



Medellín, abril de 2024

Doctora

Luz Jeannette Atehortúa Goez

Supervisora contrato interadministrativo 4600095171 de 2022

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de
Medellín

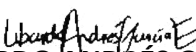
Asunto: Informe de gestión del 1 al 31 de marzo de 2024 Contrato Interadministrativo No. 4600095171 de 2022

Cordial saludo,

Mediante la presente comunicación se hace envío del Informe de Gestión relacionado con el Contrato Interadministrativo del asunto, con corte del 1 al 31 de marzo de 2024.

El contenido de este Informe será alojado en el repositorio creado para este fin, y que puede ser consultado por usted y todo el grupo de supervisores a cargo de este contrato Interadministrativo.

Cordialmente,


LIBARDO ANDRÉS GARCÍA ECHEVERRI
Profesional Universitario – SIS
ESU

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600095171 DE 2022
INFORME DE GESTIÓN DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2024**

PREPARADO POR LA ESU

COMPONENTES: CCTV, CONECTIVIDAD Y DATACENTER

MEDELLÍN, ABRIL DE 2024





Tabla de contenido

INFORMACIÓN FINANCIERA	4
INDICADORES	6
1.1. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	8
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS.....	9
COMPONENTE DE CONECTIVIDAD DE LA ADICIÓN CONTRATO	17
Despliegue de Red – Nodos Troncal	17
.....	17
Características Del Servicio de Soporte Y Mantenimiento	18
Mantenimientos predictivos.....	18
Mantenimientos Preventivos.....	18
Mantenimientos Correctivos.....	19
Actividades, Inconvenientes y Soluciones presentadas en el mes de marzo.	19



INFORMACIÓN FINANCIERA

COMPONENTES	VALOR
Suministro e instalación de cámaras	\$ 19.975.903.192
Actualización y mejora del DATACENTER	\$ 3.307.069.056
Conectividad	\$ 22.679.769.790
Recursos para ejecutar	\$ 45.962.742.038
GMF 4*1000	\$ 183.850.968
GMF RENDIMIENTOS	\$ 2.702.810
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 46.149.295.816
Honorarios 7%	\$ 3.217.391.943
IVA 19%	\$ 611.304.469
GMF 4*1000 (Honorarios)	\$ 15.314.786
GMF RENDIMIENTOS (Honorarios)	\$ 226.045
VALOR TOTAL CONTRATO	\$ 49.993.533.059

MODIFICACIÓN/ADICIÓN	
COMPONENTE	VALOR
Suministro e instalación de cámaras	\$ 2.182.505.410
Suministro e instalación de cámara (Presupuesto Participativo)	\$ 890.000.000
Actualización y mejora del DATACENTER	\$ 228.901.682
Conectividad	\$ 1.001.913.813
GMF (4*1000)	\$ 17.213.284
GMF RENDIMIENTOS	\$ 650.770
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 4.321.184.959
Honorarios 7%	\$ 301.232.463
IVA 19%	\$ 57.234.168
HONORARIOS + IVA	\$ 358.466.631
TOTAL, ADICIÓN	\$ 4.679.651.590

CONSOLIDADO	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL, RECURSOS A ADMINISTRAR INCLUIDO GMF Y GMF RENDIMIENTOS	\$ 50.470.480.775
Honorarios 7%	\$ 3.518.624.406
IVA 19%	\$ 668.538.637
HONORARIOS + IVA	\$ 4.187.163.043
TOTAL	\$ 54.657.643.818

Tabla 1 INFORMACIÓN FINANCIERA DE CADA COMPONENTE

***Es importante resaltar, que durante el 29 de febrero de 2024 se suscribió la Modificación N° 6 al contrato interadministrativo, la cual consiste en ejecutar la ampliación 5 del contrato modificando su plazo de ejecución hasta el 31 de marzo de 2024.*



Con respecto a la ejecución financiera del contrato se tiene que como se aprecia en la ilustración 1, se tienen un porcentaje total de pagos en 98.7% pagado del recurso entregado en modalidad de administración de recursos, con un porcentaje de pago del contrato inicial del 99.98% (\$45.952.974.552 pagado de un recurso de \$45.962.742.038), para la adición del contrato hasta el corte del presente informe se tiene un porcentaje de pago del 85% (\$3.660.123.664 pagado de un recurso de \$4.303.320.905).

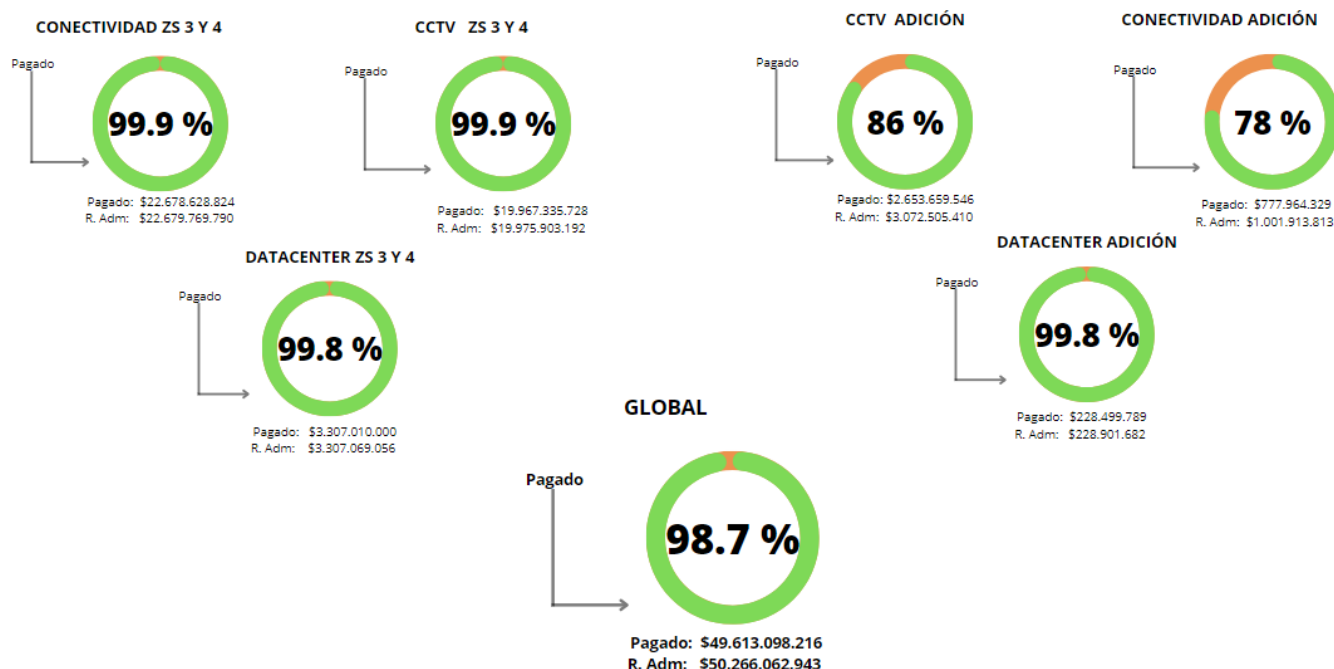


Ilustración 1. Resumen pagos realizados recurso administrar corte 29/02/2024

CCTV	\$ 3.072.505.410	\$ 2.653.659.546
CONECTIVIDAD	\$ 1.001.913.813	\$ 777.964.329
DATACENTER	\$ 228.901.682	\$ 228.499.789
TOTAL	\$ 4.303.320.905	\$ 3.660.123.664
CCTV 3 Y 4	\$ 19.975.903.192	\$ 19.967.335.728
CONECTIVIDAD 3 Y 4	\$ 22.679.769.790	\$ 22.678.628.824
DATACENTER 3 Y 4	\$ 3.307.069.056	\$ 3.307.010.000
	\$50.266.062.943	\$ 49.613.098.216

Tabla 2. Consolidado recurso administrar y pagos realizados.



