ESTUDIO DE SECTOR

"ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER"

OCTUBRE 29 DE 2025

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el sitio web del Instituto Distrital de la Gestión del Riesgo y Cambio Climático.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 Decreto Nacional 1082 de 2015 y con la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector de la Agencia Nacional de contratación pública Colombia Compra Eficiente, presentamos el estudio del sector para adelantar un proceso a través de la modalidad de Selección Contratación Mínima Cuantía

1. INTRODUCCIÓN

El Acuerdo 546 de 2013 transformó el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias – FOPAE, en el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático –IDIGER; como un establecimiento público del orden distrital, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito a la Secretaria Distrital de Ambiente.

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, es la entidad encargada del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático -SDGR-CC, el cual tiene por objeto articular las políticas, estructuras, relaciones funcionales, métodos, recursos, procesos y procedimientos de las entidades públicas y privadas, las comunidades y la ciudadanía en el ámbito de sus competencias, con el propósito común de generar sinergia en los procesos que integran la gestión de riesgos y cambio climático de Bogotá, D.C.

El Acuerdo 007 de 2016 expedido por el Consejo Directivo del IDIGER, modificó la estructura organizacional y las funciones de las dependencias del IDIGER, en su artículo 6° señala como funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre otras, las siguientes:

"(...) 1. Administrar las herramientas, la plataforma tecnológica de información y comunicaciones del IDIGER, y desarrollar y mantener los sistemas de información administrativos y misionales del IDIGER para garantizar su funcionalidad y disponibilidad en la operación administrativa y misional de la entidad.
(...)
3. Brindar el mantenimiento y soporte a la plataforma tecnológica administrada por el IDIGER de la Red Distrital de Comunicaciones y Emergencias, para garantizar su interoperabilidad con las entidades del SDGR- CC y la conexión con el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos.
(...)
5. Implementar y mantener actualizado el Sistema de Seguridad de la Información del IDIGER, para el cumplimiento de los objetivos en materia de gestión del Riesgo y Cambio Climático.
(...)
9. Administrar y operar el componente tecnológico de la red Distrital de monitoreo con el fin de garantizar la transmisión en tiempo real para la emisión de alertas tempranas.
(...)
11. Identificar, adquirir y proveer las herramientas tecnológicas y los sistemas de información necesarios para garantizar el desarrollo del Instituto y los Objetivos del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.
(...)
13. Las demás que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la dependencia".

Por otra parte, en atención a lo contemplado en el Plan de **Desarrollo "BOGOTA CAMINA SEGURA 2024 - 2027**", el IDIGER formuló el proyecto de inversión 8079- Implementación de acciones de fortalecimiento institucional para mejorar el desempeño institucional del IDIGER en el Distrito Capital Bogotá D.C., cuyo objetivo general busca entre otros "Fortalecer la implementación de las políticas del modelo integrado de planeación y gestión y los sistemas de gestión complementarios que soportan el cumplimiento de la misionalidad del IDIGER

para el goce efectivo de los derechos de la ciudadanía.". Dentro de sus objetivos específicos se encuentra: "(...) Garantizar los planes estratégicos e institucionales asociados a las políticas de gobierno y seguridad digital

En ese sentido y con el fin de optimizar y dar continuidad al proyecto de Fortalecimiento Institucional del IDIGER, se requiere la implementación de acciones asociadas al mejoramiento de la infraestructura de tecnologías de la Información y las Comunicaciones del IDIGER, procurando el afianzamiento de procesos estratégicos de apoyo y seguimiento de las acciones adelantadas por la Entidad que permitan atender las demandas corporativas, de apoyo y misionales, de manera que se optimicen los procesos y se brinde soporte eficaz al desarrollo de las actividades acorde con las necesidades institucionales y ciudadanas, respondiendo de manera oportuna e integral a los requerimientos.

En el marco del fortalecimiento de la resiliencia tecnológica institucional, se requiere la contratación de soporte especializado orientado a la configuración, endurecimiento (hardenización) y optimización del entorno de Veeam Backup and Replication, software cuyas licencias fueron renovadas mediante el contrato FONDIGER-046-2024, el cual incluye las actualizaciones liberadas durante su vigencia. Estas actividades permitirán realizar ajustes arquitectónicos, aplicar buenas prácticas y aprovechar plenamente las capacidades de la solución, optimizando la protección, disponibilidad y recuperación de la información institucional.

