



Medellín, 22 de marzo de 2024

Doctora

Luz Jeannette Atehortúa Goez

Supervisora contrato interadministrativo 4600095171 de 2022

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de
Medellín

Asunto: Informe de gestión del 1 al 29 de febrero de 2024 Contrato Interadministrativo No.
4600095171 de 2022

Cordial saludo,

Mediante la presente comunicación se hace envío del Informe de Gestión relacionado con el Contrato Interadministrativo del asunto, con corte del 1 al 29 de febrero de 2024.

El contenido de este Informe será alojado en el repositorio creado para este fin, y que puede ser consultado por usted y todo el grupo de supervisores a cargo de este contrato Interadministrativo.

Cordialmente,

LIBARDO ANDRÉS GARCÍA ECHEVERRI

Profesional Universitario – SIS

ESU

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600095171 DE 2022
INFORME DE GESTIÓN DEL 1 AL 31 DE FEBRERO DE 2024**

PREPARADO POR LA ESU

COMPONENTES: CCTV, CONECTIVIDAD Y DATACENTER

MEDELLÍN, 22 DE MARZO DE 2024



Tabla de contenido

INFORMACIÓN FINANCIERA	5
INDICADORES	7
1.1. CÁMARAS NO OPERATIVAS	7
1.2. Indicador de Avance permisos	8
ESTATUS DE PUNTOS NUEVOS (ADICIÓN DEL CONTRATO)	9
2.1. ACTIVIDADES REALIZADAS	11
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	11
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	12
COMPONENTE DE CONECTIVIDAD DE LA ADICIÓN CONTRATO	22
Despliegue de Red – Nodos Troncal	23
.....	23
Características Del Servicio de Soporte Y Mantenimiento	24
Mantenimientos predictivos	24
Mantenimientos Preventivos	24
Mantenimientos Correctivos	25
Actividades, Inconvenientes y Soluciones presentadas en el mes de febrero	25
Tickets a través de la Plataforma Aranda:	25

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Resumen pagos realizados recurso administrar corte 29/02/2024	6
Ilustración 2 INDICADOR DE AVANCE PERMISOS	8
Ilustración 3 CRONOGRAMA GENERAL	9
Ilustración 4 ESTATUS DE PUNTOS COMPONENTE CCTV ADICIÓN	10
Ilustración 5. Hitos del componente de CCTV de la Adición	11





TABLAS

Tabla 1 INFORMACIÓN FINANCIERA DE CADA COMPONENTE	5
Tabla 2. Consolidado recurso administrar y pagos realizados.	6
Tabla 3. Puntos por fuera a corte de 29/02/2024	7
Tabla 4. Estado operación del sistema a corte de 29/02/2024	7



INFORMACIÓN FINANCIERA

COMPONENTES	VALOR
Suministro e instalación de cámaras	\$ 19.975.903.192
Actualización y mejora del DATACENTER	\$ 3.307.069.056
Conectividad	\$ 22.679.769.790
Recursos para ejecutar	\$ 45.962.742.038
GMF 4*1000	\$ 183.850.968
GMF RENDIMIENTOS	\$ 2.702.810
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 46.149.295.816
Honorarios 7%	\$ 3.217.391.943
IVA 19%	\$ 611.304.469
GMF 4*1000 (Honorarios)	\$ 15.314.786
GMF RENDIMIENTOS (Honorarios)	\$ 226.045
VALOR TOTAL CONTRATO	\$ 49.993.533.059

MODIFICACIÓN/ADICIÓN	
COMPONENTE	VALOR
Suministro e instalación de cámaras	\$ 2.182.505.410
Suministro e instalación de cámara (Presupuesto Participativo)	\$ 890.000.000
Actualización y mejora del DATACENTER	\$ 228.901.682
Conectividad	\$ 1.001.913.813
GMF (4*1000)	\$ 17.213.284
GMF RENDIMIENTOS	\$ 650.770
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 4.321.184.959
Honorarios 7%	\$ 301.232.463
IVA 19%	\$ 57.234.168
HONORARIOS + IVA	\$ 358.466.631
TOTAL, ADICIÓN	\$ 4.679.651.590

CONSOLIDADO	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 50.470.480.775
Honorarios 7%	\$ 3.518.624.406
IVA 19%	\$ 668.538.637
HONORARIOS + IVA	\$ 4.187.163.043
TOTAL	\$ 54.657.643.818

Tabla 1 INFORMACIÓN FINANCIERA DE CADA COMPONENTE

***Es importante resaltar, que durante el 29 de febrero de 2024 se suscribió la Modificación N° 6 al contrato interadministrativo, la cual consiste en ejecutar la ampliación 5 del contrato modificando su plazo de ejecución hasta el 31 de marzo de 2024.*



Con respecto a la ejecución financiera del contrato se tiene que como se aprecia en la ilustración 1, se tienen un porcentaje total de pagos en 98.7% pagado del recurso entregado en modalidad de administración de recursos, con un porcentaje de pago del contrato inicial del 99.98% (\$45.952.974.552 pagado de un recurso de \$45.962.742.038), para la adición del contrato hasta el corte del presente informe se tiene un porcentaje de pago del 85% (\$3.660.123.664 pagado de un recurso de \$4.303.320.905).

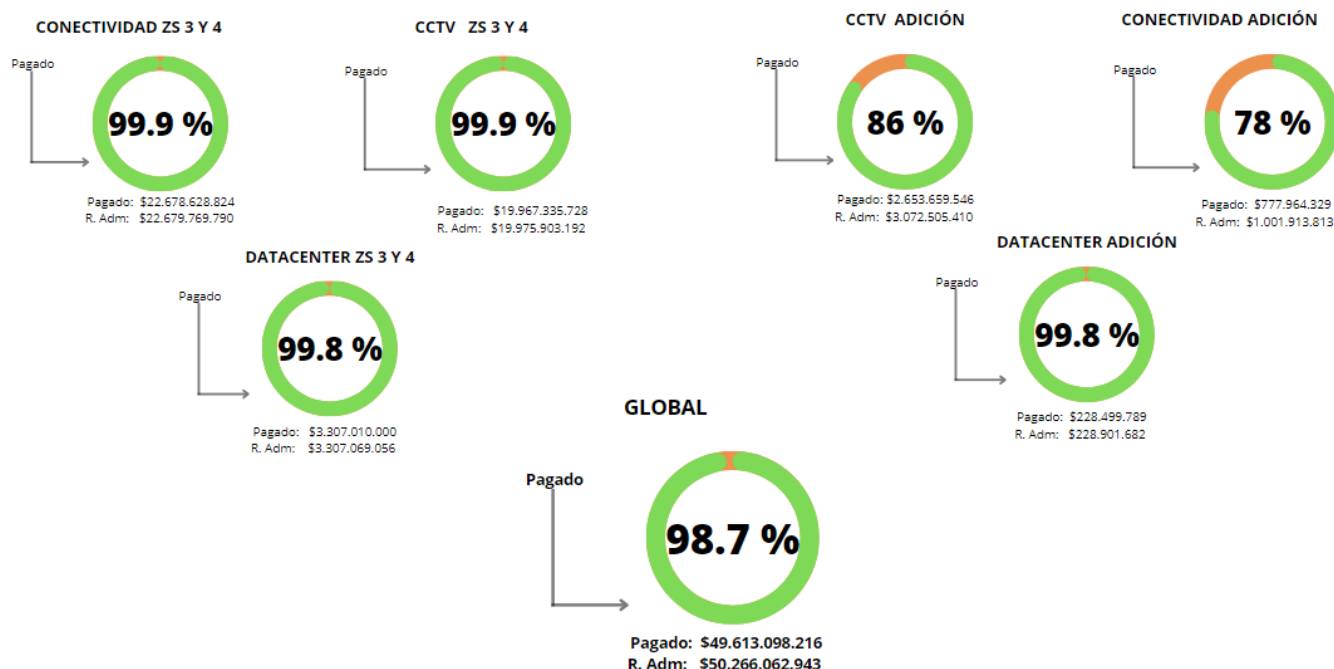


Ilustración 1. Resumen pagos realizados recurso administrar corte 29/02/2024

CCTV	\$ 3.072.505.410	\$ 2.653.659.546
CONECTIVIDAD	\$ 1.001.913.813	\$ 777.964.329
DATACENTER	\$ 228.901.682	\$ 228.499.789
TOTAL	\$ 4.303.320.905	\$ 3.660.123.664
CCTV 3 Y 4	\$ 19.975.903.192	\$ 19.967.335.728
CONECTIVIDAD 3 Y 4	\$ 22.679.769.790	\$ 22.678.628.824
DATACENTER 3 Y 4	\$ 3.307.069.056	\$ 3.307.010.000
	\$50.266.062.943	\$ 49.613.098.216

Tabla 2. Consolidado recurso administrar y pagos realizados.



Cabe resaltar que del recurso del contrato inicial se tiene un saldo no ejecutado de \$9.767.486 que corresponden a \$8.567.464 del componente de CCTV de zonas seguras 3 y 4, \$1.140.966 del componente de Conectividad de Zonas Seguras 3 -4 y \$59.056 del componente de DATACENTER de zonas seguras 3 y 4 que no se ejecutaron en las vigencias pasadas y por ende se regresarían a la Secretaría como recurso no ejecutado.

INDICADORES

1.1. CÁMARAS NO OPERATIVAS

Para el cierre del mes de FEBRERO de 2024 se tuvo un indicador de cámaras no operativas de 15 de 187 (8%), que se representan en 6 Puntos de Video Vigilancia (PVV) del total de 146 (4.10%), estas pertenecen tanto a la zona segura 3 como a la 4. Sin embargo, es de aclarar que una vez se notificaron los puntos que se encuentran por fuera, se precedió con la visita a sitio para determinar la causa de dicho evento, y con esto se procedió a realizar la labor respectiva de intervención para dejar a punto cada uno de estos PVV, se espera que para el mes de marzo la cantidad de puntos operativos se encuentre al 100% y en esta línea la cantidad de cámaras no operativas disminuya al mínimo o sea 0. Cabe resaltar que el punto LPR 151 se encuentra por fuera de servicio debido a la obra civil vial que se ubica en el punto, y que ocasionó que se tuviesen que desinstalar los elementos que conforman este hasta que se cuente con la finalización de dicha obra vial y no se presenten inconvenientes para poder garantizar la operatividad del punto debido a esta.

ZONA	PUNTO	CANTIDAD DE CÁMARAS POR FUERA
4	LPR 168	1
	LPR 151	2
3	2096	5
	LPR135	2
	LPR 134	2
	2126	3
TOTAL	6	15

Tabla 3. Puntos por fuera a corte de 29/02/2024

Con respecto al total de puntos por cada una de las zonas se tiene el siguiente porcentaje de operatividad:

ZONA	PUNTO OPERATIVOS	PUNTO POR FUERA	TOTAL, PUNTOS	%OPERACIÓN
3	72	4	76	94.73%
4	68	2	70	97.14%
TOTAL	140	6	146	95.86%

Tabla 4. Estado operación del sistema a corte de 29/02/2024



***Es importante aclarar que algunos de estos puntos presentan el mismo estado comparado con meses anteriores, debido a que aún se está en proceso de validación y diagnóstico de estos ante las fallas presentadas.*

1.2. Indicador de Avance permisos

Para garantizar la puesta a punto del sistema en cada uno de sus componentes, se requiere de la ejecución de procedimientos tales como realizar las respectivas perforaciones para instalación de la infraestructura física y eléctrica de cada PVV, en este orden de ideas se requiere de contar con los permisos de: El Departamento Administrativo de Planeación (DAP) para garantizar que se puede hacer uso del suelo, rutura para garantizar que se puede hacer la perforación correspondiente, EPM para contar con el suministro de fluido eléctrico y el Plan de Manejo de Tránsito (PMT) para contar con la autorización para hacer los cierres en tramos de vías que se necesiten para realizar las diferentes intervenciones.

Con el objetivo de realizar seguimiento al flujo de proceso de aprobación de los permisos que permiten realizar la intervención de manera correcta en cada uno de los PVV, se planteó la estrategia de consolidar el estado de cada uno mediante el uso de indicadores mediante los cuales se indica el porcentaje de aprobación de cada uno con respecto al total de los permisos solicitados. En este orden de ideas se realiza seguimiento a los permisos que otorga el DAP que se encuentra al 100%, los permisos de PMT que también se encuentran aprobados en su totalidad, los permisos de EPM para la conexión a la red eléctrica, que se encuentran radicados todos y aprobados todos, no obstante, se debe tener en cuenta que por parte de EPM no se han remitido todos los diagramas para realizar las conexiones necesarias; y finalmente los permisos de Rutura que se encuentran radicados todos. (Para ver las aprobaciones respectivas dirigirse al repositorio oficial del contrato).

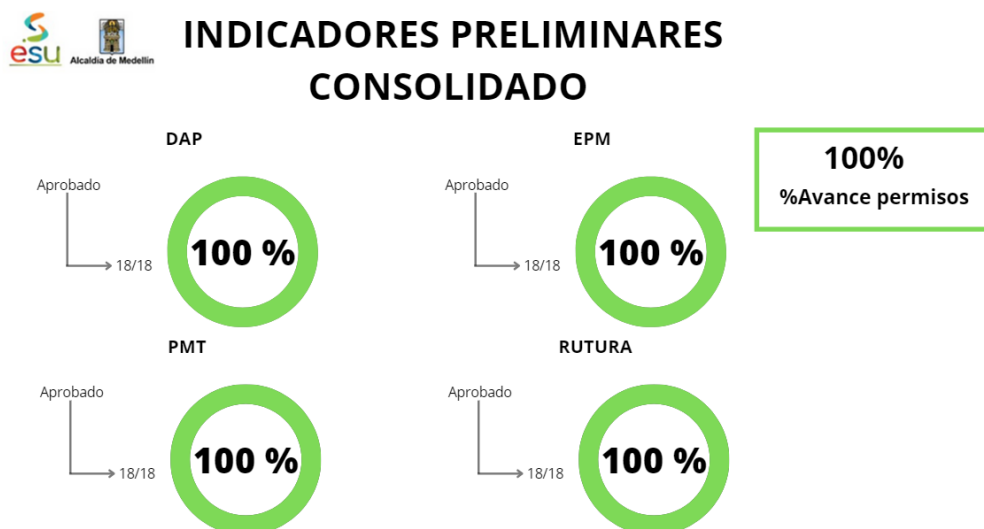


Ilustración 2 INDICADOR DE AVANCE PERMISOS



2. CRONOGRAMA GENERAL DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO.

Para corte del mes de febrero el contrato interadministrativo 4600095171 de 2022 presentaba un avance real del 93.01% con respecto a un avance esperado del 98.08%, la desviación se representa en un 5.1%. El retraso que ocasiona la desviación en el cronograma se debe principalmente a las actividades de cierre y documentación del contrato inicial y con respecto a la adición al proceso de puesta a punto de los PVV, debido a retrasos en las instalaciones por parte del integrador de conectividad para los nuevos PVV que se ubican en los corregimientos, esto debido a que se encuentra reevaluando de nuevo la factibilidad en cuanto a conectividad de dichos PVV.

La siguiente ilustración representa las actividades globales que componen el plan de trabajo del contrato interadministrativo en mención, cabe resaltar que como se mencionó anteriormente las actividades que se encuentran por finalizar son la de acta de recibo para los componentes de CCTV (71%) y conectividad (95%) del contrato inicial y la adición del contrato que se encuentra en un 74%.

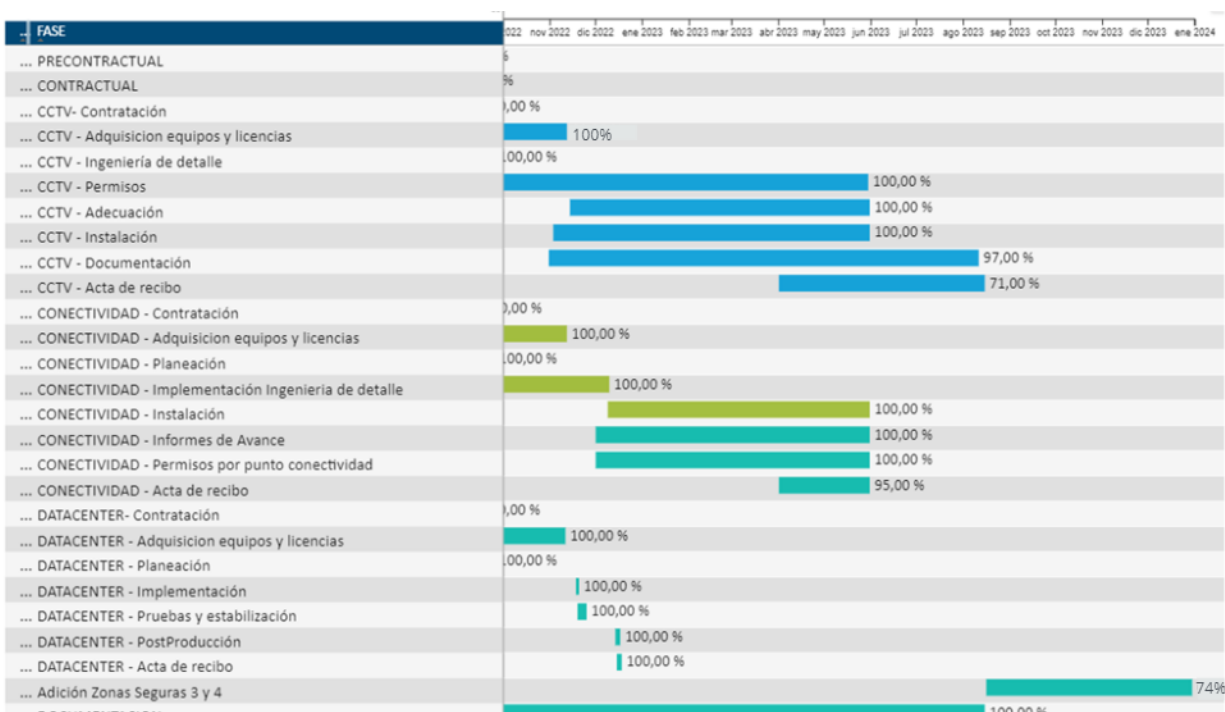


Ilustración 3 CRONOGRAMA GENERAL

ESTATUS DE PUNTOS NUEVOS (ADICIÓN DEL CONTRATO)

Con respecto a estado de cada uno de los puntos se establecieron las categorías de estructura terminada, obra civil, obra eléctrica, conectividad, instalación equipos, configuración y pruebas de los mimos. Actualmente, se tiene que para todos los PVV ya finalizaron con éxito las etapas de Estructura, Obra civil y Obra eléctrica, por lo que se requiere continuar con la etapa de conectividad para contar con el direccionamiento IP y así realizar la instalación,



configuración y prueba de cada uno de los elementos funcionales en el respectivo PVV y con esto que el sistema

ITEM	ID	COMUNA	DIRECCION	TIPO CAM	POSTE-ARCO-L	ESTRUCTURA	OBRA CIVIL	OBRA ELECTRICA	CONECTIVIDAD	EQUIPOS	CONFIGURACIÓN	PRUEBAS
1	2176	60	Carrera 131 con calle 65	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
2	2193	90	Diagonal 48 Este con calle 54 Piedra Gorda	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
3	2194	90	Carrera 53 Este con calle 59 Rosario la Y	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
4	2195	90	Calle 68 con carrera 30 Este Torre de Incendios	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
5	2196	90	Calle 8 con carrera 48 Este-512 Alto de las Brisas	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
6	2198	90	Calle 51A con carrera 53 Este La Mutual	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
7	2199	90	Carrera 35 Este Nro. 15-34 Km 11 La Montañita	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
8	2200	90	Calle 10 con carrera 42 Este Entrada vereda el Llano (Acueducto)	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
9	2201	90	Diagonal 48 Este con calle 58B Los Vasquez	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
10	2203	90	Calle 52 con carrera 24 Este La puerta del Filo	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	0%			
11	LPR189	60	Calle 62D entre calles 60 y 63	LPR	ARCO	100%	100%	100%	0%			
12	LPR190	60	Carrera 131 con calle 99A Boquerón	LPR	ARCO	100%	100%	100%	0%			
13	LPR191-1	60	Via San Pedro de los Milagros-Rieles	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
14	LPR191-2	60	Via San Pedro de los Milagros-Rieles	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
15	LPR 194	90	CLL 46 # 18-40 - 8 de Marzo salida a Santa Elena	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
16	LPR 195	90	CLL 51 A #54A ESTE - 246 - PUNTO LA MUTUAL	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
17	LPR196	90	Diagonal 48 Este con calle 51ª Sector TRES PUERTAS	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
18	LPR197	90	Carrera 42 Este con calle 86 Sector EL TAMBO	LPR	L	100%	100%	100%	0%			
19	2174	90	CRA 48A ESTE X CLL 6 - VIA Pantanillo	PTZ	POSTE	100%	100%	100%	0%			

quede a punto, operativa y funcionalmente.

Ilustración 4 ESTATUS DE PUNTOS COMPONENTE CCTV ADICIÓN

A continuación, se pretende comunicar sobre el avance en las diferentes actividades realizadas durante la semana del 01 al 29 de febrero de 2024, referente a la ejecución del proyecto de AMPLIACIÓN ZONAS SEGURAS 3 Y 4 MEDELLÍN.

La siguiente imagen hace alusión a los hitos que se establecieron en este componente con un porcentaje de actividades planeadas vs real completadas del 46%. A la fecha se han ejecutado todos los hitos de acuerdo con el orden y causalidad establecido, sin embargo, este porcentaje de ejecución se está viendo actualmente perjudicado por el *HITO CONECTIVIDAD*, que hoy ya debería haber culminado, pero que a corte del presente informe tiene un avance del 0%, lo que retrasa las demás actividades estratégicas.



Hitos del proyecto					
Hitos	Según planeación	Ejecutado a la fecha?	Cumplimiento	Fecha planeada	Fecha ejecución
H1:Firma de contrato	Ejecutado	si	✓	2023-sep-08	2023-sep-08
H2:Aprobación de Polizas	Ejecutado	si	✓	2023-sep-13	2023-sep-13
H3:compra de equipos(MULTISENSOR, PTZ+MULTISENSOR, MID	Ejecutado	si	✓	2023-sep-22	2023-sep-22
H4:Aprobacion ESU para compra camaras LPR	Pendiente	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H5:Compra cámaras LPR	Pendiente	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H6:Aprobación ESU para compra de analíticas LPR NEURAL	Pendiente	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H7:Llegada de equipos (MIDSPAN AXIS, PENDANT KITS, PTZ, ALT	Pendiente	si	✓	2023-sep-26	2023-sep-26
H8:Llegada de equipos (UPS VERTIV, TRANSFORMADORES)	Pendiente	si	✓	2023-oct-02	2023-oct-18
H9:Llegada de equipos (CAMARAS MULTISENSOR PAQ.2)	Pendiente	si	✓	2023-oct-10	2023-oct-20
H10:Llegada de equipos (CAMARAS LPR)	Pendiente	si	✓	2023-nov-08	2023-nov-30
H11:Llegada de equipos (CAMARAS MULTISENSOR PAQ.3)	Pendiente	si	✓	2023-oct-25	2023-nov-14
H12:Conectividad	Pendiente	no		2023-nov-06	
H13: FIN PUNTOS POSTE DE 14 METROS	Pendiente	no		2023-nov-30	
H14:Conectividad	Pendiente	no		2023-nov-13	
H15:FIN PUNTOS LPR	Pendiente	no		2023-nov-30	
E1:Entrega Dossier	Pendiente	no		2023-dic-07	
E2:Entrega proyecto	Pendiente	no		2023-dic-07	

Ilustración 5.Hitos del componente de CCTV de la Adición

2.1. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el mes de febrero se realizaron actividades energización con fluido regulado en los puntos, ya que se tenía el direccionamiento IP.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

- INSTALACION DE UPS, ENERGIA REGULADA EN LOS PUNTOS:**

ID = 2171
ID = 2176
ID = 2170
ID = 2173
ID = 2169
ID = 2172
ID = 2178
ID = 2175
ID = 2174
ID = 2177
ID = 2168



Con la puesta de las UPS en estos 11 puntos anteriores se culmina la instalación de la **ENERGÍA REGULADA** en cada uno de los puntos, con la UPS configuradas con su respectivo direccionamiento IP.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS



Imagen 1. ID 2171 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto.





Imagen 2. ID 2176 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto.





Imagen 3. ID 2170 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto



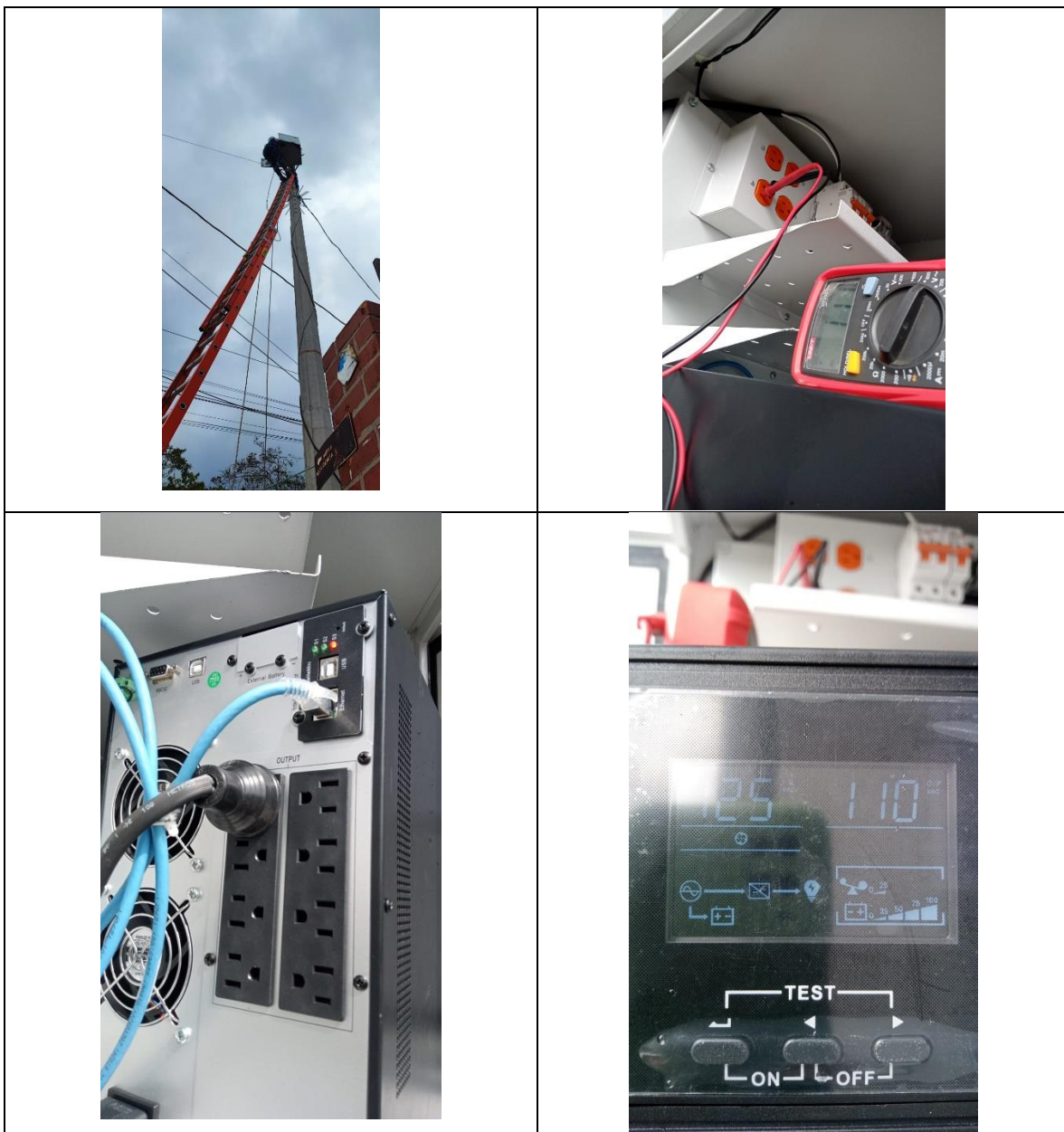


Imagen 4. ID 2173 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 5. ID 2169 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 6. ID 2172 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 7. ID 2178 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 8. ID 2175 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto



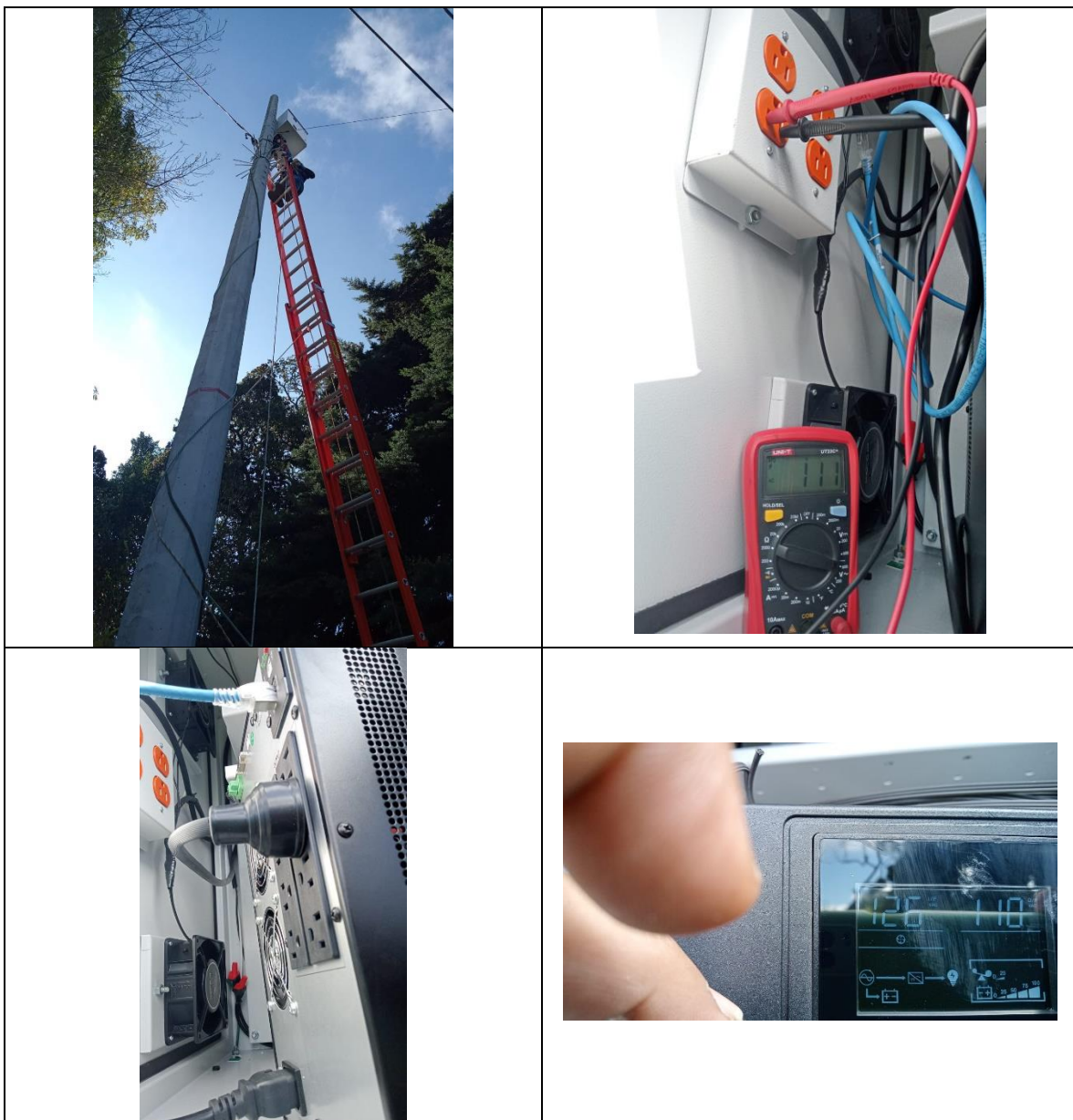


Imagen 9 ID 2174 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 10. ID 2177 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto





Imagen 11. ID 2168 Instalación de UPS CONFIGURADA, energía regulada en el punto

COMPONENTE DE CONECTIVIDAD DE LA ADICIÓN CONTRATO

El objetivo buscado mediante el subcomponente de fortalecimiento es el de realizar las actividades de suministro, instalación y puesta en servicio de una Infraestructura de red para la seguridad ciudadana de alta capacidad y baja latencia, para prestar el servicio de conectividad de 7 enlaces punto a punto de 2GB de capacidad y 20 puntos de acceso para cámaras de CCTV para la ampliación del proyecto Zonas Seguras 3 y 4.

