PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Riohacha, noviembre 2025.

Señor (a)
ALEJANDRO JESUS OSORIO AMAYA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.8151707**
Coordinador Académico
Centro Industrial de Energías Alternativas
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes noviembre 2025.

Referencia: No **CO1.PCCNTR.8151707**

ARIANI MARILETH SOCARRAS MURGAS, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.118.803.093 de Riohacha, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro Industrial de Energías Alternativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTICUATRO MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. ($ 24.224.091,00) esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a 15 días del mes de julio de 2025 por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($ 2.299.755,00) b) cuatro pagos mensuales iguales correspondiente a los meses de agosto a noviembre por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE ($ 4.599.511,00) y b) un último pago correspondiente a 23 días del mes de diciembre de 2025 por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE. ($3.526.292,00).

Plazo: Será hasta el 17 de diciembre de 2025.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal de Artesanos Técnicos Tecnólogos y/o Profesionales que se desempeñen como instructores en los programas de Formación en las diferentes modalidades de la Programación Regular ejecutando horas directas a formación y otras actividades relacionadas con la ejecución de la Formación Profesional Integral del Centro Industrial y de Energías Alternativas de la Regional Guajira.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Ejecutar Formación Profesional Integral en programas titulados y/o complementarios (160 horas mensuales o según programación si es contrato por horas), atendiendo la formación de aprendices en el área y/o programa, en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada opción se determine de acuerdo con lo establecido en la Guía de Desarrollo Curricular o normatividad vigente.	En el presente mes objeto de cobro se realiza gestión de la formación complementaria: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. Se entregan cuatro cursos con fechas de inicio: - 7 al 11 noviembre 2025 - 12 al 16 noviembre 2025 - 17 al 29 de noviembre (mañana, tarde)	Registro de Fichas de caracterización y fotografías.
2	Gestionar la aprobación y desarrollar los Proyectos formativos programados por el Centro Industrial y de Energías Alternativas en el Plan Operativo 2025.	En el mes objeto de pago no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna
3	Crear y asociar aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo dispuesto por la entidad, en tiempo y oportunidad de acuerdo con la	En el mes objeto de pago se realizó actividad relacionada con esta obligación.	Se puede observar en la plataforma Sofía plus que la actividad se ejecutó.

	programación e intensidad horaria asignada por el supervisor de contrato.		
4	Planear y ejecutar las actividades formativas relacionadas en la guía de aprendizaje.	Se Aplica metodología de Estudio – Aprendizaje Dirigida a aprendices.	Se puede observar en la Plataforma Sofía plus que la actividad se ejecutó.
5	Entregar soportes e información de calidad requeridos en el proceso de ingreso de aprendices matriculados tales como: Ficha de matrícula; Fotocopia del documento de identidad legible, y demás requisitos definidos por la entidad cuando se ejecute programas de Formación Complementaria.	En el mes objeto de pago se realiza entrega de los cursos complementarios a la oficina de administración educativa.	Se entregan fichas con sus Copias de documento de identidad y planillas de asistencia o matricula, los cuales reposan en la oficina de administración educativa.
6	Alimentar permanentemente el portafolio, con guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo (con soporte de concertación de los aprendices), reporte de juicios evaluativos de RAPS, guías de aprendizaje, actas de entrega de materiales de formación firmada por los aprendices (si aplica) actas de cierre final. Para formación titulada adicionalmente se requiere: acta de inducción con el respectivo soporte de su evaluación guías de aprendizaje de competencias transversales, actas de planes de mejoramiento (si aplica), reporte de novedades de ambiente, actas de cierre parcial (si aplica) y los demás formatos y solicitudes por parte de coordinación académica, aplicando el modelo	Se procedió a realizar la construcción del portafolio del instructor.	Ver portafolio compartido al coordinador académico.

	pedagógico establecido por el SENA y el procedimiento de Ejecución de la Formación Profesional Integral en los formatos establecidos por el SIGA.		
7	Socializar el reglamento al aprendiz vigente durante la etapa lectiva en dos momentos para el nivel técnico, operario y auxiliar y en 3 momentos para los programas de nivel tecnológicos, enfatizando en la selección de alternativas de etapa productiva para que una vez termine la etapa lectiva ya tengan definida la opción de etapa productiva. Enviar a coordinación académica el cronograma con las socializaciones a desarrollar, indicando los grupos hora y lugar, así como las novedades que se presenten.	En el mes a relacionar informe no se realiza actividad relacionada con dicha obligación.	Ninguna
8	Asistir a todas las reuniones que sean programadas para fijar y monitorear los lineamientos, cobertura y productos indicados y socializaciones, relacionadas con la ejecución de la formación, participar y asistir a las sesiones programados en los grupos de trabajo, cuando el equipo de desarrollo curricular del área del programa asignado o la entidad así lo requiera entre otras citadas por el supervisor del contrato.	En el mes a relacionar informe no se realiza actividad relacionada con dicha obligación	Ninguna
9	Mantenerse al tanto de los procesos de actualización de la ejecución de la formación y demás lineamientos para el	En el mes a reportar pago se realizó actividad relacionada con dicha obligación	Comunicados vía WhatsApp grupal.

