PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Aguachica, Cesar, octubre de 2025

Señor (a)
JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7468370**
Coordinador académico
Centro Agroempresarial
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes deNoviembre de 2025

Referencia: No. CO1.PCCNTR.7468370 del año 2025.

FREDDY GERARDINO SANCHEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 88.283.726 de Ocaña N.S, en mi calidad de Contratista del SENA, en regular titulada y/o complementaria, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas durante el mes objeto de cobro.

Valor y forma de pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y SIETE MILLONES SEICIENTOS OCHENTA Y UN MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS M/CTE. ($47.681.587). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a quince (15) días del mes de febrero de 2025 por valor de DOS MILLONES DOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS M/CTE ($2.299.755)., b) Nueve (09) pagos iguales por los meses de marzo a noviembre de 2025, por valor CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS M/CTE ($ $ 4.599.510) cada uno., c) Un (01) ultimo pago correspondiente a veintiséis (26) días del mes de diciembre de 2025 por valor TRES MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE ($3.986.242)

Plazo: Será hasta el 26 de diciembre de 2025.

Objeto: Prestar los servicios personales de carácter temporal en los programas de formación REGULAR (titulada y/o complementaria) del Centro Agroempresarial del SENA en el Departamento del Cesar en modalidad presencial y/o virtual como instructor en el área de GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTO

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación de aprendices en el área, en las competencias, los resultados de aprendizaje y las actividades de los proyectos de formación programados, dentro de los tiempos que, para cada acción, se determine por parte del centro de formación.	Se ha impartido y orientado la formación de aprendices de forma presencial en el área administrativa en el municipio de Rio de oro y San Alberto de acuerdo a los horarios establecidos a las competencias y los resultados de aprendizaje: Ficha: (336630) Programa de formación: Servicio al cliente. Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Resultado de aprendizaje: 1. Prestar servico al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. 2. Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización. Ficha: (3363035) Programa de formación: Servicio al cliente. Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Resultado de aprendizaje: 3. Prestar servico al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. 4. Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización. Ficha:(3379061) Programa de formación: Servicio al cliente. Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	Registro fotográfico –(Ver anexo 1).

		Resultado de aprendizaje: 5. Prestar servico al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. 6. Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	
2	Planear y ejecutar el desarrollo curricular del programa (s) que se le asignen durante la ejecución de su contrato (Proyecto de formación, Planeación pedagógica y los recursos didácticos que incluyen guía de aprendizaje, material de apoyo a la formación e instrumentos de evaluación).	No aplica	No aplica
3	Identificar los aprendizajes previos, estilos y ritmos de aprendizaje del aprendiz que ingresa al proceso formativo, de acuerdo con los lineamientos institucionales.	No aplica	No aplica
4	Participar en el proceso de inducción de los aprendices.	Se realizó este proceso dándole a conocer la inducción del sena y las ofertas educativas que ofrece a los aprendices de las	Lista de inscritos
5	Realizar seguimiento a los aprendices en etapa productiva en su sitio de trabajo y seguimiento a la bitácora virtual del aprendiz cuando le sean asignados.	No aplica	No aplica
6	Llevar control de las inasistencias de los aprendices a la formación, registrar en el aplicativo institucional las inasistencias y reportar a la coordinación	Se ha llevado el registro de inasistencia de los aprendices a la formación en el formato no controlado de Excel. Capture de pantalla del registro de inasistencia	Registro fotográfico de lista de asistencias (Ver anexo 2).

	académica las novedades para aplicación del reglamento del aprendiz.	de los aprendices y el formato no controlado de Excel.	
7	Asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo institucional una vez el aspirante esté en estado matriculado y verificar con el reporte que todos aparezcan en formación.	Se han asociado los aprendices de las Fichas: 3379061 , 336630 , 3363035 de los programas servicio al cliente	Registro fotográfico – Sofia plus (Ver anexo 3).
8	Emitir los juicios de evaluación con base en la valoración de las evidencias de aprendizaje y registrarlas en los aplicativos institucionales (administrativo y académico), máximo tres (3) días después de alcanzado el resultado de aprendizaje.	Se evaluaron resultados de aprendizaje y se emitieron los juicios de evaluacion de las fichas terminadas 3379061 , 336630 , 3363035	Registro fotográfico – Sofia plus (Ver anexo 4). en el drive
9	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran el proceso formativo.	Se ha utilizado la plataforma institucional SofiaPlus, para descargar los “Diseños curriculares”, “Consultar la inscripción de los usuarios Sena”, “Informes de Tiempos del Instructor”, de los diferentes programas de formación complementaria	Registro fotográfico (Ver anexo 5)
10	Participar en la formulación de proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional SENNOVA.	No aplica.	No aplica.
11	Participar en los equipos, grupos, comités, proyectos y demás	No aplica.	No aplica.

	instancias institucionales que lo requieran.		
12	Desplazarse a otras ciudades o municipios diferentes al domicilio contractual para el cumplimiento del contrato, en caso de que se requiera.	1. Se ha hecho desplazamiento a la comunidad Floridablanca y Liceo del Sur para ofertar los programas e impartir la formación a los aprendices de las fichas: Ficha: (3379061) Programa de formación: Servicio al cliente. Ficha:(336630) Programa de formación: Servicio al cliente Ficha: (3363035) Programa de formación: Servicio al cliente	Se adjuntan registros fotográficos de la formación.
13	Presentar el reporte de eventos en SOFIA PLUS (Programación con visto bueno del coordinador académico o misional) en los días establecidos por el centro, al supervisor correspondiente y los demás soportes requeridos para la legalización del pago.	Se ha presentado el reporte de eventos de formación de los aprendices de las fichas de los programas complementarios	Informe de Apoyo de la formación ubicado en el Secop II.
14	Llevar y mantener actualizado el portafolio de evidencias del instructor según lo indica la guía para desarrollar procesos formativos	No aplica.	No aplica.
15	Responder por la custodia y buen uso de equipos, bienes e inventario asignado a su cargo o puestos bajo su cuidado, que el centro o lugar donde se desarrolle	Se ha hecho buen uso de los computadores, televisores, video-beam, ambientes de formación, auditorios y oficinas, suministrados por las Instituciones publicas, para la realización de la formación de aprendices.	Registro fotográfico. (Ver anexo 6)

	la formación le facilite para el desarrollo de su objeto contractual y hacer entrega formal de acuerdo con los lineamientos institucionales.		
16	Apoyar los procesos de Aseguramiento de la calidad cuando la entidad lo requiera.	No aplica.	No aplica.
17	Apoyar la planeación y el alistamiento de los materiales de formación, propios de su área y apoyar los procesos de evaluación y/o parte técnica de la supervisión de la adquisición de bienes y/o servicios cuando la entidad lo requiera de acuerdo con la ley 1474 de 2011 y requerimiento de la institución.	No aplica.	No aplica.
18	Adoptar en la formación las diferentes estrategias pedagógicas que la entidad dispone como son: Worldskills, Senasoft, Bootcamp, cocina gourmet, entre otras.	No aplica.	No aplica.
19	Participar en procesos de promoción y divulgación de la oferta educativa, servicios y actividades de divulgación tecnológica programada por el Centro.	Se ha participado en los procesos de promoción y divulgación de la oferta educativa para los cursos cortos o complementarios,	Registro fotográfico. (Ver anexo 7)
20	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la formación profesional integral, cuando ésta sea requerida.	No aplica.	No aplica.

21	Rendir oportunamente los informes requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de formación profesional.	1. Se ha rendido oportunamente el informe mensual de ejecución contractual del mes de Noviembre , de la vigencia 2025, a través de la plataforma Secop II.	- El informe mensual de ejecución contractual del mes de Noviembre 2025, se encuentra en la plataforma Secop II.
22	Solicitar oportunamente los elementos necesarios para desarrollar eficazmente su labor técnico-pedagógica.	Se ha solicitado de forma oportuna a los funcionarios encargados de la custodia de los computadores, video-beam, ambientes de formación, y auditorios, de las Sub-sedes CAE San Alberto (Cesar), como tambien, necesarios para el desarrollo de la labor técnico-pedagógica, a través de enlaces, correos electrónicos y/o celular (llamada o whatsapp), o presencial.	Por medio de enlaces, correos electrónicos y/o celular (llamada o whatsapp), o presencial.
23	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión a las estructuras curriculares por competencias laborales de las diferentes acciones de formación profesional.	Se han aplicado las tendencias tecnológicas y pedagógicas, incorporadas en las acciones de formación como: Sofia Plus, correos electrónicos personales y/o institucionales, sitios de Google, Whatsapp, y almacenamiento en la nube.	- Aplicativo de Sofia Plus, correos electrónicos personales y/o institucionales, redes sociales. - Registro fotográfico. (Ver anexo 8).
24	Asegurar la organización, mantenimiento y adecuada utilización de los recursos que hay en su ambiente laboral	Se ha hecho buen uso, adecuación y organización de los computadores, video-beam, televisores, ambientes de formación, y auditorios, y oficinas, suministrados por las Instituciones publicas y privadas, CAE Sub-sede San Alberto (Cesar),.	Registro fotográfico. (Ver anexo 09).
25	Presentar agendas e informes de legalización correspondientes a las órdenes de desplazamiento, cuando a esto se diere lugar, en un plazo máximo de 5 días, posteriores a la finalización de la comisión.	No aplica.	No aplica.
26	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	1. Informes del periodo de Octubre de 2025, solicitados y revisados por el supervisor del contrato, presentado en el tiempo solicitado con sus respectivos soportes y cargado, a través del Secop II:	Archivos GF_88283726_19125_NOV_2025, y GC_88283726_19125_NOV_2025, cargados en el Secop II.

		● **GF_88283726_19125_** NOV_**2025** - Planilla Si contratista, - Seguridad social ● **GC_88283726_19125_** NOV_**2025** - Informe mensual de ejecución contractual con sus respectivas evidencias en formato pdf - Total de Horas de las actividades académicas.	
27	Aplicar al proceso y aportar la certificación de la Norma de Competencia Laboral para la función de instructor, con plazo máximo a 30 de junio de 2024, o durante la ejecución del contrato si el inicio de ejecución se da posterior a esta fecha.	Se ha realizado el proceso de Competencia laboral en la Norma "Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa".	Registro fotográfico. (Ver anexo 10).

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el número 7986575698 de la planilla SOI, correspondiente al periodo de OCTUBRE de 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*).

Evidencias en (53) folios

Cordialmente,

FREDDY GERARDINO SANCHEZ
Contratista
C.C. No. 88283726 de Ocaña N.S.

Recibí a satisfacción:

JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA
Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR. 7468370 del 2025.
Coordinador académico

EVIDENCIAS

ANEXO 1. OBLIGACION 1

FICHA 336630-SERVICIO AL CLIENTE-LICEO DEL SUR

Fecha Inicial de la formación: 16-Octubre-2025

Fecha final de la formación: 29-Octubre-2025

Hora de inicio de la formación 06:00- 10:00

16-10-2025





17-10-2025





20-10-2025





21-10-2025





22-10-2025





23-10-2025





24-10-2025





27-10- 2025





28-10-2025





29-10-2025





FICHA 3379061-SERVICIO AL CLIENTE-LICEO DEL SUR

Fecha Inicial de la formación: 04- Noviembre- 2025

Fecha final de la formación: 14- Noviembre-2025

Hora de inicio de la formación 13:00- 17:00

04-11-2025





05-11-2025





06-11-2025





07-11-2025





10-11-2025





11-11-2025





12-111-2025





13-11-2025





14-11-2025





FICHA 3363035 -SERVICIO AL CLIENTE-BARRIO FLORIDABLANCA

Fecha Inicial de la formación: 14-Octubre-2025

Fecha final de la formación: 25-Octubre-2025

Hora de inicio de la formación 18:00- 22:00

14-10-2025





15-10-2025





17-10-2025





18-10-2025





19-10-2025





20-10-2025





21-10-2025





22-10-2025





24-10-2054





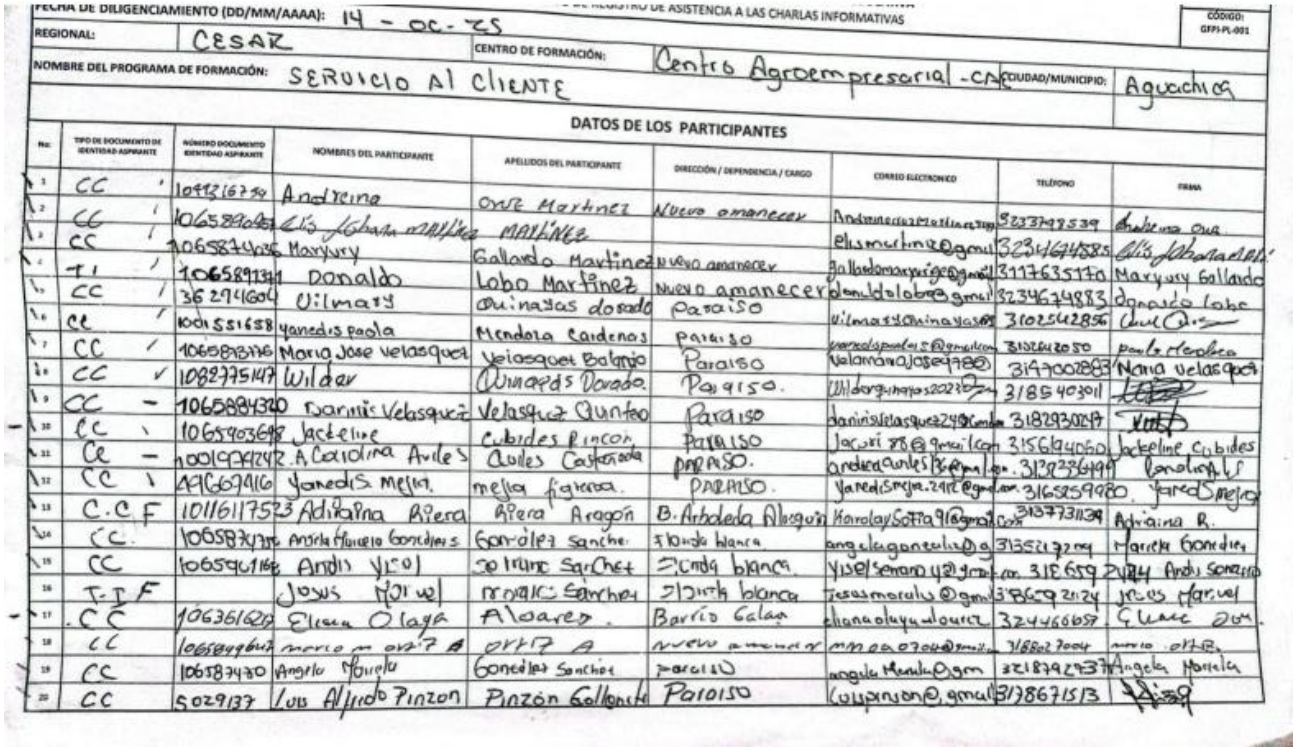
25-10-2025





ANEXO 2. OBLIGACION 6

Listado de Matricula FICHA 3363035 SERVICIO AL CLIENTE BARRIO FLORIDABLANCA



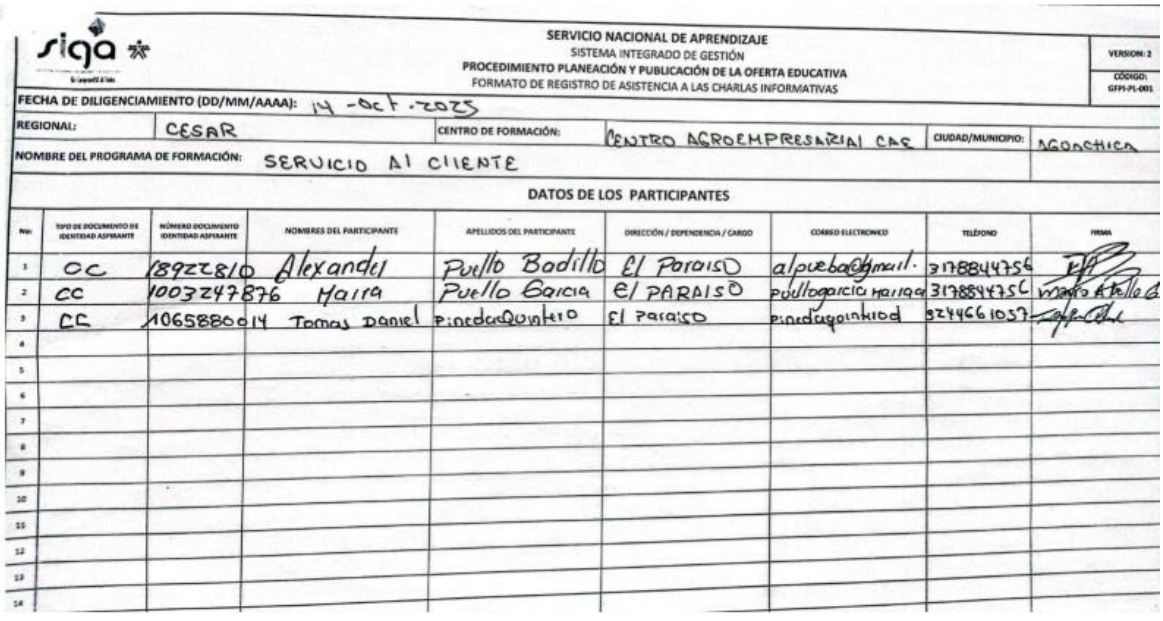
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 14 - oc - 25

REGIONAL: CESAR | CENTRO DE FORMACIÓN: Centro Agroempresarial - CAE | CIUDAD/MUNICIPIO: Aguachica

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1049316734	Andreina	Ortiz Martinez	Nuevo amanecer	Andreinaortizmartinez739	3233798539	Andreina Ortiz
2	CC	1065890852	Elis Johana	MARTINEZ		elismartinez@gmail	3231474585	Elis Johana Martinez
3	CC	1065874026	Maryury	Gallardo Martinez	Nuevo amanecer	gallardomaryury@gmail	3117635170	Maryury Gallardo
4	TI	1065891341	Donaldo	Lobo Martinez	Nuevo amanecer	donaldolobo@gmail	3234674883	Donaldo Lobo
5	CC	36274604	Vilmary	Quinayas dorado	Paraiso	vilmaryquinayas	3102542856	
6	CC	1001551658	yanedis paola	Mendoza Cardenas	paraiso	yanedispaola@gmail.com	3102642050	Paola Mendoza
7	CC	1065813716	Maria Jose Velasquez	Velasquez Balanta	Paraiso	Velasmariajose9780	3147001883	Maria Velasquez
8	CC	1082775147	Wilder	Quinayas Dorado	Paraiso	Wilderquinayas2022@	3185403011	
9	CC	1065884320	Darinis Velasquez	Velasquez Quintero	Paraiso	darinisvelasquez249	3182930247	
10	CC	1065903698	Jackeline	Cubides Rincon	PARAISO	Jacuri88@gmail.com	3156194060	Jackeline Cubides
11	CC	1001974242	A Caterina	Aviles Castañeda	PARAISO	arelenaviles	3182384991	
12	CC	1065874116	Yanedis	Mejia	mejia figueroa	PARAISO	Yanedismejia.291	3165259980
13	C.C.F	1011611752	3 Adriana	Rivera	Rivera Aragón	B. Arboleda Alegria	Karolay Sofia	3137731139
14	CC	1065874	Angela Manuela	Gonzalez	Gonzalez sanchez	Florida blanca	angelagonzalez	3135213249
15	CC	1065901168	Andri	Yise	Jaimes Sanchez	Florida blanca	Yise@senaru42	3186592124
16	T.I F		Jesus	Manuel	Rosales Sanchez	Florida blanca	Jesusmanuel	3186592124
17	C.C	1063616	Eliana	Olaya	Alvarez	Barrio Galan	elianaolaya	3244666
18	CC	1065	mario	ortiz	ortiz	nuevo amanecer	mario	3168 2004
19	CC	1063834730	Angela	Manuela	Gonzalez Sanchez	paraiso	angela	3218742937
20	CC	5029137	Luis Alfredo	Pinzon	Pinzón Gallardo	Paraiso	Luispinzon	3138671513



siga

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA
FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS CHARLAS INFORMATIVAS

VERSION: 2 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 14 - oct - 2025

REGIONAL: CESAR | CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL CAE | CIUDAD/MUNICIPIO: AGUACHICA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	18922810	Alexander	Pulido Bodillo	El Paraiso	alpulbo@gmail.	3178844756	
2	CC	1003247876	Maira	Pulido Garcia	El PARAISO	pulidogarcia maira	3178844756	Maira Pulido G
3	CC	1065880014	Tomas Daniel	Pinedo Quintero	El Paraiso	pinedoquintero	3244661057	
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

Listados de asistencias FICHA 3363035 SERVICIO AL CLIENTE BARRIO FLORIDABLANCA

LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO Al Cliente - Paralso

CODIGO DE FICHA: 3363035

ÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: 18-oct 25 FIRMA	FECHA: 20 oct .25 FIRMA	FECHA: 21 oct. 25 FIRMA	FECHA: 22. oct .25 FIRMA
	Andreina Cruz Martinez	3233785539	Andreina cruz	Andreina cruz	Andreina cruz	Andreina cruz
	Wilder Quinayas D.	3137731139	Wilder Quinayas.	Wilder Quinayas	Wilder Quinayas	Wilder Quinayas.
	Wilmars Quinayas dorado	3102542856	Quinayas	Quinayas	Quinayas	Quinayas
	yaneidis Mendoza	3147002883	yaneidis Mendoza	yaneidis Mendoza	yaneidis Mendoza	yaneidis Mendoza
	Maria Jose velasquez	3147002883	Mariajvelasquez	Maria velasquez	Maria velasquez	Maria velasquez
	Daniris Velasquez Quintero	3182930247				
	Andrea Carolina Ruiz	3123364999	Coordinador	Coordinador	Coordinador	Coordinador
	Adriana Karolay Rivera	3137731139	Adriana Rivera	Adriana Rivera	Adriana Rivera	Adriana Rivera
	Jackeline Cubides Rincon	3156194060	Jackeline Cubides	Jackeline Cubides	Jackeline Cubides	Jackeline Cubides
	Yaneidis Mejia Figueroa	3165259980	Yaneidis Mejia	Yaneidis Mejia	Yaneidis Mejia	Yaneidis Mejia
	Elis Johana Martinez	3234674883	Elis Johana M.	Elis Johana	Elis Johana	Elis Johana
	oonaldo Lobo martinez	3234674883	oonaldo Lobo	oonaldo Lobo	oonaldo Lobo	oonaldo Lobo
	Maryury Gallardo	3117635170	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo
	Angela Marcela Gonzalez	3135217209	Marcela Gonzalez	Marcela Gonz.	Marcela Gonz.	Marcela Gonz.
	Jesus Manuel Sanchez	3186592424	Jesus Manuel	Jesus Manuel	Jesus Manuel	Jesus Manuel
	Andys Gisel Serrano S.	3186592424	Andys Gisel S.	Andys Gisel S.	Andys Gisel S.	Andys Gisel S.
	Luis Alfredo Pinzon	3178671513	Luis A P	Luis A. P	Luis A. P	Luis A P
	Maria Pucllo Garcia	3178844756	Maria A	Maria A	Maria A	
	ALEXANDER P BADILLO	3178844756	A PB	A PB	APB	PB
	Eliana Olaya Alvarez	3244661057	Eliana Olaya	Eliana Olaya	Eliana Olaya	Eliana Olaya

SENA

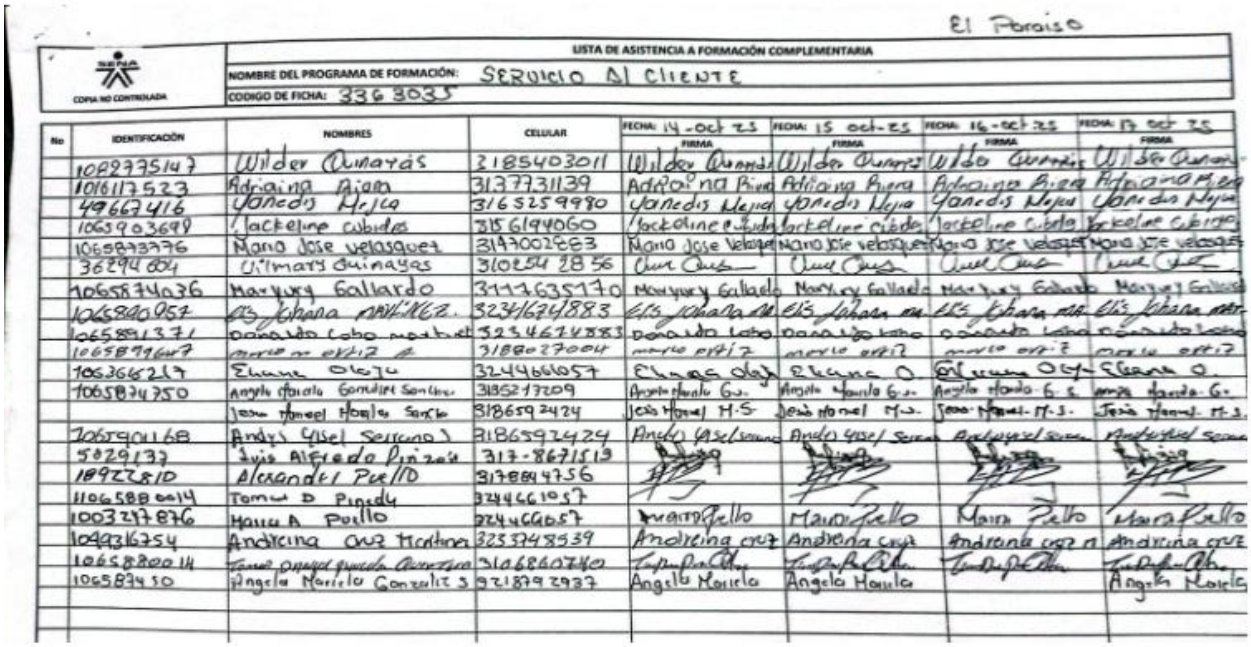
COPIA NO CONTROLADA

LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO Al CLIENTE

CODIGO DE FICHA: 3363035

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: 23 oct. 25 FIRMA	FECHA: 24-oct.25 FIRMA	FECHA: FIRMA
	49667416	Yaneidis Mejia	3165259980	Yaneidis M	Yaneidis M	
	1016117523	Adriana Rivera	3137731139	Adriana R.	Adriana R.	
	36944604	Wilmary Quinayas	3102542856	Quinayas	Quinayas	
	1063616217	Eliana Olaya	3244661057	Eliana Olaya	Eliana Olaya	
	1065898647	marcela m ortiz A	3188027004	marcela ortiz	marcela ortiz	
	1065891877	oonaldo Lobo martinez	3234674883	oonaldo Lobo	oonaldo Lobo	
	1065890957	Elis Johana martinez	3234674883	Elis Johana	Elis Johana	
	1065874036	Maryury Gallardo	3117635170	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo	
	1065874750	Angela Marcela Gonzalez s.	3135217209	Angela Marcela G.	Angela Marcela G.	
	1065901768	Andys yisel serrano Sanchez	3186592424	Andys yisel serrano	Andys yisel serrano	
	1049316754	Jesus Manuel manuela serrano	3186592424	Jesus Manuel manuela	Jesus Manuel ma	
	1065880014	Yaneidis Mejia Figueroa	1068607440			
	1049316754	Andreina cruz M	3233748539	Andreina cruz	Andreina cruz	
	5029137	Luis Alfredo Pinzon	317-8671513	Luis A. Pinzon	Luis A. Pinzon	
	18472810	Alexander Pucllo Badillo	3178844756	I-PB	I-PB	



LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE

CODIGO DE FICHA: 336 3035

El Paraiso

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: 14-oct-25 FIRMA	FECHA: 15 oct-25 FIRMA	FECHA: 16-oct-25 FIRMA	FECHA: 17 oct 25 FIRMA
	1082775147	Wilder Quinayas	3185403011	Wilder Quinayas	Wilder Quinayas	Wilder Quinayas	Wilder Quinayas
	1061175523	Adriana Rivera	3137731139	Adriana Rivera	Adriana Rivera	Adriana Rivera	Adriana Rivera
	49667416	Yanedis Mejia	3165259980	Yanedis Mejia	Yanedis Mejia	Yanedis Mejia	Yanedis Mejia
	1065903699	Jackeline cubides	3156194060	Jackeline cubides	Jackeline cubides	Jackeline Cubides	Jackeline cubides
	1065873776	Maria Jose velasquez	3147002883	Maria Jose Velasquez	Maria Jose velasquez	Maria Jose velasquez	Maria Jose velasquez
	36294604	Ulmary Quinayas	3102542856	Ulmary Quinayas	Ulmary Quinayas	Ulmary Quinayas	Ulmary Quinayas
	1065874036	Maryury Gallardo	3117635170	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo	Maryury Gallardo
	1065890957	Elis Yohana MARTINEZ	3234624883	Elis Yohana Martinez	Elis Yohana Martinez	Elis Yohana Martinez	Elis Yohana Martinez
	1065891371	oswaldo lobo martinez	3234624883	oswaldo lobo martinez	oswaldo lobo martinez	oswaldo lobo martinez	oswaldo lobo martinez
	1065899647	mario ortiz	3188027004	mario ortiz	mario ortiz	mario ortiz	mario ortiz
	1063662617	Eliana Ortiz	3244661057	Eliana Ortiz	Eliana Ortiz	Eliana Ortiz	Eliana Ortiz
	1065824750	Angela Maricela Gonzalez Sanchez	3185217209	Angela Maricela Gz.	Angela Maricela Gz.	Angela Maricela G.z	Angela Maricela Gz.
		Jesus Manuel Hoyos Sanchez	3186592424	Jesus Manuel H.S	Jesus Manuel H.S.	Jesus Manuel H.S.	Jesus Manuel H.S.
	1065901168	Andres Yisel Serrano	3186592424	Andres Yisel Serrano	Andres Yisel Serrano	Andres Yisel Serrano	Andres Yisel Serrano
	5029137	Luis Alfredo Pinzon	317-8671513				
	18922810	Alexander Portillo	3178844756				
	1106588014	Tomas D Pineda	3244661057				
	1003297876	Maria A Portillo	3244660857	Maria Portillo	Maria Portillo	Maria Portillo	Maria Portillo
	1049316754	Andreina cruz Martinez	3233248539	Andreina cruz	Andreina cruz	Andreina cruz n	Andreina cruz
	1065880014	Tomas angel pineda Quintero	3168607440	Tomas Pineda	Tomas Pineda	Tomas Pineda	Tomas Pineda
	1065894510	Angela Maricela Gonzalez S	3218793937	Angela Maricela	Angela Maricela		Angela Maricela

