

ANEXO TECNICO

ESPECIFICACIONES TECNICAS 1

Actualización y soporte técnico de Licencias de software especializado AID4MAIL, BELKASOFT Y ENCASE, para el manejo de evidencia digital del Laboratorio Forense del Nivel Central de la Defensoría del Pueblo Colombia.

CLASIFICADOR DE LAS NACIONES UNIDAS UNSPSC:

GRUPO	(F) Servicios
SEGMENTO	(81000000) Servicios basados en Ingeniería, investigación y Tecnología
FAMILIA	(81110000) Servicios informáticos
CLASE	(81112200) Mantenimiento y soporte de software
PRODUCTO	(81112202) Actualizaciones o parches de software

Descripción General

Características y Especificaciones Técnicas mínimas requeridas:

Nombre Comercial del Bien o Servicio	ENCASE
Cantidad	1
Generalidades	Renovación, actualización de las licencias del software ENCASE y certificado de transferencia de conocimiento.
Requisitos generales	Renovación, actualización y soporte técnico.
Requisitos específicos	Renovación: El dongle serial G3002100391 será utilizado en las diferentes estaciones forenses durante el término de un (1) año contador a partir de su activación. Actualización de Licencias: Garantizar la vigencia de la licencia por termino de un (1) año contado a partir de la entrega de la actualización y su recibo a

	<p>satisfacción. Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones liberadas (correcciones de errores, parches de seguridad y nuevas funcionalidades) por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia.</p> <p>Servicio de soporte:</p> <p>Servicio de soporte 5X8, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un email y chat de soporte con servicio al cliente 5X8 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor. • Asignar un profesional para la atención y soporte • Entregar los archivos de instalación de los aplicativos de software que se requieran para el correcto funcionamiento y un manual detallado de su instalación en idioma español. • En caso que los dongles de las licencias o las licencias electrónicas presenten fallas durante el término de la vigencia de la misma, el contratista deberá garantizar el cambio sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia, y hacer entrega de las mismas en las instalaciones de la Defensoría Publica en un término no menor de diez (10) días hábiles posteriores al reporte realizado por el supervisor del contrato. Mientras se realiza el cambio del dongle o licencia electrónica, el Contratista debe entregar en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas, un dongle físico o licencia electrónica que permita la continuidad del servicio.
Presentación y Unidad de Medida	Dongle o licencia electrónica - Unidad.

ESPECIFICACIONES TECNICAS 2

Actualización y soporte técnico de Licencias de software especializado AID4MAIL, BELKASOFT Y ENCASE, para el manejo de evidencia digital del Laboratorio Forense del Nivel Central de la Defensoría del Pueblo Colombia.

CLASIFICADOR DE LAS NACIONES UNIDAS UNSPSC:

GRUPO	(F) Servicios
-------	---------------

SEGMENTO	(81000000) Servicios basados en Ingeniería, investigación y Tecnología
FAMILIA	(81110000) Servicios informáticos
CLASE	(81112200) Mantenimiento y soporte de software
PRODUCTO	(81112202) Actualizaciones o parches de software

Descripción General

Características y Especificaciones Técnicas mínimas requeridas:

Nombre Comercial del Bien o Servicio	Aid4Mail
Cantidad	1
Generalidades	Renovación, Actualización y soporte de las licencias del software Aid4Mail y certificado transferencia de conocimiento.
Requisitos generales	Renovación, Actualización y soporte técnico.
Requisitos específicos	<p>Renovación:</p> <p>La licencia de software será utilizada en las diferentes estaciones forenses durante el término de un (1) año contador a partir de su activación.</p> <p>Actualización de Licencias</p> <p>Garantizar la vigencia de la licencia por termino de un (1) año contado a partir de la entrega de la actualización y su recibo a satisfacción. Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones liberadas (correcciones de errores, parches de seguridad y nuevas funcionalidades) por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia.</p> <p>Servicio de soporte</p> <p>Servicio de soporte 5X8, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un email y chat de soporte con servicio al cliente 5X8 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor. • Asignar un profesional para la atención y soporte • Entregar los archivos de instalación de los aplicativos de software que se requieran para el correcto funcionamiento y un manual detallado de su instalación en idioma español. <p>En caso que los dongles de las licencias o las licencias electrónicas presenten fallas durante el término de la vigencia de la misma, el contratista deberá garantizar el cambio sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia, y hacer entrega de las mismas en las instalaciones de la Defensoría Pública en un término no menor de diez (10) días hábiles posteriores al reporte realizado por el supervisor del contrato. Mientras se realiza el cambio del dongle o licencia electrónica, el Contratista debe entregar en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas, un dongle físico o licencia electrónica que permita la continuidad del servicio.</p>
Presentación y Unidad de Med	Dongle o licencia electrónica – Unidad.

ESPECIFICACIONES TECNICAS 3

Actualización y soporte técnico de Licencias de software especializado AID4MAIL, BELKASOFT Y ENCASE, para el manejo de evidencia digital del Laboratorio Forense del Nivel Central de la Defensoría del Pueblo Colombia.

CLASIFICADOR DE LAS NACIONES UNIDAS UNSPSC:

GRUPO	(F) Servicios
SEGMENTO	(81000000) Servicios basados en Ingeniería, investigación y Tecnología
FAMILIA	(81110000) Servicios informáticos
CLASE	(81112200) Mantenimiento y soporte de software
PRODUCTO	(81112202) Actualizaciones o parches de software

Descripción General

Características y Especificaciones Técnicas mínimas requeridas:




Nombre Comercial del Bien o Servicio	BELKASOFT
Cantidad	1
Generalidades	Renovación, Actualización y soporte de las licencias del software BELKASOFT y certificado de transferencia de conocimiento.
Requisitos generales	Renovación, Actualización y soporte técnico.
Requisitos específicos	<p>Renovación:</p> <p>El dongle serial 096Z3E356715 será utilizado en las diferentes estaciones forenses durante el término de un (1) año contado a partir de su activación.</p> <p>Actualización de Licencias:</p> <p>Garantizar la vigencia de la licencia por término de un (1) año contado a partir de la entrega de la actualización y su recibo a satisfacción. Durante el término de vigencia se debe permitir el acceso a las últimas versiones liberadas (correcciones de errores, parches de seguridad y nuevas funcionalidades) por el fabricante de la herramienta, sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia.</p> <p>Servicio de soporte:</p> <p>Servicio de soporte 5X8, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un email y chat de soporte con servicio al cliente 5X8 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor. • Asignar un profesional para la atención y soporte • Entregar los archivos de instalación de los aplicativos de software que se requieran para el correcto funcionamiento y un manual detallado de su instalación en idioma español. • En caso que los dongles de las licencias o las licencias electrónicas presenten fallas durante el término de la vigencia de la misma, el contratista deberá garantizar el cambio sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo Colombia, y hacer entrega de las mismas en las instalaciones de la Defensoría Pública en un término no menor de diez (10) días hábiles posteriores al reporte realizado por el supervisor del contrato. Mientras se realiza el cambio del dongle o licencia electrónica, el Contratista debe entregar en un plazo no mayor a veinticuatro (24)

	horas, un dongle físico o licencia electrónica que permita la continuidad del servicio.
Presentación y Unidad Medida	Dongle o licencia electrónica – Unidad.

Las condiciones del proceso relacionada en el presente anexo se entienden aceptadas con la firma de la carta de presentación de la propuesta.



LAURA PAMELA RUÍZ GÓMEZ
DIRECTOR NACIONAL DE DEFENSORÍA PÚBLICA (E)
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

FUNCIÓNARIO	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisó	Sandra Cuenca L		11/11/202
Aprobó	Nancy Albarracín		10/11/202
Proyectó	Diana Reind		04/11/202
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado documento y lo encontramos ajustado a las normas disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			