Barranquilla, 21 de Noviembre de 2025

Señores

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES

Atención: Ing. TIC

Asunto: **Informe del sistema JSP7 ERP Cloud - CPNAA**

Cordial Saludo,

A continuación, se detalla información estadística de la infraestructura dispuesta por Asp Solutions SAS para el uso del JSP7 ERP Cloud según contrato No. CPNAA-CD-14-2025.

Introducción.

Se solicitó implementar el sistema JSP7 ERP en el ambiente de la nube de ASP Solutions SAS para contar con un entorno de trabajo y desarrollo mayormente estructurado.

Con el alojamiento del sistema JSP7 ERP en nube, el cliente puede contar con una disponibilidad 24/7 de los sistemas de ERP, al encontrarse los sistemas en la nube pueden tener disponibilidad de los datos en cualquier lugar del mundo con los accesos pertinentes.

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

Sistemas de recuperación de datos ante desastres, al contar con un sistema en nube se puede aumentar la eficiencia y el rendimiento de las labores operativas de su empresa y ayuda a reducir los costos de las áreas de tecnologías de la información.

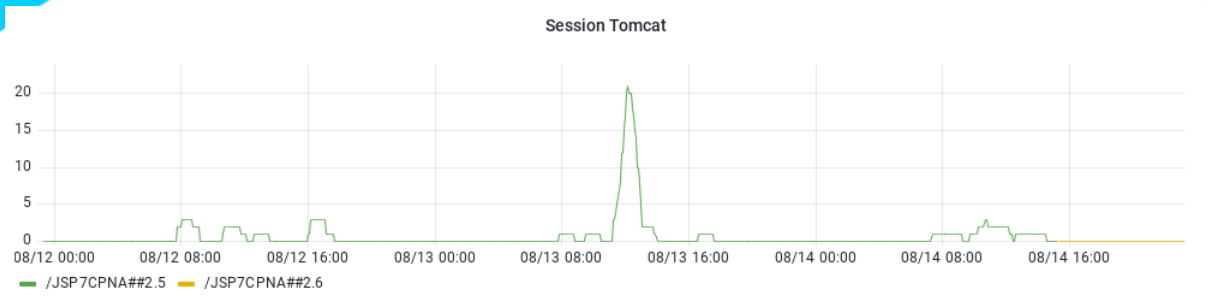
Detalles y orquestación de componentes:

Componente	Acceso	Definición
JSP7 ERP Formularios	https://cpnaa.aspsols.com	Este dominio se definió como acceso inicial al login del JSP7 para este cliente, se cuenta con acceso a un balanceador de carga seguro que redirecciona a nodos de trabajo con certificados de seguridad..
JSP7 ERP Reportes	Acceso interno desde enlace de formularios.	El acceso a comprobantes, generación de documentos, reportes, informes, consultas y otros documentos generados, se crea a partir del link de acceso de los formularios para mantener todo seguro desde un aplicativo central.

Estadística informativa:

Gráfica de sesiones activas a tiempo real a fecha 2025-08-14 23:16:08 (JSP7): gráfica que representa las sesiones activas al momento de tomar la instantánea, indicando el comportamiento de sesiones dentro del sistema.

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11



Gráfica estadística de Load Average: Esta es una métrica instantánea utilizada para validar el uso de CPU a tiempo real y permite identificar básicamente algún servidor que esté generando muchos procesos. Si algún proceso sube su nivel de utilización y se acerca a la línea de medición verde por mucho tiempo se procede a realizar un monitoreo detallado del proceso.

