Área Academica
Profesional: Karina Maria Puello Alcala cedula 33.335.200
Contrato CPS- 142 -2025
Correo Electrónico: karinam.puello@esap.edu.co
Celular 3177568432
Supervisora: Diana Julio Sierra
Noviembre 2025

Cartagena de Indias D.T. y C. 21 de noviembre de 2025

Doctora

DIANA JULIO SIERRA

Coordinadora Académica de la Territorial Bolívar Escuela Superior de Administración Pública – EPA Territorial Bolívar, Sucre, Córdoba y San Andrés Islas.

Asunto: Informe de gestión de cuenta de cobro No 02- noviembre - contrato CPS- 142-2025

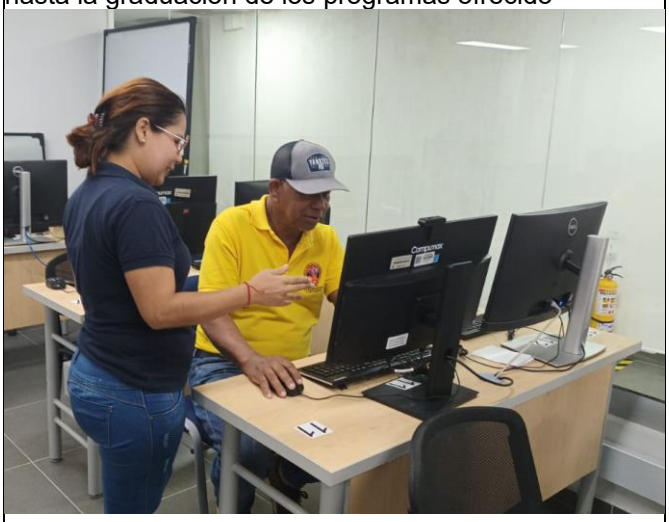
Prestar servicios profesionales para el desarrollo de las actividades de soporte académico, técnico y administrativo en la gestión territorial de los procedimientos de registro y control académico de conformidad con los reglamentos y lineamientos de operación del sistema de información académico e instructivos emitidos por la Dirección Técnica de Registro y Control, en la Territorial Bolívar - Córdoba - Sucre - San Andrés Islas.

En virtud del asunto en referencia, de la manera más atenta me permito relacionar las actividades desarrollas correspondientes a las obligaciones especifica en el periodo comprendido en el mes de noviembre de la presente anualidad, con el propósitode que curse su debido proceso la cuenta de cobro presentada por el suscrito ante la plataforma KLIC.

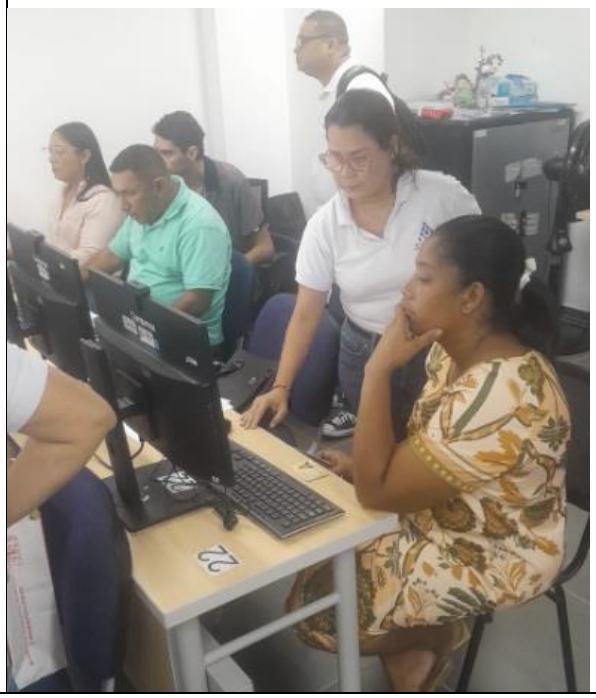
.

Área Academica
Profesional: Karina Maria Puello Alcala cedula 33.335.200
Contrato CPS- 142 -2025
Correo Electrónico: karinam.puello@esap.edu.co
Celular 3177568432
Supervisora: Diana Julio Sierra
noviembre 2025

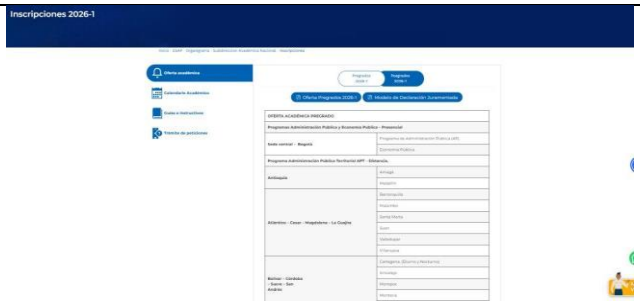
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO.

