. Muchas Gracias Diana Esther Sanjuan Galvis Celular:301 7729755		

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
								de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.					

ID	Título	Fecha de Apertura	Asignado a: - Técnico	Estado	Solicitante - Solicitante	Fecha de solución	Fecha de cierre	Soluciones - Soluciones	Localizaciones	Categoría	Descripción	Followups - Numero de seguimientos	Última actualización
29 602	Cambio de número de celular de correo institucional	2025-10-15 09:52	Díaz Zúñiga Carlos Eduardo	Resueltas	noraburgosb@hotmail.com	2025-10-15 10:00		Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. En atención a su requerimiento, nos permitimos informarle que se restableció la autenticación multifactor, el sistema le requerirá registrar el número celular.	Edificio Central > Piso 9	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones	Solicito amablemente me sea cambiado el número de celular para acceder a mi correo institucional nburgos@barranquilla.gov.co ya que el anterior número no existe, mi nuevo número es: 3246539725. Agradezco su pronta ayuda.	0	2025-10-15 10:00