	cumplimiento de su objeto contractual.		
10	Para los instructores de formación virtual, usar las herramientas disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje para fortalecer la formación y lograr el cumplimiento de los lineamientos, cobertura y productos indicados.	En el mes a relacionar pago no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
11	Los instructores de formación virtual en todos los niveles deberán cumplir con lo establecido en la Guía orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje – GFPI-G-014 publicada en la plataforma compromiso.	En el mes a relacionar pago no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
12	Generar y ejecutar una estrategia que contribuya a la meta de retención de los aprendices durante el tiempo total del programa de formación, reportando oportunamente novedades de los aprendices (retiros voluntarios, deserciones).	Durante el periodo objeto de cobro, se motiva continuamente al personal a capacitar (Aprendices), en la aplicación y adaptación de diversas técnicas didácticas activas para el desarrollo efectivo de las competencias asignadas.	Aplicación de Metodologías en Aprendizaje autónomo
13	Planear oportunamente la ejecución de la formación consultando todo el material de diseño y desarrollo curricular en especial el proyecto formativo con la coordinación académica y con el equipo de ejecución para el programa de formación asignado ciñéndose a los procedimientos de ejecución de la formación, guías y demás documentos pertinentes y aplicando estrictamente al modelo pedagógico del SENA.	En el mes objeto de cobro se realiza actividad relacionada con dicha obligación.	Formato de planeación pedagógica.

14	Para los instructores asignados a seguimiento de etapa productiva, deberán realizar al mes seguimiento a mínimo 80 aprendices, llevará a cabo visitas de seguimiento evidenciada en actas desarrollara charlas de sensibilización destinada a los aprendices que inician etapa productiva, el instructor debe establecer horarios de atención presencial y virtual de acuerdo con los formatos asignados por coordinación académica. El seguimiento realizado por el instructor debe ser entregado mensualmente a coordinación académica como evidencia del resultado de su asignación y del portafolio de evidencia de cada aprendiz.	En el mes a relacionar informe no se realiza actividad relacionada con dicha obligación.	Ninguna
15	Participar en las actividades indicadas por el Centro Industrial y de Energías Alternativas para el mejoramiento de procesos y Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.	En el mes a relacionar informe no se realiza actividad con dicha obligación.	Ninguna
16	Cumplir con la programación de formación asignada por el líder de la especialidad y/o Coordinador Académico.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación	Ninguna.
17	Entregar al coordinador académico y/o líder de la especialidad, la información de las actividades a realizar antes de iniciar cada curso y en general los informes que la formación profesional requiera dar asesorías e inducciones a los aprendices del Centro Industrial y de Energías	En el mes objeto de pago se realiza entrega de guías de aprendizaje en el portafolio del instructor.	Ver portafolio del instructor compartido al coordinador académico

	Alternativas y evaluarlos en oportunidad de acuerdo con la calificación obtenida en el proceso de formación.		
18	Entregar al Coordinador Académico y/o líder de la especialidad el informe de calificaciones de los aprendices en un plazo máximo de tres (3) días después de terminación del proceso de formación – Registrar toda la información relacionada con la formación profesional en el aplicativo de gestión de la información -Sofia Plus - Portafolio de Evidencias que corresponda según procedimiento en SIGA y teniendo en cuenta las disposiciones tecnológicas o Físicas definidas por la entidad.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna
19	Presentar el reporte estadístico y demás documentos requeridos a más tardar el día veinticinco (25) de cada mes al Supervisor del contrato.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
20	Participar en los comités de evaluación y seguimiento ordinarios y extraordinarios que se programen para los aprendices y registrar el seguimiento realizado al proceso de formación.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
21	Ejercer las actividades con estricta observancia del Reglamento del aprendiz del SENA y reportar de manera oportuna las novedades presentadas en la ficha asignada.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
22	Aplicar estrategias de aprendizaje que faciliten el desarrollo del espíritu	Durante el periodo objeto de cobro, se motiva continuamente al personal	Aplicación de Metodologías en Aprendizaje Autónomo

	investigativo, innovador y transformador del aprendiz para su mejoramiento continuo.	a capacitar (Aprendices), en la aplicación y adaptación de diversas técnicas didácticas activas para el desarrollo efectivo de las competencias asignadas.	
23	Registrar la información académica y administrativa acorde con la normatividad institucional vigente.	Durante el periodo objeto de cobro se registró oportunamente la información solicitada.	Ver plataformas de los sistemas de información Utilizados recientemente. Plataforma Sena • SOFIA plus. • SI Contratista. • Compromiso • SECOP II
24	Dar un manejo confidencial a la información registrada en los sistemas de información de acuerdo con la normatividad institucional vigente.	Durante el periodo objeto de cobro se realizó la activación para el ingreso a los sistemas de información los siguientes: •Rol de instructor. •SI Contratista. Garantizo el uso adecuado, seguro, y confidencial de la información durante la ejecución del contrato.	Claves asignadas en: • Plataforma Sena SOFIA *plus.* • SI Contratista
25	Entregar en las fechas establecidas los requerimientos que haga el supervisor del contrato concernientes con el trámite administrativos de pagos, presentando los informes mensuales relacionados con la ejecución del contrato, soporte de pago de seguridad social y demás documentos establecidos de	Durante el periodo objeto de cobro se registró oportunamente la información solicitada	Ver plataformas de los sistemas de información utilizados recientemente. • SI Contratista. • SECOP II

	acuerdo con la normatividad vigente.		
26	Participar cuando el centro de formación lo requiera en actividades relacionadas con: a) Jornadas de diseño y desarrollo curricular b) Proyectos de investigación técnica y/o pedagógica, c) Proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices d) Proceso de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato e) La promoción del portafolio de servicios e) Procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo f) Seguimiento en la etapa productiva de los aprendices que le sean asignados.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
27	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
28	El contratista dará cumplimiento a las normas y protocolos de bioseguridad del SENA para su ingreso a las diferentes sedes y para la ejecución de las actividades del contrato.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
29	Trabajar de forma articulada y coordinada con el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA, SBDC y las demás dependencias del Centro de	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.

	Formación, para apoyar los procesos formativos, a través de la formulación de un (1) proyecto de investigación y una (1) idea de negocio radicado ante la coordinación SENNOVA y el Fondo Emprender respectivamente, que permita fortalecer las diferentes estrategias y actividades desarrolladas en la Ejecución de la Formación Profesional Integral.		
30	Participar en el desarrollo de los equipos ejecutores en concertación con el Instructor líder, con el fin de entregar un informe de la ejecución del programa de formación a la coordinación académica.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.
31	Las demás actividades inherentes al objeto contractual que sean asignadas por el supervisor del contrato.	En el mes objeto de cobro no se realizó la actividad relacionada con esta obligación.	Ninguna.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **4627883265** de la planilla SOI octubre 2025 (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (14) folios

Cordialmente,



ARIANI MARILETH SOCARRAS MURGAS

Contratista

C.C. No. 1.118.803.093

Recibí a satisfacción:

ALEJANDRO JESUS OSORIO AMAYA
Supervisor(a) Contrato **CO1.PCCNTR.8151707**

Coordinador Académico

PROCESO					
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE EVIDENCIAS					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

Octubre 2025

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Tabla de contenido 1.

Introducción..... 3 2.

Objetivo ..... 3 3.

Alcance..... 3 4.

Responsable ..... 3 5.

Definiciones (Si aplica)..... 3 6.

Marco normativo..... 4 7.

Generalidades ..... 4 8.

Contenido..... 4 8.1

Subtítulo nivel 2 .....¡Error! Marcador no definido.

8.1.1 Subtítulo nivel 3 .....¡Error! Marcador no definido.

8.1.1.1 Subtítulo nivel 4 .....¡Error! Marcador no definido.

8.2 Subtítulo 2 de nivel 2.....¡Error! Marcador no definido.

9. Anexos (si aplica)..... 8

10. Referencias bibliográficas (si aplica) 8

11. Control de cambios..... 8

1. Introducción

En el presente mes de cobro, se reportan las obligaciones relacionadas con el contrato No CO1.PCCNTR.8151707 de 2025, las cuales serán respaldadas con evidencias de tipo fotográfico.

2. Objetivo

Este informe es presentado con el fin de mostrar las evidencias de las actividades llevadas a cabo durante el mes de noviembre.

3. Alcance

Proyectar parte del proceso y del objeto contractual, el desarrollo del proceso formativo para su seguimiento en el periodo objeto de cobro, así mismo se anexa al presente informe; una descripción de las actividades ejecutadas y sus respectivas evidencias por parte del instructor.

4. Responsable

Según el contrato No CO1.PCCNTR.8151707 de 2025, se designa al Dr. ALEJANDRO JESÚS OSORIO AMAYA Coordinador Académico CIEA como supervisor de dicho contrato desde el mes objeto cobro y hasta la finalización de su vigencia; y la señora ARIANI MARILETH SOCARRAS MURGAS como contratista responsable de las actividades a ejecutar.

5. Definiciones (Si aplica)

N/A

6. Marco normativo

La ley 1474 de 2011 en su Artículo 83, define la supervisión como el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato, la cual es ejercida por la misma entidad estatal cuando no requieren conocimientos especializados. Para la supervisión, la Entidad estatal podrá contratar personal de apoyo, a través de los contratos de prestación de servicios que sean requeridos.

7. Generalidades

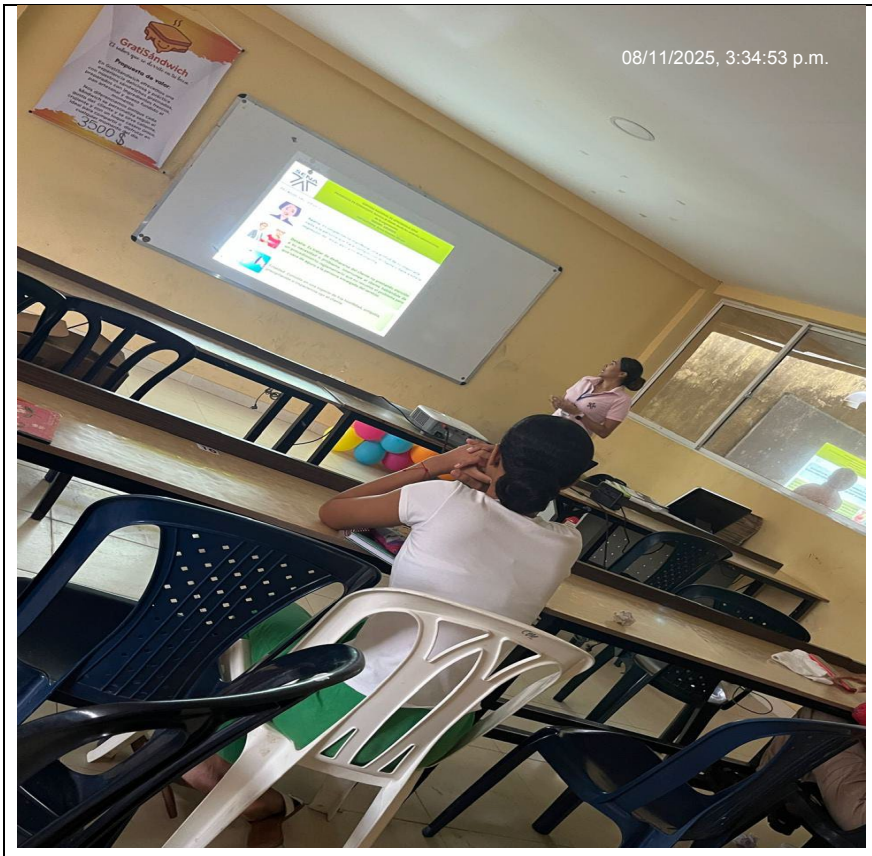
Uno de los requerimientos dentro de la supervisión de un contrato es la de solicitar al contratista informes periódicos (mensuales, bimestrales, semestrales etc.) y finales, de conformidad con lo establecido en el contrato, la cuantía y/o la naturaleza del contrato, así como lo pactado en el mismo, en los cuales se especifique y documente todo lo relacionado con el estado de ejecución, avance y terminación del contrato.

8. Contenido

8.1 DESCIPCION ACTIVIDADES RELACIONADAS EN NOVIEMBRE DEL 2025

EVIDENCIAS DE FOTOGRAFICAS

	**Fecha:** 7 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación complementaria **Programa de formación:** Servicio al cliente desde las unidades administrativas de la organización. **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

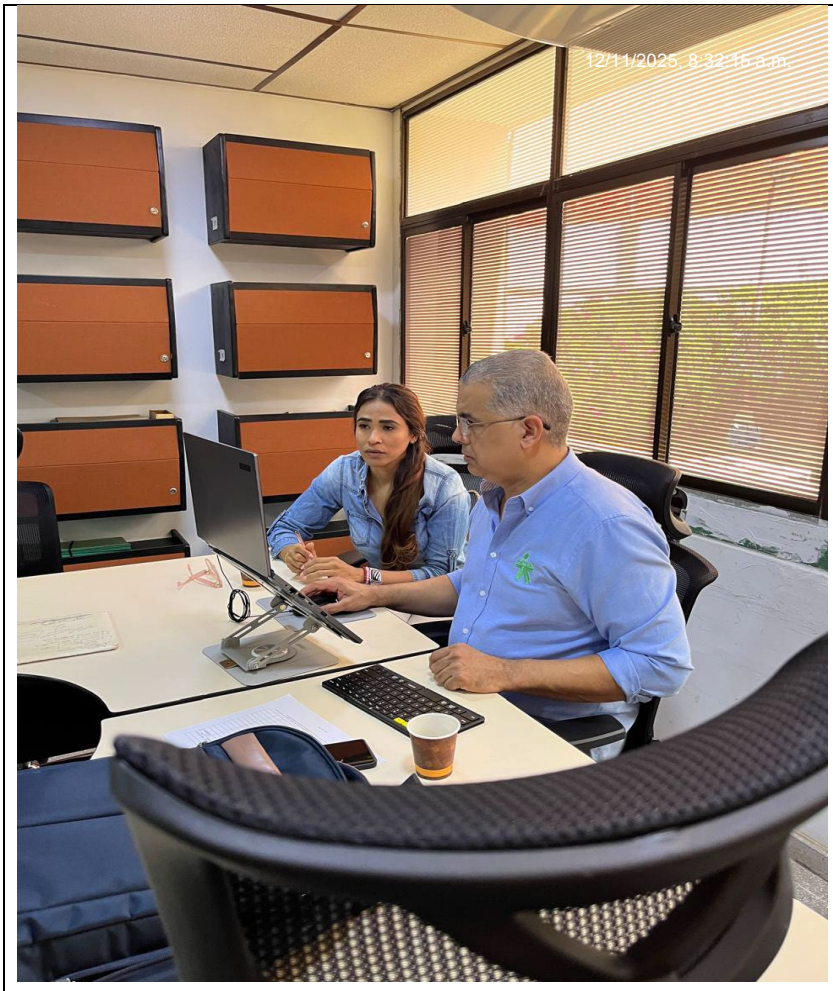
	**Fecha:** 8 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación complementaria **Programa de formación:** Servicio al cliente desde las unidades administrativas de la organización. **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

