INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORÍA COMUNITARIA.

FUNDACIÓN ORGANIZACIÓN ACCIÓN HUMANISTA OAH

Contrato: 2240216

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Informe Periodo 12 2025/09/24 – 2025/10/24

Manizales, noviembre de 2025

Contenido

1. BARRERAS IDENTIFICADAS EN EL PERIODO 12 4
2. RUTAS DE ATENCIÓN 6
   2.1. Ruta de prevención y diagnóstico en VIH 6
   2.2. Ruta de empleabilidad para personas con VIH y poblaciones clave 6
3. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES 7
4. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES 9
   4.1. Actividades realizadas 9
   4.2. Resultados 12
      4.2.1. Características del total de personas únicas atendidas en el periodo 12
      4.2.2. Demanda inducida y atención de usuarios 15
      4.2.3. Características del total de asesorías y gestiones realizadas 15

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución por localidad de residencia de los usuarios atendidos por Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025. 12
Ilustración 2 Distribución de personas por población clave atendida por Teleasesoría comunitaria, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025..... 13
Ilustración 3 Distribución por rango de edad de las personas atendidas por Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025 13
Ilustración 4.Distribución por orientación sexual de las personas que solicitan servicio de Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025. 14
Ilustración 5 Distribución de diagnóstico actual de las personas que consultan Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025. 14
Ilustración 6 Distribución por la EAPB donde se encuentra afiliadas las personas que consultan Tele asesoría Manizales, periodo junio 24 a julio 24 de 2025 15
Ilustración 7 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia el total de personas atendidas en Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025. 15
Ilustración 8 Distribución de servicios solicitados por las personas atendidas en Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025 16

1. BARRERAS IDENTIFICADAS EN EL PERIODO 12

A continuación, se presenta el análisis de las barreras identificadas durante el período 12. En este lapso se evidenciaron un alto porcentaje de barreras de tipo cultural, asociadas en gran medida a la falta de educación sobre las infecciones de transmisión sexual, el desconocimiento de los lugares donde es posible acceder a pruebas rápidas de VIH y la limitada información acerca de los recursos disponibles para solicitar apoyo socioeconómico, tanto para las personas que viven con VIH como para la población clave

Cuadro de barreras, Teleasesoria, periodo 11.

Tipo de barrera	Descripción	Análisis de la barrera	Acción realizada
Acceso a información y/o educación	Usuarios solicitan información para pruebas de VIH.	Usuarios de población clave solicitan información sobre pruebas rápidas de VIH, para lo cual se direcciona a la ESE Assbasalud en el marco del proyecto de la ampliación a la respuesta al VIH o se le recomienda realizarse pruebas en sus entidades de salud.	Se observa el interés de la población clave de tener información sobre su estado serológico y acceder al sistema de salud. El hecho de que las pruebas se realicen en el marco del proyecto para la ampliación a la respuesta al VIH, sugiere que, hay un esfuerzo estructurado para mejorar la atención y los servicios relacionados con el VIH
Cultural	Poca información de demanda inducida de PrEP	Usuarios pertenecientes a grupos de población clave para la infección por VIH, solicitan información sobre PrEP, se hace asesoría de acuerdo a los Lineamientos para la implementación de la PrEP en Colombia del Minsalud	Se observa que los usuarios están solicitando información de PrEP, lo que evidencia proactividad en la búsqueda de métodos preventivos para el VIH y ven a Teleconecta como un aliado para tener información y lograr acceder al programa. Se ha remitido a la entidad de salud ya que desea realizarla directamente con su EPS.
Socioeconómica	Ruta de empleabilidad	Usuarios con VIH se comunican con Teleconecta para recibir ruta de empleabilidad.	Gracias a la alianza establecida entre Teleconecta y el SENA, específicamente con el área de empleabilidad, se ha facilitado que las personas con diagnóstico de VIH accedan a información actualizada sobre ofertas laborales acordes a sus perfiles y competencias. A través de este acompañamiento, los usuarios reciben orientación vocacional personalizada, asesoría en la elaboración y mejora de su hoja de vida,

Tipo de barrera	Descripción	Análisis de la barrera	Acción realizada
			y apoyo en el proceso de postulación a vacantes, fortaleciendo así sus oportunidades de inserción laboral. Esta articulación interinstitucional ha contribuido significativamente a la reducción de barreras de acceso al empleo que enfrentan las personas con VIH, promoviendo su autonomía económica y social. Además, evidencia la importancia de las redes de apoyo institucionales para favorecer la inclusión laboral y disminuir el estigma asociado al diagnóstico, fortaleciendo los procesos de reintegración y bienestar integral de los usuarios.