Adicionalmente, se contempla la adquisición de una licencia de Windows Server 2025 Standard, necesaria para la modernización del entorno operativo que soporta la solución. Esta actualización permitirá mejorar el rendimiento, fortalecer la seguridad y mantener la compatibilidad con las versiones más recientes de Veeam.

Cabe señalar que Windows Server 2019, sistema operativo actualmente instalado en el appliance que soporta la solución, finalizó su soporte general el 9 de enero de 2024. Aunque continuará recibiendo actualizaciones de seguridad hasta 2029, no incorporará nuevas funcionalidades ni mejoras de desempeño. Por tanto, la migración a Windows Server 2025 constituye una medida estratégica para mantener la infraestructura tecnológica actualizada, estable y alineada con las exigencias de continuidad operativa y sostenibilidad institucional.

La ejecución del soporte especializado, junto con la actualización del sistema operativo, permitirá:

✓ Reforzar la continuidad operativa y la recuperación ante desastres.
✓ Reducir el riesgo de fallas y vulnerabilidades asociadas a la obsolescencia tecnológica.
✓ Aumentar la eficiencia y confiabilidad del sistema de respaldos institucional.
✓ Consolidar una infraestructura tecnológica moderna, segura y resiliente.

Por lo anteriormente expuesto se hace necesario la realización del presente proceso, el cual busca garantizar el adecuado funcionamiento, optimización y sostenibilidad de la plataforma de respaldos institucional, como componente esencial para la protección y disponibilidad de la información crítica del IDIGER.

2. **OBJETO:** Teniendo en cuenta la necesidad descrita anteriormente, el siguiente es el objeto contractual:

"ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER".

3. ANÁLISIS DEL SECTOR

3.1 Aspectos Generales de la Economía Colombiana

En el mes de diciembre de 2024, el IPC registró una variación de 5,20% en comparación con diciembre de 2023. De conformidad con el informe de estado y perspectivas de la economía colombiana de fecha 02 de diciembre de 2024 del Banco de la República, la inflación total en Colombia ha bajado entre finales de 2023 y octubre de 2024, principalmente debido a la disminución en los precios de los alimentos (de 5,0 % a 1,7 %) y los productos regulados como la gasolina y la electricidad (de 17,2 % a 9,5 %). La inflación de otros productos no regulados también ha bajado, pero más lentamente (de 8,4 % a 5,4 %).
Esto se debe a que los precios de los servicios, como alquileres y comidas fuera de casa, son más difíciles de reducir rápidamente porque están más influenciados por las expectativas de inflación futura. Por otro lado, los precios de los productos como ropa, tecnología y materiales de construcción han caído más rápidamente debido a la baja en los precios internacionales y a la menor demanda interna.

En este sentido, Colombia está mostrando señales de recuperación económica después de un período de ajuste fiscal y monetario, se espera que el crecimiento sea impulsado principalmente por la mejora en el consumo de los hogares y la expansión de la inversión en infraestructura, especialmente en obras civiles. Sin embargo, el crecimiento podría verse limitado por la desaceleración de la industria manufacturera y la construcción, que aún enfrenta desafíos. Se espera que la inflación para la vigencia 2025 converja hacia la meta del 3%, que es el objetivo del Banco de la República. Sin embargo, la inflación de servicios podría presentar resistencia, debido a la rigidez de precios como los arrendamientos y servicios fuera del hogar.

Podemos observar en las cifras del DANE que el Producto Interno Bruto (PIB) ha mostrado un comportamiento mixto, con sectores como la agricultura y servicios creciendo fuertemente, mientras que la industria manufacturera ha tenido un desempeño más débil. En términos generales, se prevé que la economía continúe expandiéndose a un ritmo moderado.

El Banco de la República ha logrado reducir la inflación a través de una política monetaria restrictiva, aumentando las tasas de interés para controlar la inflación. Esto ha permitido que la economía crezca de manera sostenible, sin entrar en recesión, a pesar de los ajustes. A medida que la inflación se acerque a la meta, se espera un relajamiento gradual de las tasas de interés en 2025, lo que podría estimular aún más el crecimiento económico

En este contexto, el manejo adecuado de la política monetaria será muy importante para mantener la estabilidad económica y alcanzar los objetivos de crecimiento y control de la inflación.

3.2 Contexto económico

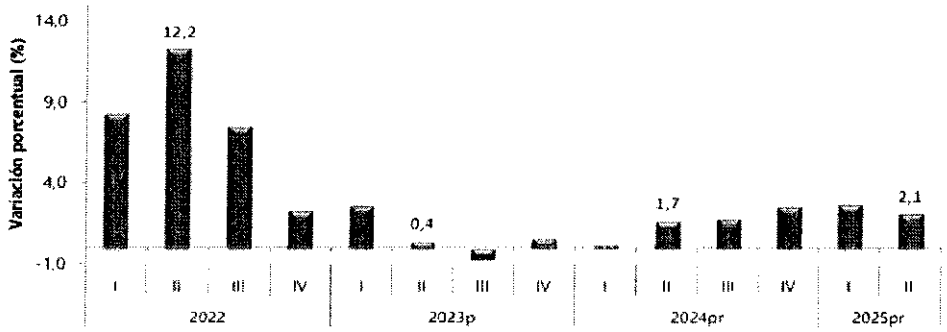
En el segundo trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,1% respecto al mismo periodo de 2024pr. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,1 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 3,8% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 1,8% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).

Producto Interno Bruto (PIB)
II trimestre 2025 preliminar

Gráfico 1. Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen[1]
2022-I / 2025[pr]-II



Fuente: DANE, PIB_T
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
[p]preliminar

Durante el primer semestre de 2025pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,4%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,8% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 5,3% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,4% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,5%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Información y comunicaciones crece 2,3%.
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 1,5%.
- Industrias manufactureras crece 1,0%.

Lo anterior como se evidencia en la siguiente imagen:

Tabla 1. Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025[pr]-II / 2024[pr]-II	2025[pr] / 2024[pr]	2025[pr]-II / 2025[pr]-I
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,8	5,3	1,5
Explotación de minas y canteras	-10,2	-7,6	-5,1
Industrias manufactureras	0,9	1,1	1,0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	0,9	-0,3	1,0
Construcción	-3,5	-3,3	-0,1
Comercio al por mayor y al por menor[3]	5,6	4,8	0,03
Información y comunicaciones	3,0	1,8	2,3
Actividades financieras y de seguros	2,8	3,0	0,8
Actividades inmobiliarias	2,0	2,0	0,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	1,5	1,3	0,7
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	1,8	2,7	-0,04
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	7,5	11,4	-2,4
Valor agregado bruto	**2,1**	**2,4**	**0,3**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,4	2,3	0,3
Producto Interno Bruto	**2,1**	**2,4**	**0,5**

Fuente: DANE, PIB T
[pr] preliminar

Con base en las características técnicas de la necesidad a contratar se determina que este proceso pertenece sector terciario de la economía, que se refiere al ofrecimiento de bienes y servicios en donde se encuentran todas aquellas actividades intangibles que no producen mercancía en sí, como el comercio, el transporte, entre otros, para el presente proceso se presentan algunos datos relevantes al comportamiento de la Actividad económica de información y comunicaciones:

3.3 Información y Comunicaciones

En el segundo trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 3,0% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024pr. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 2,3%, respecto al trimestre inmediatamente anterior.

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2025[P]

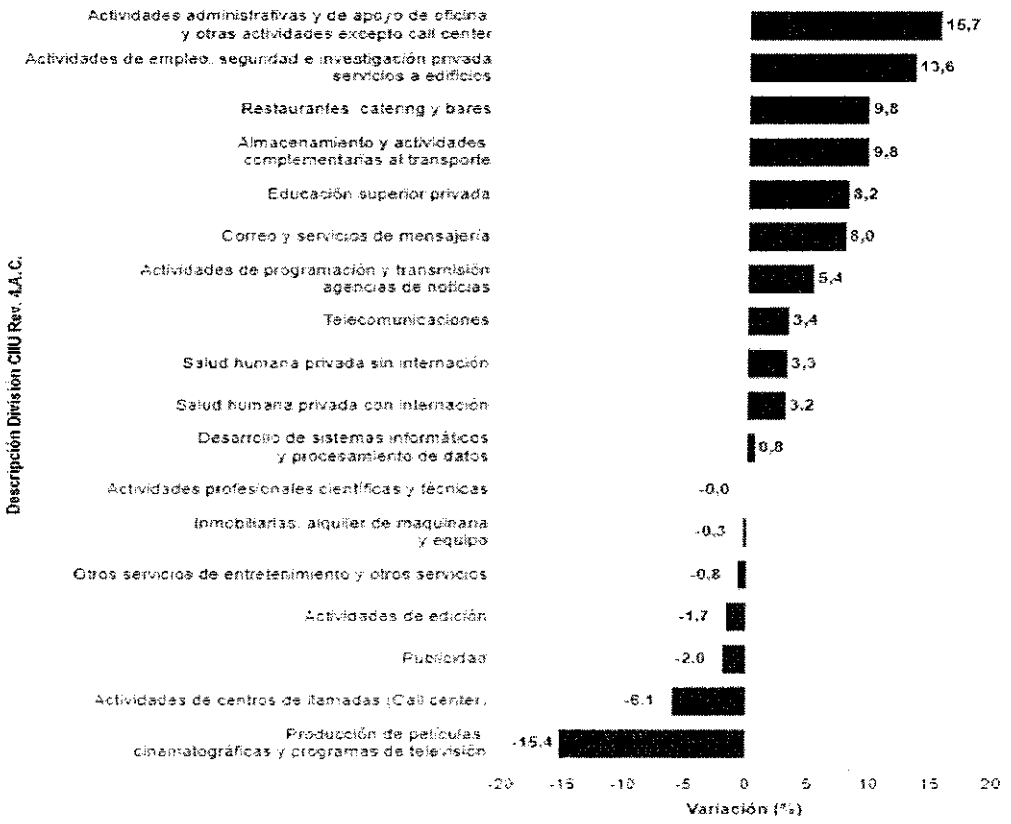
Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025[P]-II / 2024[P]-II	2025[P] / 2024[P]	2025[P]-II / 2025[P]-I
Información y comunicaciones	**3,0**	**1,6**	**2,3**

Fuente: DANE PIB_T
[P]preliminar
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015

3.4 Sector Servicios en Colombia

Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Variación anual de los ingresos nominales
Total Nacional
Agosto (2025[P] - 2024)



Fuente: DANE - EMS
Otra información

De acuerdo con la Encuesta Mensual Servicios (EMS), realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. En agosto de 2025, once de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con agosto de 2024, en relación al personal ocupado, siete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con agosto de 2024, y en salarios todos los subsectores de servicios presentaron variación positiva, en comparación con agosto de 2024.

En lo corrido de 2025, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, tres presentaron aumento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron incremento en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2024.

Tabla 4. Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios
Total nacional
Enero - agosto 2025[P] / enero - agosto 2024

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Variación (%) Año corrido		
Sección	División	Descripción	Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	15,4	2,9	7,5
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	11,0	-7,8	10,5
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	8,8	-0,8	10,2
J	División 58	Actividades de edición	-0,3	-4,6	7,5
J	División 59 excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-2,4	-2,5	8,5
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	5,0	3,4	4,8
J	División 61	Telecomunicaciones	4,5	-7,6	7,1
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	9,3	-1,4	7,6
LMN	Sección L, División 68, Sección N Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	5,9	0,7	7,8
MN	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	3,4	-7,3	9,6
MN	Clase 7310	Publicidad	4,4	-2,8	10,9
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	12,1	2,1	9,5
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-0,4	-3,7	8,2
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	10,1	3,2	9,4
P	Grupo 854	Educación superior privada	7,2	-1,4	7,9
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	3,7	2,1	4,9
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	6,2	-0,1	6,8
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	6,1	-0,9	12,7

Fuente: DANE EMS
P Cifra provisional

En el año móvil hasta agosto de 2025, catorce de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, tres presentaron incremento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron aumento en los salarios, en comparación con el mismo periodo comprendido hasta agosto de 2024.