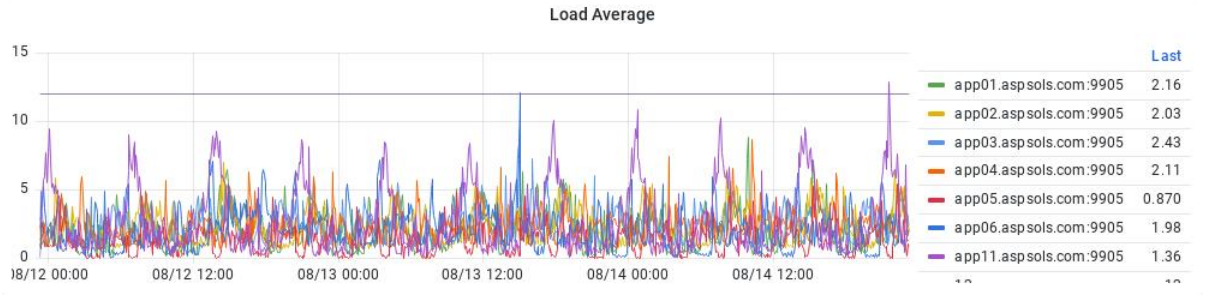


Tabla estadística de sesiones activas por nodos a la fecha 2025-11-14 23:16:08 (JSP7): Representa las sesiones en cada nodo de trabajo que contiene el aplicativo en ejecución.

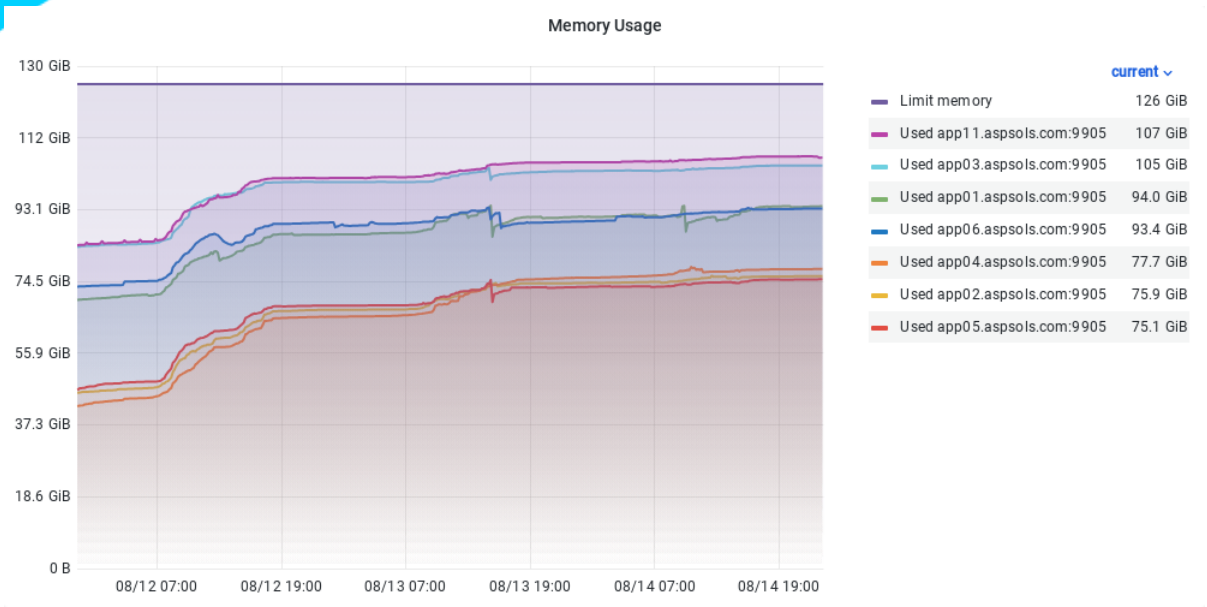
Context Version

context	instance	Value
/JSP7CPNA##2.5	app01.aspsols.com:9982	6
/JSP7CPNA##2.5	app01.aspsols.com:9982	5
/JSP7CPNA##2.5	app11.aspsols.com:9982	4
/JSP7CPNA##2.5	app01.aspsols.com:9982	4
/JSP7CPNA##2.5	app01.aspsols.com:9982	3
/JSP7CPNA##2.5	app06.aspsols.com:9982	2
/JSP7CPNA##2.5	app06.aspsols.com:9981	2
/JSP7CPNA##2.5	app05.aspsols.com:9982	2
/JSP7CPNA##2.5	app04.aspsols.com:9981	2
/JSP7CPNA##2.5	app01.aspsols.com:9982	2
/JSP7CPNA##2.5	app06.aspsols.com:9982	1
/JSP7CPNA##2.5	app06.aspsols.com:9981	1

Estadística de uso de memoria general.

Esta estadística hace referencia al uso momentáneo de uso de memoria ram del servidor de aplicaciones por cada servidor de aplicaciones, mostrando el uso total por todos los servidores web disponibles en cada servidor de aplicaciones.

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11



Adjunto cuadro de actividades realizas de acuerdo con las obligaciones contractuales

# oblig	Obligación	Actividades realizadas por el Contratista
1	Prestar sus servicios de licenciamiento, configurar y desarrollar la plataforma informática JSP7- GOBIERNO, en la modalidad de "SAAS" (Software As A Service, o Software Como Un Servicio en la nube), para uso del CPNAA es su versión más reciente.	Se tiene el licenciamiento del sistema JSP7-ERP, al cual se puede ingresar desde el siguiente dominio https://cpnaa.aspsols.com
2	Realizar la implementación y/o desarrollos de los ajustes requeridos por el supervisor de acuerdo con las necesidades de la entidad.	El proveedor a prestado el soporte a los ajustes que se han requerido.
3	Realizar y entregar las actualizaciones de Versión: Acceso a las actualizaciones de versión por mejoras técnicas o funcionales del software, y algunos de ellos también motivados por cambios normativos en la presentación de informes a los entes de control durante el tiempo de ejecución o plazo del contrato	Se tiene activa la última versión JSP7 – 4 2025
4	Contar con las siguientes características para el servicio de JSP7-ERP como computación en la nube: ✓ Ofrecer la infraestructura requerida para prestar un servicio óptimo con disponibilidad 7 x 24.	Al contar con el sistema en la nube se puede tener una disponibilidad de 24/7, desde cualquier parte del mundo.

	✓ Ofrecer la Replicación de Base datos en nuestros servidores. ✓ Ofrecer múltiples servidores de aplicaciones con balanceo de carga para asignar óptimamente los recursos de hardware. ✓ Monitoreo Automático y manual de la infraestructura. ✓ Copias de seguridad de la base de datos de la siguiente forma: • Volátiles (con el contenido del último mes, acceso local inmediato) • Largo plazo (copias de seguridad en la nube, se conservan 12 copias de seguridad, una por cada mes) • Copias de seguridad para que el cliente las descargue con la frecuencia que desee (diaria, semanal, mensual)	
5	Proporcionar visitas virtuales de Soporte Técnico: En el caso de que la Entidad requiera visitas con el fin de revisar el estado de la información, verificar la parametrización, realizar limpieza de archivos, solucionar dudas o recibir indicaciones generales sobre las mejoras y cambios de las nuevas versiones, entre otros, el renovar el contrato le permite contar con una (1) visita virtual, con una duración de hasta ocho (8) horas	Se han realizado soportes virtuales, para dar alcance a las novedades que se han presentado durante el proceso.
7	Contar durante la ejecución del contrato con el acompañamiento y soporte técnico ilimitado y permanente por parte del proveedor, con el fin de brindar orientación para el uso adecuado del sistema, solución de inconsistencias por mejoras técnicas y solución de inconsistencias de funcionamiento del sistema.	Se tiene acompañamiento de los encargados de los diferentes módulos para la subsanación de errores, inconveniente que se puedan presentar.
8	Brindar la solución y proporcionar las respuestas a las dudas e inconvenientes que hacen los usuarios en el manejo de productos y servicios de la plataforma JSP7-GOBIERNO.	Se tiene acompañamiento de los encargados de los diferentes módulos para la subsanación de errores, inconveniente que se puedan presentar.
11	Efectuar las modificaciones y ajustes al ERP motivados por: a) Errores en su funcionamiento por inconsistencias generadas durante la codificación (Garantía por Defectos de Programación y optimización de código). b) Arreglo de funcionalidades del sistema que no operen adecuadamente (incluye utilización y modificación de: formas, reportes y programa fuente) cuando se requiera).	Se han realizado modificaciones, en cuanto a la presentación, elaboración, liquidación. Teniendo en cuenta el marco contable aplicable al CPNAA, para tener un mejor provecho del sistema.

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

	c) Actualizaciones originadas por nuevos cambios en la Legislación Colombiana y customizaciones del sistema que afecten la funcionalidad de los módulos en Producción. El cliente deberá entender que algunos de estos cambios pueden tener un impacto grande dentro de un módulo del ERP o todo el ERP, y deberá planificar junto con ASP los tiempos, pruebas y entrada en productivo de cualquier cambio de esta naturaleza. d) Reportes y formas nuevas, originados por cambios en la Legislación Colombiana y personalizaciones del sistema-. El nivel de servicio se mantendrá en 95% de cumplimiento. e) Someter a consideración y análisis por parte de la Supervisión del Contrato, cada uno de los requerimientos o solicitudes expresadas por los usuarios.	
13	Garantizar, ejecutar y gestionar todas las actividades y acciones de seguridad de la información, aplicada a la plataforma descrita en el objeto del presente proceso, durante la vigencia del contrato y que afecten cualquiera de los servicios del CPNAA: ✓ Condiciones generales sobre seguridad del software ✓ Principios orientadores ✓ Las decisiones de seguridad se tomarán con base en el nivel de riesgo ✓ Las actividades de seguridad estarán balanceadas a lo largo de todo el desarrollo o mejoras ✓ Las actividades de seguridad serán integradas a todo el ciclo de desarrollo o mejoras ✓ Las partes entienden que pueden existir vulnerabilidades en el software actual y nuevo ✓ La información de seguridad será completamente divulgada a las partes ✓ Solo debe generarse documentación de seguridad que sea de utilidad para las partes	Se cuenta con un equipo de trabajo y herramientas para el desarrollo y mantenimiento del aplicativo en la nube JSP7 Erp, los cuales permiten monitorear distintas partes del sistema con el fin de evaluar posibles mejoras en aspectos de seguridad y/o lógica de los aplicativos. A medida que se identifique un hallazgo como resultado del análisis de vulnerabilidad de los softwares utilizados, se procede a planificar e implementar las soluciones necesarias para mitigar dichos hallazgos.
14	Entregar los manuales, códigos, bases de datos y archivos fuente del software ofrecido y demás contenido al CPNAA, previo a la finalización del contrato	Se suministraron los manuales de uso del sistema, que se encuentran vigentes.

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

15	Ofrecer y disponer de una red de alta capacidad y datacenter con sistemas de seguridad robustos y necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento y disponibilidad del servidor ofrecido, durante la vigencia del contrato.	Se dispone de una infraestructura productiva implementada y evaluada para brindar soporte continuo a las actividades operativas 24/7. Esta infraestructura, puesta a disposición del cliente, cuenta con herramientas como balanceadores de carga que permiten distribuir el tráfico hacia nuestros servidores de aplicaciones ubicados en el centro de datos principal. En caso de ser necesario, se dispone además de un plan de contingencia en un segundo centro de datos, con el fin de garantizar la disponibilidad del servicio.
16	Ofrecer e instalar todo el licenciamiento necesario de software en sistemas operativos, antivirus, motor de base de datos, lenguajes de desarrollo, programación y demás que requiere la aplicación y cada uno de sus componentes, para su óptimo funcionamiento 100% operativo, sin generar costos adicionales para el CPNAA.	Dentro de la propuesta del servicio, ASP Solutions incluye todo lo necesario para el correcto funcionamiento del aplicativo JSP7 ERP, evitando así costos adicionales por el uso regular del sistema. No obstante, en caso de requerirse desarrollos personalizados o funcionalidades adicionales que no estén contempladas en la propuesta inicial, estos sí estarían sujetos a un costo adicional.
17	Ofrecer y garantizar un sistema de Backup de la información, el banco de documentos y archivos del Website del aplicativo JSP7-ERP, de forma diaria. El backup de la base de datos del aplicativo JSP7- ERP, debe contar con la posibilidad de ser descargado por parte del CPNAA, cuando así se requiera	Garantizamos la realización de copias de seguridad diarias de los datos del cliente, las cuales están disponibles para su entrega en el momento en que sean solicitadas. Adicionalmente, se puede habilitar un usuario para la descarga de estas copias a través de SFTP.
18	Prestar el servicio de almacenamiento en un servidor en la nube, para el óptimo funcionamiento del de la plataforma, 100% operativo y licenciado al CPNAA, durante la vigencia del contrato.	Una vez entregados los accesos, la disponibilidad del aplicativo JSP7 ERP se garantiza bajo un esquema de alta disponibilidad, en función del cumplimiento de los acuerdos de pago pactados en el contrato.

Atentamente,

Lauren Miranda
Ingeniera de Soporte

Benjamín Nieto
Ingeniero de Infraestructura

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11