2. RUTAS DE ATENCIÓN

2.1. Ruta de prevención y diagnóstico en VIH

Necesidad o dificultad	Asesoría o gestión
PrEP, Pruebas de VIH	EL teleasesor inicia con la identificación de población clave para analizar si hace parte de los grupos poblacionales que tienen mayor riesgo de contraer el VIH, como hombres que tienen sexo con hombres, trabajadores sexuales, persona trans. Posteriormente, se realiza una asesoría donde se les indica que, para acceder a las pruebas rápidas, los interesados pueden acudir a su centro médico y solicitar una prueba, de igual manera, se orienta sobre la posibilidad que desde teleconecta se establece el contacto con la ESE ASSBASALUD para gestionar una cita de acuerdo al tiempo y preferencias de los usuarios. Para acceder a PrEP, el teleasesor brinda una orientación sobre el uso adecuado del PrEP y se realiza un contacto directo la persona encargada(o) del programa, se gestiona la cita y el teleasesor informa al usuario sobre la gestión. Cabe recalcar que días previos se les recuerda asistir y preguntar si tuvieron la atención. De igual manera, cuando el usuario desea realizarse la prueba con la ESE Assbasalud y acceder a PrEP se remite desde teleconecta a la ESE ASSBASALUD para que ellos comiencen la gestión.

2.2. Ruta de empleabilidad para personas con VIH y poblaciones clave

Necesidad o dificultad	Asesoría o gestión
Personas con VIH se comunican con Teleconecta porque no cuentan con medicamento para continuar con tratamiento	Usuario se comunicó con Teleconecta para recibir información sobre la ruta de empleabilidad. El teleasesor solicita cita con el área encarga del SENA para que sea atendido oportunamente Los impactos en esta asesoría fueron **Impacto social:** resalta cómo Teleconecta contribuye a la inclusión, reducción del estigma y mejora de la calidad de vida de las personas con VIH. **Eficacia del programa Teleconecta:** se centra en los logros, resultados y fortalecimiento del modelo de atención o acompañamiento. **Componente de empleabilidad:** destaca los avances, retos y beneficios concretos relacionados con la inserción laboral y el desarrollo de habilidades.

3. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES

Actividades realizadas a través de los diferentes medios de comunicación:

Publicidad virtual

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
15/ 10 /2025	**Reel Teleconecta Manizales** Hablar sobre el VIH salva, Teleconecta puede ayudarte para la prevención de en enfermedades de transmisión sexual para migrantes, jóvenes, personas diversas, trabajadoras sexuales y más en la realización de pruebas rápidas, Autotest, PrEP/PEP y paquetes de prevención	https://www.instagram.com/p/DP1VUxljhwu/?igsh=MXMwdWh6a2NiaWowNw==
16/ 10/2025	**Video de todo lo realizado en Teleconecta** Se realizó un video de todo lo realizado en el año en el que operó Teleconecta en la ciudad de Manizales donde se llegó a las universidades, estuvo en las calles de Manizales, en centros nocturnos, en programas radiales con la finalidad de dar a conocer los servicios ofertados y mitigar las barreras para acceder al servicio de salud	https://www.instagram.com/reel/DP4lodrAKpx/?igsh=MWo1Zmx5dTN2YTZoaw==

Anexo 3: estrategia de comunicaciones
https://docs.google.com/document/d/1_gfea5wt6ixOjp52IoyrrAuu9KON6Zl9/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true

Análisis

El video “Hablar sobre el VIH salva” refleja el compromiso de Teleconecta con la prevención de las infecciones de transmisión sexual (ITS), ofreciendo orientación y acceso a pruebas rápidas, autotest, profilaxis preexposición (PrEP), profilaxis posexposición (PEP) y paquetes de prevención. Estas acciones están dirigidas a poblaciones clave como migrantes, jóvenes, personas diversas y trabajadoras sexuales, garantizando un enfoque inclusivo y diferencial.

El reel recopila las principales actividades realizadas durante el año de operación de Teleconecta en Manizales, mostrando su presencia en universidades, espacios públicos, centros nocturnos y programas radiales. Estas estrategias de difusión permitieron acercar los servicios de salud a la comunidad, disminuir barreras de acceso y fortalecer los procesos de sensibilización y educación sexual responsable.

La producción del reel cumple una doble función: visibilizar el impacto del proyecto y fortalecer la comunicación comunitaria frente al VIH. A través de un lenguaje cercano y formatos digitales, Teleconecta logró posicionarse como un canal de información confiable y accesible, especialmente para grupos tradicionalmente excluidos del sistema de salud.

Además, el enfoque territorial y mediático permitió romper estigmas asociados al VIH, promoviendo una narrativa centrada en la prevención, el autocuidado y la atención integral. En este sentido, el reel no solo documenta las acciones del proyecto, sino que constituye una herramienta educativa y de incidencia social que impulsa la normalización del diálogo sobre el VIH en distintos contextos de la ciudad.

