



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Aguachica, **Noviembre** 2025

Señor

JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA

SUPERVISOR CONTRATO No. **7471571**

Coordinador Académico

Centro Agroempresarial

Regional Cesar

Aguachica

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual

Mes **Noviembre** del año 2025

Referencia: No.**7471571** del año 2025

KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 26.864.128 de Río de Oro Cesar, en mi calidad de Contratista del SENA, en el **CENTRO AGROEMPRESARIAL**, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$47.681.587). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a quince (15) días del mes de febrero de 2025 por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$2.299.755); b) Nueve (09) pagos iguales por los meses de marzo a noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS M/CTE (\$ 4.599.510) cada uno; y c) Un (01) último pago correspondiente a veintiséis (26) días del mes de diciembre de 2025, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$3.986.242).

Plazo: Será hasta el 26 de diciembre de 2025.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal en los programas de formación REGULAR (titulada y/o complementaria) del Centro Agroempresarial del SENA en el Departamento del Cesar en modalidad presencial y/o virtual como instructor en el área de LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN



Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación de aprendices en el área, en las competencias, los resultados de aprendizaje y las actividades de los proyectos de formación programados, dentro de los tiempos que, para cada acción, se determine por parte del centro de formación.	FICHA NO.3118637 GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.2977775 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.6 FICHA NO.3070246 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.3336482 COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS FASE Analisis Guia No.2	Registro Fotografico
2	Planear y ejecutar el desarrollo curricular del programa (s) que se le asignen durante la ejecución de su contrato (Proyecto de formación, Planeación pedagógica y los recursos didácticos que incluyen guía de aprendizaje, material de apoyo a la formación e instrumentos de evaluación).	FICHA NO.3118637 GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.2977775 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.6 FICHA NO.3070246 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.3336482 COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS FASE Analisis Guia No.2	Registro Fotografico
3	Identificar los aprendizajes previos, estilos y ritmos de aprendizaje del aprendiz que ingresa al proceso formativo, de acuerdo con los lineamientos institucionales.	N/A	N/A
4	Participar en el proceso de inducción de los aprendices.	N/A	N/A
5	Realizar seguimiento a los aprendices en etapa productiva en su sitio de trabajo y seguimiento a la bitácora virtual del aprendiz cuando le sean asignados.	N/A	N/A
6	Llevar control de las inasistencias de los aprendices a la formación, registrar en el aplicativo institucional las inasistencias y	FICHA NO.3118637 GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE FASE Ejecución Guía No.2	Plataforma SOFIA PLUS



	reportar a la coordinación académica las novedades para aplicación del reglamento del aprendiz.	FICHA NO.2977775 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.6 FICHA NO.3070246 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.3336482 COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS FASE Analisis Guía No.2	
7	Asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo institucional una vez el aspirante esté en estado matriculado y verificar con el reporte que todos aparezcan en formación.	N/A	N/A
8	Emitir los juicios de evaluación con base en la valoración de las evidencias de aprendizaje y registrarlas en los aplicativos institucionales (administrativo y académico), máximo tres (3) días después de alcanzado el resultado de aprendizaje.	FICHA NO.3118637 GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.2977775 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.6 FICHA NO.3070246 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.3336482 COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS FASE Analisis Guía No.2	Plataforma SOFIA PLUS ZAJUNA
9	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran el proceso formativo.	Plataforma SOFIA PLUS SENA ZAJUNA Microsoft Teams	Registro Fotografico
10	Participar en la formulación de proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional SENNOVA.	N/A	N/A
11	Participar en los equipos, grupos, comités, proyectos y demás instancias institucionales que lo requieran.	N/A	N/A



12	Desplazarse a otras ciudades o municipios diferentes al domicilio contractual para el cumplimiento del contrato, en caso de que se requiera.	N/A	N/A
13	Presentar el reporte de eventos en SOFIA PLUS (Programación con visto bueno del coordinador académico o misional) en los días establecidos por el centro, al supervisor correspondiente y los demás soportes requeridos para la legalización del pago.	N/A	N/A
14	Llevar y mantener actualizado el portafolio de evidencias del instructor según lo indica la guía para desarrollar procesos formativos.	Portafolio Mes de Noviembre FICHA NO.3118637 GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.2977775 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.6 FICHA NO.3070246 COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS FASE Ejecución Guía No.2 FICHA NO.3336482 COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS FASE Analisis Guia No.2	Registro Fotografico
15	Responder por la custodia y buen uso de equipos, bienes e inventario asignado a su cargo o puestos bajo su cuidado, que el centro o lugar donde se desarrolle la formación le facilite para el desarrollo de su objeto contractual y hacer entrega formal de acuerdo con los lineamientos institucionales.	N/A	N/A
16	Apoyar los procesos de Aseguramiento de la calidad cuando la entidad lo requiera.	N/A	N/A
17	Apoyar la planeación y el alistamiento de los materiales de formación, propios de su área y apoyar los procesos de evaluación y/o parte técnica de la supervisión de la adquisición de bienes y/o servicios cuando la entidad lo	N/A	N/A



	requiera de acuerdo con la ley 1474 de 2011 y requerimiento de la institución.		
18	Adoptar en la formación las diferentes estrategias pedagógicas que la entidad dispone como son: Worldskills, Senasoft, Bootcamp, cocina gourmet, entre otras.	N/A	N/A
19	Participar en procesos de promoción y divulgación de la oferta educativa, servicios y actividades de divulgación tecnológica programada por el Centro.	N/A	N/A
20	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la formación profesional integral, cuando ésta sea requerida.	N/A	N/A
21	Rendir oportunamente los informes requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de formación profesional.	N/A	N/A
22	Solicitar oportunamente los elementos necesarios para desarrollar eficazmente su labor técnico pedagógica.	N/A	N/A
23	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión a las estructuras curriculares por competencias laborales de las diferentes acciones de formación profesional.	N/A	N/A
24	Asegurar la organización, mantenimiento y adecuada utilización de los recursos que hay en su ambiente laboral.	N/A	N/A
25	Presentar agendas e informes de legalización correspondientes a las órdenes de desplazamiento, cuando a esto se diere lugar, en un plazo máximo de 5 días, posteriores a la finalización de la comisión.	N/A	N/A
26	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	Cuenta de Cobro e Informe de Ejecucion Mes de Noviembre	Plataforma SECOP II



27	Aplicar al proceso y aportar la certificación de la Norma de Competencia Laboral para la función de instructor, con plazo máximo a 30 de junio de 2025, o durante la ejecución del contrato si el inicio de ejecución se da posterior a esta fecha.	N/A	N/A
----	---	-----	-----

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	NO DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	DESPLAZAMIENTO INICIAL	DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9493544215 de la planilla, operador Aportes en Línea y periodo. de Octubre (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Recibí a satisfacción:

Firma
KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO
Contratista
C.C. No. 26.864.128 de Río de Oro Cesar

Firma
JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA
SUPERVISOR CONTRATO No. **7471571**
Coordinador Académico.

FICHA NO.3336482

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS

PANEL DE NAVEGACIÓN

▼ Mis cursos

 Página principal del sitio

> Secciones

▼ Mis cursos

> P_121523_V_2977775_R_20_C_9520

> P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

> P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

▼ P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

> Participantes

 Calificaciones▼ ANUNCIOS■ **SESION NO.6 DESARROLLO DE
ACTIVIDADES FASE NO.1 AN...**

> INDUCCION

> INFORMACIÓN GENERAL

> CRONOGRAMAS

> ACTIVIDADES INICIALES

> FASE 1 ANÁLISIS

> FASE 2 PLANEACIÓN

> FASE 3 EJECUCIÓN

> FASE 4 EVALUACIÓN

> ETAPA PRODUCTIVA

> SESIONES EN LÍNEA

> SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

> P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

ADMINISTRACIÓN

▼ Administración del foro

 Configuración Filtros Registros Copia de seguridad Restaurar

ANUNCIOS

SESION NO.6 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS

← SESION NO.2 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS

SESION NO.7 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS →

Mostrar respuestas anidadas ▾

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones ▾

**SESION NO.6 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS**

de KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO - lunes, 10 de noviembre de 2025, 07:00



COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar de la sesión en línea hoy **Lunes 10 Noviembre de 20:00- 21:00** correspondiente al desarrollo de actividades **Fase No.1 Análisis**.

Para acceder a la sesión en línea Link: **AQUI**

Karen Fernanda Rizo Quintero

Instructor de formación Virtual

[Enlace permanente](#)[Editar](#)[Borrar](#)[Responder](#)

← SESION NO.2 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS

SESION NO.7 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE NO.1 ANALISIS →

Ir a...

[Actualización de los datos personales](#) →



LOGISTICA

La logística es la actividad que planifica, gestiona, controla el almacenamiento y envío de bienes en una cadena de suministro. Su objetivo principal es gestionar todas las operaciones relacionadas con el movimiento de materias primas o productos de la forma más eficiente posible.



Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

JA

Juan Ca...

RJ

RODRIG...

MA

Maria Al...

BE

Blandon ...

gloriceth...

DC

DANIEL ...

Sandra ...

C

Cristina

paola an...

KQ

Karen Fe...

Stefany ...

Mayerly ...

Sebastia...

JO

Jorge Ob...

A

Alix



OBJETIVOS DE LA LOGISTICA

- ❖ **Reducir costos:** Optimizar los gastos de transporte, almacenamiento, gestión de inventario y manipulación de materiales.
- ❖ **Aumentar la eficiencia:** Reducir los plazos de entrega y mejorar la eficiencia general de los procesos logísticos.
- ❖ **Minimizar riesgos:** Reducir los riesgos asociados a la cadena de suministro a través de una mejor planificación y gestión.
- ❖ **Optimizar el inventario:** Mantener un stock óptimo para satisfacer la demanda sin incurrir en costos excesivos de almacenamiento.
- ❖ **Satisfacer al cliente:** Entregar el producto correcto, en la cantidad correcta, en la condición correcta, al cliente correcto, en el momento correcto y en el lugar correcto.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



CRISTIAN FERNANDEZ

JA

Juan Ca...

RJ

RODRIG...

MA

María Al...

BE

Blandon ...

gloriceth...

gloriceth...

DC

DANIEL ...

Sandra ...

Sandra ...

Stefany ...

Stefany ...

KQ

Karen Fe...

C

Cristina

paola an...

paola an...

+10

+10

PRINCIPIOS DE LA LOGISTICA



- ❖ **Coordinación y sincronización:** Asegurar que todas las actividades logísticas estén alineadas para evitar demoras y optimizar el flujo
- ❖ **Eficiencia y optimización de recursos:** Maximizar la utilización de recursos como tiempo, dinero y mano de obra, minimizando costos innecesarios
- ❖ **Flexibilidad y adaptabilidad:** Tener la capacidad de ajustarse a los cambios del mercado, la demanda y otras variables externas.
- ❖ **Visión holística:** Mantener una perspectiva integral de todas las partes de la cadena logística para identificar y mejorar áreas problemáticas.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



CRISTIAN FERNANDEZ

JA

Juan Ca...

RJ

RODRIG...

MA

María Al...

BE

Blandon ...

gloriceth...

gloriceth...

DC

DANIEL ...

Sandra ...

Sandra ...

Stefany ...

Stefany ...

KQ

Karen Fe...

C

Cristina

JO

Jorge Ob...

+12

FICHA NO.3118637
GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE

GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE (3118637)

Mis cursos / P_121524_V_3118637_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.29 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLA...

PANEL DE NAVEGACIÓN

▼ Mis cursos

 Página principal del sitio

> Secciones

▼ Mis cursos

> P_121523_V_2977775_R_20_C_9520

> P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

▼ P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

> Participantes

 Calificaciones▼ ANUNCIOS **SESION NO.29 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLA...**

> INFORMACIÓN GENERAL

> CRONOGRAMA

> ACTIVIDADES INICIALES

> INDUCCIÓN

> FASE 1 ANÁLISIS

> FASE 2 PLANEACIÓN

> FASE 3 EJECUCIÓN

> FASE 4 EVALUACIÓN

> ETAPA PRODUCTIVA

> SESIONES EN LÍNEA

> SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

> ATENCIÓN SINCRONICA

> P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

> P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

ADMINISTRACIÓN

▼ Administración del foro

 Configuración Filtros Registros Copia de seguridad

ANUNCIOS

SESION NO.29 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION

[→ SESION NO.33 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION](#)[SESION NO.30 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION →](#)

Mostrar respuestas anidadas ▾

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones ▾

**SESION NO.29 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION**de **KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO** - martes, 4 de noviembre de 2025, 07:00

GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar de la sesión en línea hoy **Martes 4 de Noviembre de 2025 de 19:00 a 20:00** correspondiente al desarrollo de las actividades de la fase de Planeación.

Para acceder a la sesión en línea Link: **AQUI****Karen Fernanda Rizo Quintero**

Instructor de formación Virtual

[Enlace permanente](#)[Editar](#)[Borrar](#)[Responder](#)

Reporte de Juicios 3118637 [Modo de compatibilidad] - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Adobe Acrobat

AC19

	A	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ
2														
	EVIDENCIAS													
3														
5	MELISA MAURA CUELLO DIAZ	A	A	A	A	A	A							
6	ESTEBAN DAVID CUETO ACOSTA													
10	CRISTIAN FERNANDO BUSTOS CORTES	D	A	A	A	D	A							
13	LUIS FELIPE PALACIO RAMIREZ													
14	KAREN YULIETH MURCIA LUGO	A	A	A			A							
16	ANA MARCELA SERRANO GUARNIZO	D	A	A	A	D	A							
19	CRISTIAN CAMILO BRICEÑO ROMERO	D	A											
23	ALEXANDER MONTAÑO CUERO													
31														
32														
33														
34														
35														
36														

Activar Windows

Hoja (2) Hoja2 Hoja1

25°C Parc. soleado

4:06 p.m. 3/11/2025



Karen Fernanda Rizo Quintero

Curso: GESTION INTEGRAL DE... x | P_121524_V_3118637_R_20_C... x | Pronóstico de necesidades x | (14) FICHA NO.3118637 GE... x | +

zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Operacion/121524/Contenido/OVA/CF5/index.html#/curso/tema1

MENÚ  Pronóstico de necesidades

1 Oferta y Demanda

Llamar leyes de la oferta y demanda es llamar leyes del mercado de bienes y servicios, que están dadas por las cambiantes condiciones que inciden en variables de venta y compra. Hay características que inciden en ellas, que incluyen su definición, características, ley de la oferta, ley de la demanda y factores que intervienen en dichas relaciones.

1.1. Conceptos básicos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Continuar >

BAC +2,69%

Buscar

ESP LAA

4:10 p.m.
3/11/2025



Karen Fernanda Rizo Quintero

google.com - Para salir de la pantalla completa, presiona **Esc**

zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Operacion/121524/Contenido/OVA/CF5/index.html#/curso/tema1

Pronóstico de necesidades

entonces el precio
sube y la cantidad
sube.

precio baja y la
cantidad baja.

precio sube y la
cantidad baja.

baja, la cantidad
sube.

Principio 5

Si la demanda
aumenta, la oferta
disminuye, el
precio sube, el
cambio en la
cantidad es
indeterminado.

Principio 6

Si la demanda
disminuye, la
oferta aumenta, el
precio baja y el
cambio en la
cantidad es
indeterminado.

Principio 7

Si la demanda
aumenta, la oferta
aumenta, el
cambio en el
precio es
indeterminado y la
cantidad sube.

Principio 8

Si la demanda
disminuye, la
oferta disminuye,
el cambio en el
precio es
indeterminado y la
cantidad
disminuye.

< Regresar

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

Continuar >

KQ

Karen Fernanda Rizo Qu...

GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE (3118637)

Mis cursos / P_121524_V_3118637_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.30 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLAN...

PANEL DE NAVEGACIÓN

v Mis cursos

 Página principal del sitio

> Secciones

v Mis cursos

> P_121523_V_2977775_R_20_C_9520

> P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

v P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

> Participantes

 Calificacionesv ANUNCIOS **SESION NO.30 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLAN...**

> INFORMACIÓN GENERAL

> CRONOGRAMA

> ACTIVIDADES INICIALES

> INDUCCIÓN

> FASE 1 ANÁLISIS

> FASE 2 PLANEACIÓN

> FASE 3 EJECUCIÓN

> FASE 4 EVALUACIÓN

> ETAPA PRODUCTIVA

> SESIONES EN LÍNEA

> SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

> ATENCIÓN SINCRONICA

> P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

> P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

ADMINISTRACIÓN

v Administración del foro

 Configuración Filtros Registros Copia de seguridad

ANUNCIOS

SESION NO.30 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION

[→ SESION NO.29 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION](#)[SESION NO.31 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION →](#)Mostrar respuestas anidadas 

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones **SESION NO.30 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION**de **KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO** - martes, 11 de noviembre de 2025, 07:00**GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE**

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar de la sesión en línea hoy **Martes 11 de Noviembre de 2025 de 19:00 a 20:00** correspondiente al desarrollo de las actividades de la fase de Planeación.

Para acceder a la sesión en línea Link: **AQUI****Karen Fernanda Rizo Quintero**

Instructor de formación Virtual

[Enlace permanente](#)[Editar](#)[Borrar](#)[Responder](#)

FICHA NO.2977775

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (2977775)

Mis cursos / P_121523_V_2977775_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...

ANUNCIOS

SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

→ Sesión en línea # 2 Ficha antropométrica de valoración de la condición física, Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana y la importancia de las pausas activas

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones



SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

de KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO - miércoles, 5 de noviembre de 2025, 07:00

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar de la sesión en línea hoy **miércoles 5 Noviembre 2025 de 19:00- 20:00** correspondiente al desarrollo de actividades de la fase de Ejecución.

Para acceder a la sesión en línea Link: [AQUI](#)

Karen Fernanda Rizo Quintero

Instructor de formación Virtual



PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_121523_V_2977775_R_20_C_9520

Participantes

Calificaciones

ANUNCIOS

SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...

INDUCCION

INFORMACIÓN GENERAL

CRONOGRAMAS

ACTIVIDADES INICIALES

FASE 1 ANÁLISIS

FASE 2 PLANEACIÓN

FASE 3 EJECUCIÓN

FASE 4 EVALUACIÓN

ETAPA PRODUCTIVA

SESIONES EN LÍNEA

ATENCION SINCRONICA

SEGUIMIENTO Y EVALUACION

FASE 4 EVALUACIÓN (copia)

P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

ADMINISTRACIÓN

Administración del foro

Configuración

Filtros

Registros

La importancia del factor humano en el servicio al cliente en la era digital



En la era digital, las marcas buscan mejorar la experiencia del cliente mediante la tecnología. Sin embargo, el toque humano sigue siendo esencial para generar empatía y confianza en las interacciones.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

KQ

Karen Fernanda Rizo Quintero



Ivan Ramirez

LA

Laura Arévalo



Paola Lizarazo

Guia_aprendizaje_6.pdf

Archivo C:/Users/USUARIO/Documents/SENA%202025/FICHA%202977775%20COORDINACION%20DE%20PROCESOS%20LOGISTICOS/GUIA%20DE%20APRENDIZAJES/G...

Pregúntale a Copilot 10 de 30 Editar con Acrobat

económico. Si la empresa carece de uno de estos recursos, no podría cumplir sus objetivos propuestos para el buen funcionamiento.

3.4.1 Actividad de aprendizaje GA6-210201052-AA1 - Identificar las tecnologías aplicables a la operación logística de acuerdo con las estrategias de la organización.

La función productiva de la empresa se reconoce como un proceso de transformación para obtener un producto final, es decir, que un sistema productivo es un proceso en el cual se da manejo a los recursos que entran para que salgan cambiados, la buena marcha de un sistema se mide por las nociones de eficiencia y de productividad, como la relación entre entradas y salidas medidas en un tiempo con costos.

El talento humano es un factor clave del desempeño de la gestión de operaciones para el desarrollo de los procesos, en la logística de abastecimiento, en producción, programación de producción y logística en relación con la distribución. La logística es una actividad que tiene como finalidad satisfacer las necesidades del cliente interno y externo, proporcionando productos y servicios en el momento, lugar y cantidad que los solicita, y todo ello al mínimo coste.

Duración: 36 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es de gran importancia y ayuda la lectura y análisis del componente formativo: "Dirigir el talento humano".

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows



Karen Fernanda Rizo Qu...



Ivan Ramirez



Laura Arévalo

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (297775)

Mis cursos / P_121523_V_297775_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.33 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...

PANEL DE NAVEGACIÓN



▼ Mis cursos

 Página principal del sitio

> Secciones

▼ Mis cursos

▼ P_121523_V_297775_R_20_C_9520

> Participantes

 Calificaciones▼  ANUNCIOS

■ SESION NO.33 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...

> INDUCCION

> INFORMACIÓN GENERAL

> CRONOGRAMAS

> ACTIVIDADES INICIALES

> FASE 1 ANÁLISIS

> FASE 2 PLANEACIÓN

> FASE 3 EJECUCIÓN

> FASE 4 EVALUACIÓN

> ETAPA PRODUCTIVA

> SESIONES EN LÍNEA

> ATENCION SINCRONICA

> SEGUIMIENTO Y EVALUACION

> FASE 4 EVALUACIÓN (copia)

> P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

> P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

> P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

> P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

ADMINISTRACIÓN



▼ Administración del foro

 Configuración Filtros Registros

ANUNCIOS

SESION NO.33 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

[→ SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION](#)

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones ▼



SESION NO.33 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

de KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO - miércoles, 12 de noviembre de 2025, 07:00

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar de la sesión en línea hoy **miércoles 12 Noviembre 2025 de 19:00- 20:00** correspondiente al desarrollo de actividades de la fase de Ejecución.

Para acceder a la sesión en línea Link: [AQUI](#)

Karen Fernanda Rizo Quintero

Instructor de formación Virtual



Cuando la tecnología falla, los humanos toman las riendas.



Cuando los sistemas fallan, los clientes buscan atención humana. Un 67% se frustra al no poder hablar con una persona real.



KQ

Karen Fernanda Rizo Qu...

LA

Laura Arévalo



Paola Lizarazo



Ivan Ramirez



Los clientes piden el toque personal

Los consumidores valoran experiencias empáticas y personalizadas. El 70% de las decisiones de compra dependen de cómo se sienten tratados.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

KQ

Karen Fernanda Rizo Quintero

LA

Laura Arévalo



Paola Lizarazo



Ivan Ramirez



Interacciones en redes sociales y toque humano

Las redes sociales son un canal clave para el servicio al cliente. Las marcas deben interactuar de forma personal y constante con los usuarios.



Karen Fernanda Rizo Qu...



Laura Arévalo



Paola Lizarazo



Ivan Ramirez

FICHA NO.3070246

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (3070246)

Mis cursos / P_121523_V_3070246_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.31 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...

PANEL DE NAVEGACIÓN



v Mis cursos

 Página principal del sitio

> Secciones

v Mis cursos

> P_121523_V_2977775_R_20_C_9520

> P_121524_V_2834407_R_20_C_9520

> P_121524_V_3118637_R_20_C_9520

> P_121523_V_3336482_R_20_C_9520

v P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

> Participantes

 Calificacionesv ANUNCIOS **SESION NO.31 DESARROLLO DE
ACTIVIDADES FASE 3.EJEC...**

> INDUCCION

> INFORMACIÓN GENERAL

> CRONOGRAMAS

> ACTIVIDADES INICIALES

> FASE 1 ANÁLISIS

> FASE 2 PLANEACIÓN

> FASE 3 EJECUCIÓN

> FASE 4 EVALUACIÓN

> ETAPA PRODUCTIVA

> SESIONES EN LÍNEA

> ATENCIÓN SINCRÓNICA

> SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

ADMINISTRACIÓN



v Administración del foro

 Configuración Filtros Registros Copia de seguridad

ANUNCIOS

SESION NO.31 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

[→ SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION](#)

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones



SESION NO.31 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION

de KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO - jueves, 6 de noviembre de 2025, 07:00

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar en la sesión para el desarrollo de actividades de la **Fase 3 de Ejecución** hoy **Jueves 6 de Noviembre 2025 de 19:00- 20:00**

Para acceder a la sesión en línea Link: [AQUI](#)

Karen Fernanda Rizo Quintero

Instructor de formación Virtual



Guia_aprendizaje_5.pdf

Archivo C:/Users/USUARIO/Documents/SENA%202025/FICHA%203070246%20COORDINACION%20DE%20PROCESOS%20LOGISTICOS/GUIA%20DE%20APRENDIZAJES/G...

Pregúntale a Copilot

12 de 32

Editar con Acrobat

- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa de procesos toma de inventarios. GA5-210101062-AA1-EV01.**

- **Evidencia GA5-210101062-AA1-EV02. Informe de control y seguimiento de un inventario aplicado al proyecto formativo.**

Entendiendo que una correcta gestión de los inventarios permite contar con las existencias requeridas en el momento justo, disminuyendo las pérdidas por escasez, es necesaria una buena planificación que permita conocer cuántas unidades y en qué momento se deben reabastecer o producir; por ello, se requiere que realice un informe de control y seguimiento con la orientación dada a continuación. Se recomienda seguir la instrucción en orden de ser posible:

1. Analice el tipo de mercancías que manejan en la empresa que está trabajando, su proyecto formativo, los tipos de inventarios y su forma de almacenamiento, también los sistemas de información que se manejan para llevar los registros.
2. Elabore un informe donde identifique cómo se realizan los conteos físicos, qué trazabilidad se tienen de los inventarios, cuáles son las políticas de inventarios implementadas, qué TIC se tienen para el registro y control de los inventarios, métodos para el control de inventarios, indicadores de gestión.
3. Luego de analizar la gestión de inventarios, identifique las principales debilidades en el control y trazabilidad de los inventarios con los conocimientos que ya tiene.
4. Teniendo en cuenta las debilidades encontradas, elabore un plan de mejora para el control y seguimiento de los inventarios.
5. Presente el informe en el espacio asignado tal como se presenta a continuación.

CRISTIA... CC Camila C...

KQ Karen Fe... F faisury

JP JESUS D... JR Juan Dav...

SL Santiago... Alejandr...

jheimi p... MG María Fe...



Accede a SOFIA Área Personal

KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO

Modo de edición

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (3070246)

Mis cursos / P_121523_V_3070246_R_20_C_9520

PRÓXIMOS EVENTOS

- Atención Sincrónica...
jueves, 23 octubre,
4:00 PM
- Atención Sincrónica...
lunes, 27 octubre, 5:00
PM

Ir al calendario...

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS



Colapsar todo

PANEL DE NAVEGACIÓN

- CRISTIA...
- Camila C...
- KQ Karen Fe...
- F faisury
- JP JESUS D...
- JR Juan Dav...
- SL Santiago...
- Aleandr...
- jheimi p...
- MG María Fe...

P_121523_V_3070246_R_20_C_5 x Curso: COORDINACION DE PRG x (15) FICHA NO.3070246 CO x +							
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=2189544&action=grading							
☐	JM	JHEMY PAHOLA MARTINEZ ARRIETA	104/418349cc	jpma90@hotmail.com	Enviado para calificar Calificado	Calificar	miér de a 2025
☐	CC	CAMILA ANDREA CHAVES JULIO	1101877975cc	kaleysmith001@gmail.com	Borrador (no enviado) Calificado	Calificar	mart agos 2025
☐		MARIA FERNANDA GAMEZ JOAQUI	1001328451cc	joaqui5026f@gmail.com	Enviado para calificar Calificado	Calificar	mart agos 2025

CRISTIA...

CC

KQ

F

JP

JR

SL

MG

Camila C...

faisury

Juan Dav...

Aleandr...

María Fe...

COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS (3070246)

Mis cursos / P_121523_V_3070246_R_20_C_9520 / ANUNCIOS / SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLAN...

ANUNCIOS

SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION

[→ SESION NO.31 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 3.EJECUCION](#)

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Mover

Configuraciones



SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLANEACION

de KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO - jueves, 13 de noviembre de 2025, 07:00

COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Cordial saludo,

Estimados aprendices, los invito a participar en la sesión para el desarrollo de actividades de la **Fase 3 de Ejecución** hoy **Jueves 13 de Noviembre 2025 de 19:00- 20:00**

Para acceder a la sesión en línea Link: [AQUI](#)

Karen Fernanda Rizo Quintero

Instructor de formación Virtual



PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

[Página principal del sitio](#)[Secciones](#)

Mis cursos

[P_121523_V_2977775_R_20_C_9520](#)[P_121524_V_2834407_R_20_C_9520](#)[P_121524_V_3118637_R_20_C_9520](#)[P_121523_V_3336482_R_20_C_9520](#)[P_121523_V_3070246_R_20_C_9520](#)[Participantes](#)[Calificaciones](#)

ANUNCIOS

SESION NO.32 DESARROLLO DE ACTIVIDADES FASE 2.PLAN...[INDUCCION](#)[INFORMACIÓN GENERAL](#)[CRONOGRAMAS](#)[ACTIVIDADES INICIALES](#)[FASE 1 ANÁLISIS](#)[FASE 2 PLANEACIÓN](#)[FASE 3 EJECUCIÓN](#)[FASE 4 EVALUACIÓN](#)[ETAPA PRODUCTIVA](#)[SESIONES EN LÍNEA](#)[ATENCIÓN SINCRÓNICA](#)[SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN](#)

ADMINISTRACIÓN

Administración del foro

[Configuración](#)[Filtros](#)[Registros](#)[Copia de seguridad](#)

Curso: COORDINACION DE PR... x P_121523_V_3070246_R_20_C... x sensacional - Buscar con Google x (15) Calendar | Calendar | 1 x

teams.microsoft.com/v2/ Preguntar a Google

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

El estado se estableció en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios. Cambiar configuración

Actividad 13:44 Chat Llamadas Tareas Equipos Calendario Copilot Aplicaciones

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Aplicaciones Más Cámara Microfono Dejar de co... Salir

Grabación y transcripción
Iniciado por ti. Informe a todos de que se les está incluyendo. [Directiva de privacidad](#)

Reactivar audio del micrófono (Ctrl+Shift+M)

KQ Karen Fernanda Rizo Quintero

JR Juan David Rios (No comprobado)

SL Santiago Lopez (No comprobado)

FH freddy hernandez (Ext...

MB

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

freddy hernandez (Ext... teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir



Karen Fernanda Rizo...



Santiago Lopez



freddy hernandez



Juan David Rios



Activar Windows

Modo de edición ☐

Mis cursos / P 121523 V 3070246 R 20 C 9520 / ANUNCIOS

P 121524 V 2834407 R

DANNA GABRIEL
18 ago 2025

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL

FECHA INICIAL: 01/11/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3336482 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR SEGÚN LA POLÍTICA DE SERVICIO.

DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COSTEAR EL TRASLADO SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y METODOLOGÍA DE COSTOS

DETERMINAR LOS ELEMENTOS DE COSTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN ESTRUCTURA DE COSTOS

ESTABLECER EL COSTO DEL PROCESO LOGÍSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

PRESENTAR INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DEL COSTO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

VALIDAR LOS COSTOS DE TRANSPORTE DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y COMPORTAMIENTO DEL MERCADO

VALORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los inventarios según indicadores y métodos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LOS RECURSOS DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES DE LA DISTRIBUCIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Orientar investigación formativa según referentes técnicos
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

**FICHA
DE APRENDIZAJE:**

2977775 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR SEGÚN LA POLÍTICA DE SERVICIO.

DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COSTEAR EL TRASLADO SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y METODOLOGÍA DE COSTOS

DETERMINAR LOS ELEMENTOS DE COSTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN ESTRUCTURA DE COSTOS

ESTABLECER EL COSTO DEL PROCESO LOGÍSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

PRESENTAR INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DEL COSTO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

VALIDAR LOS COSTOS DE TRANSPORTE DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y COMPORTAMIENTO DEL MERCADO

VALORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los inventarios según indicadores y métodos

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LOS RECURSOS DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES DE LA DISTRIBUCIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Orientar investigación formativa según referentes técnicos

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

**FICHA
DE APRENDIZAJE:**

3118637 - GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COSTEAR EL TRASLADO SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y METODOLOGÍA DE COSTOS

DETERMINAR LOS ELEMENTOS DE COSTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN ESTRUCTURA DE COSTOS

ESTABLECER EL COSTO DEL PROCESO LOGÍSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

PRESENTAR INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DEL COSTO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

VALIDAR LOS COSTOS DE TRANSPORTE DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y COMPORTAMIENTO DEL MERCADO

VALORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LOS RECURSOS DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES DE LA DISTRIBUCIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Coordinar el transporte según rutas y medios
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar el plan de distribución según el canal y normativa de transporte

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar el plan de transporte según modos y normativa

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar presupuestos de acuerdo con metodología y guía técnica

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: MONITOREAR EL SERVICIO SEGÚN PROTOCOLOS Y ESPECIFICACIONES DE PROCESO DE NEGOCIO
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Orientar investigación formativa según referentes técnicos
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Procesar los datos de acuerdo con técnica de investigación y tabulación
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: SUPERVISAR EL FLUJO DE RECURSOS DE ACUERDO CON TÉCNICAS DE TRAZABILIDAD Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA 3070246 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR SEGÚN LA POLÍTICA DE SERVICIO.

DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COSTEAR EL TRASLADO SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y METODOLOGÍA DE COSTOS

DETERMINAR LOS ELEMENTOS DE COSTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN ESTRUCTURA DE COSTOS

ESTABLECER EL COSTO DEL PROCESO LOGÍSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

PRESENTAR INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DEL COSTO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

VALIDAR LOS COSTOS DE TRANSPORTE DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y COMPORTAMIENTO DEL MERCADO

VALORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Controlar los inventarios según indicadores y métodos

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LOS RECURSOS DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES DE LA DISTRIBUCIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Orientar investigación formativa según referentes técnicos
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 35,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 155,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: KAREN FERNANDA RIZO QUINTERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL