ACTA BUZON DE SUGERENCIAS

FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2025	**TEMA:** Realizar la gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRSF) y felicitaciones, con el fin de atender efectivamente las solicitudes de nuestros beneficiarios.	
LUGAR: UNIDAD DE PEQUEÑOS EXPLORADORES Y UCAS	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
UDS: EIC PEQUEÑOS EXPLORADORES	En horas de la mañana y otras en la tarde.	
RESPONSABLE Auxiliar administrativa: Lizeth Sequeira Perez	**OBJETIVO:** ➢ Socializar con los beneficiarios y sus acudientes, el protocolo y manejo del buzón de sugerencias, dar a conocer el formato y su debido diligenciamiento.	

DESARROLLO

Durante el mes de septiembre, se activó el protocolo correspondiente al uso del buzón de sugerencias, realizándose el respectivo seguimiento de forma mensual. En dicho periodo no se registraron sugerencias, peticiones, quejas o comentarios por parte de beneficiarios, acudientes o personas del común.

Las ucas correspondientes del EIC Pequeños Exploradores recuerda que pone a disposición de la comunidad el buzón de sugerencias como un mecanismo para garantizar el derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas, conforme a lo establecido en la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

El buzón permanece abierto y disponible mensualmente y en la apertura correspondiente al mes de septiembre no se encontró ningún documento en su interior**.**

COAFROB	**CORPORACIÓN AMBIENTAL Y DE DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL DE AFRODESCENDIENTES DEL ZODES DEL MAGDALENA MEDIO BOLÍVAR** **COAFROB** **ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA** **EDUCACION INICIAL CAMPESINA- EIC** **ACTA DE BUZON DE SUGERENCIAS**	BIENESTAR FAMILIAR

Invitamos a todos los beneficiarios y acudientes a hacer uso del buzón de sugerencias como una herramienta para fortalecer la comunicación, mejorar la atención y garantizar un ambiente respetuoso y participativo para todos.

 El buzón se encuentra ubicado en un lugar visible, de fácil acceso para todos.

 Está disponible durante el horario habitual de atención.

 Es revisado periódicamente por personal designado.

CONCLUSIÓN

El adecuado uso del buzón de sugerencias fortalece la comunicación entre los beneficiarios, sus acudientes y la institución, permitiendo identificar oportunidades de mejora y garantizar un servicio más eficiente y acorde a sus necesidades. Promover esta herramienta como un canal de participación activa contribuye directamente a la calidad y excelencia en la atención brindada.

Lizeth Sequeira Perez

Lizeth Sequeira Pérez
AUXILIAR ADMINISTRATIVA

CORPORACIÓN AMBIENTAL Y DE DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL DE AFRODESCENDIENTES DEL ZODES DEL MAGDALENA MEDIO BOLÍVAR
COAFROB

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA
EDUCACION INICIAL CAMPESINA- EIC

ACTA DE BUZON DE SUGERENCIAS





CORPORACIÓN AMBIENTAL Y DE DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL DE AFRODESCENDIENTES DEL ZODES DEL MAGDALENA MEDIO BOLÍVAR COAFROB

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA DE EDUCACION INICIAL CAMPESINA - EIC

FORMATO BUZON DE SUGERENCIAS

FORMATO PARA USO DEL BUZON DE SUGERENCIA

FORMATO DE PETICIONES
(Quejas, sugerencias, felicitaciones, consulta, reclamos)

Tipo de beneficiario: Acudiente ( ) beneficiaria ( ) miembro de la comunidad aledaña ( )
Otros ( ) cual: _____
DIRIGIDO A: (marque con una x)
AGENTES EDUCATIVOS () PSICOSOCIAL ( ) SALUD Y NUTRICION( )
ADMINISTRATIVA ( ) COORDINADOR ( )
OTOS ( ) CUAL:
Descripción de la presente:

+FECHA: | MUCHISIMAS GRACIAS, POR SU ATENCION PODEMOS MEJORAR

RESPUESTAS A INTEREZADO BUZON DE SUGERENCIAS
DE: EIC PEQUEÑOS EXPLORADORES
Para: _____
Fecha: _____

Firma coordinador | Firma responsable del componente





CORPORACIÓN AMBIENTAL Y DE DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL DE AFRODESCENDIENTES DEL ZODES DEL MAGDALENA MEDIO BOLÍVAR
COAFROB

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA
EDUCACION INICIAL CAMPESINA- EIC

ACTA DE BUZON DE SUGERENCIAS