Plataforma de Grinder y grupos de WhatsApp

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
24/09/2025 al 24/10/2025	Entre el mes entre julio y agosto se enviaron 60 mensajes a las personas conectadas en la plataforma de Grindr	2 personas accedieron a prueba rápida

4. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

4.1. Actividades realizadas

Resultado: Estrategia de Teleasesoría comunitaria estructurada, con una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
Promoción de los servicios a prestar por la estrategia de Tele asesoría comunitaria	Ejecución de la atención de usuarios	A continuación, se expone las actividades en las Que paricipó Teleconecta entre el periodo de septiembre 24 a octubre 24 de 2025 22/10/2025: Reunión nacional sobre PrEP donde teleconecta Manizales pudo expresar lo realizado durante el año en el que estuvo en la ciudad de Manizales https://drive.google.com/file/d/1-3YnjToYXLtqcukHgIGaxRmkfnJFRYU3/view?usp=sharing 24/ 10/2025: seguimiento de teleconecta por parte de ENterritorio para dar finalización del proyecto. https://drive.google.com/file/d/1jXnpYzKhW-bEH1ieAHKK_enkF9e68jYR/view?usp=sharing
Atención de usuarios por la estrategia de Teleasesoría comunitaria	Evaluación periódica de la atención de usuarios por medio del análisis de las bases de datos y las reuniones de equipo	Asesoría constante por la Fundación OAH para casos específicos del periodo nombrados en el cuadro de barreras.
Actualización del Mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros	Actualización del directorio por cambio de funcionarios responsables.	Este mes no hubo actualizaciones en el directorio
	Evaluación de acuerdos y consecución de nuevos acuerdos con otros actores a través de visitas o reuniones virtuales	
Revisión y actualización de las Rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios	Revisión periódica en equipo de las rutas, actualización de los flujos en las rutas y los procedimientos establecidos	En el periodo no establecieron modificaciones de las rutas

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros		
Revisión y actualización de documentos de trabajo para la atención diferencial	Revisión y actualización de las fichas técnicas	En el periodo no establecieron modificaciones de las rutas
Implementación de la estrategia de comunicaciones	Generación de publicidad de acuerdo con la comunicación estratégica Análisis de la estrategia de comunicaciones	Análisis explicado en el capítulo 3, estrategia de comunicaciones y en el anexo 3 del periodo del 24 de julio al 24 de agosto del 2025. De igual manera, se adjunta los anexos de comunicaciones. Anexo 3 https://docs.google.com/document/d/1_gfea5wt6ixOjp52IoyrrAuu9KON6ZI9/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true
Implementación del plan de monitoreo	Ejecución del plan de monitoreo Análisis del proceso realizado del plan de monitoreo	No hay modificaciones
Actualización en formación del equipo	Análisis de las necesidades de formación Agenda de formación equipo	Teleconecta este mes no hubo capacitaciones ya que se cumplieron con los objetivos propuestos
Articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad	Entrega de la información pertinente al Plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad Realización de las reuniones de retroalimentación de los procesos con los ejecutores de esta propuesta.	Sin modificaciones
Respuesta ante las solicitudes realizadas por ENTERRITORIO correspondiente a la Estrategia y a las obligaciones contractuales	Atender las visitas programadas por el equipo técnico encargado de ENTERRITORIO Atender las reuniones virtuales y presenciales que requiera ENTERRITORIO Atender consultas específicas del equipo	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENterritorio, Dentro de las reuniones desarrolladas entre el 24 de septiembre al 24 de octubre 24 de octubre se realizó reunión de seguimiento por parte de ENTterritorio donde se hace verificación de los datos y análisis de la estrategia Anexo 4

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
	técnico encargado de ENTERRITORIO	https://drive.google.com/file/d/1jXnpYzKhW-bEH1ieAHKK_enkF9e68jYR/view?usp=sharing

4.2. Resultados

Se atendieron 60 personas únicas que representan 60 servicios solicitados (“casos”) pertenecientes a las poblaciones clave de hombres que tienen relaciones sexuales con hombres HSH, migrantes, personas trabajadoras sexuales TS, y personas con VIH.

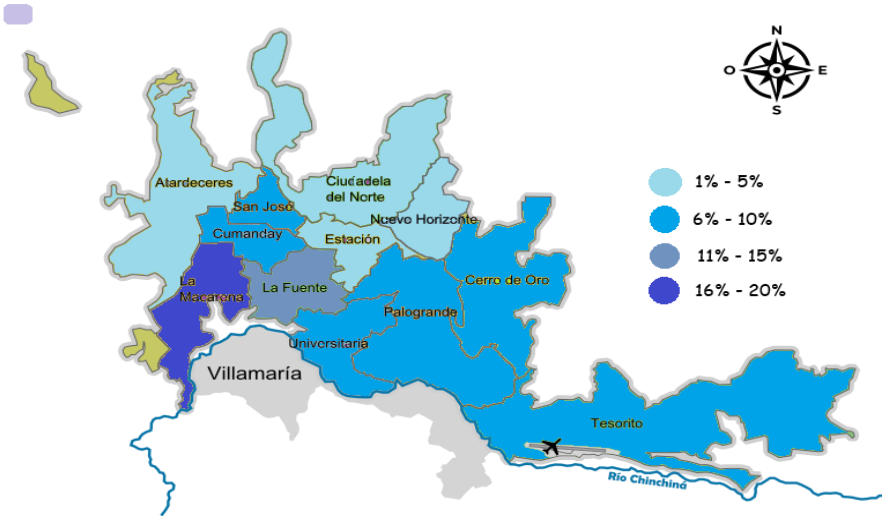
4.2.1. Características del total de personas únicas atendidas en el periodo

Línea de base de análisis: 60 personas únicas atendidas en el periodo 12 (septiembre 24 a octubre 24 de 2025)

Residencia de las personas atendidas

De las personas que solicitaron servicios 56 se encuentran residenciadas en Manizales, 3 en Villamaría y 1 en Chichiná. De las personas con residencia en Manizales, con mayor proporción por localidad de residencia son La Macarena (18%, 10 de 56), y La Fuente (11%, 6 de 56) – ver ilustración siguiente.