	**Fecha:** 13 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación complementaria **Programa de formación:** Servicio al cliente desde las unidades administrativas de la organización. **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

	**Fecha:** 15 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación complementaria **Programa de formación:** Servicio al cliente desde las unidades administrativas de la organización. **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

	**Fecha:** 18 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación complementaria **Programa de formación:** Servicio al cliente desde las unidades administrativas de la organización. **Competencia:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

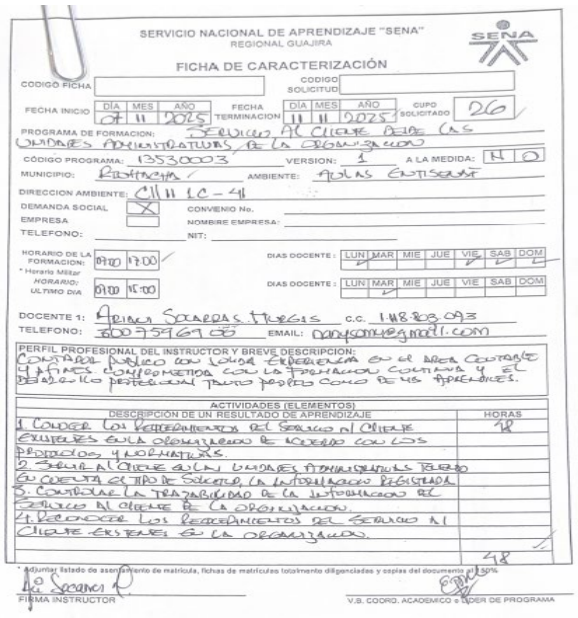
	**Fecha:** 6 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación. Elaboración de Desarrollo curricular relacionado con el programa de formación a impartir. **Lugar:** Sede Comercio y Servicio – Sala de Instructores.

	**Fecha:** 12 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación. Elaboración de Desarrollo curricular relacionado con el programa de formación a impartir. **Lugar:** Sede Comercio y Servicio – Sala de Instructores.

	**Fecha:** 19 de noviembre de 2025 **Descripción:** Desarrollo de la formación. Elaboración de Desarrollo curricular relacionado con el programa de formación a impartir. **Lugar:** Sede Comercio y Servicio – Sala de Instructores.

9. Anexos (si aplica)

Fichas de caracterización de los cursos complementarios



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
REGIONAL GUAJIRA

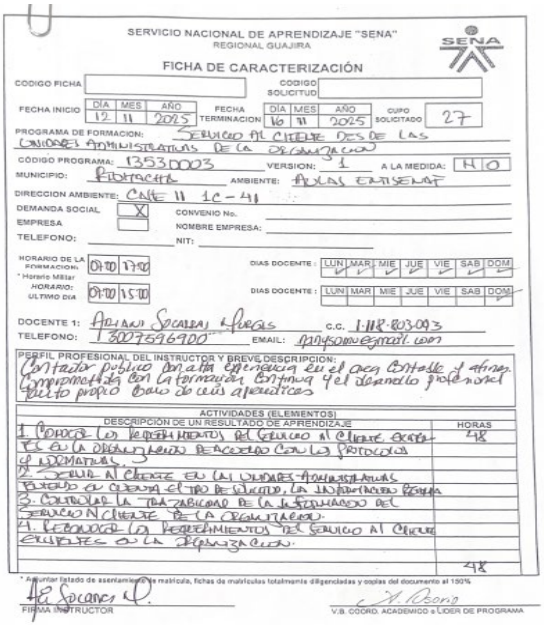
FICHA DE CARACTERIZACIÓN

CODIGO FICHA: | CODIGO SOLICITUD:
FECHA INICIO: 07 / 11 / 2025 | FECHA TERMINACION: 11 / 11 / 2025 | CUPO SOLICITADO: 26
PROGRAMA DE FORMACION: SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION
CÓDIGO PROGRAMA: 13530003 | VERSION: 1 | A LA MEDIDA: N O
MUNICIPIO: RIOHACHA | AMBIENTE: AULAS ENTISEMAT
DIRECCION AMBIENTE: CLL 11 1C - 41
DEMANDA SOCIAL: X | CONVENIO No.
EMPRESA | NOMBRE EMPRESA:
TELEFONO: | NIT:
HORARIO DE LA FORMACION: 07:00 17:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
* Horario Militar
HORARIO ULTIMO DIA: 07:00 15:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
DOCENTE 1: ADIANA SOCARRAS FLOREZ | C.C. 1.118.803.093
TELEFONO: 3007596900 | EMAIL: ADIANASOCARRAS1@GMAIL.COM
PERFIL PROFESIONAL DEL INSTRUCTOR Y BREVE DESCRIPCION:
CONTADOR PUBLICO CON LICENCIA EN SEGURIDAD EN EL AREA CONTABLE Y AFINES COMPLEMENTADA CON LA FORMACION CONTINUA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL TANTO PROPIO COMO DE MIS APRENDICES.

ACTIVIDADES (ELEMENTOS) DESCRIPCIÓN DE UN RESULTADO DE APRENDIZAJE	HORAS
1. COMOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS Y NORMATIVAS.	48
2. SERVIR AL CLIENTE EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TENIDO EN CUENTA EL TIPO DE SOLICITUD, LA INFORMACION REGISTRADA	
3. CONTROLAR LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACION DEL SERVICIO AL CLIENTE DE LA ORGANIZACION.	
4. RECONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION.	

* Adjuntar listado de asentamiento de matrícula, fichas de matrículas totalmente diligenciadas y copias del documento al 150%

FIRMA INSTRUCTOR | V.B. COORD. ACADEMICO o LIDER DE PROGRAMA



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
REGIONAL GUAJIRA

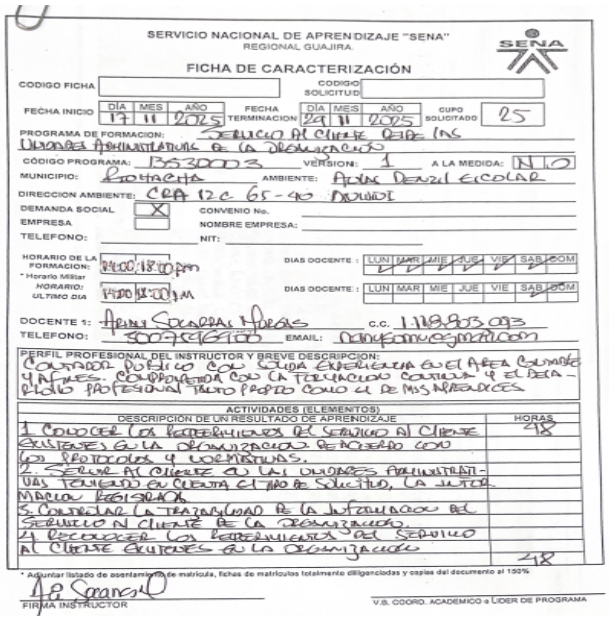
FICHA DE CARACTERIZACIÓN

CODIGO FICHA: | CODIGO SOLICITUD:
FECHA INICIO: 12 / 11 / 2025 | FECHA TERMINACION: 16 / 11 / 2025 | CUPO SOLICITADO: 27
PROGRAMA DE FORMACION: SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION
CÓDIGO PROGRAMA: 13530003 | VERSION: 1 | A LA MEDIDA: N O
MUNICIPIO: RIOHACHA | AMBIENTE: AULAS ENTISEMAT
DIRECCION AMBIENTE: CALLE 11 1C - 41
DEMANDA SOCIAL: X | CONVENIO No.
EMPRESA | NOMBRE EMPRESA:
TELEFONO: | NIT:
HORARIO DE LA FORMACION: 07:00 17:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
* Horario Militar
HORARIO ULTIMO DIA: 07:00 15:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
DOCENTE 1: ADIANA SOCARRAS FLOREZ | C.C. 1.118.803.093
TELEFONO: 3007596900 | EMAIL: ADIANASOCARRAS1@GMAIL.COM
PERFIL PROFESIONAL DEL INSTRUCTOR Y BREVE DESCRIPCION:
CONTADOR PUBLICO CON LICENCIA EN SEGURIDAD EN EL AREA CONTABLE Y AFINES COMPLEMENTADA CON LA FORMACION CONTINUA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL TANTO PROPIO COMO DE MIS APRENDICES.

ACTIVIDADES (ELEMENTOS) DESCRIPCIÓN DE UN RESULTADO DE APRENDIZAJE	HORAS
1. CONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS Y NORMATIVAS.	48
2. SERVIR AL CLIENTE EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TENIDO EN CUENTA EL TIPO DE SOLICITUD, LA INFORMACION REGISTRADA	
3. CONTROLAR LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACION DEL SERVICIO AL CLIENTE DE LA ORGANIZACION.	
4. RECONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION.	

* Adjuntar listado de asentamiento de matrícula, fichas de matrículas totalmente diligenciadas y copias del documento al 150%

FIRMA INSTRUCTOR | V.B. COORD. ACADEMICO o LIDER DE PROGRAMA



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
REGIONAL GUAJIRA

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

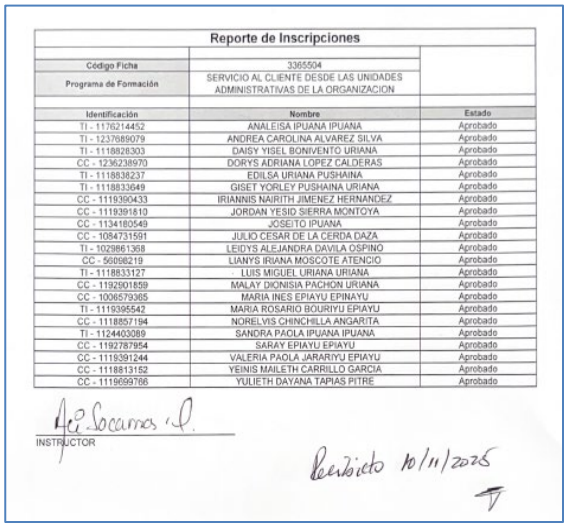
CODIGO FICHA: | CODIGO SOLICITUD:
FECHA INICIO: 17 / 11 / 2025 | FECHA TERMINACION: 29 / 11 / 2025 | CUPO SOLICITADO: 25
PROGRAMA DE FORMACION: SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION
CÓDIGO PROGRAMA: 13530003 | VERSION: 1 | A LA MEDIDA: N O
MUNICIPIO: RIOHACHA | AMBIENTE: AULAS DENZIL ECOLAR
DIRECCION AMBIENTE: CRA 12C 65-40 BARRIO
DEMANDA SOCIAL: X | CONVENIO No.
EMPRESA | NOMBRE EMPRESA:
TELEFONO: | NIT:
HORARIO DE LA FORMACION: 08:00 18:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
* Horario Militar
HORARIO ULTIMO DIA: 08:00 12:00 | DIAS DOCENTE: LUN MAR MIE JUE VIE SAB DOM
DOCENTE 1: ADIANA SOCARRAS FLOREZ | C.C. 1.118.803.093
TELEFONO: 3007596900 | EMAIL: ADIANASOCARRAS1@GMAIL.COM
PERFIL PROFESIONAL DEL INSTRUCTOR Y BREVE DESCRIPCION:
CONTADOR PUBLICO CON LICENCIA EN SEGURIDAD EN EL AREA CONTABLE Y AFINES. COMPLEMENTADA CON LA FORMACION CONTINUA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL TANTO PROPIO COMO EL DE MIS APRENDICES

ACTIVIDADES (ELEMENTOS) DESCRIPCIÓN DE UN RESULTADO DE APRENDIZAJE	HORAS
1. CONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS Y NORMATIVAS.	48
2. SERVIR AL CLIENTE EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TENIDO EN CUENTA EL TIPO DE SOLICITUD, LA INFORMACION REGISTRADA	
3. CONTROLAR LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACION DEL SERVICIO AL CLIENTE DE LA ORGANIZACION.	
4. RECONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACION	

* Adjuntar listado de asentamiento de matrícula, fichas de matrículas totalmente diligenciadas y copias del documento al 150%

FIRMA INSTRUCTOR | V.B. COORD. ACADEMICO o LIDER DE PROGRAMA

Reporte de juicios evaluativos de las fichas 3368309, 3379495, 3365504 y 3365512.



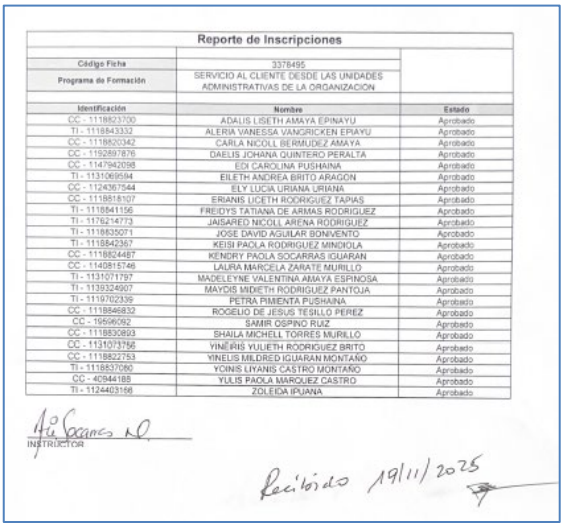
Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3365504
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION

Identificación	Nombre	Estado
TI - 1176214452	ANALEISA IPUANA IPUANA	Aprobado
TI - 1237689079	ANDREA CAROLINA ALVAREZ SILVA	Aprobado
TI - 1118828303	DAISY YISEL BONIVENTO URIANA	Aprobado
CC - 1236238970	DORYS ADRIANA LOPEZ CALDERAS	Aprobado
TI - 1118838237	EDILSA URIANA PUSHAINA	Aprobado
TI - 1118833649	GISET YORLEY PUSHAINA URIANA	Aprobado
CC - 1119390433	IRIANNIS NAIRITH JIMENEZ HERNANDEZ	Aprobado
CC - 1119391810	JORDAN YESID SIERRA MONTOYA	Aprobado
CC - 1134180549	JOSETO IPUANA	Aprobado
CC - 1084731591	JULIO CESAR DE LA CERDA DAZA	Aprobado
TI - 1029861368	LEIDYS ALEJANDRA DAVILA OSPINO	Aprobado
CC - 56098219	LIANYS IRIANA MOSCOTE ATENCIO	Aprobado
TI - 1118833127	LUIS MIGUEL URIANA URIANA	Aprobado
CC - 1192501859	MALAY DIONISIA PACHON URIANA	Aprobado
CC - 1006579365	MARIA INES EPIAYU EPINAYU	Aprobado
TI - 1119395542	MARIA ROSARIO BOURIYU EPIAYU	Aprobado
CC - 1118857194	NORELVIS CHINCHILLA ANGARITA	Aprobado
TI - 1124403089	SANDRA PAOLA IPUANA IPUANA	Aprobado
CC - 1192787954	SARAY EPIAYU EPIAYU	Aprobado
CC - 1119391244	VALERIA PAOLA JARARIYU EPIAYU	Aprobado
CC - 1118813152	YEINIS MAILETH CARRILLO GARCIA	Aprobado
CC - 1119099766	YULIETH DAYANA TAPIAS PITRE	Aprobado

INSTRUCTOR

Recibido 10/11/2025



Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3378495
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION

Identificación	Nombre	Estado
CC - 1118823700	ADALIS LISETH AMAYA EPINAYU	Aprobado
TI - 1118843332	ALERIA VANESSA VANGRICKEN EPIAYU	Aprobado
CC - 1118820342	CARLA NICOLL BERMUDEZ AMAYA	Aprobado
CC - 1192897876	DAELIS JOHANA QUINTERO PERALTA	Aprobado
CC - 1147942098	EDI CAROLINA PUSHAINA	Aprobado
TI - 1131069594	EILETH ANDREA BRITO ARAGON	Aprobado
CC - 1124367544	ELY LUCIA URIANA URIANA	Aprobado
CC - 1118818107	ERIANIS LICETH RODRIGUEZ TAPIAS	Aprobado
TI - 1118841156	FREIDYS TATIANA DE ARMAS RODRIGUEZ	Aprobado
TI - 1176214773	JAISARED NICOLL ARENA RODRIGUEZ	Aprobado
TI - 1118835071	JOSE DAVID AGUILAR BONIVENTO	Aprobado
TI - 1118842367	KEISI PAOLA RODRIGUEZ MINDIOLA	Aprobado
CC - 1118824487	KENDRY PAOLA SOCARRAS IGUARAN	Aprobado
CC - 1140815746	LAURA MARCELA ZARATE MURILLO	Aprobado
TI - 1131071797	MADELEYNE VALENTINA AMAYA ESPINOSA	Aprobado
TI - 1139324907	MAYDIS MIDIETH RODRIGUEZ PANTOJA	Aprobado
TI - 1119702339	PETRA PIMIENTA PUSHAINA	Aprobado
CC - 1118846832	ROGELIO DE JESUS TEGILLO PEREZ	Aprobado
CC - 19596092	SAMIR OSPINO RUIZ	Aprobado
CC - 1118830893	SHAILA MICHELL TORRES MURILLO	Aprobado
CC - 1131073756	YINERIS YULIETH RODRIGUEZ BRITO	Aprobado
CC - 1118822753	YINELIS MILDRED IGUARAN MONTAÑO	Aprobado
TI - 1118837080	YOINIS LIYANIS CASTRO MONTAÑO	Aprobado
CC - 40944188	YULIS PAOLA MARQUEZ CASTRO	Aprobado
TI - 1124403168	ZOLEIDA IPUANA	Aprobado

INSTRUCTOR

Recibido 19/11/2025

10. Referencias bibliográficas (si aplica)

N/A

11. Control de cambios

N/A.

Cordialmente,

ARIANI MARILETH SOCARRAS MURGAS
Contratista
C.C. No. 1.118.803.093 de Riohacha