Listado de Matricula FICHA3379061 SERVICIO AL CLIENTE LICEO DEL SUR



PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS CHARLAS INFORMATIVAS

CÓDIGO: GTH-PL-001

Servicio al Cliente

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 04 - 11 - 2025

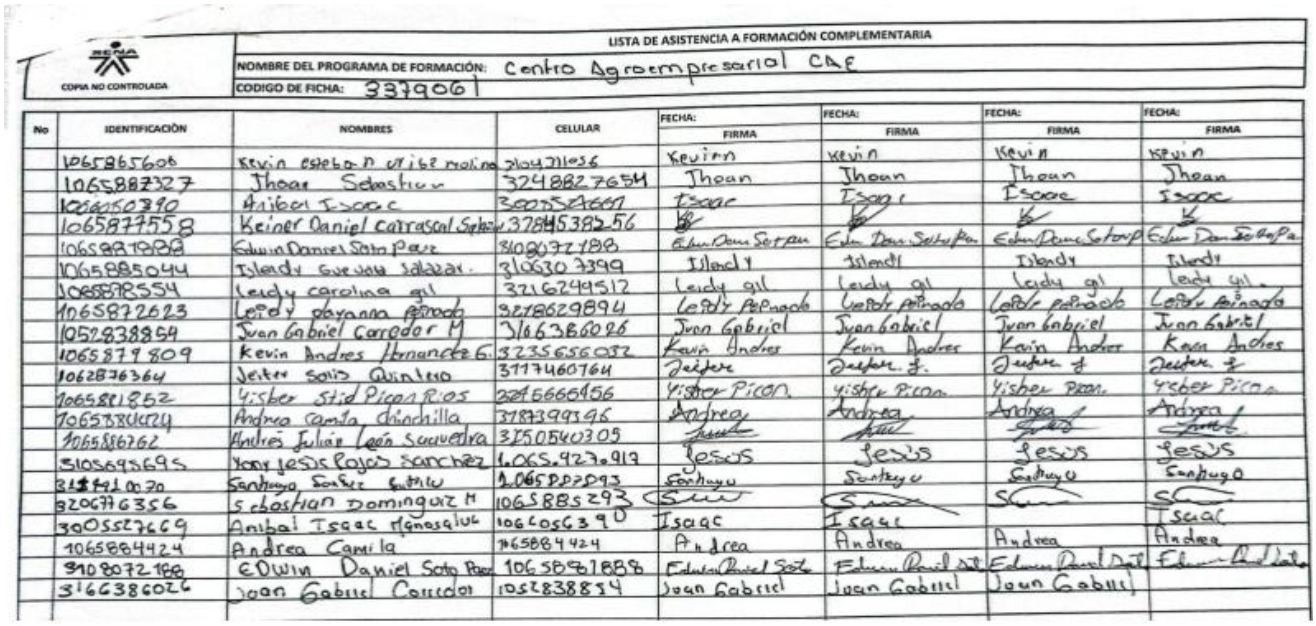
REGIONAL: Cesar | CENTRO DE FORMACIÓN: CAE - Ficha 3379061 | CIUDAD/MUNICIPIO: Aguachica

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE P

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

-	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	CC	1065865604	Kevin esteban	uribe molina			3108092402	Kevin
2	T.I	1065884424	Andrea Camila	daichilla Rincón	Jerusalen	church.1loandrea@gmail.com	3187399396	Andrea
3	T.I	1122521837	Cristian Alejandro	Valderrama Garcia	Nueva Colombia	Cristianalejandro1valderrama@gmail.com	3042751634	
4	TI	1065879809	Kevin Andres H G	Hernandez Gaviria	Almirada	Kevinhernan32@gmail.com	3235655032	Kevin
5	CC	1062876364	Jeifer Solis Q.	Solis Quintero	N.E.A.C.22. bl.mirador	Jhoanvera150@gmail.com	3117460764	
6	CC	1065838894	Juan Gabriel	Corredor Martinez	ciudadela de lapaz	Juan Gabriel Corredor@Gmail.com	3166386024	Juan Gabriel
7	T.I	1065927917	YONY JESUS	ROJAS SANCHEZ	BARAHOYA	ROJASSANCHEZYONY@GMAIL.COM	3105695695	Yony Jesus
8	T.I	1065888078	Sebastian	Domingo Maestre	Idema	Sebastianmaestre@gmail.com	3206774538	
9	T.I	1065887327	Jhoan Sebastian	Botello rangel	7 de agosto	Jhoantrangel@gmail.com	3148823604	
10	T.I	1065883942	ANIBAL ISAAC	MENDOZA SARABIA	TIERRA VIRGEN			ISAAC
11	C.C	1065872586	Keiner Daniel	carrascal salazar	Nuevo Amanecer	Keinerdaniel@gmail.com	3145182035	
12	T.I	1065881888	Oavin Daniel	Soto Paez	Alvaro Pallares		3108092188	
13	T.I	1065886044	Islendy	Guevara	Tierra linda	eslendyguevara@gmail.com	3106309784	Islendy Guevara
14	CC	1065877559	Leidy carolina	gil villalba	Ceiba	Leidycarolinavillalba@gmail.com	3176749578	Leidy gil
15	C.C	1065872663	Leidy Johanna	peñaloza Quadros	Halcones			Leidy peñaloza
16	TI	1065879809	Kevin Andres	Hernandez Gaviria	El mirador	Kevinhernan32@gmail.com	3235655032	Kevin
17	C.C	1062876364	Jeifer	Solis Quintero	El mirador	Jhoanvera150@gmail.com	3117460764	Jeifer
18	T.I	1065887856	Yisfer Stid	Pico Rios	Nuevo amanecer	Yisfer Pico 15@gmail.com	3045665456	Yisfer Pico
19	T.I	1065880762	Andres Julian	León Saavedra	Nuevo amanecer	Andresjulianleonsaavedra@gmail.com	3159810308	
20	T.I	1065887893	Santiago Sanchez	Sanchez Leon			3114980080	Santiago

Listado de Asistencia FICHA3379061 SERVICIO AL CLIENTE LICEO DEL SUR



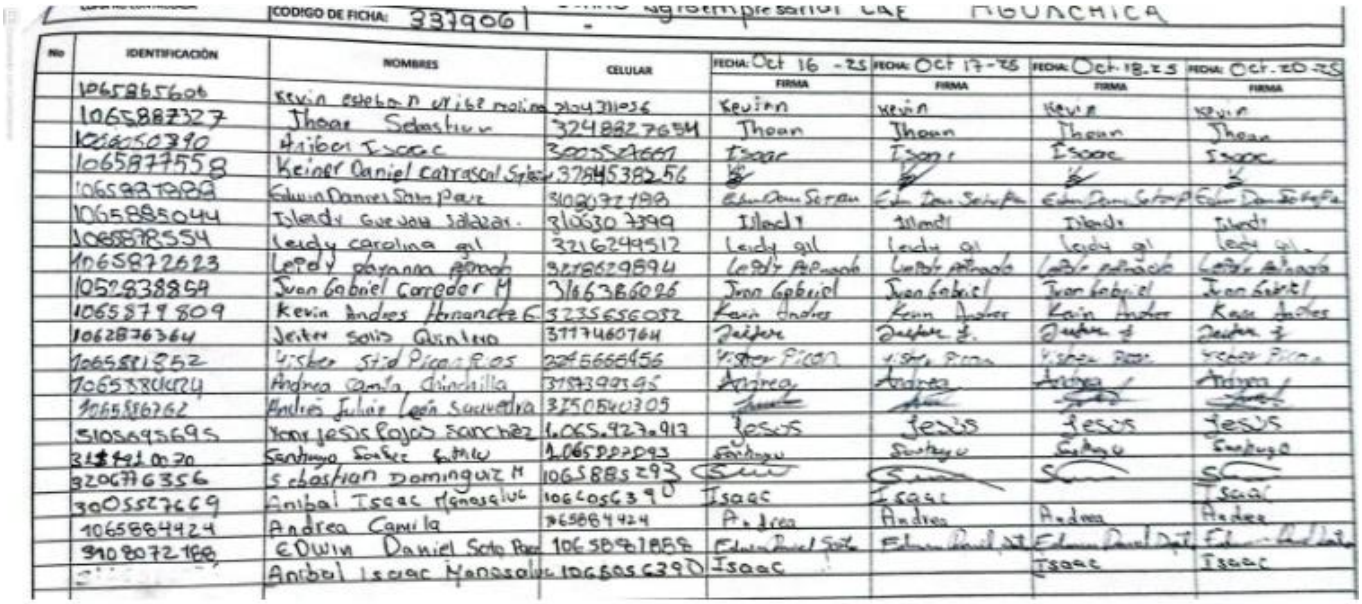
COPIA NO CONTROLADA

LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Centro Agroempresarial CAF

CODIGO DE FICHA: 3379061

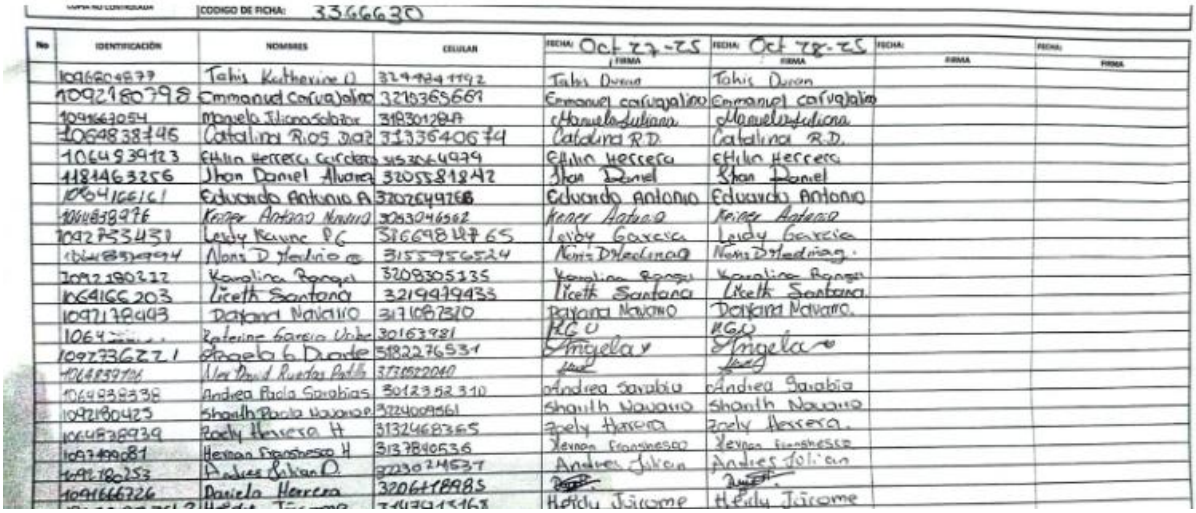
No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: FIRMA	FECHA: FIRMA	FECHA: FIRMA	FECHA: FIRMA
	1065865606	Kevin esteban uribe molina	3104311036	Kevin	Kevin	Kevin	Kevin
	1065887327	Jhoan Sebastian	3248827654	Jhoan	Jhoan	Jhoan	Jhoan
	1066050390	Aribel Isaac	3005526661	Isaac	Isaac	Isaac	Isaac
	1065877558	Keiner Daniel carrascal Sotelo	3784538256				
	1065997888	Edwin Daniel Soto Paez	3102037188	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa
	1065885044	Islendy Guevara Salazar.	3106307399	Islendy	Islendy	Islendy	Islendy
	1065878554	Leidy carolina gil	3216249512	Leidy gil	Leidy gil	Leidy gil	Leidy gil
	1065872623	Leidy yayanna Arnedo	3218629894	Leidy Arnedo	Leidy Arnedo	Leidy arnedo	Leidy Arnedo
	1052838854	Juan Gabriel Corredor M	3166386026	Juan Gabriel	Juan Gabriel	Juan Gabriel	Juan Gabriel
	1065879809	Kevin Andres Hernandez G.	3235656082	Kevin Andres	Kevin Andres	Kevin Andres	Kevin Andres
	1062876364	Jeiver solis Quintero	3117460764	Jeiver	Jeiver	Jeiver	Jeiver
	1065881852	Yisber Stid Picon Rios	3216666456	Yisber Picon	Yisber Picon	Yisber Picon	Yisber Picon
	1065880424	Andrea Camila Chinchilla	3183399146	Andrea	Andrea	Andrea	Andrea
	1065886762	Andres Julian León Saavedra	3150540305				
	5105695695	Yoan Jesus Rojas Sanchez	1.065.923.919	Jesus	Jesus	Jesus	Jesus
	3183491 0070	Santiago Suarez Gutierrez	1.065.922.093	Santiago	Santiago	Santiago	Santiago
	3206776356	Sebastian Dominguez M	1065885293				
	3005527669	Anibal Isaac Manosalva	1066056390	Isaac	Isaac		Isaac
	1065884424	Andrea Camila	1065884424	Andrea	Andrea	Andrea	Andrea
	3108072188	EDWIN Daniel Soto Paez	1065871858	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto
	3166386026	Juan Gabriel Corredor	1052838854	Juan Gabriel	Juan Gabriel	Juan Gabriel	



CODIGO DE FICHA: 3379061 ... Agroempresarial CAF ... BUCARAMANGA

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: Oct 16 -25 FIRMA	FECHA: Oct 17-25 FIRMA	FECHA: Oct 18-25 FIRMA	FECHA: Oct 20-25 FIRMA
	1065865606	Kevin esteban uribe molina	3104311036	Kevin	Kevin	Kevin	Kevin
	1065887327	Jhoan Sebastian	3248827654	Jhoan	Jhoan	Jhoan	Jhoan
	1066050390	Aribel Isaac	3005526661	Isaac	Isaac	Isaac	Isaac
	1065877558	Keiner Daniel carrascal Sotelo	3784538256				
	1065997888	Edwin Daniel Soto Paez	3102037188	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa	Edwin Dan Soto Pa
	1065885044	Islendy Guevara Salazar.	3106307399	Islendy	Islendy	Islendy	Islendy
	1065878554	Leidy carolina gil	3216249512	Leidy gil	Leidy gil	Leidy gil	Leidy gil
	1065872623	Leidy yayanna Arnedo	3218629894	Leidy Arnedo	Leidy Arnedo	Leidy arnedo	Leidy Arnedo
	1052838854	Juan Gabriel Corredor M	3166386026	Juan Gabriel	Juan Gabriel	Juan Gabriel	Juan Gabriel
	1065879809	Kevin Andres Hernandez G.	3235656082	Kevin Andres	Kevin Andres	Kevin Andres	Kevin Andres
	1062876364	Jeiver solis Quintero	3117460764	Jeiver	Jeiver	Jeiver	Jeiver
	1065881852	Yisber Stid Picon Rios	3216666456	Yisber Picon	Yisber Picon	Yisber Picon	Yisber Picon
	1065880424	Andrea Camila Chinchilla	3183399146	Andrea	Andrea	Andrea	Andrea
	1065886762	Andres Julian León Saavedra	3150540305				
	5105695695	Yoan Jesus Rojas Sanchez	1.065.923.919	Jesus	Jesus	Jesus	Jesus
	3183491 0070	Santiago Suarez Gutierrez	1.065.922.093	Santiago	Santiago	Santiago	Santiago
	3206776356	Sebastian Dominguez M	1065885293				
	3005527669	Anibal Isaac Manosalva	1066056390	Isaac	Isaac		Isaac
	1065884424	Andrea Camila	1065884424	Andrea	Andrea	Andrea	Andrea
	3108072188	EDWIN Daniel Soto Paez	1065871858	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto	Edwin Daniel Soto
		Anibal Isaac Manosalva	1066056390	Isaac		Isaac	Isaac

