FUNDACIÓN H2O Y PAZ	
FECHA: **4** de noviembre de 2025	**HORA: 4**:30 pm
LUGAR: Fundación H20 Y PAZ	
TEMA: Reunión talento humano, coordinación y supervisora de contrato con el fin de tratar temas técnicos y administrativos respecto a la atención de usuarios del municipio de Belén y Colón del departamento de Nariño.	
OBJETIVO DE LA REUNION: Reconocer y fortalecer las buenas prácticas identificadas por el talento humano, el equipo de coordinación y supervisión en la atención a usuarios de los municipios de Belén, Colón del departamento de Nariño.	
RESPONSABLES: Dr Joan Muñoz – Coordinador y Representante legal	
AGENDA: • Saludo de bienvenida y explicación del objetivo de la reunión. • Identificación de la percepción de cada colaborador • Compromisos y acuerdos	

DESARROLLO

Saludo y apertura de la reunión

Se da inicio a la reunión a las 4:30 p.m. con la presencia de talento humano, coordinación y supervisión del contrato. La Dra. Catherine Ruano realiza la apertura, explicando el objetivo de la reunión y la importancia de generar espacios de escucha activa para mejorar los procesos de atención.

Identificación de inconformidades y aspectos técnicos

Se abordan las siguientes situaciones reportadas por el equipo:

Entrega de refrigerios: Se evidencian inconsistencias en la cantidad entregada en los municipios de Colón y Belén. Según observación de la supervisora, se entregaron 70 refrigerios cuando el requerimiento era de 60. Se acuerda realizar un ajuste en el cálculo y trazabilidad de entregas, garantizando que se respete el número estipulado por municipio y jornada.

Transporte para talento humano: Se plantea la necesidad de garantizar dos desplazamientos por municipio (Colón y Belén) para cubrir adecuadamente las jornadas de atención y evitar sobrecarga operativa. Este acuerdo busca mejorar la cobertura y asegurar condiciones logísticas dignas para el equipo.

Envío de correos institucionales

Se identifican demoras en la comunicación formal. Se acuerda establecer un protocolo de envío con tiempos límite para garantizar articulación oportuna.

Articulación intermunicipal

Se propone fortalecer los canales de coordinación entre municipios, especialmente en casos de atención compartida o seguimiento de usuarios en tránsito.

Fortalezas y experiencias exitosas

Cada colaborador comparte percepciones positivas sobre las atenciones realizadas, destacando:

Buen recibimiento por parte de las comunidades.

Participación activa de niños, niñas y familias en actividades psicosociales.

Coordinación efectiva con actores locales en algunos territorios.

Revisión de transversalidad en la atención

Se analiza la posibilidad de implementar estrategias transversales en los tres municipios, con el fin de:

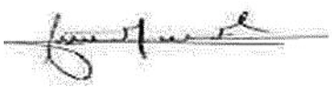
- Unificar criterios de intervención.
- Fortalecer el enfoque restaurativo y preventivo.
- Optimizar recursos humanos y logísticos.

Solicitud de ampliación de cupos

Se plantea la necesidad de ampliar los cupos de atención, dado el incremento de usuarios en lista de espera. Se acuerda documentar esta solicitud con soporte técnico y evidencia territorial, para ser presentada ante la entidad contratante.

COMPROMISOS Y ACUERDOS

- Ajustar el cálculo y entrega de refrigerios por municipio, garantizando trazabilidad.
- Implementar dos viajes por municipio para asegurar cobertura y bienestar del equipo.
- Establecer protocolo de envío de correos institucionales con tiempos definidos.
- Fortalecer la articulación intermunicipal y la transversalidad en la atención.
- Elaborar solicitud formal de ampliación de cupos con soporte técnico.



Joan Muñoz
Representante Legal
FUNDACIÓN H2O Y PAZ

FUNDACIÓN H2O Y PAZ

LISTA DE ASISTENCIA FUNDACIÓN H2O Y PAZ

FECHA: 4 de Noviembre 2025. **HORA:** 4.30 pm

LUGAR: fundacion H2O y Paz

ACTIVIDAD: Reunión Supervisora de contrato y Equipo de fundacion H2O y Paz

NOMBRE	PROFESIÓN	CARGO	FIRMA
Pablo Alexander Gustin Z	Sociólogo	Gestor de Casos	
ANA ESTRADA	PSICOLOGA	PSICOSOCIAL	
Alexandra Zamora Ordoñez	Psicologa	Psicosocial	
And Lisbeth Ordoñez Meneses	Trabajo Social	Trabajadora Social	
Karla Cifuentes Zambrano	Trabajo social	Trabajo social	
Lilian Daniela Meneses Ñañez	Psicologa	Gestora de Casos	Daniela Meneses
Florelia Muñoz Sosa	Docente	Profesional De Área	
Edy Andrea Erazo Muñoz	Docente	profesional de Área.	
Ana Cristina Perea G.	Servicios Generales	Auxiliar.	
Catalina Rivera C.	Supervisora	T.S.	
Joan Muñoz.	Coordinador	Coordinador	
Paulo Cesar Erazo Moreno	Contador	Aux Adm.	

Powered by CamScanner