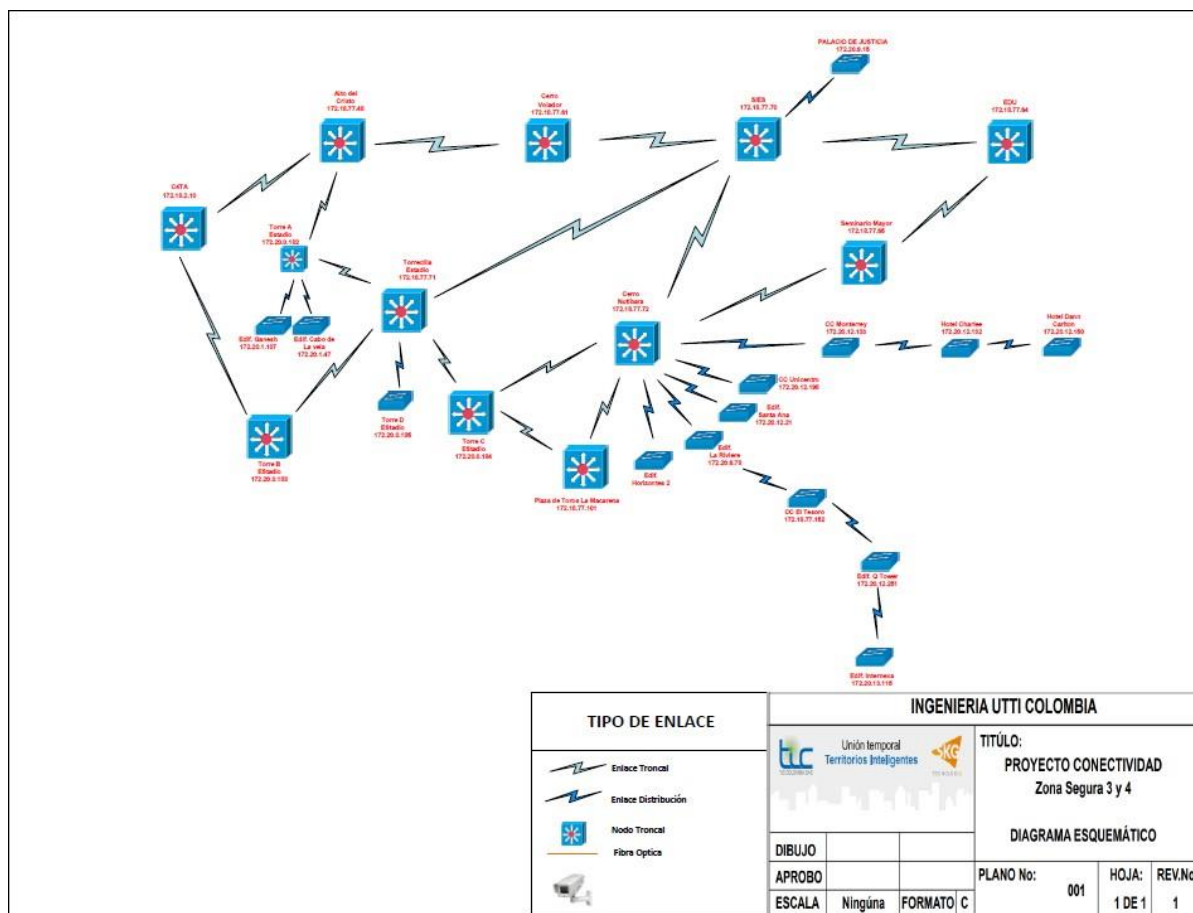
Esta solución busca implementar la infraestructura física requerida para la conectividad de los puntos solicitados mediante tecnología de ondas milimétricas, permitiendo contar con una red de alta capacidad y baja latencia,



con capacidades MultiGigabit. Desde allí, se despliega una red de transporte que interconecta los diferentes nodos en sitios estratégicos que permiten ir desplegando redes de acceso de última milla.

A continuación, detallamos las actividades que se han realizado en el mes de febrero, así:

Despliegue de Red – Nodos Troncal



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Características Del Servicio de Soporte Y Mantenimiento

Con respecto al servicio que se está prestando actualmente ante fallas del sistema y soporte

Para esta actividad se cuenta con una mesa de ayuda 7x24 y la capacidad técnica y operativa necesaria para la prestación del servicio de conectividad y de los servicios de soporte y mantenimiento de la misma.

Para el soporte, El contratista, en el interés de que la red desplegada se mantenga operativa, realiza un trabajo de monitoreo constante con participación de nuestra mesa de servicios, la cual lleva a cabo las siguientes actividades de manera periódica:

- Verificación de conectividad.
- Escaneo de red.
- Validación de parámetros de radioenlaces.
- Mejoramiento de estabilidad de la red.
- Respuesta a la falla y escalamiento de la misma.

En caso de identificar una oportunidad de mejora o una falla en la red, se activan los diferentes niveles de soporte descritos en el plan de trabajo, desde un soporte Nivel I con monitoreo y atención remota, hasta un soporte Nivel III de atención a actividades críticas en campo con personal propio o escalamientos a los aliados correspondientes.

Mantenimientos predictivos

Las actividades de mantenimiento predictivo son aquellas que se realizan resultado de la experticia del personal de El contratista y la mesa de servicios, al identificar una posible situación que de no ser tratada en su momento puede llegar a convertirse en un fallo más grande que deba ser atendido de manera urgente.

Por tanto, las intervenciones realizadas no tienen un ticket asociado en Aranda, dado a que no son reportadas por el cliente, sino, identificadas por nuestro personal.

Mantenimientos Preventivos

A través de los mantenimientos preventivos, El contratista se enfoca en desarrollar un plan de trabajo que permita garantizar el buen estado de los equipos con la menor cantidad de interrupciones del servicio posible. Estos mantenimientos preventivos son periódicos y se coordinan teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.





Mantenimientos Correctivos

En cuanto al mantenimiento correctivo, en este caso la tarea está destinada a resolver un fallo o avería que ya se ha producido en el equipo. Consiste en reparar la máquina a su condición operativa inicial. Este tipo de mantenimiento es el más común en las empresas, porque no se puede asegurar al 100% la eficacia del sistema. Cuando las inspecciones y controles rutinarios no han logrado prever las posibles averías, comienzan a aparecer los problemas mecánicos.

Para El contratista el mantenimiento correctivo tiene prioridad y por ende se atiende a la mayor brevedad posible, de tal forma que, en la mayoría de las oportunidades no tiene un escalamiento a través de Aranda, sino que las fallas son detectadas por nuestro personal y se coordinan directamente para brindar una solución en el menor tiempo posible.

Actividades, Inconvenientes y Soluciones presentadas en el mes de febrero.

Tickets a través de la Plataforma Aranda:

En el periodo comprendido en el mes de febrero, por parte de El contratista se escalaron 5 Tickets por la plataforma Aranda.

Mantenimientos:

Las actividades de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo realizadas entre el 1 de febrero y el 15 de febrero del 2024 como resultado al monitoreo constante realizado para brindar el soporte de la red fueron:

Mantenimiento correctivo Alto de Cristo:

2/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 02/02/ 2024 11:41:00 AM

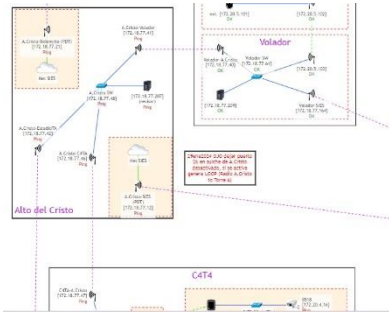
Asunto: Intermittencia del enlace en el Alto de Cristo

Finalización: 2/02/2024 13:01:41 PM

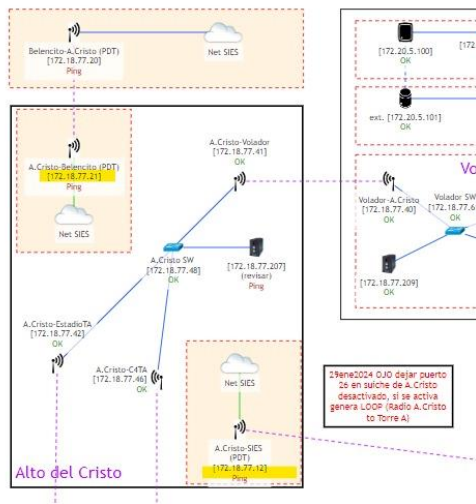
Descripción: Se detectó una interrupción en el enlace en el área de Alto del Cristo, lo que afectó la comunicación con C4TA. Se intentaron resolver los problemas mediante descartes remotos desde el radio de Volador, pero no se logró restablecer la conexión. Por lo tanto, se decidió validar la situación en el sitio afectado. Al llegar allí, se observó que había una falta de suministro eléctrico, que se solucionó pocos minutos después de nuestra llegada. Se procedió entonces a monitorear el equipo durante 20 minutos y



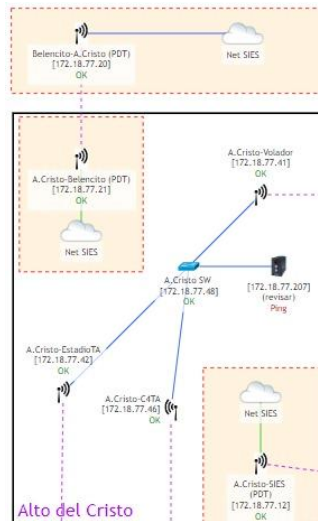
se confirmó que la operatividad se había restablecido, permitiendo así la comunicación con SIES-M, Belencito y C4TA.



Nodos sin gestión



Llegada a sitio



Gestión de nodo



Enlace de Alto del Cristo- SIES

Gestión de nodo



Enlace de Alto del cristo-Belencito



```

(R1-CORE-SIES) - WinBox (64bit) v7.2 on CCR2116-12G-4S+ (arm64)
hostname

Session: 10.110.91.1

Terminal C2:
118 172.16.77.27 56 64 2ms753us
116 172.16.77.27 56 64 2ms612us
117 172.16.77.27 56 64 2ms600us
118 172.16.77.27 56 64 2ms619us
sent=119 received=119 packet-loss=0% min-rtt=2ms600us avg-rtt=2ms639us
max-rtt=2ms644us

[admin@R1-CORE-SIES] >

Terminal C1:
164 172.16.77.40 56 64 2ms394us
165 172.16.77.40 56 64 2ms477us
166 172.16.77.40 56 64 2ms502us
167 172.16.77.40 56 64 2ms573us
168 172.16.77.40 56 64 2ms573us
sent=169 received=169 packet-loss=0% min-rtt=2ms364us avg-rtt=2ms509us
max-rtt=2ms531us

[admin@R1-CORE-SIES] >

Terminal C3:
66 172.16.77.21 56 64 1ms477us
67 172.16.77.21 56 64 1ms473us
68 172.16.77.21 56 64 1ms460us
69 172.16.77.21 56 64 1ms413us
70 172.16.77.21 56 64 1ms464us
71 172.16.77.21 56 64 1ms466us
sent=72 received=72 packet-loss=0% min-rtt=1ms395us avg-rtt=1ms454us max-rtt=1ms577us

[admin@R1-CORE-SIES] >

Terminal C4:
41 172.16.77.12 56 64 1ms404us
42 172.16.77.12 56 64 1ms503us
43 172.16.77.12 56 64 1ms532us
44 172.16.77.12 56 64 1ms536us
45 172.16.77.12 56 64 1ms534us
sent=66 received=66 packet-loss=0% min-rtt=1ms355us avg-rtt=1ms441us max-rtt=1ms637us

[admin@R1-CORE-SIES] >

```

Pruebas de conectividad desde el R1 del SIES.



Caja de Energía



Salida de sitio

Mantenimiento Correctivo CAM LPR-154:

2/02/2024

Ticket: 20445

Inicio: 02/02/ 2024 8:15:48 PM

Asunto: Intermitencia del enlace LPR-154

Finalización: 02/02/2024 10:27:50 PM



Descripción: Se detectó una intermitencia en el LPR-154, lo que llevó a iniciar labores de validación de niveles de equipos. Durante la inspección, se encontró que el radio estaba enganchado, lo que sugería un posible problema en la gestión de la señal. Se verificó el suministro de energía en la UPS y se confirmó que el switch estaba energizado y proporcionaba enlace. Se procedió a reiniciar el equipo, que se enganchó normalmente.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Radio encendido y enganchado



UPS





2 feb 2024 8:44:50 p. m.
LPR 154 ZS 3 Y 4

Se reinicia UPS y se estabiliza a 120 V



2 feb 2024 8:21:43 p. m.
LPR 154 ZS 3 Y 4

Sw esta encendido y dando link



2 feb 2024 8:42:38 p. m.
LPR 154 ZS 3 Y 4

se le hace reinicio y sube normalmente y se engancha



2 feb 2024 9:54:18 p. m.
LPR 154 ZS 3 Y 4

Finalización Labores

Mantenimiento Correctivo LPR-154:

03/02/2024

Ticket: 20445

Inicio: 03/02/ 2024 11:15:29 AM

Asunto: Interrupción LPR-154

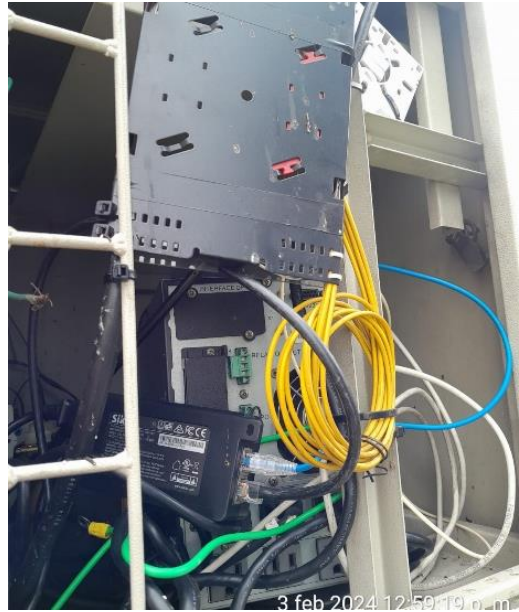
Finalización: 03/02/2024 03:28:30 PM

Descripción: Se realiza reinicio remoto del radio 710 con el fin de descartar bloqueo. Se realizan cambios de frecuencia, pero no restablece la conexión. Se realiza validación de puertos en el SW y se observa operativo.





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Reinicio de SW



Estado Gabinete Inicial





Finalización Labores

Mantenimiento correctivo LPR-138:

04/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 04/02/ 2024 10:40:56 AM

Asunto: Interrupción LPR-138

Finalización: 04/02/2024 11:49:19 AM

Descripción: Se constató la falta de gestión del radio LPR-138, lo que llevó a realizar una validación en el sitio. Durante esta inspección, se identificaron anomalías en el gabinete, específicamente se encontró el breaker de energía en posición de apagado. Tras corregir esta situación y reactivar el breaker, se aguardó un momento, tras el cual se restableció exitosamente la gestión del radio.





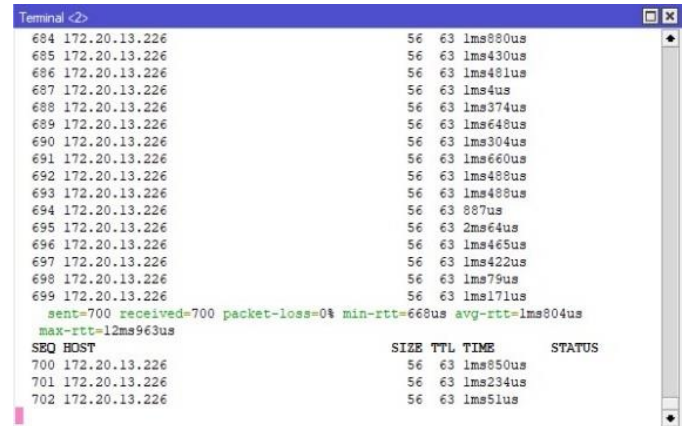
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Breaker abajo se sube



Gestión de equipo

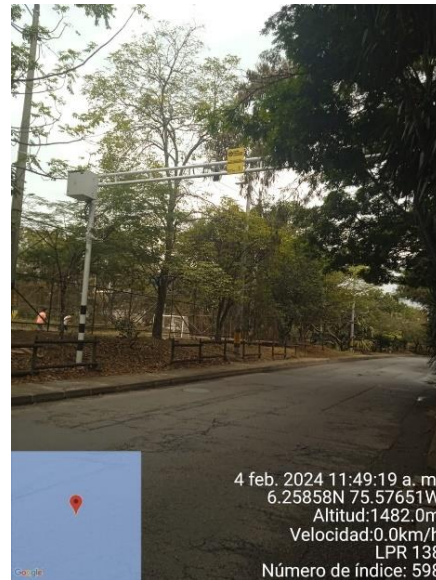




Operativo cámara



Gabinete Final



Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo LPR-134:

05/02/2024

Ticket:

Inicio: 05/02/ 2024 02:18:56 PM

Asunto: Interrupción LPR-134

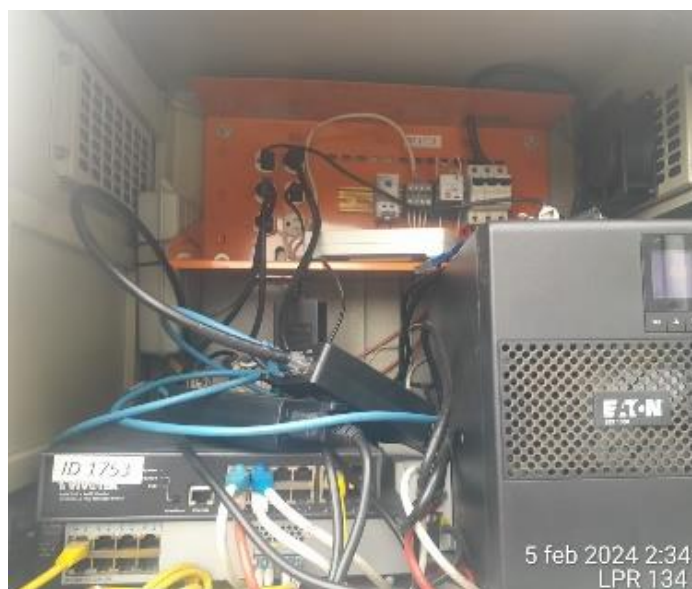
Finalización: 05/02/2024 03:40:42 PM



Descripción: Se ha detectado una pérdida de conectividad para la LPR-134. Al validar en el sitio, se observa que el equipo TG instalado en el punto está bloqueado, indicado por el parpadeo en color naranja del indicador de estado (PW). Se procede a desconectar el equipo durante un tiempo y, al volver a conectarlo, se observa que el indicador PW del TG ha cambiado a color verde, lo que indica que el equipo ha logrado establecer conexión nuevamente.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial





Niveles



Gabinete Final

Radio

Clear local RF

RF

Links

Product / Name

MH-T260 @ 22600364

Clear remote RF counters

Edit

Remove

Actual Sector / Alias	RSSI / SNR	MCS / Mbps	Total / Fail (MPDU)	Direction	Uptime
Local: 4	-61 dBm / 13 dB	TX: 12 / 3800 RX: 12 / 3800	TX: 118,735 / 0 RX: 244,315 / 6,970	H: 0° V: -10°	3m 53s
Remote: 1	-61 dBm / 13 dB		TX: 245,308 / 0 RX: 119,133 / 7,525	H: 2° V: -6°	

Local only

Local and Remote

Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo LPR-154:

05/05/2024

Ticket: 20445

Inicio: 05/02/ 2024 04:15:47 PM

Asunto: Interrupción del enlace en la cámara LPR-154

Finalización: 05/02/2024 5:49:22 PM

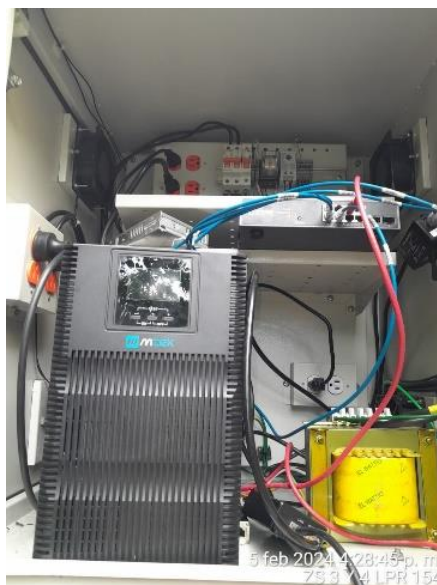
Descripción: Desde nuestra mesa de soporte, se ha confirmado la interrupción en la LPR-154. Se llevaron a cabo validaciones preliminares en el gabinete, donde se encontró que, las tomas naranjas que están conectados a la UPS, se encontraron sin energía. Se procedió a conectar los equipos a la toma no regulada que sí disponía de energía. Estos cambios permitieron restablecer la operatividad del punto afectado.



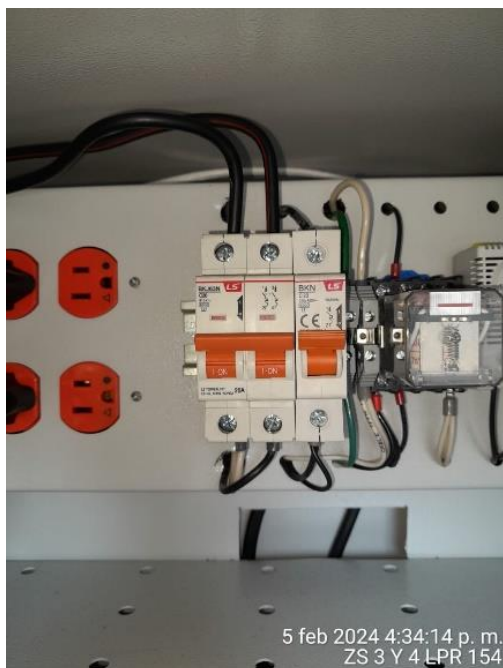
Adicionalmente, se encuentra que la IP de la LPR 154 está duplicada, por tanto, se procede a realizar cambio de IP. Para lo cual, se accedió al radio y se modificó su dirección IP de 172.20.13.236 a 172.20.14.22. Se ajustó la dirección IP de la LPR-154 y se actualizó la configuración desde el poste 0895.



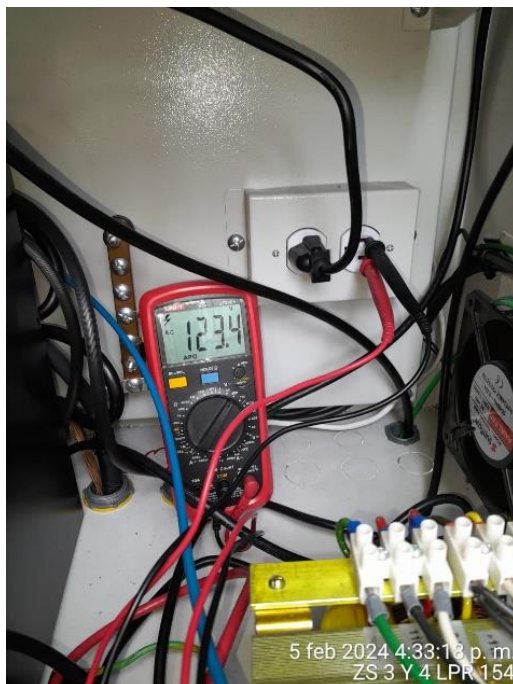
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Interruptores automáticos arriba



Toma con energía





5 feb 2024 4:33:41 p. m.
ZS 3 Y 4 LPR 154

En donde está la UPS no hay energía



5 feb 2024 4:34:08 p. m.
ZS 3 Y 4 LPR 154

Sin energía



5 feb 2024 5:22:13 p. m.
ZS 3 Y 4 LPR 154

Equipos conectados a regleta



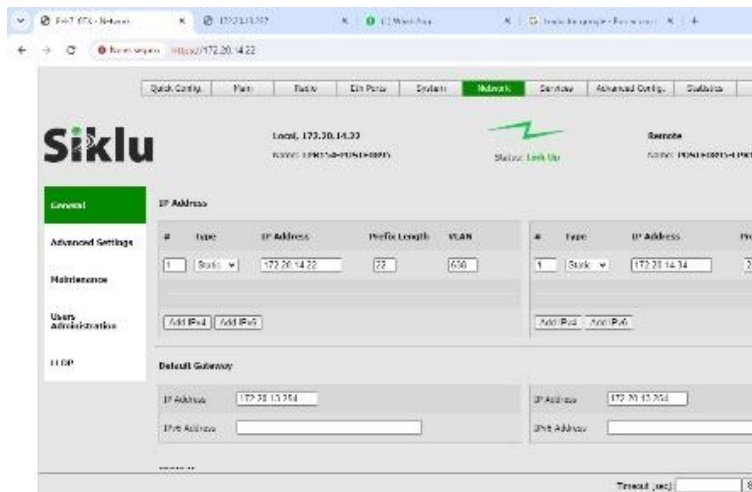
5 feb 2024 5:28:46 p. m.
ZS 3 Y 4 LPR 154

Vivotek encendido

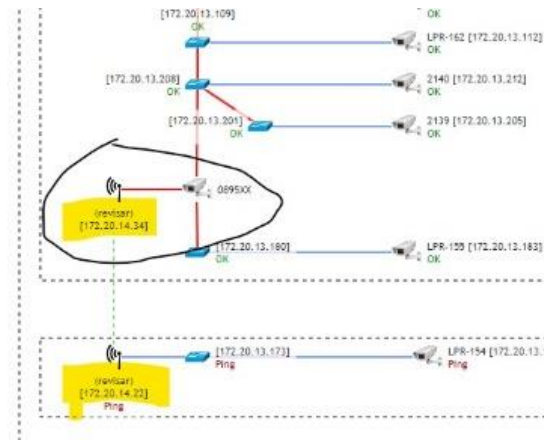




Radio conectado a puerto 5



se cambia IP de la LPR 154



Se cambian IP de los dos radios





Estado Gabinete Final



Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo CAM 0895:

06/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 06/02/ 2024 8:55:38 AM

Asunto: Intermittencia enlace CAM 0895

Finalización: 6/01/2024 12:55:16 PM

Descripción: Se realizaron validaciones previas antes de tomar medidas adicionales. Como parte de estas validaciones, se procedió a cambiar el transceiver del equipo afectado. Después de realizar el cambio del transceiver, se verificó que el equipo quedara operativo y funcionando correctamente.





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



TP link está presentando problema



SW dando Ping





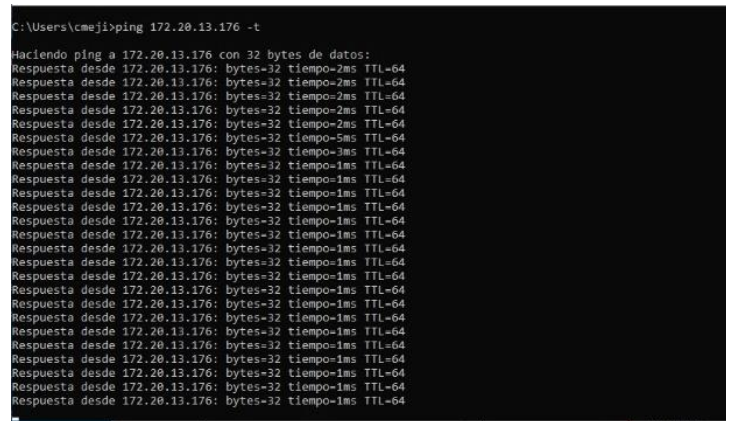
TP link como debe actuar normalmente



los radios están enlazados



SW dando Ping



Ping



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento Correctivo CAM 0062:

07/02/2024

Ticket: 20492

Inicio: 07/02/2024 02:44:03 AM

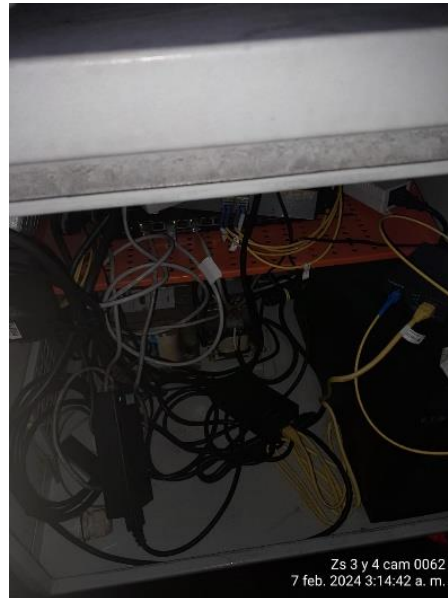
Asunto: Interrupción de enlace CAM 0062

Finalización: 07/02/2024 03:57:23 AM

Descripción: Se realiza reinicio del radio y se configura en ambos lados con la ayuda de los compañeros en el sitio. Una vez completada la configuración, se establece comunicación y gestión de los equipos. Se espera 15 minutos para realizar un monitoreo y se confirma que el sistema queda operativo.



Llegada a sitio

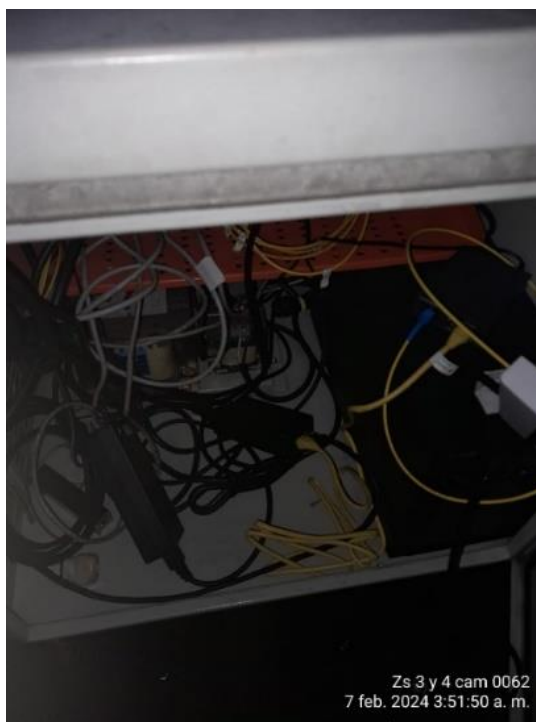


Estado Gabinete Inicial





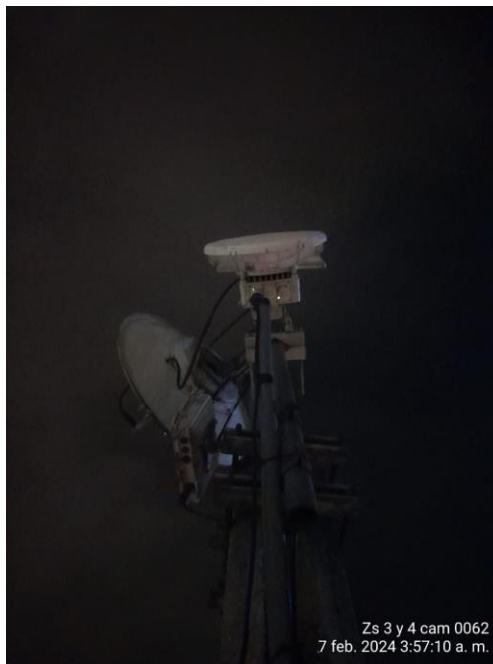
Radio linkeando en SW

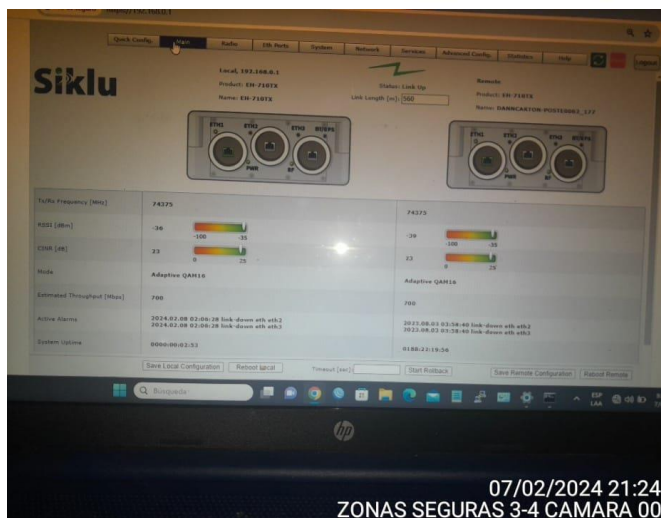


Estado de Poe

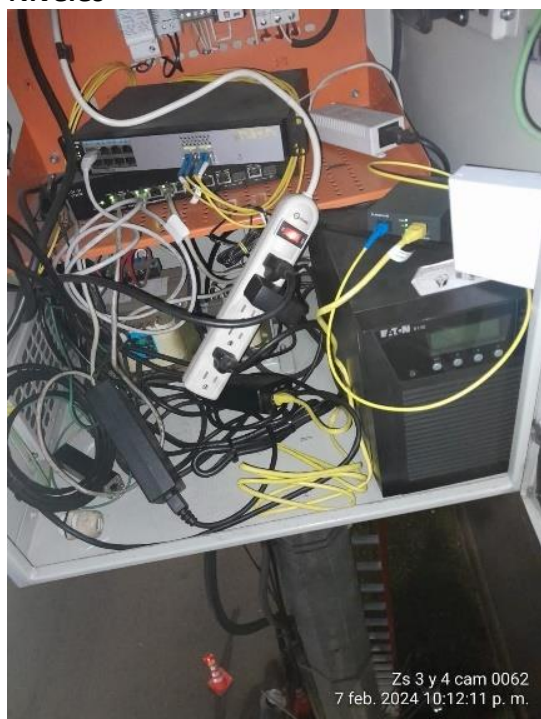


Niveles

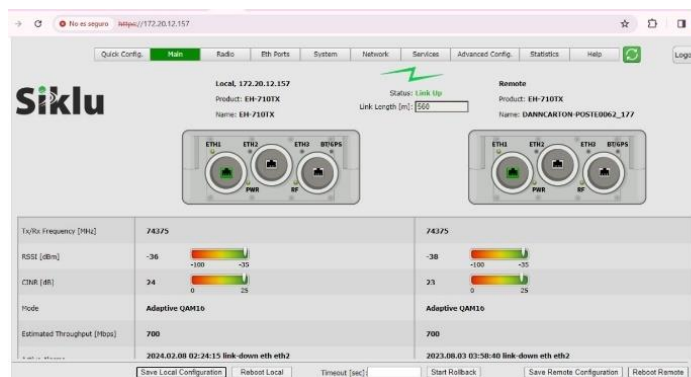




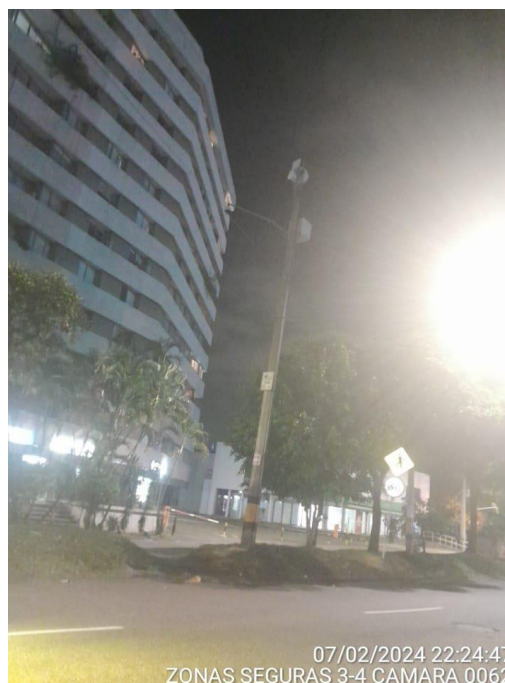
Niveles



Estado Gabinete Final



Gestión



Salida sitio

Mantenimiento Correctivo CAM 0895:

07/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 07/02/ 2024 09:35:37 AM

Asunto: Interrupción de enlace CAM 0895

Finalización: 07/02/2024 11:34:39 AM



Descripción: Se realiza una inspección previa del punto y se detecta que el transceiver presenta una falla. Se procede a cambiarlo por uno nuevo, dejando así el radio operativo.



Llegada a sitio



Gabinete Inicial



Transceiver Falla



Estado Gabinete final





Mantenimiento Correctivo CAM 2140:

07/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 07/02/ 2024 11:48:04 AM

Asunto: Interrupción de enlace CAM 2140

Finalización: 07/02/2024 4:41:28 PM

Descripción: Se evidencia caída del punto 0895. Se llega al sitio y durante la inspección al gabinete se detecta que el transceiver tenía una falla. Se procede a cambiarlo, sin embargo, persiste el problema. Se sigue la fibra desde la cámara 0895, y aproximadamente a unos 400 metros encontramos la marca de la LPR, momento en el cual descubrimos que la fibra estaba cortada. Se realiza el empalme de la fibra óptica y se recuperan los radios caídos.





Llegada a sitio



FO Cortada

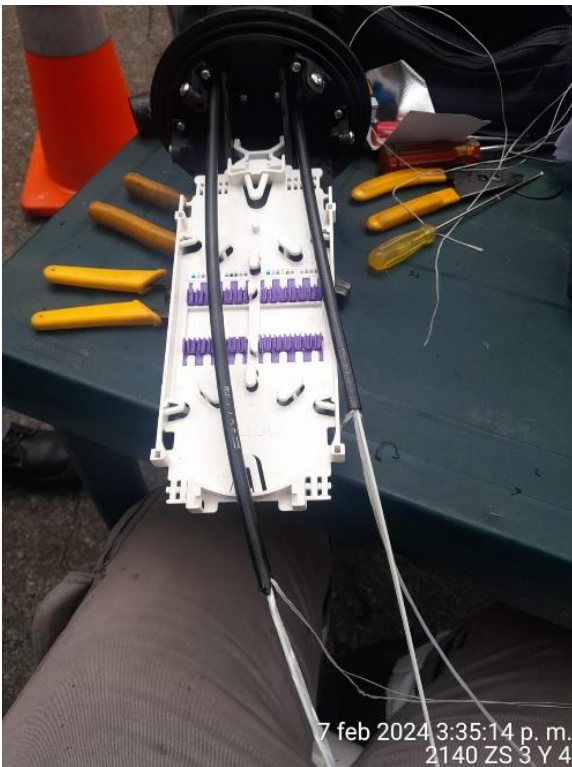
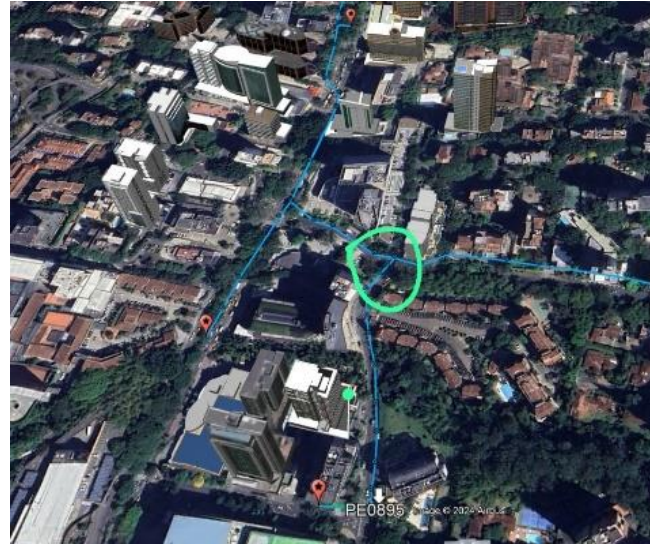


FO Cortada

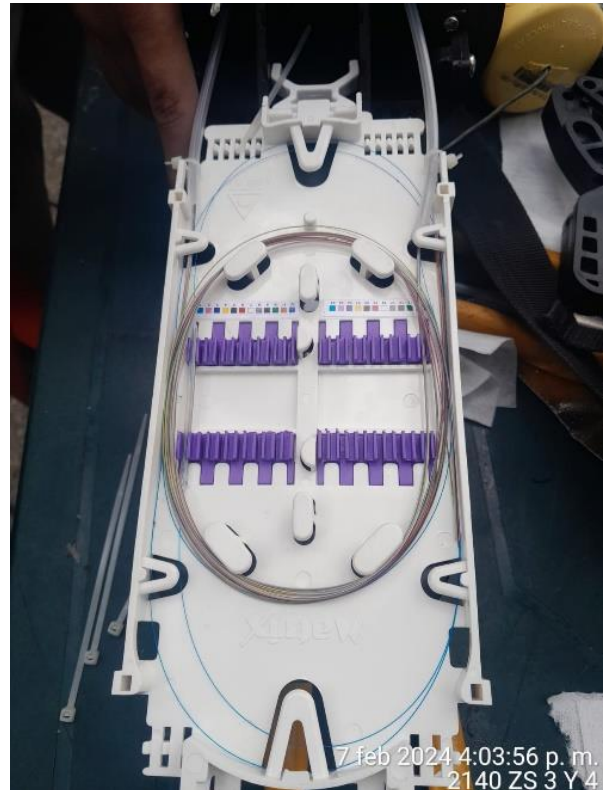




FO Cortada

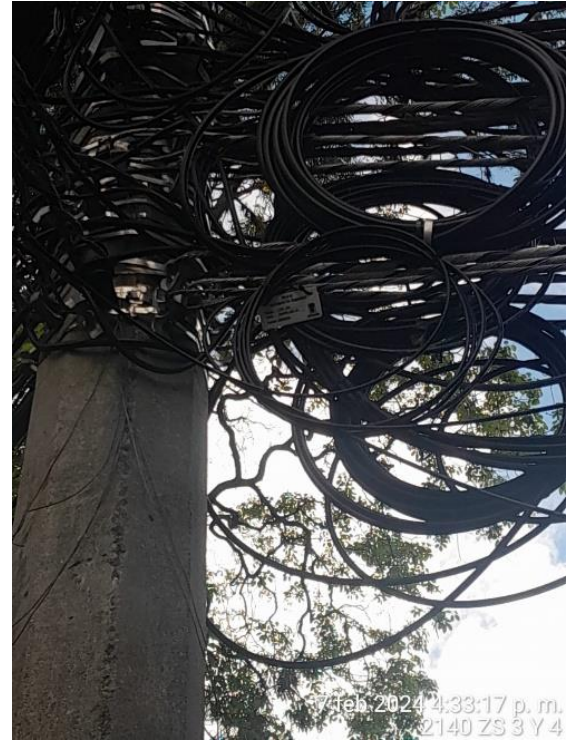


Proceso de empalme

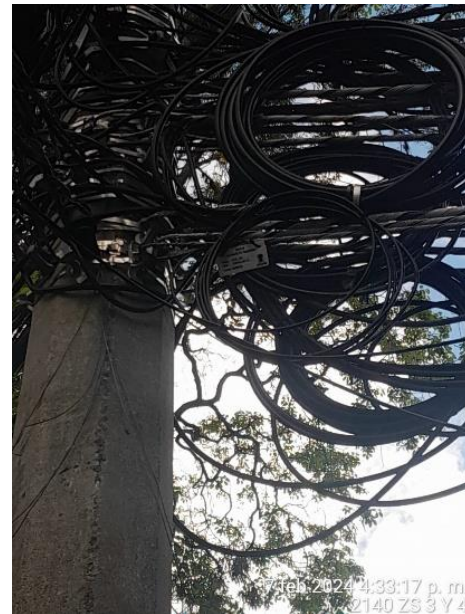




Mufla ya protegida listo para colocarla



Mufla ya protegida listo para colocarla



```
[admin@RI-CORE-SIES] > ping 172.20.13.176
```

SEQ	HOST	SIZE	TTL	TIME	STATUS
0	172.20.13.176	56	63	1ms680us	
1	172.20.13.176	56	63	2ms100us	
2	172.20.13.176	56	63	2ms29us	
3	172.20.13.176	56	63	1ms405us	
4	172.20.13.176	56	63	1ms641us	
5	172.20.13.176	56	63	1ms475us	
6	172.20.13.176	56	63	1ms615us	

Pruebas



Salida Sitio

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento Correctivo CAM 0113:

07/02/2024

Ticket: 20493

Inicio: 07/02/2024 10:35:45 PM

Asunto: Intermittencia CAM 0113

Finalización: 07/02/2024 11:45:40 PM

Descripción: Se llega al sitio y se realizan validaciones previas. Desde la mesa se informa sobre la falta de gestión del radio. Se procede a reiniciarlo, logrando así restablecer la conectividad y operatividad del equipo



Llegada a sitio

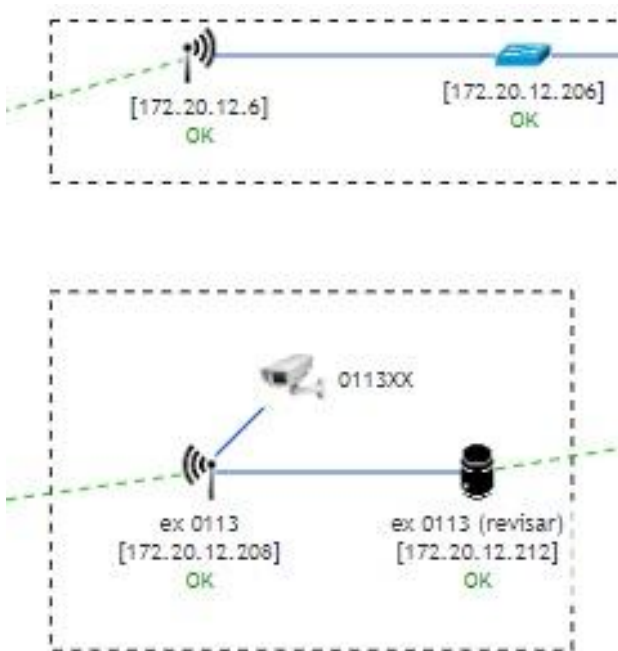
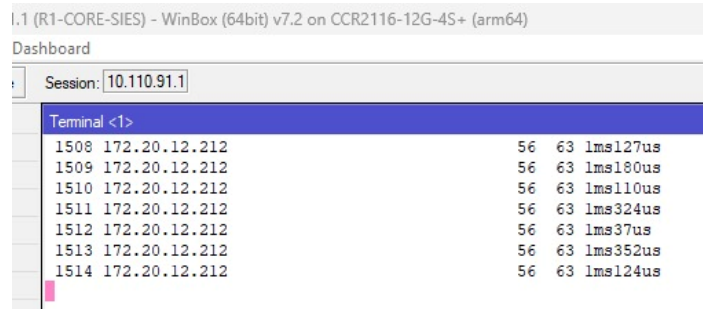
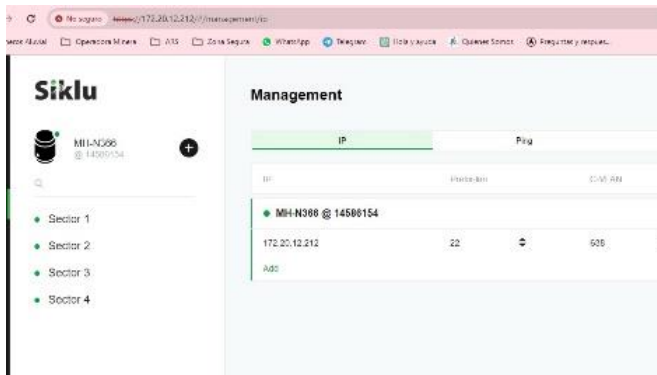


Estado gabinete inicial





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Equipo con gestión

Gabinete Final

Mantenimiento Correctivo CAM 2096

7/02/2024

Ticket: 20493

Inicio: 07/02/ 2024 11:52:52 PM

Asunto: Interrupción del enlace CAM 2096

Finalización: 08/02/2024 12:54:06 AM

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Descripción: Se llega al sitio y se realizan validaciones previas. Desde la mesa se informa sobre la falta de gestión del radio. Se procede a reiniciarlo, logrando así restablecer la conectividad y operatividad del equipo.



Llegada a sitio



Validación de punto

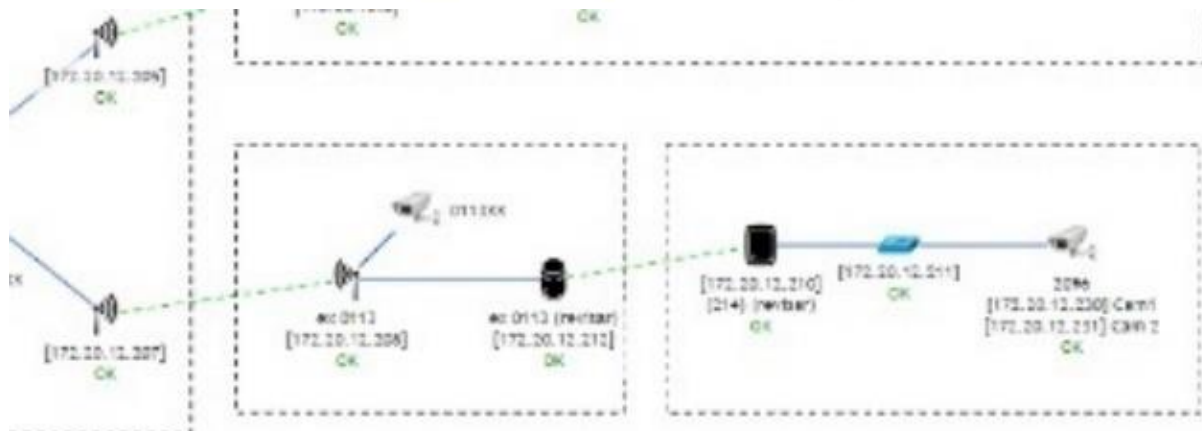


Estado Gabinete Inicial



Serial de equipo





Radio con gestión



Estado Gabinete Final



Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo Alto de Cristo

08/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 08/02/ 2024 09:05:43 AM

Asunto: Intermitencia del enlace Alto de Cristo

Finalización: 08/02/2024 9:59:09 AM

Descripción: Llegamos al sitio, realizamos las validaciones previas y nos encontramos con la falta de energía en el lugar. Esperamos un tiempo en el cual se restablece la operatividad del enlace.





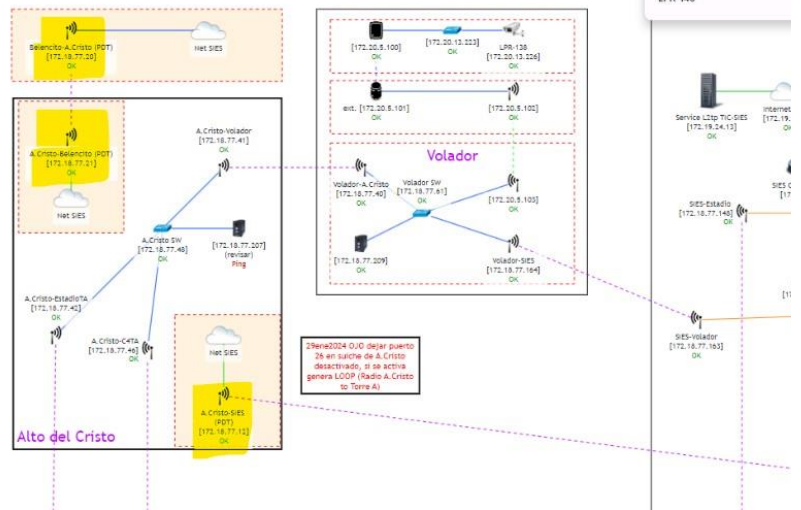
Llegada a sitio Belencito



Panorámica antenna



Poe



Niveles Energía





Niveles



Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo LPR-146

08/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 08/02/ 2024 01:00:44 PM

Asunto: Interrupción de enlace LPR-146

Finalización: 08/02/2024 3:14:53 PM

Descripción: Se llega al sitio y se realizan validaciones previas. Se desconecta la protección y se reinicia el radio, logrando así que vuelva a estar operativo.





Llegada a sitio

Estado gabinete Inicial



Serial SW



UPS





Protección



Estado Gabinete Final



Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento correctivo CAM 2125

Ticket: 20513

Inicio: 09/02/ 2024 02:31:44 PM

Asunto: Interrupción de enlace CAM 2125

Finalización: 10/02/2024 01:58:14 AM

Descripción: Se realizó un cambio de patch cord y se verificó que estuviera correctamente ajustado para evitar conexiones flojas. Se realizaron mediciones de voltaje para asegurar el funcionamiento adecuado. Se llevó a cabo un ping sostenido sin observar pérdidas de conexión. Se mantuvo una vigilancia constante para detectar cualquier desconexión entre el TU y el TG, tomando evidencia cuando la conexión estaba establecida. Al llegar al sitio de la cámara, se realizaron pruebas comparativas en el poste, utilizando radios diferentes: uno que estaba originalmente instalado y otro proporcionado por la empresa. Se restableció el radio existente del punto a la configuración de fábrica, se configuró nuevamente y se volvió a registrar en el TG, pero no se obtuvo éxito. Se probó con un nuevo radio, se registró en el TG, pero no se estableció la conexión. Por tanto, se deja instalado el radio existente en el punto.

Como último recurso, se decidió verificar el TG al que se suponía debía conectarse. Se descubrió que el TG había sido movido y no estaba correctamente direccionado hacia el TU. Se procedió a realizar ajustes en la configuración, incluyendo un movimiento en la cara 4 y la validación de las conexiones. Se retiraron los protectores Ethernet, se reinició el radio y finalmente el TU de la cámara estableció la conexión con niveles óptimos.



Llegada a sitio

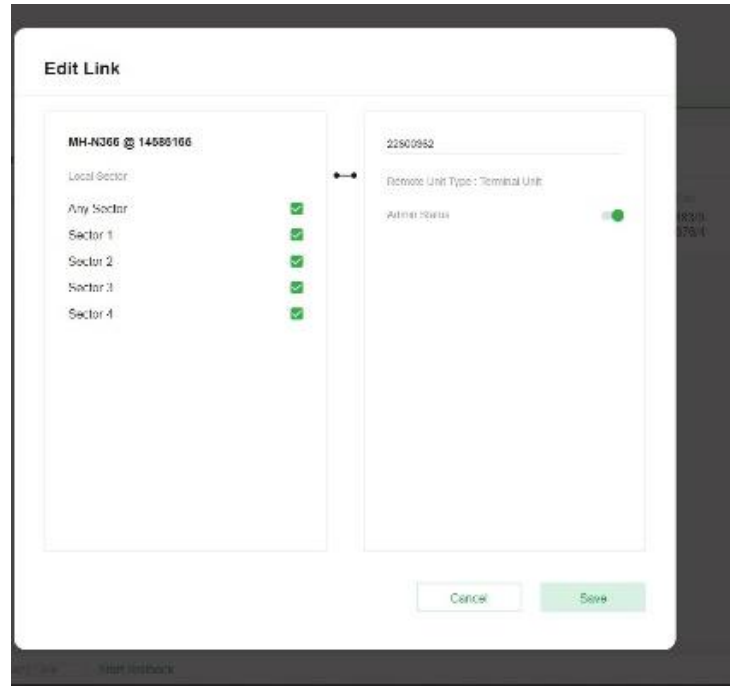


Estado gabinete inicial





Voltaje OK

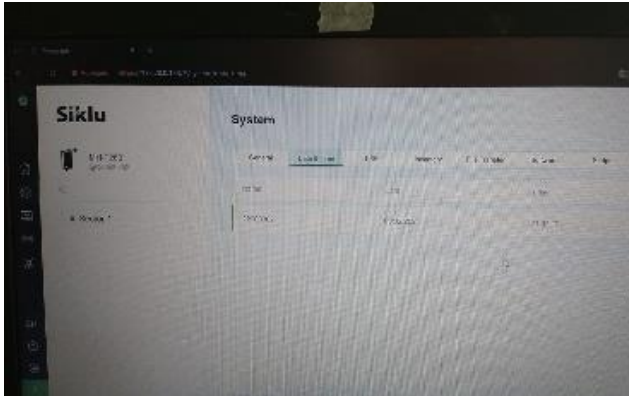


Se habilitan todas las caras del TG



Se desengancha del TG





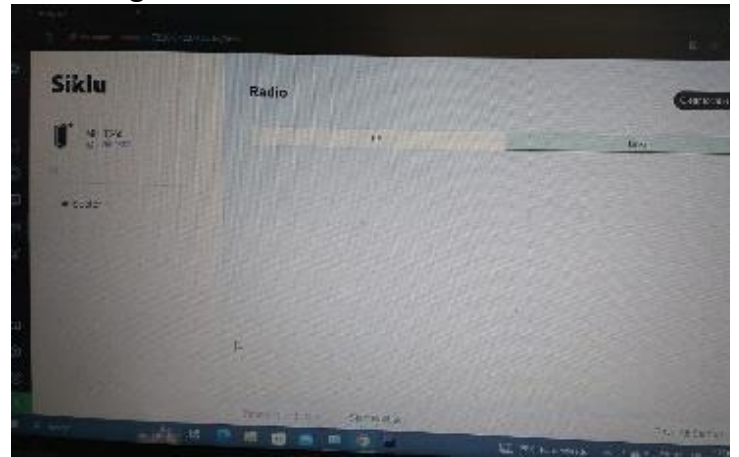
Se desengancha del TG



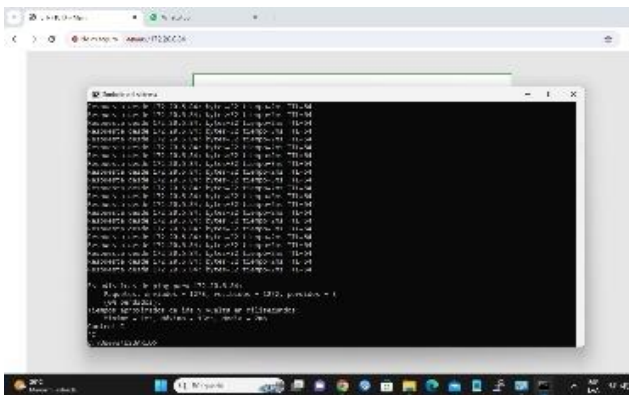
Se desengancha del TG



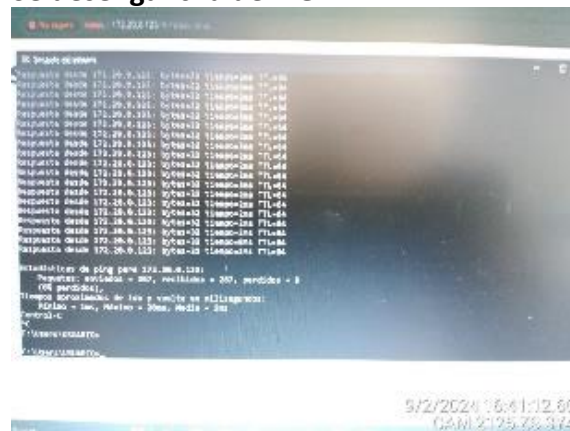
Se desengancha del TG



Se desengancha del TG



PING



PING

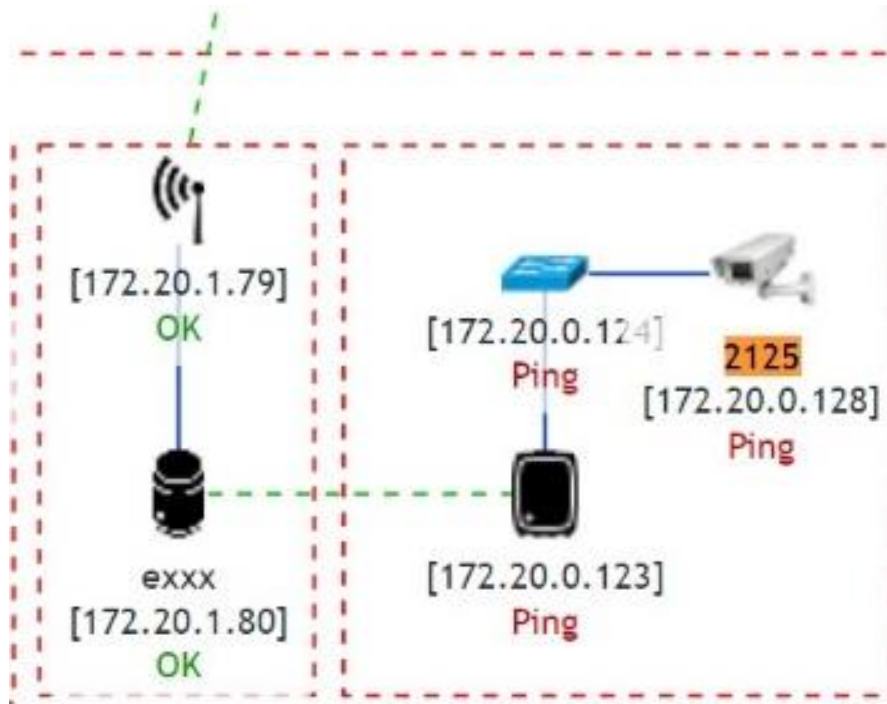




Estado Gabinete Final



Salida Sitio



Interrupción radio





Llegada a sitio



Pruebas desde el suelo



Realizando pruebas



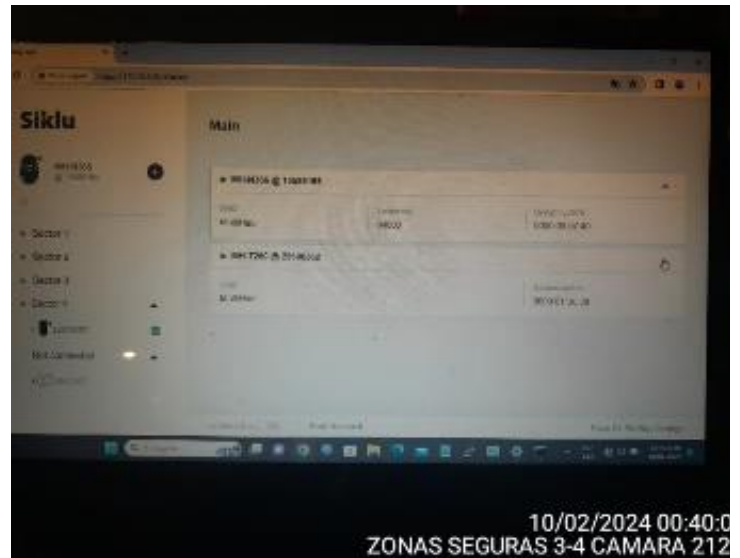
Gestión de radio



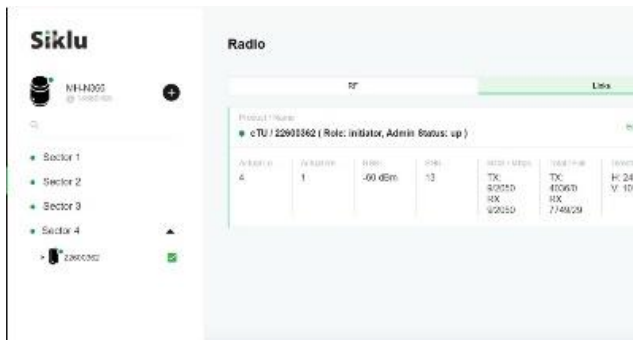


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

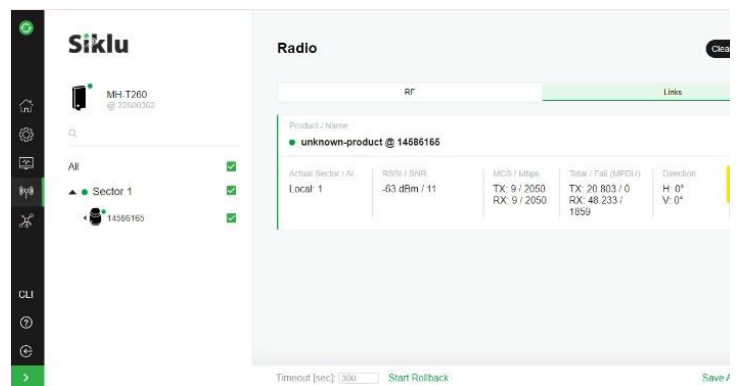
```
Terminal <Z>
7983 172.18.77.70      84 64 6ms452us  ho:
7984 172.20.1.80      tis
7985 172.20.1.80      tis
7986 172.20.1.80      tis
7987 172.20.1.80      tis
7988 172.20.1.80      tis
7989 172.20.1.80      tis
7990 172.20.1.80      tis
7991 172.20.1.80      tis
7992 172.20.1.80      tis
7993 172.20.1.80      tis
7994 172.20.1.80      tis
7995 172.20.1.80      tis
7996 172.20.1.80      tis
7997 172.18.77.70      84 64 9ms266us  ho:
```



Monitoreo



Monitoreo



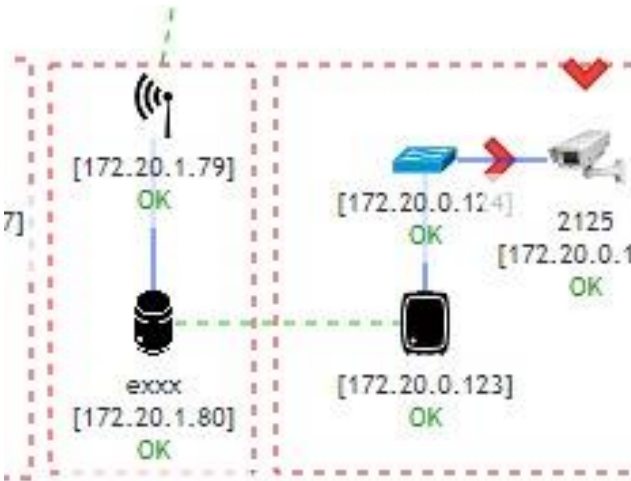
Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Gestión

```
Terminal <1>
423 172.20.0.123 56 63 lms711us
424 172.20.0.123 56 63 lms726us
425 172.20.0.123 56 63 lms383us
426 172.20.0.123 56 63 lms297us
427 172.20.0.123 56 63 lms200us
428 172.20.0.123 56 63 lms696us
429 172.20.0.123 56 63 lms393us
430 172.20.0.123 56 63 lms644us
431 172.20.0.123 56 63 lms572us
432 172.20.0.123 56 63 lms243us
433 172.20.0.123 56 63 lms59us
434 172.20.0.123 56 63 lms605us
435 172.20.0.123 56 63 lms876us
436 172.20.0.123 56 63 lms683us
437 172.20.0.123 56 63 lms487us
438 172.20.0.123 56 63 lms484us
439 172.20.0.123 56 63 lms244us
sent=440 received=440 packet-loss=0% min-rtt=945us avg-rtt=1ms708us max-rtt=1ms483us
SEQ HOST
440 172.20.0.123 56 63 lms590us
441 172.20.0.123 56 63 lms226us
442 172.20.0.123 56 63 lms259us
443 172.20.0.123 56 63 lms497us
444 172.20.0.123 56 63 lms610us
445 172.20.0.123 56 63 lms646us
446 172.20.0.123 56 63 lms770us
447 172.20.0.123 56 63 lms550us
448 172.20.0.123 56 63 lms237us
449 172.20.0.123 56 63 lms285us
```

Desde el R1 del SIES



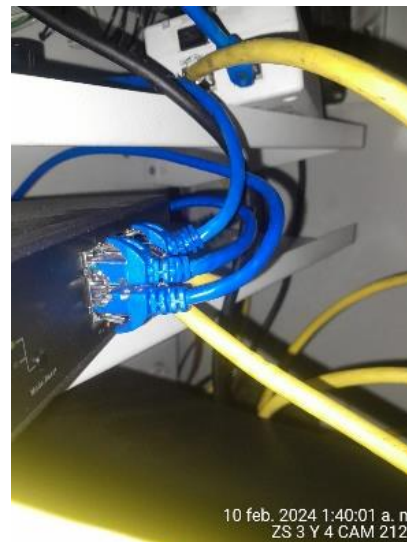
Se recupera gestión con la cámara



```
Terminal <4>
376 172.20.0.124 56 63 lms787us
377 172.20.0.124 56 63 lms242us
378 172.20.0.124 56 63 lms88us
379 172.20.0.124 56 63 lms974us
sent=380 received=66 packet-loss=82% min-rtt=1ms419us avg-rtt=1ms919us max-rtt=2ms304us
SEQ HOST
380 172.20.0.124 56 63 lms307us
381 172.20.0.124 56 63 lms437us
382 172.20.0.124 56 63 lms619us
383 172.20.0.124 56 63 lms482us
384 172.20.0.124 56 63 lms952us
385 172.20.0.124 56 63 lms841us
386 172.20.0.124 56 63 lms690us
387 172.20.0.124 56 63 lms754us
```

Se recupera comunicación con el SW

```
Terminal <1>
1818 172.20.0.123 56 63 lms18us
1819 172.20.0.123 56 63 lms47us
sent=1820 received=1816 packet-loss=0% min-rtt=839us avg-rtt=1ms712us max-rtt=20ms750us
SEQ HOST
1820 172.20.0.123 56 63 lms492us
1821 172.20.0.123 56 63 lms756us
1822 172.20.0.123 56 63 lms38us
1823 172.20.0.123 56 63 lms349us
1824 172.20.0.123 56 63 lms669us
1825 172.20.0.123 56 63 lms732us
1826 172.20.0.123 56 63 lms383us
1827 172.20.0.123 56 63 lms132us
1828 172.20.0.123 56 63 lms808us
1829 172.20.0.123 56 63 lms669us
1830 172.20.0.123 56 63 lms69us
Terminal <2>
1762 172.20.1.80
1763 172.20.1.80
1764 172.20.1.80
1765 172.20.1.80
1766 172.20.1.80
1767 172.20.1.80
1768 172.20.1.80
1769 172.20.1.80
1770 172.20.1.80
1771 172.20.1.80
1772 172.20.1.80
1773 172.20.1.80
1774 172.20.1.80
1775 172.20.1.80
1776 172.20.1.80
1777 172.20.1.80
1778 172.20.1.80
Terminal <3>
536 172.20.0.128 56 63 lms851us
537 172.20.0.128 56 63 lms152us
538 172.20.0.128 56 63 lms407us
539 172.20.0.128 56 63 lms993us
sent=540 received=540 packet-loss=0% min-rtt=1ms133us avg-rtt=1ms696us max-rtt=5ms672us
SEQ HOST
540 172.20.0.128 56 63 lms361us
541 172.20.0.128 56 63 lms780us
542 172.20.0.128 56 63 lms679us
543 172.20.0.128 56 63 lms105us
544 172.20.0.128 56 63 lms811us
545 172.20.0.128 56 63 lms538us
546 172.20.0.128 56 63 lms36us
547 172.20.0.128 56 63 lms778us
Terminal <4>
531 172.20.0.124
532 172.20.0.124
533 172.20.0.124
534 172.20.0.124
535 172.20.0.124
536 172.20.0.124
537 172.20.0.124
538 172.20.0.124
539 172.20.0.124
sent=540 received=539 packet-loss=15ms78us
SEQ HOST
540 172.20.0.124
541 172.20.0.124
542 172.20.0.124
```



Conexiones



Estado Gabinete Final

Conexiones en sw



Salida Sitio

Mantenimiento Correctivo CAM 2163

12/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 12/02/ 2024 3:59:56 PM

Asunto: Interrupción del enlace CAM 2080

Finalización: 12/02/2024 05:36:44 PM

Descripción: Al llegar al sitio, se observó que los breakers estaban desconectados. Después de restablecer la energía eléctrica, se encendió el switch y se reiniciaron los dispositivos. Se dejaron en modo de monitoreo y se verificó que la gestión se recuperara correctamente.





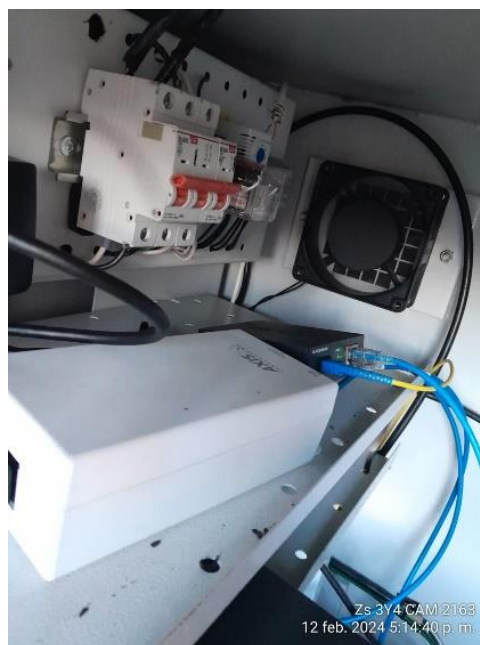
Llegada a sitio Belencito



Estado gabinete inicial



Breaker Abajo



Se dejan arriba

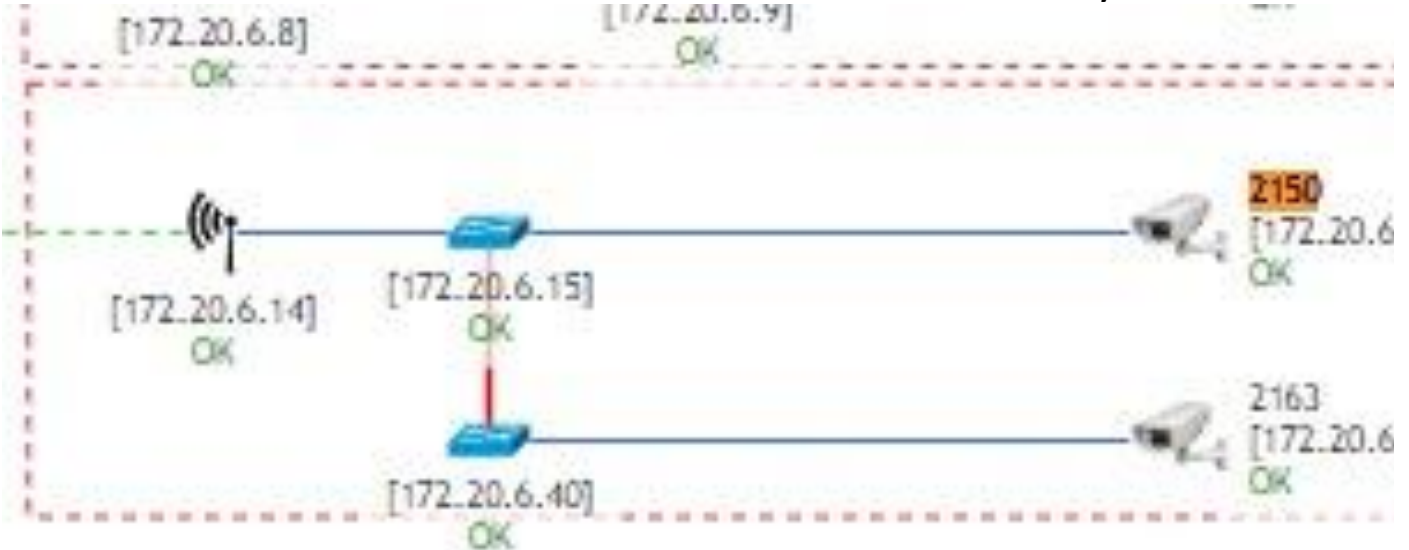




IP	MAC	STATUS	IP	MAC	STATUS
172.20.6.14	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.15	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.15	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.16	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.16	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.17	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.17	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.18	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.18	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.19	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.19	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.20	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.20	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.21	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.21	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.22	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.22	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.23	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.23	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.24	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.24	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.25	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.25	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.26	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.26	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.27	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.27	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.28	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.28	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.29	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.29	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.30	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.30	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.31	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.31	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.32	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.32	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.33	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.33	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.34	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.34	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.35	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.35	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.36	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.36	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.37	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.37	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.38	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.38	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.39	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.39	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.40	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.40	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.41	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.41	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.42	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.42	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.43	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.43	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.44	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.44	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.45	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.45	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.46	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.46	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.47	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.47	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.48	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.48	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.49	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.49	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.50	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.50	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.51	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.51	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.52	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.52	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.53	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.53	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.54	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.54	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.55	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.55	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.56	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.56	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.57	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.57	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.58	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.58	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.59	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.59	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.60	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.60	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.61	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.61	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.62	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.62	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.63	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.63	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.64	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.64	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.65	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.65	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.66	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.66	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.67	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.67	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.68	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.68	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.69	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.69	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.70	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.70	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.71	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.71	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.72	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.72	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.73	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.73	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.74	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.74	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.75	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.75	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.76	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.76	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.77	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.77	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.78	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.78	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.79	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.79	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.80	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.80	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.81	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.81	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.82	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.82	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.83	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.83	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.84	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.84	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.85	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.85	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.86	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.86	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.87	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.87	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.88	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.88	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.89	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.89	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.90	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.90	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.91	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.91	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.92	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.92	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.93	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.93	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.94	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.94	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.95	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.95	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.96	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.96	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.97	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.97	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.98	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.98	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.99	08:00:27:00:00:00	OK
172.20.6.99	08:00:27:00:00:00	OK	172.20.6.100	08:00:27:00:00:00	OK

Reinicio de SW

Prueba de conectividad del SW y la cámara 2150



Con gestión

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Estado Gabinete Final



Salida de sitio

Mantenimiento Correctivo LPR-138

13/02/2024

Ticket: 20453

Inicio: 13/03/ 2024 8:52:13 AM

Asunto: Intermittencia del enlace LPR-138

Finalización: 13/02/2024 11:13:55 AM

Descripción: En la LPR 138 se ha observado intermitencia en el switch. Se ha intentado solucionar el problema cambiando el patch cord del radio por uno nuevo y probando el switch con otro cable de poder, sin embargo, el problema persiste. Los voltajes medidos en el switch están dentro de los valores aceptables.

Dado que el problema continúa a pesar de los intentos de solución, se ha decidido escalar el caso a través de Aranda (20453) para que personal especializado del aliado respectivo revise el switch. Es importante destacar que nuestro radio tiene una conexión de ping estable, lo que sugiere que el problema radica específicamente en el switch.





Llegada a sitio Belencito



Estado gabinete inicial

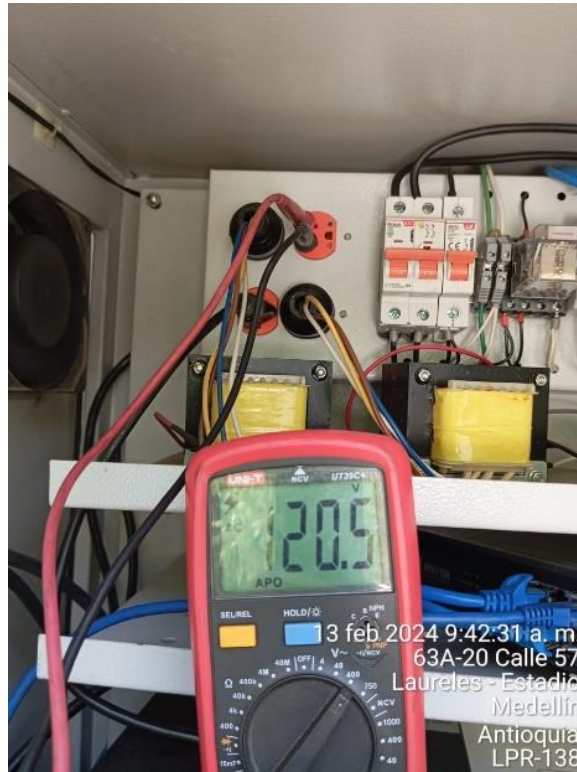


Voltaje OK

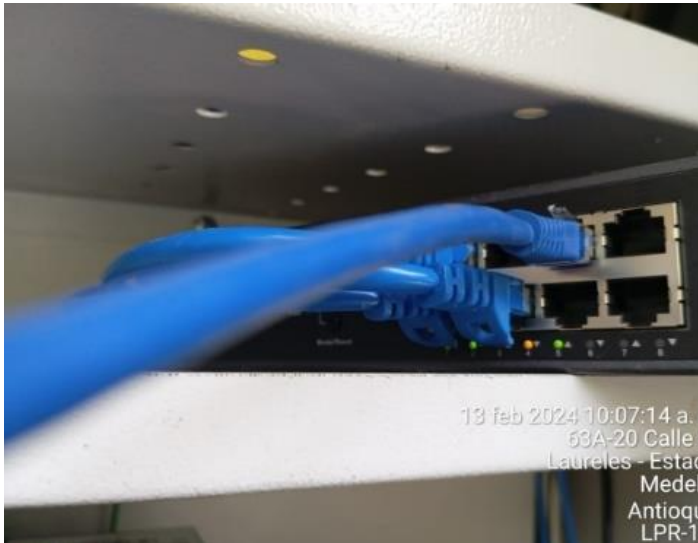


Voltaje OK





Voltaje OK



Conexión



Serial SW





Estado Gabinete Final



Salida Sitio

Mantenimiento correctivo CC Monterrey:
17/03/2024
Ticket: 20591
Inicio: 17/02/ 2024 08:59:02 AM
Asunto: Interrupción del enlace en el CC Monterrey
Finalización: 17/02/2024 10:13:41 AM

Descripción: Al llegar a la terraza del Centro Comercial Monterrey, nos encontramos con el gabinete sin energía y con los interruptores automáticos arriba. Procedimos a seguir el recorrido del cable de alimentación para verificar si fue el interruptor automático principal el que se disparó debido a un bajón de energía. El personal de seguridad nos informó que una contratista estaba trabajando con un taladro y lo conectaron a ese tomacorriente mencionado anteriormente, lo que posiblemente causó que se dispararan los interruptores automáticos principales.

Como solución se tapa el conector para evitar que un tercero se vuelva a conectar a éste y que dispare el interruptor principal.





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Gabinete sin energía



Interruptor Automático Arriba





Acometida del gabinete sin voltaje

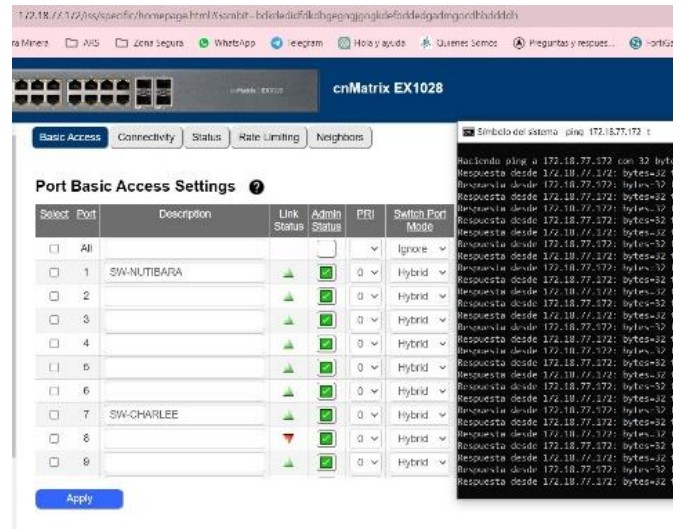


Acometida del gabinete sin voltaje



Energía en Gabinete



[illegible]

Subida de todas las cámaras



Queda tapado él toma

Accesso remoto al SW



Estado Gabinete Final

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento Correctivo CAM LPR-171:

18/02/2024

Ticket: 20604

Inicio: 18/02/ 2024 8:37:15 AM

Asunto: Intermittencia LPR-171

Finalización: 18/02/2024 09:38:25 AM

Descripción: Se detecta intermitencia en la LPR 171. Al llegar al gabinete, se constata que cuenta con energía y que los equipos están conectados al switch. Se procede a reiniciar el sistema y se deja en modo de monitoreo. Después del reinicio, no se registran pérdidas de paquetes. Dejando operativo el punto.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Equipos dando link en SW

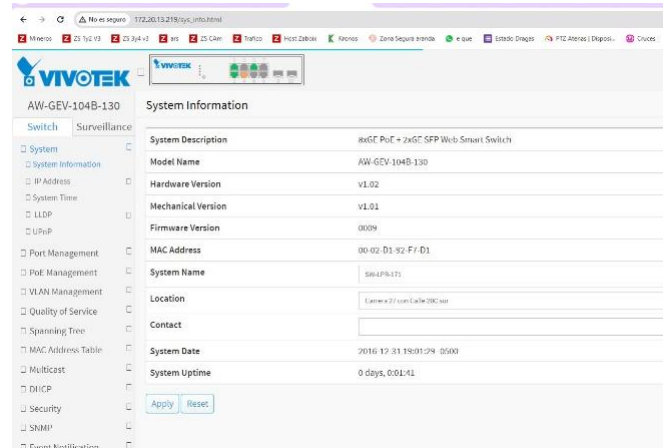


Protector ethernet estaba suelto





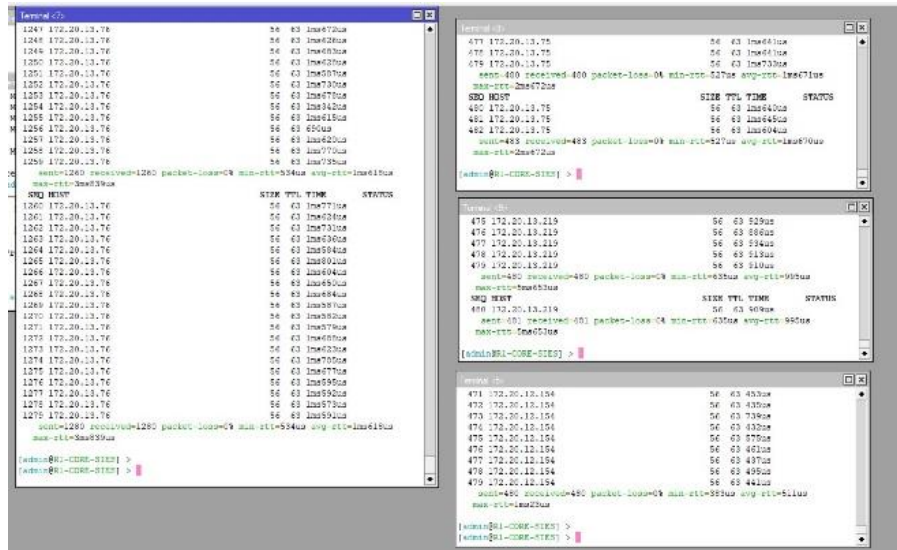
Reinicio de SW



SW con gestión



Camara subiendo



Sin perdida de paquetes





Estado Gabinete Final



Finalización Labores

Mantenimiento Correctivo Alineación Hotel Charlee VS LPR 147:

19/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 19/02/ 2024 3:41:52 PM

Asunto: Alineación Hotel Charlee VS LPR-147

Finalización: 19/02/2024 04:47:36 PM

Descripción: Se realizó la alineación de la LPR 147 contra el radio ubicado en la terraza del Hotel Charlee con el fin de mejorar los niveles. Se ajustó la línea para que estuviera en concordancia con los niveles más óptimos, garantizando así el funcionamiento adecuado de los radios.



Llegada a sitio



Panorámica Antena



Alineación Charlee Antes



Alineación LPR-147 Durante



Alineación Charlee Durante





Alineación LPR-147 Después



Alineación Charlee Después



Panorámica Antena



Panorámica Antena





Niveles



Finalización Labores

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento correctivo Nodo Monterrey:

21/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 21/02/ 2024 08:22:32 AM

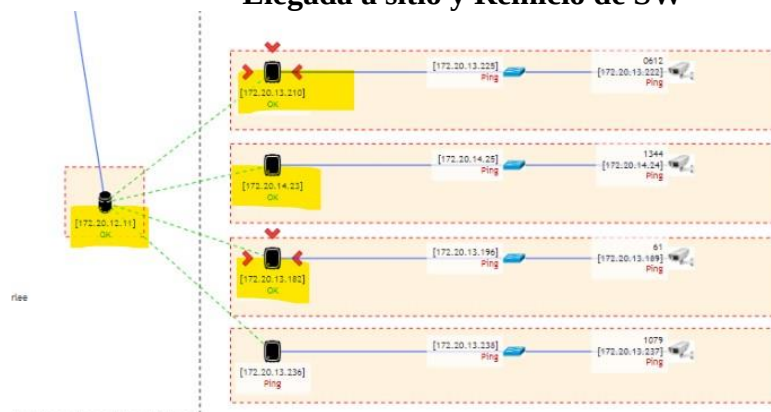
Asunto: Intermittencia Nodo Monterrey

Finalización: 21/02/2024 09:07:31 AM

Descripción: Después de identificar un problema en el SW sin gestión, se procede a llegar al sitio y realizar un reinicio, lo que permite recuperar la gestión de los radios. Posteriormente, durante el monitoreo, se observa que no hay pérdida de paquetes.



Llegada a sitio y Reinicio de SW



Restableciendo los TU de Monterrey

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Terminal <7>				
SEQ	HOST	SIZE	TTL	TIME STATUS
1640	172.20.12.11	56	63	287us
1641	172.20.12.11	56	63	243us
1642	172.20.12.11	56	63	251us
1643	172.20.12.11	56	63	236us
1644	172.20.12.11	56	63	239us
1645	172.20.12.11	56	63	250us
1646	172.20.12.11	56	63	274us
1647	172.20.12.11	56	63	222us
1648	172.20.12.11	56	63	245us
1649	172.20.12.11	56	63	259us
1650	172.20.12.11	56	63	253us
1651	172.20.12.11	56	63	242us
1652	172.20.12.11	56	63	308us
1653	172.20.12.11	56	63	236us
1654	172.20.12.11	56	63	243us
1655	172.20.12.11	56	63	275us
1656	172.20.12.11	56	63	248us
1657	172.20.12.11	56	63	235us
1658	172.20.12.11	56	63	244us
1659	172.20.12.11	56	63	214us
sent=1660 received=1660 packet-loss=0% min-rtt=194us avg-rtt=247us max-rtt=633us				
SEQ	HOST	SIZE	TTL	TIME STATUS
1660	172.20.12.11	56	63	246us
1661	172.20.12.11	56	63	238us
1662	172.20.12.11	56	63	232us
1663	172.20.12.11	56	63	239us
1664	172.20.12.11	56	63	248us
1665	172.20.12.11	56	63	243us
1666	172.20.12.11	56	63	239us
1667	172.20.12.11	56	63	295us
1668	172.20.12.11	56	63	245us
1669	172.20.12.11	56	63	242us
1670	172.20.12.11	56	63	242us
1671	172.20.12.11	56	63	281us
1672	172.20.12.11	56	63	266us
1673	172.20.12.11	56	63	234us
1674	172.20.12.11	56	63	245us
1675	172.20.12.11	56	63	236us

Monitoreo radio



Gabinete Final

Mantenimiento Correctivo Alineación LPR-170 vs Hotel Charlee:

05/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 21/02/ 2024 02:18:56 PM

Asunto: Alineación LPR-170 vs Hotel Charlee:

Finalización: 21/02/2024 03:40:42 PM

Descripción: Se realizó la alineación de la LPR 170 contra el radio ubicado en la terraza del Hotel Charlee con el fin de mejorar los niveles. Se ajustó la línea para que estuviera en concordancia con los niveles más óptimos, garantizando así el funcionamiento adecuado de los radios.





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Alineación Charlee



Alineación Charlee





Alineación LPR-170 Después

Mantenimiento Correctivo Alineación Hotel Charlee VS CAM 2149:

21/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 21/02/ 2024 01:41:16 PM

Asunto: Alineación Hotel Charlee VS 2149

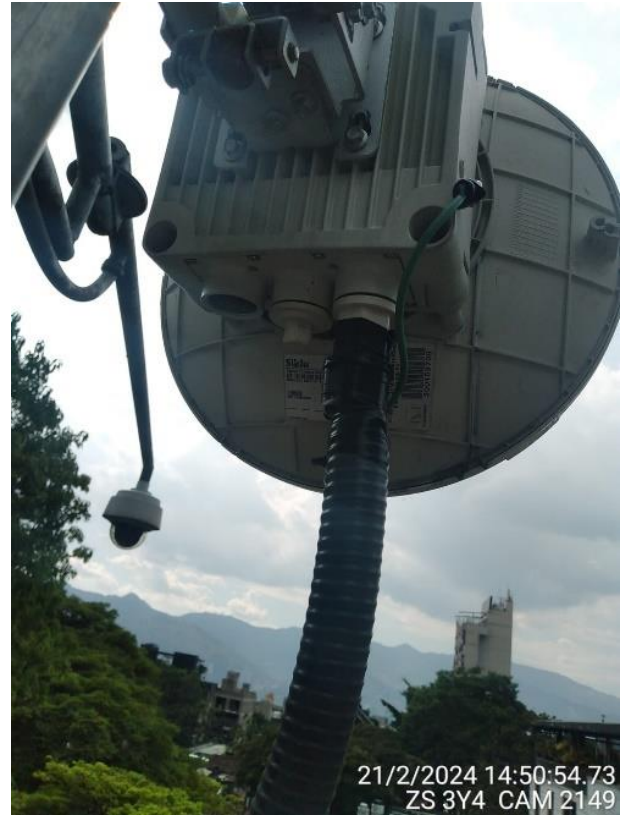
Finalización: 21/02/2024 5:49:22 PM

Descripción: Se realizó la alineación de la CAM2149 contra el radio ubicado en la terraza del Hotel Charlee con el fin de mejorar los niveles. Se ajustó la línea para que estuviera en concordancia con los niveles más óptimos, garantizando así el funcionamiento adecuado de los radios.





Llegada a sitio



Panorámica Antena



Alineación Charlee Antes



Alineación 2149 Después





Niveles

Mantenimiento Correctivo CAM 0111:

22/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 22/02/ 2024 8:17:47 AM

Asunto: Gestión del SW 0111

Finalización: 22/02/2024 10:17:17 AM

Descripción: Se lleva a cabo un proceso de validación del SW en un punto específico para asegurar su gestión adecuada. Se realiza un reinicio del SW y se lo configura para que tenga gestión remota y esté operativo.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Conexión SW

mbium Networks™ cnMatrix EX1010-P

Basic Settings Port Control Neighbors

Port Basic Settings

Select	Port	Link Status	Administrative State	Default User Priority	Switch Port Mode	MTU	Link Up/Down Trap	Port Type	MAC Address	Description
☐	All		Ignore	Ignore	Ignore		Ignore			
☐	G0/01	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-81	TD RADIO CAM 2088
☐	G0/02	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-82	TD TO CAM 2078
☐	G0/03	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-83	TD FIRRA SW DE CAM 2121
☐	G0/04	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-84	
☐	G0/05	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-85	
☐	G0/06	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-86	
☐	G0/07	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-87	
☐	G0/08	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-88	
☐	G0/09	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-89	
☐	G0/10	Up	Up	0	Hybrid	1500	Enabled	Switch Port	bce67c2ba9-8a	

Apply Select All

Gestión del SW ex 0111.

Estado Gabinete Final

```

Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=15ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=7ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=7ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=8ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=6ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=7ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=11ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.14.9: bytes=32 tiempo=7ms TTL=61

Estadísticas de ping para 172.20.14.9:
  Paquetes: enviados = 314, recibidos = 314, perdidos = 0
    (0% perdidos),
  Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 6ms, Máximo = 20ms, Media = 8ms
Control-C
C:\Users\EQUIPO>
  
```

Monitoreo





Salida sitio

Mantenimiento Correctivo LPR-136-2:

22/02/2024

Ticket: 20674

Inicio: 22/02/2024 02:44:03 PM

Asunto: Enlace desenganchado CAM 0062

Finalización: 22/02/2024 03:59:20 PM

Descripción: Se realiza en la visita una validación específica de la línea de vista del radio T260, encontrando varios obstáculos que pudiesen afectar el paso de señal. Para ello y optimizar los niveles de comunicación del punto se realiza ajuste de línea de vista a través de la afinación de la posición del radio. Se ajustan parámetros con movimiento del equipo buscando variar de Azimut y el sistema mejora.





Llegada a sitio

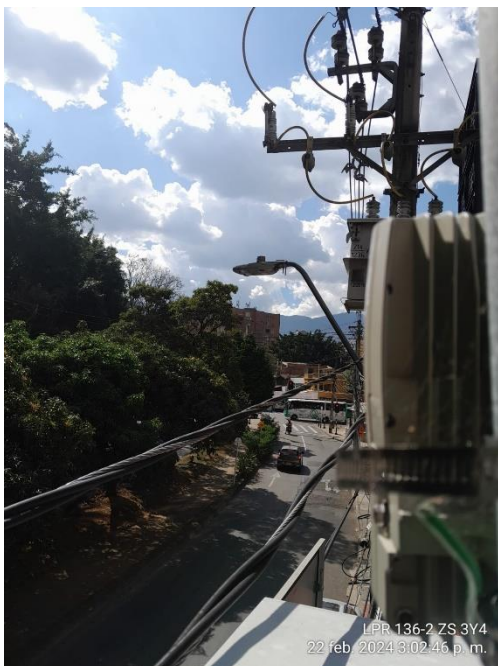


Estado Gabinete Inicial

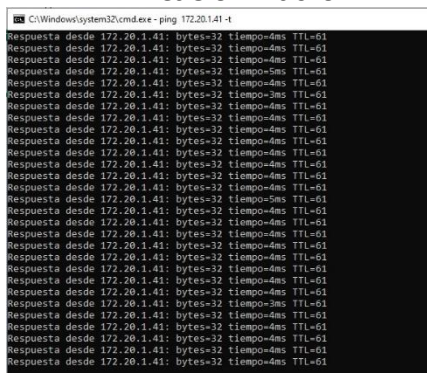


Alineación Radio





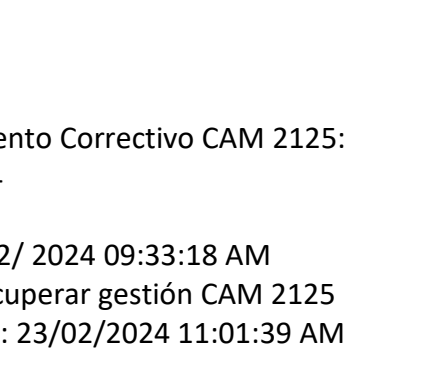
Alineación Radio



Estado Gabinete Final



Monitoreo



Niveles

Mantenimiento Correctivo CAM 2125:

23/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 23/02/ 2024 09:33:18 AM

Asunto: Recuperar gestión CAM 2125

Finalización: 23/02/2024 11:01:39 AM

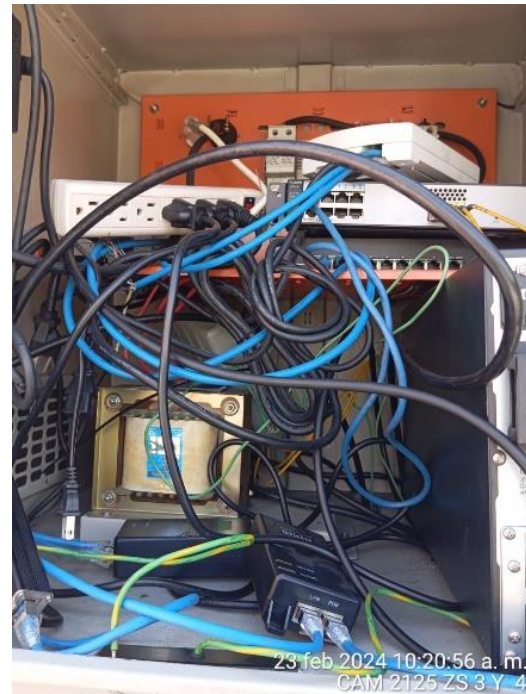
Descripción: Se realizan validaciones remotas y se detecta que el radio del punto carece de gestión. Se procede a dirigirse al sitio afectado y se reinicia del SW. Luego se monitorea la situación y se confirma que el radio está operativo y con gestión.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

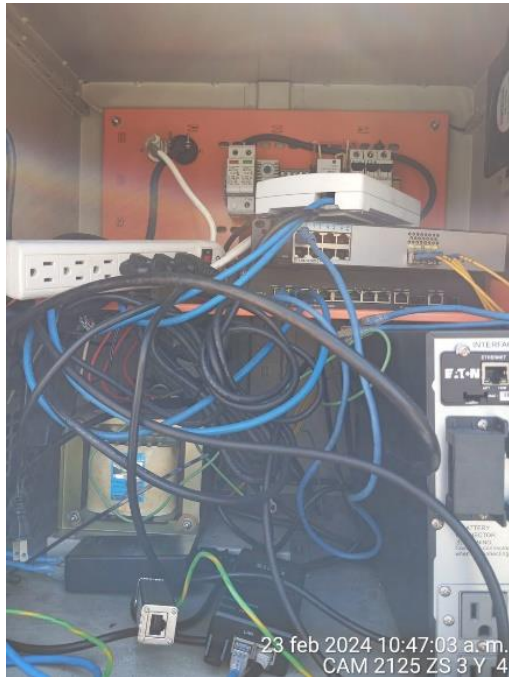


PoE encendido



SW en gabinete





Estado Gabinete Final

```

Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=3ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61
Respuesta desde 172.20.1.80: bytes=32 tiempo=4ms TTL=61

Estadísticas de ping para 172.20.1.80:
  Paquetes: enviados = 594, recibidos = 591, perdidos = 3
  (0% perdidos),
  Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 2ms, Máximo = 783ms, Media = 26ms
Control-C
^C
C:\Users\EQUIPO>
  
```

Monitoreo



Salida sitio



Mantenimiento Correctivo LPR-156-2:

28/02/2024

Ticket: N/A

Inicio: 28/02/ 2024 02:18:04 AM

Asunto: Interrupción de enlace LPR-156-2

Finalización: 28/02/2024 2:27:28 AM

Descripción: Se observa una interrupción en la conectividad de la LPR-156-2. Al llegar al sitio, se descubre que el sector carece de energía. Después de realizar validaciones en el gabinete y encontrar todo en condiciones normales, se retira la cuadrilla. Posteriormente, se verifica y se evidencia que la cámara tiene gestión y el radio está operativo.



Llegada a sitio



Sector sin energía





Sector sin energía



Estado Gabinete Inicial

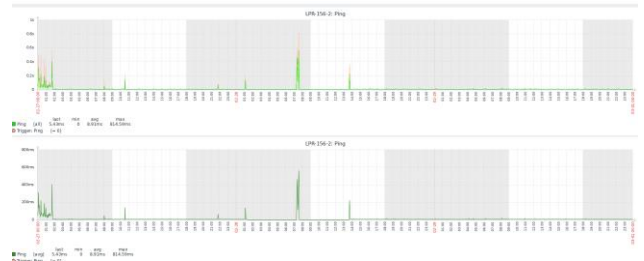
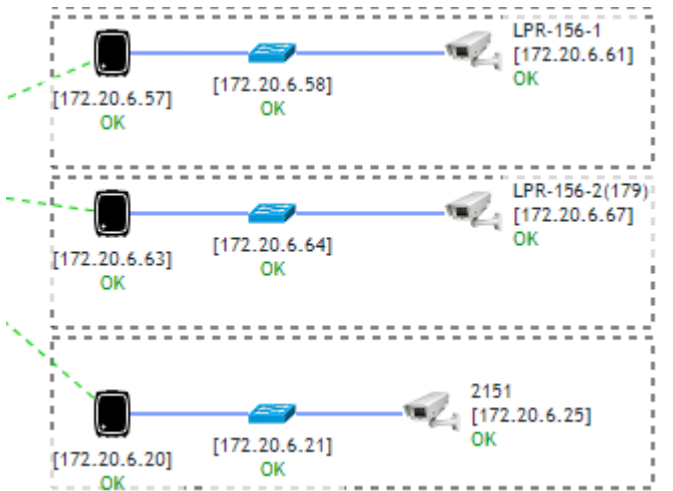


Estado Gabinete Final



Salidad Sitio





Monitoreo remoto

Mantenimiento Correctivo CAM 0113:
29/02/2024

Ticket: 20493

Inicio: 29/02/2024 11:59:45 AM

Asunto: Intermittencia CAM 0113

Finalización: 29/02/2024 12:56:40 PM

Descripción: Se lleva a cabo un proceso de validación del SW en un punto específico para asegurar su gestión adecuada. Se realiza un reinicio del SW y se le configura para que tenga gestión remota y esté operativo.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co

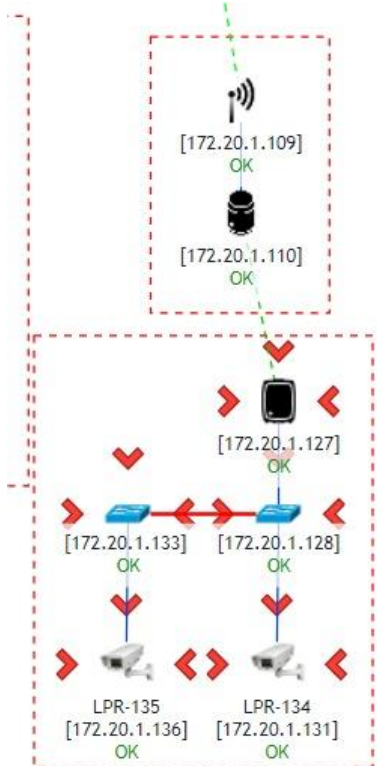




OVP FO



SW Linkeando



Gestion de equipos



Estado gabinete Final



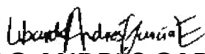


Salida sitio

Resumen de las atenciones realizadas:

- Tickets de Aranda: 8
- Actividades Mantenimiento Correctivo: 21

Cordialmente,


LIBARDO ANDRÉS GARCIA ECHEVERRI
Profesional Universitario – SIS
ESU

