LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

Tunja, 10 Octubre de 2025

SEÑORES

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD DE RAMIRIQUI

A través de esta carta me permito presentarme ante ustedes, soy Paola Andrea Rodríguez Carvajal, Bacterióloga y Laboratorista Clínica con 17 años de experiencia, Gerente y Representante Legal de **LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL**, ubicado en la Carrera 10 N° 21-15 Interior 16A EDIFICIO CAMOL en Tunja.

Nuestra empresa desde su fundación ha prestado sus servicios a muchas de las más grandes empresas del sector de la salud cumpliendo con los más altos estándares de calidad.

Queremos presentar ante ustedes nuestro portafolio de servicios con la información detallada de quienes somos de lo que representa nuestra misión, visión, valores, objetivos y cuáles son los servicios de laboratorio clínico que ofrecemos de manera óptima con la satisfacción que requieren sus usuarios.

Quedamos a su entera disposición y será un gusto atender sus sugerencias, dudas e inquietudes.

Atentamente,

PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

GERENTE-BACTERIÓLOGA

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL



SEDE PRINCIPAL

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16A EDIFICIO CAMOL

CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283

FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal

labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com

TUNJA-BOYACÁ-COLOMBIA

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

PRESENTACIÓN

QUIÉNES SOMOS

LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL es una institución de carácter privado, ubicados en **EL EDIFICIO CAMOL Carrera 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª**.

Somos una empresa líder comprometida con los profesionales y con las diferentes entidades de salud, brindando a nuestros usuarios la confidencialidad en el servicio y el fortalecimiento de nuestro equipo de trabajo.

Nacemos como respuesta a las necesidades de obtener resultados confiables y de calidad en los exámenes clínicos, contribuyendo de esta manera al más preciso y rápido diagnóstico médico en beneficio de la salud de los pacientes. Satisfacemos las expectativas en la prestación de los servicios de laboratorio clínico brindando atención al paciente con seguridad, contando con un equipo humano profesional y calificado, con tecnología y adecuada infraestructura.

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

MISIÓN

Brindar servicios integrales de salud de alta calidad en toma y procesamiento de muestras de laboratorio clínico, a través de talento humano competente con principios éticos, responsabilidad social y vocación de servicio, respaldados con la tecnología adecuada y el cumplimiento de las normas asegurando la continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad de nuestros pacientes.

VISIÓN

Ser el laboratorio clínico LIDER en la prestación de ayudas diagnósticas y en el servicio al cliente, reconocidos por los altos estándares de calidad en los servicios y por el continuo esfuerzo en mejorar la calidad de vida de los pacientes.

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

VALORES CORPORATIVOS

CALIDAD: Prestamos servicios con altos estándares de calidad.

CONFIABILIDAD: Brindamos a nuestros usuarios resultados exactos que permiten al médico realizar un diagnóstico adecuado.

LAS PERSONAS: Son la razón de ser de la institución, por consiguiente, debemos respetar sus derechos y ser conscientes de las responsabilidades mutuas.

LA ATENCIÓN: Es entender, orientar y dar respuesta con calidad humana, científica y técnica a las necesidades de los usuarios "debe ser oportuna".

HONESTIDAD: Capacidad de actuar de acuerdo a los valores morales y éticos de nuestra sociedad.

COMPROMISO: cumplir satisfactoriamente los objetivos y lineamientos de la institución.

TRABAJO EN EQUIPO: Todo el personal constituye un todo, por lo cual cada uno es fundamental en los resultados personales y grupales.

RESPONSABILIDAD: Nuestros profesionales se destacan por ser competentes tener principios éticos, cumplir con una responsabilidad social, mantener la vocación de servicio y estar actualizado en tecnología y el cumplimiento de las normas.

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer los servicios de laboratorio clínico con calidad, eficiencia y oportunidad a todos los pacientes particulares, de empresas públicas y privadas y demás entidades que lo soliciten, acorde con la normativa legal vigente; satisfaciendo los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes y usuarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes atendidos por el laboratorio
- Prestar servicios a nuestros pacientes con tecnología y compromiso humano.
- Garantizar la confiabilidad de los resultados emitidos a través de la ética y responsabilidad.

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

PRODUCTOS Y SERVICIOS

QUÉ HACEMOS

Generamos soluciones en medicina diagnóstica a través de la más moderna tecnología, que nos permite procesar exámenes diferentes y efectuar pruebas de laboratorio.

Realizamos exámenes pre quirúrgicos, exámenes para programas empresariales, apoyando las campañas de Salud Ocupacional que se desarrollan al interior de las Compañías de acuerdo a sus necesidades realizando el monitoreo del personal mediante exámenes de ingreso y control de egreso. Apoyo diagnóstico para la certificación de manipuladores de alimentos – decreto 3075 de 1997 y certificación en trabajos de alturas- resolución 3673 de 2008.

Así mismo, ofrecemos Atención Domiciliaria si así se requiere.

A continuación, referenciamos algunas de las empresas que dan fe de nuestra calidad y servicio:

DISTRIMEQ

PREVIRED

COOSBOY

OUTSOURCING GESTION EMPRESARIAL

CRUZ ROJA COLOMBIANA

PREVIGESTION S.A.S

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

SMD Y DE SALUD OCUPACIONAL DR HOUSE

SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD VAQNAR

ESE HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACA

ESE CENTRO DE SALUD DE COMBITA

ESE SAN MIGUEL DE TUTA

ESE CENTRO DE SALUD DE JENESANO

ESE CENTRO DE SALUD DE VIRACACHA

ESE CENTRO DE SALUD MANUEL ALBERTO FONSECA DE SOTAQUIRA

ESE CENTRO DE SALUD SIACHOQUE

ESE CENTRO DE SALUD DE CUBARA

LABORATORIO CLÍNICO
DR. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ C.

CAPITAL HUMANO

Nuestros profesionales se encuentran calificados y debidamente entrenados para operar los equipos, y para ofrecer una adecuada y oportuna asesoría técnica y científica como apoyo a nuestros clientes.

LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL coordina, supervisa y controla todos los procesos operativos, la elaboración de informes. Y asume con responsabilidad los programas internos y externos de Control de Calidad, y todos los procesos técnicos relacionados con la prestación del servicio y la seguridad del paciente.

COMPROMETIDOS CON LA CONFIABILIDAD

Para generar confiabilidad en la toma de las muestras utilizamos material desechable siempre nuevo, de óptima calidad y de marcas reconocidas adquirido en el comercio licito nacional; estas las rotulamos mediante un código de barras registrado en nuestro software que nos permite la rápida identificación automática e inequívoca de cada una de ellas.

El transporte de muestras lo hacemos con equipamiento acondicionado bajo un estricto control de la cadena de frío.

De acuerdo a la reglamentación para los laboratorios clínicos, hemos establecido un programa de control de calidad interno con BYOSISTEMS que se realiza diariamente y que tiene dos niveles (NORMAL Y PATOLÓGICO) para todas las pruebas que procesamos.

El control de calidad externo con PREVECAL y QUIK se realiza mensualmente y trimestralmente respectivamente con sueros no valorados y muestras de matriz humana, cuyos resultados se envían a España y son calificados y comparados con otras instituciones internacionales. Con estos controles de calidad nos aseguramos de mantener nuestras pruebas precisas y exactas.

Además, garantizamos la confiabilidad de nuestros resultados verificando la trazabilidad desde la fase pre analítica, analítica y post analítica.

Contamos con el control de calidad de los equipos del laboratorio soportado por un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo a cargo de un ingeniero biomédico acreditado y con experiencia, en donde cada equipo cuenta con su hoja de vida y de seguimiento.

Diariamente se realiza calibración de cada uno de los instrumentos, se supervisan los procedimientos de toma de muestras y montaje de las mismas. Semanalmente se realiza control de reactivos.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN SERVICIO

Para garantizar el buen servicio realizamos una permanente capacitación a nuestro personal para ofrecer una atención oportuna, personalizada, humana, integral, y de acuerdo con los estándares aceptados en procedimientos y prácticas profesionales.

Realizamos un monitoreo permanente de nuestras actividades con los pacientes, por medio de encuestas de satisfacción, con el fin de implementar los correctivos necesarios y mantener los altos estándares de servicios que nos hemos propuesto.

NIVEL DE ATENCIÓN

Estamos habilitados como un laboratorio clínico de segundo nivel, tanto en atención como en complejidad. Esto significa que estamos autorizados y capacitados para trabajar con ayudas diagnósticas importantes que son el principio del diagnóstico de importantes patologías y prevención de las mismas.

Mediante la Resolución 01346 del 7 de Marzo de 1977 del Ministerio de Salud, se creó la Red Nacional de Laboratorios y se iniciaron las bases para las Redes Seccionales. De acuerdo a lo anterior resolución remitimos exámenes especializados, mediante el cual hacemos el contacto con el laboratorio de referencia que realiza este tipo de pruebas y enviamos las muestras para su análisis, facilitándole así al cliente no tener que trasladarse hasta otras ciudades para realizar exámenes especializados.

SISTEMA DE INFORMACIÓN

Con el fin de asegurar la oportunidad adecuada para la entrega de los resultados a los pacientes, hemos clasificado el portafolio total de exámenes así:

• **Prioritarios:**

Aquellas pruebas que cuando se soliciten en calidad de emergencia sea necesario procesarlas en muy corto plazo, pues su resultado es determinante para definir una conducta que puede poner en peligro la vida de un paciente.

• **No prioritarios:**

Aquellas pruebas que, aunque se soliciten en calidad de urgencia, su procesamiento se puede realizar de acuerdo con una programación.

Contamos con un sistema de información integrado, que apoya todos los procesos para la prestación del servicio de manera automatizada desde el ingreso del paciente en el punto de servicio, hasta la entrega de resultados; incluyendo la toma, envío y recepción de muestras, así como el ingreso, la validación de resultados y la facturación de los cargos correspondientes al servicio prestado.

También, realizamos el envío de los resultados por correo electrónico, siempre y cuando sean suministradas las respectivas cuentas de correo.

SERVICIO AL CLIENTE

Contamos con CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283, página de FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal y correo electrónico labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com que se encuentra a disposición de todos los pacientes en donde pueden manifestar sus dudas,

inquietudes o reclamos, lo que nos permite una mejora constante de nuestros diferentes procesos.

Así mismo, realizamos un monitoreo periódico de nuestro servicio a los pacientes por medio de encuestas de satisfacción, con el fin de mantener los altos estándares de servicios que nos hemos propuesto e implementar los correctivos necesarios para esta finalidad.

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

EL LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL se compromete con el fortalecimiento de la cultura de la humanización de los servicios, implementando la práctica de valores, prestando un servicio sin discriminación, cálido, seguro y garantizando el cumplimiento de los derechos y deberes del usuario.

PRUEBAS DE DIAGNOSTICO

- **QUÍMICA:** En esta sección se estudian más de un centenar de moléculas presentes en el suero, como indicadores de alteraciones en la fisiología orgánica. Entre estas las más comunes son la glicemia, el colesterol y sus fracciones, los triglicéridos, urea, creatinina, enzimas, que permiten evaluar la función hepática, renal, coronaria, entre otras.
- **UROANÁLISIS Y PARASITOLOGÍA:** Desde hace mucho tiempo se reconoce que las propiedades físicas y químicas de la orina constituyen indicadores importantes del estado de salud. Este examen sigue siendo uno de los más importantes para detectar alteraciones renales y orgánicas en general. En esta sección se revisan y se actualizan los reportes parasitológicos.

- **HEMATOLOGÍA Y COAGULACIÓN:** Los valores obtenidos a través del cuadro hemático, incluyen parámetros para cada paciente, con la posibilidad de reportar alteraciones sanguíneas tales como anemias y proliferaciones leucocitarias. Adicionalmente se evalúa el mecanismo de la coagulación a través de factores como la protrombina, la tromboplastina, el fibrinógeno, y demás proteínas relacionadas, así como el tiempo de coagulación y sangría.
- **INMUNOLOGÍA:** A través de modernos métodos es posible la detección en esta sección de Antígenos y Anticuerpos que ponen en evidencia procesos infecciosos, alérgicos o autoinmunes, además de que permiten el seguimiento de la respuesta inmunológica a diversos agentes infecciosos ya sea por exposición directa o como resultado de vacunaciones, que en estados como el embarazo resultan de importancia para su adecuado control.
- **MICROBIOLOGÍA:** En esta área se busca el cultivo y aislamiento, con una rápida identificación bioquímica de géneros y especies bacterianas, incluyendo el antibiograma que permite seleccionar de manera precisa el tratamiento más efectivo para cada tipo de infección urogenital, coprológica, hematológica o de lesión.
- **HORMONAS:** En esta sección se determinan los niveles basales y dinámicos de las hormonas que forman parte del sistema endocrino y que ejercen efectos metabólicos y bioquímicos generalizados sobre todos los tejidos del organismo pudiendo encontrarlas en cantidades excesivas o insuficientes cuando existe algún tipo de trastorno endocrino

PLANTA FÍSICA

EL LABORATORIO CLÍNICO DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL se encuentra ubicado en la Carrera 10 N° 21-15 en el EDIFICIO CAMOL Interior 16A, es de fácil acceso cuenta con rampla, ascensor para discapacitados y con las siguientes áreas:

SALA DE ESPERA: Es un lugar agradable para los pacientes dotado de sillas cómodas, de dispensador de agua, de televisión, de luz natural y artificial y de la información necesaria para los pacientes.

RECEPCIÓN: Atendida por la auxiliar del laboratorio quien da a los pacientes la información necesaria, se registra su ingreso en un software y se identifica al paciente con un código de barras, además se entregan los resultados.

TOMA DE MUESTRAS: Lugar destinado a la toma de muestras cumple con la normatividad vigente, existe un espacio especial para toma de muestras de sangre y otro para toma de muestras ginecológicas.

ÁREA ADMINISTRATIVA: Lugar destinado a desarrollar toda la parte administrativa del laboratorio dirigido por el representante legal y/o gerente.

ÁREA DE PROCESAMIENTO: Lugar destinado al procesamiento de las muestras y montaje de exámenes de laboratorio separado por áreas y dotado de equipos de alta tecnología, dirigido por la Bacterióloga cumple con la normatividad vigente.

OTRAS ÁREAS:

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

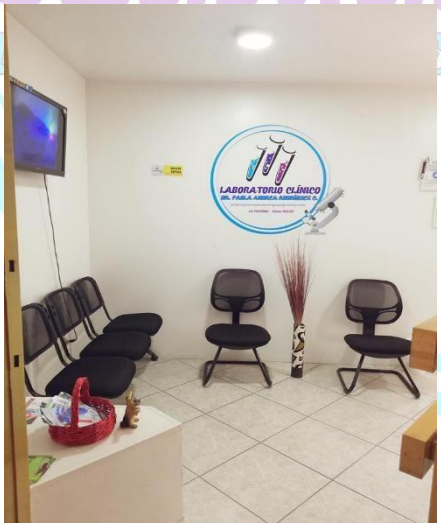
BAÑOS PARA PACIENTES Y BAÑO PARA PERSONAL DE LABORATORIO.

ÁREA DE DISPOSICIÓN DE BASURAS.

ÁREA DE ELEMENTOS DE ASEO.









CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA

LABORATORIO CLÍNICO

DRA. PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARVAJAL

TARIFAS 2025 PARA CONVENIOS

CÓDIGO CUPS	EXAMEN	VALOR PACIENTES CONVENIOS
907002	COPROLOGICO	25.000
-	FROTIS FARINGEO	35.000
901305	HONGOS KOH	25.000
906916	SEROLOGIA (VDRL)	25.000

CARRERA 10 N° 21-15 INTERIOR 16ª EDIFICIO CAMOL
CELULAR-WHATSAPP 3138749861 TELEFAX (038)7436283
labclinicopaolarodriguezc@hotmail.com
FACEBOOK: Laboratorio Clinico DRA. Paola Andrea Rodriguez Carvajal
TUNJA- BOYACÁ- COLOMBIA