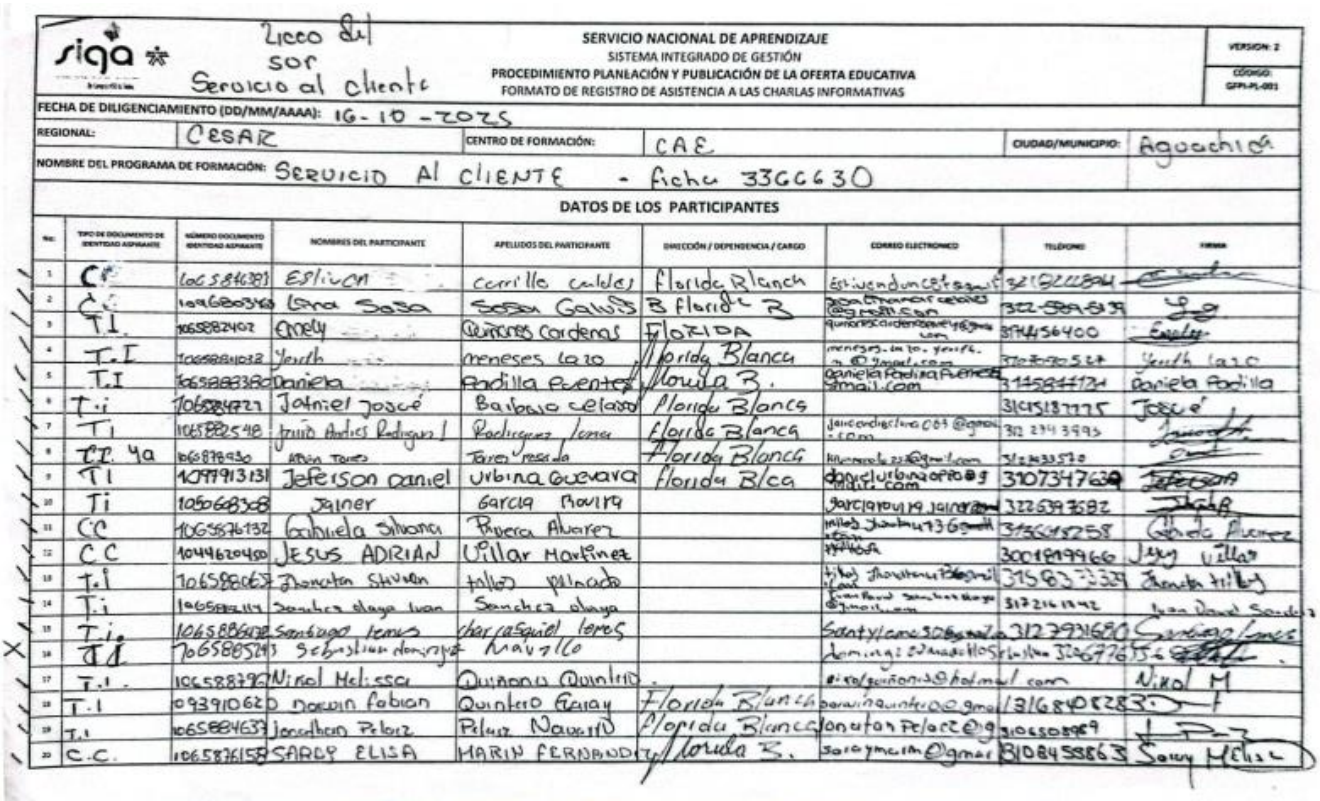
LISTADO DE MATRICULA FICHA3366630 SERVICIO AL CLIENTE LICEO DEL SUR



CODIGO DE FICHA: 3366630

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: Oct 27-25 FIRMA	FECHA: Oct 28-25 FIRMA	FECHA: FIRMA	FECHA: FIRMA
	1096804877	Tahis Katherine O	3249241992	Tahis Duran	Tahis Duran		
	1092180798	Emmanuel carvajalino	3218365669	Emanuel carvajalino	Emmanuel carvajalino		
	1094663054	Manuela Juliana Solano	3193012BA	Manuela Juliana	Manuela Juliana		
	1064838745	Catalina Rios Diaz	3133640674	Catalina R.D.	Catalina R.D.		
	1064939123	Ethin Herrera Cardenas	3153644939	Ethin Herrera	Ethin Herrera		
	1148463256	Jhon Daniel Alvarez	3205581842	Jhon Daniel	Jhon Daniel		
	1064166161	Eduardo Antonio A	3202649768	Eduardo Antonio	Eduardo Antonio		
	1064859976	Keiner Antonio Navarro	3053046582	Keiner Antonio	Keiner Antonio		
	1092753431	Leidy Karine P.C	3166981765	Leidy Garcia	Leidy Garcia		
	1064894994	Nora D Martinez	3155956524	Nora D Martinez	Nora D Martinez		
	1092180322	Karolina Rangel	3208305135	Karolina Rangel	Karolina Rangel		
	1064166203	Liceth Santana	3219979933	Liceth Santana	Liceth Santana		
	1092178043	Dayana Navarro	3171687320	Dayana Navarro	Dayana Navarro		
	1064	Katerine Garcia Uribe	30163981	KCU	KCU		
	1092736271	Angela G Duarte	3182276531	Angela V	Angela		
	1064859716	Ivan David Rueda Padilla	3136922040				
	1064988338	Andrea Paola Sarabia	3012352310	Andrea Sarabia	Andrea Sarabia		
	1092180423	Shanith Paola Navarro	3224009561	Shanith Navarro	Shanith Navarro		
	1064838939	Zoely Herrera H	3132468365	Zoely Herrera	Zoely Herrera.		
	1092180081	Hernan Francisco H	3137840536	Hernan Francisco	Hernan Francisco		
	1091180253	Andres Julian D	3223024537	Andres Julian	Andres Julian		
	1091666226	Daniela Herrera	3206418985				
				Heidy Jaramo	Heidy Jaramo		

Listado de Asistencia FICHA3366630 SERVICIO AL CLIENTE LICEO DEL SUR



siga — Liceo del sor — Servicio al cliente

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA
FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS CHARLAS INFORMATIVAS

VERSION: 2 | CÓDIGO: GPM-PL-001

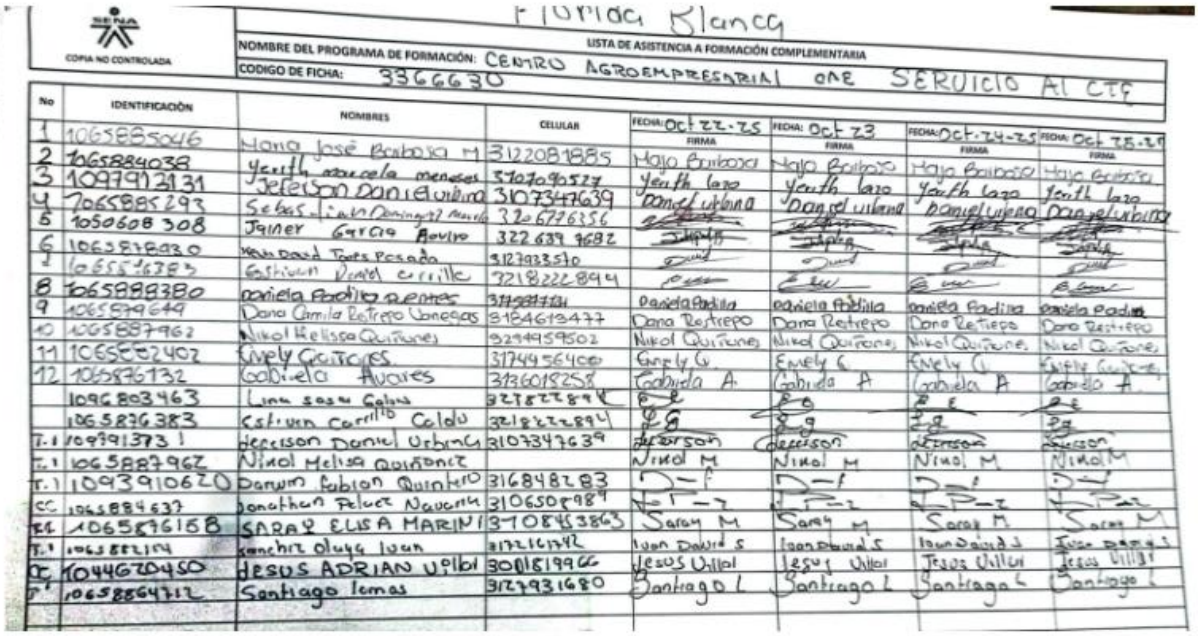
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 16-10-2025

REGIONAL: CESAR | CENTRO DE FORMACIÓN: CAE | CIUDAD/MUNICIPIO: Agachica

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE - ficha 3366630

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1065846383	Eslivon	carrillo cubides	Florida Blanca	Estivendun cc@gmail.com	321	
2	CC	1096803968	Sara	Sossa Galvis	B Florida B		322	
3	TI	1065882402	Emely	Quintero Cardenas	FLORIDA	quinteroscardenas@gmail.com	3144356400	
4	T.I	1065884032	Yerith	meneses lazo	Florida Blanca	meneses.lazo.yerith@gmail.com	3208305524	
5	T.I	1065883380	Daniela	Padilla Fuentes	Florida B.	daniela Padilla Fuentes@gmail.com	3115844734	
6	T.i	1065884727	Jafniel Josué	Barbosa celedon	Florida Blanca		3101513777	
7	Ti	1065882548	Jairo Andres Rodriguez	Rodriguez Lora	Florida Blanca	jairocardenas084@gmail.com	312 234 3993	
8	TI. 4a	1065878930	Adria Torres	Torres rosado	Florida Blanca		3124333570	
9	TI	1099913131	Jeferson daniel	Urbina Guevara	Florida Blca		3107347639	
10	Ti	1065883568	Jainer	Garcia Rivera			3226397682	
11	CC	1065876132	Gabriela Shanez	Rivera Alvarez			3136145758	
12	C C	1044620450	JESUS ADRIAN	Villar Martinez			3001899966	
13	T.I	1065880673	Jhonatan Steven	tellez pinzon			315	
14	T.i	1065882114	Sanchez olaya juan	Sanchez olaya			317 216 1942	
15	T.i	1065886478	Santiago lemus	charrasquiel lemus		Santylemus30@gmail.com	3127991690	
16	TI	1065885243	Sebastian dominguez	Mantilla		dominguezsebastian@hotmail.com	3206776155	
17	T.I	1065882792	Nikol Melissa	Quintero Quintero		nikolquinteroq@hotmail.com		
18	T.I	0939106220	Darwin Fabian	Quintero Reyes	Florida Blanca	darwinfquintero@gmail.com	3136840828	
19	T.I	1065884637	Jonathan Peluz	Peluz Navarro	Florida Blanca	Jonatan Peluz@gmail.com	3106508869	
20	C.C.	1065876158	SARAY ELISA	MARIN FERNANDEZ	Florida B.	saraymarin@gmail.com	3108458863	



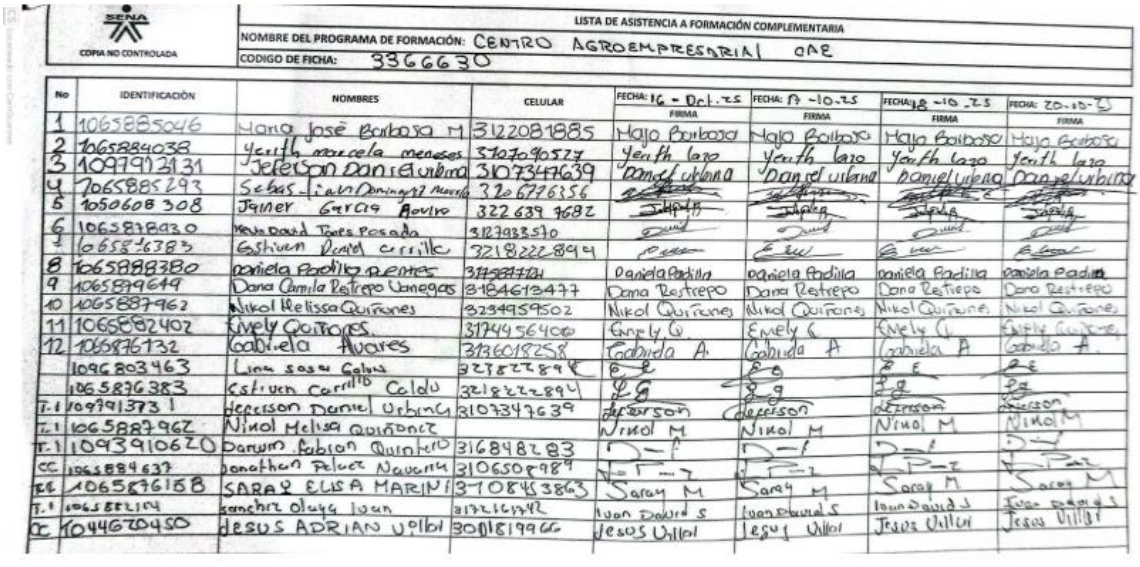
COPIA NO CONTROLADA

LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL ONE SERVICIO AL CTE

CODIGO DE FICHA: 3366630

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: Oct 22-25 FIRMA	FECHA: Oct 23 FIRMA	FECHA: Oct. 24-25 FIRMA	FECHA: Oct 25-25 FIRMA
1	1065885046	Maria José Barbosa M	3122081885	Maja Barbosa	Maja Barbosa	Maja Barbosa	Maja Barbosa
2	1065884038	Yeirth marcela meneses	3107090527	Yeirth laza	Yeirth laza	Yeirth laza	Yeirth laza
3	1097912131	Jeferson Daniel urbina	3107347639	Daniel urbina	Daniel urbina	Daniel urbina	Daniel urbina
4	1065885293	Sebas-ian Domingu Nuevo	3206776356				
5	1050608308	Jainer García Aguirre	322 639 9682				
6	1065878930	Kevin David Tapes Posada	3127933570				
7	1065876383	Estiven Daniel carrillo	3218222894				
8	1065888380	daniela padilla ramos	3145887724	Daniela Padilla	daniela Padilla	daniela Padilla	daniela Padilla
9	1065879649	Dana Camila Restrepo Uanegas	3184613477	Dana Restrepo	Dana Restrepo	Dana Restiepo	Dana Restrepo
10	1065887962	Nikol Melissa Quiñones	3234959502	Nikol Quiñones	Nikol Quiñones	Nikol Quiñone.	Nikol Quiñones
11	1065882402	Emely Quintero	3174456400	Emely G.	Emely G.	Emely G.	Emely Quintero
12	1065876732	Gabriela Alvares	3136018258	Gabriela A.	Gabriela A	Gabriela A	Gabriela A
	1096803463	Lina sosa Galvis	3218222894				
	1065876383	Estiven Carrillo Caldu	3218222894				
T.1	1097991373 1	Jefferson Daniel Urbina	3107347639	Jefferson	Jefferson	Jefferson	Jefferson
T.1	1065887962	Nikol Melisa Quiñonez		Nikol M	Nikol M	Nikol M	Nikol M
T.1	1093910620	Darwin Fabian Quintero	3168482 83				
CC	1065884637	Jonathan Pelaez Naveria	3106508989				
EE	1065876158	SARAY ELISA MARIN	3108453863	Saray M	Saray M	Saray M	Saray M
T.1	1065882104	sanchez olaya ivan	3172167342	Ivan David S	Ivan David S	Ivan David J	Ivan David J
CC	1044670450	JESUS ADRIAN Uribe	3001819966	Jesus Uribe	Jesus Uribe	Jesus Uribe	Jesus Uribe
D'	1065864712	Santiago lemas	3127931680	Santiago L	Santiago L	Santiago L	Santiago L



COPIA NO CONTROLADA

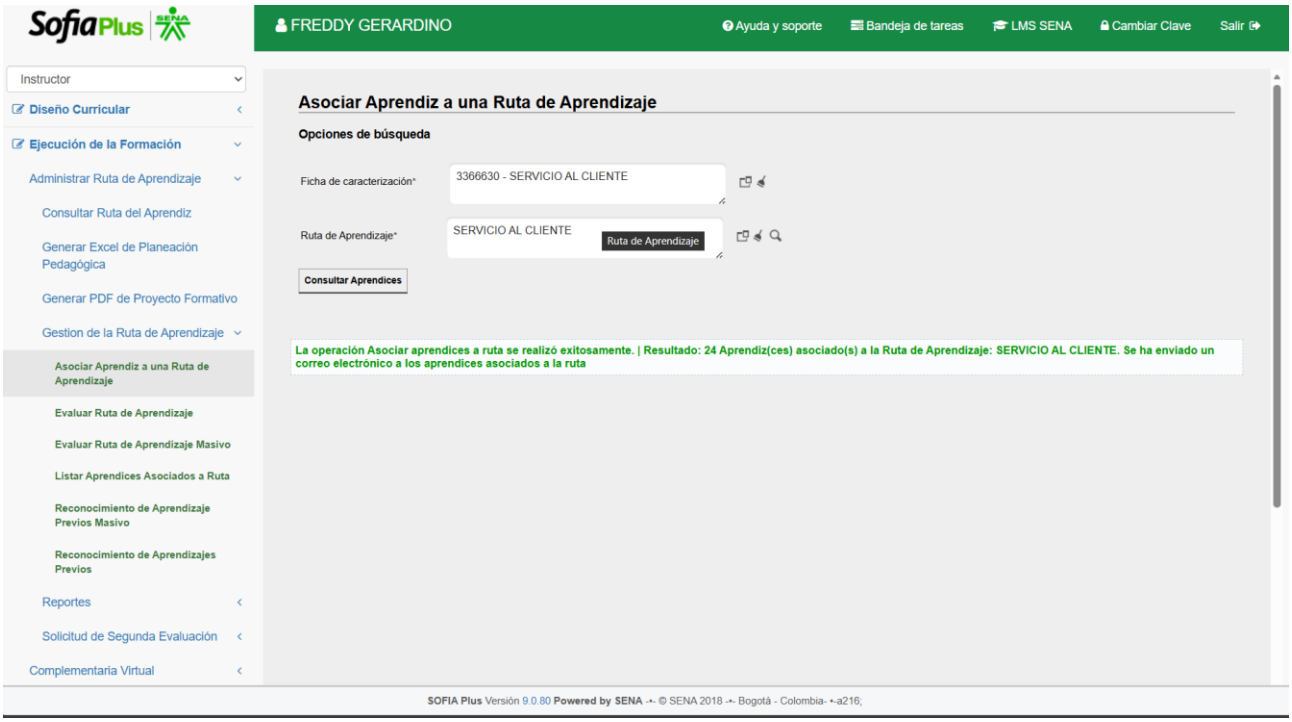
LISTA DE ASISTENCIA A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

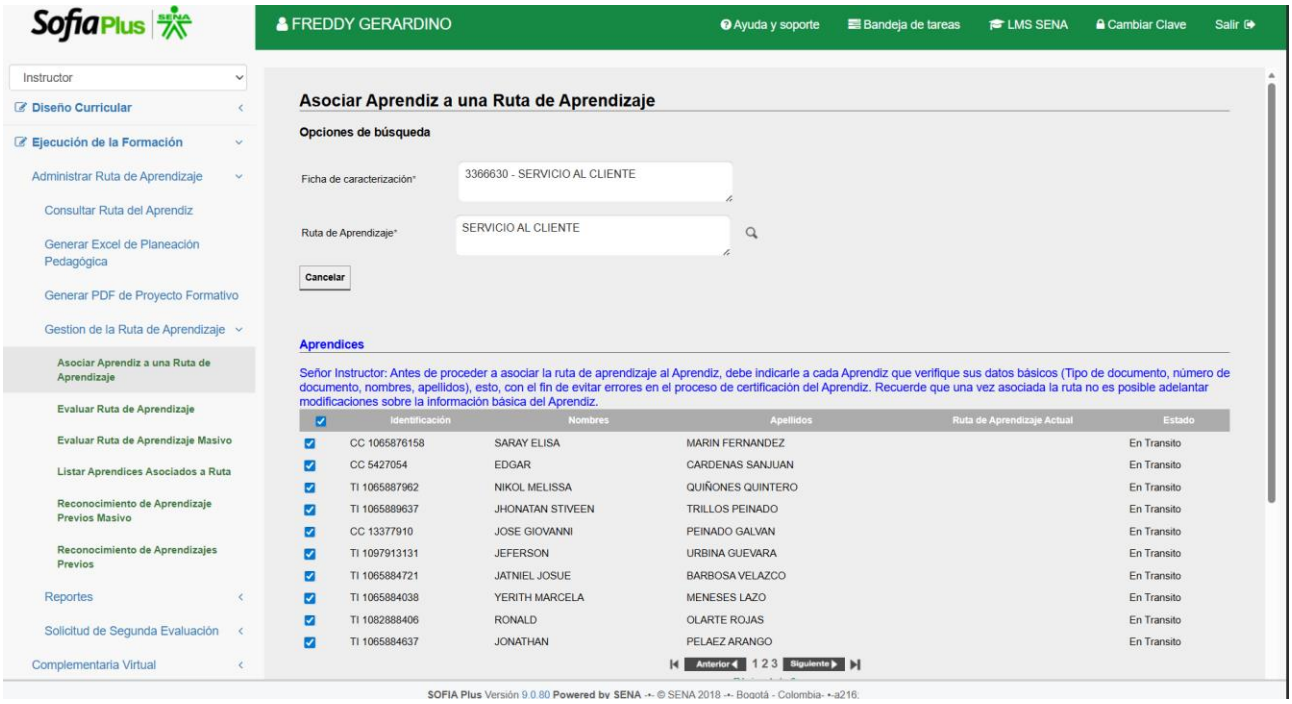
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL ONE

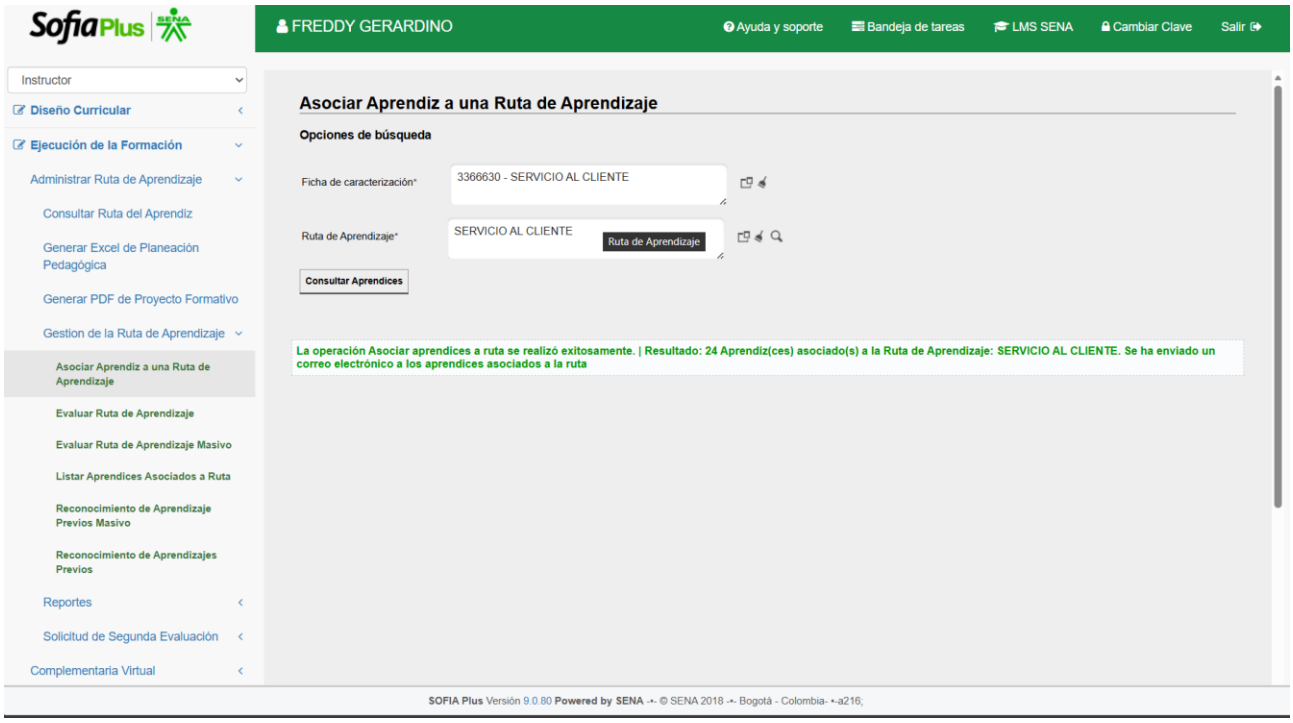
CODIGO DE FICHA: 3366630

No	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	CELULAR	FECHA: 16 - Oct.-25 FIRMA	FECHA: 17 -10-25 FIRMA	FECHA: 18 -10-25 FIRMA	FECHA: 20-10-25 FIRMA
1	1065885046	Maria José Barbosa M	3122081885	Maja Barbosa	Maja Barbosa	Maja Barbosa	Maja Barbosa
2	1065884038	Yeirth marcela meneses	3107090527	Yeirth laza	Yeirth laza	Yeirth laza	Yeirth laza
3	1097912131	Jeferson Daniel urbina	3107347639	Daniel urbina	Daniel urbina	Daniel urbina	Daniel urbina
4	1065885293	Sebas-ian Domingu Nuevo	3206776356				
5	1050608308	Jainer García Aguirre	322 639 9682				
6	1065878930	Kevin David Tapes Posada	3127933570				
7	1065876383	Estiven Daniel carrillo	3218222894				
8	1065888380	daniela padilla ramos	3145887724	Daniela Padilla	daniela Padilla	daniela Padilla	daniela Padilla
9	1065879649	Dana Camila Restrepo Uanegas	3184613477	Dana Restrepo	Dana Restrepo	Dana Restiepo	Dana Restrepo
10	1065887962	Nikol Melissa Quiñones	3234959502	Nikol Quiñones	Nikol Quiñones	Nikol Quiñone.	Nikol Quiñones
11	1065882402	Emely Quintero	3174456400	Emely G.	Emely G.	Emely G.	Emely Quintero
12	1065876732	Gabriela Alvares	3136018258	Gabriela A.	Gabriela A	Gabriela A	Gabriela A
	1096803463	Lina sosa Galvis	3218222894				
	1065876383	Estiven Carrillo Caldu	3218222894				
T.1	1097991373 1	Jefferson Daniel Urbina	3107347639	Jefferson	Jefferson	Jefferson	Jefferson
T.1	1065887962	Nikol Melisa Quiñonez		Nikol M	Nikol M	Nikol M	Nikol M
T.1	1093910620	Darwin Fabian Quintero	3168482 83				
CC	1065884637	Jonathan Pelaez Naveria	3106508989				
EE	1065876158	SARAY ELISA MARIN	3108453863	Saray M	Saray M	Saray M	Saray M
T.1	1065882104	sanchez olaya ivan	3172167342	Ivan David S	Ivan David S	Ivan David J	Ivan David J
CC	1044670450	JESUS ADRIAN Uribe	3001819966	Jesus Uribe	Jesus Uribe	Jesus Uribe	Jesus Uribe

Se han asociado los aprendices de la Ficha: 3366630 del programa servicio al cliente



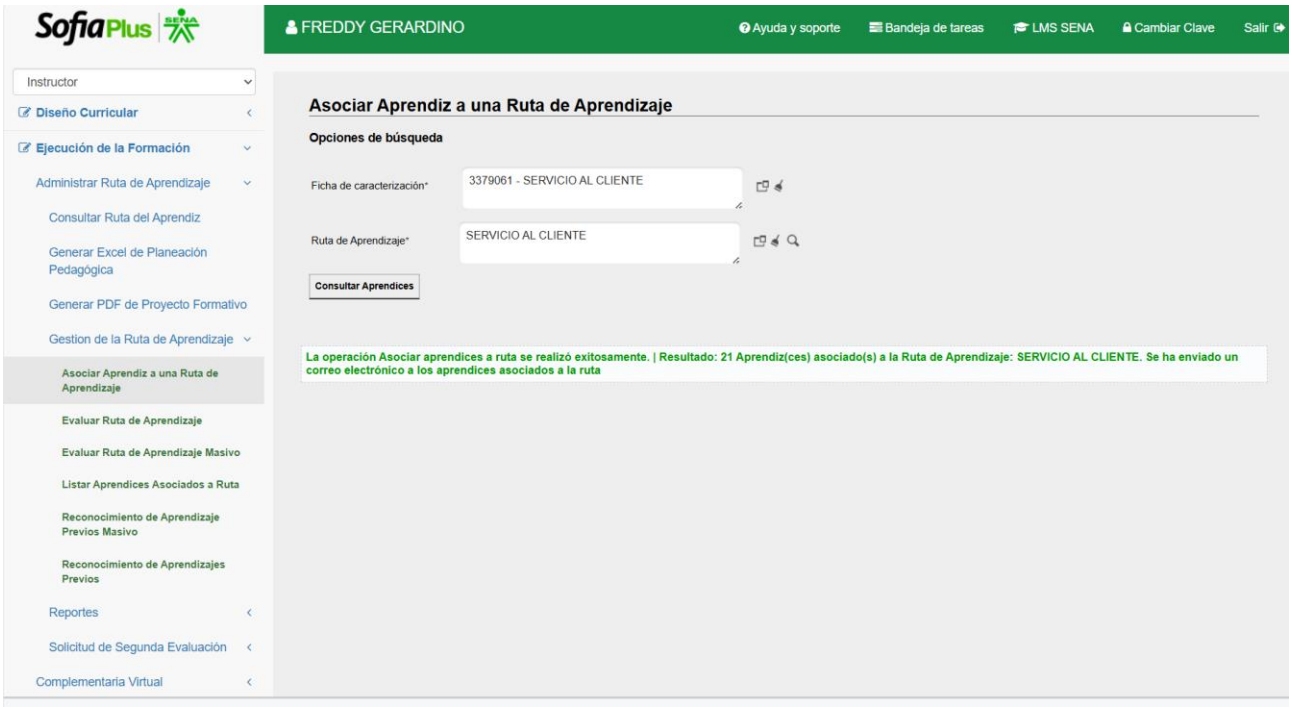

SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3366630 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
SERVICIO AL CLIENTE
Cancelar
Aprendices
Señor Instructor: Antes de proceder a asociar la ruta de aprendizaje al Aprendiz, debe indicarle a cada Aprendiz que verifique sus datos básicos (Tipo de documento, número de documento, nombres, apellidos), esto, con el fin de evitar errores en el proceso de certificación del Aprendiz. Recuerde que una vez asociada la ruta no es posible adelantar modificaciones sobre la información básica del Aprendiz.
Identificación
Nombres
Apellidos
Ruta de Aprendizaje Actual
Estado
CC 1065876158 SARAY ELISA MARIN FERNANDEZ En Transito
CC 5427054 EDGAR CARDENAS SANJUAN En Transito
TI 1065887962 NIKOL MELISSA QUIÑONES QUINTERO En Transito
TI 1065889637 JHONATAN STIVEEN TRILLOS PEINADO En Transito
CC 13377910 JOSE GIOVANNI PEINADO GALVAN En Transito
TI 1097913131 JEFERSON URBINA GUEVARA En Transito
TI 1065884721 JATNIEL JOSUE BARBOSA VELAZCO En Transito
TI 1065884038 YERITH MARCELA MENESES LAZO En Transito
TI 1082888406 RONALD OLARTE ROJAS En Transito
TI 1065884637 JONATHAN PELAEZ ARANGO En Transito
Anterior 1 2 3 Siguiente
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -+- © SENA 2018 -+- Bogotá - Colombia- +-a216.


SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3366630 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 24 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: SERVICIO AL CLIENTE. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a216;

Asociar aprendices de la ficha 3363035 del programa servicio al cliente

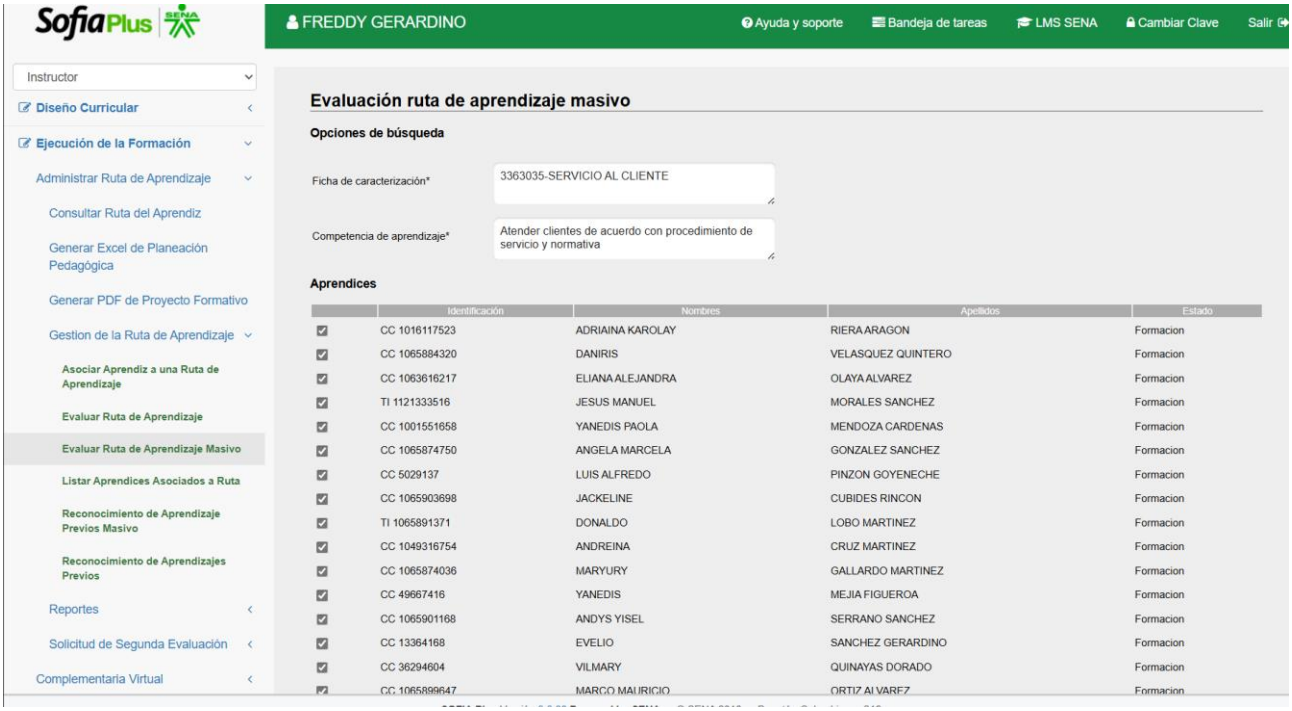


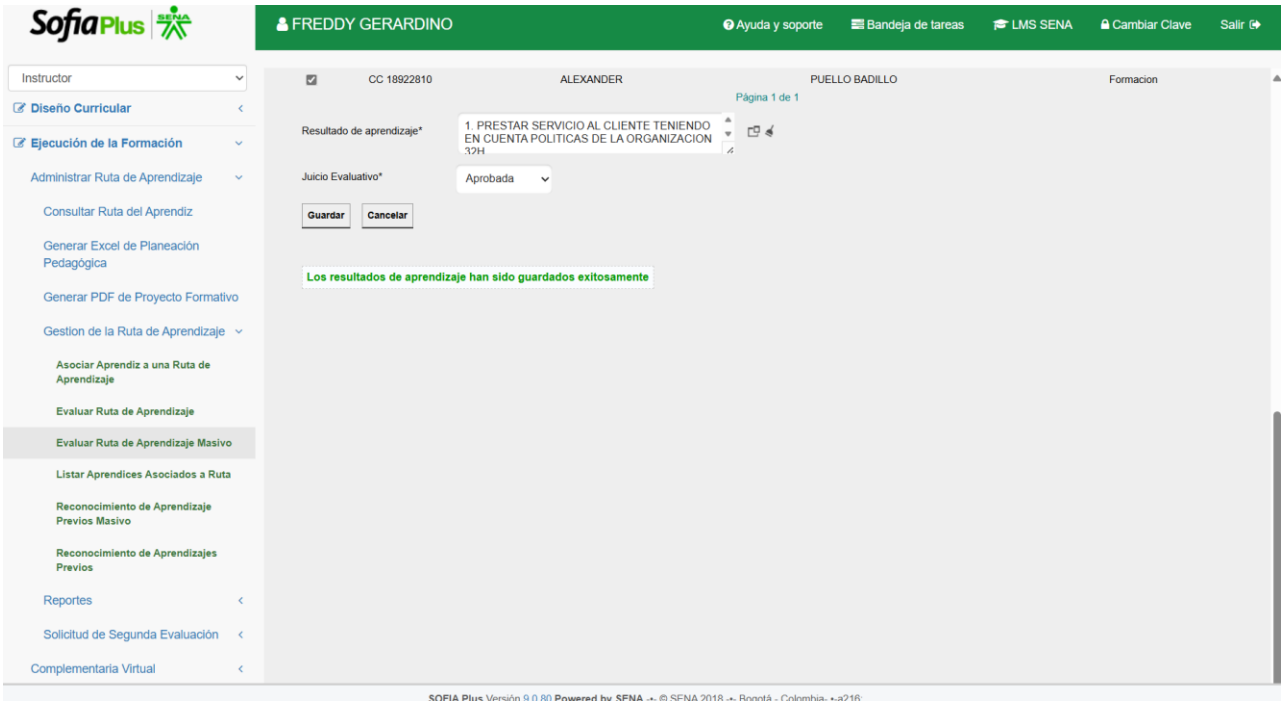
Asociar aprendices de la ficha 3379061 del programa servicio al cliente

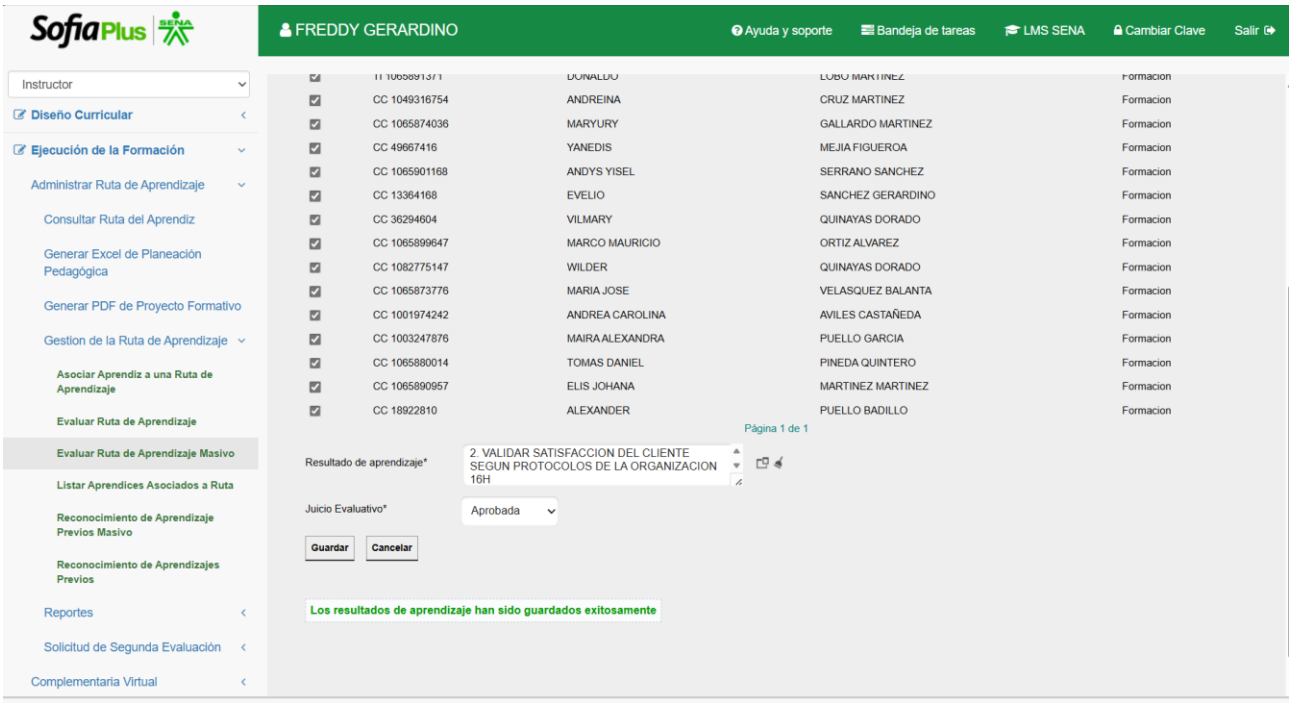


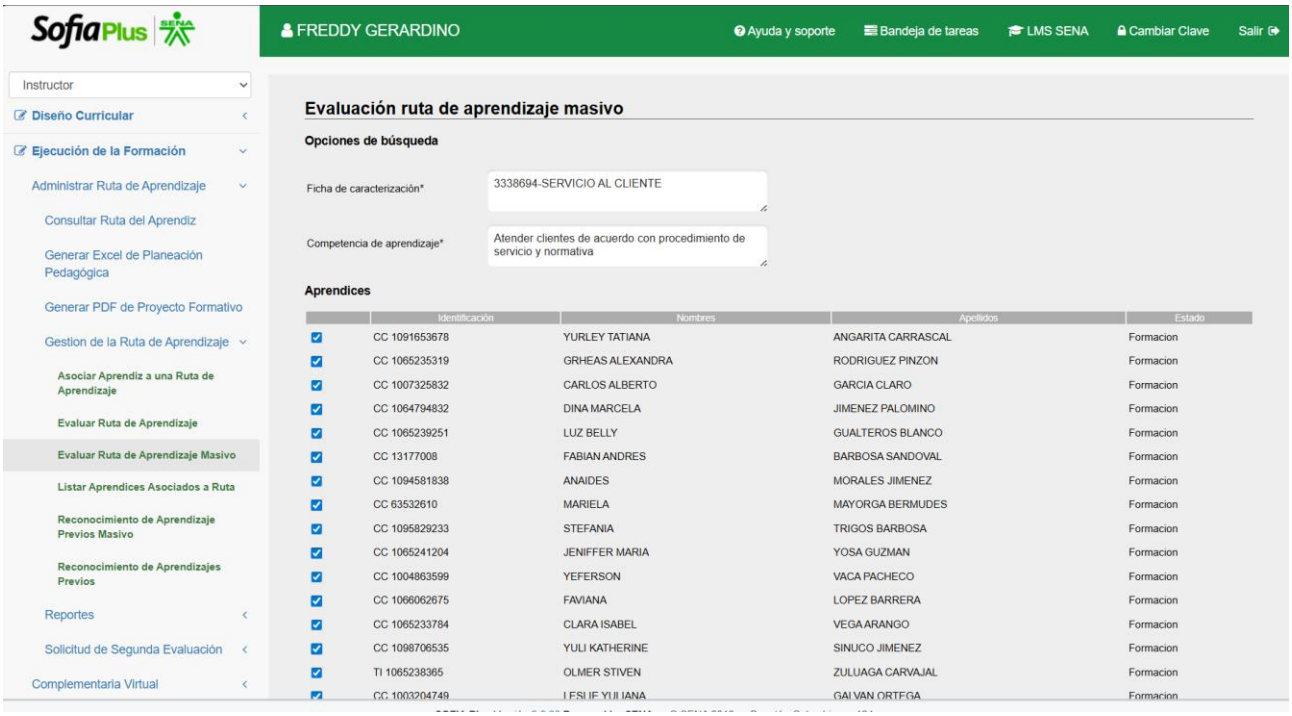
ANEXO 4 . OBLIGACION 8

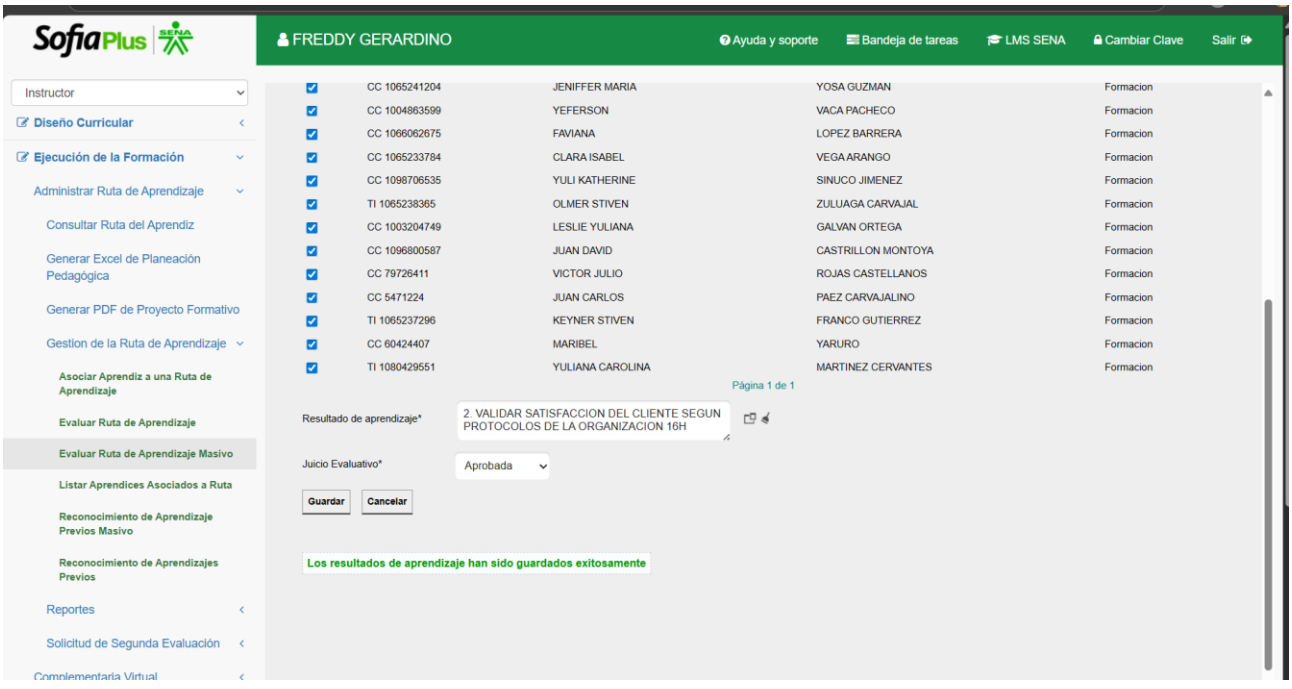
Evaluar aprendices de la Ficha: 3363035 del programa servicio al cliente



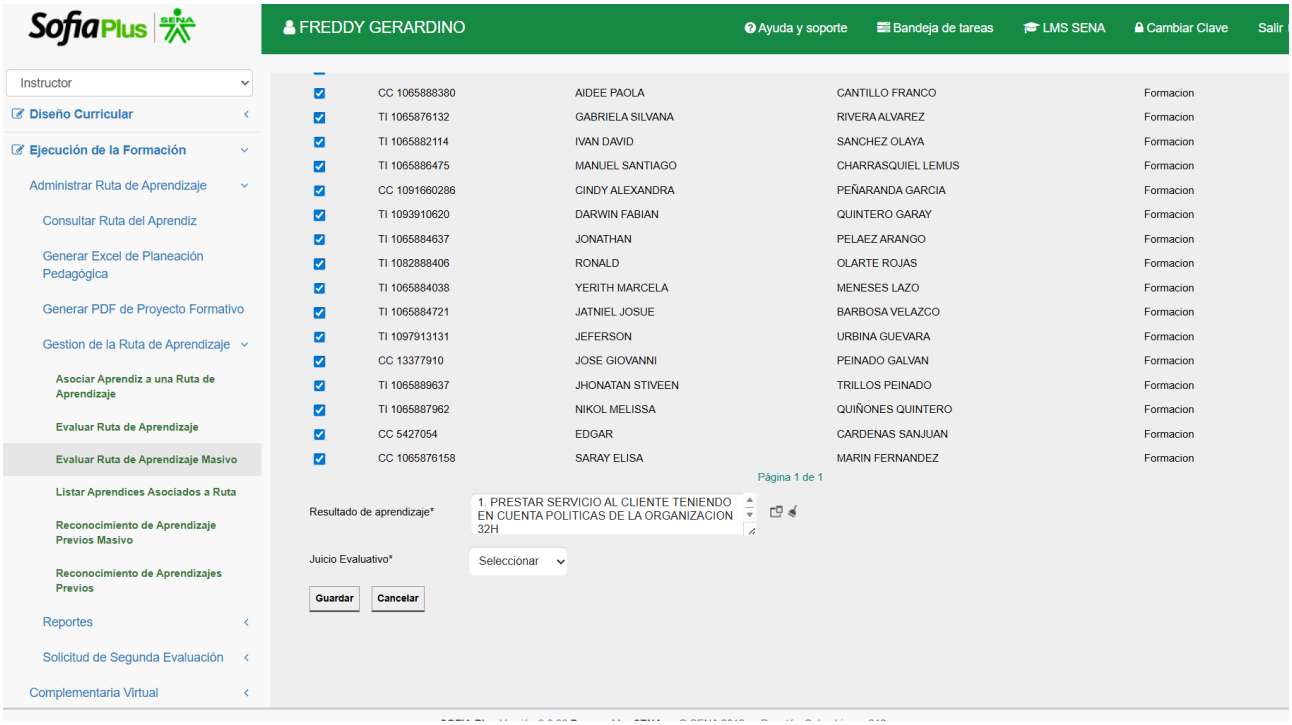

SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
CC 18922810 ALEXANDER PUELLO BADILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLITICAS DE LA ORGANIZACION 32H
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente

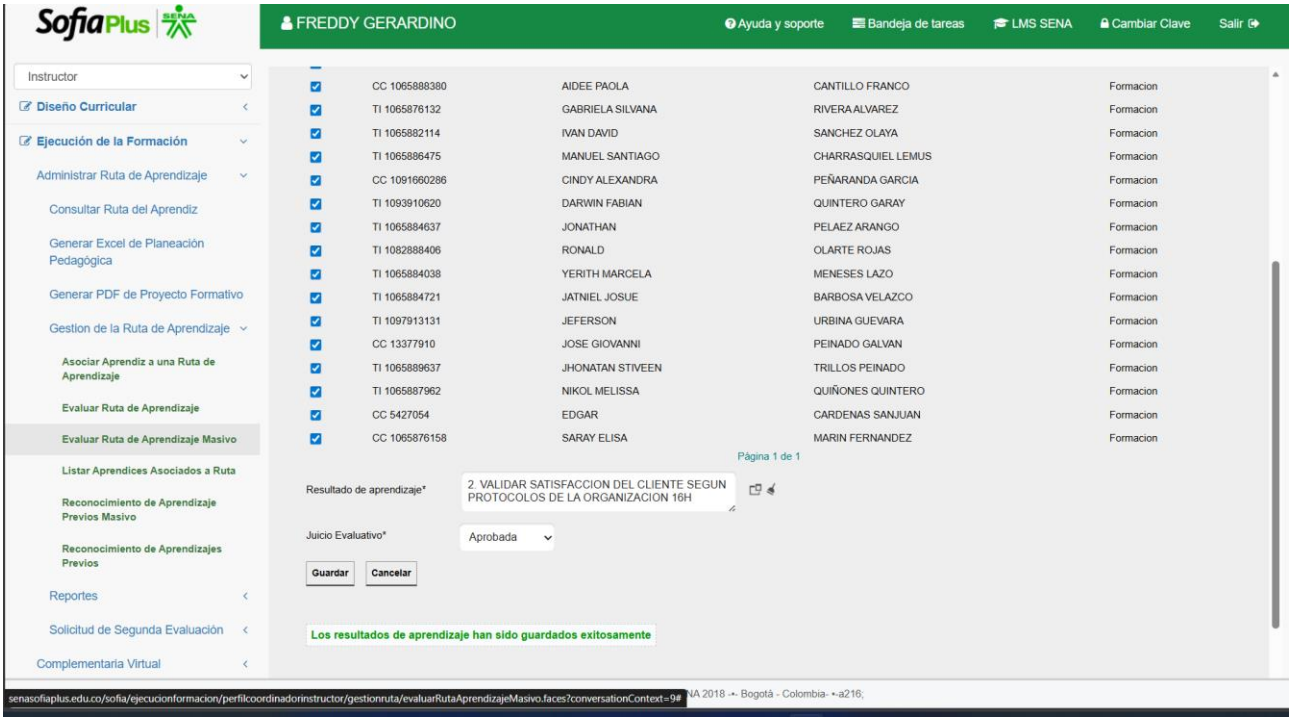

SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
CC 1049316754 ANDREINA CRUZ MARTINEZ Formacion
CC 1065874036 MARYURY GALLARDO MARTINEZ Formacion
CC 49667416 YANEDIS MEJIA FIGUEROA Formacion
CC 1065901168 ANDYS YISEL SERRANO SANCHEZ Formacion
CC 13364168 EVELIO SANCHEZ GERARDINO Formacion
CC 36294604 VILMARY QUINAYAS DORADO Formacion
CC 1065899647 MARCO MAURICIO ORTIZ ALVAREZ Formacion
CC 1082775147 WILDER QUINAYAS DORADO Formacion
CC 1065873776 MARIA JOSE VELASQUEZ BALANTA Formacion
CC 1001974242 ANDREA CAROLINA AVILES CASTAÑEDA Formacion
CC 1003247876 MAIRA ALEXANDRA PUELLO GARCIA Formacion
CC 1065880014 TOMAS DANIEL PINEDA QUINTERO Formacion
CC 1065890957 ELIS JOHANA MARTINEZ MARTINEZ Formacion
CC 18922810 ALEXANDER PUELLO BADILLO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGUN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION 16H
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente


SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
Evaluación ruta de aprendizaje masivo
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3338694-SERVICIO AL CLIENTE
Competencia de aprendizaje*
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Aprendices
Identificación
Nombres
Apellidos
Estado
CC 1091653678 YURLEY TATIANA ANGARITA CARRASCAL Formacion
CC 1065235319 GRHEAS ALEXANDRA RODRIGUEZ PINZON Formacion
CC 1007325832 CARLOS ALBERTO GARCIA CLARO Formacion
CC 1064794832 DINA MARCELA JIMENEZ PALOMINO Formacion
CC 1065239251 LUZ BELLY GUALTEROS BLANCO Formacion
CC 13177008 FABIAN ANDRES BARBOSA SANDOVAL Formacion
CC 1094581838 ANAIDES MORALES JIMENEZ Formacion
CC 63532610 MARIELA MAYORGA BERMUDES Formacion
CC 1095829233 STEFANIA TRIGOS BARBOSA Formacion
CC 1065241204 JENIFFER MARIA YOSA GUZMAN Formacion
CC 1004863599 YEFERSON VACA PACHECO Formacion
CC 1066062675 FAVIANA LOPEZ BARRERA Formacion
CC 1065233784 CLARA ISABEL VEGA ARANGO Formacion
CC 1098706535 YULI KATHERINE SINUCO JIMENEZ Formacion
TI 1065238365 OLMER STIVEN ZULUAGA CARVAJAL Formacion

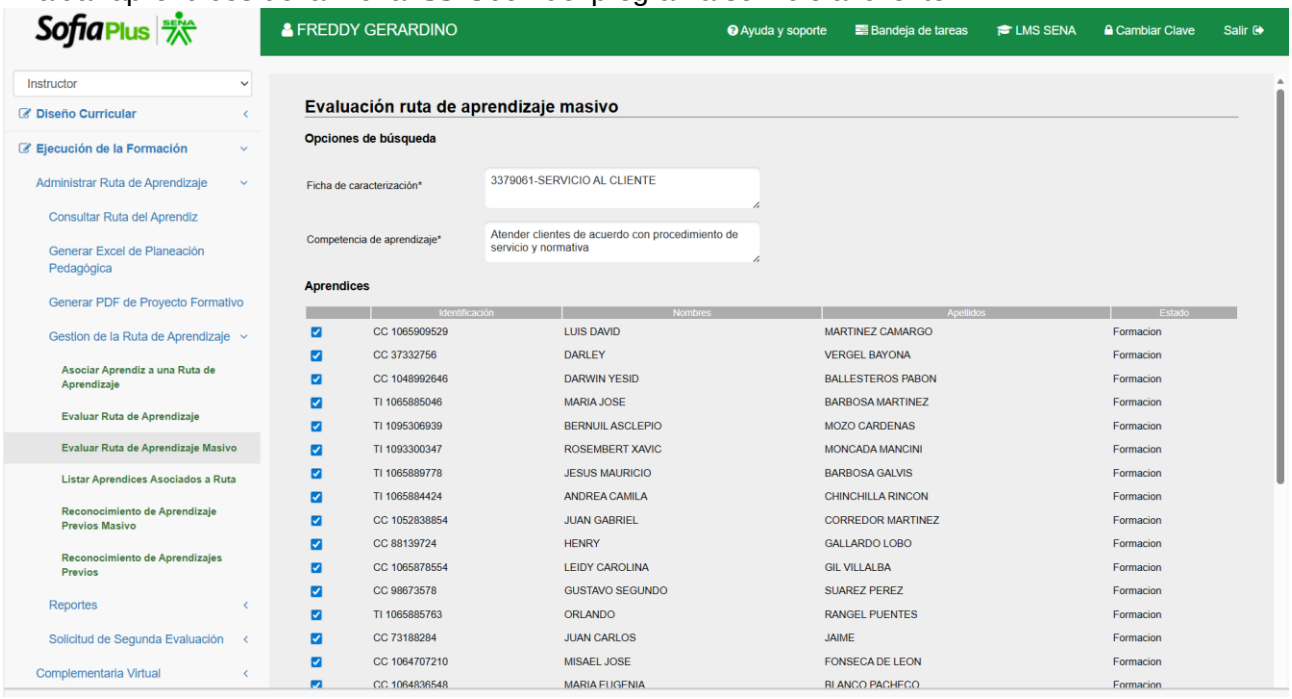

SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Complementaria Virtual
CC 1065241204 JENIFFER MARIA YOSA GUZMAN Formacion
CC 1004863599 YEFERSON VACA PACHECO Formacion
CC 1066062675 FAVIANA LOPEZ BARRERA Formacion
CC 1065233784 CLARA ISABEL VEGA ARANGO Formacion
CC 1098706535 YULI KATHERINE SINUCO JIMENEZ Formacion
TI 1065238365 OLMER STIVEN ZULUAGA CARVAJAL Formacion
CC 1003204749 LESLIE YULIANA GALVAN ORTEGA Formacion
CC 1096800587 JUAN DAVID CASTRILLON MONTOYA Formacion
CC 79726411 VICTOR JULIO ROJAS CASTELLANOS Formacion
CC 5471224 JUAN CARLOS PAEZ CARVAJALINO Formacion
TI 1065237296 KEYNER STIVEN FRANCO GUTIERREZ Formacion
CC 60424407 MARIBEL YARURO Formacion
TI 1080429551 YULIANA CAROLINA MARTINEZ CERVANTES Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGUN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION 16H
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente

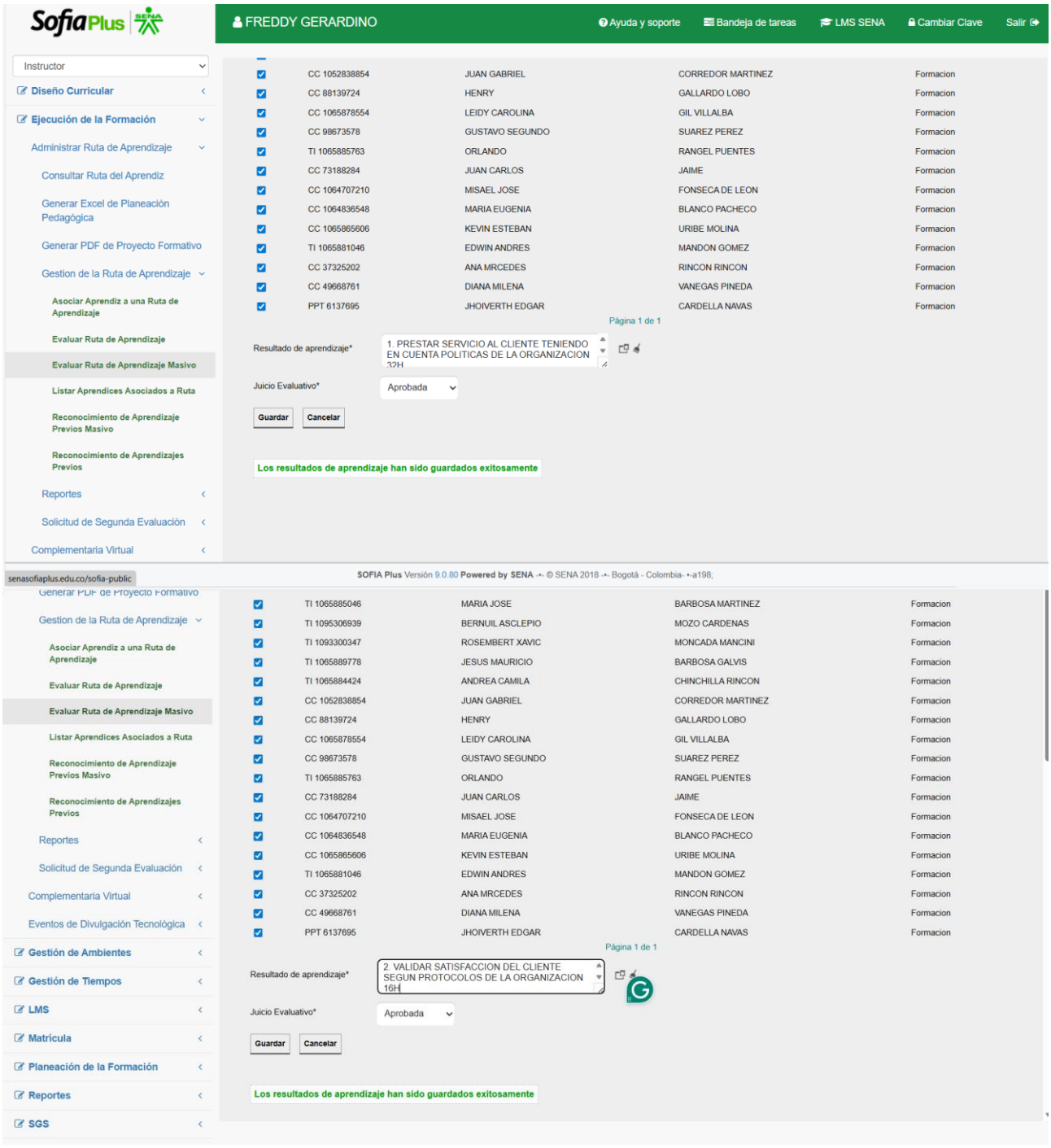
Evaluar aprendices de la Ficha: 3366630 del programa servicio al cliente