Ilustración 1 Distribución por localidad de residencia de los usuarios atendidos por Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025.

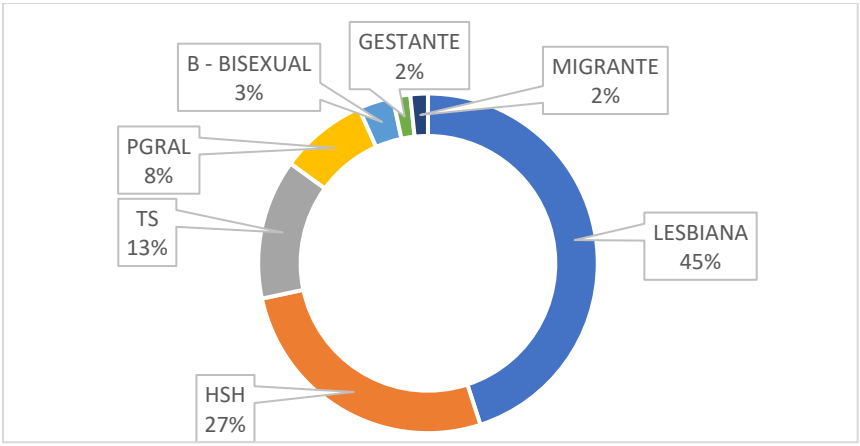


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/24 -2025/10/24

Relación por población clave

La distribución por población clave atendida, que comprende el proyecto VIH del Fondo Mundial, es de mayoría HSH (26,7%, 16 de las 60 personas son HSH), seguida de mujeres trabajadoras sexuales TS (13,3% 8 de las 60 personas son TS), y finalmente migrantes (1,7%, 1 de las 60 personas es migrante). Otras poblaciones establecidas en el SISCOSSR, mayormente atendidas, fueron población Lesbiana (45%, 27 de las 60 personas se consideran Lesbianas), población general PGRAL (8,3%, 5 de las 60 personas son PGRAL), población Bisexual (3,3%, 2 de las 60 personas se consideran bisexuales) y población Gestante (1,7%, 1 de las 60 personas es Gestante).

Ilustración 2 Distribución de personas por población clave atendida por Teleasesoría comunitaria, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/24 -2025/10/24

Relación identidad de género, edad y población clave

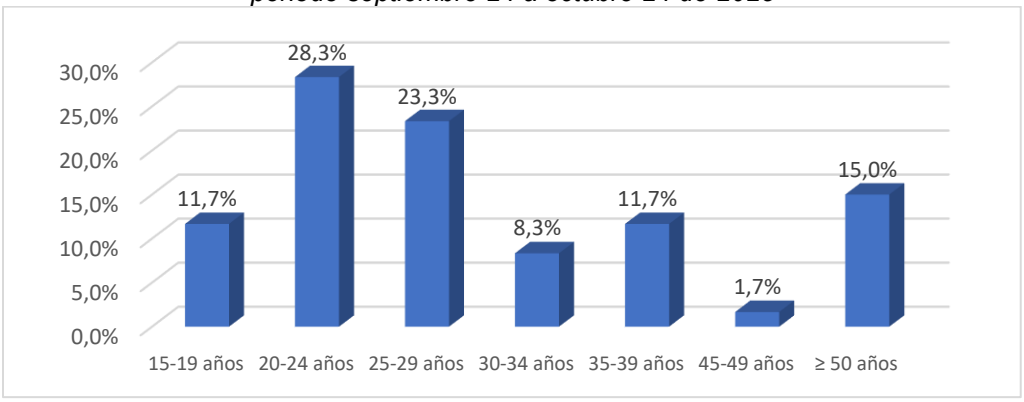
Del total de personas atendidos el 70% se identifican como personas femeninas (42 de 60 personas), 30% como personas masculinas (418 de 60 personas).

Anotaciones:

- Del archivo Excel descargable, la columna de la variable “SexoAlNacer” contiene 42 datos de 60, por lo tanto, no se puede realizar análisis.

Del total de personas atendidas el 51,6% se encuentran en edades entre 20 y 29 años (31 de 60 personas); para este mismo rango de edad se encuentra el 62,5% de los HSH (10 de 16 HSH), el 59%de las lesbianas (16 de 27 lesbianas) y el 25% de las personas trabajadoras sexuales TS (2 de 8 TS).

