Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	**FORMATO CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS** SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: AP-CT-F-55 VERSIÓN: 3 PÁGINA: 1 DE 1 FECHA: 21/08/2024

INFORMACIÓN DEL PROCESO

PROCESO No	IC-157-2025	**MODALIDAD DE SELECCIÓN**	INVITACION A COTIZAR

OBJETO A CONTRATAR	**"PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL AGENDAMIENTO, CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE CITAS, PARA LAS SUBRED INTEGRADA DE SALUD NORTE E.S.E., Y TENER LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES"**

INFORMACIÓN DE LA EVALUACIÓN

CRITERIO	**DESCRIPCIÓN**	**CÓMO EVALUAR**	**EVALUACIÓN**			
			Proponente 1	**Proponente 2**	**Proponente 3**	
			INNOVA TECH IT S.A.S	**ENLACE INTERNACIONAL S.A.S**	**UNION TEMPORAL COS-MONTECHELO- CUSTOMER OPERATION SUCCESS S.A.S**	**UNION TEMPORAL COS-MONTECHELO- MONTECHELO INVERSIONES S.A.S**
			No. NIT: 900860807 0	**No. NIT: 900159848 7**	**No. NIT: 900.292.245-4**	**No. NIT: 901.036.104-1**
1. HABILITANTES JURÍDICOS	**DOCUMENTOS JURÍDICOS**	Escoja de la lista desplegable si Cumple / No Cumple y en el campo de observación la causal de incumplimiento o rechazo	1. Cumple	1. Cumple	1. Cumple	1. Cumple
2. FINANCIERA	**DOCUMENTOS FINANCIEROS**	Escoja de la lista desplegable si Cumple / No Cumple y en el campo de observación la causal de incumplimiento o rechazo	1. Cumple	1. Cumple	1. Cumple	1. Cumple
3. SARLAFT	**DOCUMENTOS SARLAFT**	Escoja de la lista desplegable si Cumple / No Cumple y en el campo de observación la causal de incumplimiento o rechazo	2. No Cumple	1. Cumple	1. Cumple	1. Cumple
4. TÉCNICOS	**DOCUMENTOS TÉCNICOS**	Escoja de la lista desplegable si Cumple / No Cumple y en el campo de observación la causal de incumplimiento o rechazo	1. Cumple	2. No Cumple	1. Cumple	1. Cumple
5. ECONÓMICOS	**VALOR DE LA PROPUESTA**	Escriba el valor de la propuesta económica del bien o servicio a contratar por cada proponente	**$ 316.302.000**	**$ 466.220.940**	**$ 558.322.057**	
RESULTADO			**NO HABILITADO**	**NO HABILITADO**	**HABILITADO**	

OBSERVACIONES:

EVALUACION SARLAFT:
El Proponente 1: INNOVA TECH IT S.A.S - NIT 900860807. PRESENTA SUBSANACION Y NO CUMPLE con la verificación SARLAFT/PADM/SICOF: Con las siguientes observaciones, en el formato unico de conocimiento personas naturales y jurídicas:
1, SUBSANA, aporta información financiera
2, SUBSANA, aporta fotocopia de la Declaración de Renta
3, NO SUBSANA; Numeral 7 del formulario para el conocimiento del cliente o contraparte, Al no contar con información financiera no es posible realizar la evaluación, por lo que la evaluación es no cumple. Al contar con información financiera no se evidencia diligenciamiento del numeral 7 porque no describe el concepto de los ingresos y egresos no operacionales.
El Proponente 2: ENLACE INTERNACIONAL S.A.S - NIT 900159848-7. CUMPLE con la verificación SARLAFT/PADM/SICOF: Con las siguientes observaciones, en el formato unico de conocimiento personas naturales y jurídicas: NO TIENE OBSERVACIONES
El Proponente 3: UNIÓN TEMPORAL COSMONTECHELO. CUMPLE con la verificación SARLAFT/PADM/SICOF: Con las siguientes observaciones, en el formato unico de conocimiento personas naturales y jurídicas:
**** CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS NIT. 900.292.245-4. CUMPLE con la verificación SARLAFT/PADM/SICOF: Con las siguientes observaciones, en el formato unico de conocimiento personas naturales y jurídicas: NO PRESENTA OBSERVACIONES**
**** MONTECHELO INVERSIONES S.A.S. NIT. 901.036.104-1. CUMPLE con la verificación SARLAFT/PADM/SICOF: Con las siguientes observaciones, en el formato unico de conocimiento personas naturales y jurídicas:**
NO PRESENTA OBSERVACIONES
EVALUACION TECNICA: El Proponente Enlace internacional: De acuerdo a Numerales "a) Capacidad operativa: El proponente deberá contar con la capacidad para la asignación, reprogramación y/o cancelación de citas,conforme a los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico No. 1 y el Anexo Técnico No. 2, garantizando la adecuada gestión de los procesos relacionados con la atención de usuarios y el agendamiento de citas en las diferentes unidades de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.• Carta firmada por el representante legal donde se compromete a cumplir con los anexos 1 y 2. " b) Capacidad tecnológica: Visita Tecnica.El proponente deberá disponer de la capacidad tecnológica necesaria para la prestación del servicio de Contact Center, conforme a las condiciones técnicas y funcionales descritas en el Anexo Técnico No. 1, que aseguren la continuidad, eficiencia y calidad en la atención de los usuarios. NO CUMPLE la capacidad operativa y las condiciones tecnologicas(antivirus, licencia windows y seguridad informatica), no cuenta con soporte tecnico directo dentro de la operación. SUBSANACIONES: El oferente Enlace Internacional dentro del Proceso de Subsanación y Observaciones, subsana el Item "Seguridad de la información".
EVALUACION JURIDICA:
El proponente INNOVA TECH IT S.A.S, cumple.
El proponente ENLACE INTERNACIONAL S.A.S, cumple.
El proponente UNIÓN TEMPORAL COS MONTECHELO - CUSTOMER OPERATION SUCCESS S.A.S, cumple
El proponente UNIÓN TEMPORAL COS MONTECHELO - MONTECHELO INVERSIONES S.A.S., cumple

EVALUADORES

	Nombre	**Cargo/Perfil**	**Firma**
Consolidado por:	ANA MILENA VERA CRUZ	CONTRATISTA	
Revisado por lider Bienes Y Servicios	CINDY ELIZABETH ROJAS NEIRA	LIDER B Y S	