Tabla 5. Variación doce meses de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios
Total nacional
Septiembre 2024 - agosto 2025[p] / septiembre 2023 - agosto 2024

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Variación (%) Doce meses		
Sección	División	Descripción	Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	17,7	2,2	9,0
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	12,6	-3,1	11,0
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	8,1	-0,6	10,3
J	División 58	Actividades de edición	-2,3	-5,1	8,1
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-1,8	-0,7	9,8
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión agencias de noticias	-1,3	-4,4	5,2
J	División 61	Telecomunicaciones	4,1	-6,7	6,8
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	8,3	-1,2	8,0
LN	Sección L, División 68, Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	4,6	1,1	7,1
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-2,1	-7,4	9,3
M	Clase 7310	Publicidad	2,5	-3,6	11,8
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	10,2	-3,3	10,3
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	1,1	-4,3	7,6
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	9,7	3,6	7,8
P	Grupo 854	Educación superior privada	7,2	-3,8	7,6
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,2	-1,8	5,1
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	6,3	-0,4	7,8
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	7,4	-1,1	10,2

Fuente: DANE, EMS.
[p] Cifra provisional

Las actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, está relacionado con el objeto y servicios a contratar, se presentan algunos datos relevantes al comportamiento como se relaciona a continuación:

Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

En agosto de 2025, los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, subsector al que pertenece el presente proceso, registraron un crecimiento de 8,3% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un decrecimiento de -1,2% y los salarios registraron un crecimiento de 8,0%, en comparación con agosto de 2024.

4. CLASIFICACIÓN UNSPSC

Una vez identificado el sector al que pertenece el presente proceso, se tendrán en cuenta la descripción del objeto a contratar identificado en el cuarto nivel del Clasificador de Bienes y Servicios de ser posible o de lo contrario con el tercer nivel del mismo, en los siguientes códigos UNSPSC:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43. Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones.	23. Software	15. Software funcional específico de la empresa	00 Software funcional específico de la empresa
43. Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones.	23. Software	29. Software para trabajo en redes	07 Software de almacenamiento de red
72 – Servicios de Edificación, Construcción de Instalaciones y Mantenimiento	10- Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	33 – Servicios de mantenimiento y reparación de infraestructura	02 – Mantenimiento o soporte de equipo de telecomunicaciones
81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	11. Servicios informáticos	22. Mantenimiento y soporte de software	17 Mantenimiento de software específico de industrias
81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	11. Servicios informáticos	22. Mantenimiento y soporte de software	20 Mantenimiento de software de servidores
81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	11. Servicios informáticos	25. Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	01 Servicio de licencias del software del computador

Asimismo, para el cumplimiento del objeto del contrato, se pueden clasificar en las siguientes actividades económicas de acuerdo con la Clasificación de Actividades Económicas – CIIU revisión 4 adaptada para Colombia, la cual fue adoptada a través de Resolución 000139 del 21 de noviembre de 2012 expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

Sección J-División- 58 a 63- Información y comunicaciones
División 62- Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
J6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)
J6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

5. ANÁLISIS TÉCNICO

Las condiciones técnicas exigidas serán las establecidas en el Anexo Técnico que hace parte integral del presente proceso y en el cual se describen claramente las características técnicas, procedimientos técnicos que se deben aplicar, normas técnicas, plazos específicos y pautas mínimas por actividades, así como los protocolos de actividades, cronogramas y demás especificaciones necesarias para la ejecución del contrato cuyo objeto es ""ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER."

6. ANÁLISIS REGULATORIO

Teniendo en cuenta el presupuesto estimado para ejecutar el objeto a contratar, se establece, de conformidad las reglas consagradas en el numeral 5 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, que fue modificado por el artículo 94 de la Ley 1474 de 2011, que la modalidad de selección será de mínima cuantía, para este proceso cuyo objeto es "ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER"; y al contrato que de él se derive, le son aplicables los principios y las normas de la Constitución Política, la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 019 de 2012, Decreto 1082 de 2015 y demás normas concordantes y complementarias. Para aquellos aspectos no regulados en las normas anteriormente señaladas se aplicarán las normas comerciales y civiles pertinentes, así como las reglas previstas en los estudios previos.

Adicionalmente y con el fin de garantizar la calidad en la ejecución del objeto a contratar, el Gobierno nacional ha desarrollado y/o adoptado una serie de normas que las distintas compañías deben cumplir.

- Decreto 1078 de 2015 y sus modificaciones, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Decreto 1008 del 14 de junio de 2018-, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

7. ANÁLISIS DE LA OFERTA

De acuerdo a la necesidad de la entidad y con el fin de optimizar y dar continuidad al proyecto de fortalecimiento Institucional del IDIGER, se requiere la implementación de acciones asociadas al mejoramiento de la infraestructura de tecnologías de la Información y las Comunicaciones del IDIGER, procurando el afianzamiento de procesos estratégicos de apoyo y seguimiento de las acciones adelantadas por la Entidad que permitan atender las demandas corporativas, de apoyo y misionales, de manera que se optimicen los procesos y se brinde soporte eficaz al desarrollo de las actividades acorde con las necesidades institucionales y ciudadanas, respondiendo de manera oportuna e integral a los requerimientos.

por lo antes expuesto se hace necesario la adquisición de la licencia Windows server 2025 Standard y la modernización del entorno operativo que soporta la solución con el fin de mejorar el rendimiento y fortalecer la seguridad y mantener la compatibilidad con las versiones más recientes de Veeam, como componente esencial para la protección y disponibilidad de la información crítica del IDIGER, la Entidad procedió a revisar tanto el Sistema Electrónico de Contratación pública – SECOP como en las diferentes fuentes y bases de datos en internet, con el fin de identificar los posibles proveedores, que han participado como oferentes o contratistas en procesos de contratación con entidades del Estado que han requerido bienes similares a los que pretende contratar la entidad en el presente proceso.

Cabe resaltar que de las empresas o posibles proveedores que se encuentran relacionados a continuación le fueron solicitada cotización de los elementos requeridos.

- SOSNET
- HELP SOLUCIONES

8. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

8.1 ANTECEDENTES EN LA CONTRATACIÓN SIMILAR AL OBJETO CONTRACTUAL ACTUAL.

Para realizar el análisis de la demanda en el IDIGER, se consultó en las plataformas de contratación pública aquellos procesos que involucran objetos similares al de la presente contratación, cuyo objeto es ""ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER". con el fin obtener información de contratación similar en el histórico de la entidad y en otras entidades del estado colombiano.

A continuación, se presenta la contratación de objetos similares en IDIGER

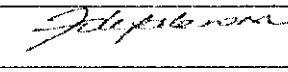
Objeto	No. Proceso	Contratista	Valor del Contrato
RENOVACION DE LICENCIAMIENTO POR SUSCRIPCION DE LICENCIAS LAS POWER BI PRO, QUE PERMITEN REALIZAR LA VISUALIZACIÓN, COMPARACIÓN ANÁLISIS DE DATOS ESPECÍFICOS TRANSMITIDAS POR APLICACIONES	IDIGER-MIC-015-2023	BIM LATINOAMERICA S.A.S.	1.666.299
SUSCRIPCION Y RENOVACION DE LICENCIAS DEL SOFTWARE SUITE ADOBECREATIVE CLOUD FOR TEAMS, POR EL TÉRMINO DE UN AÑO, NECESARIAS PARA EL DISEÑO DE PIEZAS DE COMUNICACIÓN	IDIGER-MIC-006-2023	XSYSTEM LTDA	25.383.939

A continuación, se presenta la contratación de objetos similares de otras entidades

Objeto	No. Proceso	Contratista	Contratante	Valor del Contrato
CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE VEEAM BACKUP PARA LA U.A.E. CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ - TIC.	UAECOB-CONTRATO-397-2024	CDS SAS	UAE-CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTA	$63.928.661
ADQUIRIR LA LICENCIA, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE Y PUESTA EN MARCHA DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDO VEEAM® BACKUP FOR MICROSOFT OFFICE 365 COMO HERRAMIENTA DE APOYO AL BACKUP PARA LA ANCP-CCE	CCE-265-5-2021	NOVENTIQ	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	$23.889.891

9. ANÁLISIS DE RIESGOS

En desarrollo del contrato deben considerarse como riesgos potenciales los imprevistos y los demás aspectos relacionados en los estudios previos del presente proceso contractual

Elaboró	Ady Cecilia Valero Martínez- Profesional Universitario 219-12 Oficina Jurídica	
Aprobó	Jhon Flavio Vásquez Rodríguez– Profesional Especializado 222-29 Oficina Jurídica	