Obligación Especifica	Actividad	Descripción
1. Brindar soporte profesional en la gestión de las inscripciones, admisión, matriculas y grados para el desarrollo de los procedimientos de registro y control académico, de acuerdo con los términos y condiciones de los procedimientos establecidos, los parámetros reglamentarios e instructivos emitidos por la Dirección de Registro y Control.	Apoyo en la Inscripción de Pregrado en la plataforma Apoyo en Posgrado Inscripción en la plataforma.	Los días 5, 6 y 7 de noviembre estuvimos en jornada de inscripciones en la instalación de la territorial Apoye a ciudadanos en el proceso inscripciones en la personería y en el IDER. De igual manera atendí a ciudadanos que se acercado a las instalaciones para realizar el proceso. Por WhatsApp he dado orientaciones para el proceso de inscripción para posgrado y pregrado, en los requisitos que debe adjuntar en el proceso. Todas las etapas del proceso académico, desde la inscripción, selección, admisión, liquidación y matrícula, hasta la graduación de los programas ofrecido 

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

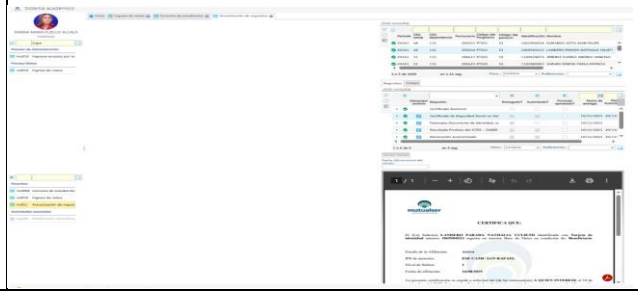
Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

		
2. Prestar el soporte requerido en el seguimiento y control al registro de situaciones académicas, con la correspondiente verificación de los datos e información de historias académicas de estudiantes y egresados, de acuerdo con los parámetros reglamentarios y decisiones de autoridades e instancias académicas.	. Apoye a ciudadano que presentaron error en el proceso de inscripción Apoye a la coordinadora de Académica Cartagena en verificación de datos.	A los cuidados que por error digitaron mal la cedula y el correo se oriento para hacer el proceso de anulación de la inscripción. De igual manera que ciudadano que necesitaba hacer la anulación de la inscripción porque querían hacer cambio de programa en Posgrado. En la verificación de datos, e historias académicas. Se están recibiendo diariamente solicitudes por parte de los estudiantes, .
3. Atender la prestación de servicios académicos y trámites asociados a los procedimientos de registro y control y las peticiones de estudiantes y egresados, de acuerdo con el ámbito de las funciones de enlace	Recepción y Gestión de Consultas de Inscripción.	**Atendí y resolvi** las consultas de los aspirantes (futuros estudiantes) referentes a los requisitos de inscripción, procedimientos de pago, documentación necesaria y fechas límite. Direcciones la solicitud académica realizando el **seguimiento** para asegurar una respuesta final al aspirante. Se realizó la administración y el soporté técnico de la base de datos de la Dirección Territorial, garantizando su buen funcionamiento y elcuidado de la información registrada.

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

a nivel territorial.		

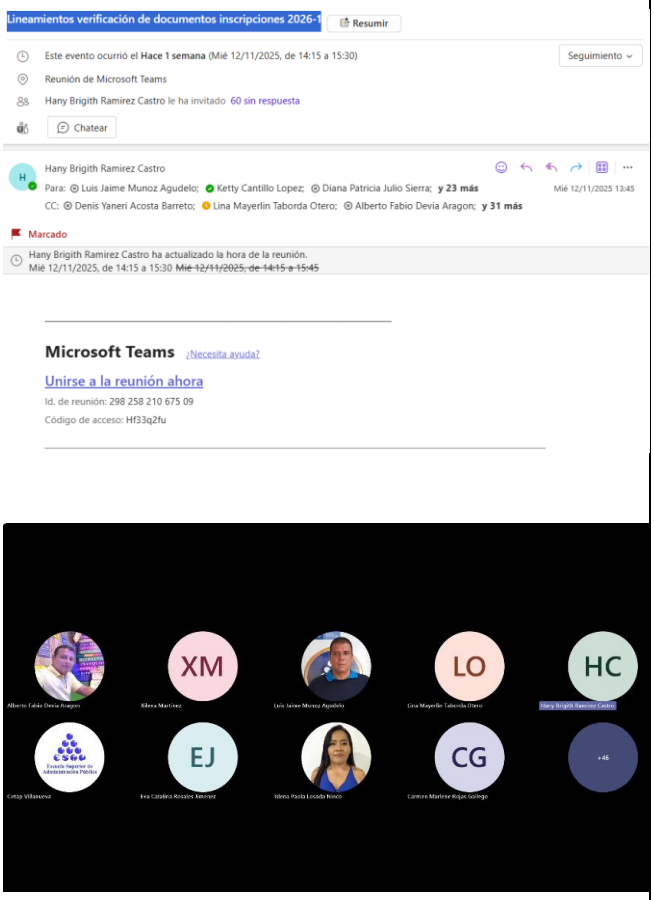
Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

4. Apoyar las acciones de revisión, análisis y depuración de los datos y registros de información académica, para garantizar la idoneidad y confiabilidad de los datos de registro y control y del sistema de información académico	Apoye al líder de posgrado en revisión de requisitos mínimos oferta 2026-1 de los Cetap: Mompox Cartagena Montería	Brinde un apoyo importante en la gestión de la información relacionada con varios procesos de la sede territorial, cómo inscripciones En la Verificar la validez y autenticidad de los títulos de pregrado y actas de grado cargadas por los aspirantes. Contrastar los datos personales (nombre completo, documento de identidad) digitados en el sistema de inscripción con los que aparecen en la cédula de ciudadanía o documento de identidad adjunto. Se remite cuadro con ajustes **DISTRIBUCION** **CETAP** / **RESPONSABLE** **CARTAGENA** / JUAN SERNA **SINCELEJO** / CARLOS SAMIENTO **CARMEN DE BOLIVAR** / JUAN SERNA **MONTERIA** / CARLOS SAMIENTO **MOMPOX** / CARLOS SAMIENTO **PRODES CARTAGENA** / JUAN SERNA **PRODES MONTERIA** / JUAN SERNA **PRODES MOMPOX** / JUAN SERNA **MAESTRIA ADM CARTAGENA** / JUAN SERNA 

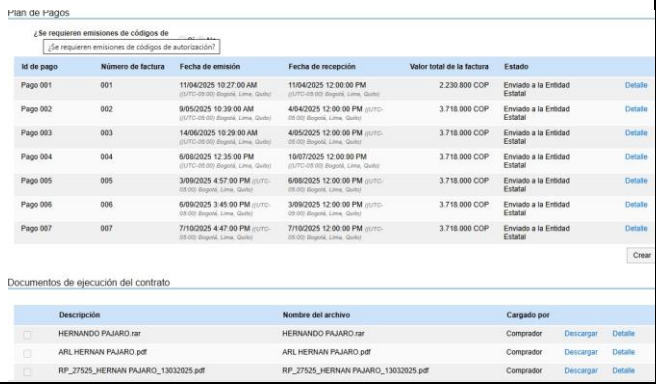
Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

5. Brindar el soporte académico y técnico requerido para la elaboración de informes y reportes institucionales de acuerdo con los requerimientos de la gestión académica y de los programas de formación que se oferten o desarrollen a nivel territorial	Durante el periodo en cuestión, no se ejecutaron actividades relacionadas con la obligación contractual.	

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

6. Participar en las jornadas de capacitación, entrenamiento del personal de Enlace vinculado a la gestión delos procedimientos de registro y control, a nivel nacional	• **Asisti a reunión el día 12 de Noviembre Lineamientos verificación de documentos inscripciones 2026-1**	En el desarrollo de la reunión la doctora Hany Brigith Ramirez Castro explico el proceso revisión de los requisitos, envió instructivo para el proceso y lineamiento de las personas que podía asumir el rol 

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

7. Participar en las reuniones que sea convocado, relacionadas con el cumplimiento del objeto contractual.	Asisti a todas las reuniones convocada por la supervisora, líder de posgrado y pregrado Se apoya en temas administrativos de la dependencia	Se apoya en la proyección de viáticos y la legalización de los contratistas y docentes Se apoya en la revisión en Secop 2 las cuentas correspondientes al mes de noviembre. 

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713



Profesional
Universitario Karina
María Puello Alcalá

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713

Dirección: Avenida Pedro de Heredia, Sector El Espinal Calle 32 No. 18 C – 192 Cartagena
Teléfono: (605) 6581533 - PBX: 018000 423 713