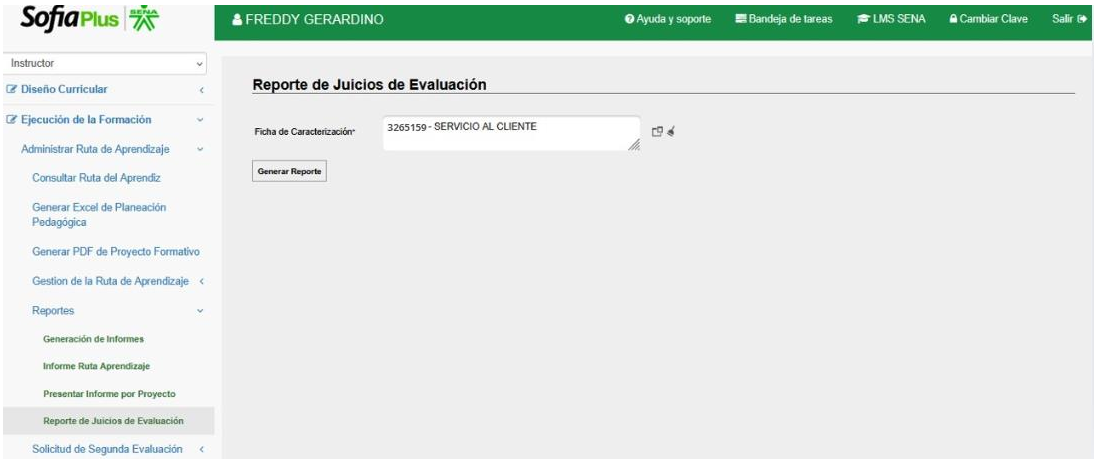


Evaluar aprendices de la Ficha: 3379061 del programa servicio al cliente



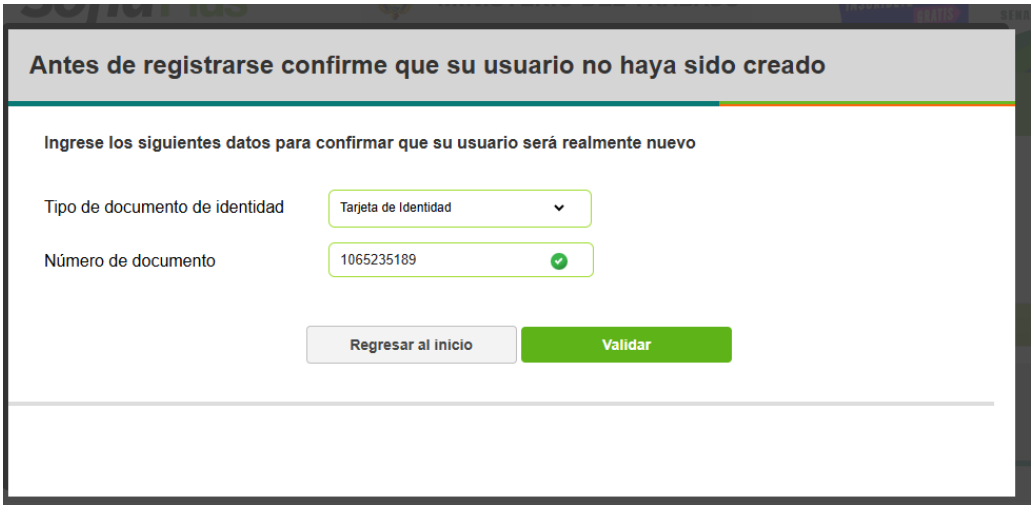


Se revisaron los juicios evaluativos correspondiente a los resultados de aprendizaje y se emitieron los juicios de evaluacion de las fichas terminadas 3379061 - -SERVICIO AL CLIENTE

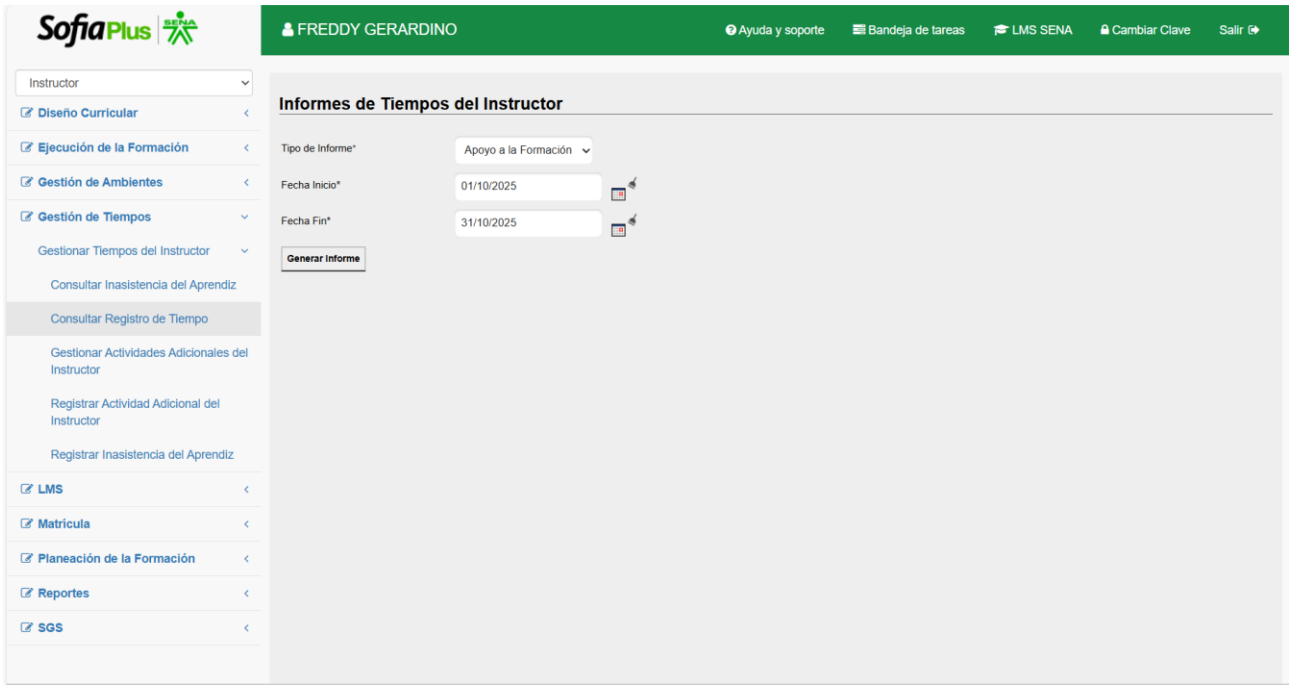


ANEXO 5. OBLIGACION 9

Consultar la inscripción de los usuarios Sena



Informes de Tiempos del Instructor del 01 de Octubre al 30 de octubre de 2025


SofiaPlus
FREDDY GERARDINO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Gestión de Ambientes
Gestión de Tiempos
Gestionar Tiempos del Instructor
Consultar Inasistencia del Aprendiz
Consultar Registro de Tiempo
Gestionar Actividades Adicionales del Instructor
Registrar Actividad Adicional del Instructor
Registrar Inasistencia del Aprendiz
LMS
Matrícula
Planeación de la Formación
Reportes
SGS
Informes de Tiempos del Instructor
Tipo de Informe*
Apoyo a la Formación
Fecha Inicio*
01/10/2025
Fecha Fin*
31/10/2025
Generar Informe


Antes de registrarse c
o
Atención
Este usuario ya existe, por favor ingrese utilizando sus credenciales de usuario.
Recuerde que si no recuerda su contraseña también la puede restablecer.
Ingrese los siguientes datos par
Tipo de documento de identidad
Tarjeta de Identidad
Número de documento
1065235189
Regresar al inicio
Validar


Registro de usuarios nuevos
¿Por qué registrarse como usuario?
érminos y condiciones
Información básica
Datos de contacto
Asignar clave y finalizar
Términos y condiciones
Paso 1
Paso 2
Paso 3
Paso 4
• La información que registra es verídica y real, y corresponde a sus datos personales.
• El usuario y la contraseña asignados son de carácter intransferible, personal y modificable únicamente por su titular.
• La suplantación o ingreso de información falsa constituye un fraude el cual puede conllevar sanciones e inhabilidades.
• Como usuario hará un buen uso de la información a la que tenga acceso.
• Para realizar el proceso de registro deberá realizar la carga de su Documento de Identidad vigente.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: FREDDY GERARDINO SANCHEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL

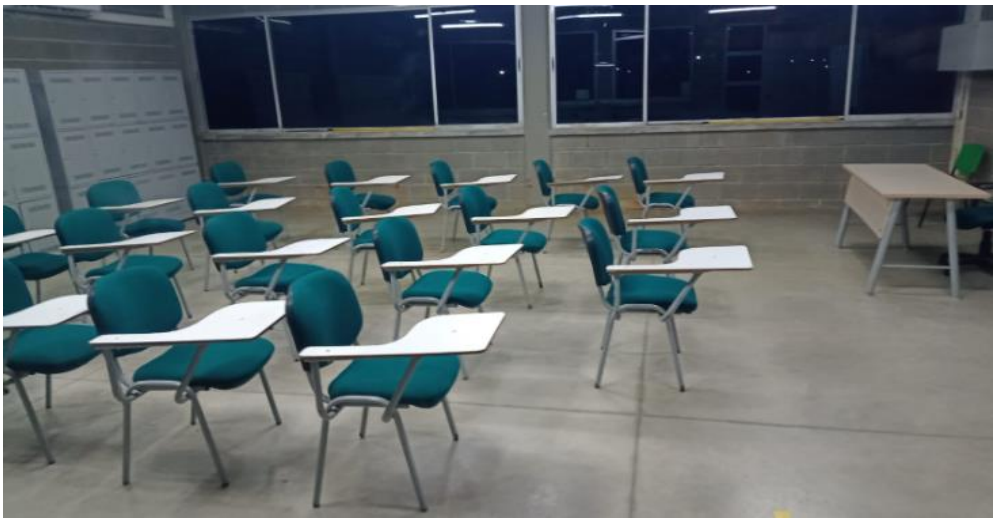
FECHA INICIAL: 01/10/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE:	3169533 - COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos

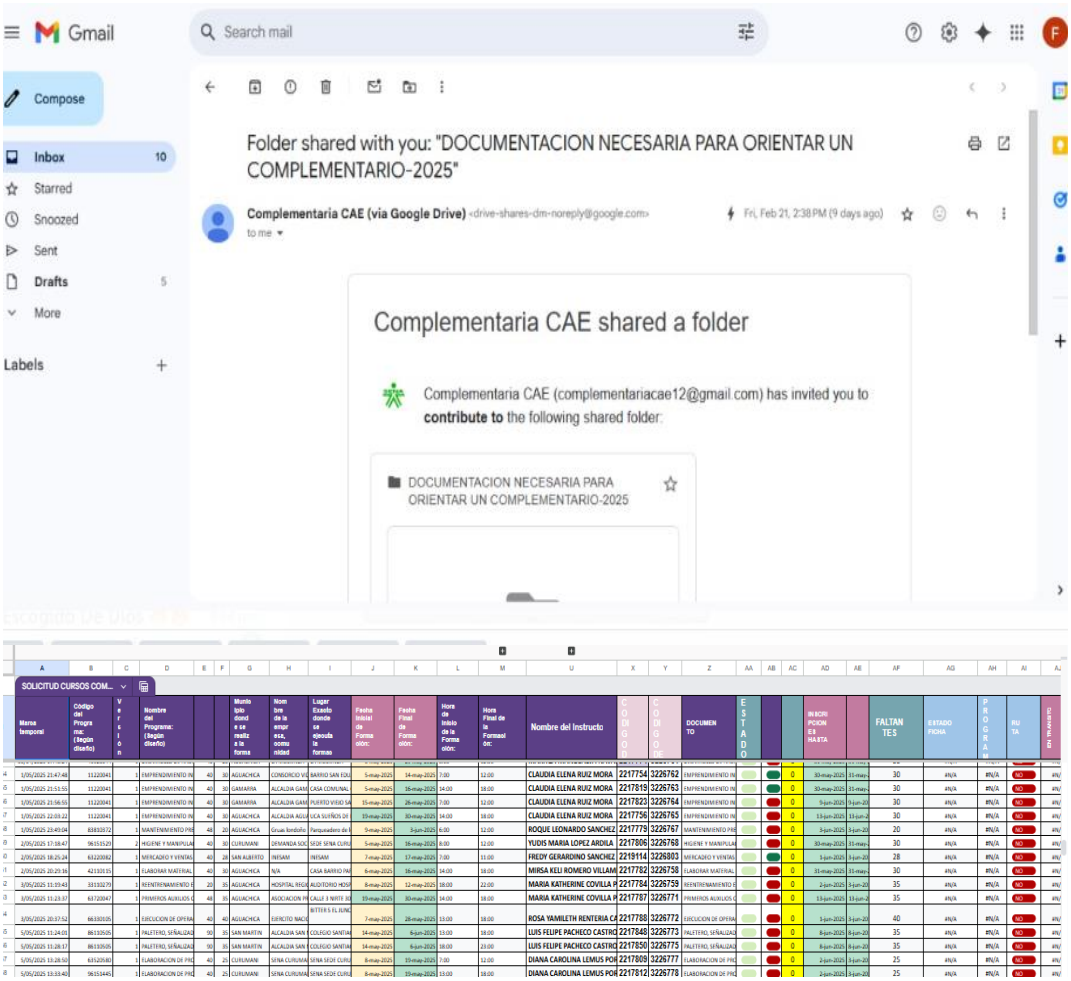
ANEXO 6. OBLIGACION 15



ANEXO 7. OBLIGACION 19



ANEXO 8. OBLIGACION 23



ANEXO 9. OBLIGACION 24



ANEXO 10. OBLIGACION 25

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

FREDDY GERARDINO SANCHEZ

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 88283726

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa - NIVEL INTERMEDIO

Código: 240201056 - Versión: 2

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en PIEDECUESTA. A los diecisiete (17) días del mes de Octubre de dos mil veinticuatro (202

Firmado Digitalmente por

2800671 - 17/10/2024
No Y FECHA REGISTRO

ZEGRID FRANCISCO CADENA CASTAÑEDA
Subdirector (E) CENTRO DE ATENCIÓN AL SECTOR AGROPECUARIO
REGIONAL SANTANDER

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9123003403031986343CC88283726C.


SENA

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: FREDDY GERARDINO SANCHEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL

FECHA INICIAL: 01/10/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE:	3169533 - COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DOCUMENTAR PROCESOS DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Implementar sistemas de gestión según normativa y requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Medir los riesgos de acuerdo con metodología y proceso de negocio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3363035 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2995857 - COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Determinar las bases del marco estratégico según criterios técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DOCUMENTAR PROCESOS DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Implementar sistemas de gestión según normativa y requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Medir los riesgos de acuerdo con metodología y proceso de negocio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 5,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3366630 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 107,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
07/10/2025	08/10/2025		16,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 16,00

INSTRUCTOR: FREDDY GERARDINO SANCHEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL