INDICE ACTAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
ACTA PARCIAL # 1
CONTRATO 3984 DE 2025

ACTAS MANTENIMIENTO CORRECTIVO			
PUNTO / SISTEMA	**TIPO ACTA**	**# ACTA**	**FECHA**
PUNTO DE CÁMARA P06 CONDINA A P04 EXPOFUTURO - FIBRA ÓPTICA	MC	001	15/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P08 ESTADIO - CÁMARA DOMO PTZ	MC	002	18/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P63 CC VICTORIA - CÁMARA DOMO PTZ	MC	003	18/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P57 ALCALDÍA - CÁMARA DOMO PTZ	MC	004	22/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P14 LENINGRADO - CÁMARA DOMO PTZ	MC	005	22/08/2025
PUNTO DE CÁMARA CAI 12 VILLA SANTANA A P83 LA Y LAS BRISAS - FIBRA ÓPTICA	MC	006	22/08/2025
PUNTO DE CÁMARA LPR MERCASA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	007	28/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P76 LA TRINIDAD - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	008	27/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P08 ESTADIO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	009	18/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P55 KRA 8/25 CENTRO - CÁMARA DOMO PTZ	MC	010	28/08/2025
PUNTO DE CÁMARA CAI 28 OBELISCO - FUENTE DE PODER 12V 1,5A CÁMARA FIJA IP TIPO BALA	MC	011	29/08/2025
PUNTO DE CÁMARA CAI 7 ESTACIÓN CUBA - VENTILADOR CUADRADO 1	MC	012	29/08/2025
PUNTO DE CÁMARA CAI 28 OBELISCO - CÁMARA DOMO PTZ	MC	013	28/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P77 PUENTE MOSQUERA - CÁMARA DOMO PTZ	MC	014	29/08/2025
PUNTO DE CÁMARA LPR MERCASA - ACOMETIDA ELÉCTRICA	MC	015	14/08/2025
CAD SIES MEPER - CABLE DISPLAYPORT 7 METROS	MC	016	18/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P71 UPPV - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA - FUENTE DE PODER	MC	017	28/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P05 PUENTES DE LA VILLA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	018	04/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P09 LA VIÑA GAMMA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	019	05/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P36 ENTRADA AEROPUERTO - FUENTE DE PODER 12V 1,5A CÁMARA FIJA IP TIPO BALA	MC	020	05/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P22 GUADALUPE ZAPATA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	021	06/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P11 EL TAMALAZO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA - FUENTE DE PODER	MC	022	06/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P01 MERCASA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	023	27/08/2025
PUNTO DE CÁMARA P25 LAS MERCEDES - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	024	06/09/2025
PUNTO DE CÁMARA P12 GLORIETA CORALES - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA	MC	025	08/09/2025

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 001**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P06 CONDINA A P04 EXPOFUTURO - FIBRA ÓPTICA**

FECHA DE INICIO **15 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 007, se le informó a la supervisión sobre la detección de un corte en el tendido de fibra óptica, lo cual interrumpe la transmisión de datos. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 007

- Se realizó el despliegue de 250 metros de fibra óptica monomodo de 24 hilos spam 200, cuidando el radio mínimo de curvatura y tensión máxima durante el tendido, evitando esfuerzos mecánicos excesivos para garantizar su integridad estructural. El cable fue dispuesto sobre postes, utilizando trayectos definidos previamente mediante visita técnica.
- Se realizó fijación e instalación de, herrajes de suspensión y tensores de fibra, garantizando anclajes firmes en cada cambio de dirección, derivación y finalización del tramo.
- Se realizaron empalmes de fibra óptica mediante técnicas mecánicas y por fusión, empleando empalmadora óptica de precisión, con el fin de garantizar una baja pérdida de inserción y una adecuada continuidad del enlace. Posteriormente, los empalmes fueron debidamente organizados y protegidos utilizando caja de distribución de fibra óptica, asegurando la correcta gestión, identificación y resguardo de las fibras.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8033083 - **longitud:** -75.7593467 - **altitud:** 1278 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO





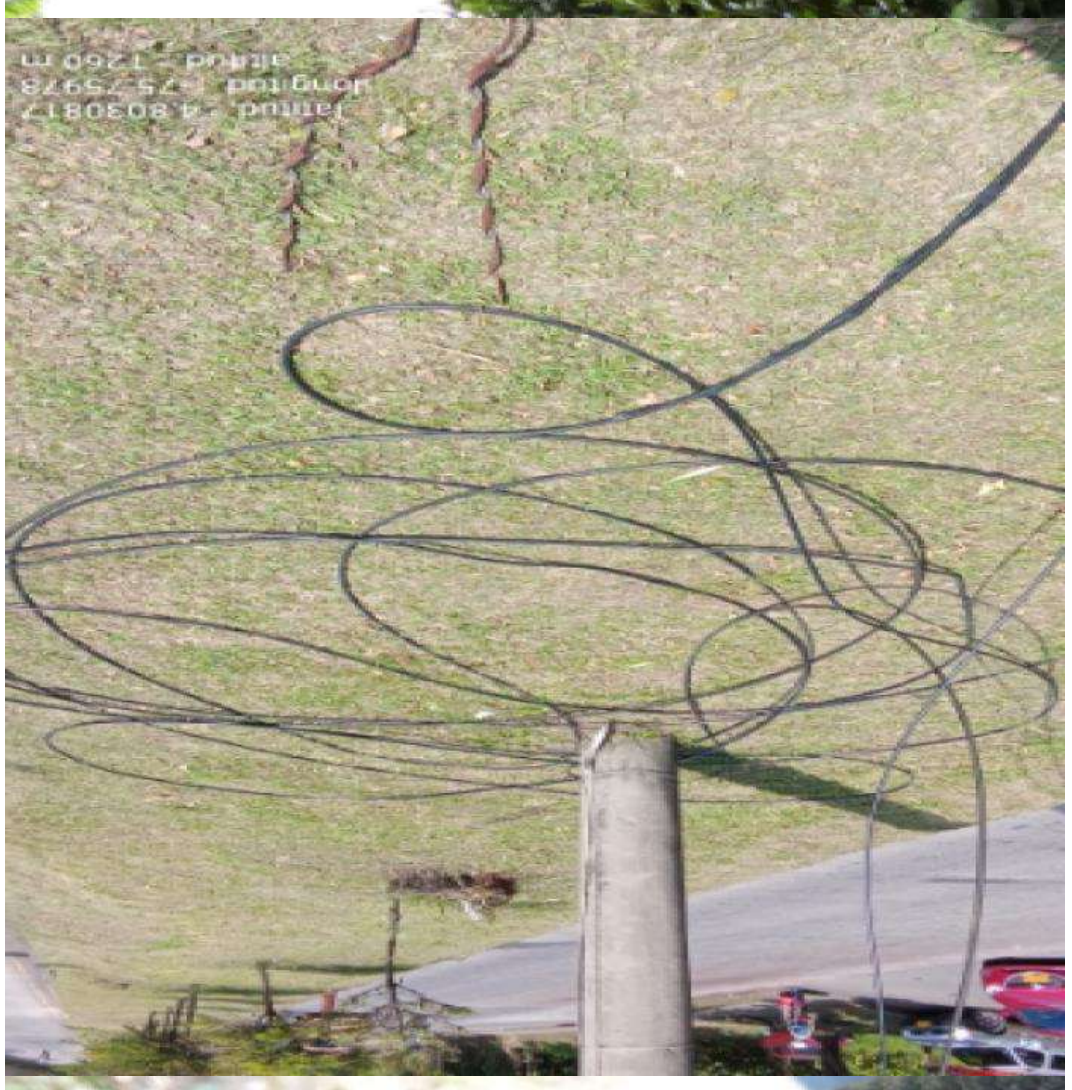





latitud : 4.80298
longitud : -75.7598222
altitud : 1269 m

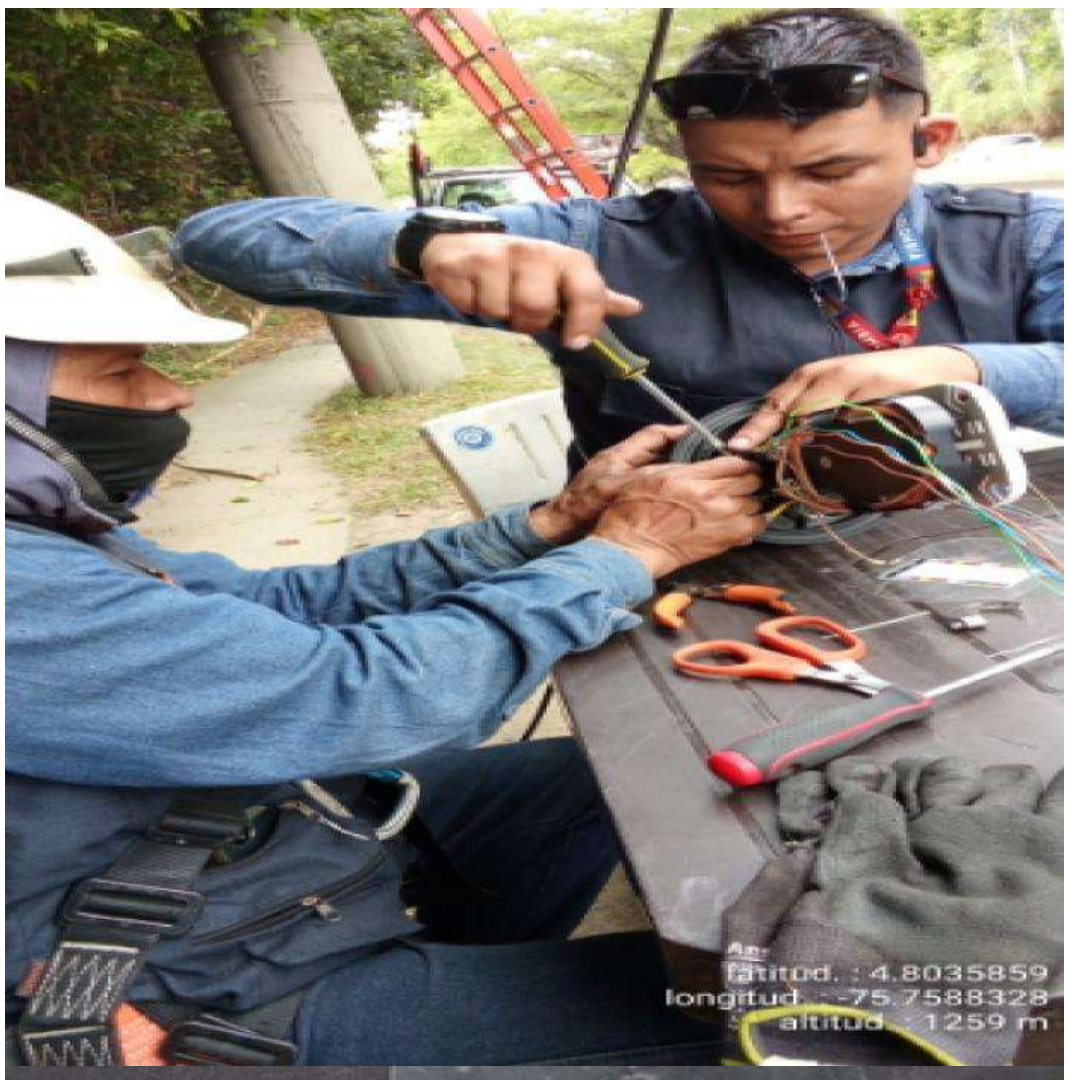

latitud : 4.8030243
longitud : -75.7599274
altitud : 1260 m


latitud : 4.8027091
longitud : -75.7598267
altitud : 1260 m


latitud : 4.8030817
longitud : -75.7599278
altitud : 1260 m

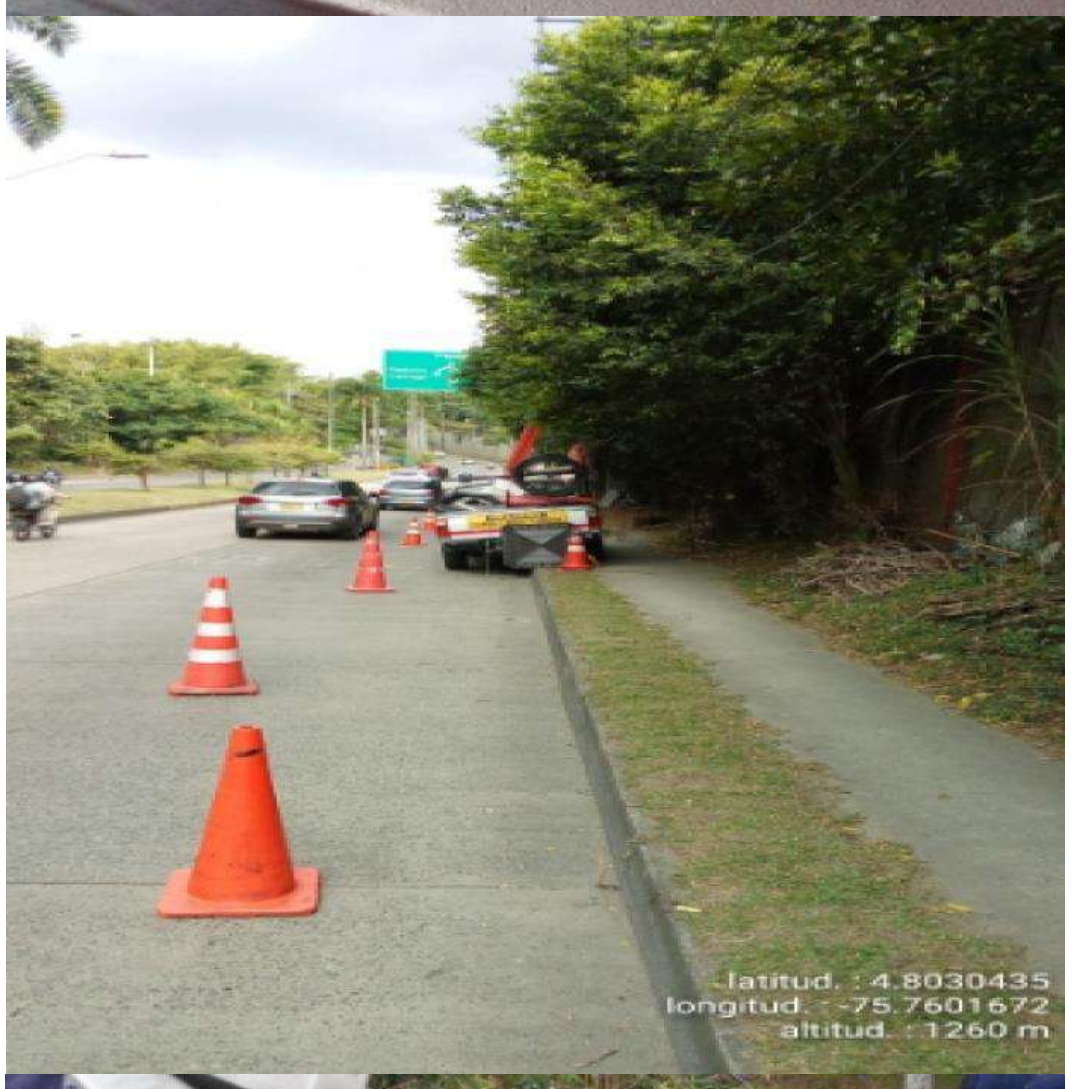

latitud : 4.8027083
longitud : -75.7596132
altitud : 1260 m


latitud : 4.8031231
longitud : -75.7587583
altitud : 1260 m


latitud. : 4.8035859
longitud. : -75.7588328
altitud. : 1259 m

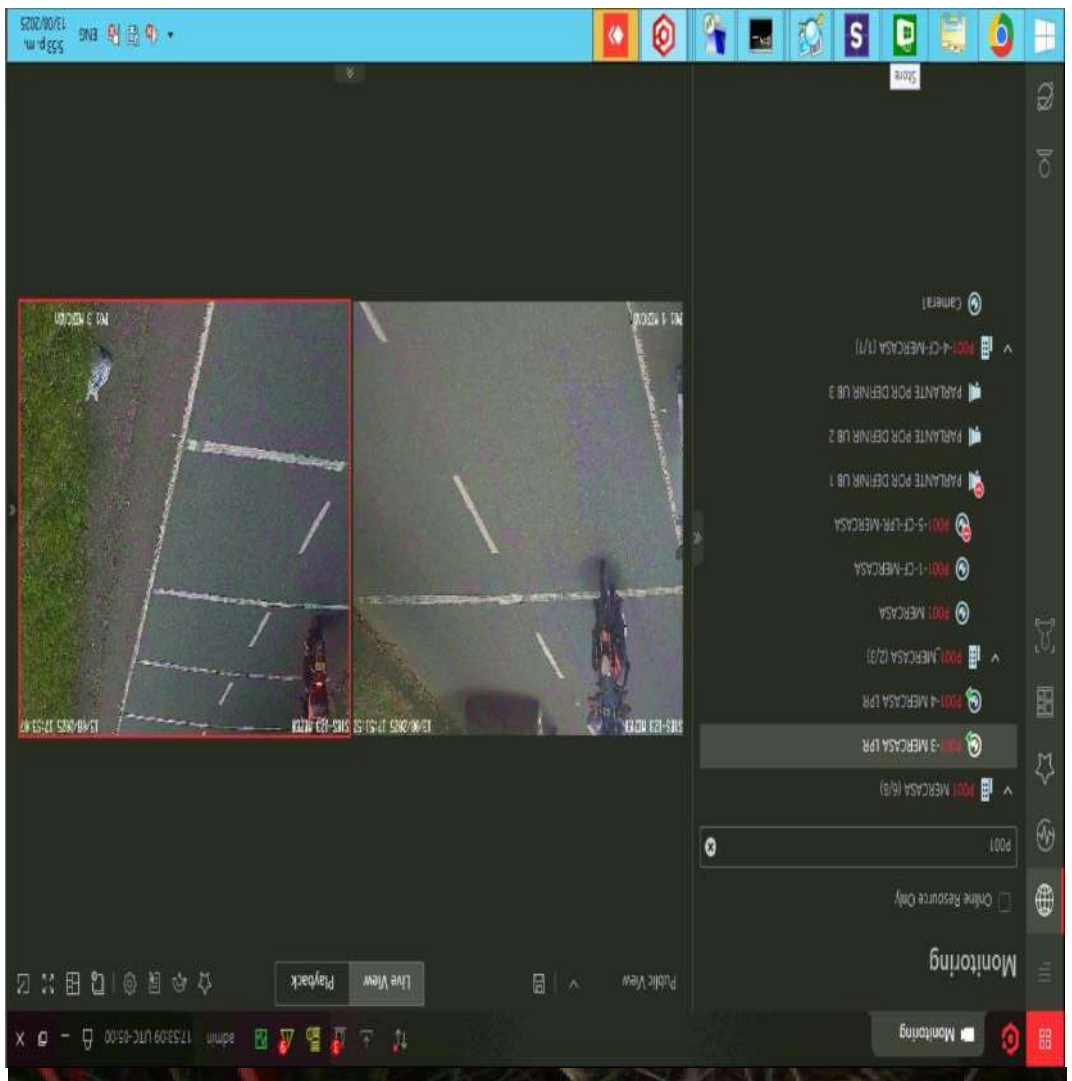

COMPLETADO
Pérdida: 0.00 dB
Presione Regresar
latitud. : 4.7956883
longitud. : -75.7643567
altitud. : 1259 m


latitud. : 4.803065
longitud. : -75.7598267
altitud. : 1259 m


latitud. : 4.8030435
longitud. : -75.7601672
altitud. : 1260 m

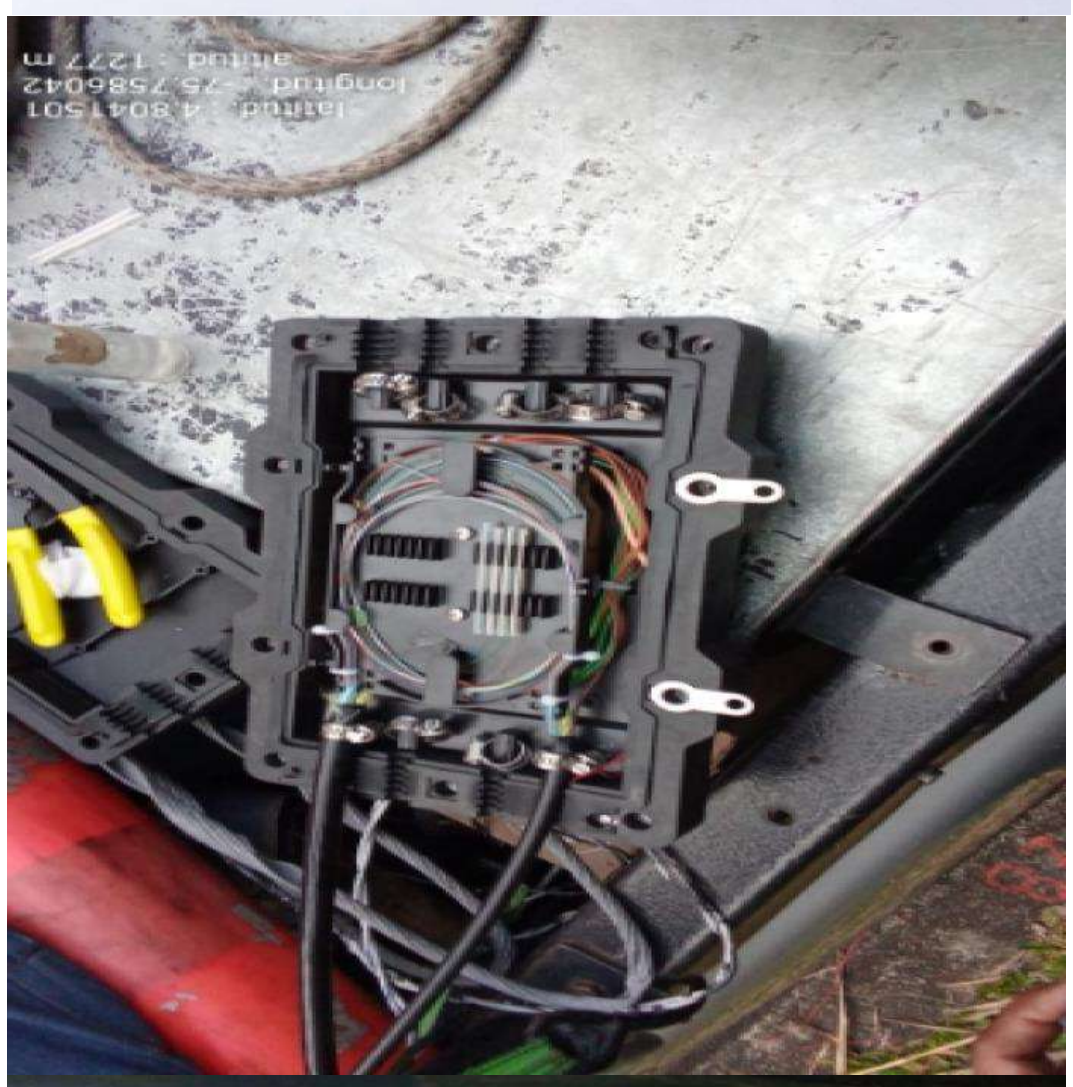

latitud. : 4.8039683
longitud. : -75.7587833
altitud. : 1280 m


latitud. : 4.803985
longitud. : -75.7586667
altitud. : 1277 m


Monitoring
Live View
Playback
Public View
Online Resource Only
P001
P001 MERCASA (6/8)
P001-3 MERCASA LPR
P001-4 MERCASA LPR
P001 MERCASA (2/3)
P001 MERCASA
P001-1-CF-MERCASA
P001-5-CF-LPR-MERCASA
PARLANTE POR DEFINIR UB 1
PARLANTE POR DEFINIR UB 2
PARLANTE POR DEFINIR UB 3
P001-4-CF-MERCASA (1/1)
Camera1

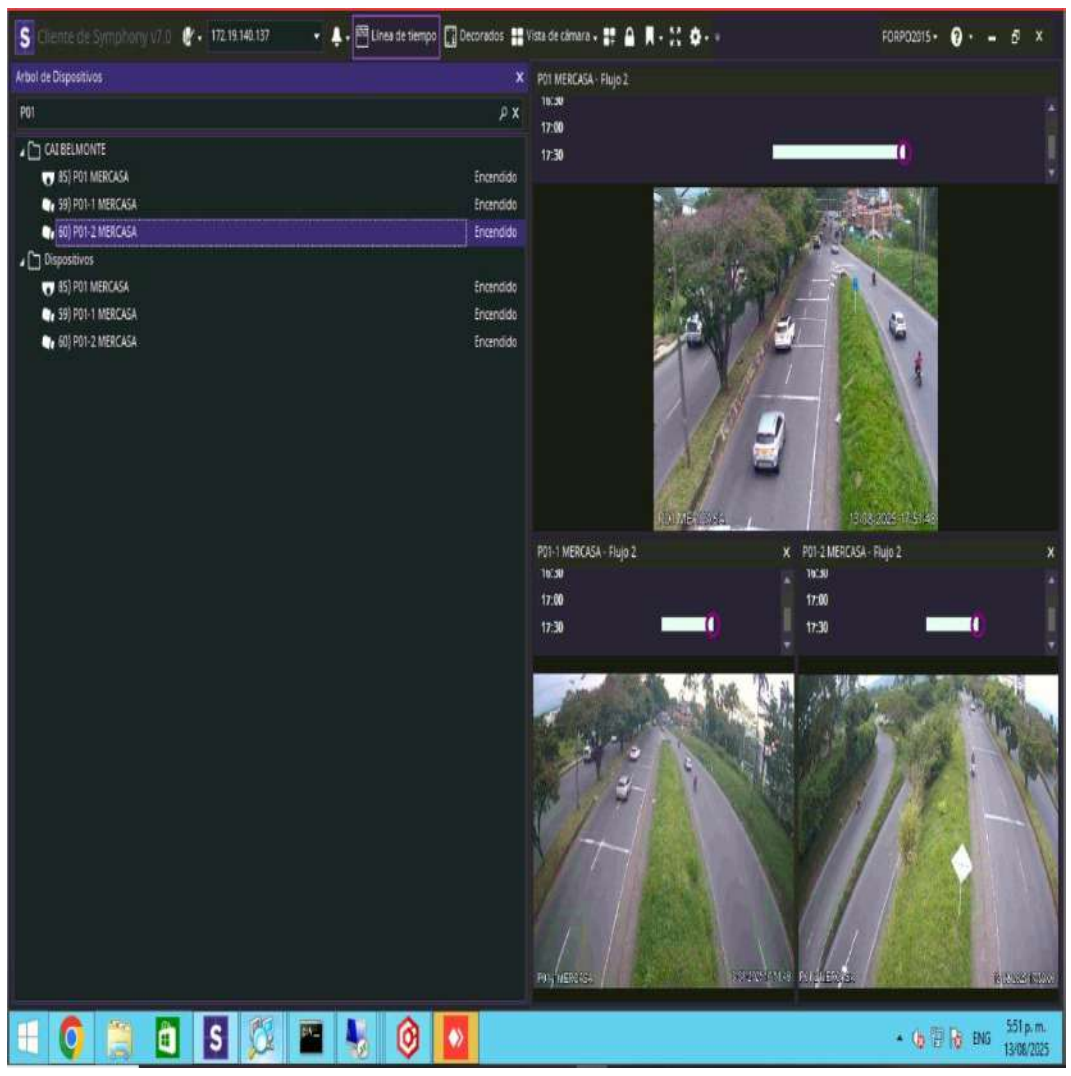

latitud. : 4.803397
longitud. : -75.75873333
altitud. : 1277 m


latitud. : 4.8039883
longitud. : -75.7587683
altitud. : 1277 m


latitud. : 4.8041501
longitud. : -75.7586042
altitud. : 1277 m


latitud. : 4.8039417
longitud. : -75.7588217
altitud. : 1277 m


latitud. : 4.8041485
longitud. : -75.7586026
altitud. : 1277 m



OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación y empalme del nuevo tramo de fibra óptica, se verifica la recuperación de la capa física y la restitución del enlace de red en los equipos asociados. Como resultado, se restablece el servicio de transmisión de video en los puntos de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 002**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P08 ESTADIO - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **18 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 009, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 009 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: HIKVISION
Modelo: DS-2DE7A232IW-AEB T5
Cantidad: 1
Número de serie: L44007563

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8054883 - **longitud:** -75.75105 - **altitud:** 1307 **m**

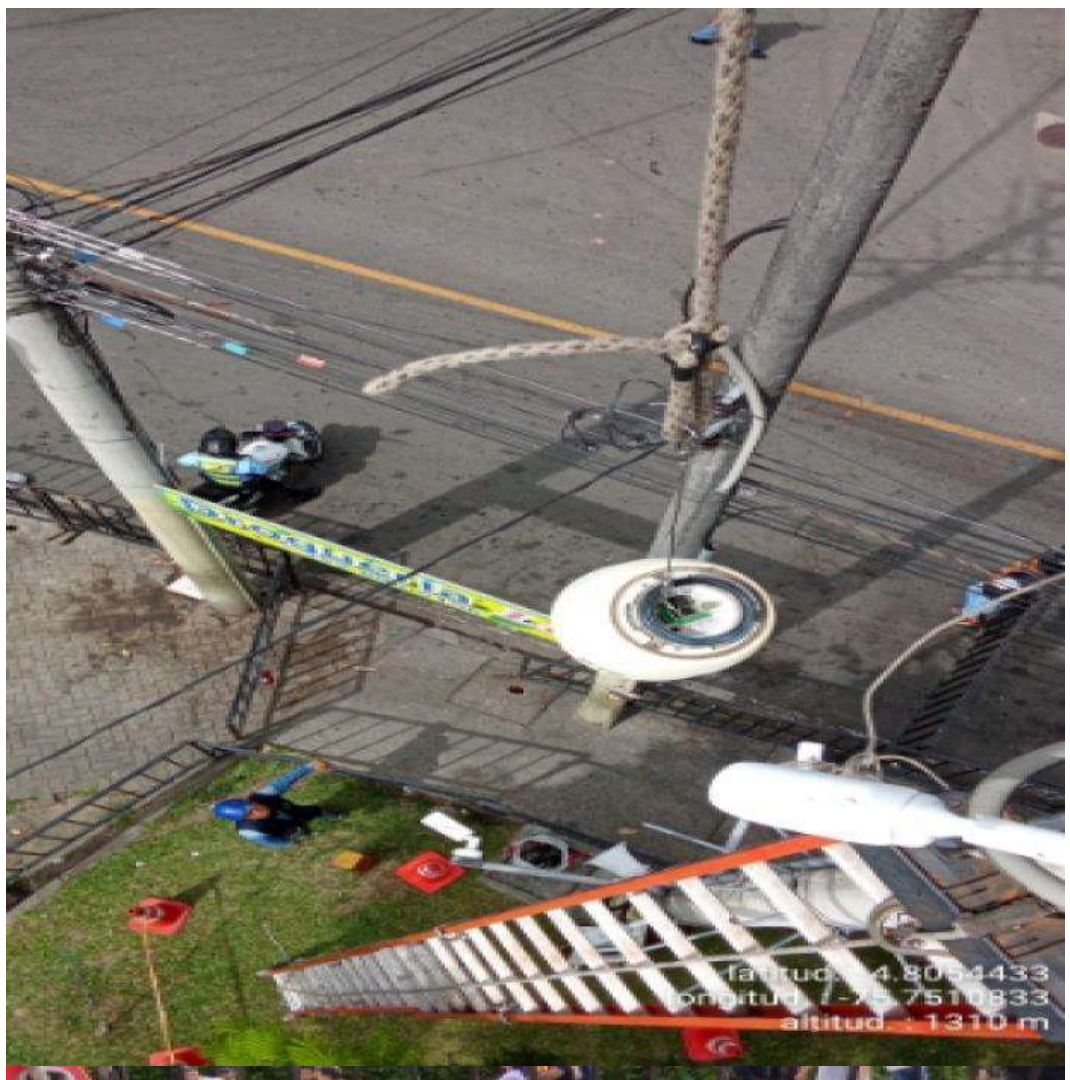
REGISTRO FOTOGRÁFICO





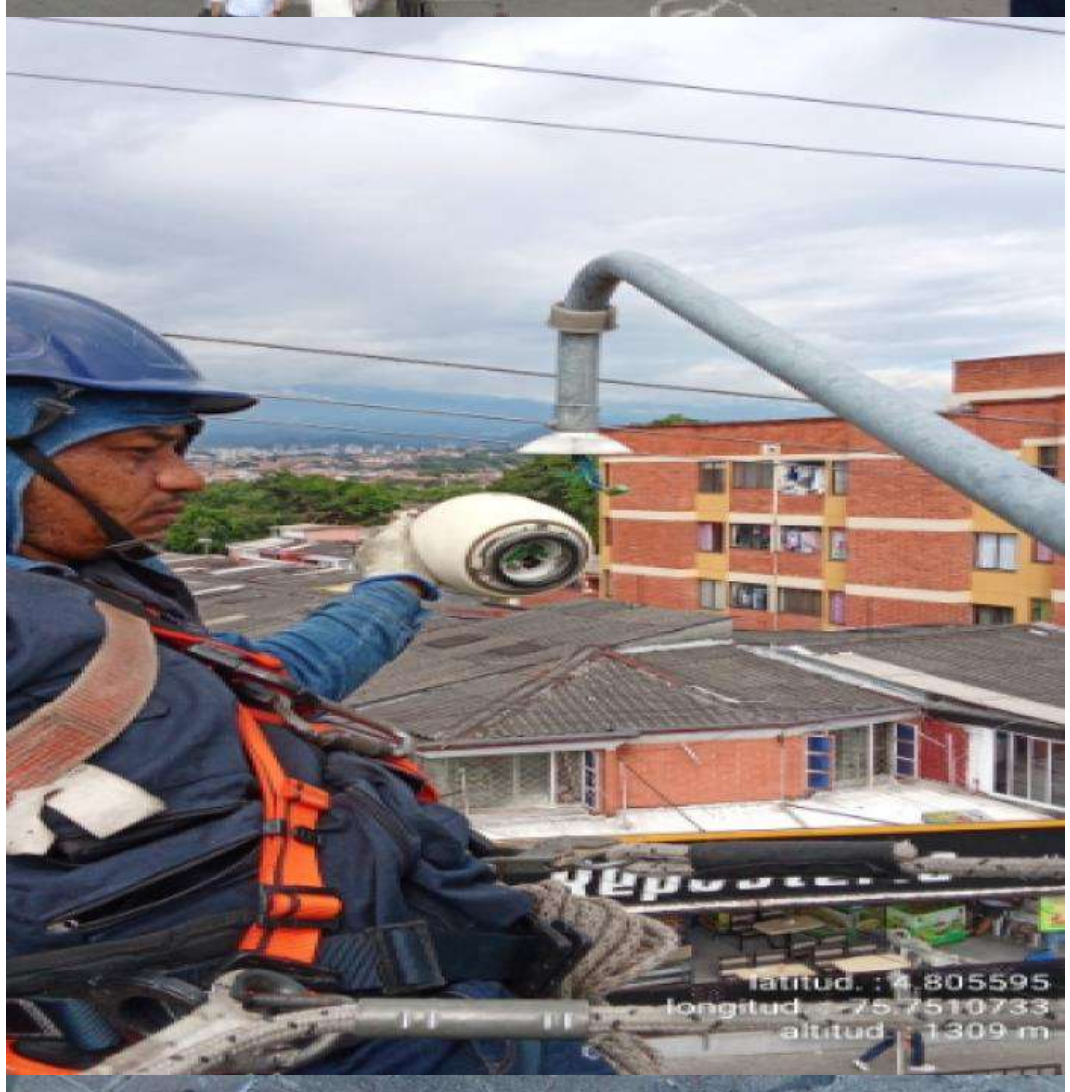







Buñuelo
Reposteria
latitud. : 4.8058017
longitud. : -75.75133
altitud. : 1310 m


latitud. : 4.8045383
longitud. : -75.7523967
altitud. : 1307 m


latitud. : 4.805595
longitud. : -75.7510733
altitud. : 1309 m






WARNING
HOT SURFACE
DO NOT TOUCH
RISK GROUP 1
HIKVISION
Speed Dome
P08 ESTADIO
SIES-123 PEREIRA


HIKVISION
P08 Estadio


HIKVISION
Network Speed Dome

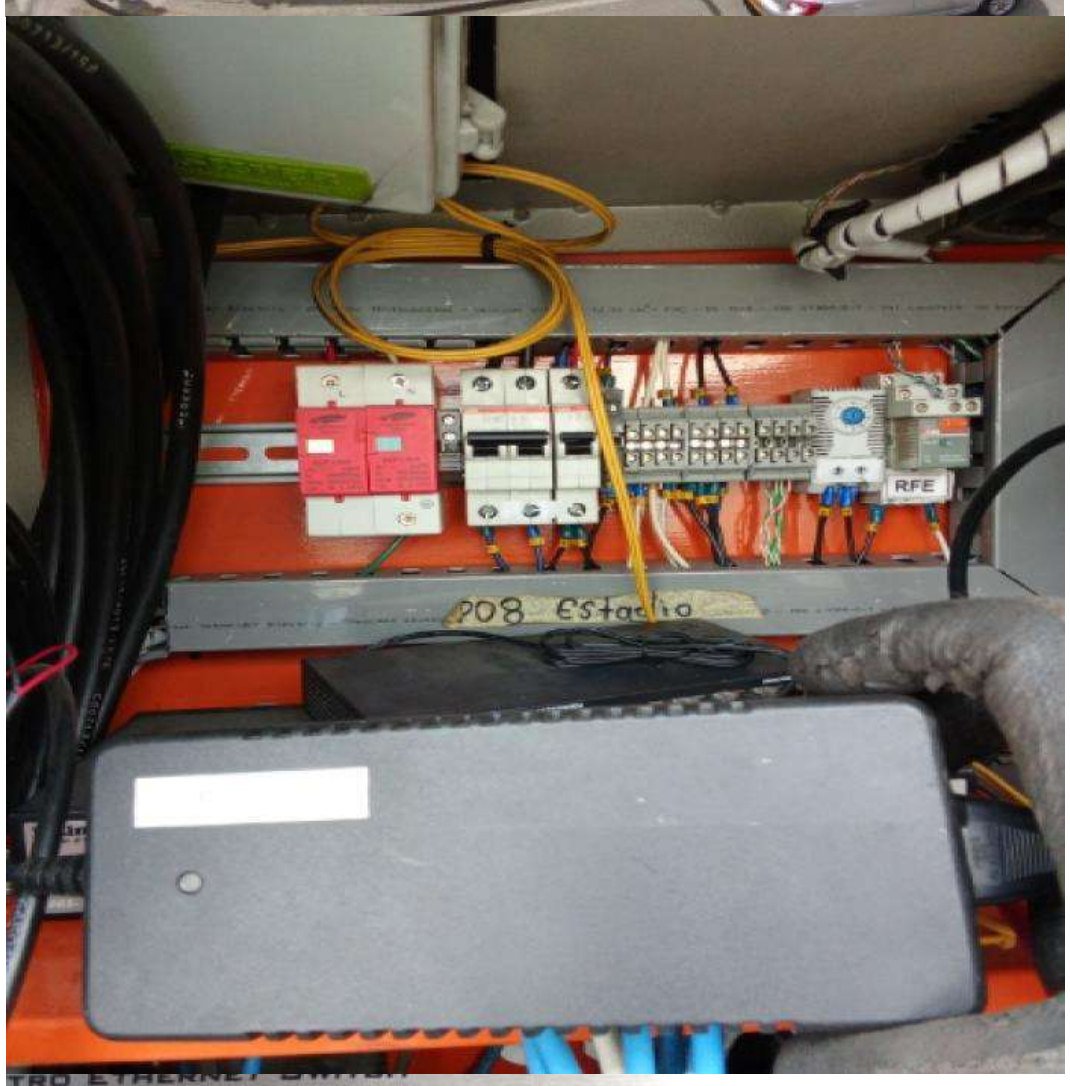





CALLE DEL

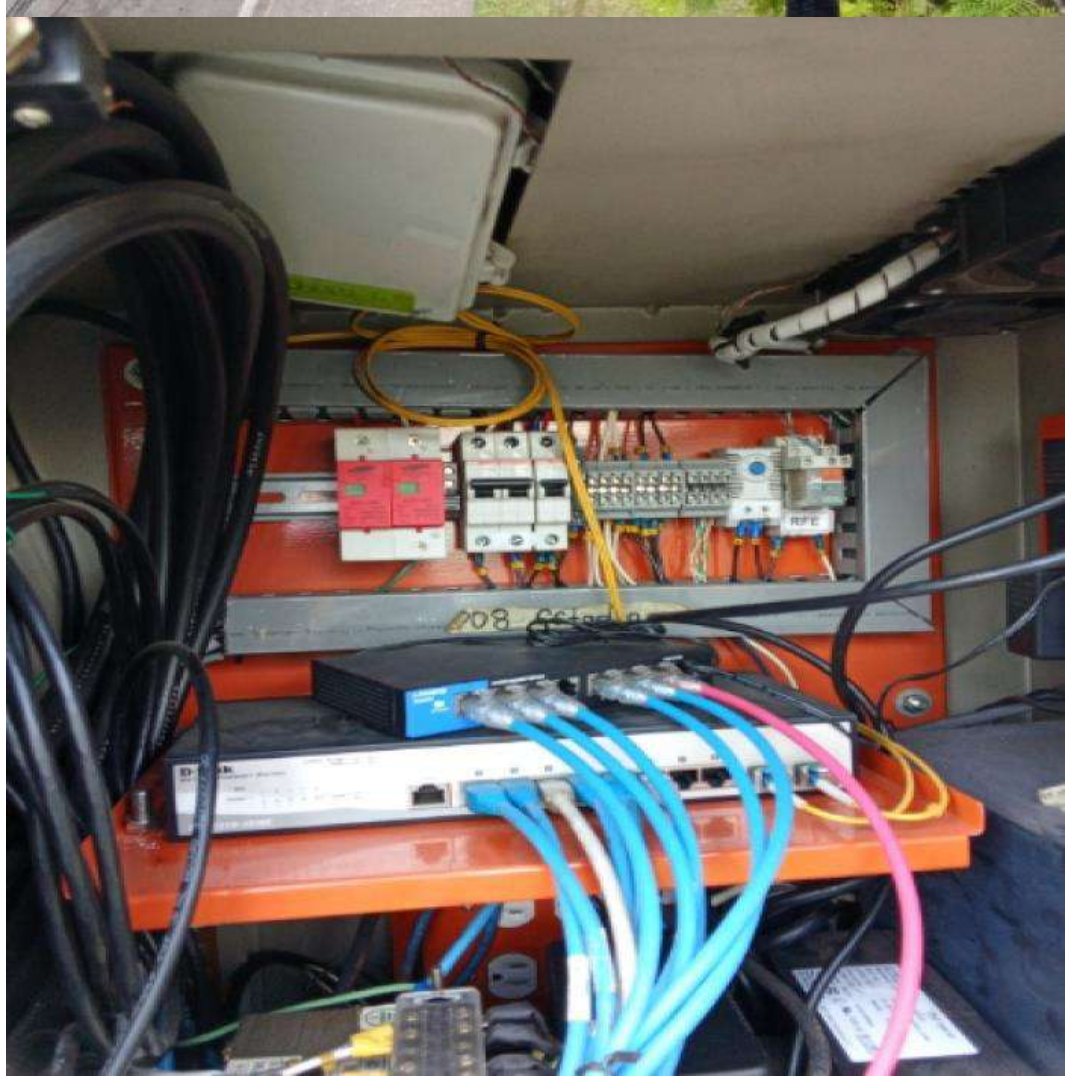

Buñuelo
24 HORAS
Reposteria
DROGUERIA




RFE
208 Estadio



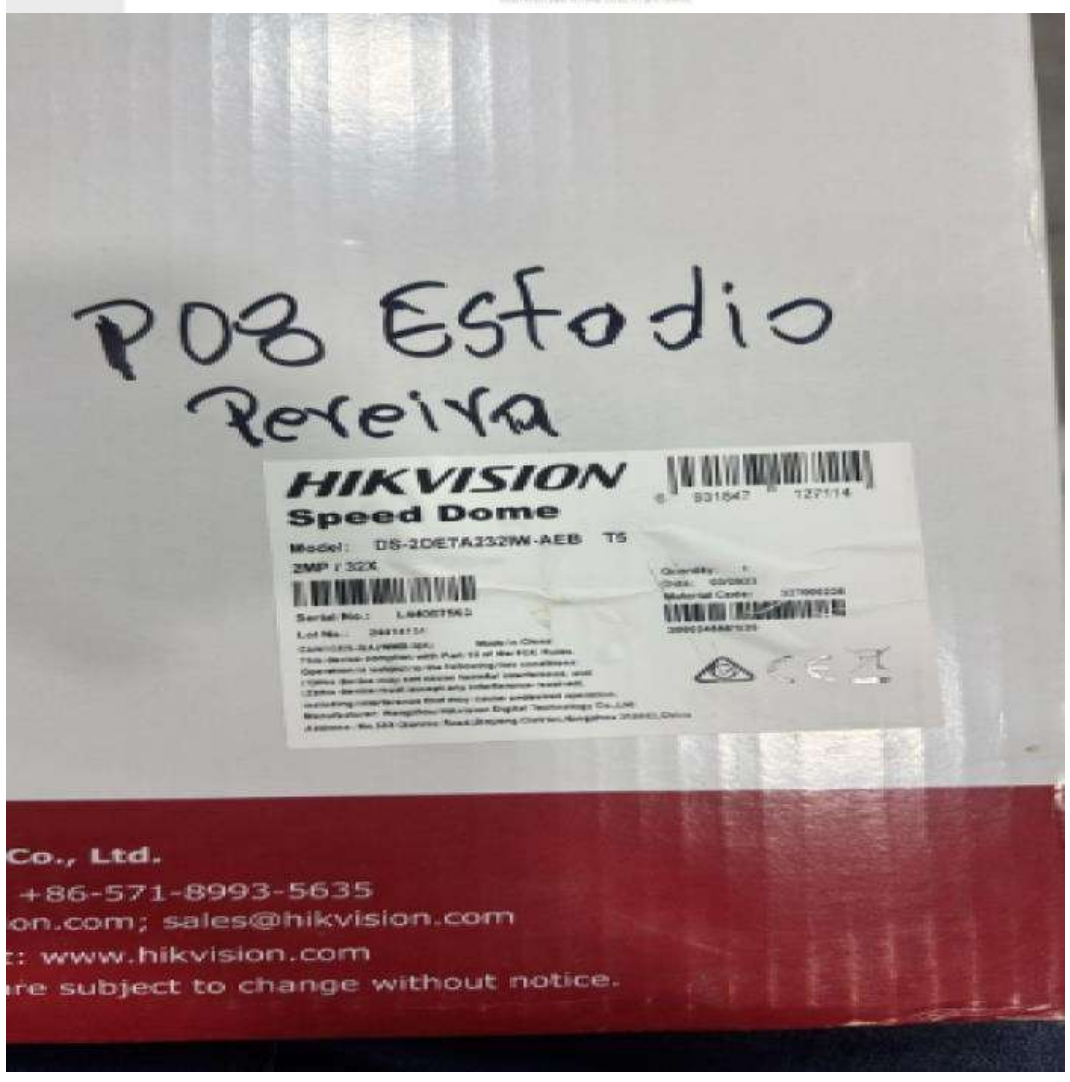

RPS
Console
1 3 5 7 9
2 4 6 8 10
1000M
Link
Act
DGS-1210-10/ME
03-12-15
PESO 9 Kgs


RFE
208 Estadio

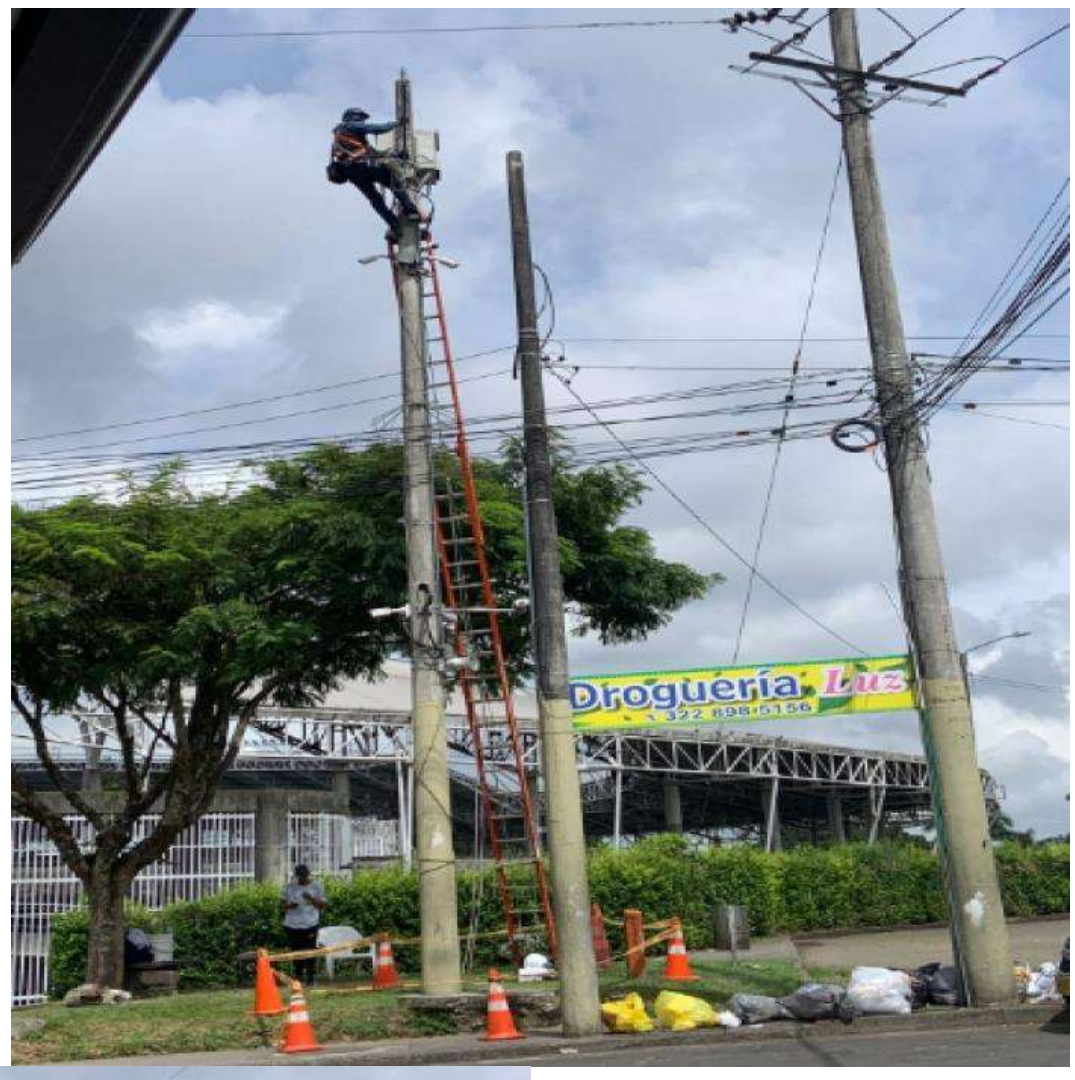

Cliente de Symphony v7.5
Línea de tiempo
Decodores
Vista de cámara
Árbol de Dispositivos
P08 ESTADIO - Page 3
15/08/2025 11:15:16
Web Client
Lista de cámaras | Ameba Syrac
Configuración
No seguro | 172.19.140.218/doc/page/config.asp
HIKVISION
Vista en Directo
Reprod.
Imagen
Configuración
VCA
Descargar complemento
admin
Help (Ayuda)
Cerrar sesión
Información básica
Ajuste hora
DST
RS-485
Acerca de
Nombre dispositivo
P08_ESTADIO_PEREIRA
Nº de dispositivo
88
Modelo
DS-2DE7A232IW-AEB
Nº serie
DS-2DE7A232IW-AEB20230323AAWR44607563
Versión de firmware
V5.7.4 build 221130
Versión Codificación
V7.3 build 221009
Versión web
V4.0.1.0 build 220121
Versión del complemento
3.0.7.50
Número de canales
1
Nº de HDDs
0
Nº de entrada de alarma
2
Número salidas de alarma
1
Guardar
©2022 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.


Web Client
Lista de cámaras | Ameba Syrac
Vista en Directo
No seguro | 172.19.140.218/doc/page/preview.asp
HIKVISION
Vista en Directo
Reprod.
Imagen
Configuración
VCA
Descargar complemento
admin
Help (Ayuda)
Cerrar sesión
PTZ
General
15/08/2025 11:13:53
P08 ESTADIO
Preset 1
Preset 2
Preset 3
Preset 4
Preset 5
Preset 6
Preset 7
©2022 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.


WARNING
HOT SURFACE
DO NOT TOUCH
RISK GROUP 1
HIKVISION
Speed Dome
P08 ESTADIO
SIES-123 PEREIRA


P08 Estadio
Pereira
HIKVISION
Speed Dome
Model: DS-2DETA232IW-AEB T5
2MP 1/2.8"
Co., Ltd.
+86-571-8993-5635
on.com; sales@hikvision.com
: www.hikvision.com
re subject to change without notice.







OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 003**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P63 CC VICTORIA - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **18 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta afectación de bolsa N° AB 010, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 010 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: HIKVISION
Modelo: DS-2DE7A232IW-AEB T5
Cantidad: 1
Número de serie: L44007580

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8096415 - **longitud:** -75.6923279 - **altitud:** 1426 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO







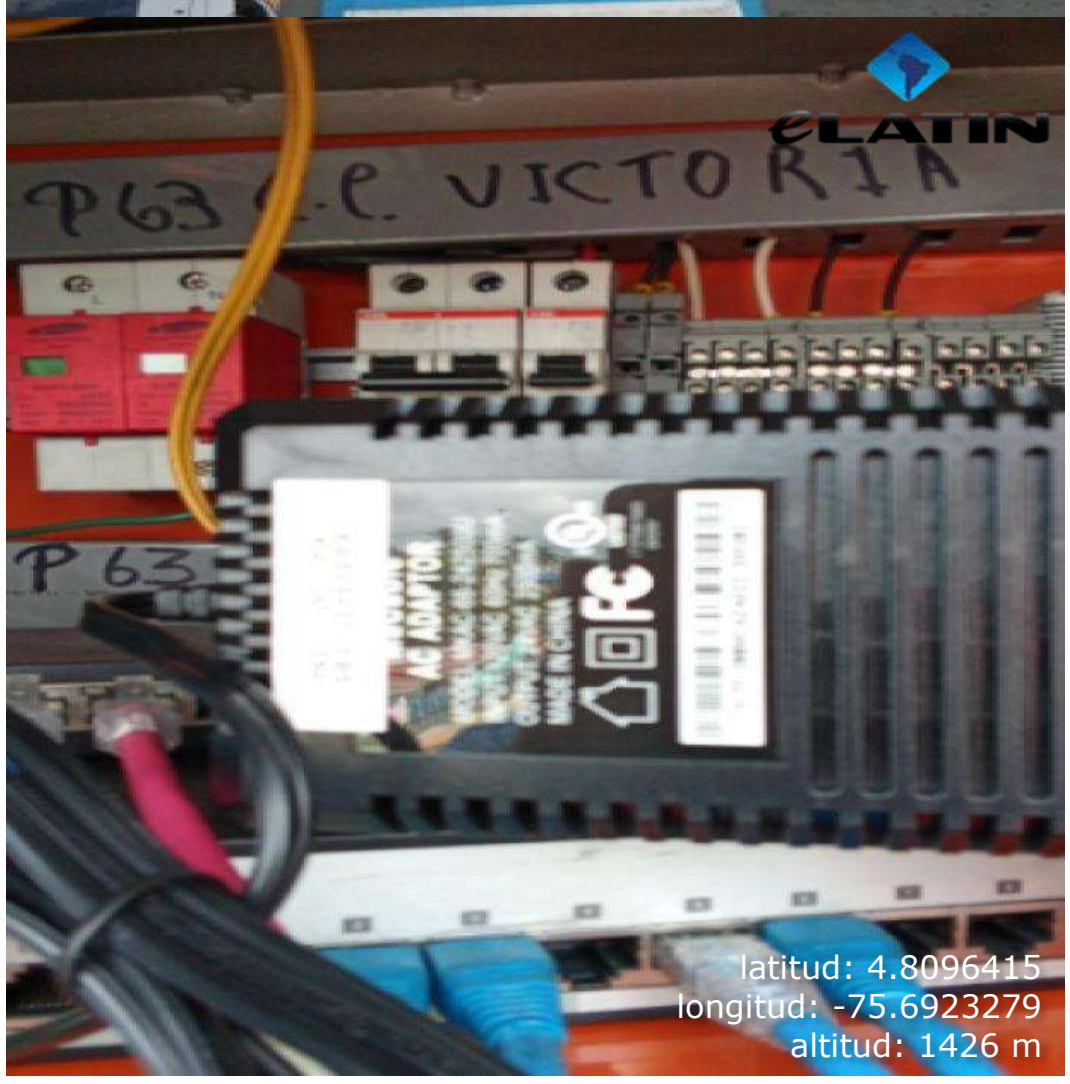



eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
P63 C.C. VICTORIA
P 63
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m

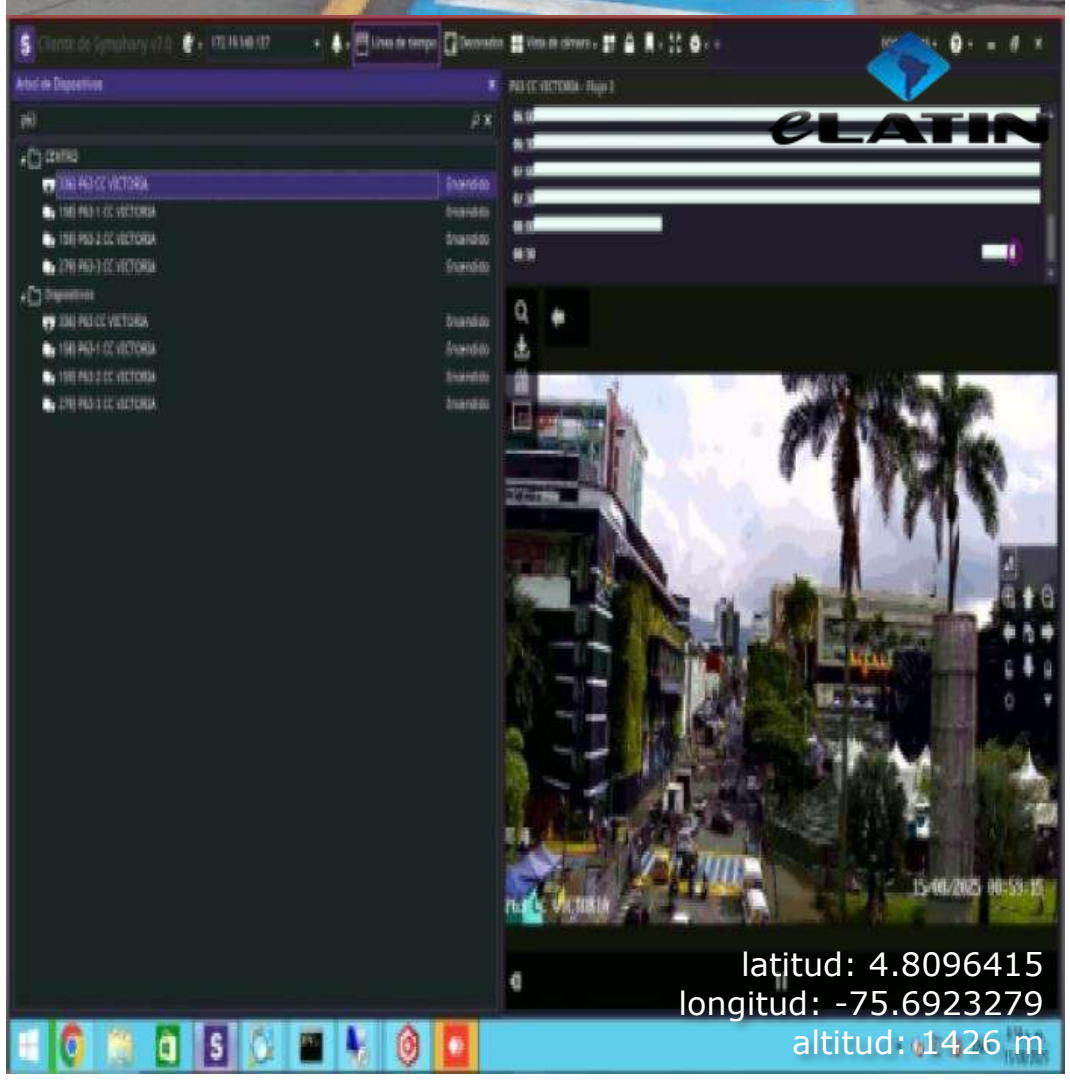

eLATIN
36164
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m

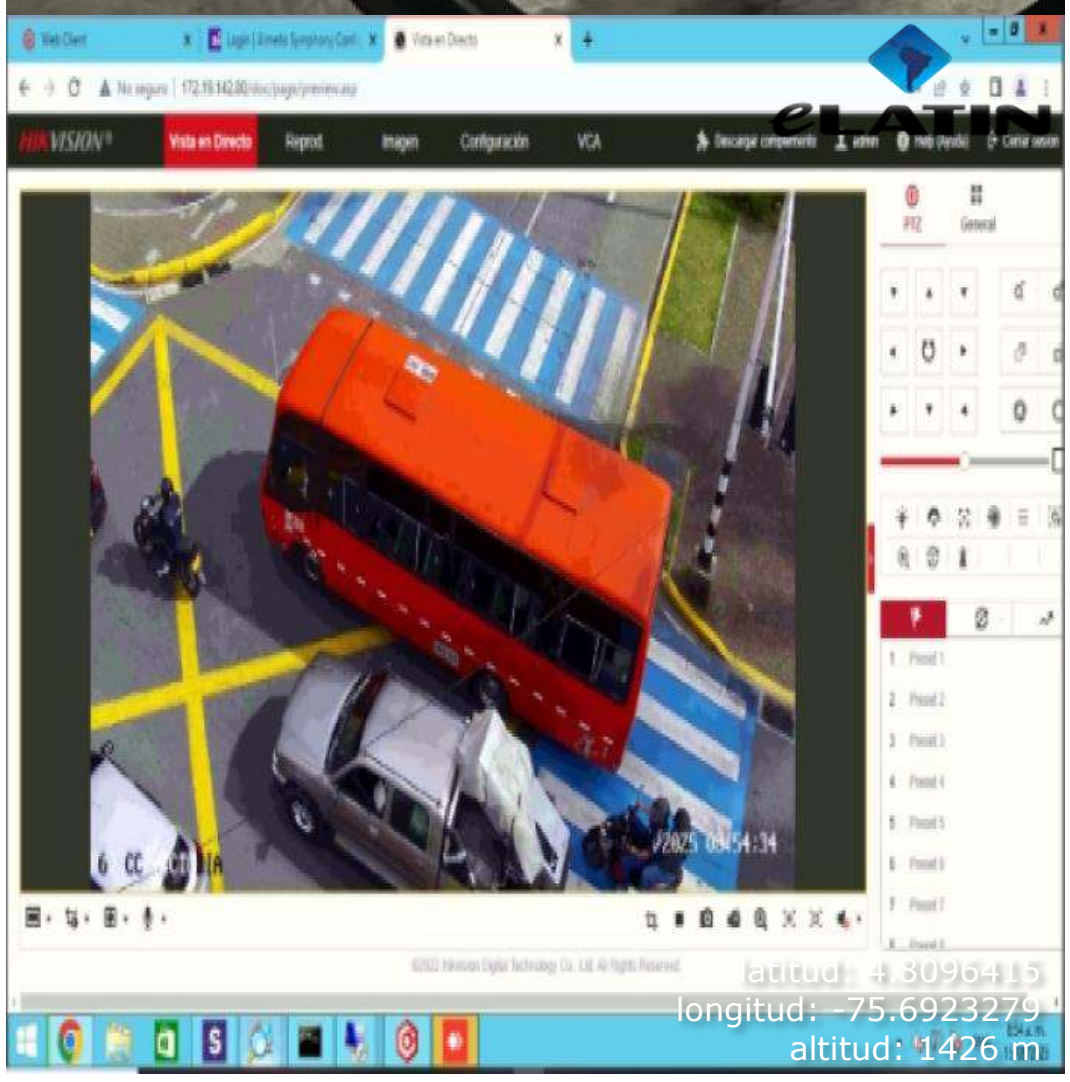

eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


Link/Act: 10/100M
1000M
THERNET SWITCH
eLATIN
RPS
Console
1
3
5
7
9
2
4
6
8
10
1000M
Link
Act
S-1210-10/ME
63
P6
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m

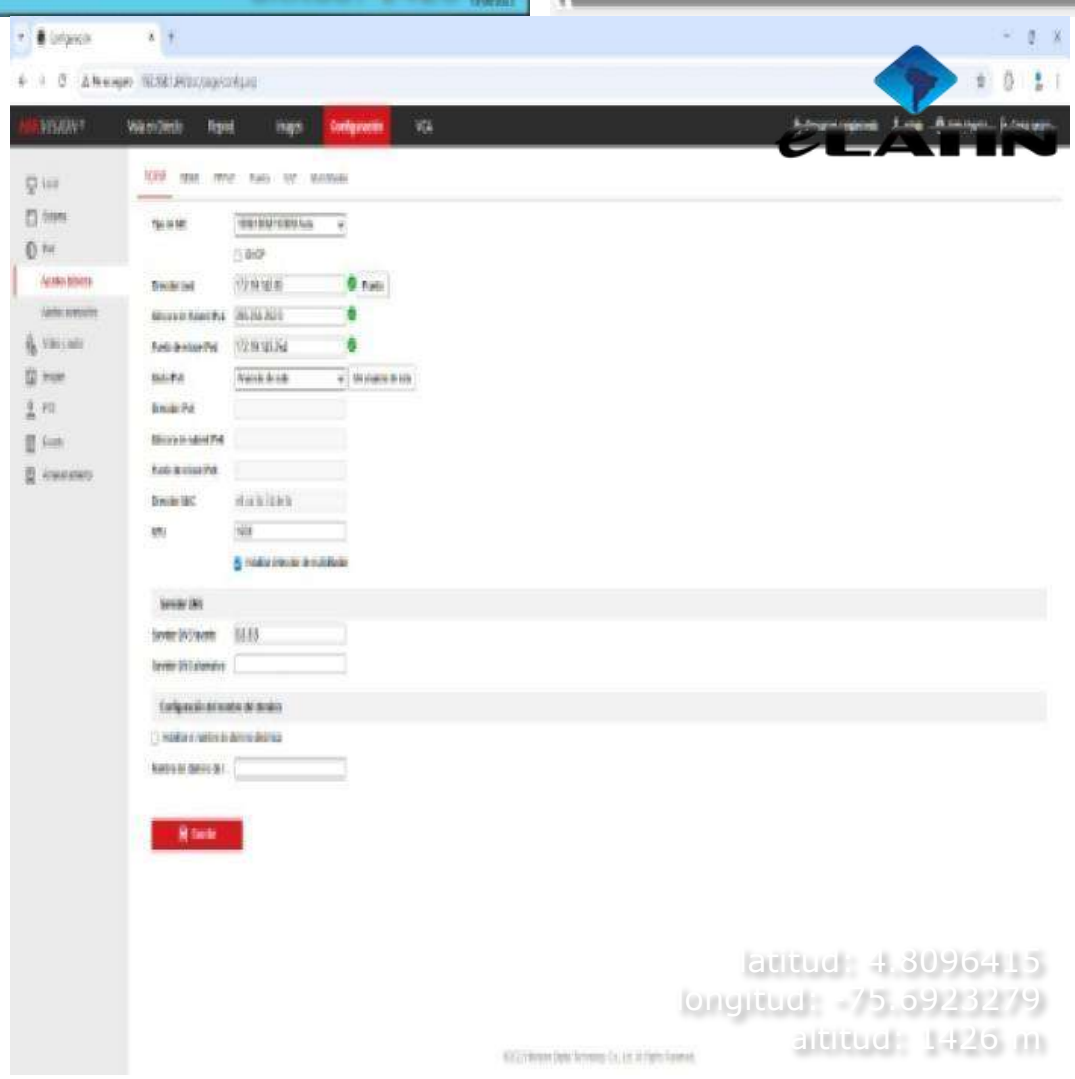

eLATIN
P63 CC Victoria
Pereira
HIKVISION
Speed Dome
Model: DS-2DE7A232IW-AEB T5
2MP / 32X
ogy Co., Ltd.
Fax: +86-571-8993-5635
nikvision.com; sales@hikvision.com
e visit: www.hikvision.com
tions are subject to change without notice.
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m


eLATIN
Vista en Directo
Reprot
Imagen
Configuración
VCA
PTZ
General
latitud: 4.8096415
longitud: -75.6923279
altitud: 1426 m







OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 004**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P57 ALCALDÍA - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **22 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 011, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 011 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

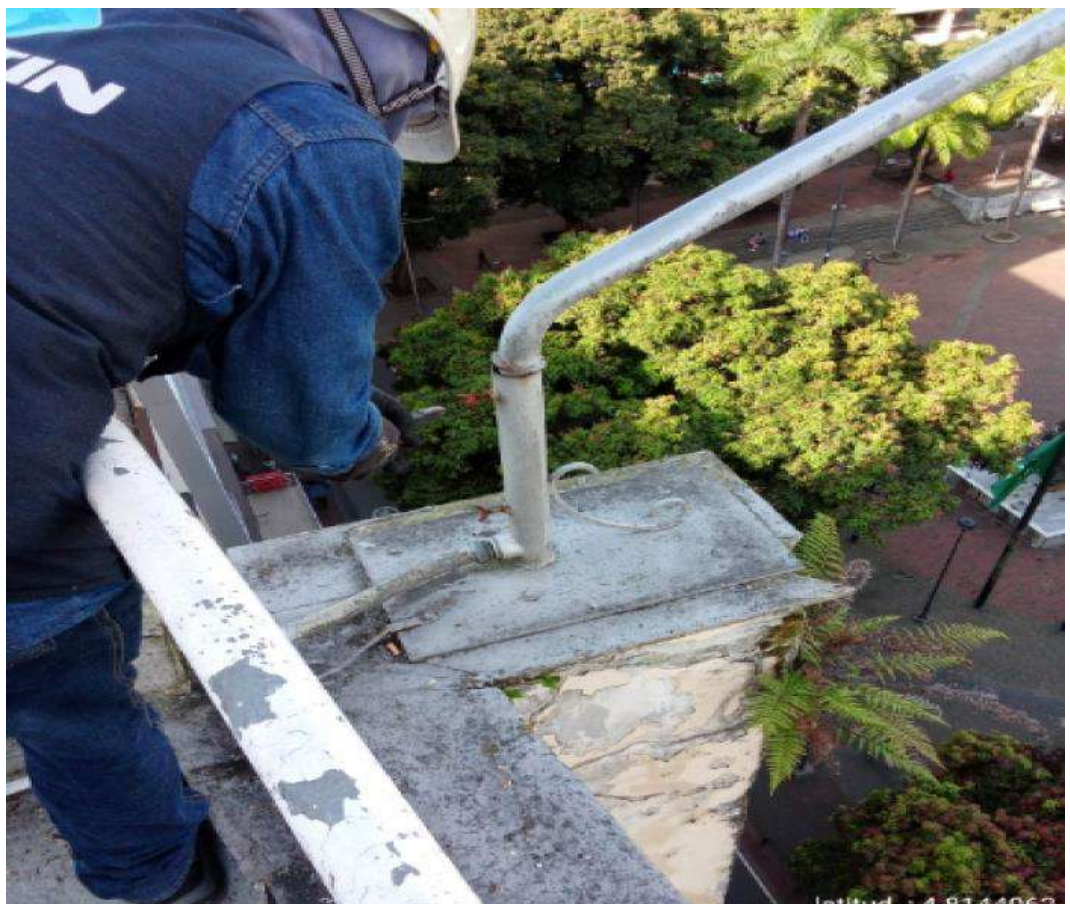
Característica del equipo instalado:

Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AK025F4PAJ00041

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8145328 - **longitud:** -75.6940363 - **altitud:** 1472 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO







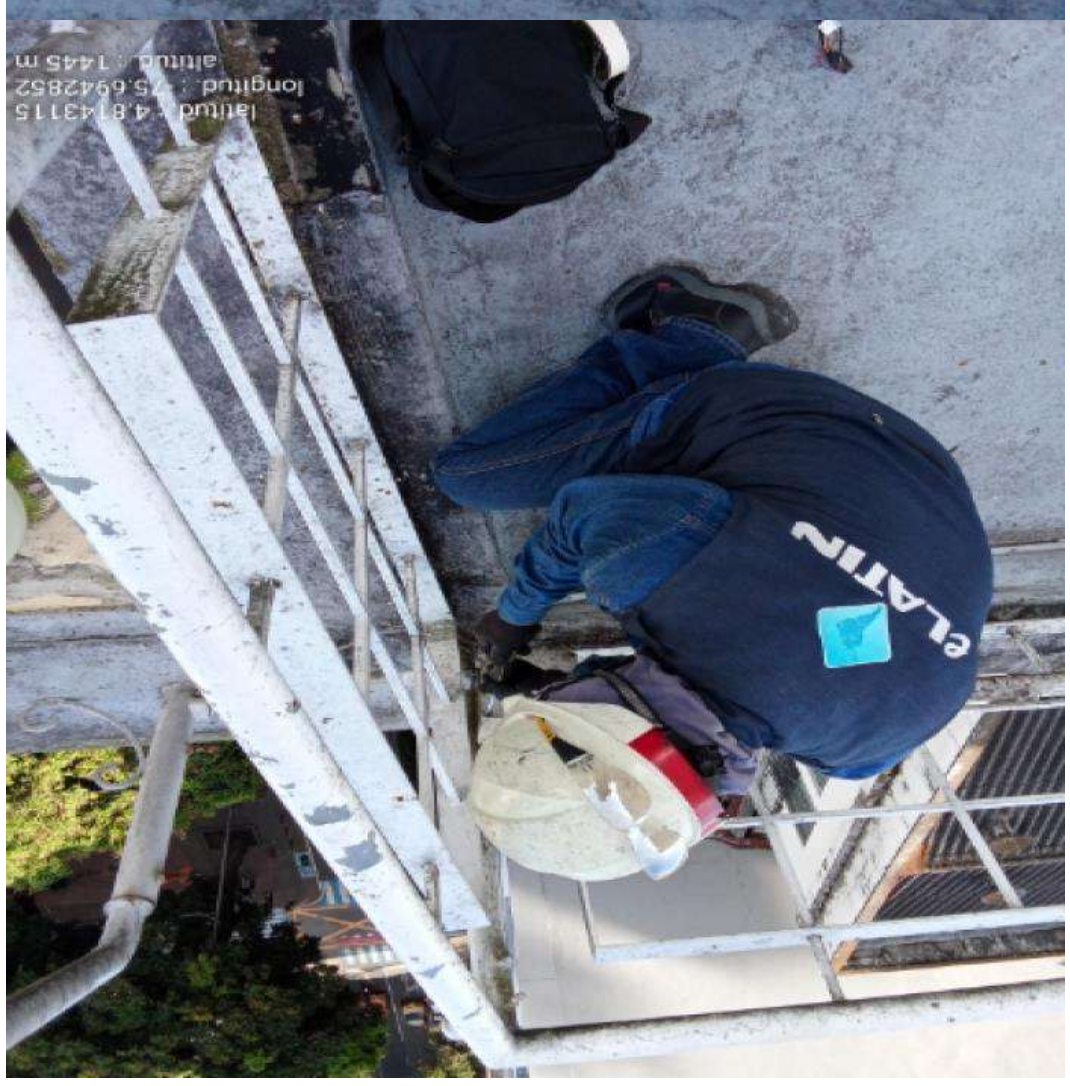


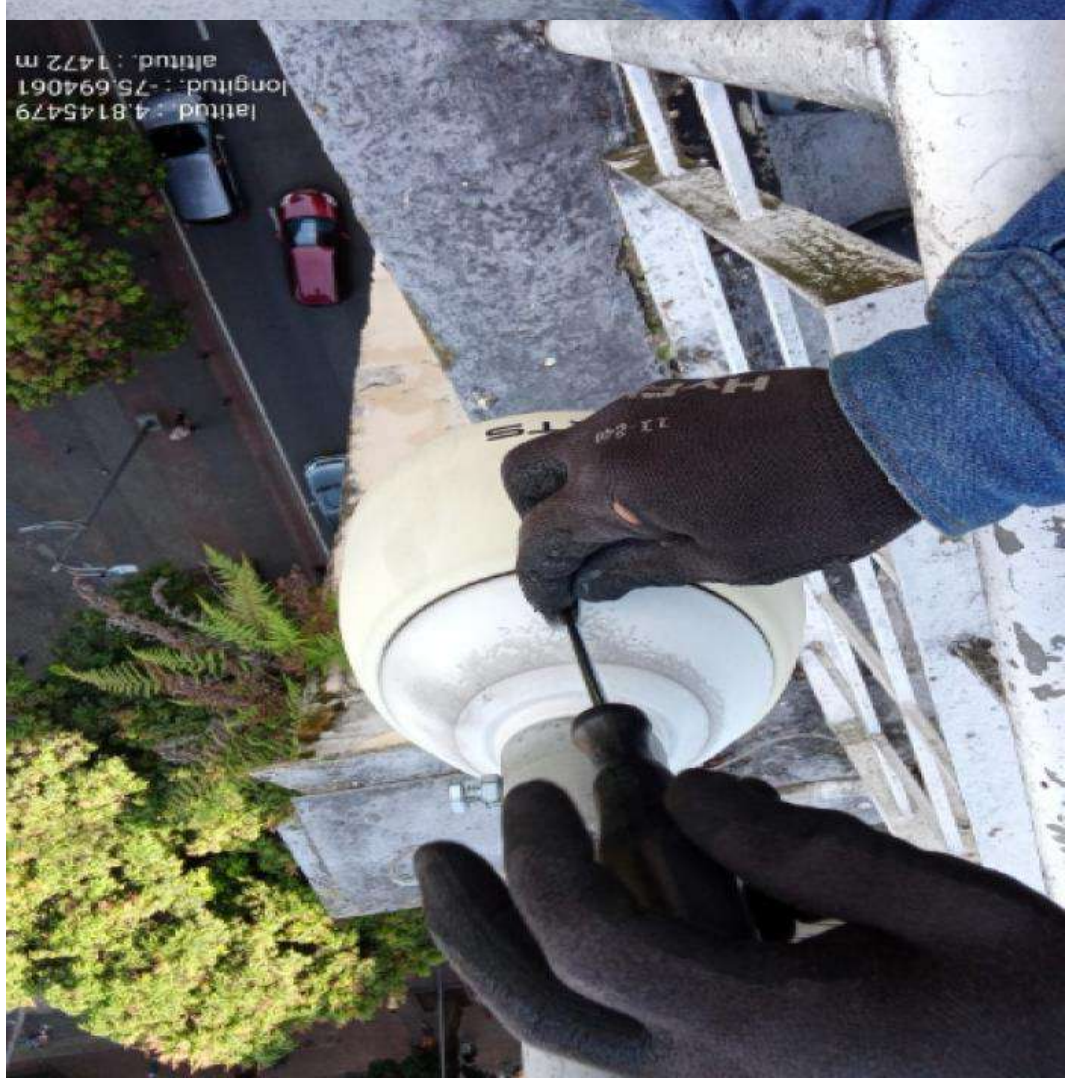

latitud : 4.8145342
longitud : -75.6940179
altitud : 1472 m

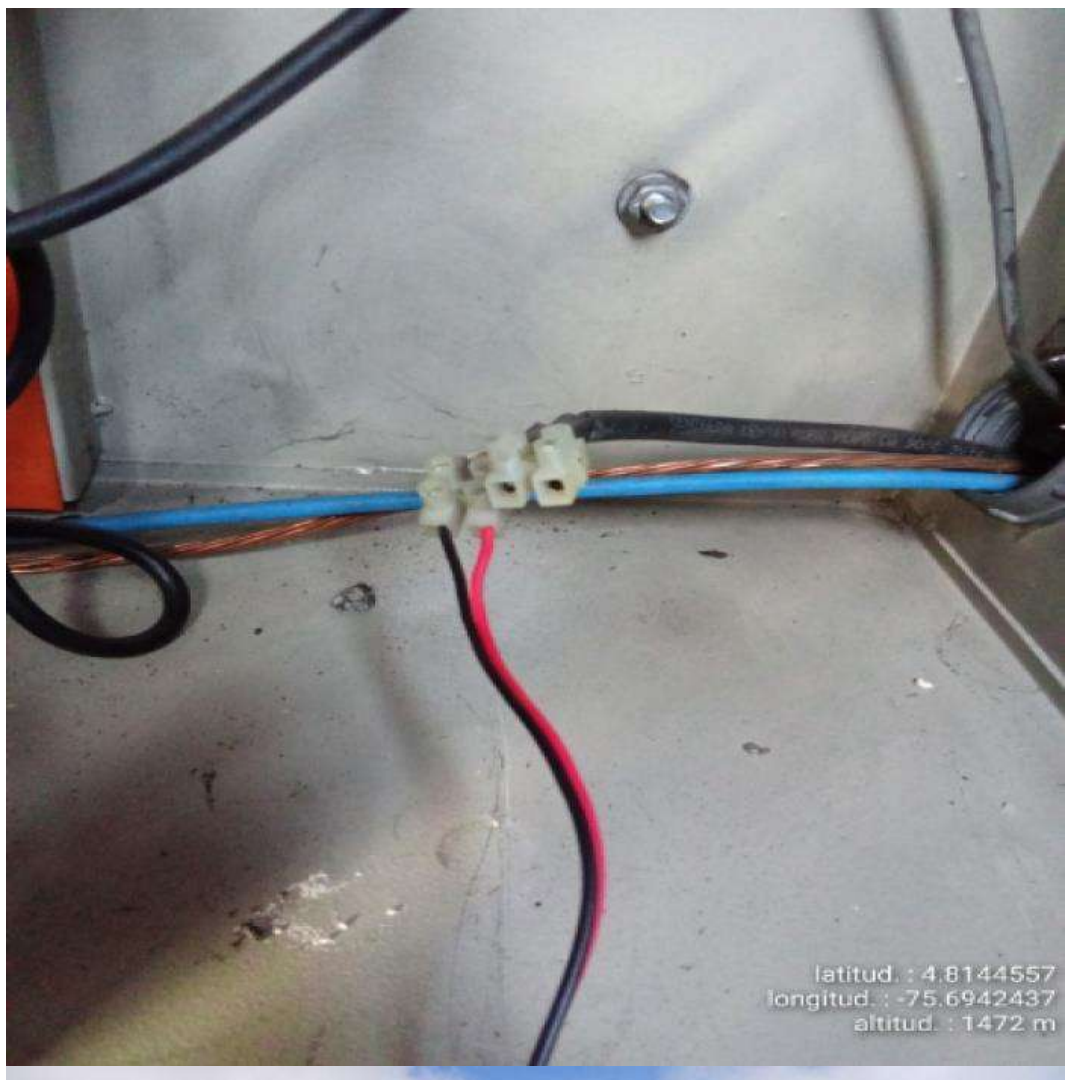



latitud : 4.8145231
longitud : -75.6939917
altitud : 1464 m
P57 Alcaldía

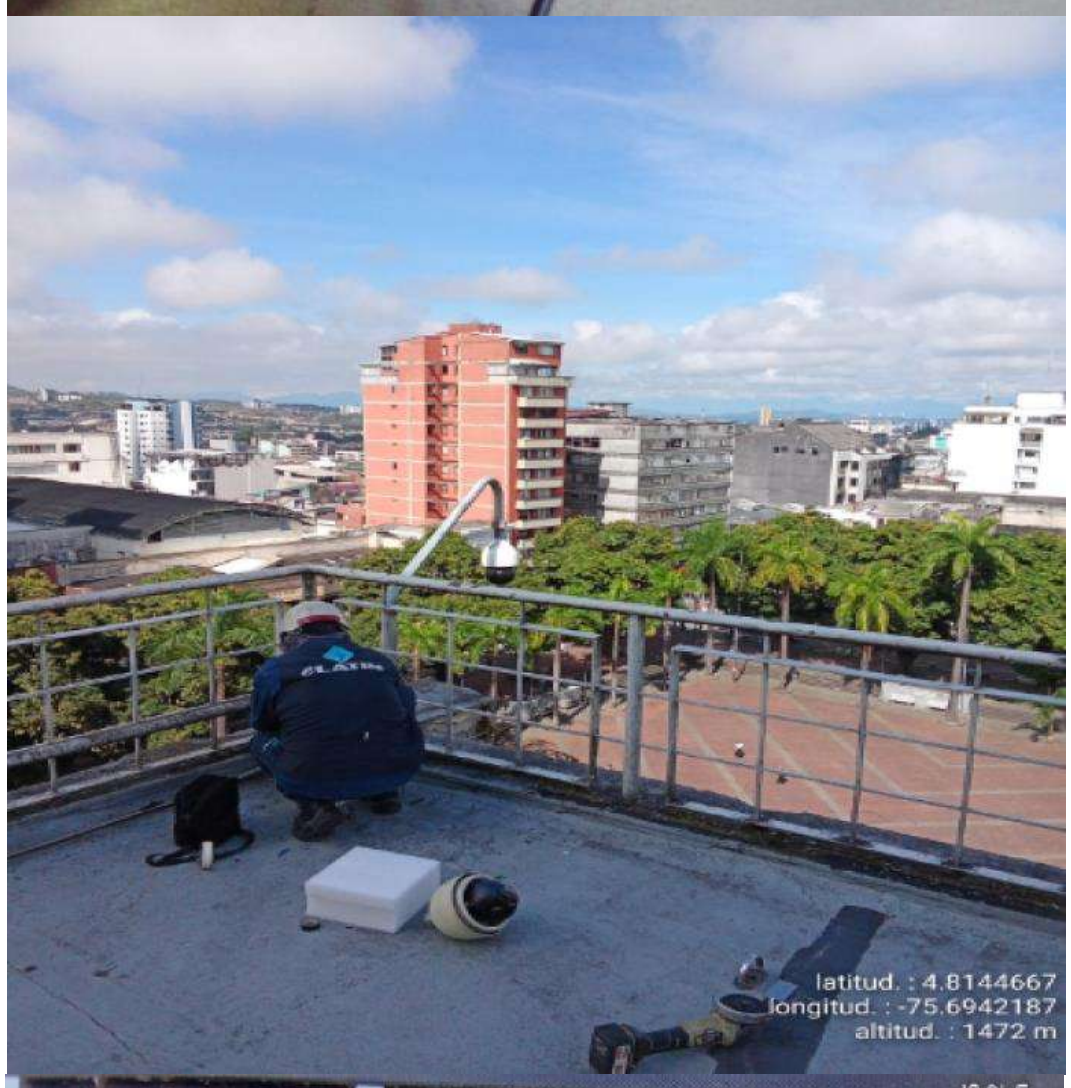

latitud : 4.8145823
longitud : -75.6941648
altitud : 1472 m
P57 ALCALDIA
SIES-123 PEREIRA

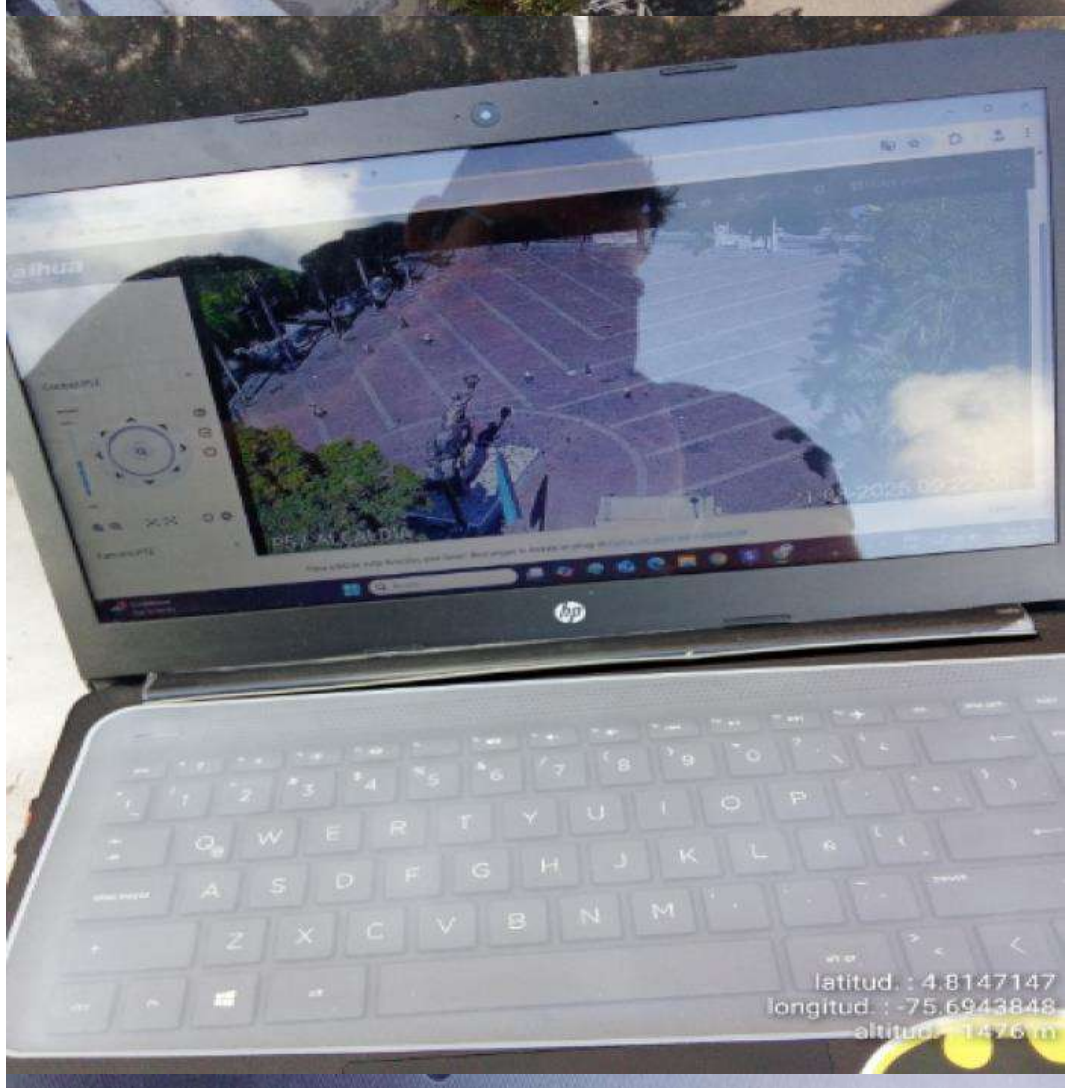

latitud : 4.8143115
longitud : -75.6942852
altitud : 1445 m
elATIN

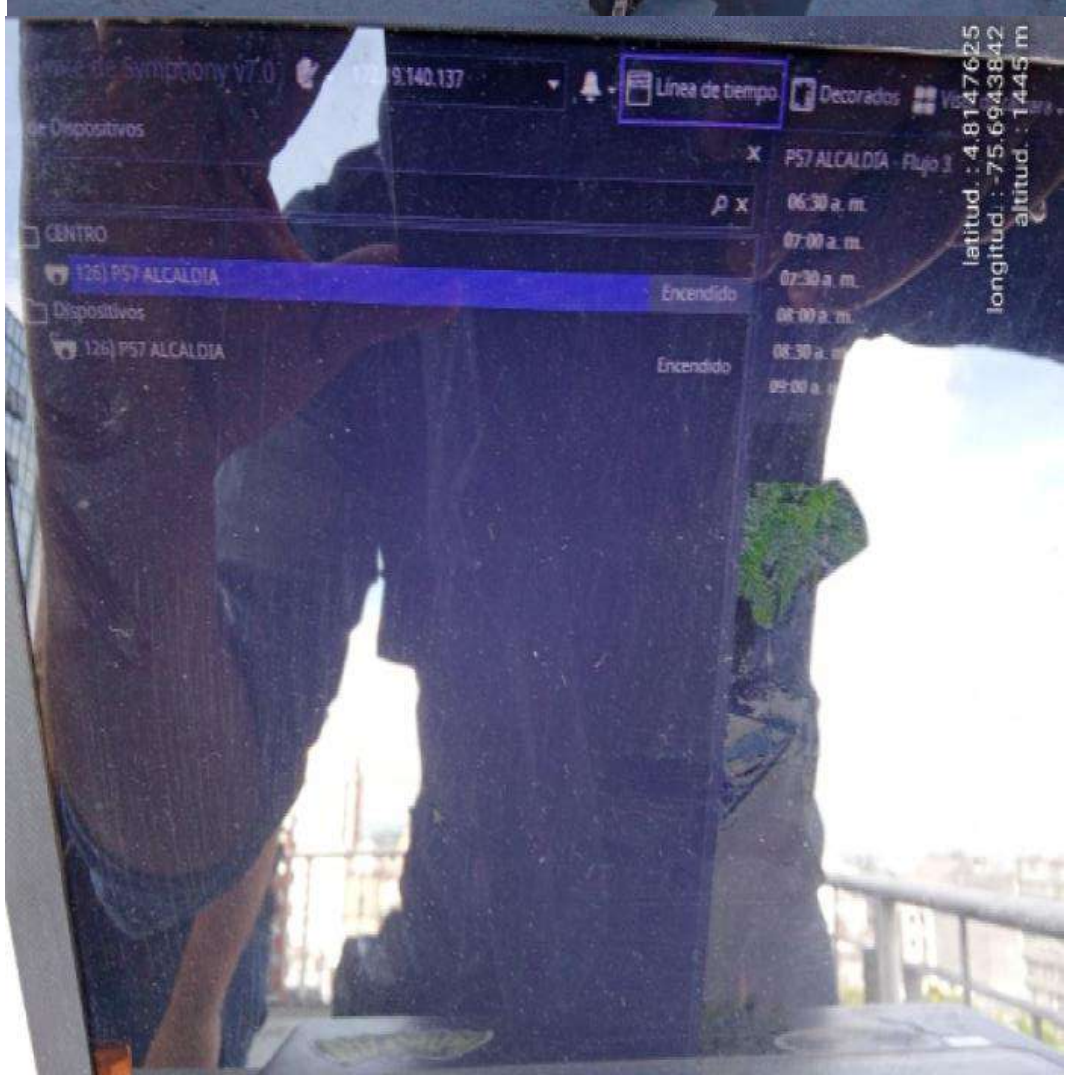

latitud : 4.8145479
longitud : -75.6940061
altitud : 1472 m

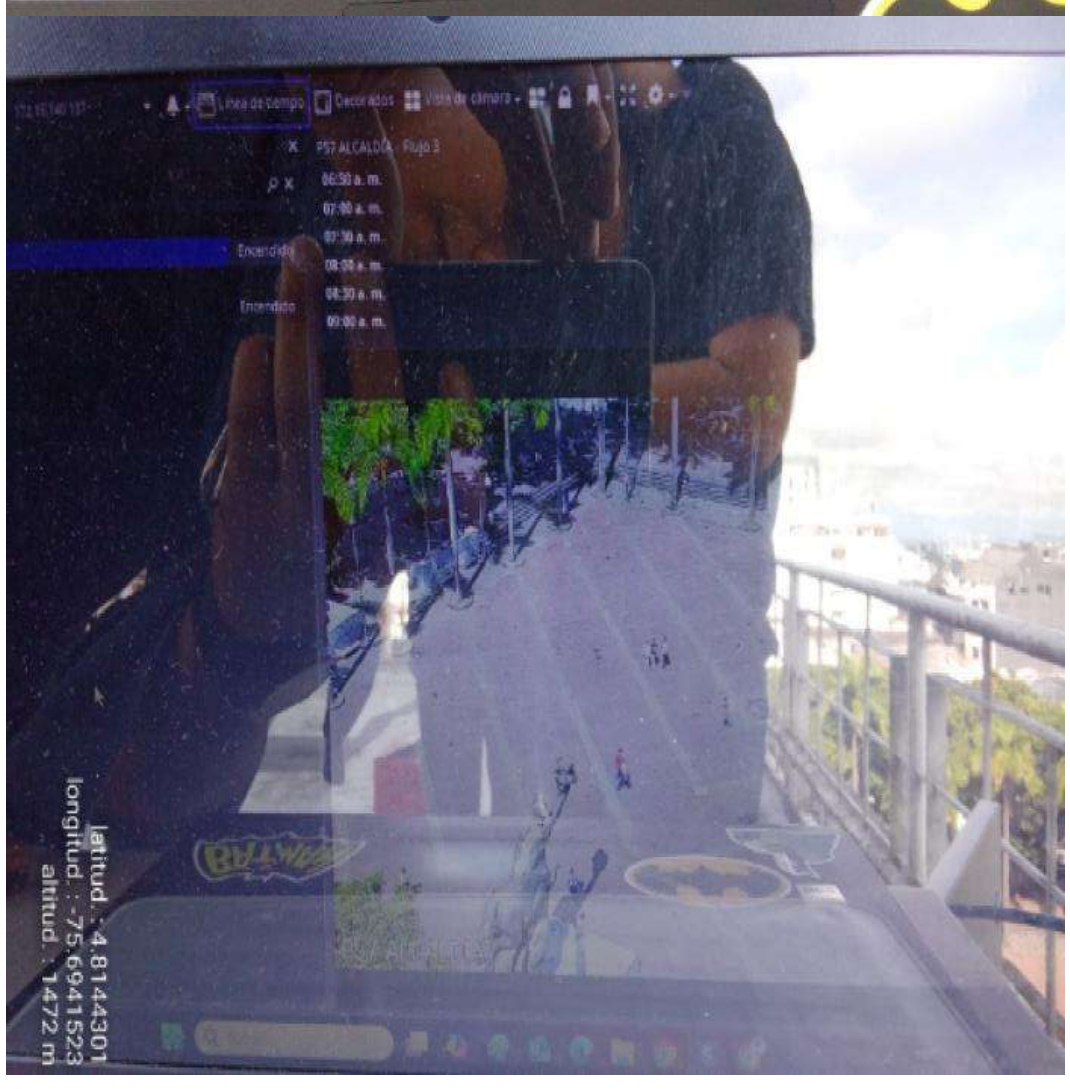

latitud. : 4.8144557
longitud. : -75.6942437
altitud. : 1472 m


latitud. : 4.8144661
longitud. : -75.6942149


latitud. : 4.8144667
longitud. : -75.6942187
altitud. : 1472 m

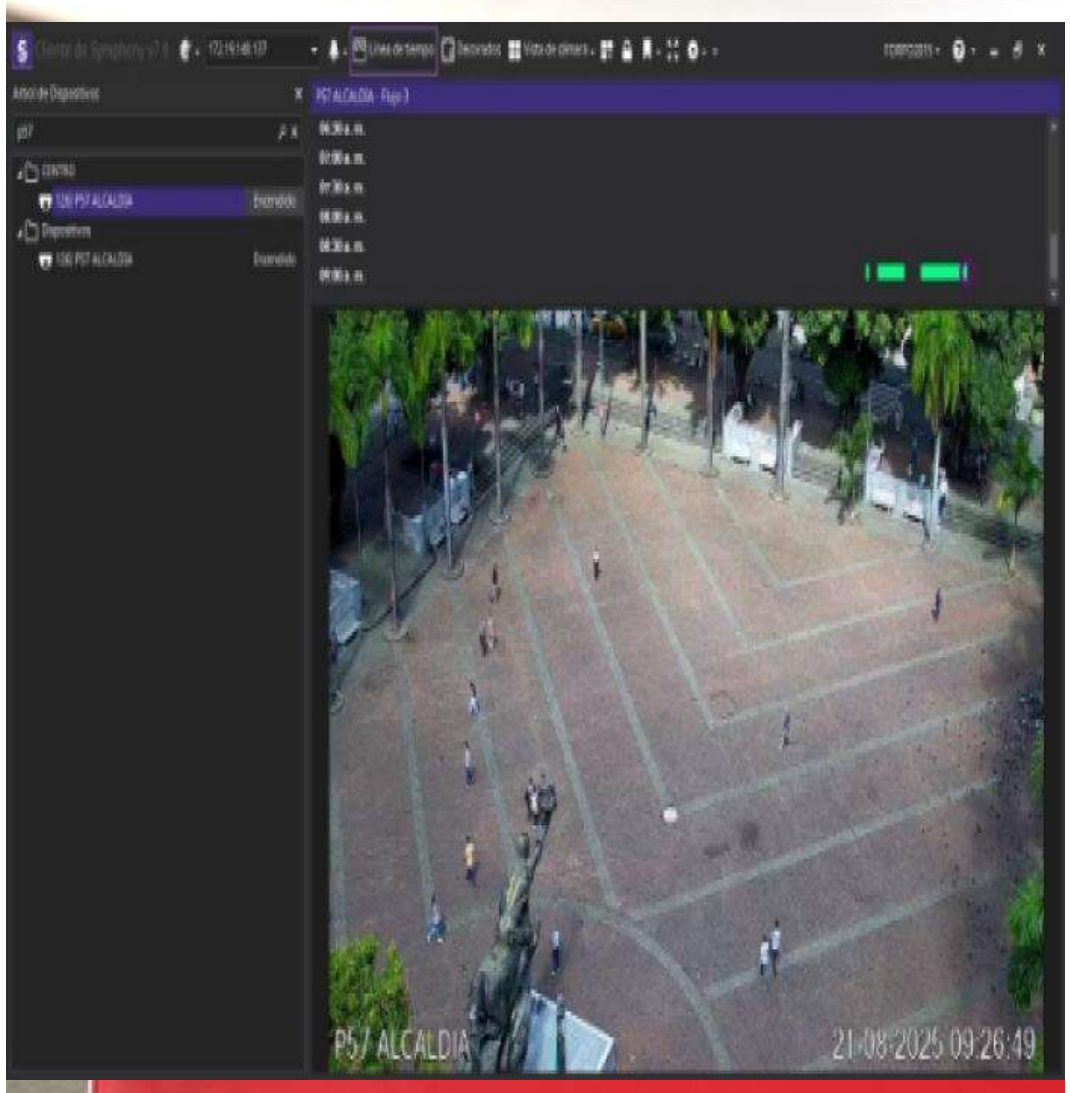

latitud. : 4.8147147
longitud. : -75.6943848

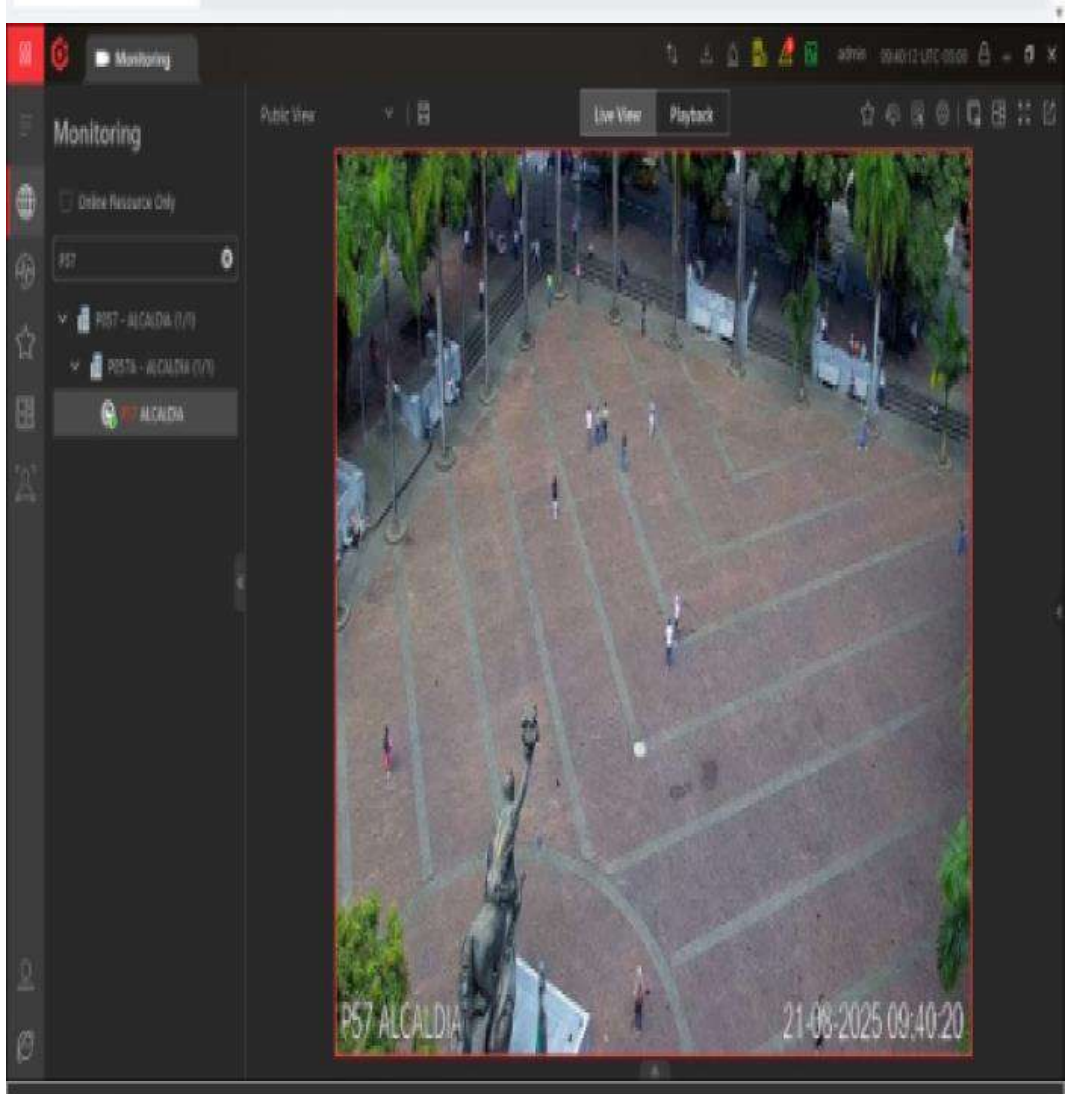

Línea de tiempo
Decorados
P57 ALCALDIA - Flujo 3
06:30 a. m.
07:00 a. m.
07:30 a. m.
08:00 a. m.
08:30 a. m.
CENTRO
126) P57 ALCALDIA
Encendido
Dispositivos
126) P57 ALCALDIA
Encendido
latitud. : 4.8147625
longitud. : -75.6943842
altitud. : 1445 m

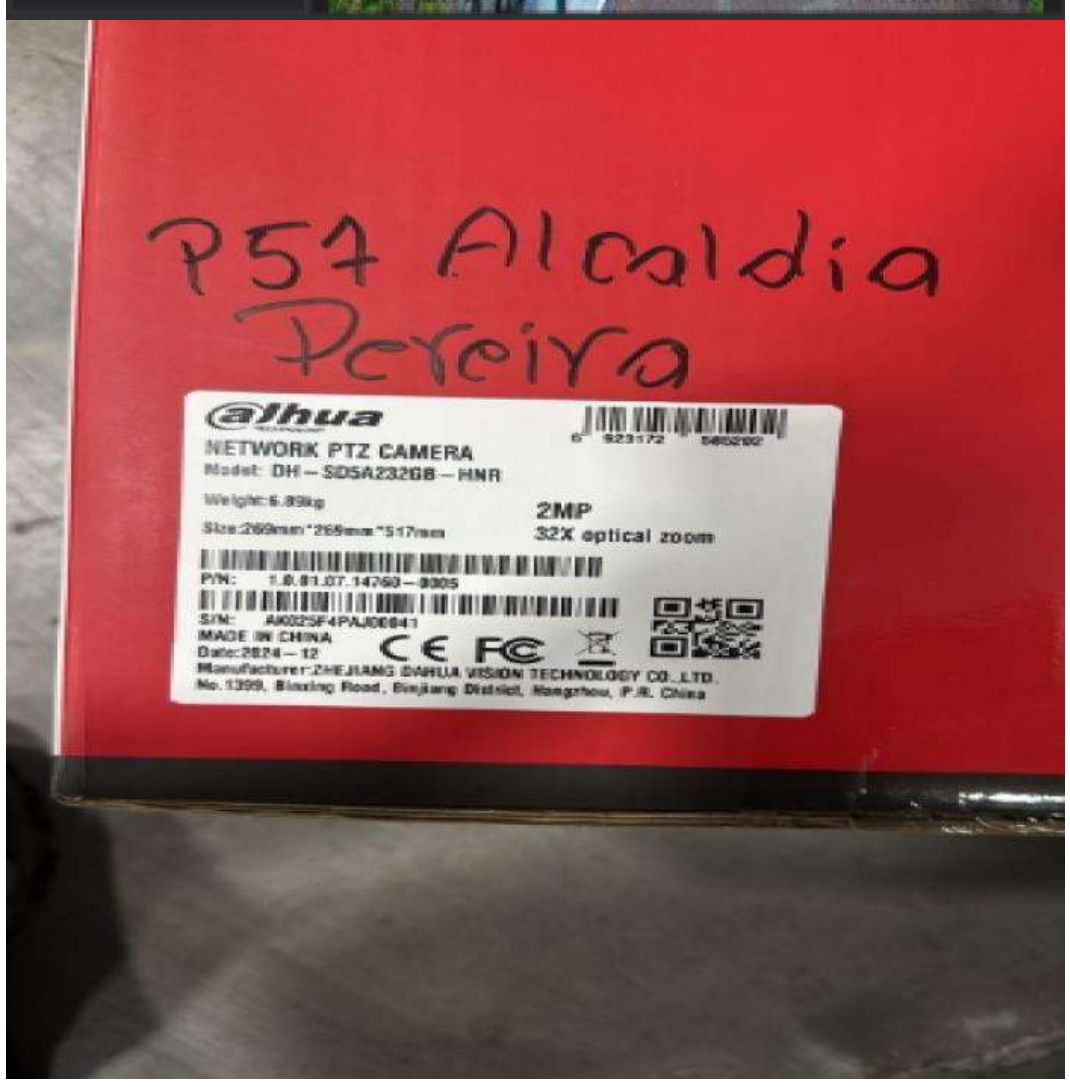

Línea de tiempo
Decorados
P57 ALCALDIA - Flujo 3
06:30 a. m.
07:00 a. m.
07:30 a. m.
08:00 a. m.
08:30 a. m.
09:00 a. m.
Encendido
latitud. : 4.8144301
longitud. : -75.6941523
altitud. : 1472 m

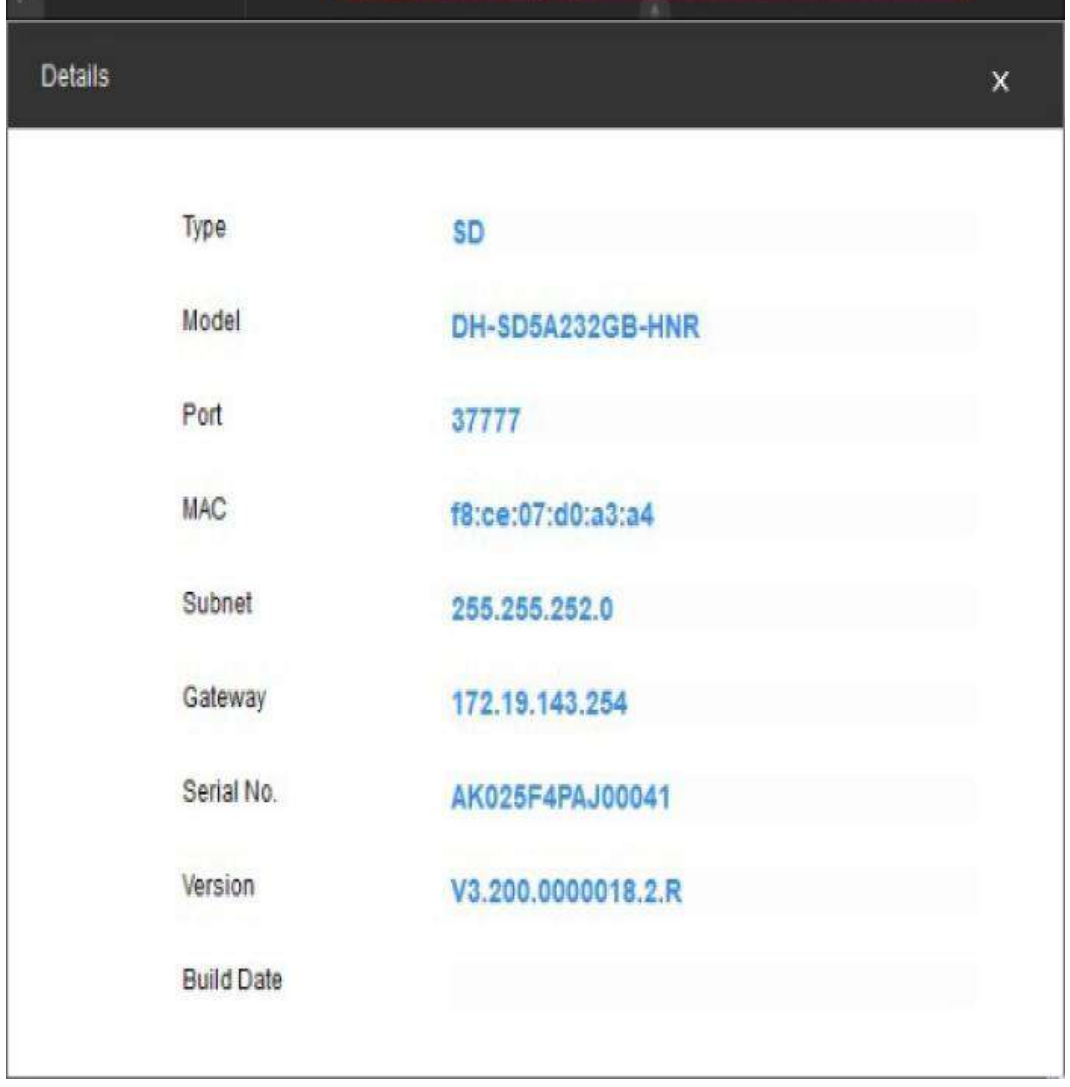

Model : SDH20XDN2MP-WPE
P/N : 9C82F2Z2XT00
Network, 20X D/N, True WDR
EIS, Sunshield, Vandal Proof Cover
AC24V & POE + 60W
MAC: A81B188A4492
SD17C00500
MADE IN TAIWAN


alhua
En directo
Sistema
admin
Material del producto
Control PTZ
Función PTZ
Ajuste de Imagen
P57 ALCALDIA
21-08-2025 09:27:38

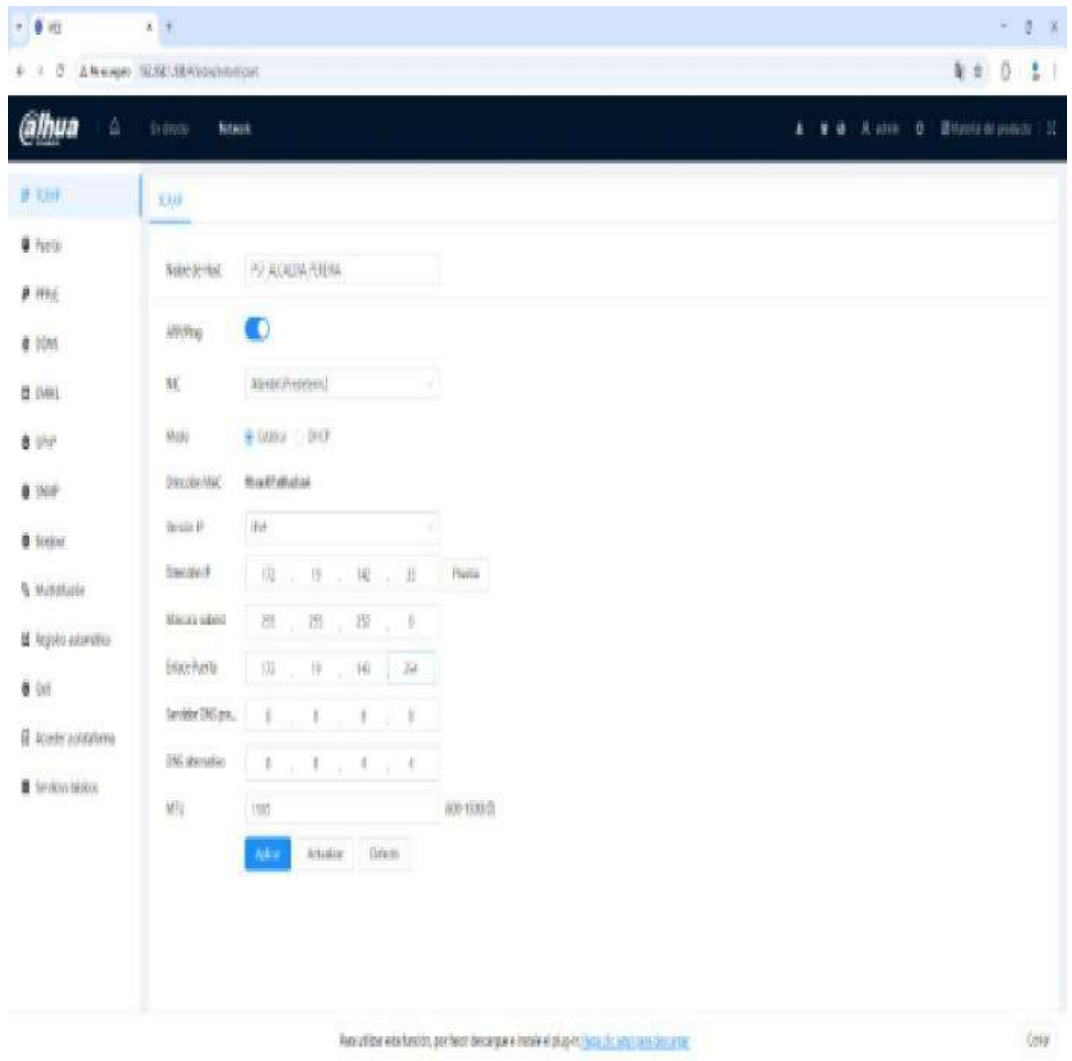

P57 ALCALDIA
21-08-2025 09:26:49


Monitoring
Live View
Playback
P57 ALCALDIA
21-08-2025 09:40:20


P57 Alcaldia
Pereira
alhua
NETWORK PTZ CAMERA
Model: DH-SD5A232GB-HNR
2MP
32X optical zoom
MADE IN CHINA
Manufacturer:ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO.,LTD.


Details
Type
SD
Model
DH-SD5A232GB-HNR
Port
37777
MAC
f8:ce:07:d0:a3:a4
Subnet
255.255.252.0
Gateway
172.19.143.254
Serial No.
AK025F4PAJ00041
Version
V3.200.0000018.2.R
Build Date





OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 005**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P14 LENINGRADO - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **22 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 012, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 012 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

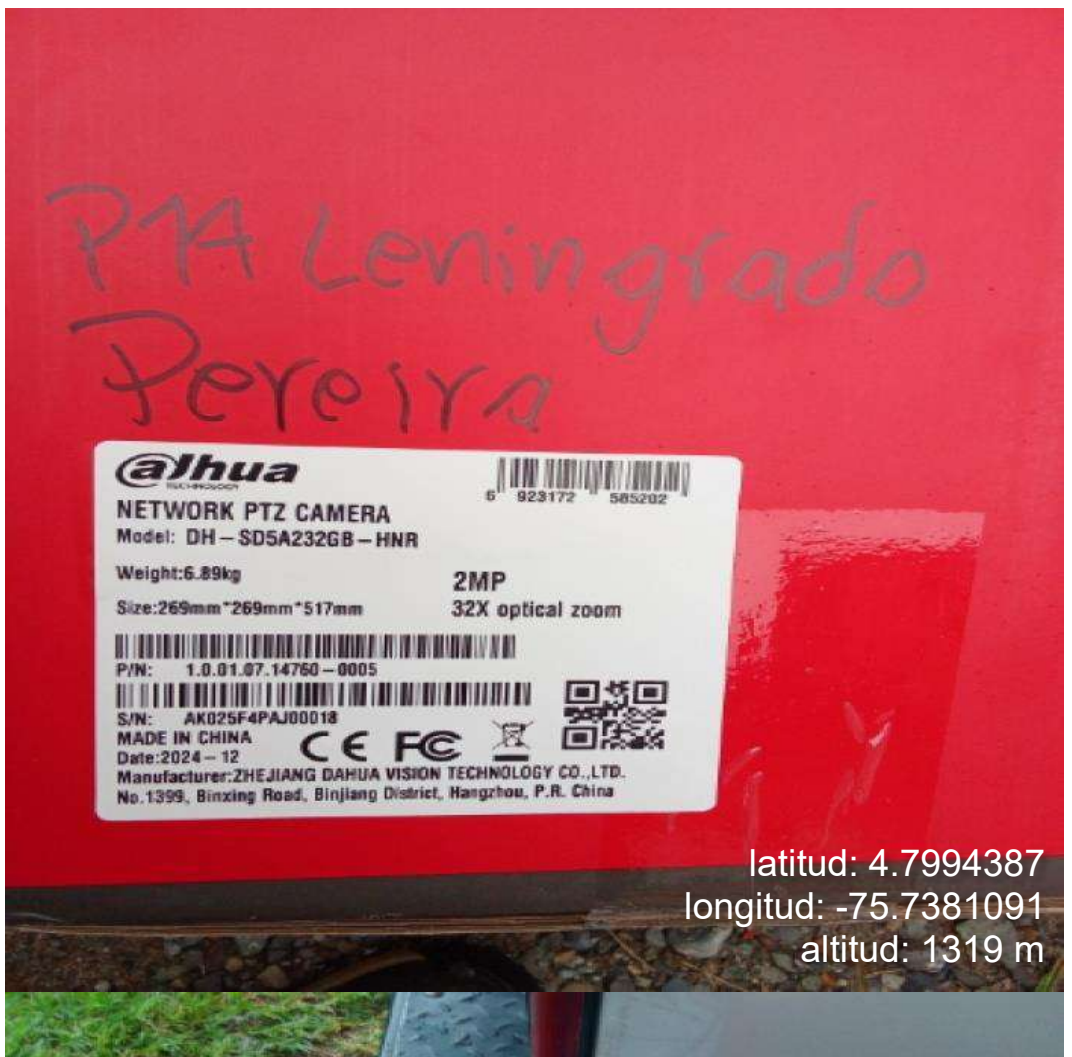
Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AK025F4PAJ00018

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7994387 - **longitud:** -75.7381091 - **altitud:** 1319 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO










P14 LENINGRADO
SIES-123 PEREIRA
NETWORK PTZ CAMERA
MADE IN CHINA
ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO.,LTD.
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


leningrado
P14 LENINGRADO
SIES-123 PEREIRA
P14
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m

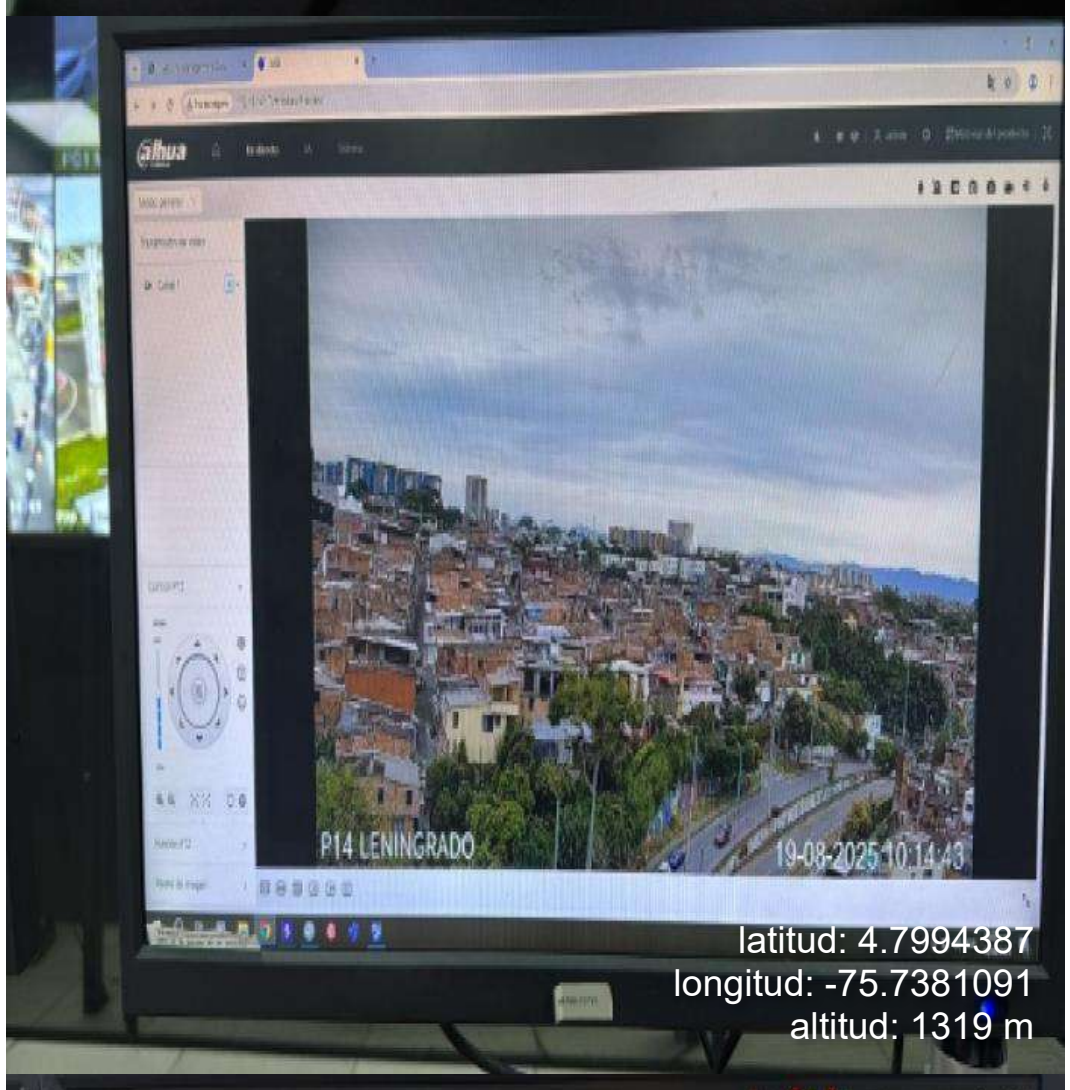

latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m

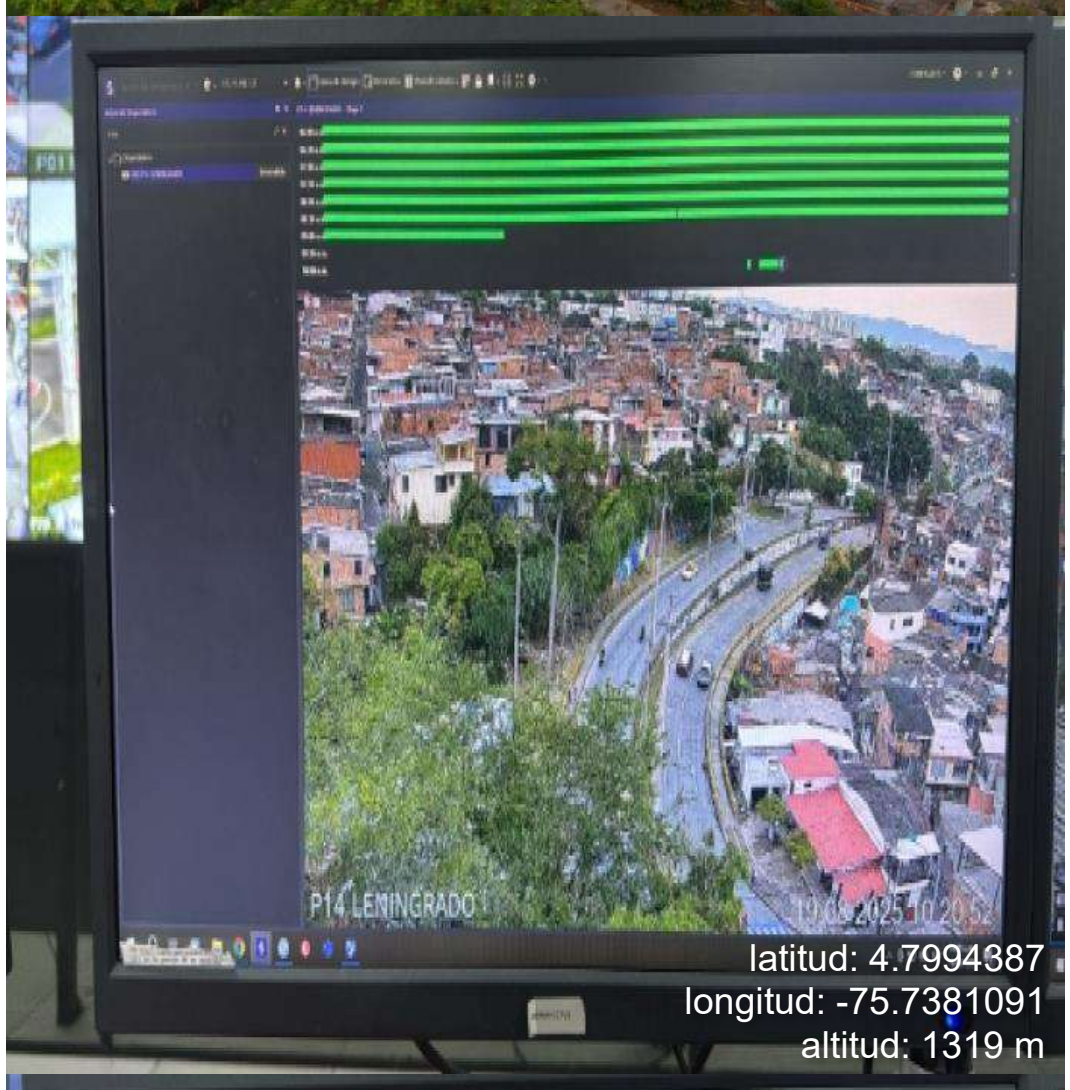

latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m

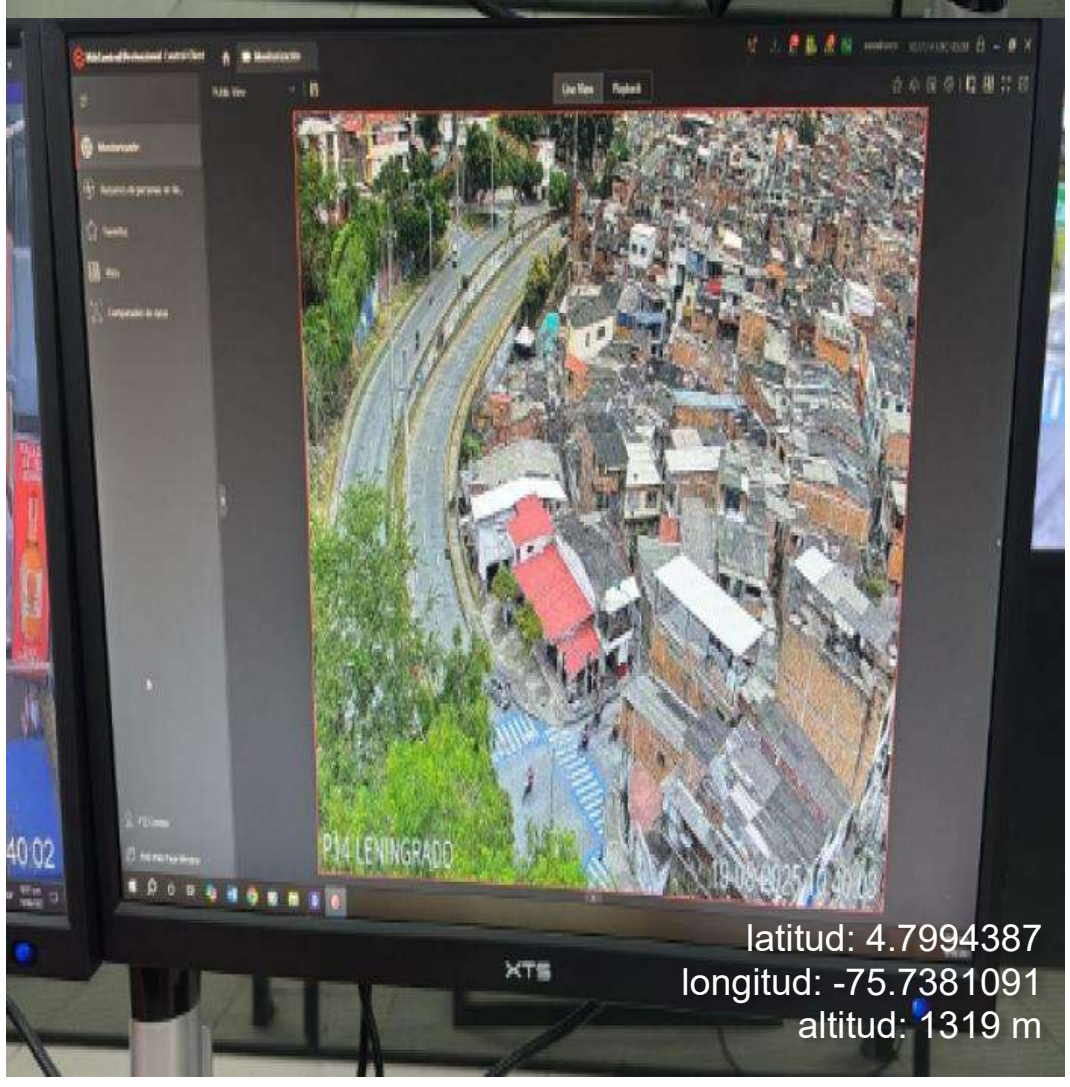

latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m

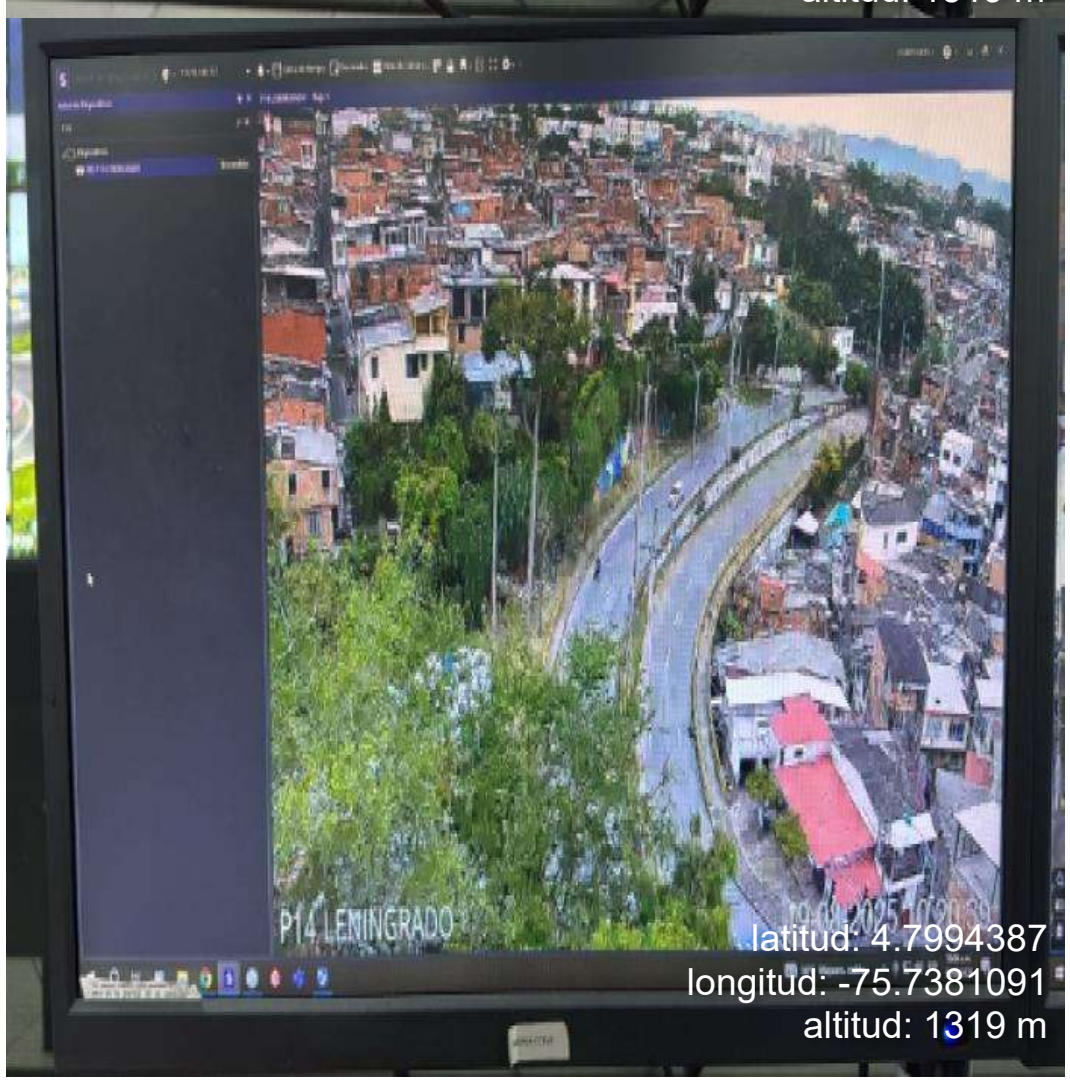

P14 LENINGRADO
SIES-123 PEREIRA
NETWORK PTZ CAMERA
MADE IN CHINA
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


P14 LENINGRADO
19-08-2025 10:14:43
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


P14 LENINGRADO
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


P14 LENINGRADO
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m


P14 LENINGRADO
latitud: 4.7994387
longitud: -75.7381091
altitud: 1319 m





OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3
ACTA N°	**MC 006**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA CAI 12 VILLA SANTANA A P83 LA Y LAS BRISAS - FIBRA ÓPTICA**

FECHA DE INICIO **22 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 014, se le informó a la supervisión sobre la detección de un corte en el tendido de fibra óptica, lo cual interrumpe la transmisión de datos. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 014

- Se realizó el despliegue de 800 metros de fibra óptica monomodo de 24 hilos spam 200, cuidando el radio mínimo de curvatura y tensión máxima durante el tendido, evitando esfuerzos mecánicos excesivos para garantizar su integridad estructural. El cable fue dispuesto sobre postes, utilizando trayectos definidos previamente mediante visita técnica.
- Se realizó fijación e instalación de, herrajes de suspensión y tensores de fibra, garantizando anclajes firmes en cada cambio de dirección, derivación y finalización del tramo.
- Se realizaron empalmes de fibra óptica mediante técnicas mecánicas y por fusión, empleando empalmadora óptica de precisión, con el fin de garantizar una baja pérdida de inserción y una adecuada continuidad del enlace. Posteriormente, los empalmes fueron debidamente organizados y protegidos utilizando caja de distribución de fibra óptica, asegurando la correcta gestión, identificación y resguardo de las fibras.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7977673 - **longitud:** -75.6691819 - **altitud:** 1578 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO






4.7978916666666667 -75.66911166666667
Altitud:1566.2msnm
Velocidad:0.5km/h


4.797516666666667 -75.66870833333334
Altitud:1581.3msnm
Velocidad:2.5km/h


4.7977229 -75.6691087
Altitud:1569.6msnm


4.7977796 -75.6689166
Altitud:1578.0msnm


4.797646666666666 -75.669048333333334
Altitud:1564.6msnm
Velocidad:1.4km/h


4.7974175 -75.6692733
Altitud:1578.3msnm


4.797696666666667 -75.66909666666668
Altitud:1533.3msnm
Velocidad:6.4km/h


4.797711666666667 -75.669083333333335
Altitud:1564.3msnm
Velocidad:2.5km/h


PELIGRO
CARGA LARGA Y ANC
OHT 741
4.7995711 -75.6656165
Altitud:1569.6msnm


4.797776666666667 -75.668211666666666
Altitud:1588.2msnm
Velocidad:1.6km/h


4.797759999999999 -75.668188333333333
Altitud:1593.7msnm
Velocidad:0.3km/h


4.797803333333333 -75.668238333333338
Altitud:1587.0msnm
Velocidad:0.7km/h


4.7977983333333334 -75.66824166666667
Altitud:1586.3msnm
Velocidad:0.0km/h


4.7978049999999999 -75.66821833333333
Altitud:1589.0msnm
Velocidad:0.0km/h


4.7977916666666667 -75.66821666666667
Altitud:1584.3msnm
Velocidad:0.0km/h


4.7977076 -75.6691642
Altitud:1574.0msnm


4.7976233333333333 -75.66910666666666
Altitud:1587.0msnm
Velocidad:2.0km/h


4.7977796 -75.6689166
Altitud:1578.0msnm


4.797516666666667 -75.668708333333334
Altitud:1581.3msnm
Velocidad:2.5km/h

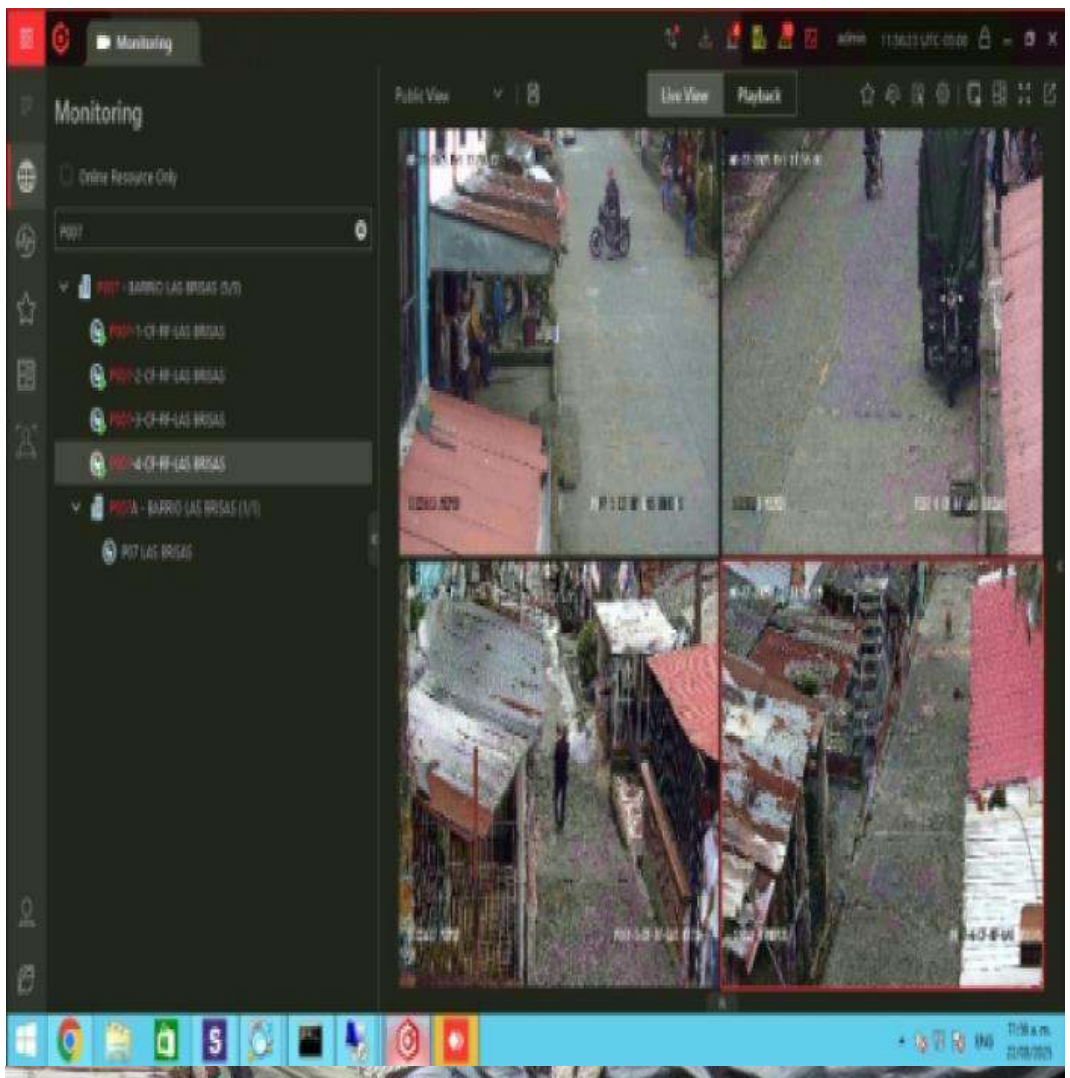

4.797891666666667 -75.669111666666667
Altitud:1566.2msnm
Velocidad:0.5km/h

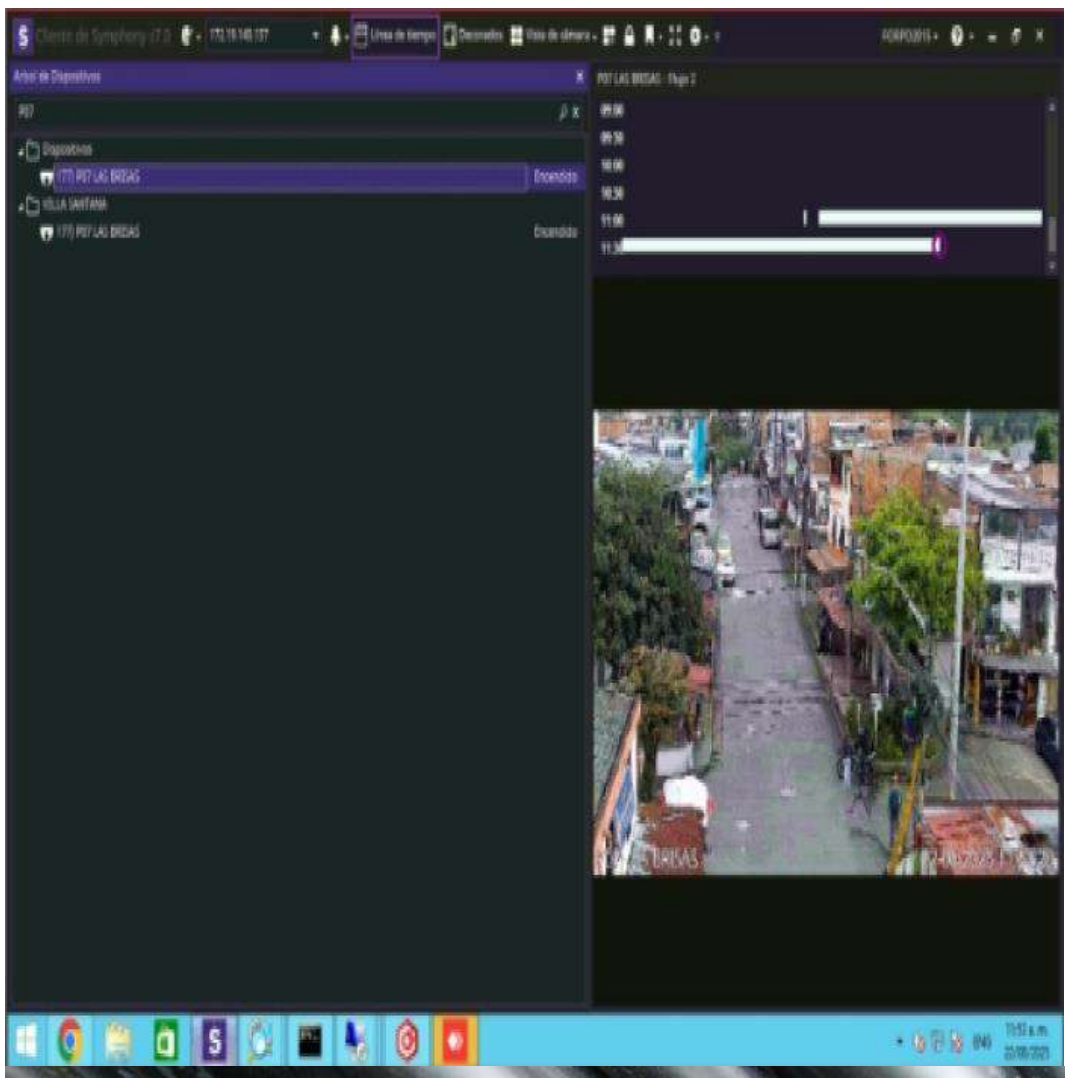

4.7978401 -75.6690353
Altitud:1574.0msnm


4.7974175 -75.6692733
Altitud:1578.3msnm

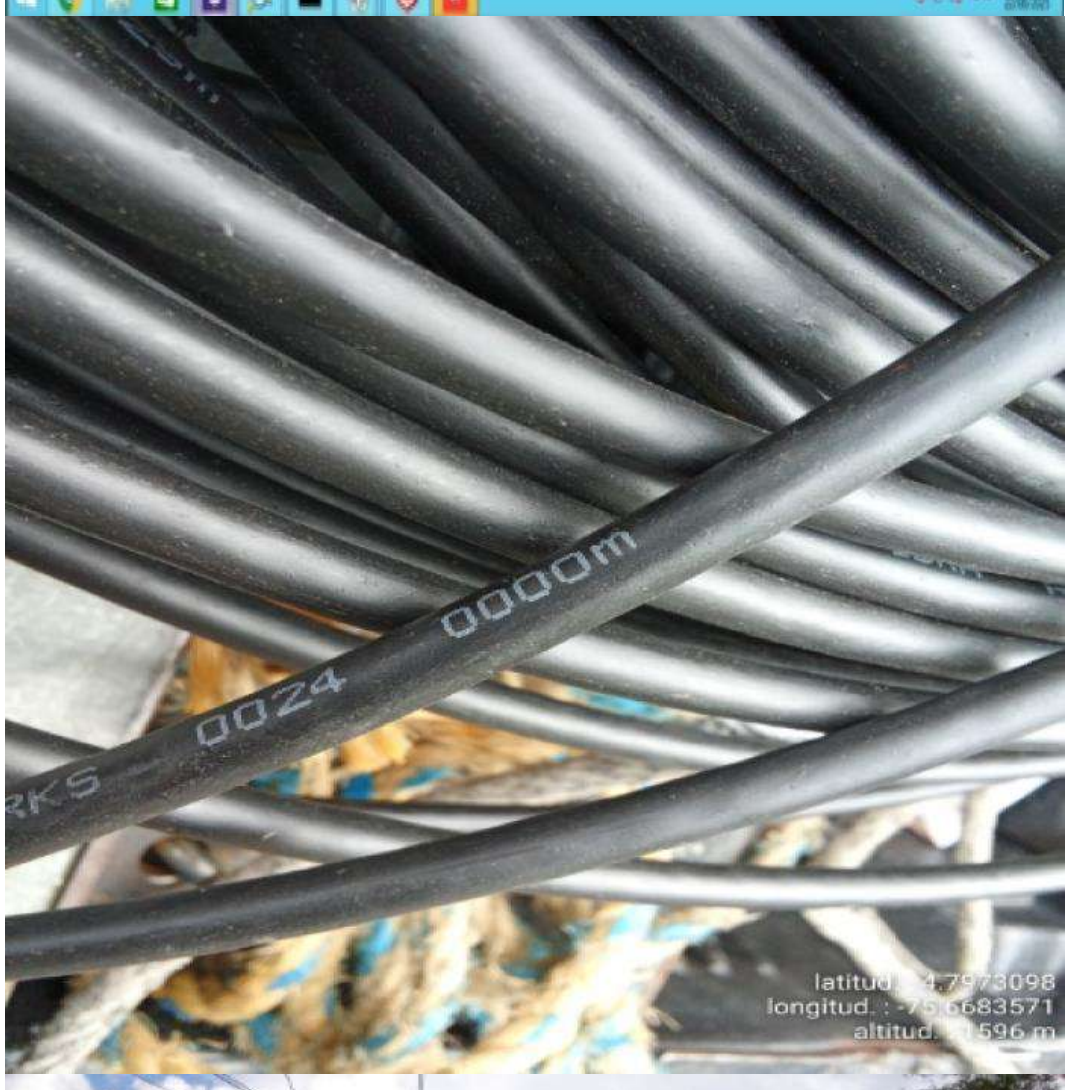

4.797758333333333 -75.6683
Altitud:1581.6msnm
Velocidad:0.4km/h


4.7971727 -75.6658739
Altitud:1568.8msnm


Monitoring
Live View
Playback




PELIGRO
latitud. : 4.7974491
longitud. : -75.6684648
altitud. : 1575 m


0024
0000m
latitud. : 4.7973098
longitud. : -75.6683571
altitud. : 1596 m


latitud. : 4.7973357
longitud. : -75.6683599
altitud. : 1596 m


latitud. : 4.79736
longitud. : -75.6690268
altitud. : 1575 m


latitud. : 4.7973341
longitud. : -75.6688218
altitud. : 1575 m


latitud. : 4.7976333
longitud. : -75.66902
altitud. : 1570 m


latitud. : 4.7978208
longitud. : -75.6690375
altitud. : 1573 m

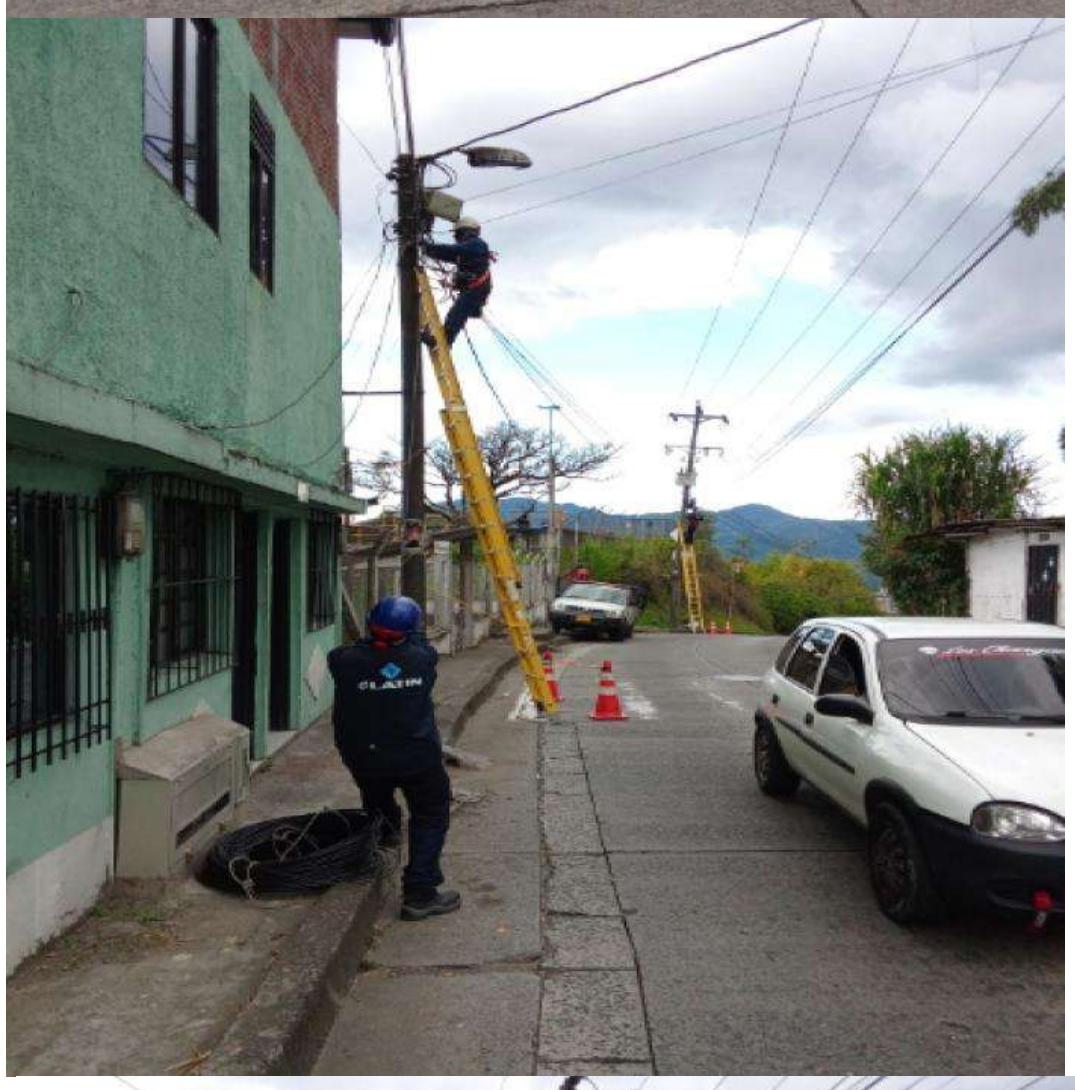

latitud. : 4.7972897
longitud. : -75.6693148
altitud. : 1575 m


latitud. : 4.7974461
longitud. : -75.6683089
altitud. : 1596 m

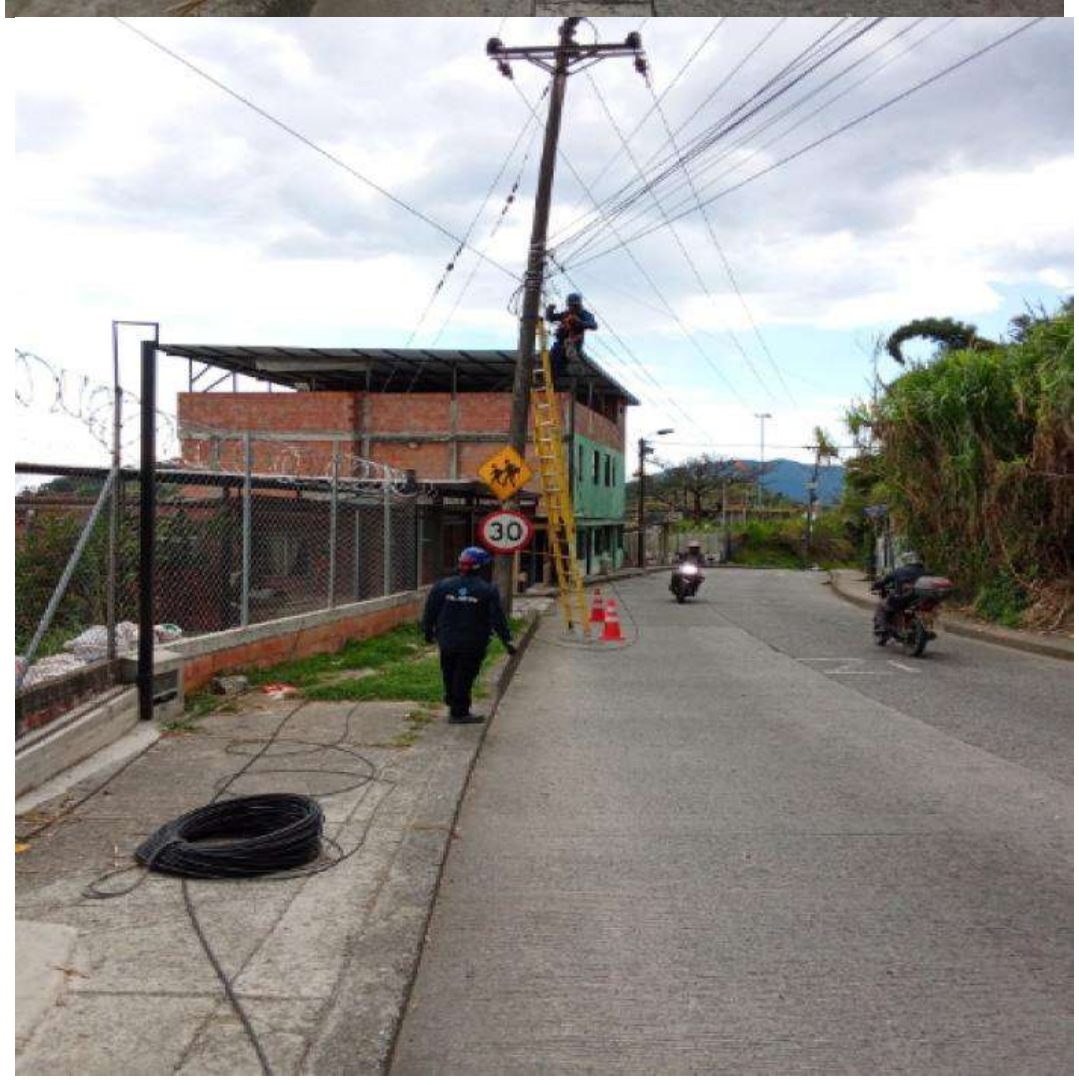

latitud. : 4.7973136
longitud. : -75.668402
altitud. : 1596 m


latitud. : 4.7971809
longitud. : -75.6683285
altitud. : 1596 m








30



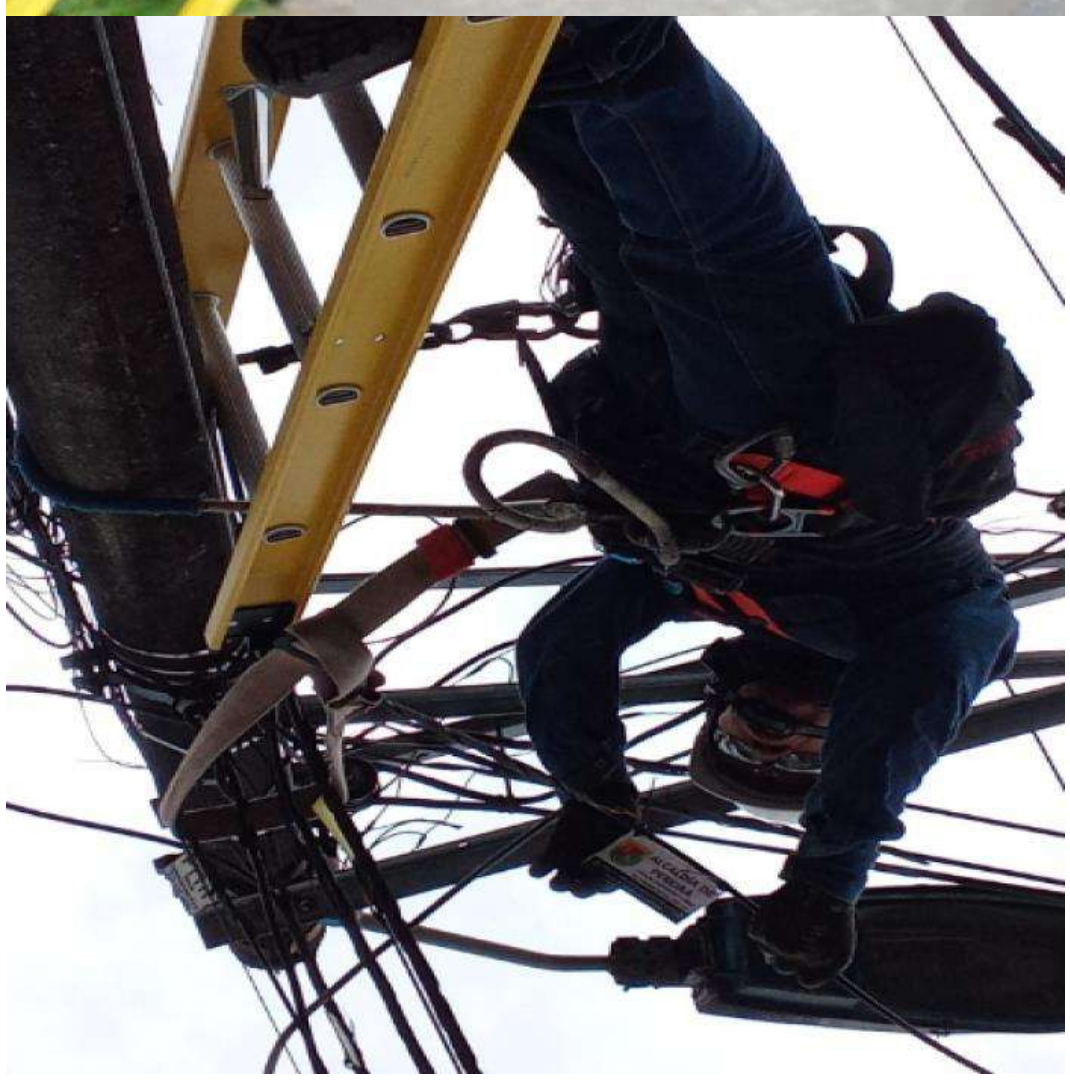

PALADIN
TOOLS

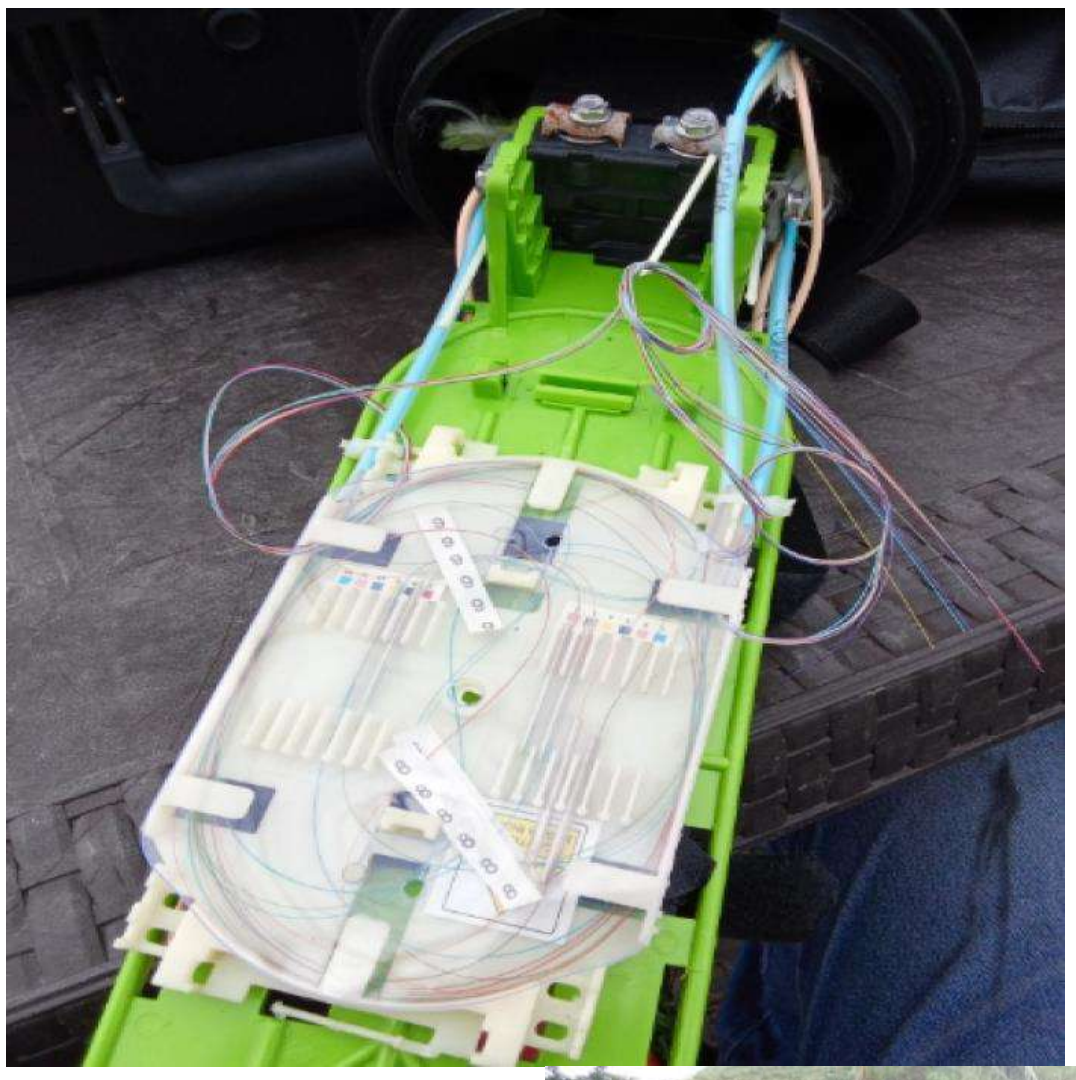




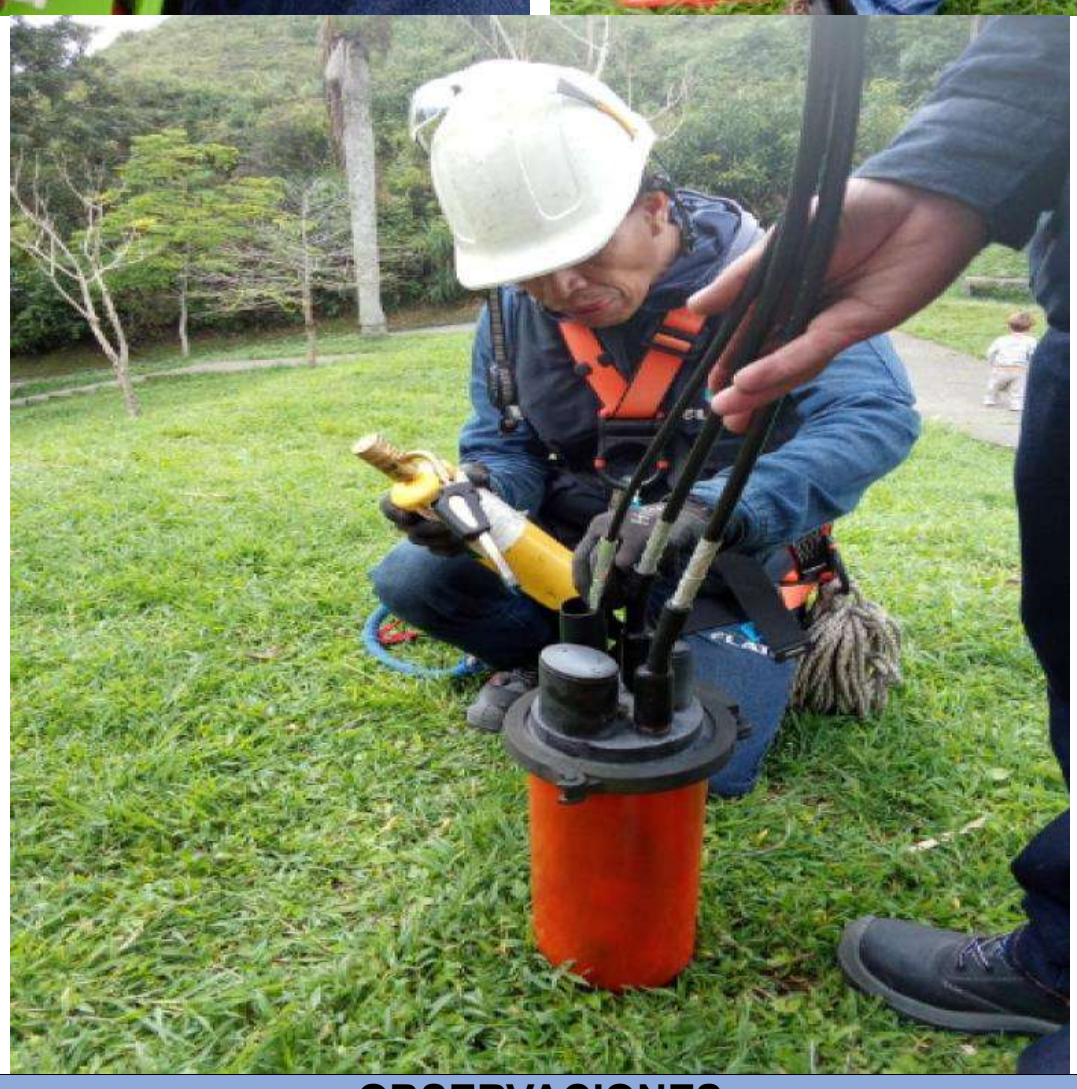












OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación y empalme del nuevo tramo de fibra óptica, se verifica la recuperación de la capa física y la restitución del enlace de red en los equipos asociados. Como resultado, se restablece el servicio de transmisión de video en los puntos de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 007**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA LPR MERCASA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **28 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 018, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías en la unidad UPS de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 018, con esta intervención se restablece la autonomía operativa del sistema, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8133685 - **longitud:** -75.7651766 - **altitud:** 1289 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

















OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 008**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P76 LA TRINIDAD - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **27 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 019, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías en la unidad UPS de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 019, con esta intervención se restablece la autonomía operativa del sistema, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8105807030003 - **longitud:** -75.682763016601 - **altitud:** 1450 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO





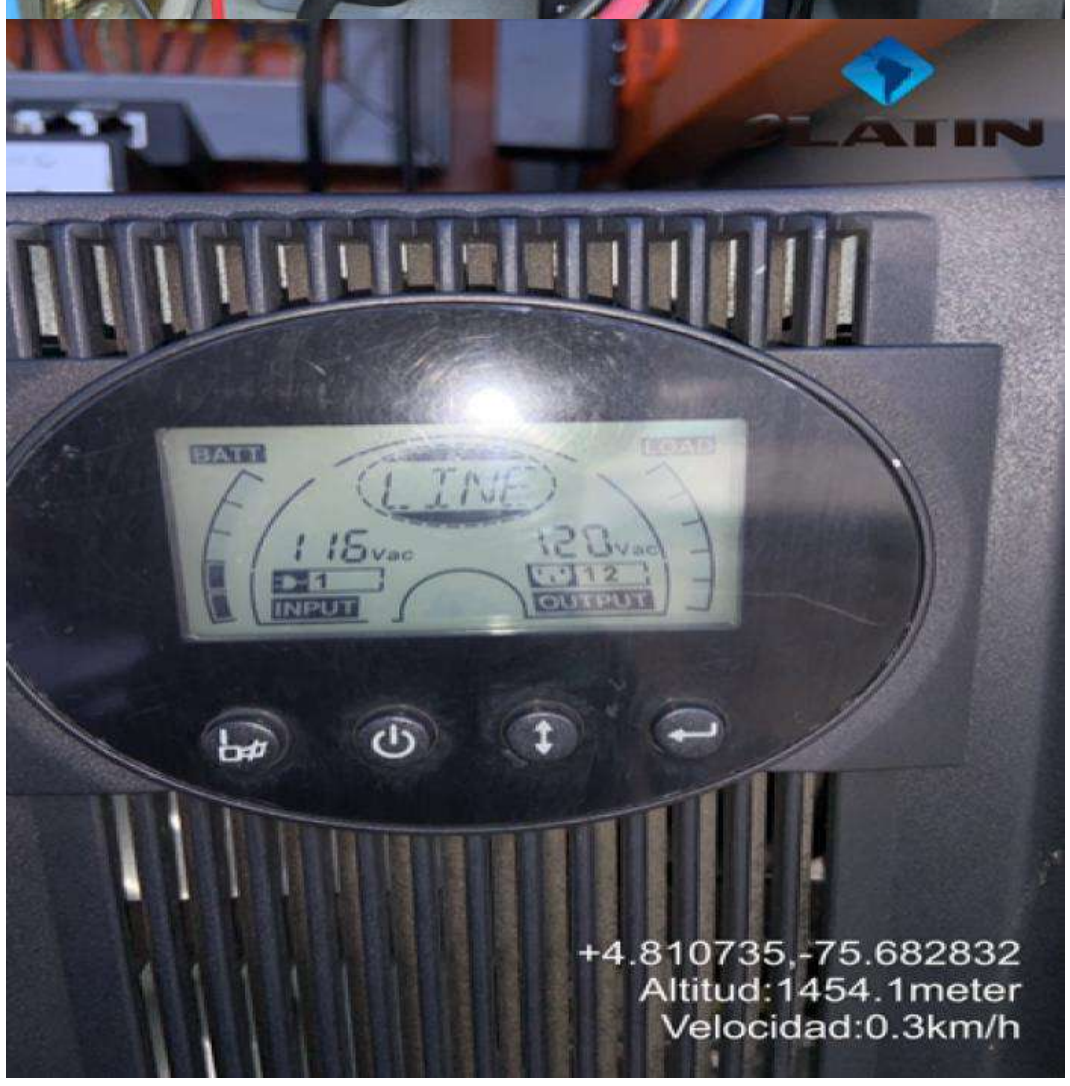


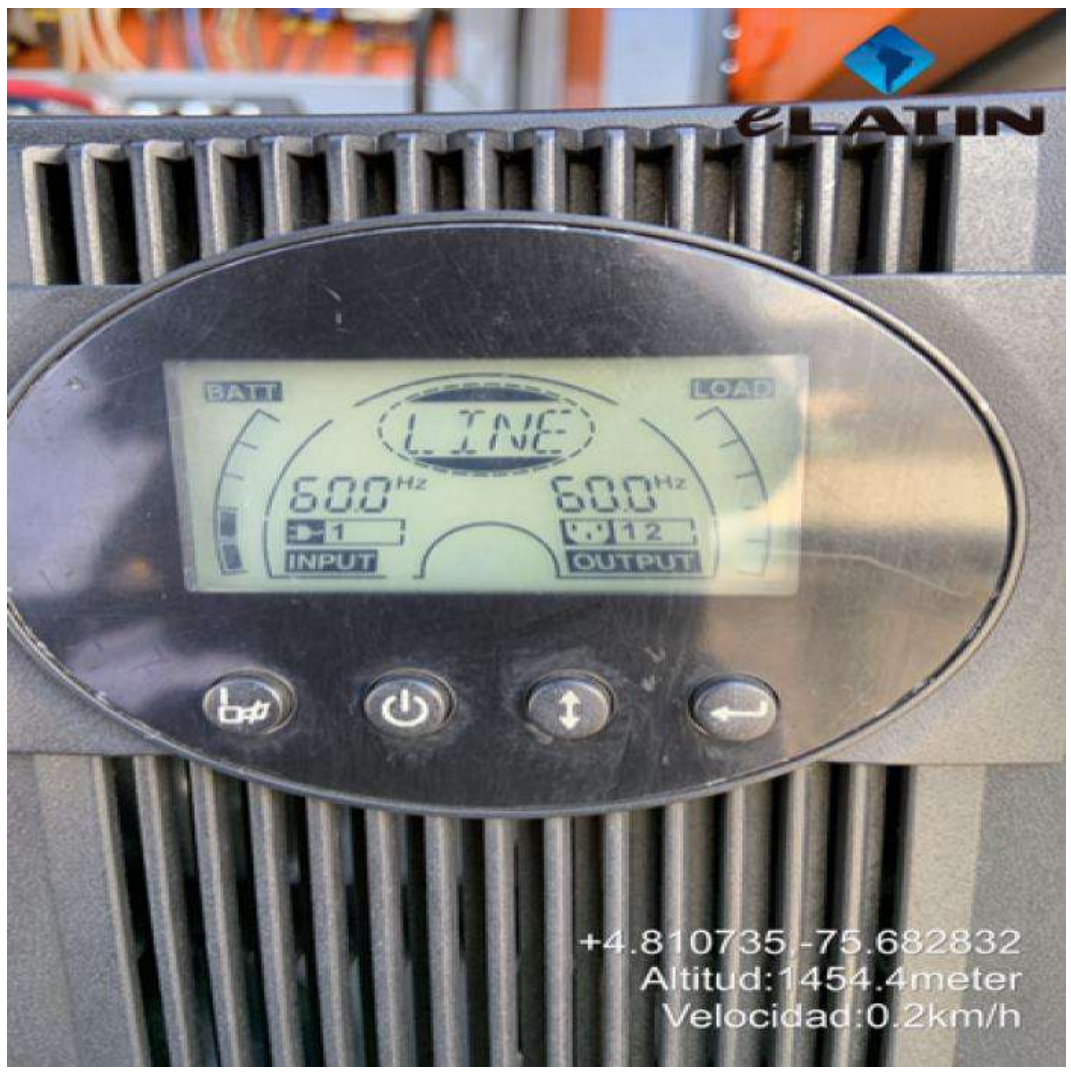

LINE
116vac
120vac
INPUT
OUTPUT
+4.810735,-75.682832
Altitud:1454.1meter
Velocidad:0.3km/h


+4.810773,-75.682821
Altitud:1453.2meter


p76 La trinidad
+4.810735,-75.682832
Altitud:1455.9meter
Velocidad:0.0km/h


LINE
60.0Hz
60.0Hz
INPUT
OUTPUT
+4.810735,-75.682832
Altitud:1454.4meter
Velocidad:0.2km/h


LINE
116vac
120vac
INPUT
OUTPUT
+4.810735,-75.682832
Altitud:1454.1meter
Velocidad:0.3km/h



OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 009**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P08 ESTADIO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **18 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 020, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías en la unidad UPS de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 020, con esta intervención se restablece la autonomía operativa del sistema, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8053596 - **longitud:** -75.7509459 - **altitud:** 1311 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO










latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m


latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m

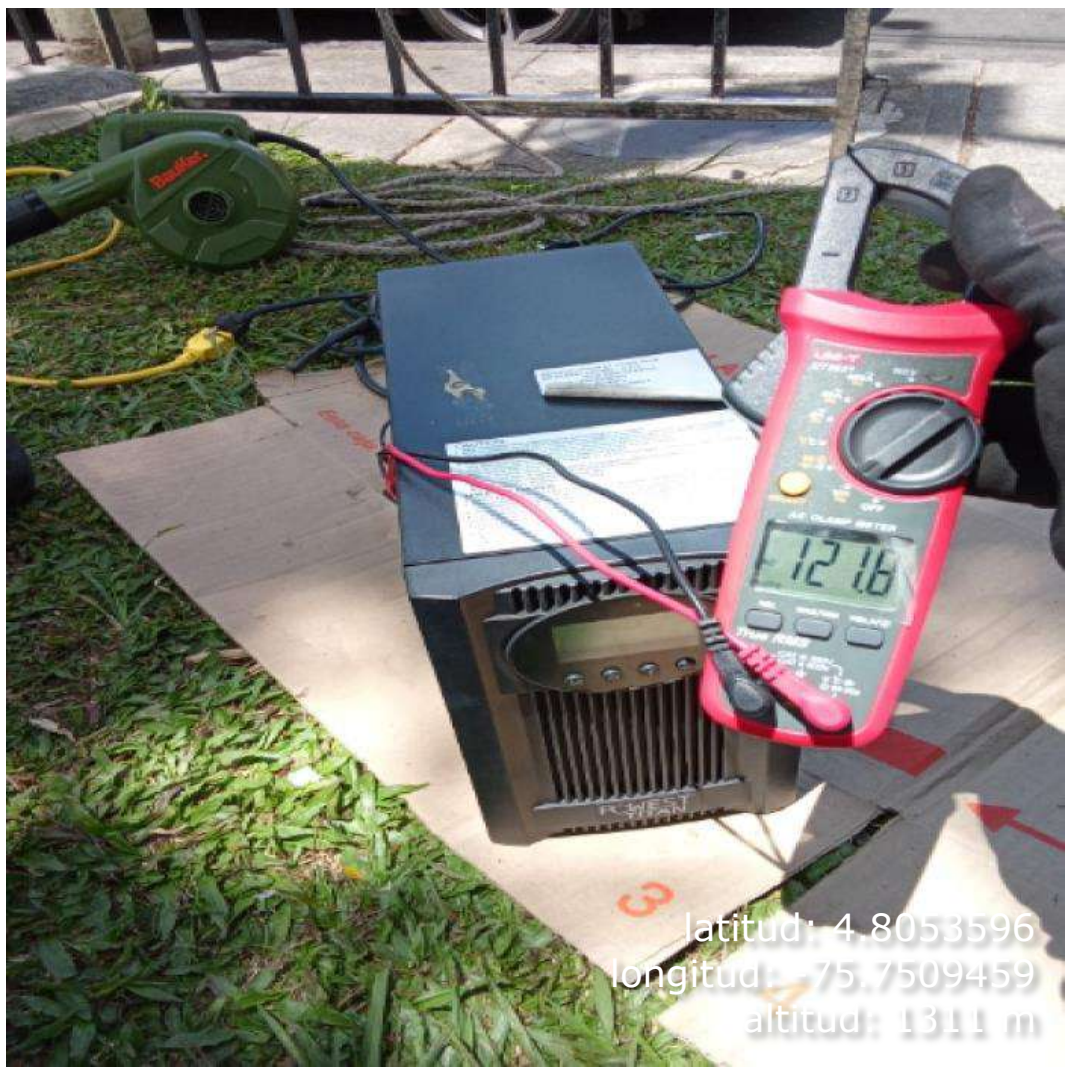

BATT
STBY
INPUT
OUTPUT
latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m


BATT
LOAD
LINE
INPUT
OUTPUT
latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m


BATT
LINE
INPUT
OUTPUT
latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m


BATT
LOAD
bATT
INPUT
OUTPUT
latitud: 4.8053596
longitud: -75.7509459
altitud: 1311 m





OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

				Sistema de Gestión de Calidad	
	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**			**FORMATO N°:**	FT-MET-001
				Fecha:	Febrero 01/2020
				Versión:	3
ACTA N°	**MC 010**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P55 KRA 8/25 CENTRO - CÁMARA DOMO PTZ**		

FECHA DE INICIO **28 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 025, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 025 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AM148FEPAJ32E54

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8143434606225 - **longitud:** -75.699241852562 - **altitud:** 1413 **m**

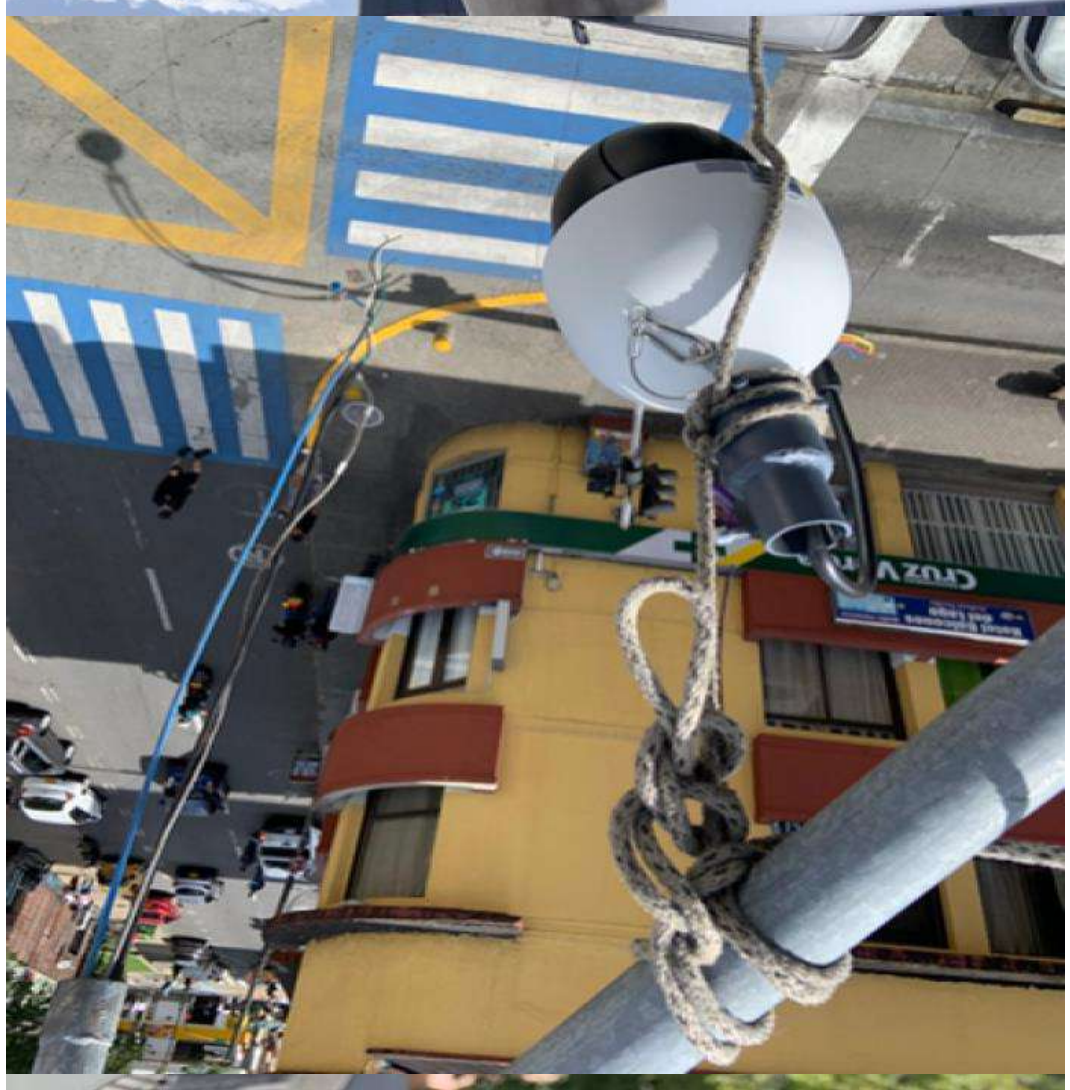
REGISTRO FOTOGRÁFICO



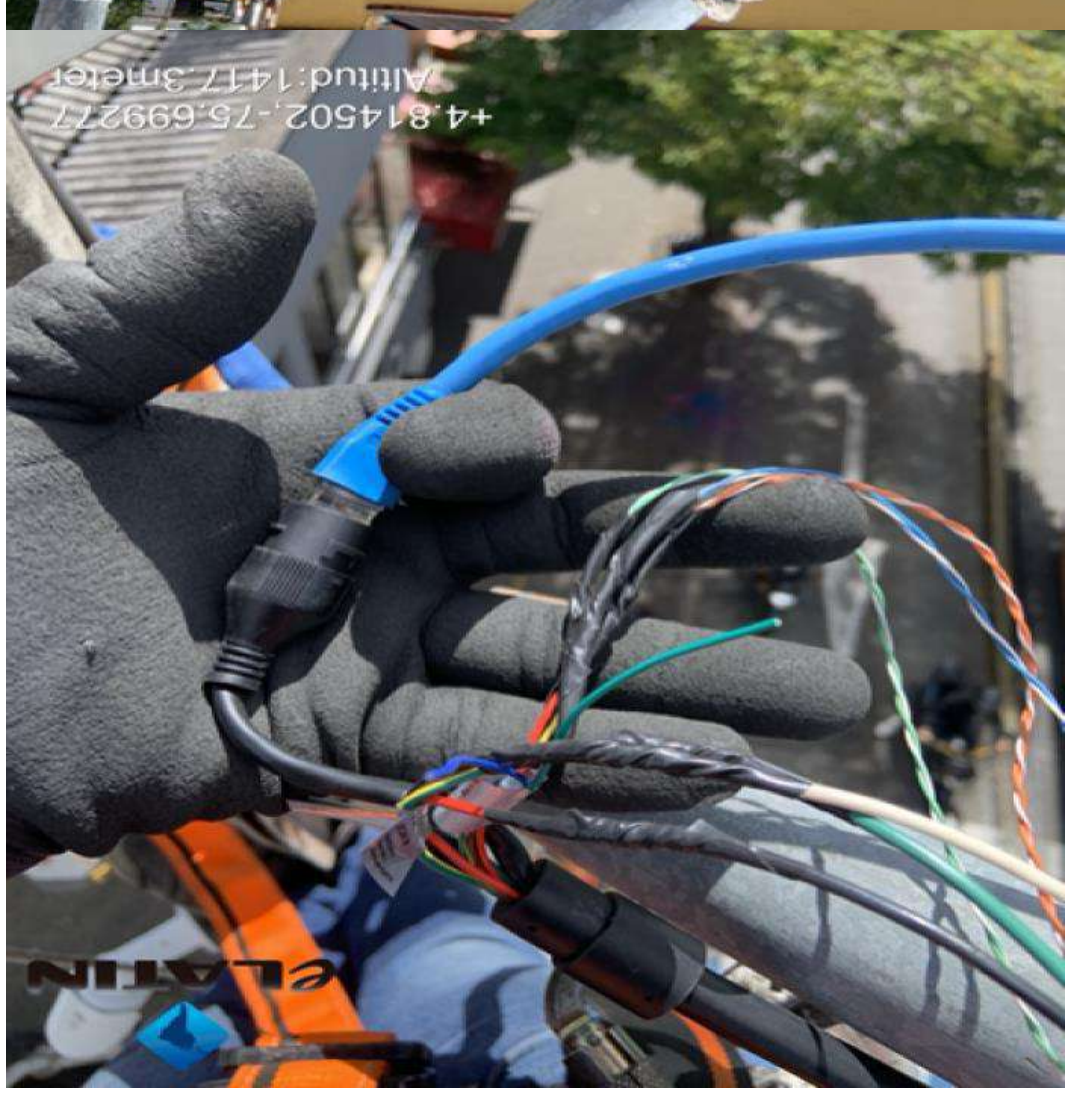


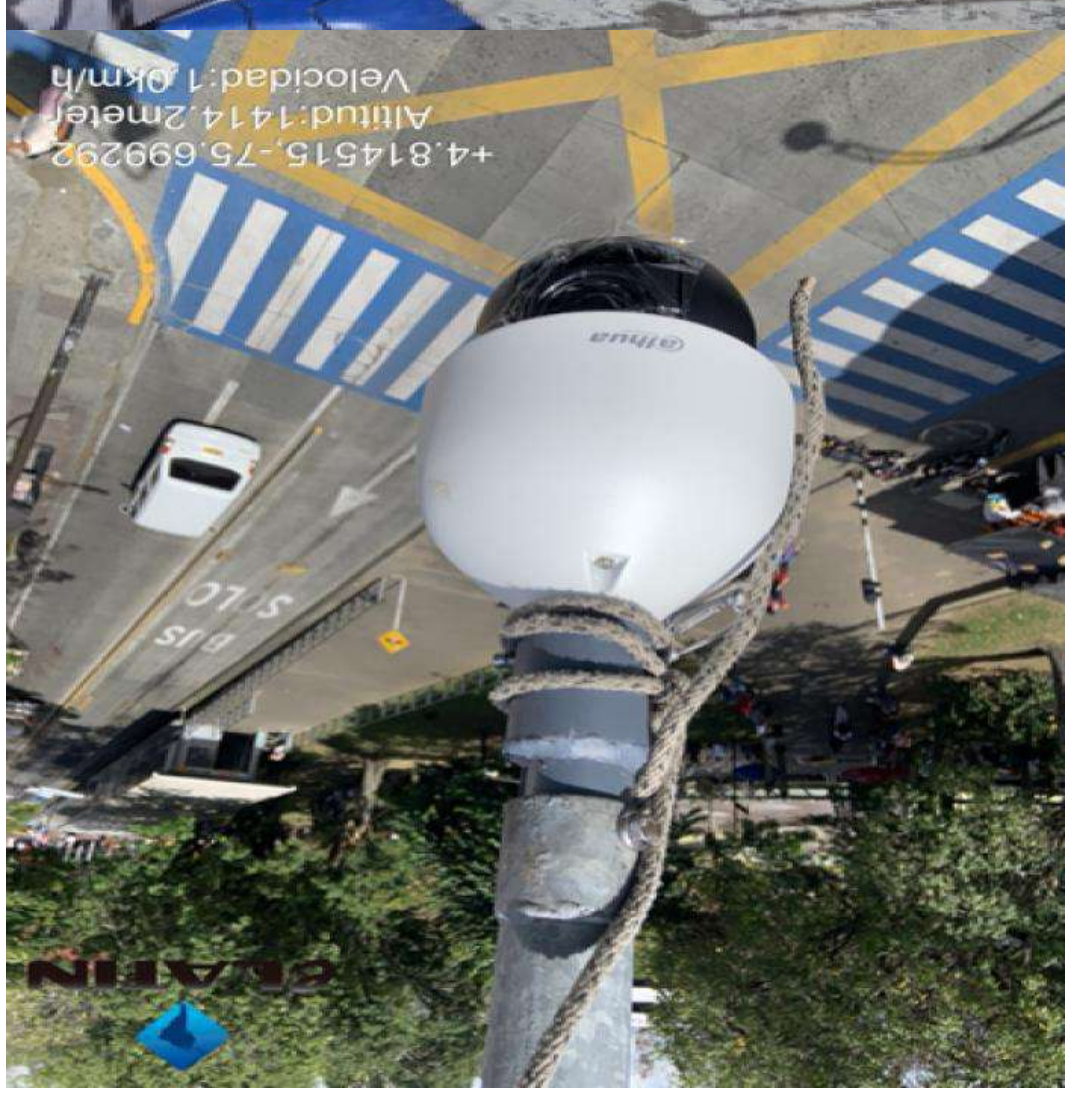

+4.814476,-75.699359
Altitud:1417.0meter
Velocidad:2.0km/h
Cruz Verde
eLATIN


+4.814573,-75.699333
Altitud:1414.3meter
Velocidad:0.2km/h
eLATIN


Cruz Verde
eLATIN

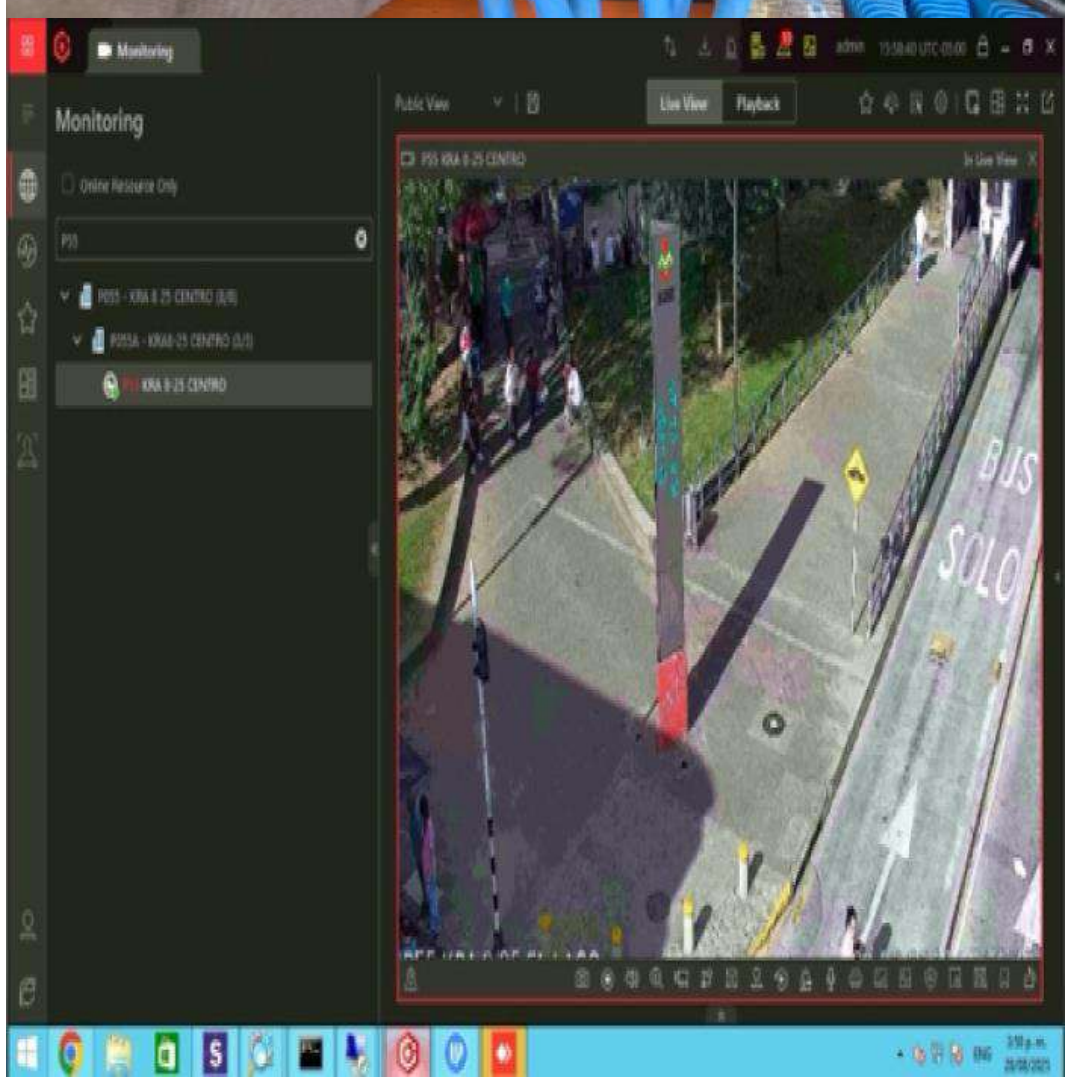

28/08/2025 14:34


+4.814502,-75.699277
Altitud:1417.3meter
eLATIN


+4.814515,-75.699292
Altitud:1414.2meter
Velocidad:1.0km/h
eLATIN









OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 011**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA CAI 28 OBELISCO - FUENTE DE PODER 12V 1,5A CÁMARA FIJA IP TIPO BALA**

FECHA DE INICIO **29 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 026, se le informó a la supervisión sobre la falla en las cámaras fijas ip tipo bala que están asociadas a las fuentes de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

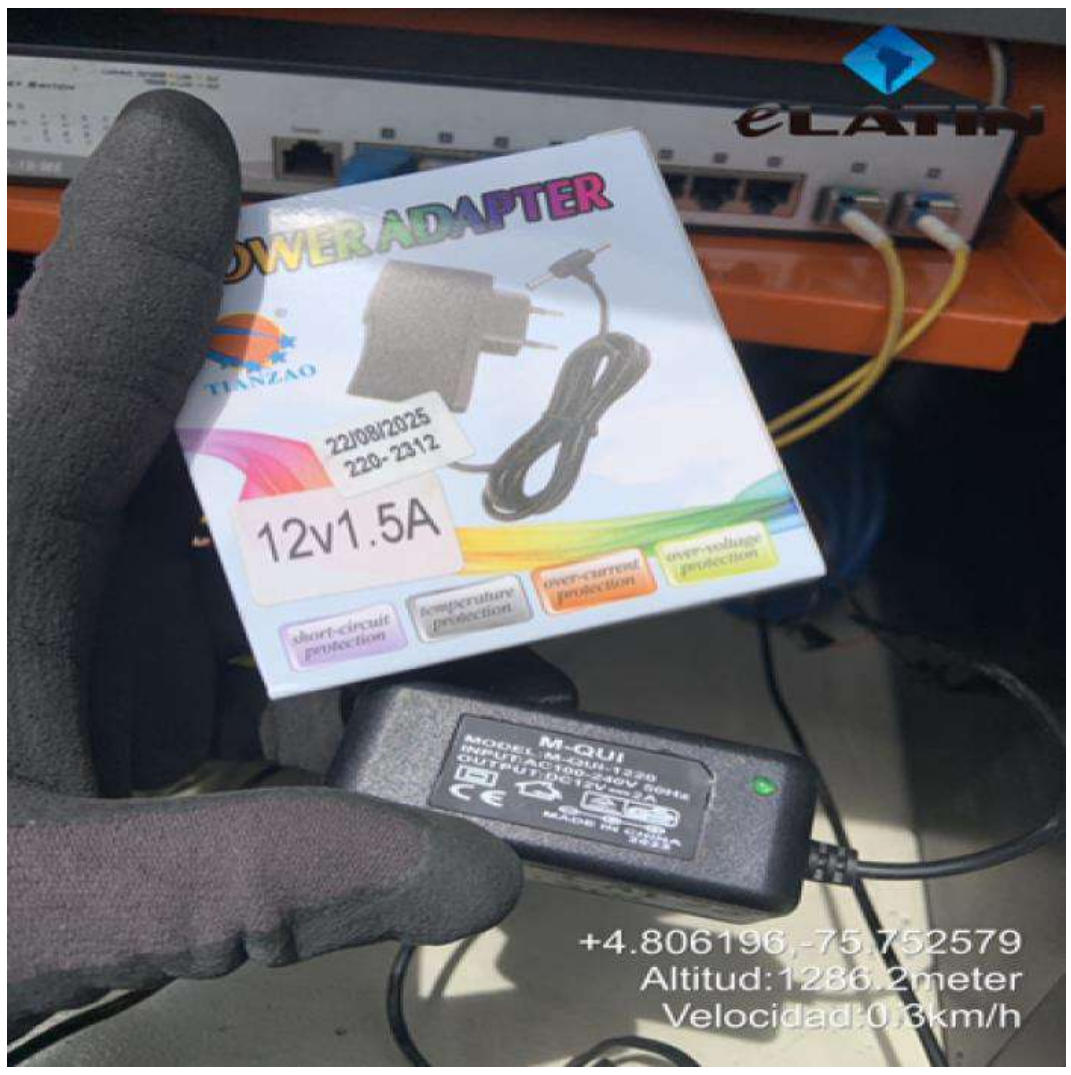
A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de dos (2) fuentes de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 026, con esta intervención se permite restablecer el suministro energético a los equipos asociados, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8061168835223 - **longitud:** -75.752569080846 - **altitud:** 1286 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO







OBSERVACIONES		
Finalizada la intervención, las cámaras quedan con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 012**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA CAI 7 ESTACIÓN CUBA - VENTILADOR CUADRADO 110V PARA GABINETE PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **29 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 022, se le informó a la supervisión sobre los daños que presentaron algunos componentes internos del punto de cámara, después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar el suministro e instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de (3) Ventiladores Cuadrados 110V para gabinete punto de cámara nuevos, de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 022, esta adecuación permite optimizar el flujo de aire, facilitando la extracción del aire caliente generado por los equipos activos en operación y promoviendo el ingreso de aire a menor temperatura desde el exterior. Con esta medida se mejora el intercambio térmico, se mitiga el riesgo de sobrecalentamiento de los dispositivos y se garantiza la estabilidad operativa del sistema

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8058622905486 - **longitud:** -75.740130756186 - **altitud:** 1284 **m**

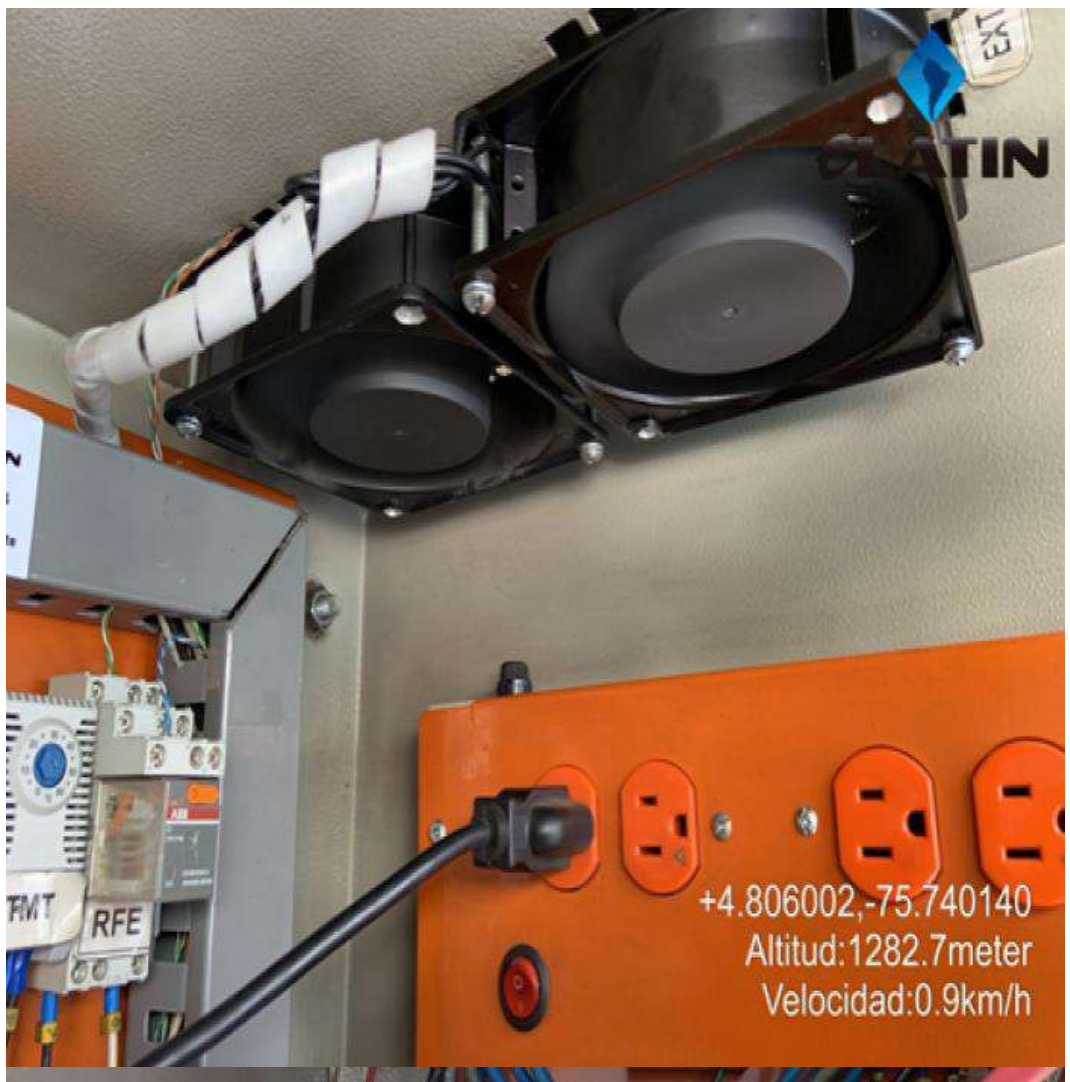
REGISTRO FOTOGRÁFICO

















OBSERVACIONES		
Posterior a la instalación, los ventiladores de extracción térmica quedan operativos y en funcionamiento normal, garantizando el flujo de aire adecuado para la disipación del calor al interior del gabinete.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 013**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA CAI 28 OBELISCO - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **28 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 024, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 024 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

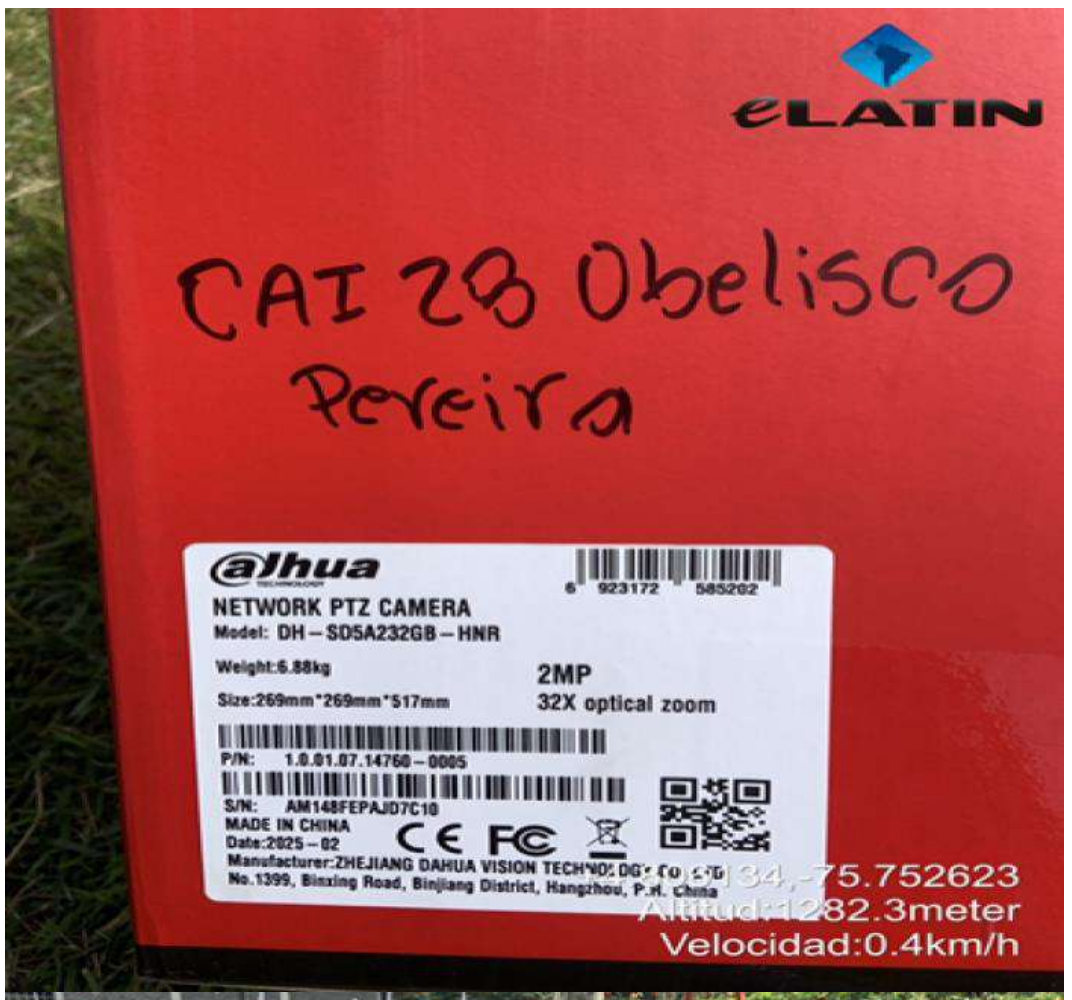
Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AM148FEPAJD7C10

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8060859673776 - **longitud:** -75.752562883743 - **altitud:** 1285 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO










eLATIN
+4.806170,-75.752494
Altitud:1285.2meter
Velocidad:0.7km/h

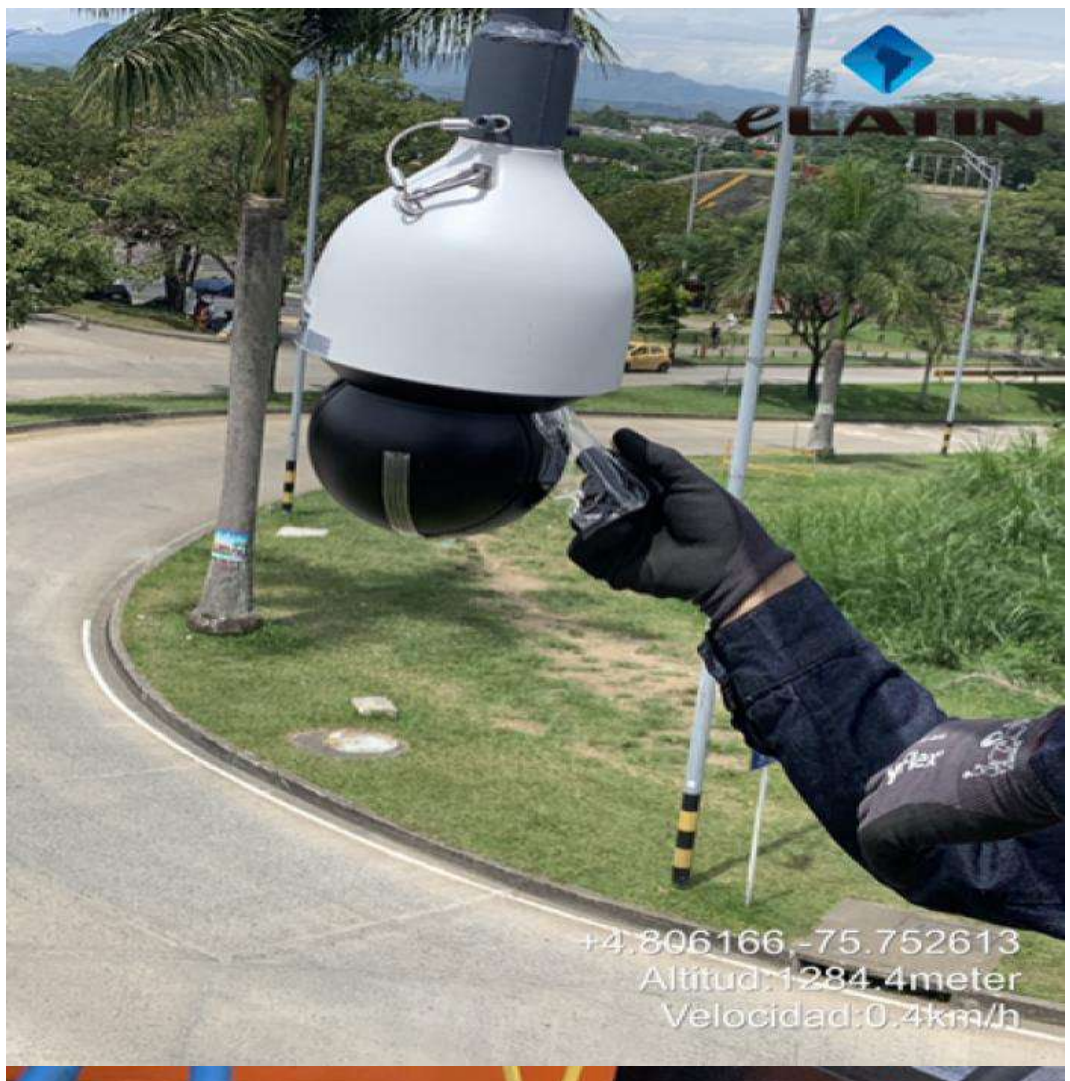

eLATIN
+4.806159,-75.752555
Altitud:1283.7meter
Velocidad:0.5km/h


eLATIN
Pereira CAI 28 OBelisco
+4.806295,-75.752141
Altitud:1292.0meter
Velocidad:1.6km/h


eLATIN
+4.806157,-75.752595
Altitud:1284.1meter
Velocidad:0.4km/h


eLATIN
+4.806166,-75.752613
Altitud:1287.3meter
Velocidad:0.5km/h


eLATIN
+4.806166,-75.752613
Altitud:1287.4meter
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
+4.806166,-75.752613
Altitud:1284.4meter
Velocidad:0.4km/h


eLATIN
Pereira CAI 28 OBelisco
CAI 28 OBELISCO
SIES-123 PEREIRA
+4.806220,-75.752509
Altitud:1285.3meter
Velocidad:1.0km/h


eLATIN
Pereira CAI 28 OBelisco
+4.806326,-75.752271
Altitud:1278.7meter
Velocidad:0.7km/h

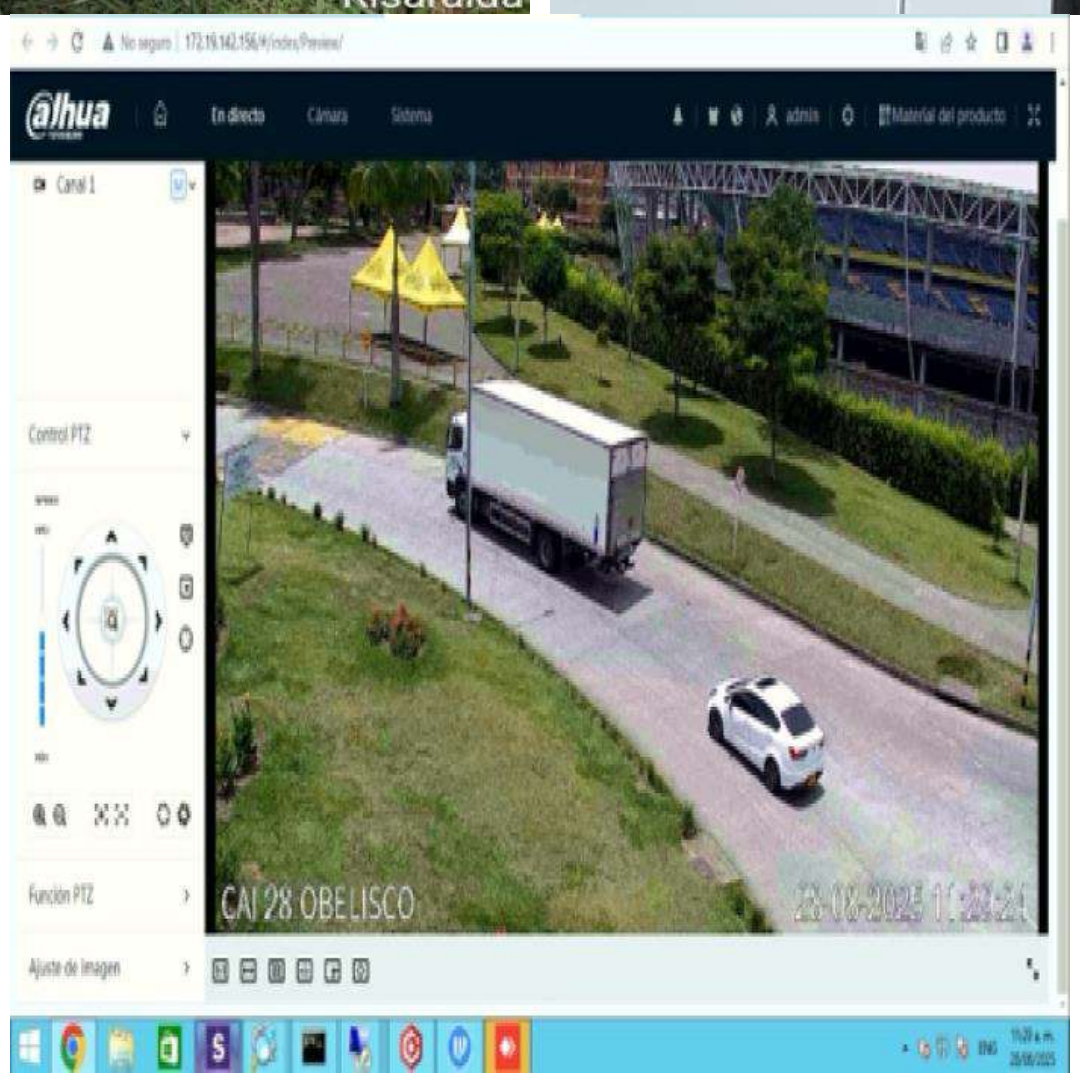

eLATIN
CAI 28 OBELISCO
SIES-123 PEREIRA
+4.806166,-75.752613
Altitud:1283.5meter
Velocidad:2.8km/h


eLATIN
+4.806166,-75.752613
Altitud:1283.7meter
Velocidad:0.6km/h


D-Link
METRO ETHERNET SWITCH
eLATIN
Link/Act: 10/100M Link Act
1000M Link Act
RPS
Console
1 3 5 7 9
2 4 6 8 10
1000M Link Act
DGS-1210-10/ME
+4.806201,-75.752587
Altitud:1284.3meter
Velocidad:0.4km/h







OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 014**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P77 PUENTE MOSQUERA - CÁMARA DOMO PTZ**

FECHA DE INICIO **29 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 029, se le informó a la supervisión sobre la detección de una avería en la cámara PTZ, específicamente en el módulo de captura de video, el cual presenta deterioro funcional que impide la generación y transmisión de señal de imagen hacia el sistema de monitoreo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 029 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: AL0650EPAJ17D0A

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8147200970505 - **longitud:** -75.683166699195 - **altitud:** -9 **m**

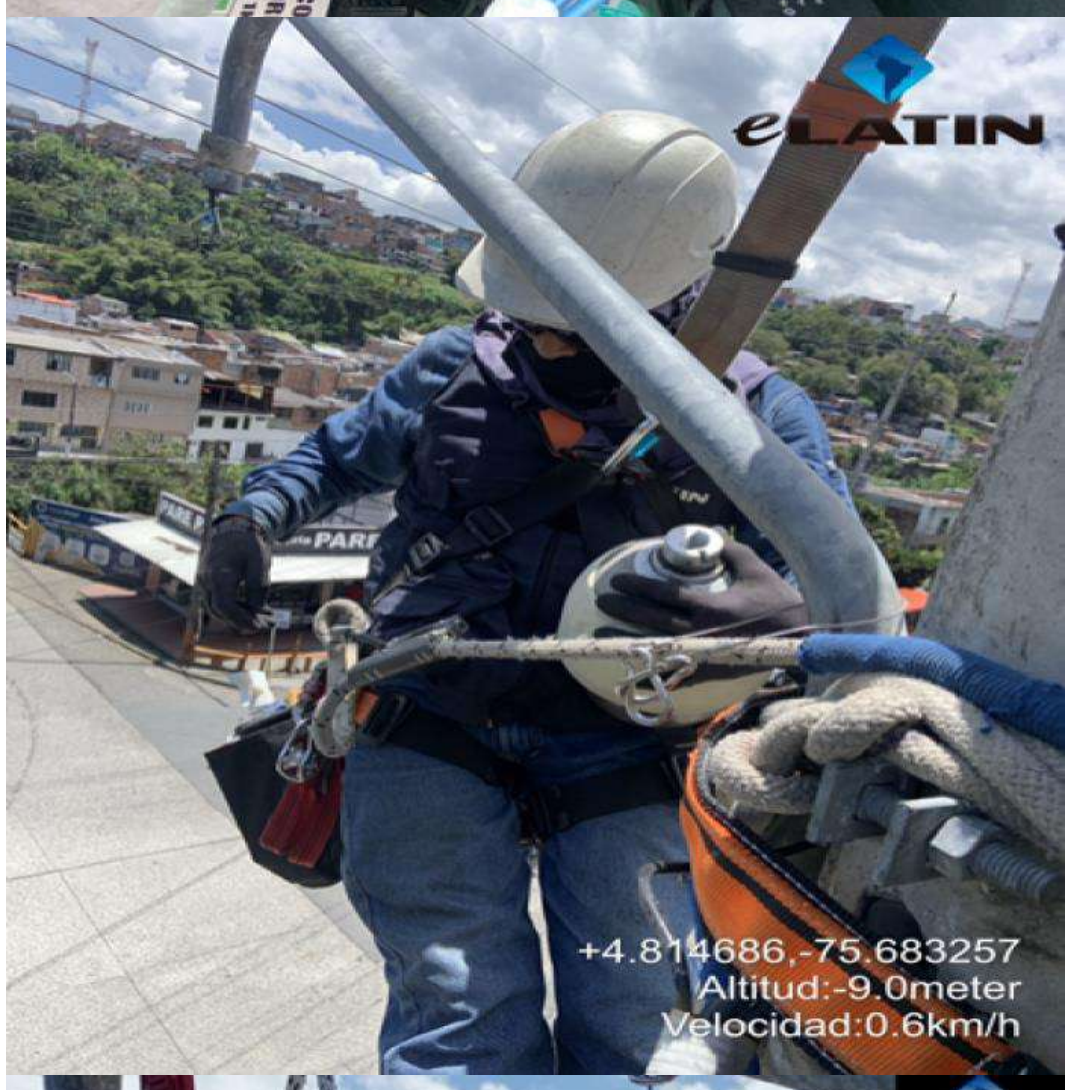
REGISTRO FOTOGRÁFICO






eLATIN
+4.814589,-75.683312
Altitud:1383.3meter
Velocidad:0.4km/h


eLATIN
P77 Puente Mosquera
Pereira
alhua
NETWORK PTZ CAMERA
Model: DH-SD5A232GB-HNR
2MP
32X optical zoom
MADE IN CHINA
+4.814570,-75.683289
Altitud:44.8meter
Velocidad:0.1km/h


eLATIN
+4.814686,-75.683257
Altitud:-9.0meter
Velocidad:0.6km/h

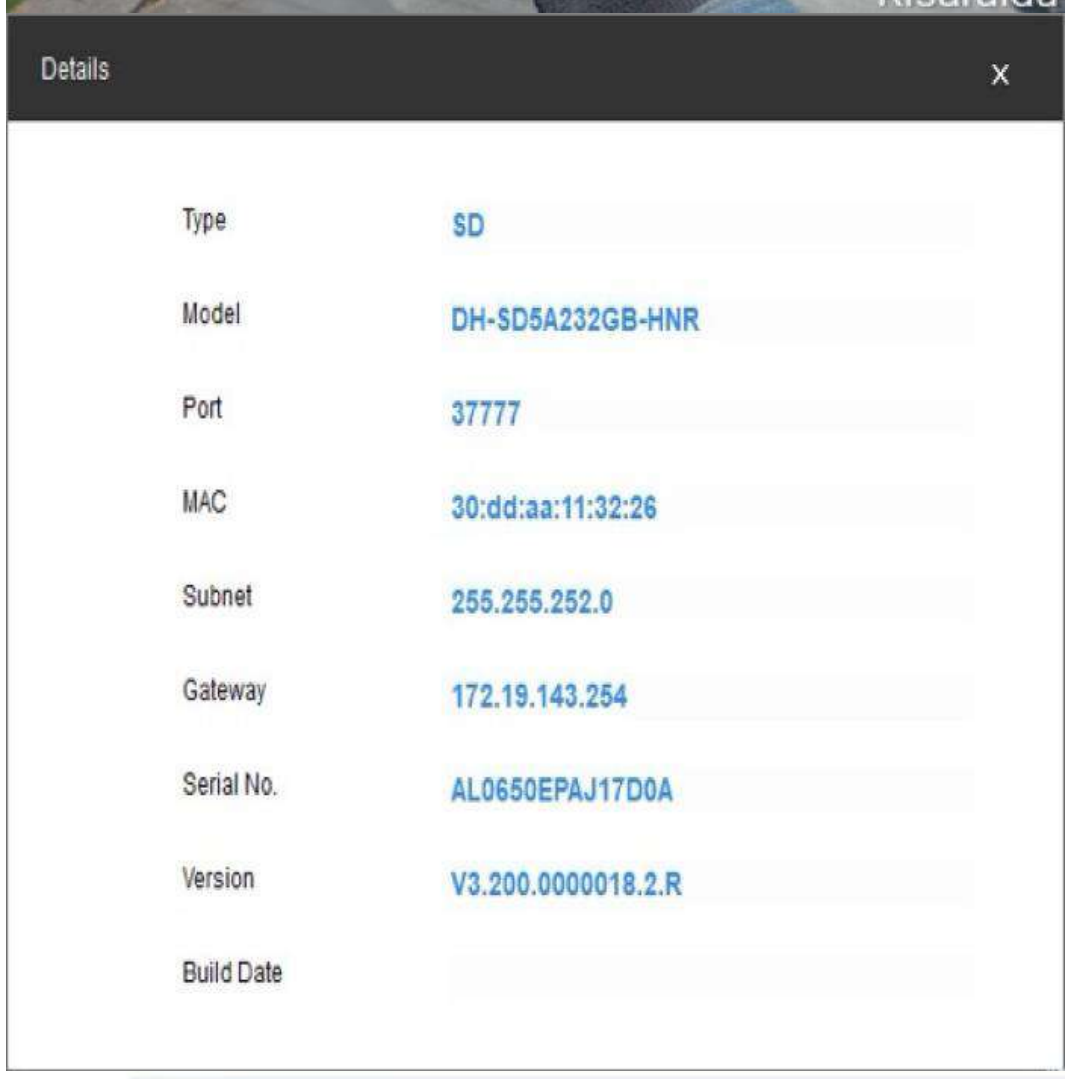

eLATIN
terpel
+4.814761,-75.683283
Altitud:-9.0meter
Velocidad:0.5km/h

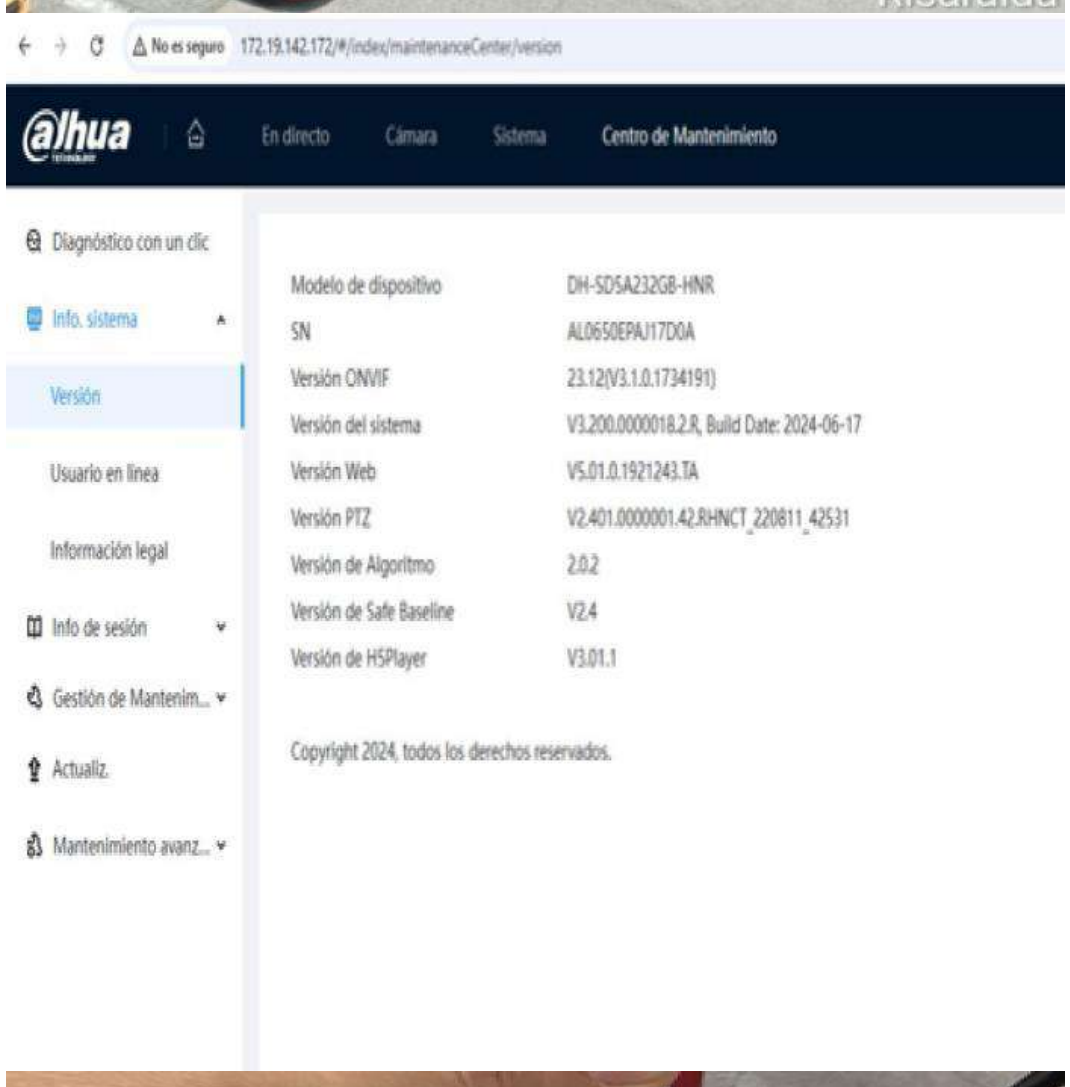

terpel
29/08/2025 11:52:26
4,8146N 75,6833W ±1,80m
3-89 Carrera 7
Comuna Oriente
Pereira
Risaralda

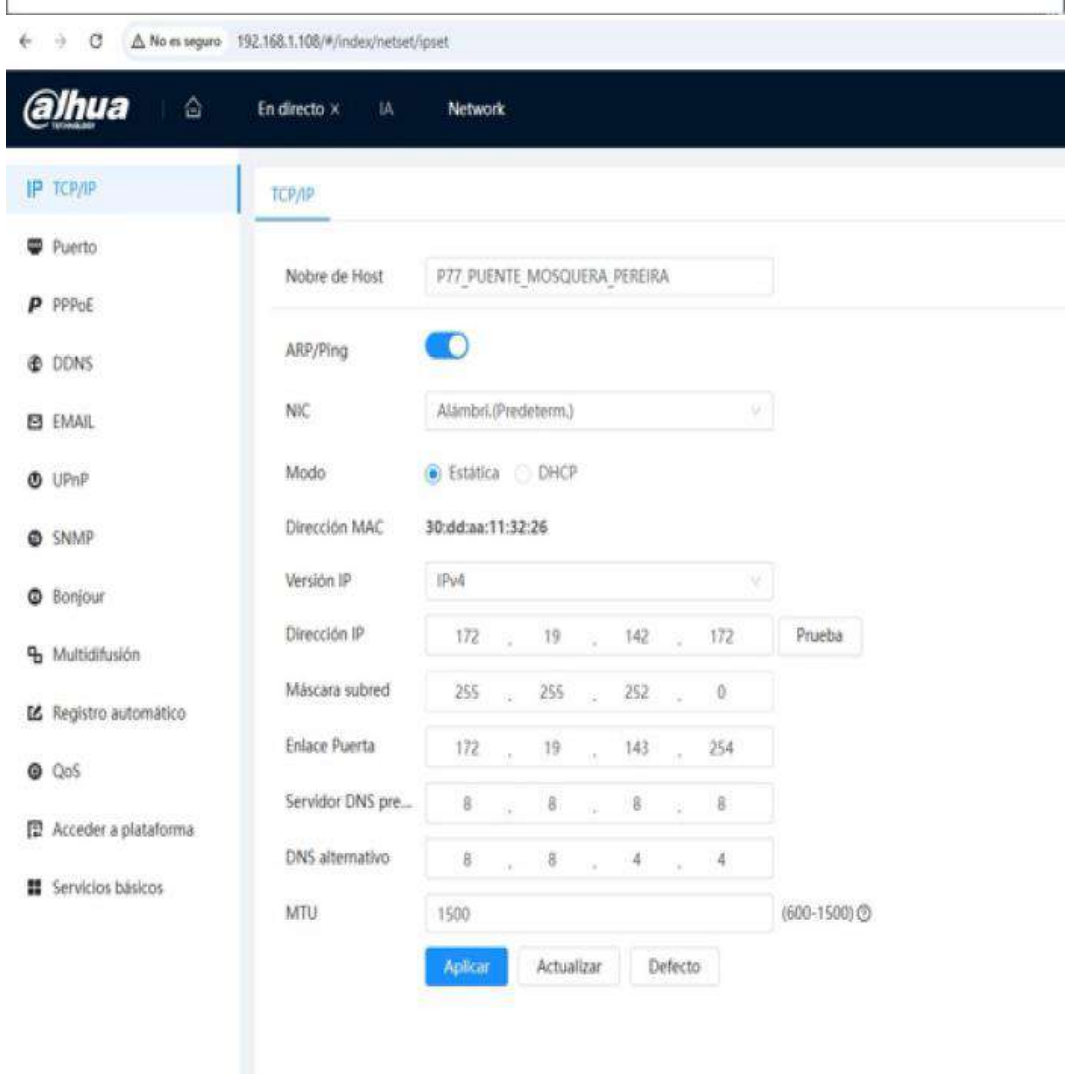

terpel
29/08/2025 11:56:32
4,8146N 75,6832W ±2,10m
5-37 Carrera 5
Comuna Oriente
Pereira
Risaralda


P77 Puente Mosquera
XTS
29/08/2025 11:32:32
4,8146N 75,6833W ±2,90m
3-89 Carrera 7
Comuna Oriente
Pereira
Risaralda


29/08/2025 11:23:14
4,8146N 75,6833W ±1,20m
3-89 Carrera 7
Comuna Oriente
Pereira
Risaralda


Details
X
Type
SD
Model
DH-SD5A232GB-HNR
Port
37777
MAC
30:dd:aa:11:32:26
Subnet
255.255.252.0
Gateway
172.19.143.254
Serial No.
AL0650EPAJ17D0A
Version
V3.200.0000018.2.R
Build Date


No es seguro
172.19.142.172/#/index/maintenanceCenter/version
alhua
En directo
Cámara
Sistema
Centro de Mantenimiento
Diagnóstico con un clic
Info. sistema
Versión
Usuario en línea
Información legal
Info de sesión
Gestión de Mantenim...
Actualiz.
Mantenimiento avanz...
Modelo de dispositivo
DH-SD5A232GB-HNR
SN
AL0650EPAJ17D0A
Versión ONVIF
23.12(V3.1.0.1734191)
Versión del sistema
V3.200.0000018.2.R, Build Date: 2024-06-17
Versión Web
V5.01.0.1921243.TA
Versión PTZ
V2.401.0000001.42.RHNCT_220811_42531
Versión de Algoritmo
2.0.2
Versión de Safe Baseline
V2.4
Versión de H5Player
V3.01.1
Copyright 2024, todos los derechos reservados.


No es seguro
192.168.1.108/#/index/netset/ipset
alhua
En directo
IA
Network
TCP/IP
Puerto
PPPoE
DDNS
EMAIL
UPnP
SNMP
Bonjour
Multidifusión
Registro automático
QoS
Acceder a plataforma
Servicios básicos
TCP/IP
Nobre de Host
P77_PUENTE_MOSQUERA_PEREIRA
ARP/Ping
NIC
Alámbri.(Predeterm.)
Modo
Estática
DHCP
Dirección MAC
30:dd:aa:11:32:26
Versión IP
IPv4
Dirección IP
172 . 19 . 142 . 172
Prueba
Máscara subred
255 . 255 . 252 . 0
Enlace Puerta
172 . 19 . 143 . 254
Servidor DNS pre...
8 . 8 . 8 . 8
DNS alternativo
8 . 8 . 4 . 4
MTU
1500
(600-1500)
Aplicar
Actualizar
Defecto


P77 PUENTE MOSQUERA
SIES-123 PEREIRA





OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 015**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA LPR MERCASA - ACOMETIDA ELÉCTRICA**

FECHA DE INICIO **14 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 006 se le informó a la supervisión sobre la de un corte en la acometida eléctrica, lo cual interrumpe el suministro eléctrico. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 006, se procede con la instalación de diez (10) metros de conductor eléctrico en tendido aéreo, con el fin de restablecer el suministro de energía en el punto de cámara LPR Mercasa. La intervención contempla la adecuada fijación, sujeción e instalación del conductor en altura, garantizando aislamiento, continuidad eléctrica y condiciones seguras de operación, lo que permite restituir la alimentación del sistema y mantener la disponibilidad operativa de los equipos de videovigilancia.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8140043 - **longitud:** -75.763653 - **altitud:** 1292 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

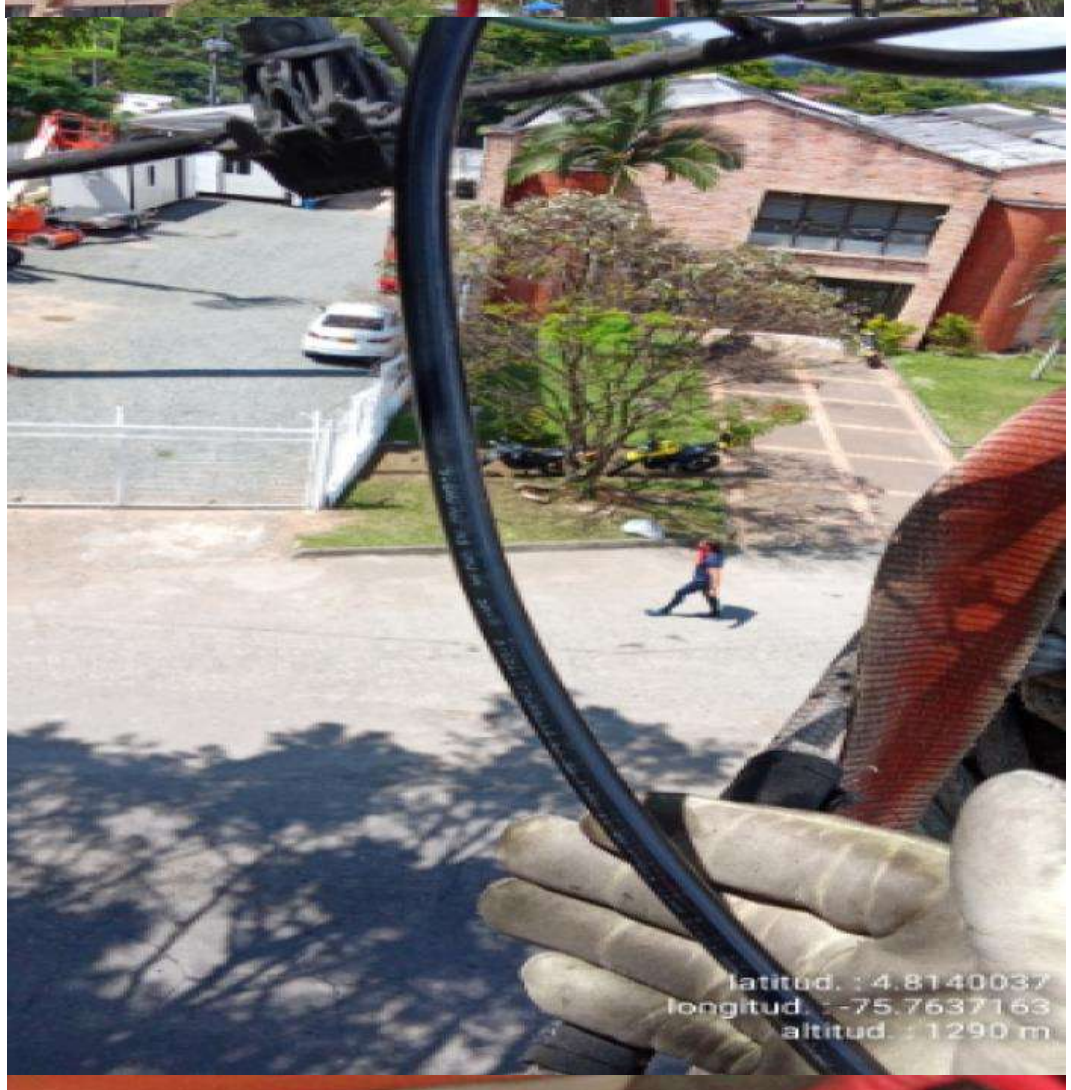







latitud. : 4.8139648
longitud. : -75.7636588
altitud. : 1290 m


latitud. : 4.8134602
longitud. : -75.7635347


latitud. : 4.8140037
longitud. : -75.7637163
altitud. : 1290 m


latitud. : 4.8138086
longitud. : -75.7652782
altitud. : 1290 m

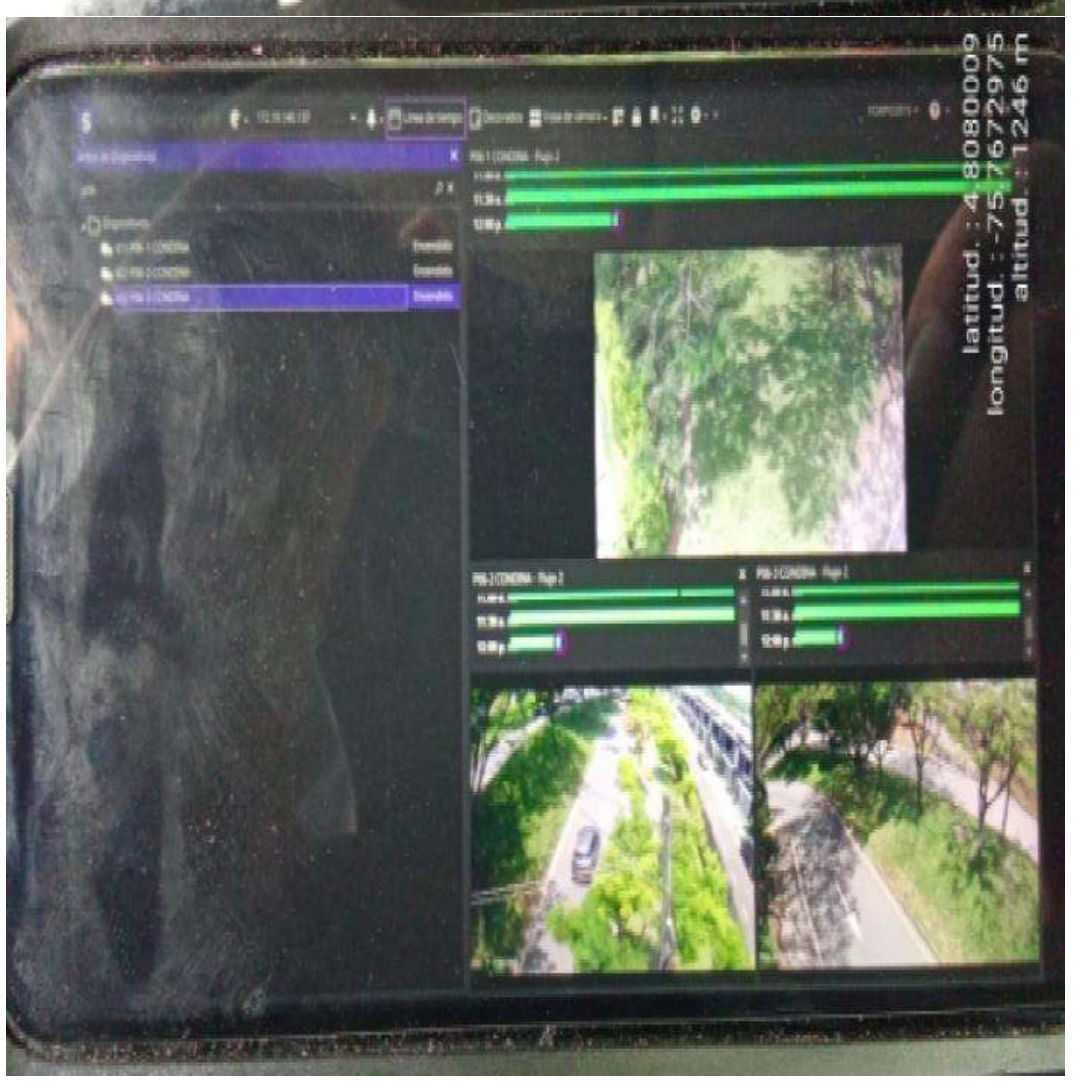

latitud. : 4.8133473
longitud. : -75.7652242
altitud. : 1289 m


-Link
TRO ETHERNET SWITCH
Link/Act: 10/100M Link
1000M Link
RPS
Console
1000M Link Act
latitud. : 4.8132946
longitud. : -75.7651397
altitud. : 1290 m









REPUESTO SOLICITADO		
El punto de cámara LPR Mercasa queda con suministro eléctrico restituido, verificándose la continuidad del circuito, la correcta polaridad y valores de tensión dentro del rango nominal de operación, asegurando condiciones estables para el funcionamiento de los equipos asociados		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 016**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**CAD SIES MEPER - CABLE DISPLAYPORT 7 METROS**

FECHA DE INICIO **18 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 005, se le informó a la supervisión sobre la detección de las interrupciones en la transmisión de imagen, pérdida de calidad visual e imposibilidad de proyectar información en las pantallas del sistema de Video Wall. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

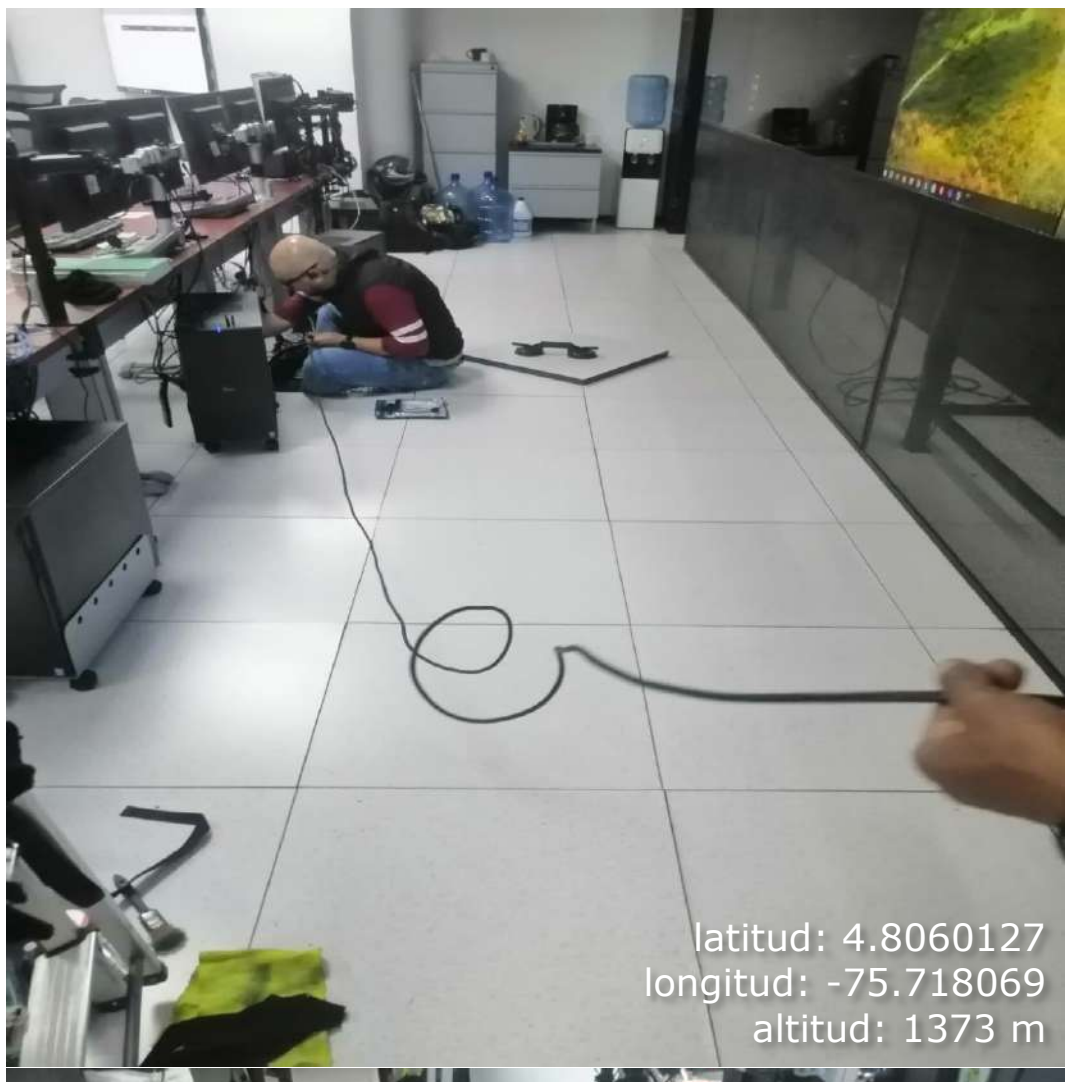
ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación cable HDMI certificado de 5 metros, calibre 28 AWG, junto con un conversor HDMI–DisplayPort de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 005. Esta adecuación permitió restablecer la proyección estable de la imagen en alta resolución en el Video Wall, garantizando nuevamente la visualización y sincronizada en las labores de supervisión y gestión operativa.

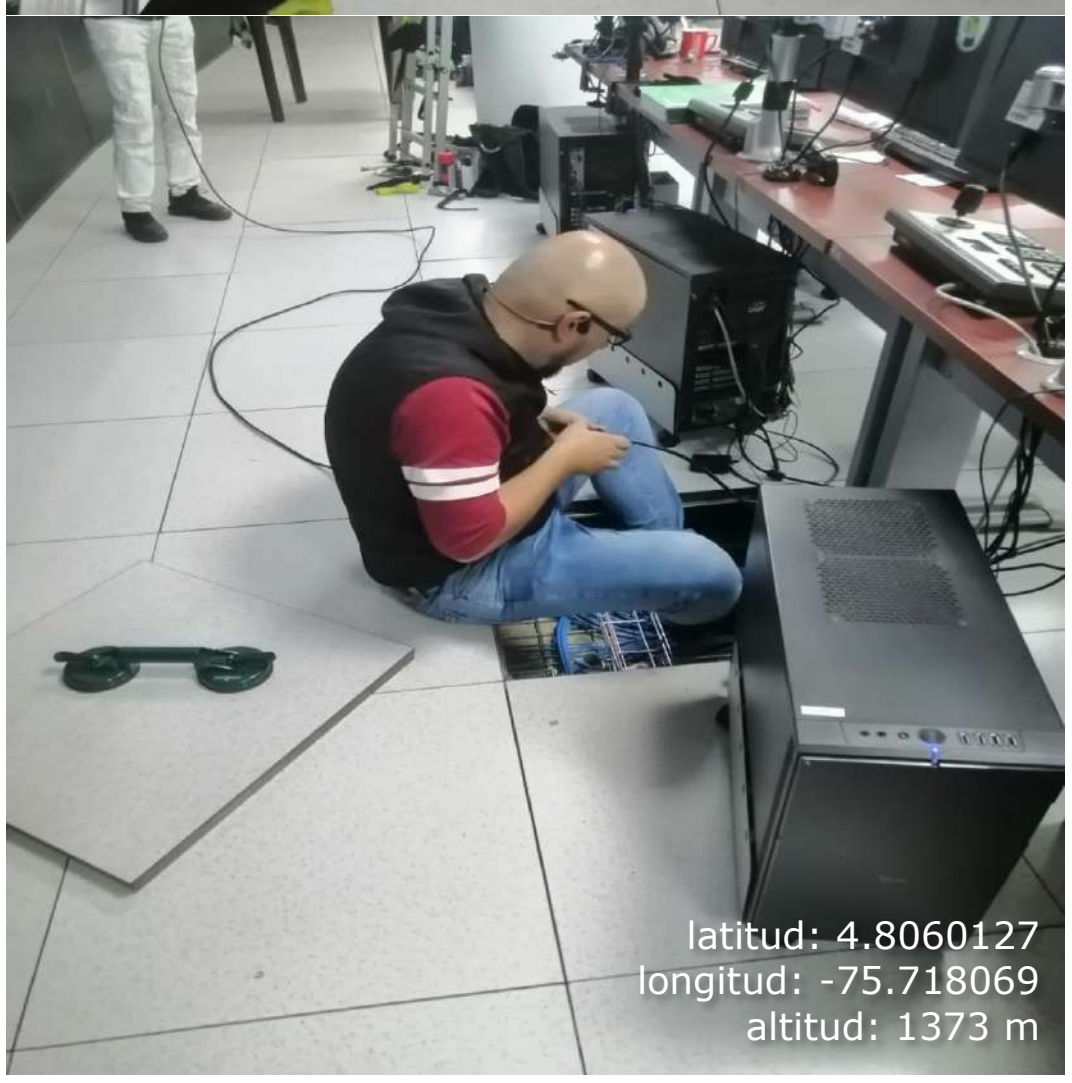
GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8060127 - **longitud:** -75.718069 - **altitud:** 1373 **m**

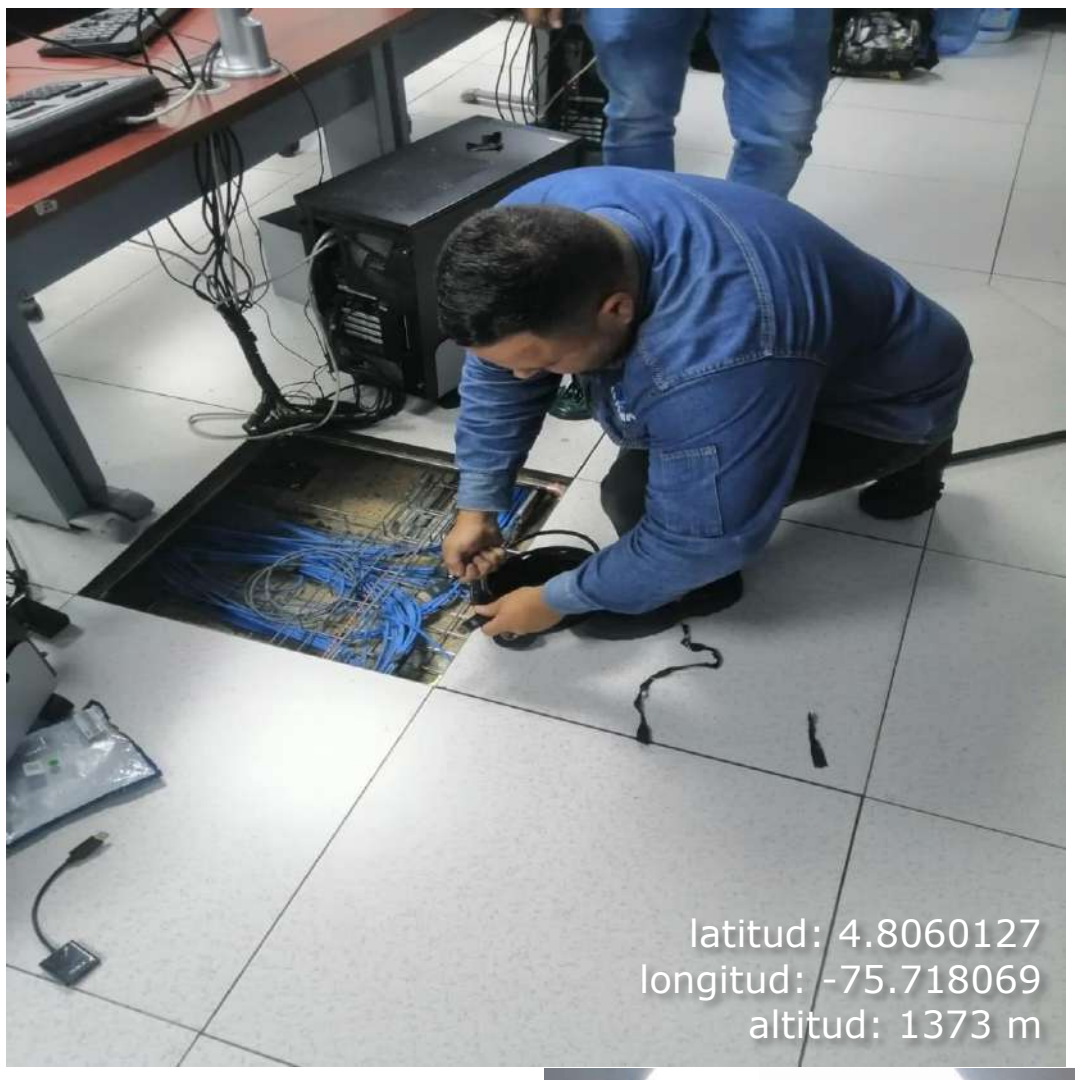
REGISTRO FOTOGRÁFICO



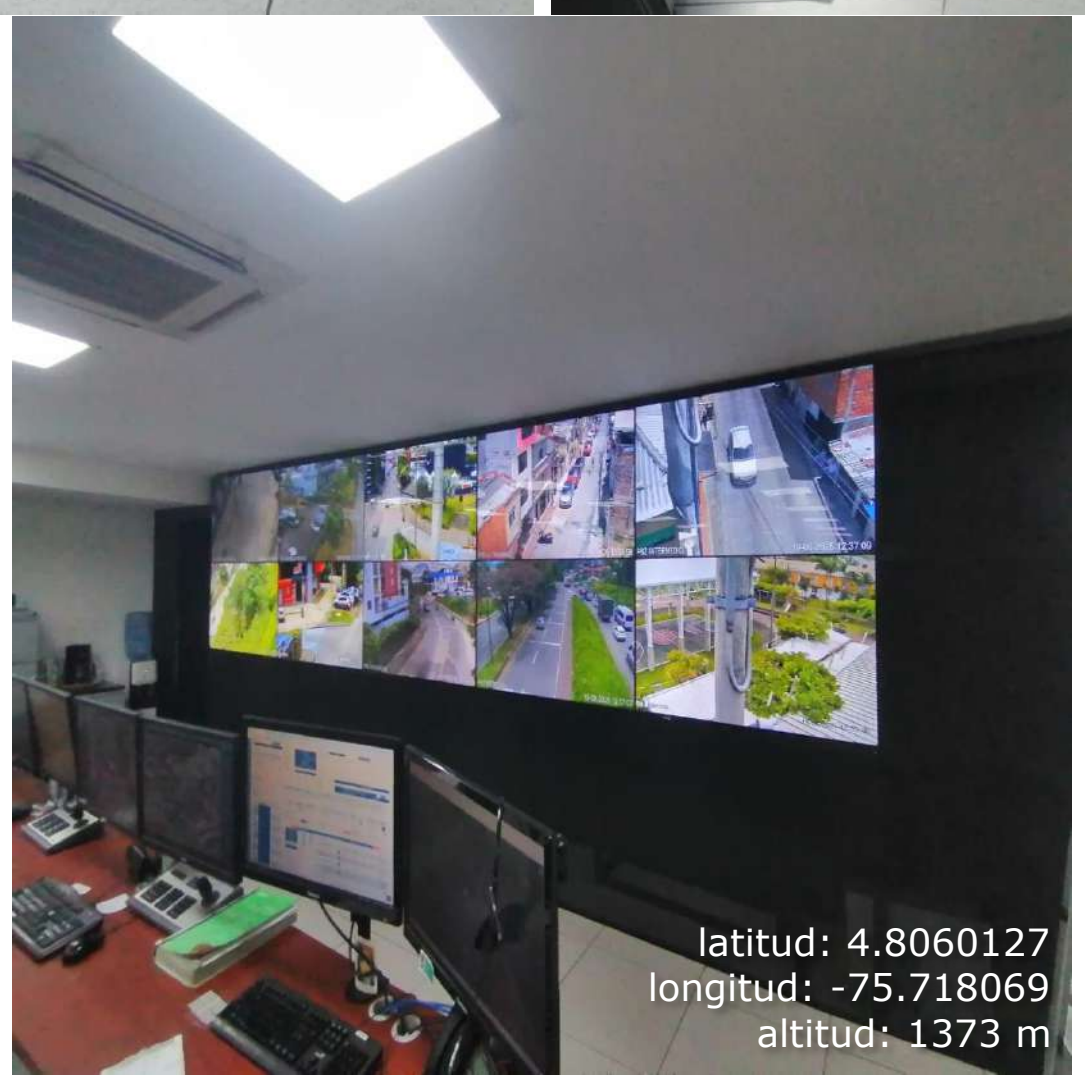












OBSERVACIONES		
el sistema se encuentra en condiciones óptimas de funcionamiento, asegurando continuidad en la visualización centralizada y en tiempo real de la información crítica.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 017**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P71 UPPV - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA - FUENTE DE PODER 12V 1,5A FIJA IP TIPO BALA**

FECHA DE INICIO **28 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

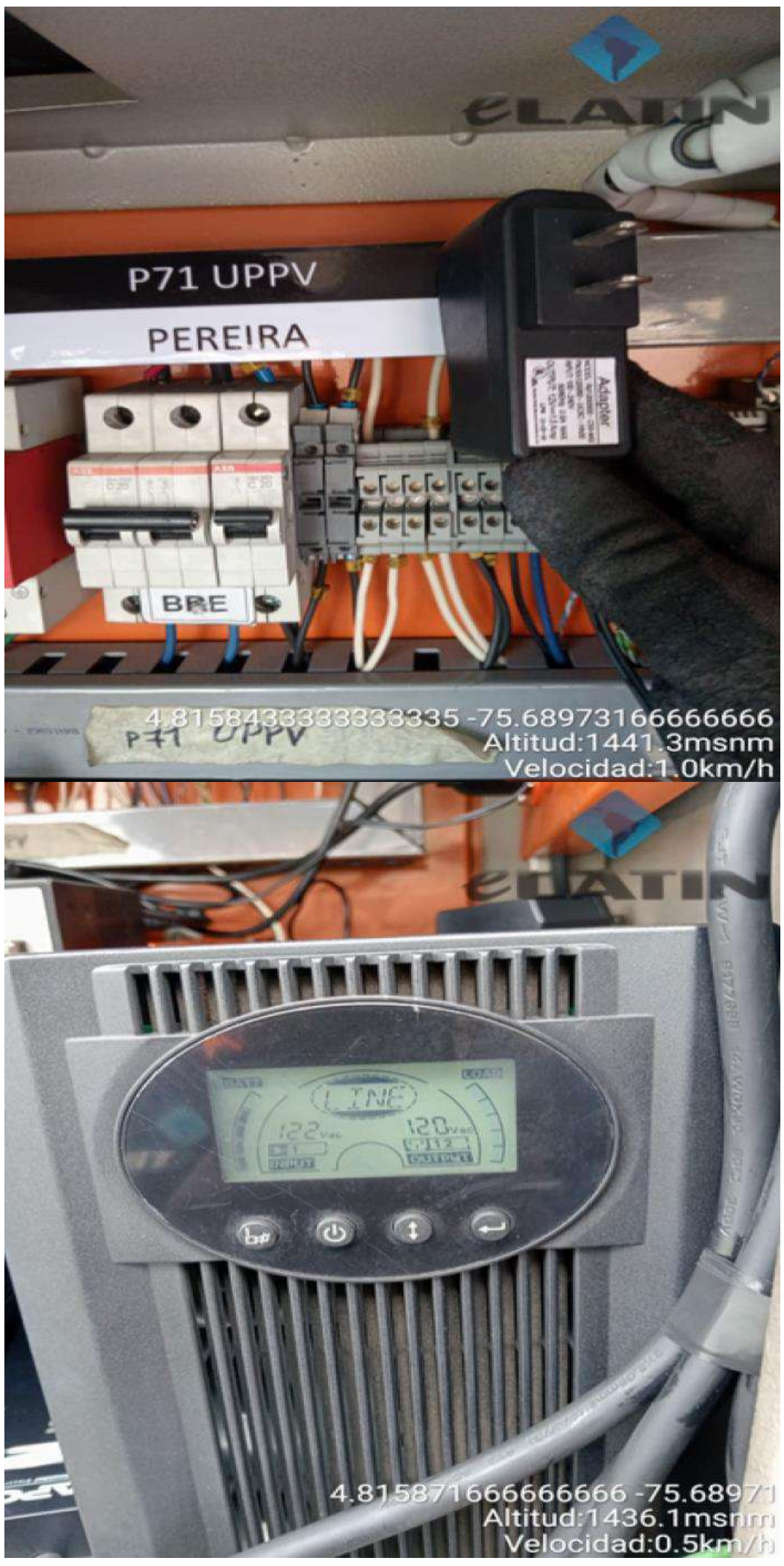
En el acta de afectación de bolsa N° AB 031, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema y la falla en la cámara fija ip tipo bala que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías en la unidad UPS y una (1) fuentes de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 031, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Adicionalmente con esta intervención de la fuente de poder se permite restablecer el suministro energético a la cámara fija, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8158524463719 - **longitud:** -75.689777368594 - **altitud:** 1412 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO






eLATIN
+4.815862,-75.689783
Altitud:1409.8meter
Velocidad:0.3km/h


eLATIN
LINE
+4.815869,-75.689776
Altitud:1408.9meter
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
LINE
+4.815869,-75.689776
Altitud:1408.9meter
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
+4.815869,-75.689776
Altitud:1408.9meter
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
+4.815860,-75.689752
Altitud:1409.9meter
Velocidad:0.2km/h


eLATIN
+4.815874,-75.689742
Altitud:1409.5meter
Velocidad:0.5km/h

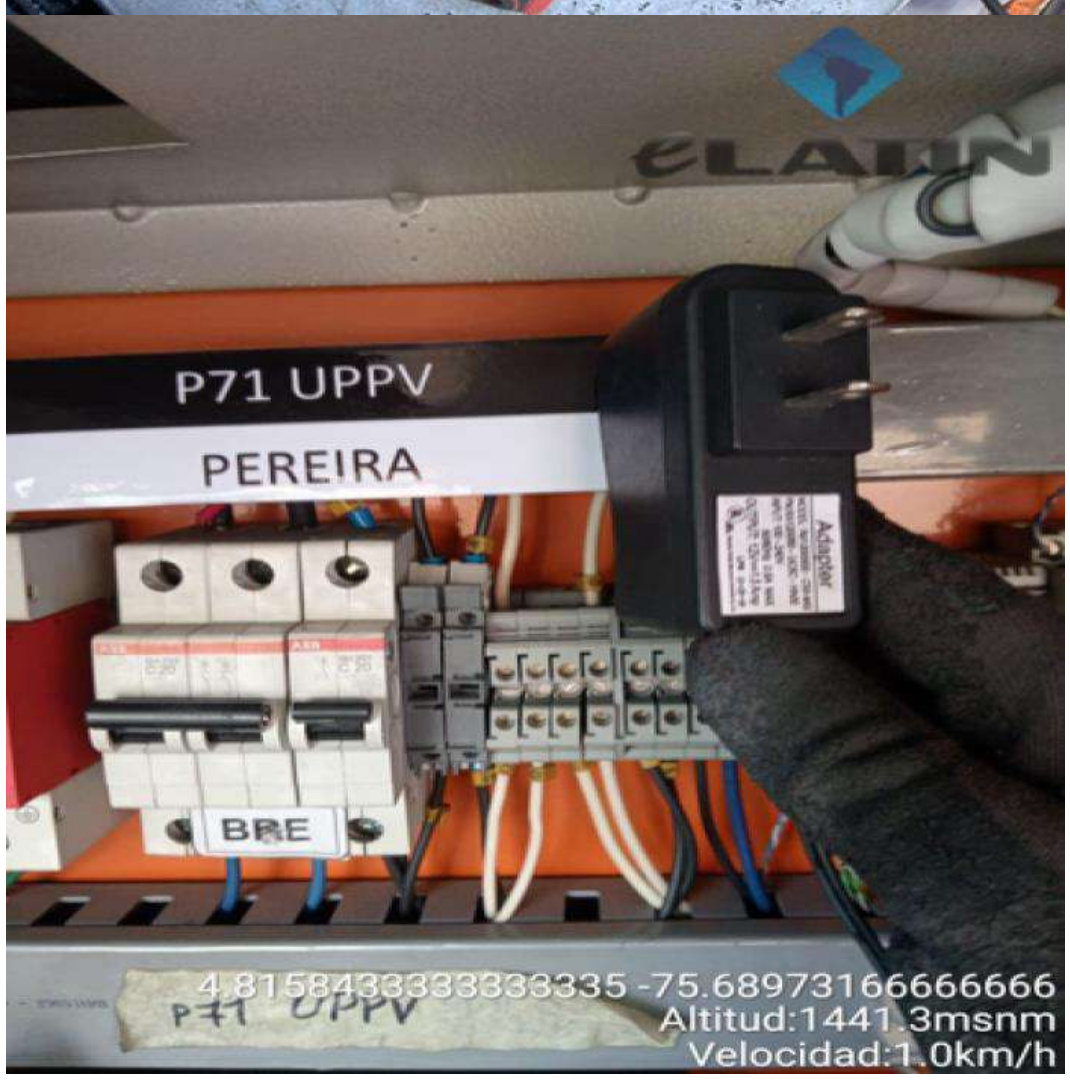

+4.815874,-75.689742
Altitud:1409.5meter
Velocidad:0.5km/h

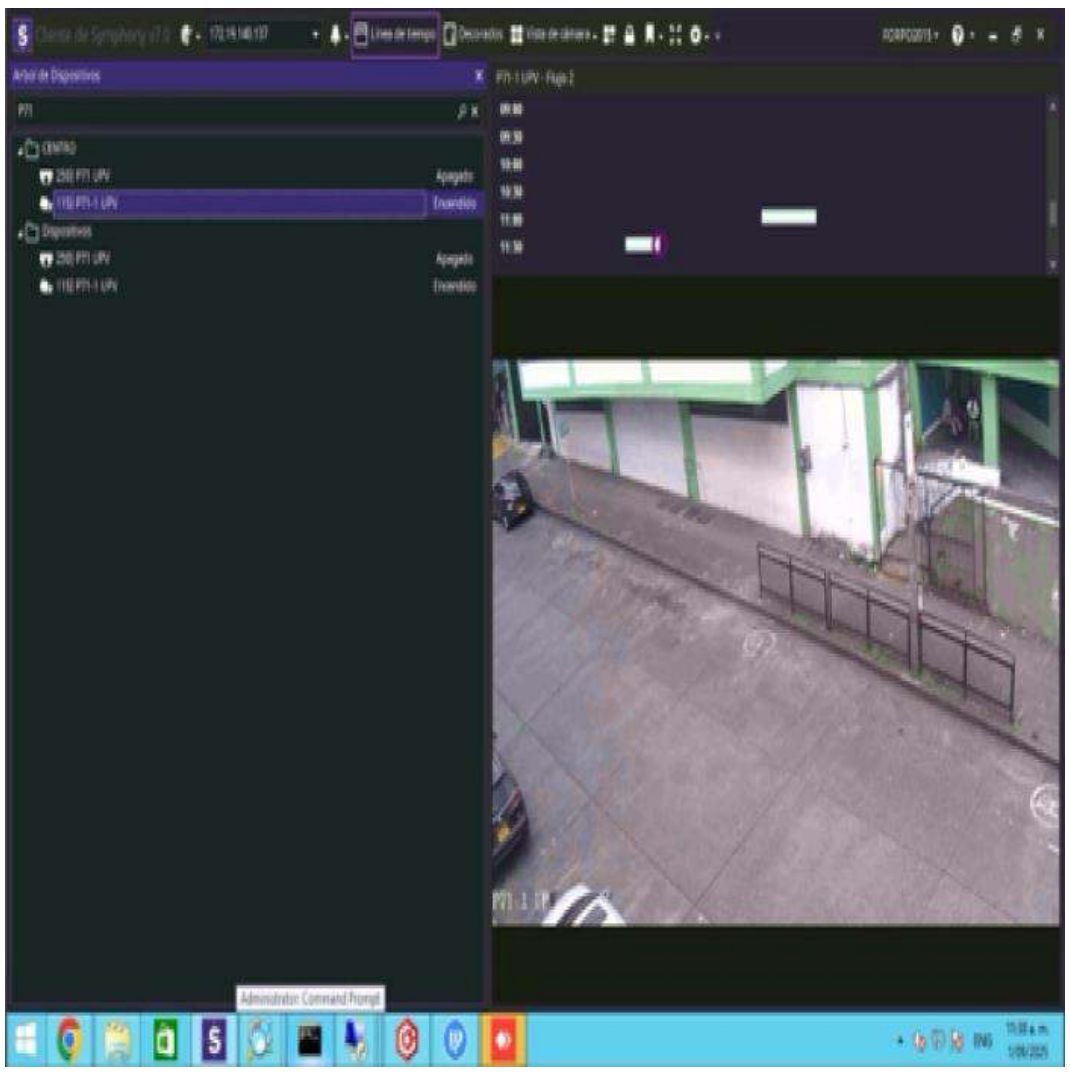

P71 UPPV Pereira
P71 UPPV Pereira
P71 UPPV Pereira
+4.815860,-75.689752
Altitud:1410.0meter
Velocidad:0.4km/h

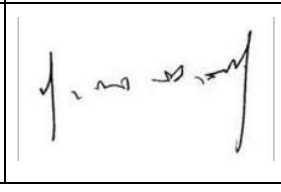

+4.815939,-75.689782
Altitud:1408.8meter
Velocidad:0.4km/h


P71 UPPV Pereira
+4.815833,-75.689784
Altitud:1409.6meter
Velocidad:0.3km/h


P71 UPPV
PEREIRA
TMT
RFE
BRE
POWER ADAPTER
12v1.5A
4.815815 -75.689688333333334
Altitud:1440.6msnm
Velocidad:0.0km/h


P71 UPPV
PEREIRA
BRE
P71 UPPV
4.8158433333333335 -75.68973166666666
Altitud:1441.3msnm
Velocidad:1.0km/h



OBSERVACIONES	
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación y la cámara fija queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral **C.C** 1.120.217.147 **Cargo** Ingeniero de Soporte **Teléfono** 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid **C.C** 9.861.041 **Cargo** Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana **Teléfono** 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 018**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P05 PUENTES DE LA VILLA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **04 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 034, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 034, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8105152 - **longitud:** -75.751266 - **altitud:** 1332 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO













OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3
ACTA N°	**MC 019**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P09 LA VIÑA GAMMA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **05 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 035, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 035, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8068303 - **longitud:** -75.7477825 - **altitud:** 1305 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO













OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 020**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P36 ENTRADA AEROPUERTO - FUENTE DE PODER 12V 1,5A CÁMARA FIJA IP TIPO BALA**

FECHA DE INICIO **05 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 036, se le informó a la supervisión sobre la falla en la cámara fija ip tipo bala que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

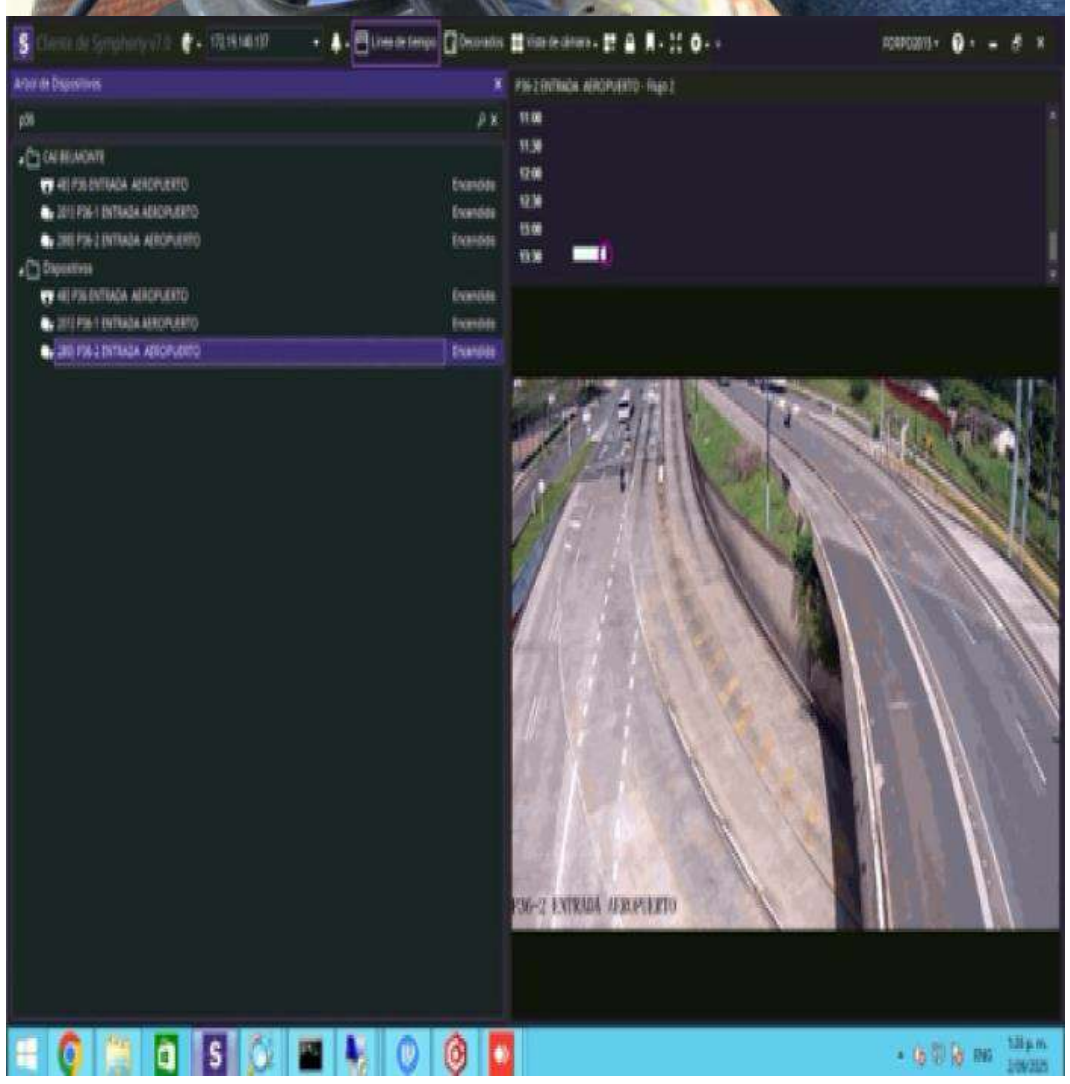
A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de una (1) fuente de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 036, con esta intervención se permite restablecer el suministro energético al equipo asociado, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

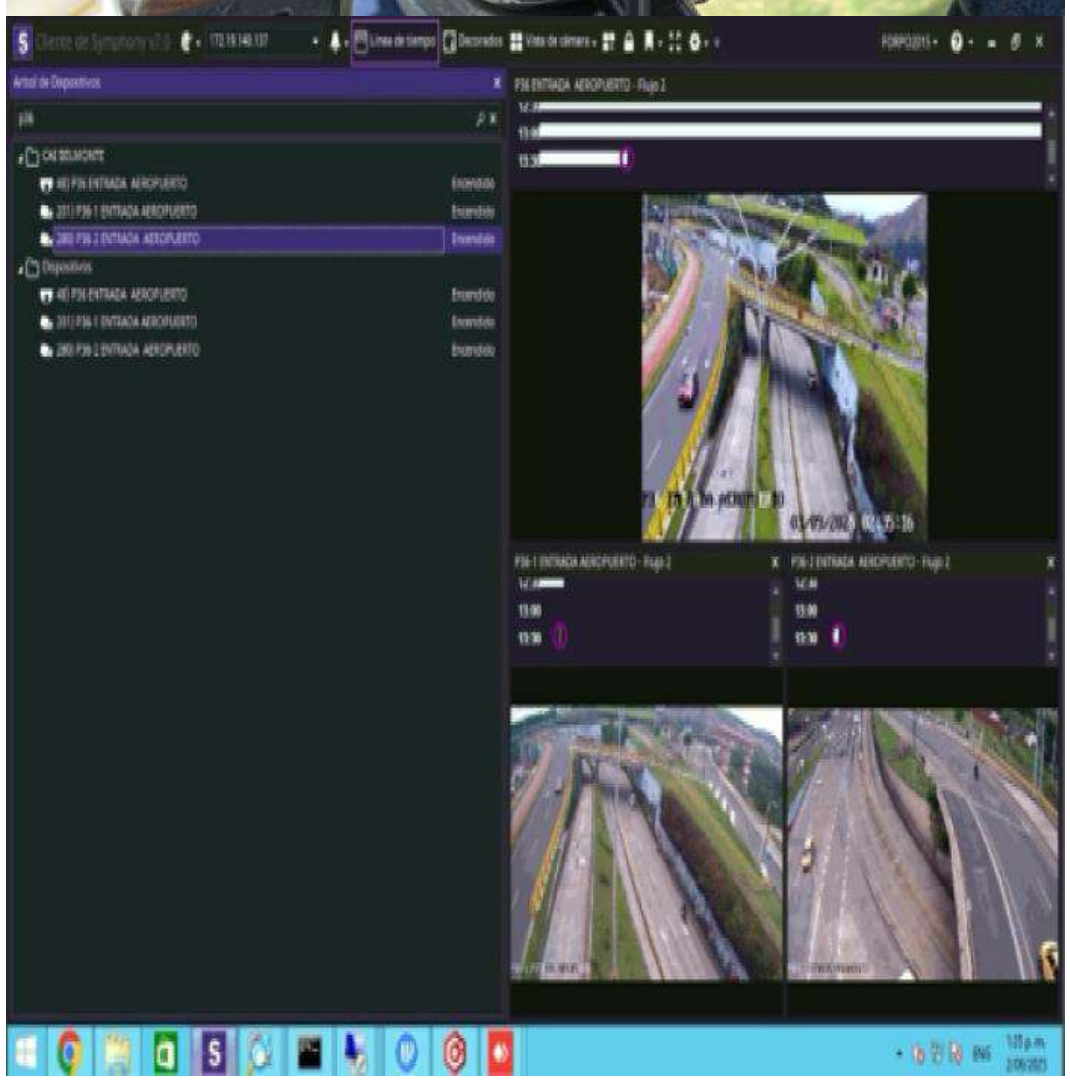
GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8150953825524 - **longitud:** -75.728712226093 - **altitud:** 1367 **m**

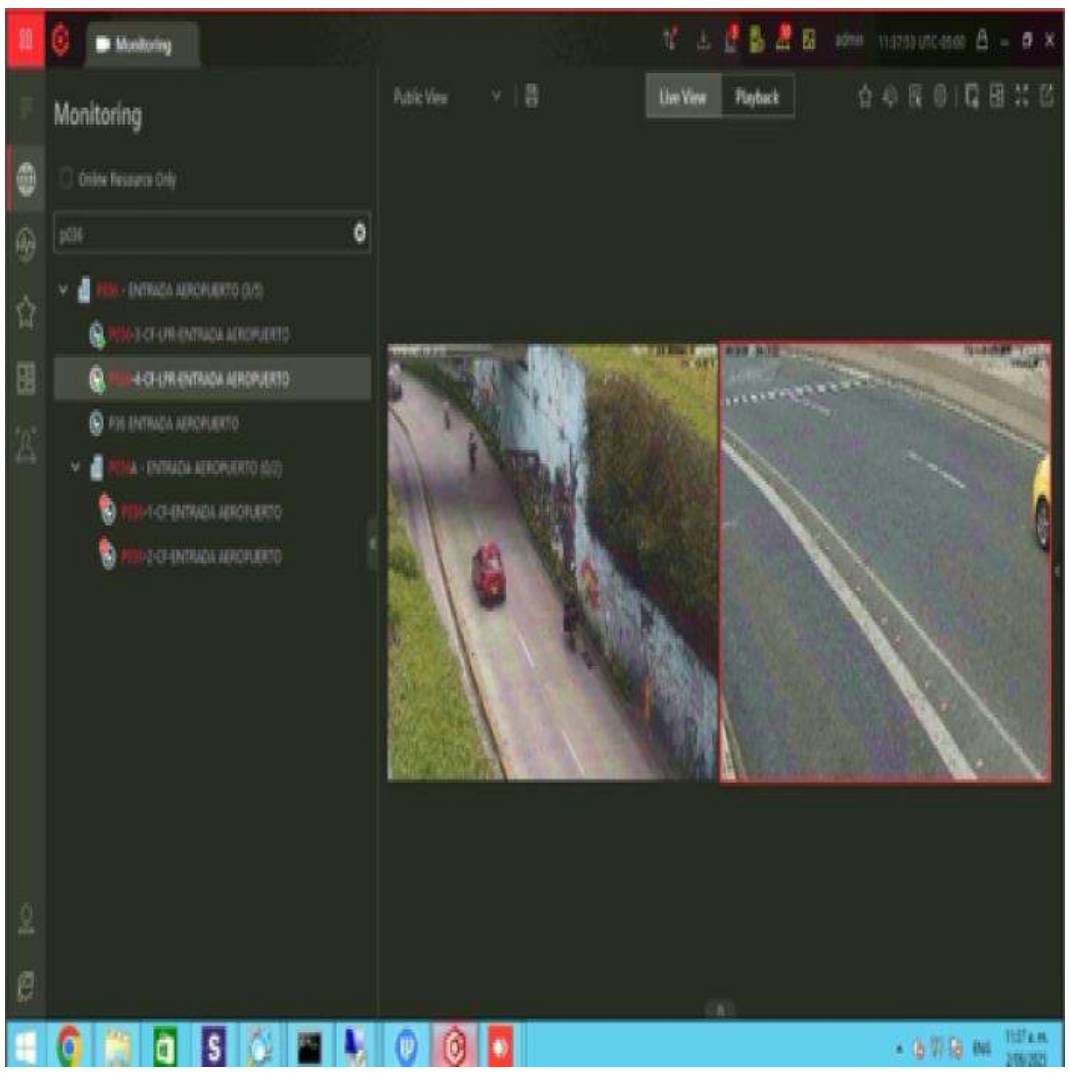
REGISTRO FOTOGRÁFICO

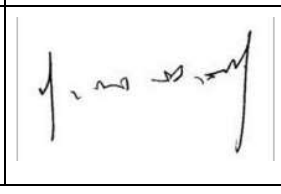










OBSERVACIONES		
Finalizada la intervención, la cámara queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 021**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P22 GUADALUPE ZAPATA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **06 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 037, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 037, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8043258 - **longitud:** -75.739597 - **altitud:** 1309 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO











OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 022**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P11 EL TAMALAZO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA - FUENTE DE PODER 12V 1,5A CÁMARA FIJA IP TIPO BAL**

FECHA DE INICIO **06 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 040, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema y la falla en la cámara fija ip tipo bala que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías en la unidad UPS y una (1) fuentes de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 040, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Adicionalmente con esta intervención de la fuente de poder se permite restablecer el suministro energético a la cámara fija, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8061308 - **longitud:** -75.7427993 - **altitud:** 1292 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO






4.8065433333333334 -75.74269
Altitud:1288.3msnm
Velocidad:0.0km/h


4.8065433333333334 -75.74269
Altitud:1288.3msnm
Velocidad:0.0km/h


4.80659 -75.742723333333333
Altitud:1293.4msnm
Velocidad:0.0km/h


4.806585 -75.74272666666667
Altitud:1288.4msnm
Velocidad:1.9km/h


4.80660666666667 -75.74274333333333
Altitud:1287.3msnm
Velocidad:0.0km/h


4.8065299999999995 -75.74267
Altitud:1295.3msnm
Velocidad:0.0km/h







OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación y la cámara fija queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 023**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA PO1 MERCASA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **27 / 08 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 027, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 027, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8122 - **longitud:** -75.7678183 - **altitud:** 1278 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO










4.812175 -75.76783666666667
Altitud:1283.1msnm
Velocidad:0.0km/h


4.812175 -75.76783666666667
Altitud:1283.1msnm
Velocidad:0.0km/h


4.812175 -75.76783666666667
Altitud:1283.1msnm
Velocidad:0.0km/h


4.81216 -75.76784333333333
Altitud:1282.5msnm
Velocidad:0.0km/h


4.8121766666666666 -75.76784666666667
Altitud:1282.0msnm
Velocidad:0.0km/h


4.81221 -75.76783333333333
Altitud:1280.7mshm
Velocidad:0.0km/h





OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 024**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P25 LAS MERCEDES - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **06 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 043, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 043, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8058677513512 - **longitud:** -75.734277865607 - **altitud:** 1293 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO









OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 025**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P12 GLORIETA CORALES - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **08 / 09 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

En el acta de afectación de bolsa N° AB 042, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un conector de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 042, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8000685 - **longitud:** -75.7428066 - **altitud:** 1306 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO






eLATIN
seoure
P12 Corales
Mala
P12 Corales
Mala
4.7998483333333333 -75.74279
Altitud:1303.9msnm
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
seoure
4.7998133333333334 -75.74279833333334
Altitud:1304.3msnm
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
seoure
4.7998133333333334 -75.74279833333334
Altitud:1307.3msnm
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
seoure
P12 Corales
P12 Corales
P12 Corales
4.7998133333333334 -75.74279833333334
Altitud:1304.3msnm
Velocidad:0.0km/h


seoure
P12 Corales
Mala
P12 Corales
Mala
P12 Corales
4.7998133333333334 -75.74279833333334
Altitud:1304.3msnm
Velocidad:0.0km/h


eLATIN
seoure
P12 Corales
P12 Corales
Mala
P12 Corales
Mala
4.7998133333333334 -75.74279833333334
Altitud:1304.3msnm
Velocidad:0.0km/h







OBSERVACIONES		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	