Ilustración 3 Distribución por rango de edad de las personas atendidas por Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025

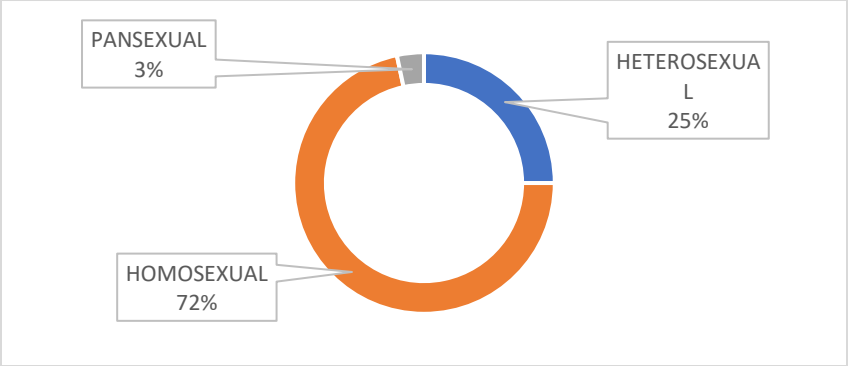


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/24 -2025/10/24

Relación por orientación sexual

De la población atendida, el 75% expresan orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género diversas (OSIEGD), especialmente homosexual (72%, 43 de 60 personas, 16 de identidad de género masculina y 27 femenina) y pansexual (3%, 2 de 60 personas – identidad de género femeninas).

Ilustración 4.Distribución por orientación sexual de las personas que solicitan servicio de Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025.

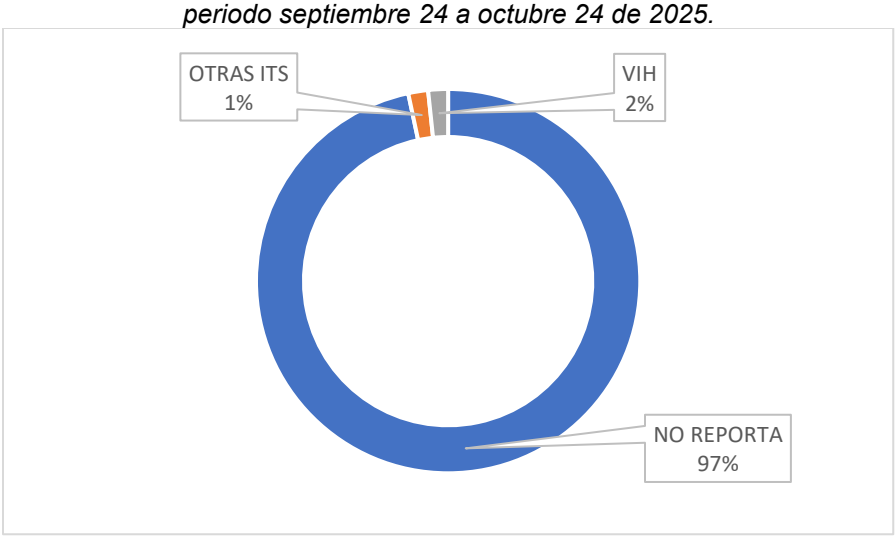


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/24 -2025/10/24

Relación por diagnóstico actual

Del total de 60 personas que consultan Teleasesoría comunitaria en Manizales, 1 tiene diagnóstico de VIH (1,5%), 1 otras ITS (1,5%), y 58 no reporta diagnóstico (97%). No se reportan personas expuestas al VIH.

Ilustración 5 Distribución de diagnóstico actual de las personas que consultan Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025.



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/25 -2025/10/24

Relación por afiliación al SGSSS

El 100% de las personas que consultan Teleasesoría Manizales en este periodo se encuentran afiliados al sistema de salud. Con respecto al régimen de afiliación, la mayoría de las personas que consultan este

periodo se encuentran en el régimen contributivo en salud (66,7%, 40 de 60 personas afiliadas), seguido del régimen subsidiado (31,67%, 19 de 60 personas afiliadas). Las principales EAPB donde se encuentran las personas que consultan son SALUD TOTAL, SURA y Nueva EPS.

Ilustración 6 Distribución por la EAPB donde se encuentra afiliadas las personas que consultan Tele asesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025

EAPB / EPS	R. Especial	R. Contributivo	R. Subsidiado	Total
SALUD TOTAL	0	12	6	18
SURA	0	14	4	18
NUEVA EPS	0	8	8	16
SANITAS	0	5	1	6
DIRECCION DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	1	0	0	1
FAMISANAR	0	1	0	1
TOTAL	1	40	19	60

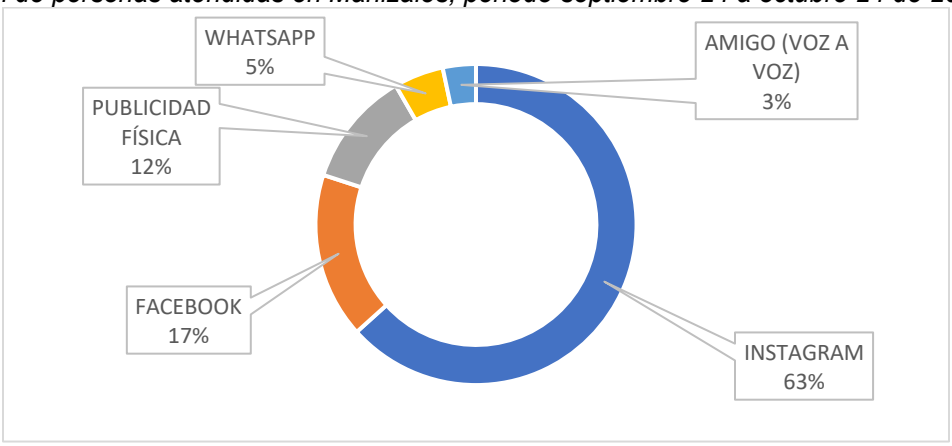
Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/25 -2025/10/24

4.2.2. Demanda inducida y atención de usuarios

Medio de la oferta

El medio por el cual las personas se enteraron de la oferta de servicios de Teleasesoría Manizales para este periodo ha sido las redes sociales y aplicaciones Instagram/Facebook, WhatsApp y Grindr (85%%, 51 de 60 personas), seguido de la publicidad física (12%, 7 de 60 personas), y finalmente por voz a voz - a través de un amigo (3%, 2 de 60 personas).

Ilustración 7 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia el total de personas atendidas en Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025.



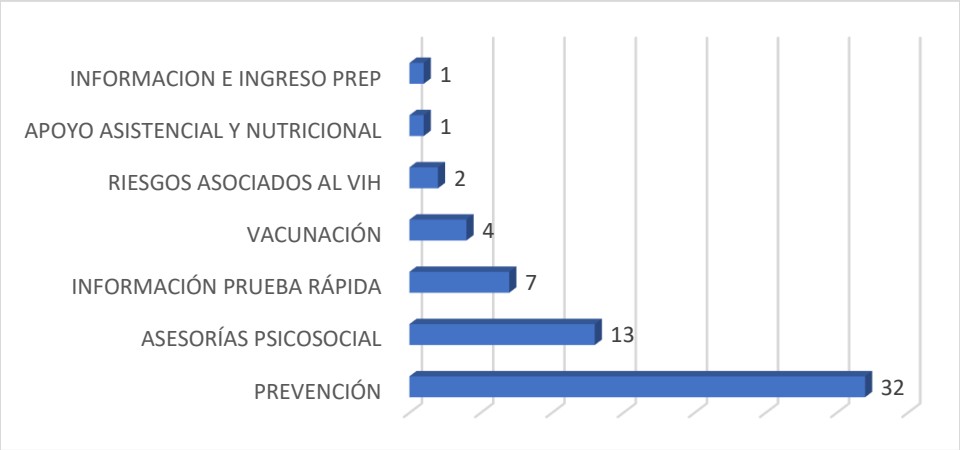
Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/24 -2025/10/24

4.2.3. Características del total de asesorías y gestiones realizadas

De las 60 asesorías y gestiones (casos) realizadas a 60 personas únicas, el principal servicio realizado corresponde a prevención, específicamente en educación en prevención combinada (53,3%, 32 de 60

servicios solicitados), seguido de la asesoría psicosocial (21,7%, 13 de 60 servicios solicitados) y la información y canalización a la prueba rápida de VIH (11,7%, 7 de 60 servicios solicitados).

Ilustración 8 Distribución de servicios solicitados por las personas atendidas en Teleasesoría Manizales, periodo septiembre 24 a octubre 24 de 2025



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/09/25 -2025/10/24

.

Resultado de las asesorías y gestiones

De los 60 servicios solicitados, 60 ya se encuentran cerrados.

Elaboró	**Aprobó**
Hilda Fuentes Torres Hilda Maricela Fuentes Torres Fundación Organización Acción Humanista - Teleconecta Manizalez	Nombre Gestor: Juan David Arcila Grajales
	CC16055313
	Nombre Monitor Paula Andrea Tose Vergara Paula Andrea Tose Vergara
NOMBRE DEL COORDINADOR	CC 1061693411

enterritorio Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	**INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS**	CÓDIGO:	**F-PR-16**
		VERSIÓN:	**04**
		VIGENCIA:	**2024-04-08**
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	CLASIFICACIÓN:	**IPC**

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH	Número de identificación	900270033-5
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2025/11/04*	Numero de contrato:	2240216
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe:	*2025/09/24 – 2025/10/24*	Informe número:	12 de 12
Objeto del contrato:	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD" DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERRITORIO 3042 SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL EN LA CIUDAD DE MANIZALES.		

	Obligaciones específicas	**Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)**	**Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica**	**Observaciones**
1	Diseñar e implementar una estrategia de tele-asesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Para el periodo el periodo reportado, se avanzó en el mapeo de organizaciones y actores sociales, de igual manera en el diseño de las rutas de atención, estructuración de la de estrategia de comunicaciones. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	En el periodo reportado entre el 24 de septiembre al 24 octubre de acuerdo con la propuesta metodológica y cronograma: 23/10/2025: Reunión de PrEP a nivel nacional donde Teleconecta Manizales pudo expresar lo realizado en la ciudad ayudando a las personas a ingresar a los programas de VIH 23/10/2025: Reunión de seguimiento por parte de ENterritorio **Se activaron rutas de atención para personas que solicitaron apoyo a la estrategia de Teleasesoría comunitaria que fueron:** Ruta de prevención, diagnóstico y atención en VIH. Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH (PVIH). Ruta de atención psicosocial para personas con diagnóstico de VIH para regulación emocional Entre septiembre 24 y octubre 24 se realizaron reporte en el SISCO-SSR y seguimiento a cada uno de los casos donde se reportaron 60 casos	Documento: OAH-TeleconectaManizales-informe-periodo12.pdf **Anexo 2** https://drive.google.com/file/d/1-3YnjToYXLtqcukHgIGaxRmkfnJFRYU3/view?usp=sharing Anexo 3. Estrategias de comunicaciones https://docs.google.com/document/d/1_gfea5wt6ixOjp52IoyrrAuu9KON6ZI9/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true Anexo 4 reuniones con ENTerritorio https://drive.google.com/file/d/1ynMPwU-UgdI8ZE-K56-zPCCUdyxuuBTF/view?usp=sharing	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
2	Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención	El plan de trabajo se ha ejecutado de acuerdo a lo establecido	Anexo 6 https://docs.google.com/document/d/1AUXAOujiRq_aKYrAz9Z9lREujKy_LvO6/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true	
3	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto.	En el periodo de (septiembre 24 – octubre 24) se realizaron diferentes publicaciones en la plataforma de Instagram, Facebook, Grindr, en los grupos de WhatssApp y se entregaron publicaciones conforme a los lineamientos establecidos en la propuesta comunicativa del proyecto AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD"; garantizando coherencia y alineación con los objetivos del proyecto 15/ 10/2025 Reel Teleconecta Comunitaria El video “Hablar sobre el VIH salva” refleja el compromiso de Teleconecta con la prevención de las infecciones de transmisión sexual (ITS), ofreciendo orientación y acceso a pruebas rápidas, autotest, profilaxis preexposición (PrEP), profilaxis posexposición (PEP) y paquetes de prevención. Estas acciones están dirigidas a poblaciones clave como migrantes, jóvenes, personas diversas y trabajadoras sexuales, garantizando un enfoque inclusivo y diferencial. 16/107/2025 El reel recopila las principales actividades realizadas durante el año de operación de Teleconecta en Manizales, mostrando su presencia en universidades, espacios públicos, centros nocturnos y programas radiales. Estas estrategias de difusión permitieron acercar los servicios de salud a la comunidad, disminuir barreras de acceso y fortalecer los procesos de sensibilización y educación sexual responsable.	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo7.pdf Anexo 3. Actividades de la Estrategia de Comunicaciones Disponible en OneDrive: https://docs.google.com/document/d/1_gfea5wt6ixOjp52loyrrAuu9KON6Zl9/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		Análisis: La producción del reel cumple una doble función: visibilizar el impacto del proyecto y fortalecer la comunicación comunitaria frente al VIH. A través de un lenguaje cercano y formatos digitales, Teleconecta logró posicionarse como un canal de información confiable y accesible, especialmente para grupos tradicionalmente excluidos del sistema de salud. Además, el enfoque territorial y mediático permitió romper estigmas asociados al VIH, promoviendo una narrativa centrada en la prevención, el autocuidado y la atención integral. En este sentido, el reel no solo documenta las acciones del proyecto, sino que constituye una herramienta educativa y de incidencia social que impulsa la normalización del diálogo sobre el VIH en distintos contextos de la ciudad. **De acuerdo a los videos se obtuvieron visualizaciones: 3.282** 24/09/2025 al 24/10/2025: Entre septiembre y octubre se enviaron 65 mensajes a las personas conectadas en la plataforma de Grindr donde 2 personas se contactaron		
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	En este periodo no existieron actualizaciones del directorio	Documento Excel: OAH-Teleasesoria-Directorio-Manizales.xlxs Disponible en OneDrive: Anexo 1 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TB3jR9zYpPbpODBCseXQ23rtMGZaQjgT/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true	
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para	En la ejecución del periodo 12 (septiembre 24—octubre 24) se activaron: **Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH y poblaciones clave en VIH** Usuarios de población clave solicitan información sobre pruebas rápidas de VIH, para lo cual se direcciona a la ESE Assbasalud en el marco del proyecto de la ampliación a la respuesta al VIH o se	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo12.pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	le recomienda realizarse pruebas en sus entidades de salud. Usuarios pertenecientes a grupos de población clave para la infección por VIH, solicitan información sobre PrEP, se hace asesoría de acuerdo a los Lineamientos para la implementación de la PrEP en Colombia del Minsalud Gracias a la alianza establecida entre **Teleconecta** y el **SENA,** específicamente con el área de empleabilidad, se ha facilitado que las personas con diagnóstico de VIH accedan a información actualizada sobre **ofertas laborales acordes a sus perfiles y competencias**. A través de este acompañamiento, los usuarios reciben **orientación vocacional personalizada, asesoría en la elaboración y mejora de su hoja de vida,** y apoyo en el **proceso de postulación a vacantes,** fortaleciendo así sus oportunidades de inserción laboral. Esta articulación interinstitucional ha contribuido significativamente a la **reducción de barreras de acceso al empleo** que enfrentan las personas con VIH, promoviendo su **autonomía económica y social**. Además, evidencia la importancia de las redes de apoyo institucionales para **favorecer la inclusión laboral** y disminuir el estigma asociado al diagnóstico, fortaleciendo los procesos de **reintegración y bienestar integral** de los usuarios.		
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	Se atendieron 60 personas únicas que representan 60 servicios solicitados (“casos”) pertenecientes a las poblaciones clave de hombres que tienen relaciones sexuales con hombres HSH (26,7%, 16 HSH), seguida de mujeres trabajadoras sexuales TS (13,3% 8 TS), y finalmente migrantes (1,7%, 1 migrante). Otras poblaciones establecidas en el SISCO, mayormente atendidas, fueron población Lesbiana (45%, 27 Lesbianas), población general PGRAL (8,3%, 5 PGRAL), población Bisexual (3,3%, 2 bisexuales) y población Gestante (1,7%, 1 Gestante). Los servicios prestados han sido principalmente en educación en prevención combinada (53,3%, 32 de 60 servicios solicitados), seguido de la asesoría psicosocial (21,7%, 13 de 60 servicios solicitados), la información y canalización a la prueba rápida de VIH (11,7%, 7 de 60 servicios solicitados), la vacunación para VPH (6,7%, 4 de 60 servicios solicitados),	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo12.pdf .	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		asesoría por riesgos asociados al VIH (3,3%, 2 de 60 servicios solicitados), el apoyo y asistencia nutricional (1,7%, 1 de 60 servicios solicitados), y la información e ingreso a PrEP (1,7%, 1 de 60 servicios solicitados).		
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	Ficha Técnica: Asesoría o gestión para casos de violencia basada en género (VBG), incluyendo violencia sexual contra personas adultas. Esta ficha comprende los aspectos teóricos, técnicos y de procedimiento que le permitan al Agente comunitario atender inicialmente casos donde se observe o se consulte VBG, contiene una serie de recomendaciones para realizar abordaje inicial en crisis, antes de canalizarlo al Profesional Psicosocial. Los documentos técnicos de base son las normas y manuales establecidos por el Ministerio de Salud y la Guía internacional de IASC (2015): Cómo apoyar a una sobreviviente de la violencia por razones de género cuando no hay ningún agente encargado de la violencia por razones de género en su zona. Así como las rutas establecidas por la Alcaldía de Manizales. **Manual**: **Manual de atención en Teleasesoría Comunitaria** Este documento comprende los lineamientos generales de atención al usuario, las recomendaciones al equipo de atención en los procedimientos de atención al usuario.	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo12.pdf	
8	Presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	**Ficha: Asesoría o gestión para la profilaxis pre exposición al VIH (PrEP).** Esta ficha comprende los aspectos teóricos, técnicos y de procedimiento que le permitan al Agente comunitario realizar la asesoría al usuario sobre: En que consiste la prevención PrEP Aspectos generales del Programa PrEP Aplicación de la encuesta de riesgo sustancial y explicarle al usuario sobre la oportunidad de utilizar PrEP y decidir si aplicar técnicas orientadas al cambio de comportamiento Establecer si se debe canalizar al usuario a urgencias por profilaxis post exposición (PEP) Esta ficha está fundamentada en dos documentos técnicos del Ministerio de Salud y Protección Social	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo12 pdf	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según	Se tiene ruta de atención establecida y relación de instituciones involucradas en el Directorio		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.			
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	Durante este periodo no hubo reunión con MLC		
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENTerritorio, donde se programaron visitas conjuntas ya mencionadas anteriormente.	Anexo 4, reuniones con ENTerritorio https://drive.google.com/file/d/1jXnpYzKhW-bEH1ieAHKK_enkF9e68jYR/view?usp=sharing	
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENTerritorio, donde se programaron visitas conjuntas ya mencionadas anteriormente entre septiembre 24 a 24 de octubre de 2025 24 de octubre: reunión de seguimiento por parte de ENTerritorio donde se hace verificación de los datos y análisis de las estrategias de tecuidamos en otras ciudades del país	Anexo 4 re4uniones con ENTerritorio https://drive.google.com/file/d/1jXnpYzKhW-bEH1ieAHKK_enkF9e68jYR/view?usp=sharing	
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será	Se presenta el informe para el periodo 2025/09 /24 a 2025/10/24 donde se relacionan las actividades como las visitas a instituciones para generar acuerdos, la actualización del directorio de contactos y rutas, se detallan las atenciones realizadas, las rutas implementadas.	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo12m pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones			
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	Se presenta el informe final de ejecución de la estrategia periodo total (2024/10/24 – 2025/10/24)	Documento: OAH-TeleconectaManizales-Informe-Final pdf https://drive.google.com/file/d/1fYSkQly8Zkv87uuL1RlM6JvKGJMo9wzG/view	

Elaboró	Aprobó	
Hilda Fuentes Torres	Paula Andrea Tose Vergara	
FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH **HILDA MARCELA FUENTES TORRES**	**PAULA ANDREA TOSE VERGARA** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**JUAN DAVID ARCILA GRAJALES** Supervisor Gestor.