	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	Código: FT-GFINA-041
		Serie:
	LISTA DE VERIFICACION PROCESO PAGO DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIO – CPS	Versión: 07
		Página 1 de 2

DIANNOMBRE DEL CONTRATISTA: **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**		DEPENDENCIA SOLICITANTE: **CALIDAD**
DURACIÓN DEL CONTRATO: **CUATRO (4) MESES**	No. DE CONTRATO: **384 - 2025**	VALOR DEL CONTRATO: **$ 16.000.000.oo**

ITEM	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERIFICACION SOPORTES DOCUMENTALES POR PARTE DEL SUPERVISOR	VALIDACION DE SOPORTES DOCUMENTALES PRESUPUESTO DTB
PARA CUENTA DE COBRO MENSUAL			
1	ACTA DE INICIO (FT-JC-004) (SOLO PARA LA PRIMERA CU ENTA)		
2	FACTURA ELECTRONICA (SI APLICA)		
3	COPIA REGISTRO PRESUPUESTAL (RP)		
4	INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA (FT-JC-007)		
5	INFORME DE SUPERVISIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO (FT-JC-051)		
6	PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL		
7	PAGO DE ESTAMPILLA DEPARTAMENTALES		
8	COPIA DEL REGISTRO UNICO TRIBUTARIO RUT, PARA LOS QUE PRESTEN SERVICIOS PROFESIONALES		
9	CERTIFICACIÓN BANCARIA (SOLO PARA LA PRIMERA CUENTA)		
10	ACTA DE SUSPENSIÓN DEL CONTRATO FT-JC-024 (SOLO CUANDO HAYA LUGAR)		
11	ACTA DE REINICIO DE CONTRATO FT-JC-055 (SOLO CUANDO HAYA LUGAR)		
12	FORMATO CERTIFICADO DE NO UTILIZACION DE COSTOS Y DEDUCCIONES ASOCIADOS A RENTAS DE TRABAJO (PRIMERA CUENTA)		
13	CARGUE Y APROBACION CUENTAS SECOP II POR PARTE DEL SUPERVISOR		
14	VISTO BUENO DE PRESUPUESTO EN LA LISTA DE VERIFICACION		
PARA LIQUIDACION DEL CONTRATO			
1	ACTA DE LIQUIDACION POR MUTUO ACUERDO (FT-JC-013).	X	✓
2	FACTURA ELECTRONICA (SI APLICA)		
3	COPIA REGISTRO PRESUPUESTAL (RP)	X	✓
4	ACTA DE LIQUIDACION ANTICIPADA (FT-JC-041) (SI APLICA).		✓
5	INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA (FT-JC-007)	X	✓
6	INFORME DE SUPERVISION Y EJECUCION DEL CONTRATO (FT-JC-051)	X	✓
7	EVALUACION DE CONTRATISTAS (FT-JC-27)	X	
8	PAZ Y SALVO DE CONTRATISTAS (FT-JC-084)	X	✓
9	PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL ANEXAR TODAS LAS PLANILLAS	X	✓
10	PAGO DE ESTAMPILLA DEPARTAMENTALES	X	✓
11	SOPORTE RELACION DE PAGOS (SOLICITAR A CONTABILIDAD).	X	✓

12	SOPORTE RETIRO DECLARACION BIENES Y RENTAS LEY 2013 DE 2019 (SIGEP II)	X	
13	CARGUE Y APROBACION CUENTAS SECOP II POR PARTE DEL SUPERVISOR		
14	VISTO BUENO DE PRESUPUESTO EN LA LISTA DE VERIFICACION		
NOTA: Todas las cuentas deben traer fecha y firma del Supervisor y Contratista. El supervisor debe cargar y aprobar las cuentas en el SECOP II.			

Diana C. Sarmiento S.

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
SUPERVISOR DEL CONTRATO

FIRMA VERIFICACION PRESUPUESTO

DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA
NIT 890.204.109-1

PRESUPUESTO

Código: PR-GFINA-003
Serie: 120-3.2-38

REGISTRO PRESUPUESTAL N°: RPC 1197-2025

EL SUBDIRECTOR FINANCIERO DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA
En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 111 de 1996 Artículo 71 y Acuerdo Municipal 076 de 2005

C E R T I F I C A

QUE EN EL PRESUPUESTO DE RENTAS Y GASTOS DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA DE 2025, EXISTE Y SE REGISTRA PRESUPUESTALMENTE LO SIGUIENTE:

Disponibilidad Presupuestal:	CDP1170
Vigencia:	VIGENCIA 2025
Unidad Gestora:	D0000 - ADMINISTRACION CENTRAL
Rubro Presupuestal:	2.1.2.02.02.008.01
Detalle del Rubro:	Honorarios
Fuente de Financiación:	
Acto Administrativo:	RES. 799-2024
Valor:	16.000.000,00
Beneficiario:	ARENAS RODRIGUEZ JULIAN EDUARDO
CC/NIT:	91253053
Documento Soporte:	384-25
Concepto:	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA OFICINA DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO BUCARAMANGA PARA BRINDAR APOYO EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

EXPEDIDO EN BUCARAMANGA, A LOS 11 DÍAS DEL MES DE JULIO DE 2025

JUDITH ALEXANDRA DEL CASTILLO VARGAS
SUBDIRECTOR FINANCIERO

Elaborado por: dcancino

	PROCESO JURIDICA Y CONTRATACIÓN	Código FT-JC-27
		Serie:161-3.8
	EVALUACIÓN DE CONTRATISTAS	Versión 03
		Página 1 de 1

NOMBRE DEL CONTRATISTA	Julian Eduardo Arenas R	FECHA DE EVALUACIÓN	D: 19	M: NOV	A: 2025
NIT O C.C.	91.253.053	PERIODO EVALUADO (si aplica)	Desde: 14/07/2025	Hasta: 13/11/2025	

No. DEL CONTRATO Y FECHA DEL CONTRATO	384 de Julio 11 de 2025
CORREO ELECTRONICO	julian_eduardo_arenas@hotmail.com
DIRECCIÓN Y TELEFONO	Carrera 40 No. 42 - 69 Apto 802
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA OFICINA DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO BUCARAMANGA PARA BRINDAR APOYO EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

SISTEMA DE PUNTUACIÓN				
	NA	No aplicable	2	Cumple parcialmente
	0	No cumple	3	Cumple plenamente
	1	Cumple mínimamente	4	Supera las expectativas

		CALIF 0-4
	Cumple con el objeto del contrato	4
	Las obligaciones del contratista, se cumplieron de acuerdo al objeto contractual	4
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DEL SUPERVISOR	Las respuestas dadas por el contratista fueron acordes con la solicitud del supervisor	4
	Sus tiempos de respuesta ante requerimientos se adecuan a nuestras necesidades	4
	Cumple con los tiempos establecidos	4

$$\text{EVALUACION DEL CONTRATISTA} = \frac{\text{TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS}\ (20)}{\text{TOTAL DE PUNTOS POSIBLES}\ (20)} \times 100 = 100$$

EXCELENTE	76 - 100
BUENO	51 - 75
REGULAR	26 - 50
MALO	0 - 25

CANTIDAD DE PREGUNTAS APLICABLES (5)

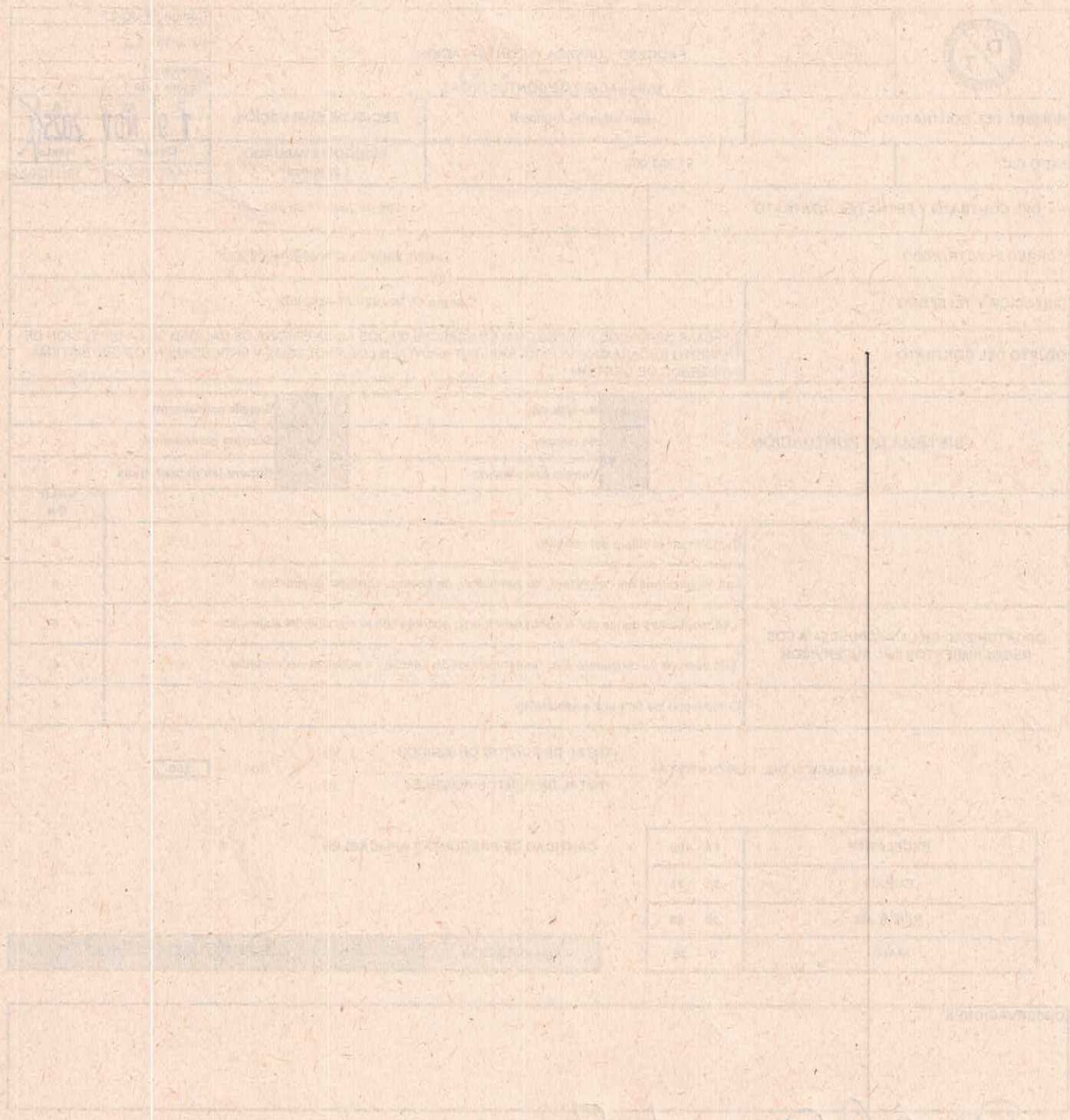
CALIFICACION	EXCELENTE

OBSERVACIONES

FIRMA Diana C Sarmiento S.

NOMBRE DEL SUPERVISOR: DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO

CARGO: Asesor Grado 02 Calidad



	PROCESO JURIDICA Y CONTRATACIÓN	Código
		FT-JC-084
		Serie
	PAZ Y SALVO CONTRATISTAS	Versión 04
		Página 1 de 1

Número de contrato:	384/2025	Nombre del contratista:	Julian E Arenas R	C.C:	91.253.053
Objeto contractual:	Prestar los Servicios Profesionales Especializados en la oficina de calidad de la dirección de transito de bucaramanga para brindar apoyo en los procesos y procedimientos del sistema integrado de gestión				
Dependencia:	Calidad	Fecha de inicio:	14/07/2025	Fecha de finalización:	13/11/2025

Supervisión

Como supervisor del contrato certifico que el contratista entregó:

Informe final de ejecución contractual:	SI [X]	Productos pactados en el contrato:	SI [X]	Documentos físicos y/o electrónicos:	SI [X]
	NO [ ]		NO [ ]		NO [ ]
			NO APLICA [ ]		NO APLICA [ ]

Diana Carolina Saimento	Diana C. Saimento S.	Jefe calidad
Nombre de supervisor	Firma de supervisor	Cargo de supervisor

Oficina de Sistemas

La oficina de Sistemas certica que el contratista entregó:

Trámites al día en el aplicativo de PQRS:	SI [ ]	Cierre de usuarios asociados a Sistemas de Información/ Aplicativos / Portales	SI [ ]
	NO [ ]		NO [ ]
	NO APLICA [ ]		NO APLICA [ ]
Bienes del inventario tecnológico y/o Token de firma digital:	SI [ ]		
	NO [ ]		
	NO APLICA [ ]		

Nombre quien recibe: Miguel Portilla Firma quien recibe:

Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo

La oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo certica que el contratista notificó:

Fecha de retiro del contrato y novedades contractuales: SI [ ] NO [ ] NO APLICA [X]

Nombre quien recibe: Nicolas Ramos Sepúlveda Firma quien recibe: Dlco PS

Oficina de Contratación

La oficina de Contratación certica que el contratista:

En el expediente contractual físico cuenta con los soportes completos de la etapas contractuales a la fecha.	SI [ ] NO [ ]	Nombre quien recibe:	Firma quien recibe:
Se retiro de Sigep II y presento Declaración de Retiro Ley 2013 de 2019	SI [ ] NO [ ]		

Observaciones

Firma del contratista	Ciudad y fecha
	19 NOV 2025

BBVA
GOBIERNOS BUCARAMANGA
10 NOV 2025
AUX No 2
RECIBIDO
CONSIGNACIÓN

SECRETARIA DE HACIENDA
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES
NIT 890.201.235-6

Recibo de recaudo No: 2502500729069

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
No. Documento: 91253053
Nombre:
JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ

TRÁMITE
CONTRATOS - ORDENES DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CONTRATOS DE ADICION

VALOR BASE	1.733.333
VALOR TOTAL CONTRATO	16.000.000
VALOR ORDEN DE PAGO	1.733.333
FECHA CONTRATO	07/11/2025
NRO. CONTRATO	384
NUMERO ORDEN DE PAGO	5

ESTAMPILLA-TASA-IMPUESTO-CONTRIBUCIÓN

PRO HOSPITAL	$34.700
PRO UIS	$34.700
TOTAL	$69.400
Ordenanza 046/2005	$6.940
Total a pagar	**$76.340**

Con destino a:
Dirección de Tránsito y Transporte de Bucaramanga

Fecha expedición: 2025/11/10
Fecha límite de pago: 2025/11/18

Puede ingresar a
https://estampillas.syc.com.co/
para validar y consultar el detalle del pago de la Estampilla Departamental

RE-OP-07L

SOPORTE TRÁMITE

Hora Inp:20251110 08:02:14

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**, identificada con **CC** número **91253053**, aportó por **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **91253053** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 09 - 2025 de la siguiente forma.

CÓDIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RET	TDE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	59														0		30	$3,600,000	0.16000	$576,000	$0	$0	Septiembre - 2025	89899566	26/09/2025	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59														0		30	$3,600,000	0.00522	$18,800	$0	$0	Septiembre - 2025	89899566	26/09/2025	NO
EPS005	Sanitas EPS	59														0		30	$3,600,000	0.12500	$450,000	$0	$0	Septiembre - 2025	89899566	26/09/2025	NO

PAGADA

El presente certificado se expide a los **26** dias del mes **Septiembre**de **2025**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**, identificada con **CC** número **91253053**, aportó por **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **91253053** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 10 - 2025 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RET	TDE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECCION	DIAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NUMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	59														0		30	$3,600,000	0.16000	$576,000	$0	$0	Octubre - 2025	90725211	29/10/2025	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59														0		30	$3,600,000	0.00522	$18,800	$0	$0	Octubre - 2025	90725211	29/10/2025	NO
EPS005	Sanitas EPS	59														0		30	$3,600,000	0.12500	$450,000	$0	$0	Octubre - 2025	90725211	29/10/2025	NO

PAGADA

El presente certificado se expide a los **29** días del mes **Octubre** de **2025**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**, identificada con **CC** número **91253053**, aportó por **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **91253053** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 08 - 2025 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	INCT	RETE	TDAE	TDAP	TASP	VSST	VSLN	IGEA	LMAC	VACP	AVCT	IRP	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	59												0		30	$3,600,000	0.16000	$576,000	$0	$0	Agosto - 2025	89021834	28/08/2025	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59												0		30	$3,600,000	0.00522	$18,800	$0	$0	Agosto - 2025	89021834	28/08/2025	NO
EPS005	Sanitas EPS	59												0		30	$3,600,000	0.12500	$450,000	$0	$0	Agosto - 2025	89021834	28/08/2025	NO

PAGADA

El presente certificado se expide á los **28** dias del mes **Agosto**de **2025**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**, identificada con **CC** número **91253053**, aportó por **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **91253053** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 07 - 2025 de la siguiente forma.

CÓDIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RET	TDAE	TDAP	TASP	VSP	VSST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	59														0		30	$2,000,000	0.16000	$320,000	$0	$0	Julio - 2025	88300408	05/08/2025	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59														0		30	$2,000,000	0.00522	$10,500	$0	$0	Julio - 2025	88300408	05/08/2025	NO
EPS005	Sanitas EPS	59														0		30	$2,000,000	0.12500	$250,000	$0	$0	Julio - 2025	88300408	05/08/2025	NO

PAGADA

El presente certificado se expide a los **5** días del mes **Agosto** de **2025**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

La empresa **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**, identificada con **CC** número **91253053**, aportó por **JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **91253053** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, el periodo de pensión de 11 - 2025 de la siguiente forma.

CÓDIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TASP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	59															0		30	$3,600,000	0.16000	$576,000	$0	$0	Noviembre - 2025	91185964	10/11/2025	NO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	59															0		30	$3,600,000	0.00522	$18,800	$0	$0	Noviembre - 2025	91185964	10/11/2025	NO
EPS005	Sanitas EPS	59															0		30	$3,600,000	0.12500	$450,000	$0	$0	Noviembre - 2025	91185964	10/11/2025	NO

El presente certificado se expide a los 10 dias del mes Noviembrede 2025

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Informacion.

DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA
MOVIMIENTO PRESUPUESTAL

Fecha	Tercero	Nombre Tercero	Valor	Documento
04/08/2025	91253053	ARENAS RODRIGUEZ JULIAN EDUARDO	2,266,667.00	FCC1144
03/09/2025	91253053	ARENAS RODRIGUEZ JULIAN EDUARDO	4,000,000.00	FCC1390
02/10/2025	91253053	ARENAS RODRIGUEZ JULIAN EDUARDO	4,000,000.00	FCC1631
07/11/2025	91253053	ARENAS RODRIGUEZ JULIAN EDUARDO	4,000,000.00	FCC1887
		TOTALES:	**14,266,667.00**	

Imprime: FGOMEZ
Fecha: 10/11/2025
Hora: 8:35

Función Pública

PUBLICACIÓN PROACTIVA DECLARACIÓN DE BIENES Y RENTAS Y REGISTRO DE CONFLICTOS DE INTERÉS
(Ley 2013 de 2019, Ley 1437 de 2011, 734 de 2002 y 2003 de 2019)

Tipo de declaración	RETIRO	Fecha de publicación	2025-11-11 10:49

Nombres y apellidos completos

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido
JULIAN	EDUARDO	ARENAS	RODRIGUEZ

Documento de identificación

Tipo	CEDULA DE CIUDADANIA	Número	91253053

Lugar de nacimiento

País	COLOMBIA	Departamento	SANTANDER	Municipio	BUCARAMANGA

Lugar de domicilio

País	COLOMBIA	Departamento	SANTANDER	Municipio	BUCARAMANGA

Nombre de la entidad/organismo/institución/persona jurídica pública o privada que presten función pública o servicios públicos o que administren, celebren contratos y ejecuten bienes o recursos públicos/Notarías/Curadurías/ u otra donde trabaje	DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

Lugar de sede

País	COLOMBIA	Departamento	SANTANDER	Municipio	BUCARAMANGA

Dirección	["KILOMETRO 4 VIA GIRON"]

Cargo o función que cumple	CONTRATISTA

Tipo de sujeto obligado de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 2013 de 2019: Persona natural y jurídica, pública o privada, que presten función pública, que presten servicios públicos respecto de la información directamente relacionada con la prestación del servicio público.

1. DECLARACIÓN JURAMENTADA DE BIENES Y RENTAS

De acuerdo con lo consagrado en la Ley 2013 de 2019, a continuación procedo a publicar y divulgar proactivamente mi declaración de bienes y rentas y manifiesto que los únicos bienes y rentas que poseo a la fecha, en forma personal o por interpuesta persona, son los que relaciono a continuación.

1.1. DE INGRESOS, BIENES Y ACREENCIAS

Los ingresos y rentas que obtuve en el año gravable 2024 fueron:

CONCEPTO	VALOR
Salarios y demás ingresos laborales	
Cesantías e intereses de cesantías	
Gastos de representación	
Arriendos	
Honorarios	$60.650.000,00
Otros ingresos y rentas	
TOTAL	$60.650.000,00

Las cuentas bancarias de las que soy titular en Colombia y en el exterior son:

Tipo de cuenta	Sede de la cuenta (País)	Saldo total de la cuenta a diciembre 31 del año inmediatamente anterior
CUENTA DE AHORROS	COLOMBIA	$25.000,00

Mis bienes patrimoniales son los siguientes:

Tipo de bien	País	Departamento	Municipio	Valor
INMUEBLE	COLOMBIA	SANTANDER	BUCARAMANGA	$400.000.000,00
MUEBLE	COLOMBIA	SANTANDER	BUCARAMANGA	$75.000.000,00

Mis acreencias y obligaciones vigentes a la fecha son:

Concepto	Saldo
CREDITO	$14.000.000,00
TARJETA DE CREDITO	$14.000.000,00

1.2. PARTICIPACIÓN EN JUNTAS, CONSEJOS, CORPORACIONES, SOCIEDADES Y/O ASOCIACIONES

Tengo participación en juntas, consejos o directivos: Sí [X] No [ ]

En la actualidad participo como miembro de las siguientes Juntas o Consejos Directivos:

Nombre entidad o institución	Órgano	Calidad de miembro	País
CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL PINAR	CONSEJO DIRECTIVO	PRINCIPAL	COLOMBIA

Tengo participación en corporaciones, sociedades y asociaciones: Sí [ ] No [X]

A la fecha soy socio de las siguientes corporaciones, sociedades y/o asociaciones:

Nombre corporación, sociedad o asociación	Tipo	Calidad de socio	País

1.3. DECLARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE CARÁCTER PRIVADO

Tengo actividades económicas privadas: Sí [ ] No [X]

Las actividades económicas de carácter privado, adicionales a las declaradas anteriormente, que he venido desarrollando de forma ocasional o permanente son las siguientes:

Detalle de las actividades	Forma participación

2. CONFLICTOS DE INTERÉS

De acuerdo con lo consagrado en la Ley 2013 de 2019, a continuación procedo a publicar y divulgar proactivamente el registro de la información que puede ser susceptible de generarme un conflicto de interés, así como aquella relacionada con los intereses de mi cónyuge o compañero(a) permanente, parientes y socios de hecho o de derecho.

2.1. INFORMACIÓN DE CÓNYUGE O COMPAÑERO(A) PERMANENTE

Tengo cónyuge o compañero(a) permanente: Sí [X] No [ ]

Los intereses personales de mi cónyuge o compañero o compañera permanente son susceptibles de generar una posible situación de conflicto de interés frente a la labor o actividad que desempeño: Sí [ ] No [X]

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido
LUZ	ANGELA	PEÑUELA	ARCE

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA Número: 63336204

Descripción del potencial conflicto de interés con su cónyuge o compañero(a) permanente:

2.2. INFORMACIÓN DE PARIENTES POR CONSANGUINIDAD, AFINIDAD Y CIVIL

Tengo parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil con Intereses personales que son susceptibles de generar una posible situación de conflicto de interés frente a la labor o actividad que desempeño: Sí [ ] No [X]

A continuación presento la información de los parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil que son susceptibles de generar conflicto de interés frente a la labor o actividad que desempeño.

De acuerdo con la Ley 2003 de 2019, los congresistas deben registrar sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil si son susceptibles de generar conflicto de interés frente a la labor o actividad que desempeñan.

Parentesco	Pariente	Tipo de documento de identidad	Documento de identidad	Descripción del potencial conflicto de interés

2.3. INTERÉS DIRECTO O ACTUACIONES DENTRO DEL AÑO ANTERIOR

Tuve intereses directos o actué como representante, asesor, presidente, gerente, director, miembro de junta directiva o socio de gremio, sindicato, sociedad, asociación, grupo social u organización con ánimo o sin ánimo de lucro y esto puede influir en mis decisiones y acciones en el desempeño de mi cargo actual: Sí [ ] No [X]

Dentro del año anterior tuve interés directo o actué como representante, asesor, presidente, gerente, director, miembro de junta directiva o socio de gremio, sindicato, sociedad, asociación, grupo social u organización con ánimo o sin ánimo de lucro (nacional o extranjera), y a continuación describo cómo puede influir en las decisiones y acciones de mi cargo actual:

2.4. OTRAS INVERSIONES

Tengo fideicomisos en Colombia o en el exterior: Sí [X] No [ ]

Los fideicomisos y encargos fiduciarios de los cuales soy constituyente o beneficiario en Colombia y en el exterior son:

Nombre del fideicomiso o encargo fiduciario	Calidad	Valor	País
BANCO DE BOGOTA	ENCARGO FIDUCIARIO	$100.000,00	COLOMBIA

Tengo inversiones en Colombia o en el exterior: Sí [ ] No [X]

Las inversiones en bonos, fondos de inversión, fondos de ahorro voluntario y otras que tengo en Colombia y en el exterior son:

Tipo de inversión	Valor	País

2.5. DONACIONES QUE REPRESENTARON REDUCCIONES EN LA DECLARACIÓN DE RENTA

Realicé donaciones: Sí [ ] No [X]

Las donaciones que me representaron reducciones en la declaración de renta del último año gravable son:

Nombre entidad	Valor

2.6. POTENCIALES CONFLICTOS DE INTERÉS

Tengo potenciales conflictos personales de interés: Sí [ ] No [X]

Los conflictos de interés pueden generarse a partir de, por ejemplo:
> Actividades y negocios que realiza o tiene con socio o socios de hecho o de derecho.
> Establecimientos que posee.
> Litigio o controversia ante autoridades administrativas o jurisdiccionales.
> Haber hecho parte de listas de candidatos a cuerpos colegiados de elección popular.

Los potenciales conflictos personales de interés que tengo son:

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

PLANILLA DE ASISTENCIA DE REUNIONES Y/O CAPACITACIONES

Código: FT-DIR-025 | Serie: | Versión: 04 | Página: 1 de 1

FECHA: 30 de Oct 2023 | HORA INICIO: 11am | HORA FINALIZACION: | TIPO DE ESPACIO REALIZADO (Marcar con X): REUNION X / CAPACITACION

LUGAR: Sala juntas | CIUDAD: Bucaramanga

TEMATICA (Mencionar el tema central): Austeridad del gasto recursos Entidad

OBJETIVO (Mencionar cuando sea capacitacion o formacion, construirlo iniciando con verbo en infinitivo): Generar estrategias para control recurso como uso papel energia.

DEPENDENCIA QUE LIDERA LA REUNIÓN (Es el proceso de la entidad que la convoca o lidera): | RESPONSABLE(S):

FIRMA DEL ORGANIZADOR: Diana C. Salmiento S. | FIRMA DEL CAPACITADOR:

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga DTB conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en el presente documento, garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del tratamiento de los datos sensibles o personales suministrados para los fines de la presente solicitud. Igualmente propenderá por su debida custodia, uso, circulación y supresión. Manifiesto, acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales y autorizo el uso de mis datos personales para recibir notificaciones sobre los trámites.

NOMBRE Y APELLIDO	Indicar con (X) Ud es: FUNCIONARIO	CONTRATISTA	VISITANTE	ENTIDAD	CARGO	E-MAIL	FIRMA
Claudia Milena Roa U	X			DTB	Profu UNIU subfinanzas	claudiamileparoa@gmail.com	
Julian E Arens		X		DTB	CPS	julian_eduardo_arens@hotmail.com	
Nathalia Niño Leal		X		DTB	CPS	natolialeal12@hotmail.com	Nathalia Niño L
MARCELA ROSSA PEÑA	X			DTB	ASESOR	contabilidadtransito@gmail.com	
Edgar Monzones Gutierrez		X		DTB	CPS	emg20@live.com.	
Miguel A. Portilla V.	X			DTB	Sistemas	mportilla@transitobucaramanga.	
Noiby Pabon E	X			DTB	Subinsp		

observaciones

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: FT-DIR-025
D/T		Serie:
	PLANILLA DE ASISTENCIA DE REUNIONES Y/O CAPACITACIONES	Versión: 04
		Página: 1 de 1

FECHA: 06 Nov 2023	HORA INICIO: 9:30am	HORA FINALIZACION:	TIPO DE ESPACIO REALIZADO (Marca con X)	REUNION	X
LUGAR: CDA	CIUDAD: Bucaramanga			CAPACITACION	

TEMATICA (Mencionar el tema central): Organización Proceso de caja CDA y ajuste Formatos

OBJETIVO (Mencionar cuando sea capacitación o formación , construirlo iniciando em verbo ar,er,ir,or,ur las acciones a realizar en este espacio): Revisar el Procedimiento de atención Cliente y Caja

DEPENDENCIA QUE LIDERA LA REUNIÓN (Es el proceso de la entidad que la convoca o lidera) :	RESPONSABLE(S)
FIRMA DEL ORGANIZADOR: Diana C. Sarmiento S.	FIRMA DEL CAPACITADOR

La Dirección de Tránsito de Bucaramanga DTB conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en el presente documento, garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del tratamiento de los datos sensibles o personales suministrados para los fines de la presente solicitud. Igualmente propenderá por su debida custodia, uso, circulación y supresión. Manifiesto, acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales y autorizo el uso de mis datos personales para recibir notificaciones sobre los trámites

NOMBRE Y APELLIDO	Indicar con (X) Ud es : FUNCIONARIO	CONTRATISTA	VISITANTE	ENTIDAD	CARGO	E-MAIL	FIRMA
Diana Carolina Sarmiento	X			DTB	Jefe Calidad	Sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co	
Jesus E Arenas R		X		DTB	CALIDAD	jhon.eduardo_arenas@hotmail.com	
Deigerson M. Balseiro H		X		DTB	calidad	deigersonbalseiro@gmail.com	
VIVIANA FUENTES J.		X		CDA-DTB	CAJERA	VIVIS7528@hotmail.com	
Rodrigo Universado O.		X		CDA - DTB	Apoyo admist.	diagnostico@transitobucaramanga.gov.co	
Laine Vargas Mend.		X		Apoyo CDA	CDA	diagnostico@tbm	

observaciones

Outlook

Actualización indicadores

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Mar 11/11/2025 15:40
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (48 KB)
SEGUIMIENTO CONSOLIDADO 2025.xlsx;

De acuerdo a la información recibida remito el cuadro de indicadores actualizado
Este proceso de actualización se seguirá adelantando

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

	PROCESO GESTION FINANCIERA	Código: FT-GFINA-003
		Serie: 120-3,2-37
	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	Version: 08
		Página 1 de 1

Tipo de Servicio y/o Suministro				
Orden de Compra		Consultoría		Otro _____
Orden de Servicio	XX	Contrato de obra y/o suministro		Fecha de Solicitud del Certificado: DIA 06 MES 11 AÑO 2025
Contrato Prestación de Servicios		Convenio		
NIVEL DE ESCOLARIDAD	NA			
OBJETO DEL CONTRATO	**SERVICIO DE AUDITORIA EXTERNA DE SEGUIMIENTO DE LA CERTIFICACION OTORGADA AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO NORMA NTC ISO 9001:2015 Y AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN NORMA NTC ISO 14001:2015 DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA KM 4 VÍA GIRÓN BUCARAMANGA**			

VALOR DEL LA ORDEN DE SERVICIO Y/O SUMINISTRO	
En Números: $ 10.000.000.oo	En Letras: DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE

RUBRO AFECTADO	
Nombre: GASTOS POR SERVICIOS AMBIENTALES	Tipo de Gasto:
Numero: 2.1.2.02.02.008.17	Funcionamiento: _XX Inversión: ____

DEPENDENCIA SOLICITANTE		
CALIDAD Nombre de la Dependencia	**DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO** Nombre del funcionario solicitante	Diana C. Sarmiento S. Firma del funcionario

AUTORIZACION Y APROBACIÓN			
JHAIR MANRIQUE BAUTISTA Nombre del Ordenador del Gasto	Firma del Ordenador del Gasto	Fecha y firma de Recibido Oficina de Presupuesto	VoBo. Subdirector Financiero

Scanned with CamScanner

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código: FT-DIR-030
		Serie:
	SOLICITUD DE CERTIFICACION PLAN DE ADQUISICIONES	Versión: 02
		Página 1 de 1

Fecha	06 de noviembre del 2025		
Oficina solicitante .	Calidad		
Dirigido a:	Oficina Asesora de Planeación		
Objeto de la prestación del servicio	**SERVICIO DE AUDITORIA EXTERNA DE SEGUIMIENTO DE LA CERTIFICACION OTORGADA AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO NORMA NTC ISO 9001:2015 Y AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN NORMA NTC ISO 14001:2015 DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA KM 4 VÍA GIRÓN BUCARAMANGA**		
Tipo de requerimiento	Solicito se certifique si dentro del plan anual de adquisiciones de la vigencia 2025, se encuentra incluido el objeto contractual mencionado.		
Valor y plazo	VALOR: $ 10.000.000 DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE		PLAZO EN LETRAS Y NÚMEROS: 10 DIAS
Modalidad de Selección	Mínima cuantía	Código UNSPSC	80111600
Rubro afectado financieramente: GASTOS POR SERVICIOS AMBIENTALES	Número de Rubro: **2.1.2.02.02.008.17**	Gastos de Funcionamiento: **XX**	Gastos de Inversión: __
Firma	Diana C. Sarmiento S **DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO** Asesor 02 Calidad		

<1.9.16

Certificado No. C.1.9.16

EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DE LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA

CERTIFICA

Que de acuerdo con el Plan Anual de Adquisiciones de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga para la vigencia 2025 adoptado mediante Resolución No. 008 del 8 de enero de 2025, aparece registrada la siguiente información:

Objeto contractual:	**C.1.9.16** SERVICIOS DE AUDITORÍA EXTERNA DE SEGUIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN OTORGADA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO NORMA NTC ISO 9001:2015 Y AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN NORMA NTC ISO 14001:2015 DE LA DIRECCIÓN DE TRANSITO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA".
Valor:	DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE ($10.000.000)
Rubro Afectado:	2.1.2.02.02.008.17
Plazo:	DIEZ (10) DÍAS
Vigencias futuras:	N/A

Se expide la presente el 06 de noviembre de 2025, de conformidad con la solicitud realizada por la Jefe oficina Asesora de Calidad de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

Atentamente,

SERGIO ANDRES VILLAR DUARTE
JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Proyectó: Carlos Leandro Maldonado Reyes – Profesional universitario planeación

Outlook

RE: Documentos Solicitados Calidad DTB

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Vie 07/11/2025 18:54
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (28 KB)
FT-CDA-123 Cuadro Diario de Caja v02.xlsx;

Remito el documento debidamente codificado e incluido en el listado maestro.
Queda pendiente las firmas

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: jueves, 6 de noviembre de 2025 20:54
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Fwd: Documentos Solicitados Calidad DTB

Doc Julian

Realizar los ajustes pertinentes

Que atenta

---------- Forwarded message ---------
De: **C.D.A. Transito de Bucaramanga** <diagnostico@transitobucaramanga.gov.co>
Date: jue, 6 nov 2025 a las 10:51
Subject: Documentos Solicitados Calidad DTB
To: Sistema Integrados de Gestión <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

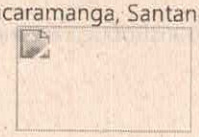
PR-CDA-003 Procedimiento Atención al Cliente v.24.doc
Adjunto los documentos solicitados

Cordialmente
Ing. Jaime vargas mendoza

Jefe Asesor del CDA

Proyecto: Ing. Rodrigo viviescas ortega
Apoyo administrativo del CDA

Centro de Diagnostico Automotor (CDA)
Dirección de Transito de Bucaramanga
Kilómetro 4 Vía Girón / Tel: 6809642
Bucaramanga, Santander



--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

RE: Actualizado CARACTERIZACION proceso de Dirección de los sistemas de gestión

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Jue 30/10/2025 15:28
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (205 KB)
CP-DSG-001 CARACTERIZACION DIRECCION DE LOS SISTEMAS DE GESTION v.06.docx;

Remito la caracterización actualizada e incluida en el listado maestro de documentos

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 17:30
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Actualizado CARACTERIZACION proceso de Dirección de los sistemas de gestión

psi

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y

acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

Plan de Ayuda Mutua

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Lun 10/11/2025 16:26
Para Seguridad y Salud En El Trabajo <sst@transitobucaramanga.gov.co>; OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
PL-GADM-005 v01 PLAN DE AYUDA MUTUA.docx;

De acuerdo a requerimiento de la oficina de seguridad y salud en el trabajo remito el PL-GADM-005 v01 Plan de Ayuda Mutua debidamente codificado.

Por favor revisarlo y si esta de acuerdo por favor imprimirlo y buscar las firmas

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

Outlook

RE: CREACION DE DOCUMENTO

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Mié 05/11/2025 16:04
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (111 KB)
PR-DSG-016 v01 CONFORMACIÓN, SELECCIÓN, FUNCIONES Y DESARROLLO DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS EN DTB.doc;

Documento creado y codificado
PR-DSG-016 v01

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: martes, 4 de noviembre de 2025 23:10
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Fwd: CREACION DE DOCUMENTO

aprobado , favor codificarlos

---------- Forwarded message ---------
De: **Seguridad y Salud En El Trabajo** <sst@transitobucaramanga.gov.co>
Date: vie, 31 oct 2025 a las 9:08
Subject: Re: CREACION DE DOCUMENTO
To: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

Cordial saludo,

Adjunto el procedimiento para la conformación de brigadas de emergencia con los ajustes pertinentes de acuerdo con la normativa vigente.

Quedo atenta a su confirmación para la codificación del documento.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

ALICIA RAMOS SEPÚLVEDA
Profesional Universitario
Seguridad y Salud en el Trabajo
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
PBX: 317 4347156 EXT: 502
sst@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

El vie, 31 oct 2025 a la(s) 7:46 a.m., OFICINA CALIDAD - SGC (sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co) escribió:

> Ingeniera estoy atenta a su revisión
>
> cordialmente,
>
> El lun, 27 oct 2025 a las 11:03, OFICINA CALIDAD - SGC (<sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>) escribió:
>
> > Ingeniera Alicia
> >
> > Se realizo la revisión anexo las observaciones en los comentarios y al igual que resaltado en amarillo lo ajustado para la mejora del documento y darle mayor importancia a la brigada y segun el procedimiento actual
> >
> > quedo atenta a su confirmación para que sea codificado
> >
> > cordialmente,
> >
> > El jue, 23 oct 2025 a las 13:54, Seguridad y Salud En El Trabajo (<sst@transitobucaramanga.gov.co>) escribió:
> >
> > > Cordial saludo,
> > >
> > > Por medio de la presente, me permito remitirle el siguiente documento para su creación.Agradezco su atención.
> > >
> > > Atentamente,

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

ALICIA RAMOS SEPÚLVEDA
Profesional Universitario
Seguridad y Salud en el Trabajo
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
PBX: 317 4347156 EXT: 502
sst@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público, Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

RE: Soliictud de inclusión de Formato inspección de kits de derrames v1

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Jue 06/11/2025 19:47
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (130 KB)
FT-DSG-114 v01 Inspeccion kits de derrames.xls;

Remito el formato codificado
FT-DSG-114 v01

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: jueves, 6 de noviembre de 2025 18:27
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Soliictud de inclusión de Formato inspección de kits de derrames v1

Dr Julian

Anexo formato para ser codificado y ajustado para tema de Inspección de kits de derrames
En proceso de dirección de los sistemas de gestión

quedo atenta

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta

comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

RE: Formato nuevo para caracterización DTB F-DSG-109 Construcción de caracterización procesos DTB

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Jue 30/10/2025 14:53
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (199 KB)
FT-DSG-113 CONSTRUCCIÓN DE CARACTERIZACION PROCESOS v.01.docx;

Remito el formato de caracterización debidamente formalizado
FT-DSG-1123 v01

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 16:19
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Formato nuevo para caracterización DTB F-DSG-109 Construcción de caracterización procesos DTB

Cordial saludo

Julian

Me ayudas para incluirlo como formato dentro de nuestro proceso

DTB F-DSG-109 Construcción de caracterización procesos DTB v1

yo le asigne este código el 109 verifica que esté libre

quedo atenta

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

Ajuste Procedimiento

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Vie 31/10/2025 16:37
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>; transito talentohumano <talentohumano@transitobucaramanga.gov.co>; elcyleonor99@yahoo.es <elcyleonor99@yahoo.es>

2 archivos adjuntos (99 KB)

PR-GADM-003 Procedimiento de Liquidación de Nomina v.04.docx; PR-GADM-025 PROCEDIMIENTO DE APROBACIÓN O NEGACIÓN DE LIBRANZAS O DESCUENTOS DIRECTOS v03.docx;

Para su revisión final remito los procedimientos con las correciones realizadas y en el nuevo formato
PR-GADM-003 v04
PR-GADM-025 v03

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

Outlook

RE: SOLICITUD DE CODIFICACIÓN FORMATO-SECRETARIA GENERAL

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Jue 30/10/2025 17:01
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (176 KB)
FT-GADM-109 v01 Entrada y salida de Portatiles.xlsx;

Remito el formato codificado para revisión y ajustes
FT-GADM-109 v01

Cordialmente

Julian E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: jueves, 30 de octubre de 2025 15:40
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Fwd: SOLICITUD DE CODIFICACIÓN FORMATO-SECRETARIA GENERAL

---------- Forwarded message ---------
De: **Nathalia Niño Leal** <natalialeal13@hotmail.com>
Date: mar, 21 oct 2025 a las 11:11
Subject: SOLICITUD DE CODIFICACIÓN FORMATO-SECRETARIA GENERAL
To: transito secretariageneral <secretariageneral@transitobucaramanga.gov.co>, OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito adjuntar el formato titulado "Registro de Ingreso y Salida de Equipos Portátiles – Visitantes, Funcionarios y CPS", con el fin de que sea revisado, validado, codificado y cargado en el Drive de SIG CALIDAD de la Dirección de Transito de Bucaramanga, como parte del proceso de implementación.

Una vez surtido este proceso y notificado, desde Secretaria General se realizar la socialización del formato con el personal encargado de la vigilancia, perteneciente a la empresa DELTHAC 1 SEGURIDAD LTDA.

Muchas Gracias.

Quedo atenta a cualquier observación o comentario adicional.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
signalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

Re: FORMATO PARA COLEGIOS Y EMPRESAS CULTURA VIAL

Desde FLOR ELVA DELGADO CARDENAS <educacionvial@transitobucaramanga.gov.co>
Fecha Mié 05/11/2025 18:54
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
CC julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>

Cordial saludo Ingeniera:

Con relación a lo manifestado de manera atenta, me permito solicitar lo siguiente;

Eliminar el FT-CUL-019
Modificar el FT-CULT-021 debido a que planeación nos solicitó la inclusión de la caracterización de la población por lo anterior tener en cuenta que el formato definitivo sería el modificado hoy 4 de noviembre por el señor Julian Arenas.

Quedo atenta,

El mié, 5 nov 2025 a las 12:27, OFICINA CALIDAD - SGC (<sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo:
>
> Me dirijo a usted para informarle que actualmente existen tres formatos diferentes para la misma información, lo cual está generando inconvenientes.
>
> Agradezco su orientación sobre cómo proceder, especialmente considerando que el formato 019 fue aprobado recientemente.
>
> Quedo atenta a su respuesta.
>
> El mié, 5 nov 2025 a las 10:49, FLOR ELVA DELGADO CARDENAS (<educacionvial@transitobucaramanga.gov.co>) escribió:
>
> > ---------- Forwarded message ---------
> > De: **FLOR ELVA DELGADO CARDENAS** <educacionvial@transitobucaramanga.gov.co>
> > Date: jue, 23 oct 2025 a las 10:01
> > Subject: FORMATO PARA COLEGIOS Y EMPRESAS CULTURA VIAL
> > To: Sistema Integrados de Gestión <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
> > Cc: <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
> >
> > Cordial saludo Ingeniera:
> >
> > Ingeniera amablemente solicito por favor tener en cuenta el formato que adjunto a este correo para que sea el que se lleve a estandarización en el Sistema de Gestion de Calidad, teniendo en cuenta que actualmente no se ha publicado el que enviamos anteriormente solicito llevar

mejor este, debido a que la Oficina de Planeación nos solicitó incluir unos datos que permiten caracterizar la población capacitada.

Por lo anterior, ignorar el formato anterior y solo codificar, aprobar y publicar este.

Agradezco su oportuna gestión.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

FLOR ELVA DELGADO CÁRDENAS
Profesional Especializado - Cultura Vial
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
educacionvial@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

FLOR ELVA DELGADO CÁRDENAS
Profesional Especializado - Cultura Vial
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
educacionvial@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o

copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

FLOR ELVA DELGADO CÁRDENAS
Profesional Especializado - Cultura Vial
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
educacionvial@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al

propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

RE: formato de solicitud revisión recuado

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Lun 10/11/2025 20:49
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

1 archivo adjunto (189 KB)
FT-GFINA-088 Solicitud de Reversion de Recibos a Tesoreria. v02.docx;

Documento ajustado y codificado

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: lunes, 10 de noviembre de 2025 14:00
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Fwd: formato de solicitud revisión recuado

Doc julian

Me ayudas actualización respectiva para financiera

cordialmente

---------- Forwarded message ---------
De: **Transito Tesoreria** <tesoreria@transitobucaramanga.gov.co>
Date: vie, 7 nov 2025 a las 14:17
Subject: Re: formato de solicitud revisión recuado
To: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

Buenas tardes;

Adjunto formato actualizado para que me ayudes con este trámite.

Cordialmente;

El jue, 6 nov 2025 a la(s) 3:28 p.m., OFICINA CALIDAD - SGC (sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co) escribió:

> Cordial saludo
>
> por este medio anexo formato para actualizar
>
> cordialmente
>
> --

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

CLAUDIA PATRICIA SANABRIA A.
Tesorera General
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
tesoreria@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y

acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.

Outlook

RE: Actualización del Formato de Buzón de Sugerencias y aclaración sobre uso de formato FT-GSC-004

Desde julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Fecha Lun 10/11/2025 20:11
Para OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>

9 archivos adjuntos (2 MB)

CP-GSC-001 PROCESO GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO v.01.docx; FT-GSC-001 Presentación de PQRS v.01.xlsx; FT-GSC-004 Quejas Apelaciones Sugerencias v.01.docx; FT-GSC-010 v01 Formato Buzón de Sugerencias.xlsx; IN-GSC-001 Instructivo de Atención Telefonica DTB v.01.docx; IN-GSC-002 v01 Instructivo para la Apertura del Buzón de Sugerencias.docx; PR-GSC-001 Procedimento Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRS v01.docx; PR-GSC-002 Procedimento Medición de la satisfacción del servicio al ciudadano v01.docx; PR-GSC-003 Procedimento para el servicio a la ciudadania v01.docx;

Estos documentos ya están codificados e incluidos dentro del listado maestro de documentos

Cordialmente

Julián E Arenas R
CPS Calidad

Enviado desde Outlook

De: OFICINA CALIDAD - SGC <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Enviado: martes, 4 de noviembre de 2025 23:26
Para: julian eduardo arenas rodriguez <julian_eduardo_arenas@hotmail.com>
Asunto: Fwd: Actualización del Formato de Buzón de Sugerencias y aclaración sobre uso de formato FT-GSC-004

Doc julian

Hacer los cambios e incluir esta versión

cordialmente

---------- Forwarded message ---------
De: **Transito Atencion al Usuario** <ausuario@transitobucaramanga.gov.co>
Date: jue, 30 oct 2025 a las 10:51
Subject: Actualización del Formato de Buzón de Sugerencias y aclaración sobre uso de formato FT-GSC-004
To: Sistema Integrados de Gestión <sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co>
Cc: transito secretariageneral <secretariageneral@transitobucaramanga.gov.co>, <natalialeal13@hotmail.com>

Cordial saludo,

En atención a los formatos correspondientes al Proceso de Gestión de Servicio al Ciudadano, adjunto el formato actualizado denominado ***"Buzón de Sugerencias"***, que reemplaza al formato anterior llamado *"Formato para la Presentación de PQRS"*. Este cambio busca mejorar la coherencia y claridad en la comunicación con los ciudadanos.

Por otra parte, se informa que el formato *"FT-GSC-004 Quejas, Apelaciones y Sugerencias"* no hace parte del Proceso de Servicio al Ciudadano. Su uso es exclusivo del Centro de Diagnóstico Automotor (CDA) de esta entidad, regulado por organismos como el Ministerio de Transporte, Ministerio de Ambiente, ONAC y Supertransporte, entre otros. Aunque en el cuadro de control de cambios de julio de 2015 se vinculó este formato al proceso de atención al cliente, realmente ***no corresponde*** al Grupo de Servicio al Ciudadano. Por ello, la validación y uso de dicho formato deben ser gestionados internamente por el CDA.

Atentamente,

LAURA PILÍN FUENTES MANRIQUE
Profesional Universitario Grado 01 (E)
Grupo Servicio al Ciudadano DTB

--

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA

DIANA CAROLINA SARMIENTO SOLANO
Jefe de Calidad
Dirección de Tránsito de Bucaramanga

Km 4 vía Girón - Bucaramanga (Santander)
sigcalidad@transitobucaramanga.gov.co
www.transitobucaramanga.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de La Dirección de Tránsito de Bucaramanga, su información es únicamente para el uso del destinatario, y puede contener información confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario de este correo, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido; de igual manera es ilegal cualquier revisión uso y acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública.