ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	1529-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa sus servicios, para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como brindar orientación general a la población objeto de atención en relación con los servicios ofertados por la Entidad.

OBLIGACIONES	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO**
1. Recibir, atender y tramitar, con calidad y oportunidad a las solicitudes de información relacionadas con los servicios que presta la Entidad realizadas por la población objeto de atención, sus familias y/o la comunidad, de acuerdo con las políticas y procesos generales de atención establecidos por la entidad	El día 08 de Septiembre de 2020, el participante ELBER MANUEL DIAZ ALONSO, de reincorporación se comunicó al celular institucional para pedir apoyo sobre unas citas médicas para unas cirugías que tiene pendiente, para lo cual la profesional en salud SANDRA ROMERO le ayudó con cita médico general en el Hospital de Fortul para el día 11 de septiembre de 2020 y posteriormente le apoyó en proceso de autorización para cita con especialista en Cirugía General a través de la NUEVA EPS, finalmente se tramita cita en Hospital del Sarare para esa especialidad el día 18-09-2020 a las 8:20 a.m.
2. Hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas en el Grupo territorial o Programa Paz y Reconciliación por los diferentes canales existentes para que sean asignados y respondidos en los términos legales y de calidad exigidos, con base en la normatividad vigente y los procedimientos de atención al ciudadano.	Conforme a los canales virtuales para PQRS definidos por la entidad, diariamente se realizó revisión en las plataformas SIR, SIGOB, pagina web, correo electrónico y se hizo seguimiento a las alertas emitidas por el grupo de atención al ciudadano de las PQRS-D asignadas y/o en trámite de atención, para lo cual se remite vía correo electrónico al encargado de atender y se hacer seguimiento al cierre oportuno, en este periodo se registraron por SIGOB las siguientes PQRS-D: **SIGOB:** 1. EXT20-010862 (Responsable: Leidy Xiomara Bautista, resuelta el 03-09-2020) 2. EXT20-010993 (Responsable: Leidy Xiomara Bautista, resuelta el 09-09-2020) 3. EXT20-011071 (Responsable: Leidy Xiomara Bautista, resuelta el 09-09-2020) 4. EXT20-011181 (Responsable: Leidy Xiomara Bautista, resuelto el 09-09-2020) **SIR:** ACR-601314-Y4Q8 (Responsable: Edna Rocio Jaime- tipo de atención: solicitud- fecha de atención 07-09-2020)
3. Brindar orientaciones e información general a las personas objeto de atención sobre los beneficios establecidos en la normatividad vigente.	Esta actividad no se requirió durante el periodo de reporte
4. Ingresar al Sistema de Información- SIR, todas las atenciones, apertura, seguimiento y cierre de los casos, así como las novedades de los participantes relacionados con su rol, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Entidad.	Se hicieron efectivos tres (03) traslados externos de participantes registrados en el SIR con los siguientes códigos: 0111-17 (traslado entrante externo efectuado el 01-09-2020, profesional asignado MARTHA LILIANA PABON) 60-06145 (traslado entrante externo efectuado el 23-09-2020, profesional asignado HEIDY KARINA VARON) 0371-18 (traslado entrante externo efectuado el 24-09-2020, profesional asignado MARTHA LILIANA PABON) Dos (2) traslados internos de participantes registrados en el SIR con los siguientes códigos: 60-06899 (traslado interno efectuado el 16-09-2020, profesional asignado ALBERTO SANTIAGO PARALES SANTANA) 60-00157 (traslado interno efectuado el 23-09-2020, profesional asignado ALBERTO SANTIAGO PARALES SANTANA) **Gestión y seguimiento a traslados salientes - uno (1)** 16 de septiembre de 2020, se envió correo a GT Bogotá- Antonio Nariño para atender traslado irregular de la PPR JULIAN MURIÑO, el cual se hizo efectivo el día 16 de septiembre de 2020
5. Realizar permanentemente las actualizaciones en el Sistema de Información - SIR, correspondientes a los datos de contacto y ubicación de la población objeto de atención.	Esta actividad no se requirió durante el periodo de reporte

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	1529-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa sus servicios, para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como brindar orientación general a la población objeto de atención en relación con los servicios ofertados por la Entidad.

6. Aplicar los instrumentos de medición de satisfacción de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Entidad.	De acuerdo a la base emitida del SIR del reporte de asistencias del periodo de septiembre 2020, aleatoriamente se realizó telefónicamente encuesta de satisfacción del servicio prestado a ciento dos (102) participantes registrados en el SIR con los siguientes códigos: Once (11) participantes asignados a ALBERTO SANTIAGO PARALES y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-06904, 60-12596, 60-00113, 60-07889, 60-02466, 60-00236, 60-02513, 60-03966, 60-02634, 60-07056, 60-00213 Trece (13) participantes asignados a ANA MARIA MALDONADO y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-03513, 60-08120, 60-08230, 60-02316, 60-02629, 60-03999, 60-12210, 60-07017, 60-10048, 60-12457, 60-10733, 60-05664, 60-02480 Diez (10) participantes asignados a CARMEN ALCIRA ESCORCIA y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-00234, 60-02492, 60-00124, 60-08710, 96169246, 60-09189, 60-00190, 60-07020, 60-11734, 60-00143 Siete (07) participantes asignados a CINDY KARINE USCATEGUI y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 50-00029, 60-11446, 60-00109, 60-11226, 60-09112, 60-11855, 60-11923 Siete (07) participantes asignados a DIANA CAROLINA MOYA y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-00222, 60-00197, 60-00207, 60-02592, 60-09934, 60-00192, 60-00083 Tres (03) participantes asignados a EDNA ROCIO JAIME y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-02526, 60-02503, 60-02454 Uno (01) participantes asignados a FRAN FUENTES y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-07024 Diecinueve (19) participantes asignados a HEIDY KARINA VARON y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-00102, 60-13082, 60-11728, 60-12755, 60-00231, 60-09190, 60-11730, 60-10633, 60-07030, 50-00034, 60-08876, 60-06899, 60-11731, 60-07016, 60-02637, 60-11729, 60-00090, 60-07011, 60-07112 Doce (12) participantes asignados a LAURA MILENA NUÑEZ y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 60-00120, 60-07904, 60-02588, 50-00036, 60-08573, 60-07025, 60-02539, 60-01416, 60-02253, 60-10676, 60-00072, 60-09928 Seis (06) participantes asignados a LUIS ENRIQUE BOHOQUEZ y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 0300-18, 32-01788, 2044-10, 1865-06, 0387-17, 0163-10(D1059) Once (11) participantes asignados a MARTHA LILIANA PABON y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 0454-18, 0097-13, 0111-17, 0130-18, 0089-19, 0229-19, 0389-14, 0615-15, 32-01290 , 1176-05, 0715-17 uno (01) participantes asignados a SANDRA MILENA ROMERO y registrados en el SIR Con los siguientes Códigos: 0709-15.
7. Apoyar al equipo de trabajo en las diferentes convocatorias realizadas por los colaboradores del Grupo Territorial y/o Grupo de Atención, dirigidas a la población objeto de atención y/o actores externos.	Se recibió vía correo electrónico los contenidos para la proyección de cuarenta y seis (46) correspondencias generadas para el periodo de septiembre de 2020, así : OFI20-019564 (Certificación Persona en Proceso de Reincorporación - Trámite afiliación a salud - PR HENRRY ORTIS GONZALEZ) OFI20-020212 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA - HEIDY KARINA VARON MANRIQUE) OFI20-020372 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA-ALBERTO SANTIAGO PARALES SANTANA) OFI20-020973 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA- LAURA MILENA NUÑEZ HERNANDEZ) OFI20-021000 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA-LUIS ENRIQUE BOHORQUEZ HURTADO) OFI20-021069 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración-ALEJANDRO TOLOZA VILLEGAS) OFI20-021074 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - DILVER FERNEY TARAZONA) OFI20-021078 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - JOSUE TRUJILLO GALEZO) OFI20-021081 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - MARLON ALEXANDRO URREA) OFI20-021091 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - OMAR LINDARTE RODRIGUEZ) OFI20-021217 (WILLIAN ARÉVALO QUINTERO-Secretario de Educación Departamental) OFI20-021229 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA - ANA MARIA MALDONADO) OFI20-021361 (ETELIVAR TORRES VARGAS - Alcalde del Municipio de Arauquita) OFI20-021363 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA -LAURA MILENA NUÑEZ HERNANDEZ) OFI20-021740 (CLAUDIA RINCÓN - SAVE THE CHILDREN-Estrategia Convivencia y Género de la ARN y UNICEF) OFI20-021742 (ANGELA CAÑAS - Coordinadora UNICEF-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021744 (GLYNIS LUCIA PANESSO CHAVERRA - Defensoría del Pueblo-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021754 (NAHALYEL BESTENI MEDINA - Referente Programa de Convivencia Social y Salud Mental-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021755 (ROSA AUDELINA CISNEROS - Directora ICBF) OFI20-021979 (ANIBAL MENDOZA BOHORQUEZ - Alcalde del Municipio de Tame) OFI20-022010 (JAVIER ALONSO CABRERA HUERTAS - Alcalde del Municipio de Fortul-Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo) OFI20-022015 (WILFREDO GÓMEZ GRANADOS - Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo) OFI20-022017 (EDGAR FERNANDO TOVAR PEDRAZA -Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo OFI20-021761 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - DUMAR JOSE QUINTERO- Gerente de ENELAR) OFI20-021765 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-MERARDO TOVAR ALTUNA- Secretario de Gobierno y Seguridad Ciudadana Departamental) OFI20-021768 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-MARTHA INÉS LÓPEZ CÉSPEDES - Enlace Oficina del Alto Comisionado

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	1529-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa sus servicios, para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como brindar orientación general a la población objeto de atención en relación con los servicios ofertados por la Entidad.

	Para la Paz) OFI20-021772 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-ALVARO AUGUSTO CASTELLANOS -Coordinador Regional ART) OFI20-021779 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - VIVIANA MUSS- Jefe de oficina Subregional ONU) OFI20-021780 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - DAVID CAPACHO-Coordinador Académico SENA) OFI20-021783 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR -EVER JOHANI DIAZ ACEVEDO-Representante Legal- AGROPAZ) OFI20-021786 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - OVER CHOGO NIETO-Asociación Flor de Sabana) OFI20-021788 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - NELSON QUINTERO ESTEVES-Representante Legal ASOVIP) OFI20-021790 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JOSE ORLANDO PEREZ LINARES-COOMEPA) OFI20-021791 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-HECTOR JULIO MELON ROBLES - AFPAZ) OFI20-021795 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JHAN CARLOS ACUÑA BARBOSA-COEPAZ) OFI20-021857 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - MARISOL QUIROGA CAMACHO-Asociación de Mujeres Pisando Firme) OFI20-021859 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - RAUL GARCIA BERNAL-Coordinador Plan de Salud Territorial) OFI20-021862 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - RAUL GARCIA BERNAL-Defensoría del Pueblo) OFI20-021863 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - BENICIO LOZANO-PNIS) OFI20-021866 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - ROSA AUDELINA CISNEROS GARRIDO-Directora ICBF) OFI20-021868 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JUAN CARLOS AGUDELO-Secretario de Gobierno, Seguridad y convivencia Arauquita) OFI20-021869 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JAIDER ALEXANDER VARGAS-Oficina de Sisbén Arauquita) OFI20-021883 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - LUDWIN ANDRES CUERVO-Referente Programa de ETV de la UAESA) OFI20-021885 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JORGE IVAN AVELLANEDA-Oficina MAAP/OEA) OFI20-021887 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - GERARDO ARCE ARCE-MAPP/OEA -ARAUCA) Las anteriores comunicaciones se remitieron al técnico de archivo para envío por correo electrónico – bandeja de salida –Sigob, se lleva reporte mensual de los documentos generados, se verifica en el SIGOB y se observa que sí se encuentra el documento adjunto en cada OFI.
8. Actualizar y remitir al Grupo de Atención al Ciudadano la información correspondiente al directorio de contacto (teléfonos, extensiones, direcciones, etc.) cada vez que surja alguna novedad administrativa en el Grupo territorial o Programa Paz y Reconciliación.	Esta actividad no se requirió durante el periodo de reporte
9. Retroalimentar permanentemente a los colaboradores con relación a la información documentada relacionada con el proceso de atención al ciudadano.	De acuerdo al Boletín ARN 290- Actualización de documentos SIGER, de fecha 09 de septiembre de de 2020, se descargaron los documentos que fueron actualizados en SIGER y se enviaron vía correo electrónico a los responsables de implementación el día 09/09/2020 1.Acto Administrativo de renuncia voluntaria al proceso de Reintegración Especial de Justicia y Paz 2. Acto Administrativo de Renuncia Voluntaria al Proceso de Reintegración 3.Estrategia de difusión de los resultados de las operaciones estadísticas 4.Informativo estado terminado 5.Metadatos de las estadísticas de las personas en proceso de Reintegración Boletín ARN 295- Actualización de documentos SIGER, de fecha 23 de septiembre de de 2020, se descargaron los documentos que fueron actualizados en SIGER y se enviaron vía correo electrónico a los responsables de implementación el día 23/09/2020 1. Acto administrativo para la limitación del acceso a los beneficios de la ruta de reincorporación 2. Estrategia de participación ciudadana ARN 3. GD-F-27 hoja control expediente archivo v1 4. Procedimiento para el traslado de personas en proceso de reintegración y culminadas 5. Procedimiento para la emisión de conceptos jurídicos 6. Procedimiento para la presentación de la solicitud de desembolso del apoyo económico de reincorporación para proyectos productivos de carácter individual

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	1529-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa sus servicios, para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como brindar orientación general a la población objeto de atención en relación con los servicios ofertados por la Entidad.

10. Mantener debidamente organizado un archivo con toda la información gestionada y producida para el cumplimiento del objeto contractual, de acuerdo con los lineamientos señalados por la entidad y entregar la información de propiedad de la Entidad que haya soportado su gestión acorde con el requerimiento realizado por el supervisor.	Se creó una carpeta digital y se archivaron: Cuarenta y seis (46) correspondencias producidas en el mes de septiembre de 2020 y el acta No. 008, mediante la cual se reportan las PQRS-D generadas por SIR y SIGOB mes de septiembre de 2020, las cuales se relacionan: OFI20-019564 (Certificación Persona en Proceso de Reincorporación - Trámite afiliación a salud - PR HENRRY ORTIS GONZALEZ) OFI20-020212 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA - HEIDY KARINA VARON MANRIQUE) OFI20-020372 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA-ALBERTO SANTIAGO PARALES SANTANA) OFI20-020973 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA- LAURA MILENA NUÑEZ HERNANDEZ) OFI20-021000 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA-LUIS ENRIQUE BOHORQUEZ HURTADO) OFI20-021069 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración-ALEJANDRO TOLOZA VILLEGAS) OFI20-021074 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - DILVER FERNEY TARAZONA) OFI20-021078 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - JOSUE TRUJILLO GALEZO) OFI20-021081 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - MARLON ALEXANDRO URREA) OFI20-021091 (Certificación Persona en Proceso de Reintegración - OMAR LINDARTE RODRIGUEZ) OFI20-021217 (WILLIAN ARÉVALO QUINTERO-Secretario de Educación Departamental) OFI20-021229 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA - ANA MARIA MALDONADO) OFI20-021361 (ETELIVAR TORRES VARGAS - Alcalde del Municipio de Arauquita) OFI20-021363 (AUTORIZACIÓN DE DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA GT ARAUCA -LAURA MILENA NUÑEZ HERNANDEZ) OFI20-021740 (CLAUDIA RINCÓN - SAVE THE CHILDREN-Estrategia Convivencia y Género de la ARN y UNICEF) OFI20-021742 (ANGELA CAÑAS - Coordinadora UNICEF-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021744 (GLYNIS LUCIA PANESSO CHAVERRA - Defensoría del Pueblo-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021754 (NAHALYEL BESTENI MEDINA - Referente Programa de Convivencia Social y Salud Mental-Solicitud de encuentro formativo virtual) OFI20-021755 (ROSA AUDELINA CISNEROS - Directora ICBF) OFI20-021979 (ANIBAL MENDOZA BOHORQUEZ - Alcalde del Municipio de Tame) OFI20-022010 (JAVIER ALONSO CABRERA HUERTAS - Alcalde del Municipio de Fortul-Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo) OFI20-022015 (WILFREDO GÓMEZ GRANADOS - Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo) OFI20-022017 (EDGAR FERNANDO TOVAR PEDRAZA -Solicitud de articulación a los procesos de formulación de los proyectos para la ejecución del plan de desarrollo OFI20-021761 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - DUMAR JOSE QUINTERO- Gerente de ENELAR) OFI20-021765 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-MERARDO TOVAR ALTUNA- Secretario de Gobierno y Seguridad Ciudadana Departamental) OFI20-021768 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-MARTHA INÉS LÓPEZ CÉSPEDES - Enlace Oficina del Alto Comisionado Para la Paz) OFI20-021772 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-ALVARO AUGUSTO CASTELLANOS -Coordinador Regional ART) OFI20-021779 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - VIVIANA MUSS- Jefe de oficina Subregional ONU) OFI20-021780 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - DAVID CAPACHO-Coordinador Académico SENA) OFI20-021783 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR -EVER JOHANI DIAZ ACEVEDO-Representante Legal- AGROPAZ) OFI20-021786 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - OVER CHOGO NIETO-Asociación Flor de Sabana) OFI20-021788 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - NELSON QUINTERO ESTEVES-Representante Legal ASOVIP) OFI20-021790 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JOSE ORLANDO PEREZ LINARES-COOMEPA) OFI20-021791 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR-HECTOR JULIO MELON ROBLES - AFPAZ) OFI20-021795 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JHAN CARLOS ACUÑA BARBOSA-COEPAZ) OFI20-021857 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - MARISOL QUIROGA CAMACHO-Asociación de Mujeres Pisando Firme) OFI20-021859 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - RAUL GARCIA BERNAL-Coordinador Plan de Salud Territorial) OFI20-021862 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - RAUL GARCIA BERNAL-Defensoría del Pueblo) OFI20-021863 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - BENICIO LOZANO-PNIS) OFI20-021866 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - ROSA AUDELINA CISNEROS GARRIDO-Directora ICBF) OFI20-021868 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JUAN CARLOS AGUDELO-Secretario de Gobierno, Seguridad y convivencia Arauquita) OFI20-021869 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JAIDER ALEXANDER VARGAS-Oficina de Sisbén Arauquita) OFI20-021883 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - LUDWIN ANDRES CUERVO-Referente Programa de ETV de la UAESA) OFI20-021885 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - JORGE IVAN AVELLANEDA-Oficina MAAP/OEA) OFI20-021887 (Invitación Consejo Territorial de Reincorporación-CTR - GERARDO ARCE ARCE-MAPP/OEA -ARAUCA)
11. Elaborar oportunamente los informes que solicite el supervisor del contrato y participar en la elaboración de aquellos reportes que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto del contrato.	Se elaboró el acta No. 008, mediante la cual se reportan las PQRS-D generadas por SIR y SIGOB tramitadas en el es de septiembre de 2020, con el fin de proporcionar el insumo para el reporte de cumplimiento de las acciones en el mapa de riesgo para reporte en el SIGER por parte del coordinador del GT

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ELVIA ZULAY FARIAS PARALES		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	68.296.732	CONTRATO No.	1529-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	PERIODO CONTRACTUAL DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	ARAUCA - GT ARN ARAUCA		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar con plena autonomía técnica y administrativa sus servicios, para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como brindar orientación general a la población objeto de atención en relación con los servicios ofertados por la Entidad.

12. Desarrollar las demás actividades que le sean asignadas de acuerdo al objeto contractual y a su rol en la entidad.	Se participó en las siguientes actividades vía Microsoft Teams: 1. Taller de fotografía llevado a cabo el 09 de septiembre de 2020 de 10:00 a.m. a 10:30 a.m. liderado por ANDREA ROSA BUITRAGO, desarrollo del taller: fotografía con dispositivos móvil, funcionamiento de la cámara del celular, tamaño de la imagen y calidad. 2. Sensibilización prevención contagio COVID-19 el día 11 de septiembre de 2020, de 10:00 a.m. a 12:00 m. liderado por la profesional en salud LILIANA LUCIA VEGA, temas tratados: Introducción, tipos de contagio, estrategias de intervención, medidas generales y riesgos de transmisión 3. Conversatorio Semana por la Paz, llevado a cabo el 11 de septiembre de 4:00 p.m. a 5:30 p.m. - Cómo se construye la paz, temas tratados Saludo por parte del coordinador del GT Arauca, Reflexión Semana por la Paz y la Reconciliación, Participación abierta de las instituciones, Presentación de los mejores participantes de Tik. Tok 4, Actividad cuidado al cuidador- fluir y permanecer, realizado el día 16 de septiembre de 4:30 p.m. a 5:30 p.m. por la profesional en salud SANDRA MILENA ROMERO- temas tratados: qué es el cuidado, cuáles son los niveles de cuidado (cuidado institucional, cuidado de equipos y autocuidado) 5. Tipologías para ampliación de términos SIGOB, realizado el 17 de septiembre de 2020 de 10:00 a.m. a 11:00 a.m. por CARMELA OLIVARES- términos para: Derechos de petición, derechos de petición E, peticiones de información. 6. El 21 de Septiembre de 2020 de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. se apoyo en la capacitación sobre Procedimiento para el traslado de exintegrantes de las FARC-EP en proceso de reincorporación 7. Actividad del amigo secreto (entrega de regalos) el 25 de septiembre de 2020 de 4:00 p.m. a 5:00 p.m.
Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.	Se cumplieron de manera efectiva las obligaciones generales del contrato aplicables para el presente periodo.

ELVIA ZULAY FARIAS PARALES

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual)**:**

NOMBRE(S): **LUIS RONALD GARCIA VARGAS**

Fecha VoBo: 30/09/2020

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx"