Flujo bot canal de whatsapp Dimar

INICIO

Inicio



Bienvenido al WhatsApp de Servicio al Ciudadano de la **Dirección General Marítima**

¿Sabía que puede realizar sus trámites de manera más ágil, sin filas o desplazamientos a través de nuestra **Sede Electrónica**?

Ahorre tiempo, evite filas y desplazamientos radicando sus trámites en línea.
Desde cualquier navegador busque la sede electrónica de Dimar, ingrese y regístrese, seleccione el trámite de su interés, complete los pasos, cargue los documentos solicitados y realice el pago, puede hacer seguimiento al trámite en cualquier momento y desde cualquier lugar.

SOLICITUD DE DATOS

Esta conversación es confidencial y será guardada para efectos de calidad. Sus datos serán tratados conforme a la política de tratamiento de datos personales, la cual puedes consultar en el siguiente enlace: https://www.dimar.mil.co/sites/default/files/2025-01/PDFA-A3_00_POL_002_Politica-de-proteccion-de-datos-personales-V2_30-junio-de-2022.pdf

¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales para continuar?

Si

No

Puede comunicarse con un asesor, marcando a la línea de atención al ciudadano 601 3286800

Por favor selecciona su tipo de identificación:

Si

Lista desplegable o números
1. Tarjeta de Identidad (TI)
2. Cédula de Ciudadanía (CC)
3. Cédula de Extranjería (CE)
4. Número de Identificación Tributaria (NIT)
5. Permiso Especial de Permanencia (PEP)
6. Anónimo

Por favor escribe su número de identificación, sin puntos, comas ni espacios. Ejemplo: 1088123456

El número de documento ingresado es: XXXXXXX
¿Es correcto?

1️⃣ Sí
2️⃣ No

No

Si

Consultar en BD de uContact si hay datos

Si

No

Si selecciona **Anónimo**

Para información de puntos de atención

Por favor, indíquenos su nombre completo

Por favor, indíquenos su número de teléfono

Formato numero

Por favor, indíquenos su correo electrónico

Formato correo electrónico

Nos registran los siguientes datos:
Nombre: xxx
Teléfono: xxx
Correo Electrónico: xxx

Menú Principal
Escribe el numero de la opción de tu interés

1. Información de puntos de atención
2. Información de medios de pago
3. Información de trámites
4. Acompañamiento para el uso de Sede Electrónica
5. Temas relacionados con SITMAR
6. Comunicarse con un asesor

Para información de medios de pago

Opción 1

Consulte la ubicación y horarios de nuestros puntos de atención en el siguiente enlace: https://dimar.maps.arcgis.com/apps/Shortlist/index.html?appid=5a7688067da64094a504b23e4cb75c66

Para información de trámites

Opción 2

-Virtual:
Por PSE iniciando sus trámites en línea a través de la Sede Electrónica o el Sitmar. Portal de Pagos, para ello ingrese al Portal Marítimo Colombiano www.dimar.mil.co, en la opción Herramientas de interacción, luego seleccione pagos en línea. (previa expedición de la liquidación)

-Presencial:
Por datafono en las Capitanías de Puerto de CP05, SC XXXXXX[lc1] (previa expedición de la liquidación)
Bancos: sucursales o corresponsales de Bancolombia previa expedición de la liquidación)

Si desea acompañamiento para el uso de sede electrónica

Opción 3

Tenga cuidado, no caiga en la trampa de terceros que ofrecen hacer los trámites **DIMAR** en menor tiempo y por mayor dinero, usted mismo puede hacer su trámite de forma ágil y directa en las Capitanías de Puerto o a través del **Portal Marítimo Colombiano** www.dimar.mil.co donde encontrará el acceso directo a los trámites y servicios en la **Sede Electrónica** o el **Sistema Integrado de Tráfico Marítimo SITMAR**.

Únase a la campaña **"Yo hago mi trámite"** y evite ser víctima de estafa.

Seleccione la opción que mas se ajuste a su necesidad

1. Información de requisitos y documentos para la radicación de trámites
2. Información de centros de formación avalados por Dimar
3. Información Certificados médicos para la gente de mar

1. Conozca los requisitos, documentos y acceda a radicar su trámite de forma virtual a través del siguiente enlace: https://www.dimar.mil.co/transparencia/listado-de-tramites-y-servicios

2. Los centros de formación avalados por la Autoridad Marítima Colombiana puede consultarlos a través del siguiente enlace https://www.dimar.mil.co/centros-de-formacion-maritima-reconocidos-por-dimar , allí podrá filtrar por ciudad, centros de formación y cursos.

3. El certificado médico para la Gente de Mar, deberá ser expedido por el centro médico Cendiatra, para conocer las sedes y los horarios lo invitamos a consultar directamente la página del centro médico https://cendiatra.com/

Temas relacionados con SITMAR

Opción 4

Opción 5

Opción 6

En un momento será atendido por un asesor, sus datos registrados son:
- **Tipo de documento:** 1
- **Número de documento:** 52775985
- **Nombre:** NORA

Recuerde responder rápidamente al asesor para que resuelva su solicitud lo más pronto posible.

Bienvenido (a) a la **Dirección General Marítima**, mi nombre es **Nombre Agente**.
¿tengo el gusto de hablar con la sr. (a) **Nombre usuario diligenciado o de la BD**?
Le confirmo el número de documento registrado es **Documento de usuario diligenciado o en la BD**.
Para poder continuar con la interacción, agradezco me confirme si los datos registrados son correctos.
Marque 1 si son correctos
Marque 2 si no son correctos

Si

No

Es un gusto para mi atenderlo (a) el día de hoy Sr(a) **Nombre usuario diligenciado o de la BD** ¿me confirma por favor en que puedo asesorarlo (a)?

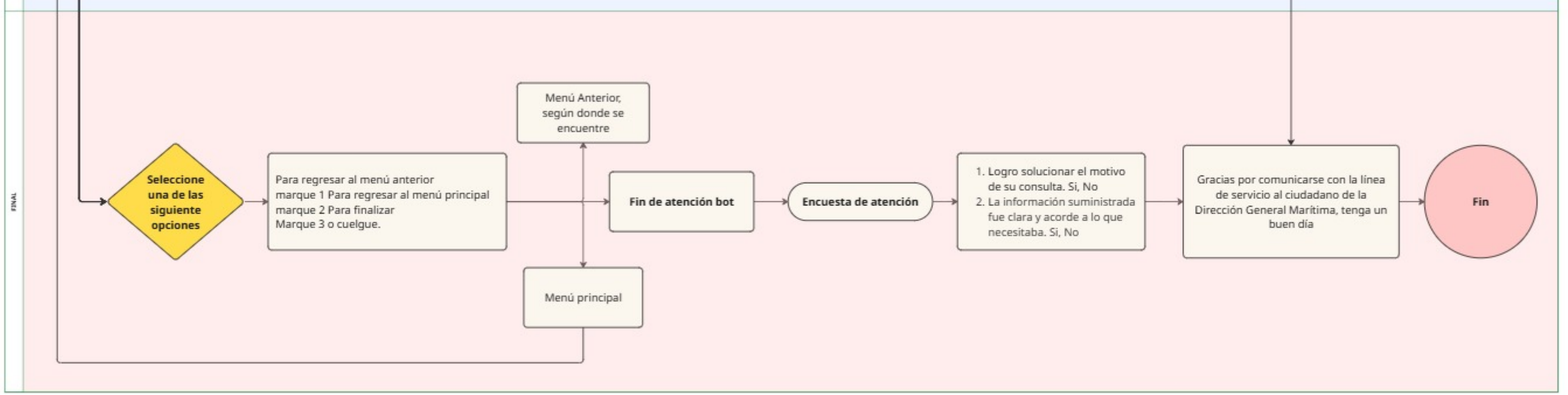
Atención con agente

Paso a agente

Fin de atención con agente

Encuesta de atención

1. Si considera que el tiempo de espera para ser atendido fue oportuno marque 1 de lo contrario marque 2
2. Si la información suministrada por el agente fue clara y precisa marque 1 de lo contrario marque 2
3. Si su requerimiento fue resuelto en la llamada marque 1 de lo contrario marque 2
4. Si la atención brindada por el asesor fue cordial marque 1 de lo contrario marque 2


FINAL
Seleccione una de las siguiente opciones
Para regresar al menú anterior marque 1 Para regresar al menú principal marque 2 Para finalizar
Marque 3 o cuelgue.
Menú Anterior, según donde se encuentre
Menú principal
Fin de atención bot
Encuesta de atención
1. Logro solucionar el motivo de su consulta. Si, No
2. La información suministrada fue clara y acorde a lo que necesitaba. Si, No
Gracias por comunicarse con la línea de servicio al ciudadano de la Dirección General Marítima, tenga un buen día
Fin