ESTUDIO DE MERCADO

"ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER."

OCTUBRE 29 DE 2025

1. PRESENTACIÓN DE LA NECESIDAD

El Acuerdo 546 de 2013 transformó el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias – FOPAE, en el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático –IDIGER; como un establecimiento público del orden distrital, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito a la Secretaría Distrital de Ambiente.

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, es la entidad encargada del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático -SDGR-CC, el cual tiene por objeto articular las políticas, estructuras, relaciones funcionales, métodos, recursos, procesos y procedimientos de las entidades públicas y privadas, las comunidades y la ciudadanía en el ámbito de sus competencias, con el propósito común de generar sinergia en los procesos que integran la gestión de riesgos y cambio climático de Bogotá, D.C.

El Acuerdo 007 de 2016 expedido por el Consejo Directivo del IDIGER, modificó la estructura organizacional y las funciones de las dependencias del IDIGER, en su artículo 6° señala como funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre otras, las siguientes:

"(...) 1. Administrar las herramientas, la plataforma tecnológica de información y comunicaciones del IDIGER, y desarrollar y mantener los sistemas de información administrativos y misionales del IDIGER para garantizar su funcionalidad y disponibilidad en la operación administrativa y misional de la entidad.

(...)

3. Brindar el mantenimiento y soporte a la plataforma tecnológica administrada por el IDIGER de la Red Distrital de Comunicaciones y Emergencias, para garantizar su interoperabilidad con las entidades del SDGR- CC y la conexión con el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos.

(...)

5. Implementar y mantener actualizado el Sistema de Seguridad de la Información del IDIGER, para el cumplimiento de los objetivos en materia de gestión del Riesgo y Cambio Climático.

(...)

9. Administrar y operar el componente tecnológico de la red Distrital de monitoreo con el fin de garantizar la transmisión en tiempo real para la emisión de alertas tempranas.

(...)

11. Identificar, adquirir y proveer las herramientas tecnológicas y los sistemas de información necesarios para garantizar el desarrollo del Instituto y los Objetivos del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.

(...)

13. Las demás que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la dependencia".

Por otra parte, en atención a lo contemplado en el Plan de **Desarrollo "BOGOTA CAMINA SEGURA 2024 - 2027"**, el IDIGER formuló el proyecto de inversión 8079- Implementación de acciones de fortalecimiento institucional para mejorar el desempeño institucional del IDIGER en el Distrito Capital Bogotá D.C., cuyo objetivo general busca entre otros "Fortalecer la implementación de las políticas del modelo integrado de planeación y gestión y los sistemas de gestión complementarios que soportan el cumplimiento de la misionalidad del IDIGER para el goce efectivo de los derechos de la ciudadanía.". Dentro de sus objetivos específicos se encuentra: "(...) Garantizar los planes estratégicos e institucionales asociados a las políticas de gobierno y seguridad digital

En ese sentido y con el fin de optimizar y dar continuidad al proyecto de Fortalecimiento Institucional del IDIGER, se requiere la implementación de acciones asociadas al mejoramiento de la infraestructura de tecnologías de la Información y las Comunicaciones del IDIGER, procurando el afianzamiento de procesos estratégicos de apoyo y seguimiento de las acciones adelantadas por la Entidad que permitan atender las demandas corporativas, de apoyo y misionales, de manera que se optimicen los procesos y se brinde soporte eficaz al desarrollo de las actividades acorde con las necesidades institucionales y ciudadanas, respondiendo de manera oportuna e integral a los requerimientos.

En el marco del fortalecimiento de la resiliencia tecnológica institucional, se requiere la contratación de soporte especializado orientado a la configuración, endurecimiento (hardenización) y optimización del entorno de Veeam Backup and Replication, software cuyas licencias fueron renovadas mediante el contrato FONDIGER-046-2024, el cual incluye las actualizaciones liberadas durante su vigencia. Estas actividades permitirán realizar ajustes arquitectónicos, aplicar buenas prácticas y aprovechar plenamente las capacidades de la solución, optimizando la protección, disponibilidad y recuperación de la información institucional.

Adicionalmente, se contempla la adquisición de una licencia de Windows Server 2025 Standard, necesaria para la modernización del entorno operativo que soporta la solución. Esta actualización permitirá mejorar el rendimiento, fortalecer la seguridad y mantener la compatibilidad con las versiones más recientes de Veeam.

Cabe señalar que Windows Server 2019, sistema operativo actualmente instalado en el appliance que soporta la solución, finalizó su soporte general el 9 de enero de 2024. Aunque continuará recibiendo actualizaciones de seguridad hasta 2029, no incorporará nuevas funcionalidades ni mejoras de desempeño. Por tanto, la migración a Windows Server 2025 constituye una medida estratégica para mantener la infraestructura tecnológica actualizada, estable y alineada con las exigencias de continuidad operativa y sostenibilidad institucional.

La ejecución del soporte especializado, junto con la actualización del sistema operativo, permitirá:

✓ Reforzar la continuidad operativa y la recuperación ante desastres.
✓ Reducir el riesgo de fallas y vulnerabilidades asociadas a la obsolescencia tecnológica.
✓ Aumentar la eficiencia y confiabilidad del sistema de respaldos institucional.
✓ Consolidar una infraestructura tecnológica moderna, segura y resiliente.

Por lo anteriormente expuesto se hace necesario la realización del presente proceso, el cual busca garantizar el adecuado funcionamiento, optimización y sostenibilidad de la plataforma de respaldos institucional, como componente esencial para la protección y disponibilidad de la información crítica del IDIGER.

2. PROCESO DE COTIZACIÓN

La Entidad con el fin de realizar el estudio de mercado del presente proceso, el día 23 de octubre de 2025, a través de la oficina de TIC remitió vía correo electrónico a los posibles oferentes identificados en el análisis del sector, el formato de solicitud de cotizaciones en el cual se incluyó el listado de los servicios que la entidad requiere contratar y las especificaciones técnicas establecidas en el anexo técnico, con el fin de obtener información que permita realizar el análisis de precios y consolidar el estudio de mercado, para establecer el Presupuesto Oficial.

RAZON SOCIAL	E MAIL
SOSNET	erunza@sos.net.co
HELP SOLUCIONES	licitacioneshsi@helpsoluciones.com.co

A continuación, se presenta el modelo de correo remitido.

28/10/25, 9:29 a.m. Correo de Bogotá es TIC - Solicitud de Cotización Formal

BOGOTÁ D.C.

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Solicitud de Cotización Formal

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co> 23 de octubre de 2025, 16:25
Para: erunza@sos.net.co

Buenas tardes,

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, adelanta el proceso de cotización con el fin de realizar el análisis de precios y definir el presupuesto oficial para " ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER." para lo cual se adjuntan la solicitud de cotización en la cual se indican las especificaciones técnicas y las condiciones de los servicios requeridos:

Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta por este medio.

Recomendamos que por favor sea en hoja membretiada o con sello de la empresa.

Atte

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Liliana Lorena Ramirez C.
Contratista
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Tel: (601) 429 28 00

2 adjuntos

Especificaciones tecnicas estudio de mercado Bolsa de horas.doc
151K

GC-FT-71 Formato Solicitud de Cotización Bolsa de Horas.docx
39K

Del total de solicitud de cotizaciones que fue de 2 empresas, se recibió cotización de 2 empresas, las cuales se presentan a continuación, se adjunta archivo con las cotizaciones allegadas.

EMPRESA	FECHA DE COTIZACIÓN	CUMPLE CON LO SOLICITADO
SOSNET	24/10/2025	SI
HELP SOLUCIONES	28/10/2025	SI

3. VERIFICACIÓN DE LAS COTIZACIONES RECIBIDAS

Una vez recibidas y consolidadas las cotizaciones se procedió a la verificación técnica por parte de la Oficina TICS – con el fin de validar que las mismas cumplieran con los requisitos solicitados por la Entidad, a lo anterior se informa que las cotizaciones allegadas cumplen con lo requerido, con el fin de establecer el presupuesto oficial del presente proceso de contratación.

A continuación, se presenta el cuadro con los valores de las cotizaciones allegadas:

			SOSNET		HELP SOLUCIONES	
ITEM	DETALLE	CANTIDAD (A)	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA (B)	VALOR TOTAL ANTES DE IVA (A*B)	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA (B)	VALOR TOTAL ANTES DE IVA (A*B)
1	Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup (Horas). Conforme al Anexo Técnico	20	180.000	3.600.000	172.500	3.450.000
2	Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico	1	6.410.487	6.410.487	6.100.000	6.100.000
3	Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico	2	801.304	1.602.608	728.000	1.456.000
		SUBTOTAL		11.613.095		11.006.000
		IVA 19%		2.206.488		2.091.140
		VALOR TOTAL		**13.819.583**		**13.097.140**

Nota: Se revisó con el área técnica el valor de las cotizaciones allegadas, identificando que las mismas se presentan por el valor total de los bienes y servicios requeridos.

4. ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS

Una vez verificadas las cotizaciones y de conformidad con el aval técnico, se procedió a efectuar el análisis de los precios unitarios con el fin de establecer el presupuesto oficial, tomando como precios de referencia las cotizaciones recibidas y relacionadas a continuación.

			SOSNET	HELP SOLUCIONES	VALOR PROMEDIO UNITARIO ANTES DE IVA MENSUAL	VALOR TOTAL ANTES DE IVA
ITEM	**DETALLE**	**CANTIDAD (A)**	**VALOR UNITARIO ANTES DE IVA (B)**	**VALOR UNITARIO ANTES DE IVA (B)**		
1	Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup (Horas). Conforme al Anexo Técnico	20	180.000	172.500	176.250	3.525.000
2	Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico	1	6.410.487	6.100.000	6.255.244	6.255.244
3	Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico	2	801.304	728.000	764.652	1.529.304
					SUBTOTAL	**11.309.548**
					IVA 19%	**2.148.814**
					VALOR TOTAL	**13.458.362**

5. DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA SUMATORIA DE LOS VALORES UNITARIOS

El presupuesto unitario total del presente proceso es de **TRECE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE (13.458.362)** incluido todos los impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

VALOR TOTAL ANTES DE IVA	$11.309.548
IVA 19%	$2.148.814
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO	$13.458.362

Elaboró	Reviso y aprobó
Ady Cecilia Valero-Profesional Universitario 219-12 Oficina Jurídica	Jhon Flavio Vásquez Rodríguez-Profesional Especializado 222-29 Oficina Jurídica

BOGOTÁ D.C.

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Solicitud de Cotización Formal

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co> 23 de octubre de 2025, 16:25
Para: erunza@sos.net.co

Buenas tardes,

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, adelanta el proceso de cotización con el fin de realizar el análisis de precios y definir el presupuesto oficial para " ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER." para lo cual se adjuntan la solicitud de cotización en la cual se indican las especificaciones técnicas y las condiciones de los servicios requeridos:

Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta por este medio.

Recomendamos que por favor sea en hoja membretiada o con sello de la empresa.

Atte

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Liliana Lorena Ramírez C.
Contratista
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Tel: (601) 429 28 00

2 adjuntos

Especificaciones tecnicas estudio de mercado Bolsa de horas.doc
151K

GC-FT-71 Formato Solicitud de Cotización Bolsa de Horas.docx
39K

BOGOTÁ D.C.

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Solicitud de Cotización Formal

licitacioneshsi@helpsoluciones.com.co <licitacioneshsi@helpsoluciones.com.co> 28 de octubre de 2025, 8:54
Para: Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Buenos días,

Adjunto la cotización solicitada.

Cordialmente,



FABIAN GONZALEZ

Analista Comercial

LICITACIONESHSI@HELPSOLUCIONES.COM.CO

310 767 0568

Help Soluciones Informaticas EXPERTOS EN TECNOLOGÍA

Diagonal 2B #82-30 Conjunto Naguara Américas Interior 5 Apartamento 118
Bogota- Colombia

WWW.HELPSOLUCIONES.COM.CO

La información contenida en este correo es confidencial y puede ser privilegiada. Está destinada únicamente al uso del destinatario(s) indicado(s). Si usted ha recibido este mensaje por error, le solicitamos notificar al remitente de inmediato y eliminar este correo electrónico y sus archivos adjuntos, si los hubiera. De acuerdo con las leyes de protección de datos, toda la información personal proporcionada en este correo electrónico se manejará de acuerdo con nuestras políticas de privacidad. Para obtener más información sobre cómo manejamos sus datos personales, consulte nuestra política de protección de datos. Este correo electrónico y cualquier archivo adjunto pueden contener información confidencial y están destinados únicamente para el uso del destinatario. Si no es el destinatario previsto, cualquier revisión, retransmisión, copia, difusión u otro uso está prohibido. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual del contenido de este correo electrónico son propiedad de Help Soluciones Informáticas HSI SAS Nit 900.686.378-7. Para PQRS diríjase a nuestra Página Web https://helpsoluciones.com.co/pqrs/

Facebook / Instagram

De: Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>
Enviado el: jueves, 23 de octubre de 2025 4:25 p. m.
Para: licitacioneshsi@helpsoluciones.com.co
Asunto: Solicitud de Cotización Formal

Buenas tardes,

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, adelanta el proceso de cotización con el fin de realizar el análisis de precios y definir el presupuesto oficial para " ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER." para lo cual se adjuntan la solicitud de cotización en la cual se indican las especificaciones técnicas y las condiciones de los servicios requeridos:

Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta por este medio.

Recomendamos que por favor sea en hoja membretiada o con sello de la empresa.

Atte

Liliana Lorena Ramírez C.

Contratista
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Tel: (601) 429 28 00

F281025 Idiger Varios.pdf
93K

Bogotá, 28 de octubre de 2025

Cotización No.:	FGA-F281025
Cliente	**IDIGER**
Contacto	**Liliana Ramirez**
e-mail:	lramirez@idiger.gov.co

Objeto: ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER.

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO
1	**Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup (Horas). Conforme al Anexo Técnico**	20	3.450.000
2	**Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico**	1	6.100.000
3	**Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico**	2	1.456.000
1SUBTOTAL			11.006.000
IVA			2.091.140
TOTAL			13.097.140

Cordialmente,



HELP SOLUCIONES

FABIAN GONZALEZ

Analista comercial

LICITACIONESHSI@HELPSOLUCIONES.COM.CO

310 767 0568

Help Soluciones Informaticas EXPERTOS EN TECNOLOGIA

Diagonal 2B #82-30 Conjunto Maguare Americas Interior 5 Apartamento 118
Bogota- Colombia

www.helpsoluciones.com.co

BOGOTÁ D.C.

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Solicitud de Cotización Formal

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co> 23 de octubre de 2025, 16:25
Para: erunza@sos.net.co

Buenas tardes,

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, adelanta el proceso de cotización con el fin de realizar el análisis de precios y definir el presupuesto oficial para " ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER." para lo cual se adjuntan la solicitud de cotización en la cual se indican las especificaciones técnicas y las condiciones de los servicios requeridos:

Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta por este medio.

Recomendamos que por favor sea en hoja membretiada o con sello de la empresa.

Atte

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Liliana Lorena Ramírez C.
Contratista
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Tel: (601) 429 28 00

2 adjuntos

Especificaciones tecnicas estudio de mercado Bolsa de horas.doc
151K

GC-FT-71 Formato Solicitud de Cotización Bolsa de Horas.docx
39K

BOGOTÁ D.C

Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

Solicitud de Cotización Formal

erunza@sos.net.co <erunza@sos.net.co> 24 de octubre de 202
Para: Liliana Lorena Ramirez Castañeda <lramirez@idiger.gov.co>

buenos Días.

Apreciada Ingeniera.

Anexo a la presente nuestra propuesta de valor para fines de estudio de mercado.

SUMINISTROS OBRAS Y SISTEMAS S.A.S.
NIT: 900.261.209-6

Cordialmente,

SOSnet

Edwin Alonso Runza Guzmán
Gerente de cuentas
erunza@sos.net.co
+57 300 442 9495

[El texto citado está oculto]

¡Prioriza la revisión digital!

Contribuye al Programa Cero Papel del IDIGER y a la preservación de los recursos naturales

IDIGER

GC-FT-71 Formato Solicitud de Cotización Bolsa de Horas - SOSNET.pdf
133K

	SOLICITUD DE COTIZACIÓN	**Código:** GC-FT-71
		Versión: 4
		Página: 1 de 1
		Vigente desde: 02/04/2024

Señores:
COTIZANTES
Ciudad

Asunto: Invitación a Cotizar

Cordial saludo,

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, a efectos de realizar el análisis de precios, para definir el presupuesto oficial y elaborar los estudios correspondientes que soportaran el proceso de contratación respectivo, está interesado en obtener información para consolidar el estudio de mercado sobre los servicios que se citan a continuación.

Objeto: ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER.

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO
1	**Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup (Horas). Conforme al Anexo Técnico**	20	3.600.000
2	**Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico**	1	6.410.487
3	**Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack. Conforme al Anexo Técnico**	2	1.602.608
SUBTOTAL			11.613.095
IVA			2.206.488
TOTAL			13.819.583

La presente solicitud no compromete a la entidad para contratar ni conlleva reconocimiento de gastos en que incurra para la presentación de la información.

El valor total de la presente cotización incluye impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

Nota: Al diligenciar la presente solicitud de cotización se requiere tener en cuenta las especificaciones técnicas requeridas por la entidad.

Elaboró: *Liliana Lorena Ramirez C. Contratista Oficina TIC*

BOGOTÁ

ANEXO No. 1

ANEXO TÉCNICO

PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA MINIMA CUANTIA No. IDIGER -MIC-XXX-2025

Yo _____, en mi calidad de representante legal del oferente _____, me comprometo a cumplir con todas y cada una de las especificaciones técnicas establecidas en los estudios previos, el documento complementario de invitación pública, las adendas, respuestas a observaciones, los anexos del proceso y documento complementario minuta contractual, durante toda la ejecución del contrato que resulte del proceso de **SELECCIÓN ABREVIADA MINIMA CUANTIA No. IDIGER – MIC – XXX - 2025,** cuyo objeto es **"ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER."** así:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Los elementos que serán objeto del presente contrato, se describen a continuación:

ITEM 1: Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup- 20 horas

- Vigencia 6 meses
- Soporte telefónico y online 8x5
- Visitas por demanda de acuerdo con la bolsa de horas (atención presencial para visita general- 2 horas; atención remota para atención de incidentes – 1 hora)
- Atención ante incidentes
- Contar con el siguiente personal para la ejecución de las actividades

CARGO	FORMACION ACADEMICA	EXPERIENCIA
Coordinador de Proyecto	Profesional en Ingeniería Electrónica o sistemas o afines. Especialización o Maestría en gerencia de proyectos o las relacionadas por NBC	5 años de experiencia profesional en proyectos de tecnología
Ingeniero de Datacenter	Profesional en Ingeniería Electrónica o sistemas o afines. Certificación en VMware VCP v6 – Veeam VMCE, Cisco Datacenter Specialist, NSE4, ISO27001 e IPv6	6 años de experiencia profesional en proyectos de tecnologia y/o configuración o implementación de servidores y solucion Veeam Backup
Ingeniero Networking	Profesional en Ingeniería Electrónica o sistemas o afines. Certificación en Cisco CCNA, Microsoft MTA, Veeam VMCE e IPv6	4 años de experiencia profesional en proyectos de tecnologia y/o configuración o implementación de servidores y solucion Veeam Backup

ITEM 2: Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack

- Cantidad: 1 UN
- CSP perpetuo.
- Licencia perpetua/vitalicia

- No incluye actualizaciones de versión; solo las que contemple Microsoft en el ciclo de vida de esta versión de software
- Permite la degradación hasta dos versiones anteriores, siempre que dichas versiones continúen bajo soporte oficial del fabricante.

ITEM 3: Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack

- Cantidad: 2 UN
- CSP perpetuo.
- Licencia perpetua/vitalicia
- No incluye actualizaciones de versión; solo las que contemple Microsoft en el ciclo de vida de esta versión de software
- Permite la degradación hasta dos versiones anteriores, siempre que dichas versiones continúen bajo soporte oficial del fabricante.

Se deben garantizar las siguientes obligaciones, que acompañan a los Items indicados anteriormente:

1. Instalar y configurar el software objeto de esta contratación en el equipo designado por el supervisor del contrato, asegurando su correcto funcionamiento y compatibilidad con la infraestructura existente.
2. Brindar soporte técnico especializado para la configuración, mantenimiento, optimización y resolución de incidentes asociados a la herramienta Veeam Backup and Replication, conforme con las buenas prácticas del fabricante.
3. Realizar actividades de endurecimiento (hardenización) y ajustes arquitectónicos del entorno, orientadas a mejorar la seguridad, el rendimiento y la disponibilidad del sistema de respaldos institucional.
4. Entregar un informe técnico final, que documente las actividades ejecutadas, los cambios aplicados, las mejoras implementadas y las recomendaciones para el sostenimiento del sistema.

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO
NOMBRE DEL PROPONENTE:
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:
DIRECCIÓN:
CORREO ELECTRÓNICO:
TELÉFONO:

BOGOTÁ

INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO
IDIGER
OFERTA ECONOMICA

REF	Código UNSPSC	ÍTEMS	CANTIDAD	VALOR ANTES DE IVA	TOTAL
ADQUIRIR UNA BOLSA DE HORAS DE SOPORTE PARA ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, OPTIMIZACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENTES DE LA HERRAMIENTA VEEAM BACKUP, JUNTO CON LA RESPECTIVA LICENCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA QUE SOPORTA LAS COPIAS DE RESPALDO DEL IDIGER.					
1	43231500 43232907 72103302 81112217 81112220 81112501	Bolsa de soporte especializado integral para Veeam Backup (Horas). Conforme al Anexo Tecnico	20		
2		Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard – 16 Core License Pack. Conforme al Anexo Tecnico	1		
3		Adquisición de licenciamiento Windows Server 2025 Standard - 02 Core License Pack. Conforme al Anexo Tecnico	2		
		SUBTOTAL			
		IVA 19%			
		VALOR TOTAL			

NOTA **El diligenciamiento del presente formato sera responsabilidad del oferente, por lo que no se tendran en cuenta ajustes por formulas mal aplicadas o items no incluidos. En todo caso deberá tenerse en cuenta el estudio de mercado para el correcto diligenciamiento de la oferta economica**