INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS CONTRATISTA CPS 076

No. INFORME DE ACTIVIDADES: 003

No. CONTRATO	**CPS 076 -2025**
Nombre del contratista	***IWANA NETWORK S.A.S***
Fecha de inicio	28/03/2025
Fecha de terminación	30/12/2025
Nombre del supervisor	CLAUDIA MARCELA MURILLO FIGUEROA
Cargo del supervisor	Secretaria de Desarrollo Institucional
Periodo de actividades	**28 de mayo al 27 junio de 2025**
Meta Plan	N/A
Objeto del contrato	**“PRESTACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SOPORTE TECNICO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA ADMINISTRACION DE SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA.”**

ACTIVIDADES DETALLADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIÓN	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SOPORTES
1. Que la red instalada preste servicio de acceso de Internet Dedicado, para todas las dependencias descritas de la Alcaldía Municipal, las 24 horas del día, de conformidad con las especificaciones técnicas señaladas en el presente estudio previo. Según el Anexo denominado especificaciones técnicas.	Se verificó la correcta prestación del servicio de acceso a Internet Dedicado, las 24 horas del día, garantizando cobertura en las dependencias de la Alcaldía Municipal descritas en el estudio previo. El servicio se encuentra operativo y cumple con las especificaciones técnicas definidas en el anexo contractual.	*Ilustración 1*

	Se constata que la instalación de los puntos de acceso a Internet fue realizada en cumplimiento de lo pactado. Asimismo, se ha ejecutado el	
2. Realizar la instalación y mantenimiento de los puntos de acceso a Internet.	mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente, asegurando la continuidad del servicio.	
3. Realizar la instalación y mantenimiento de los Router en cada uno de los puntos de acceso a internet instalados.	Los equipos Router han sido instalados en los puntos de acceso contratados, encontrándose en funcionamiento y en condiciones adecuadas. Se realizaron revisiones y mantenimientos que garantizan el correcto desempeño de los mismos.	Ilustración 2
4. Disponer el personal técnico necesario para capacitar a los funcionarios en el manejo de internet y atender requerimientos relacionados con el servicio una vez se encuentre en funcionamiento del servicio de Internet Dedicado.	Se dispuso del personal técnico para atender los requerimientos relacionados con la operación del servicio y se brindó acompañamiento en el manejo de la conectividad a los funcionarios. La atención ha sido oportuna y conforme a las necesidades reportadas.	Ilustración 3,4,5
5. Realizar el reemplazo de los equipos que sean necesarios para el correcto funcionamiento de la red de internet, dentro de las cinco (5) horas siguientes a las fallas técnicas.	Durante el periodo evaluado, los equipos se encuentran en correcto funcionamiento; no obstante, se evidencia disposición y cumplimiento en la atención de contingencias, con garantía de reemplazo de equipos en un tiempo no superior a cinco (5) horas, conforme a lo establecido.	

EVIDENCIAS

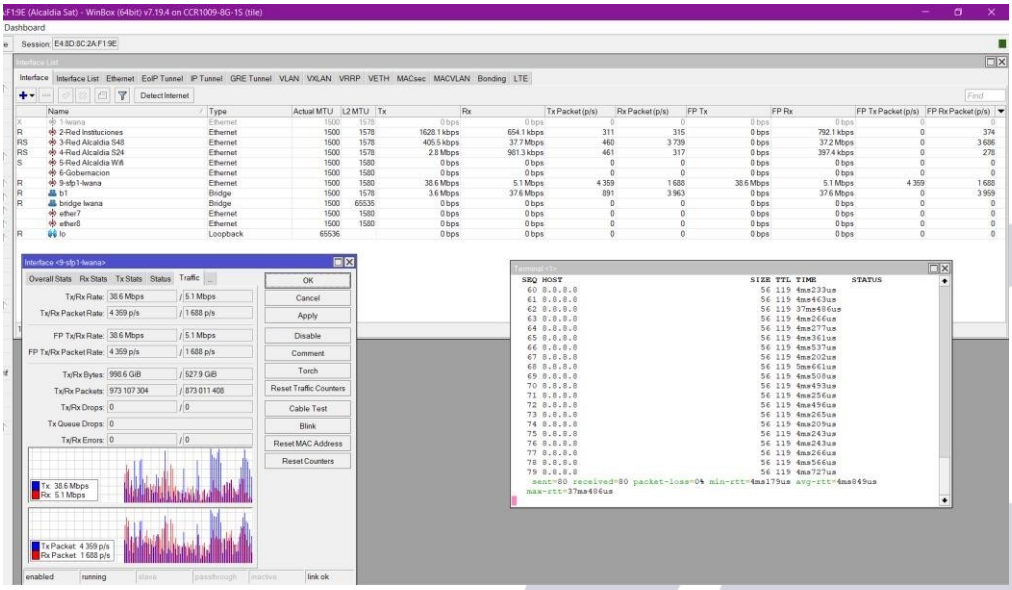


Ilustración 1

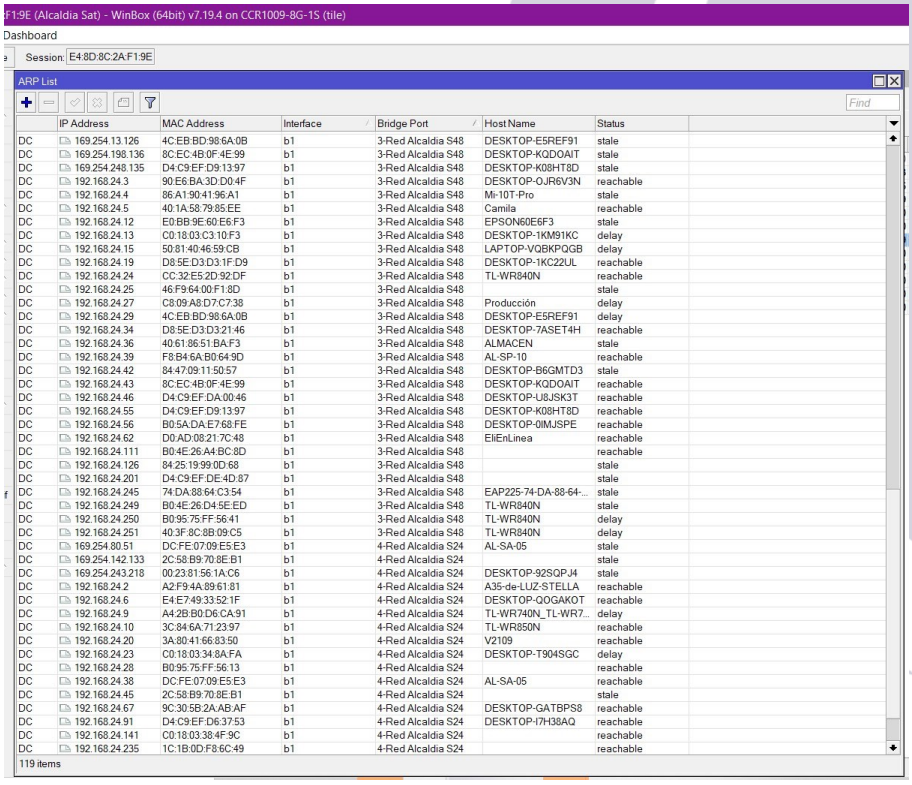


Ilustración 2

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18

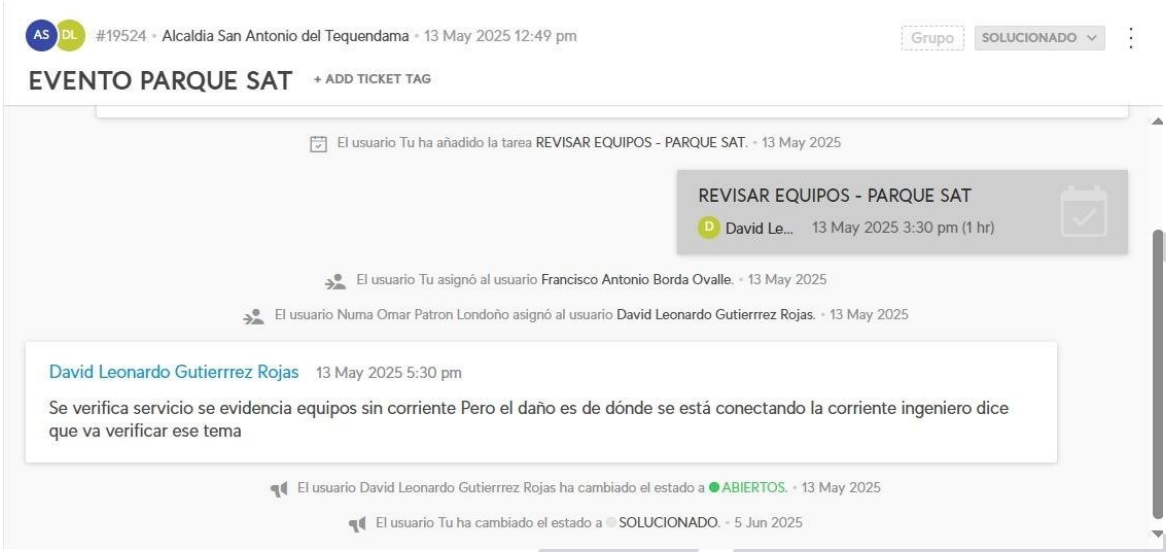
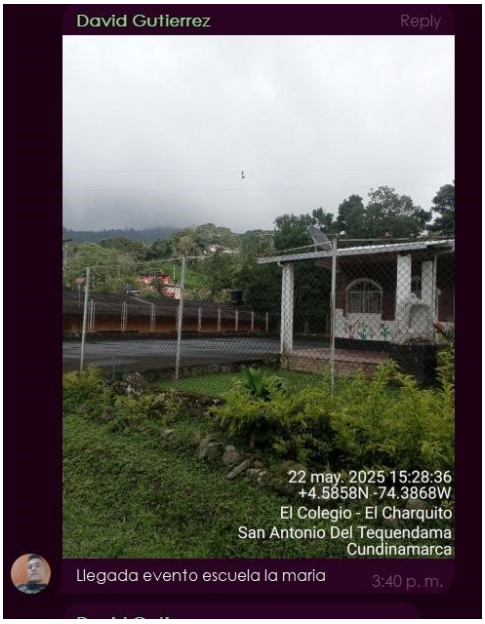


Ilustración 3



Ilustración 4

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18



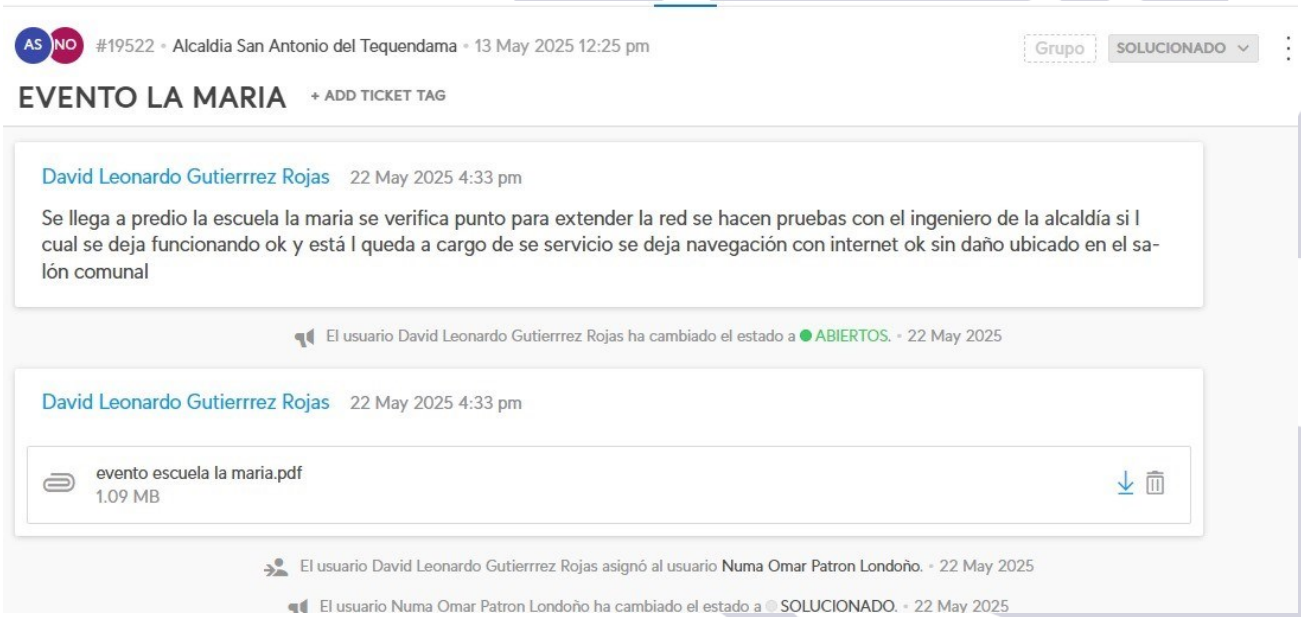


Ilustración 5

Cordialmente,

IWANA NETWORK S.A.S

NIT. 900.666.794-2

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18