Cabe resaltar que del recurso del contrato inicial se tiene un saldo no ejecutado de \$9.767.486 que corresponden a \$8.567.464 del componente de CCTV de zonas seguras 3 y 4, \$1.140.966 del componente de Conectividad de Zonas Seguras 3 -4 y \$59.056 del componente de DATACENTER de zonas seguras 3 y 4 que no se ejecutaron en las vigencias pasadas y por ende se regresarían a la Secretaría como recurso no ejecutado.

INDICADORES



INDICADORES PRELIMINARES CONSOLIDADO

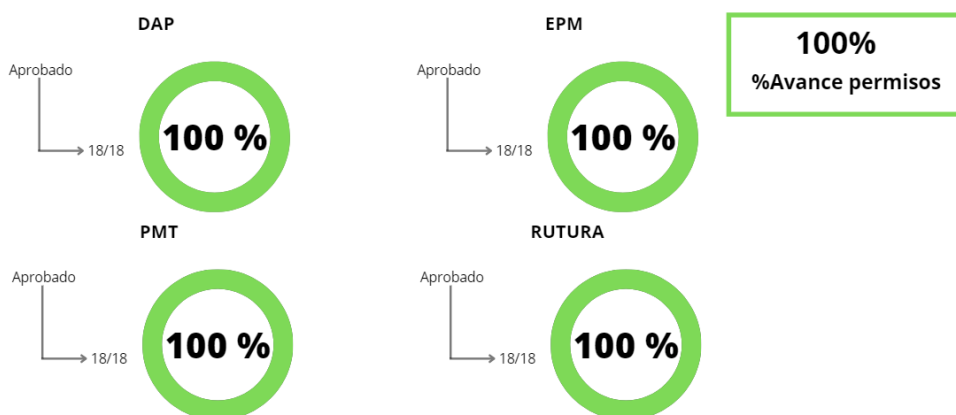


Ilustración 2 INDICADOR DE AVANCE PERMISOS

Se tiene un avance en todas las actividades exceptuando lo que tiene que ver el tema de las LPR, las cuales falta por implementar y realizar las debidas pruebas de lecturas para cada punto quede a punto, operativa y funcionalmente.



ITEM	ID	COMUNA	DIRECCION	TIPO CAM	POSTE-ARCO-L	ESTRUCTURA	OBRA CIVIL	OBRA ELECTRICA	CONECTIVIDAD	INSTALACION DE EQUIPOS	CONFIGURACIÓN	PRUEBAS
1	2176	60	Carrera 131 con calle 65	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	2193	90	Diagonal 48 Este con calle 54 Piedra Gorda	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	2194	90	Carrera 53 Este con calle 59 Rosario la Y	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	2195	90	Calle 68 con carrera 30 Este Torre de incendios	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	2196	90	Calle 8 con carrera 48 Este -512 Alto de las Brisas	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	2198	90	Calle 51A con carrera 53 Este La Mutual	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	2199	90	Carrera 35 Este Nro. 15-34 Km 11 La Montañita	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	2200	90	Calle 10 con carrera 42 Este Entrada vereda el Llano (Acueducto)	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	2201	90	Diagonal 48 Este con calle 58B Los Vasquez	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	2203	90	Calle 52 con carrera 24 Este La puerta del Filo	PTZ + MS	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	LPR189	60	Calle 62D entre calles 60 y 63	LPR	ARCO	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
12	LPR190	60	Carrera 131 con calle 99A Boquerón	LPR	ARCO	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
13	LPR191-1	60	Vía San Pedro de los Milagros-Rieles	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
14	LPR191-2	60	Vía San Pedro de los Milagros-Rieles	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
15	LPR 194	90	CLL 46 # 1B-40 - 8 de Marzo salida a Santa Elena	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
16	LPR 195	90	CLL 51 A # 54A ESTE - 246 - PUNTO LA MUTUAL	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
17	LPR196	90	Diagonal 48 Este con calle 51ª Sector TRES PUERTAS	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
18	LPR197	90	Carrera 42 Este con calle 86 Sector EL TAMBO	LPR	L	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%
19	2174	90	CRA 48A ESTE X CLL 6 - VIA Pantanillo	PTZ	POSTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ilustración 3 ESTATUS DE PUNTOS COMPONENTE CCTV ADICIÓN

A continuación, se pretende comunicar sobre el avance en las diferentes actividades realizadas durante el mes de marzo de 2024, referente a la ejecución del proyecto de AMPLIACIÓN ZONAS SEGURAS 3 Y 4 MEDELLÍN.

La siguiente imagen hace alusión a los hitos que se establecieron en este componente con un porcentaje de actividades planeadas vs real completadas del Al día de hoy se lleva ya con esto un porcentaje de avance del 89%. Quedando solo pendiente la implementación y pruebas de los puntos LPR y la entrega de la documentación.



Hitos del proyecto					
Hitos	Según planeación	Ejecutado a la fecha?	Cumplimiento	Fecha planeada	Fecha ejecución
H1:Firma de contrato	Ejecutado	si	✓	2023-sep-08	2023-sep-08
H2:Aprobación de Polizas	Ejecutado	si	✓	2023-sep-13	2023-sep-13
H3:compra de equipos(MULTISENSOR, PTZ+MULTISENSOR, MID	Ejecutado	si	✓	2023-sep-22	2023-sep-22
H4:Aprobacion ESU para compra camaras LPR	Ejecutado	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H5:Compra cámaras LPR	Ejecutado	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H6:Aprobación ESU para compra de analíticas LPR NEURAL	Ejecutado	si	✓	2023-sep-22	2023-oct-27
H7:Llegada de equipos (MIDSPAN AXIS, PENDANT KITS, PTZ, ALT	Ejecutado	si	✓	2023-sep-26	2023-sep-26
H8:Llegada de equipos (UPS VERTIV, TRANSFORMADORES)	Ejecutado	si	✓	2023-oct-02	2023-oct-18
H9:Llegada de equipos (CAMARAS MULTISENSOR PAQ.2)	Ejecutado	si	✓	2023-oct-10	2023-oct-20
H10:Llegada de equipos (CAMARAS LPR)	Ejecutado	si	✓	2023-nov-08	2023-nov-30
H11:Llegada de equipos (CAMARAS MULTISENSOR PAQ.3)	Ejecutado	si	✓	2023-oct-25	2023-nov-14
H12:Conectividad	Pendiente	si	✓	2024-feb-27	2024-mar-20
H13: FIN PUNTOS POSTE DE 14 METROS	Pendiente	si	✓	2024-mar-20	2024-abr-13
H14:Conectividad	Pendiente	si	✓	2024-feb-27	2024-mar-20
H15:FIN PUNTOS LPR	Pendiente	no		2024-mar-15	
E1:Entrega Dossier	Pendiente	no		2024-mar-27	
E2:Entrega proyecto	Pendiente	no		2024-mar-27	

Ilustración 4.Hitos del componente de CCTV de la Adición

1.1. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se continua con las actividades del proyecto de “Ampliación Zonas Seguras 3 y 4 Medellín” que corresponden al montaje de la infraestructura de las cámaras de vigilancia en las zonas de Santa Elena y San Cristóbal, a continuación, se describen las actividades ejecutadas durante el mes del presente informe:

- Instalación de brazo, altavoz, Switch, módulo de alarmas, cartel, concertina, cámara y con esto ya instalado se deja funcionando con gestión en SIES-M.
- Instalación de los equipos antes mencionados en los siguientes puntos:

ID = 2168
ID = 2169
ID = 2170
ID = 2171
ID = 2172
ID = 2173
ID = 2174
ID= 2175



ID= 2176

ID= 2177

ID= 2178

- Se valida la gestión de todos los equipos en el SIES-M para todos los puntos tales como: UPS, SWITCH, MODULO DE ALARMAS, ALTAVOZ, Y CÁMARAS.
- Se calibran los lentes de las cámaras multisensor para cada punto, con el apoyo del personal de operación de la secretaria de seguridad, quienes dan el visto bueno sobre la imagen final visualizada.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS



Imagen 1. ID 2168 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



Imagen 2.ID 2169 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



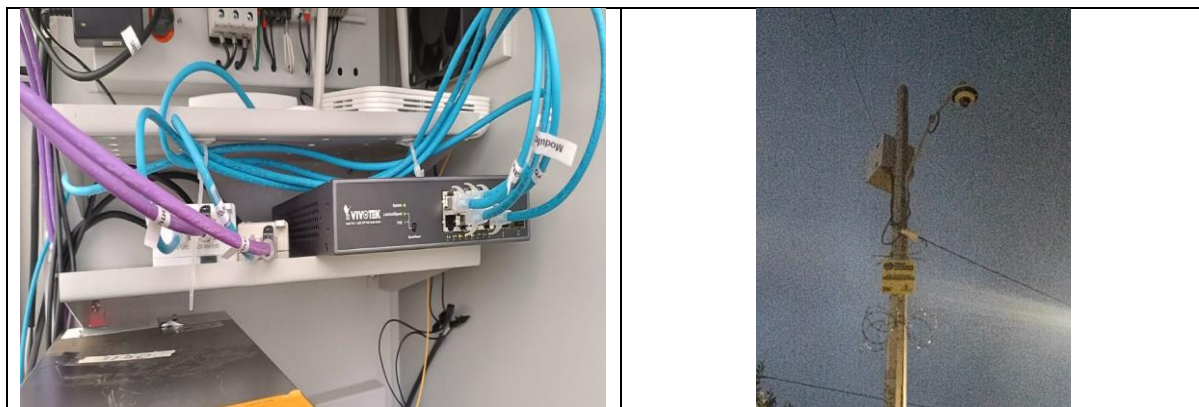


Imagen 3. ID 2170 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



Imagen 4. ID 2171 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



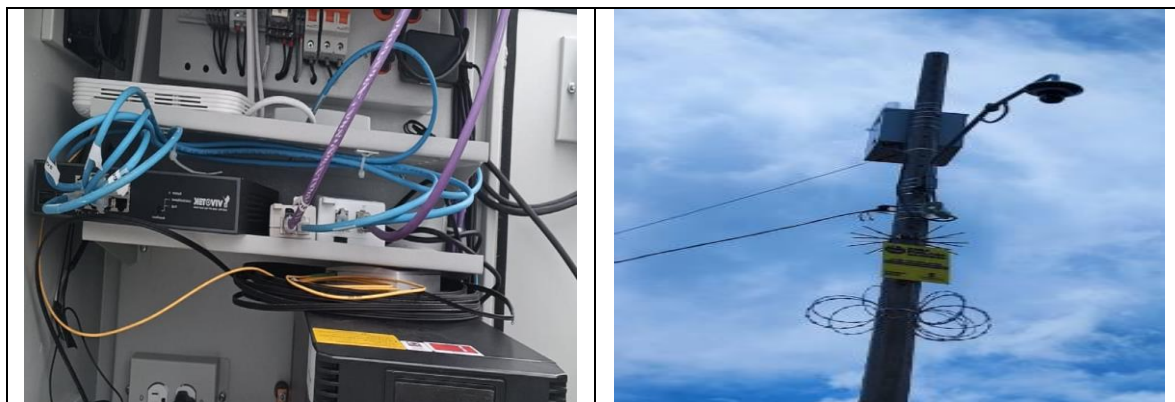


Imagen 5. ID 2172 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.

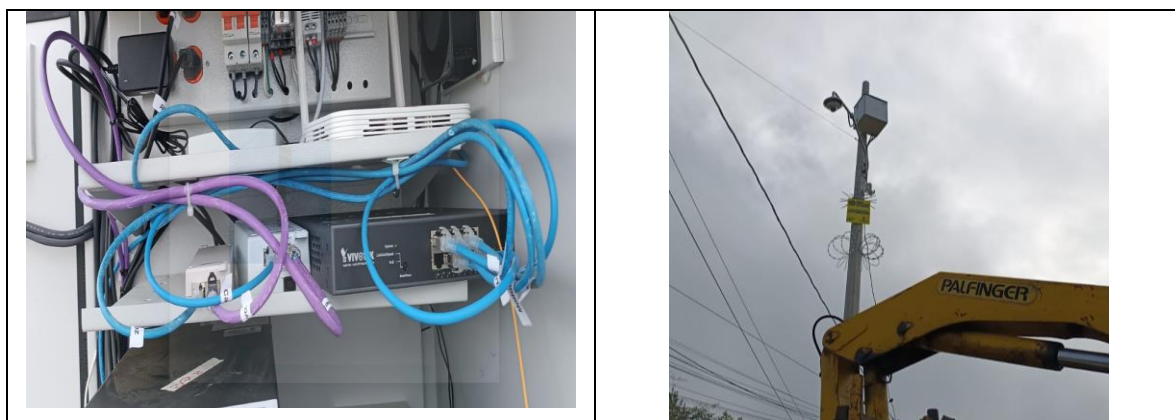


Imagen 6. ID 2173 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



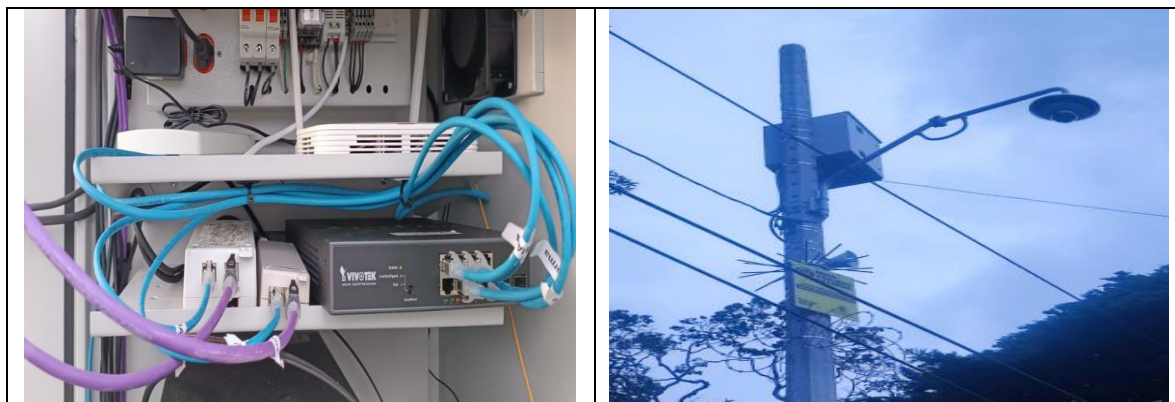


Imagen 7. ID 2174 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.

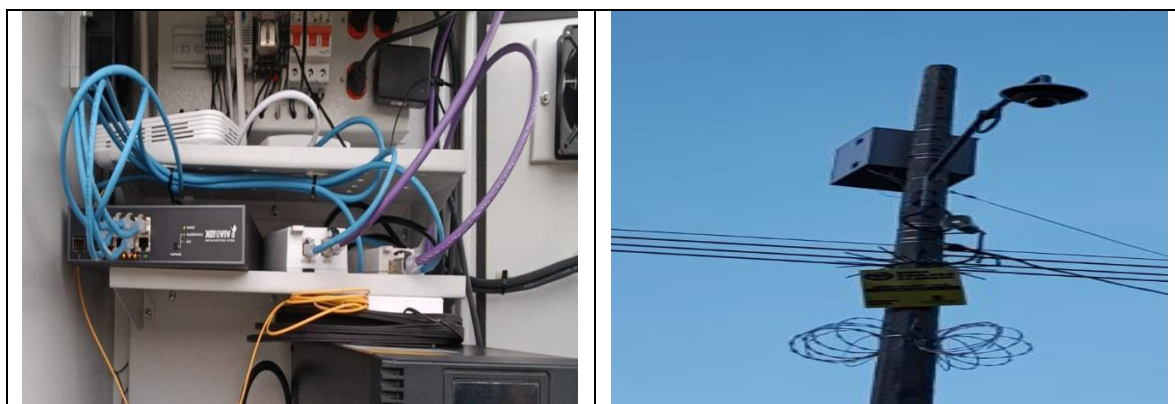


Imagen 8. ID 2175 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



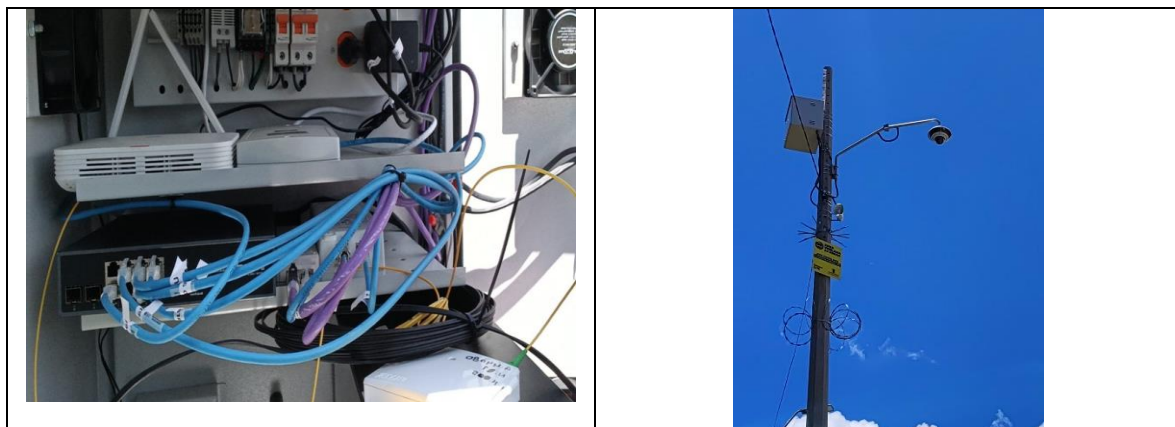


Imagen 9. ID 2176 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.

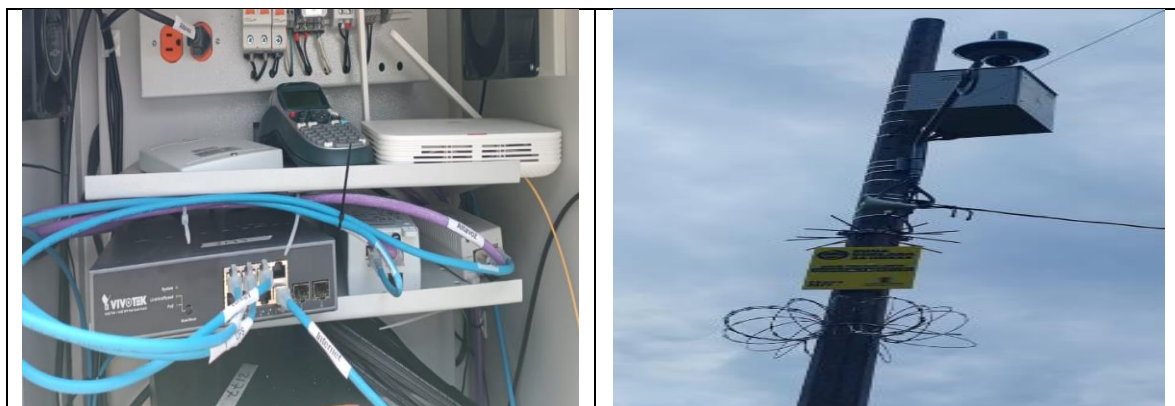


Imagen 10. ID 2177 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.



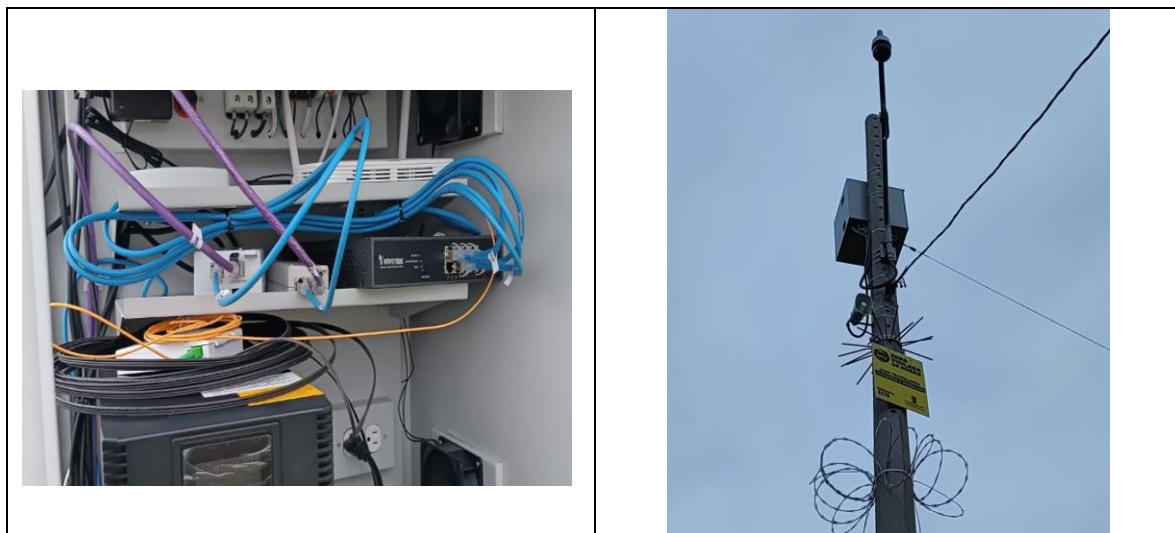


Imagen 11. ID 2178 INSTALACIÓN DE BRAZO, ALTAVOZ, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS, CARTEL, CONCERTINA, CÁMARA.

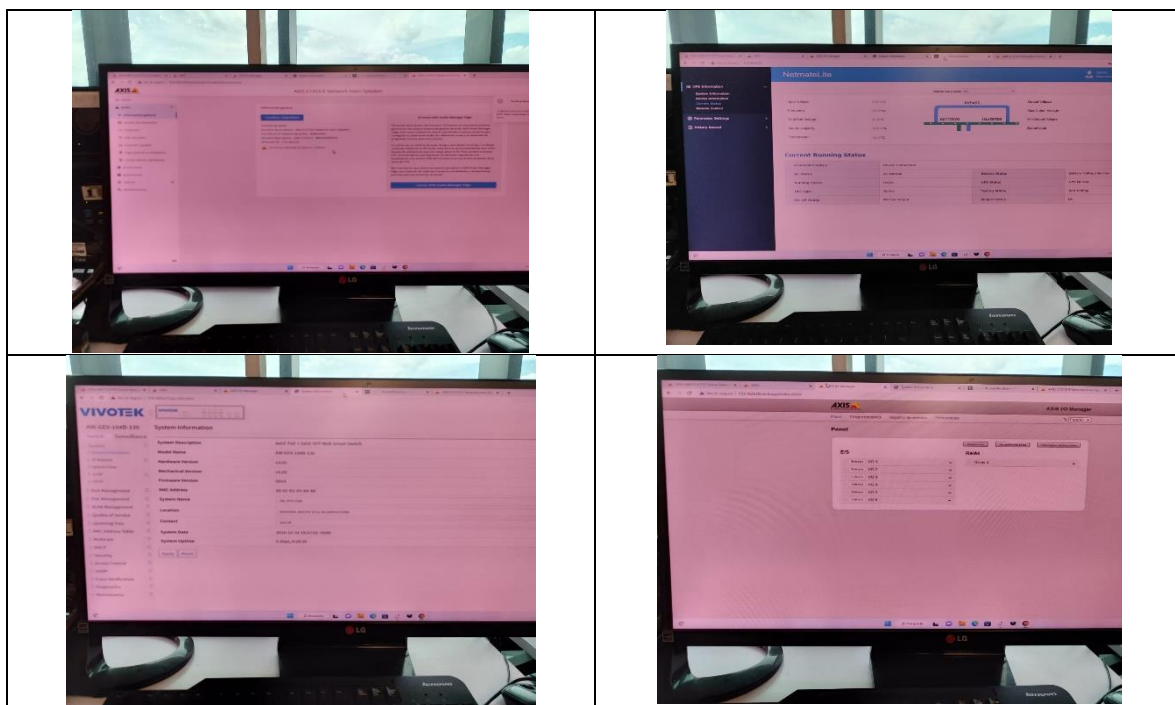


Imagen 12. Validación punto a punto de gestión ALTAVOZ, UPS, SWITCH Y MODULO DE ALARMAS



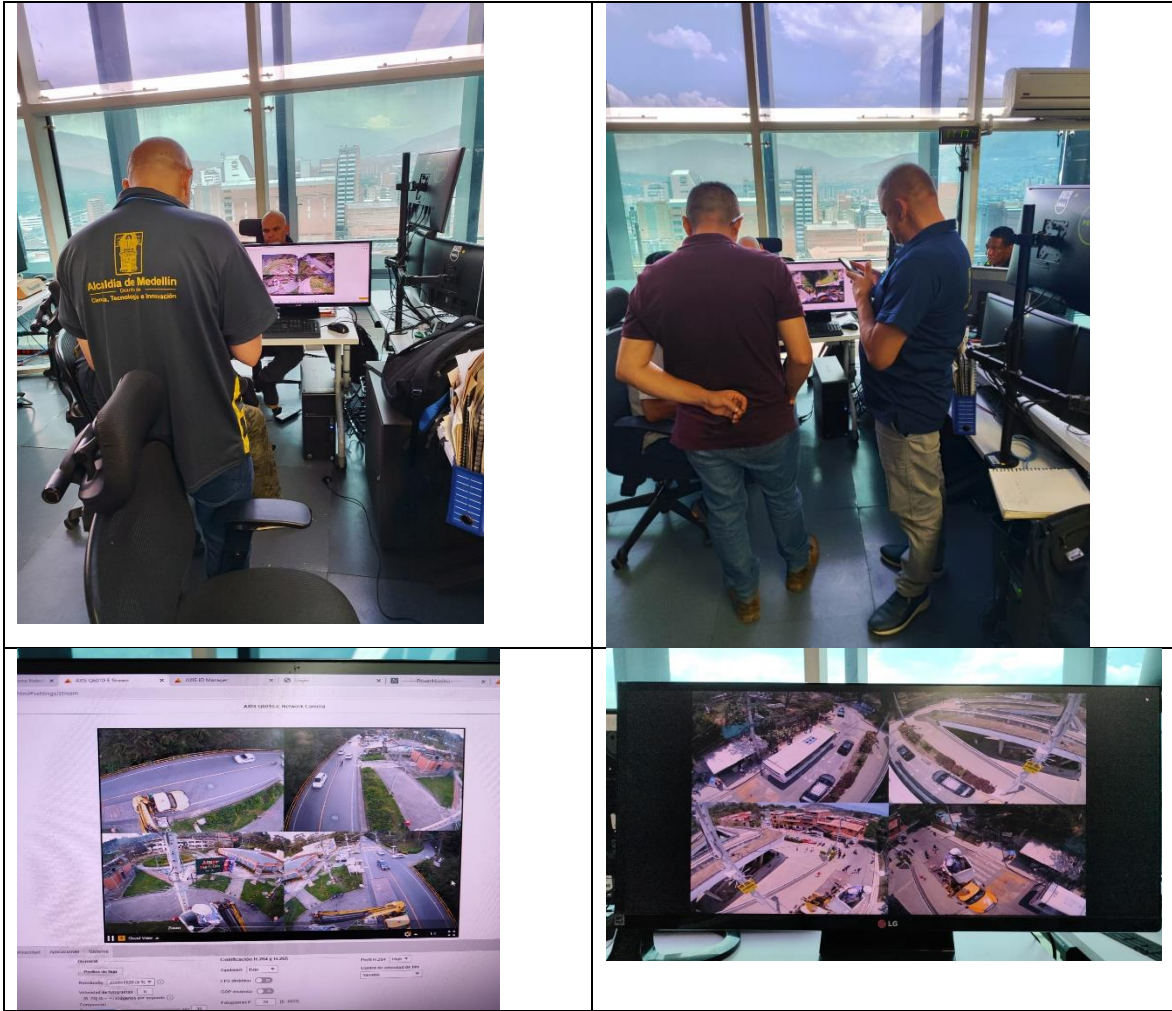


Imagen 13. Calibración de posición de lentes para cámaras multisensor con apoyo del personal de secretaria para cada uno de los puntos.



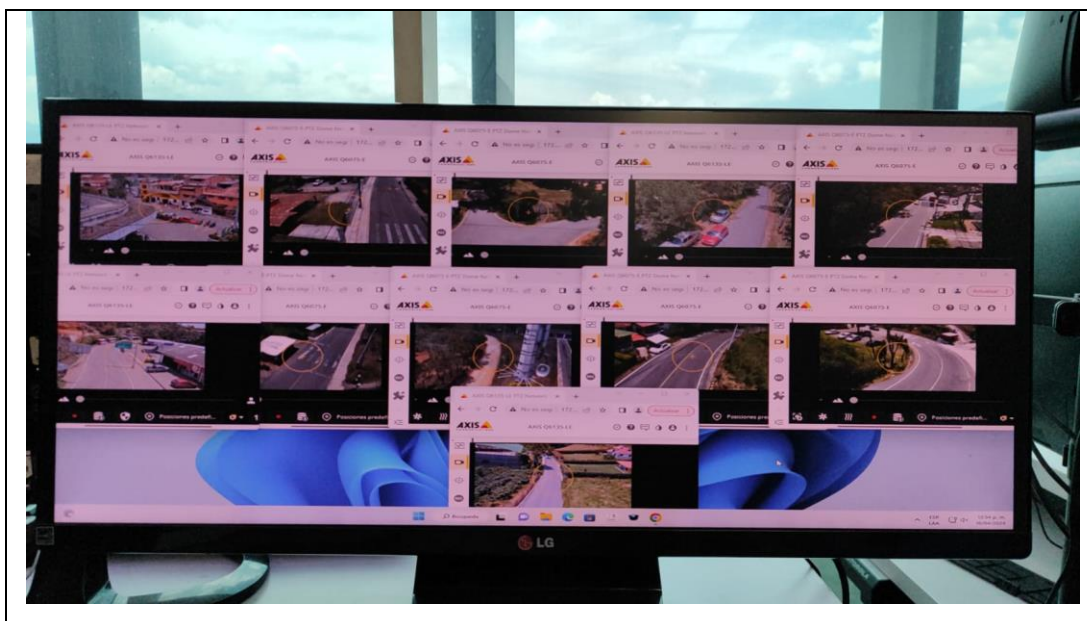


Imagen 14. Visual en vivo modo WEB, para las cámaras de los 11 puntos en poste del proyecto.



License Information

This document contains information required to successfully install your copy of Security Center.

License Details

System Name: Sistema Videovigilancia Ciudadano Medellin -SIES M
System ID: GSC-150605-959078
Password: *****
License Web Site: <http://qtap.genetec.com>
License Type: Security Center 5.10

Licensed Parts

Product ID	Description	Quantity
GSC-Om-E-1FC	failover camera connection (camera connection NOT included)	35
GSC-Om-E-1C	1 camera connection	35
GSC-Sipelia-1SIP-STD	1 Standard Connection to an Intercom Station (requires GSC-Sipelia-Base)	11

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



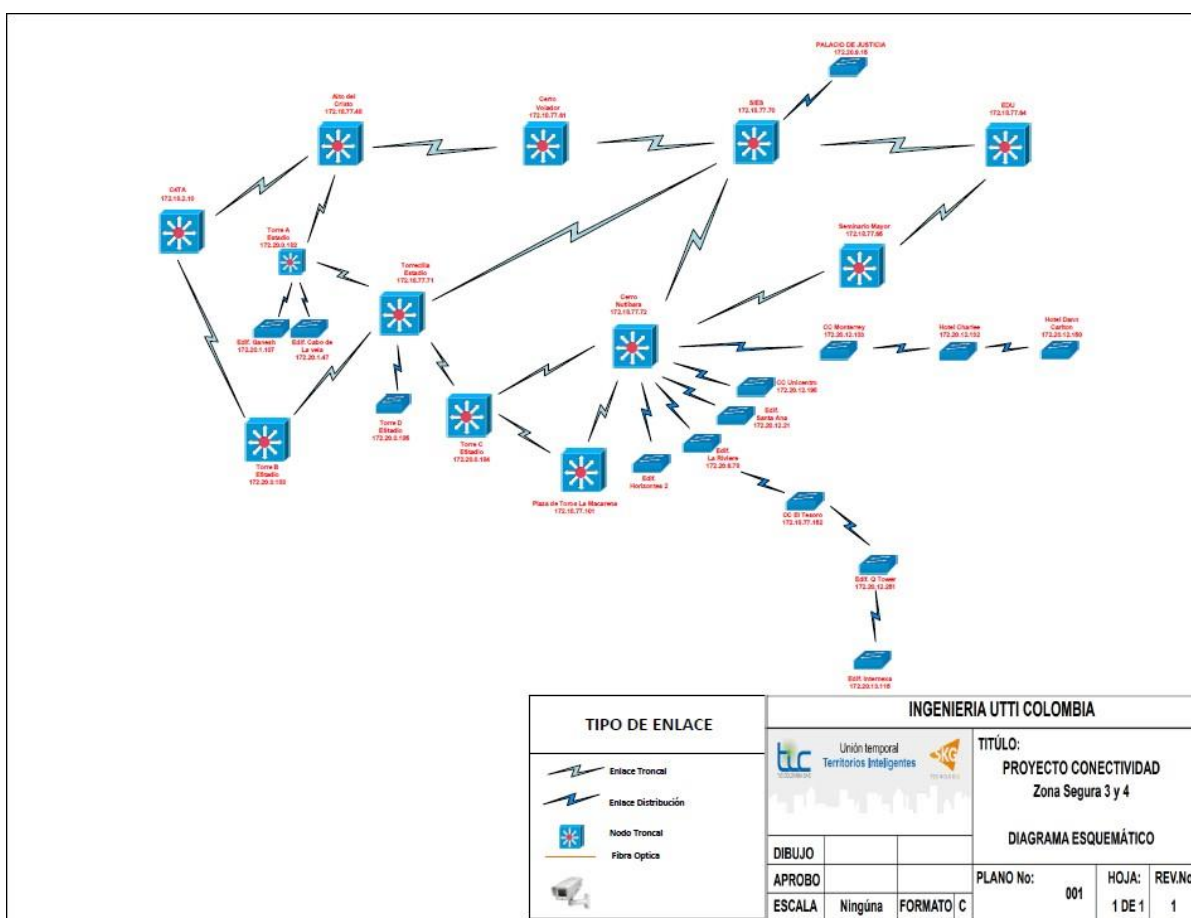
COMPONENTE DE CONECTIVIDAD DE LA ADICIÓN CONTRATO

El objetivo buscado mediante el subcomponente de fortalecimiento es el de realizar las actividades de suministro, instalación y puesta en servicio de una Infraestructura de red para la seguridad ciudadana de alta capacidad y baja latencia, para prestar el servicio de conectividad de 7 enlaces punto a punto de 2GB de capacidad y 20 puntos de acceso para cámaras de CCTV para la ampliación del proyecto Zonas Seguras 3 y 4.

Esta solución busca implementar la infraestructura física requerida para la conectividad de los puntos solicitados mediante tecnología de ondas milimétricas, permitiendo contar con una red de alta capacidad y baja latencia, con capacidades MultiGigabit. Desde allí, se despliega una red de transporte que interconecta los diferentes nodos en sitios estratégicos que permiten ir desplegando redes de acceso de última milla.

A continuación, detallamos las actividades que se han realizado en el mes de marzo, así:

Despliegue de Red – Nodos Troncal



Características Del Servicio de Soporte Y Mantenimiento

Con respecto al servicio que se está prestando actualmente ante fallas del sistema y soporte

Para esta actividad se cuenta con una mesa de ayuda 7x24 y la capacidad técnica y operativa necesaria para la prestación del servicio de conectividad y de los servicios de soporte y mantenimiento de la misma.

Para el soporte, El contratista, en el interés de que la red desplegada se mantenga operativa, realiza un trabajo de monitoreo constante con participación de nuestra mesa de servicios, la cual lleva a cabo las siguientes actividades de manera periódica:

- Verificación de conectividad.
- Escaneo de red.
- Validación de parámetros de radioenlaces.
- Mejoramiento de estabilidad de la red.
- Respuesta a la falla y escalamiento de la misma.

En caso de identificar una oportunidad de mejora o una falla en la red, se activan los diferentes niveles de soporte descritos en el plan de trabajo, desde un soporte Nivel I con monitoreo y atención remota, hasta un soporte Nivel III de atención a actividades críticas en campo con personal propio o escalamientos a los aliados correspondientes.

Mantenimientos predictivos

Las actividades de mantenimiento predictivo son aquellas que se realizan resultado de la experticia del personal de El contratista y la mesa de servicios, al identificar una posible situación que de no ser tratada en su momento puede llegar a convertirse en un fallo más grande que deba ser atendido de manera urgente.

Por tanto, las intervenciones realizadas no tienen un ticket asociado en Aranda, dado a que no son reportadas por el cliente, sino, identificadas por nuestro personal.

Mantenimientos Preventivos

A través de los mantenimientos preventivos, El contratista se enfoca en desarrollar un plan de trabajo que permita garantizar el buen estado de los equipos con la menor cantidad de interrupciones del servicio posible. Estos mantenimientos preventivos son periódicos y se coordinan teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.





Mantenimientos Correctivos

En cuanto al mantenimiento correctivo, en este caso la tarea está destinada a resolver un fallo o avería que ya se ha producido en el equipo. Consiste en reparar la máquina a su condición operativa inicial. Este tipo de mantenimiento es el más común en las empresas, porque no se puede asegurar al 100% la eficacia del sistema. Cuando las inspecciones y controles rutinarios no han logrado prever las posibles averías, comienzan a aparecer los problemas mecánicos.

Para El contratista el mantenimiento correctivo tiene prioridad y por ende se atiende a la mayor brevedad posible, de tal forma que, en la mayoría de las oportunidades no tiene un escalamiento a través de Aranda, sino que las fallas son detectadas por nuestro personal y se coordinan directamente para brindar una solución en el menor tiempo posible.

Actividades, Inconvenientes y Soluciones presentadas en el mes de marzo.

5.2.1 Mantenimiento correctivo Horizontes 2:

01/03/2024

Ticket: 20712

Inicio: 01/03/ 2024 08:41:05 AM

Asunto: Interrupción del enlace en el Nodo Horizontes 2

Finalización: 01 /03/2024 09:54:41 AM



Descripción: Se llegó al sitio y se procedió a reiniciar el radio que lleva el servicio. Después de esperar unos minutos, se confirmó que todo estaba en funcionamiento y se dejó operativo.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

```
Terminal <?>
187 172.20.6.232          56 63 241us
188 172.20.6.232          56 63 239us
189 172.20.6.232          56 63 239us
190 172.20.6.232          56 63 249us
191 172.20.6.232          56 63 239us
192 172.20.6.232          56 63 256us
193 172.20.6.232          56 63 286us
194 172.20.6.232          56 63 235us
195 172.20.6.232          56 63 235us
196 172.20.6.232          56 63 234us
197 172.20.6.232          56 63 264us
198 172.20.6.232          56 63 241us
199 172.20.6.232          56 63 239us
sent=200 received=200 packet-loss=0% min-rtt=216us avg-rtt=258us
max-rtt=499us
SEQ HOST                SIZE TTL TIME      STATUS
200 172.20.6.232        56 63 249us
201 172.20.6.232        56 63 242us
```

Reinicio de radio



Estado Gabinete Final

5.2.2 Mantenimiento Correctivo CAM LPR-167: 01/03/2024

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



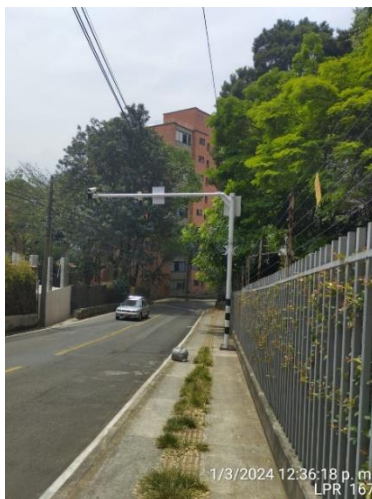
Ticket: 20842

Inicio: 01/03/ 2024 12:36:18 PM

Asunto: Intermittencia LPR-167

Finalización: 04/03/2024 03:45:29 PM

Descripción: Se acudió al sitio debido a una interrupción del radio ubicado en la LPR-167. Se realizaron validaciones previas en el gabinete sin encontrar problemáticas aparentes. Durante el seguimiento del recorrido de la fibra óptica, se detectó un corte, se verificó el remanente y el 4 de marzo se llevó a cabo el empalme de la fibra óptica, se reinstala la mufla y se dejó el punto operativo.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Corte de FO





Remanente



Salida de sitio

04/03/2024

Asunto: Intermitencia LPR-1671

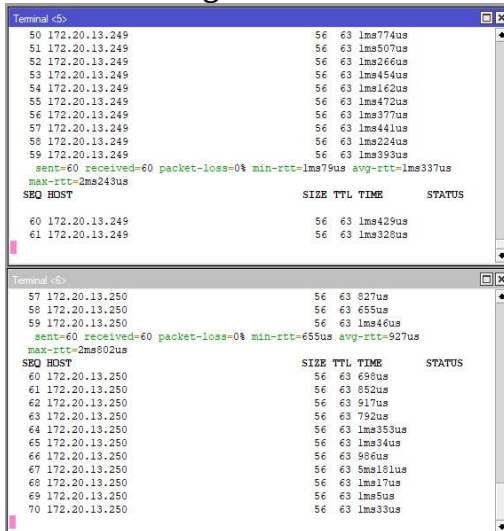




Llegada a sitio



Actividades de Empalme



Monitoreo



Radio Arriba





Mufla Instalada



Salida de sitio

5.2.3 Mantenimiento Correctivo CAM 0284:

01/03/2024

Ticket: 20720

Inicio: 01/03/2024 7:27:03 PM

Asunto: Interrupción CAM 2166

Finalización: 01/03/2024 10:16:36 PM

Descripción: Se evidenció la caída de señal de uno de los radios. Posteriormente, se llevó a cabo una visita para realizar el reinicio del radio y se realizó un monitoreo para asegurar su operatividad, en conjunto con la gestión de los otros equipos.





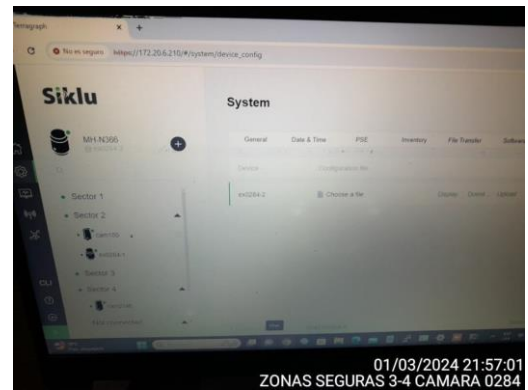
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



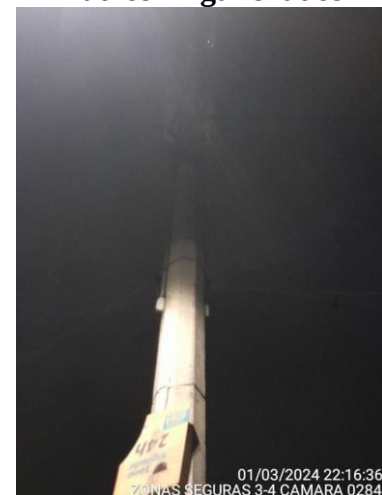
Radio después de Reinicio



Radios Enganchados



Estado Gabinete Final



Salida de sitio



5.2.4 Mantenimiento correctivo Seminario:

04/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 04/03/ 2024 08:8:29 AM

Asunto: Intermittencia Nodo Seminario

Finalización: 04/03/2024 01:21:48 PM

Descripción: Se evidenció que en el enlace en nodo Seminario se presenta intermitencia. Se realizó una visita al lugar para validar la situación, donde se verificó el gabinete y se encontró un nido de pájaros que obstruía los extractores. Es probable que esta obstrucción haya impedido que el calor generado por los equipos se disipe correctamente, lo que podría haber causado reinicios intermitentes. Se procedió a retirar el nido de pájaros y se reiniciaron tanto el SW como el radio, configurándolos adecuadamente para dejarlos operativos.



Monitoreo radio



Estado Gabinete Inicial



Extractores bloqueados por nido



Retiro de nido



Estado Gabinete Final



Salida de sitio

5.2.5 Mantenimiento Correctivo Nodo Palmas:

04/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 04/03/ 2024 02:21:48 PM

Asunto: Interrupción Nodo Palmas

Finalización: 04/03/2024 03:12:10 PM

Descripción: Se acudió a Nodo Palmas debido a una de intermitencia en el sistema. Se procedió con el reinicio del SW y se llevó a cabo un monitoreo, confirmando que el sistema se encontraba estable y operativo.

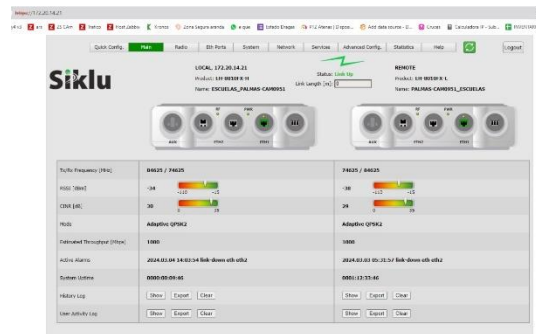




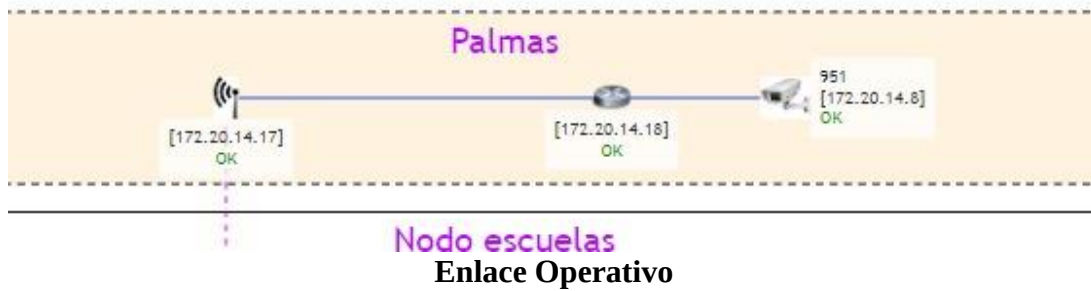
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Radio Operativo





Estado Gabinete Final



Salida de sitio

5.2.6 **Mantenimiento Correctivo CAM 0070:**

4/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 04/03/ 2024 04:13:22 PM

Asunto: Intermitencia CAM 0070

Finalización: 04/03/2024 5:05:22 PM

Descripción: Se evidenció intermitencia en la cámara 0070 durante las validaciones, encontrando que la línea de vista que apunta hacia el Centro Comercial Unicentro estaba obstruida por un árbol. Se gestionaron los permisos necesarios para ingresar al centro comercial y se llevó a cabo una inspección en el lugar donde está instalado el radio TG y se evaluó la posibilidad de moverlo. Se envió un informe al centro comercial solicitando el permiso, el cual fue otorgado para el 11 de



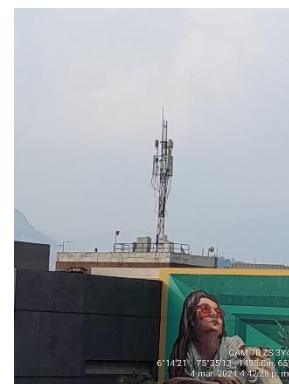
marzo. En la fecha establecida, se instaló el mástil y se movió el radio, seguido de la alineación de los radios que dependían del TG instalado en Unicentro, dejándolos operativos.



Llegada a sitio



Panorámica



Línea de Vista



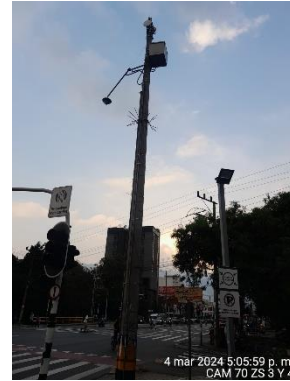
Línea de Vista

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Estado Gabinete Final



Salida de Sitio

Mantenimiento Correctivo Unicentro

Inicio: 06/03/ 2024 12:19:22 PM

Asunto: Intermittencia CAM 0070

Finalización: 06/03/2024 1:05:22 PM



Validación del cambio



Validación del cambio

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia

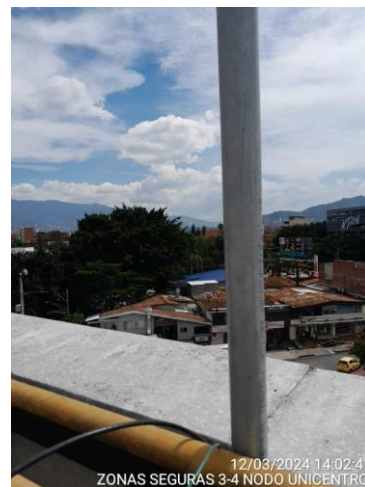
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co



Mantenimiento Correctivo Unicentro
Inicio: 12/03/ 2024 09:13:58 AM
Finalización: 12/03/2024 2:50:22 AM



Ejecución Actividades



Ejecución Actividades

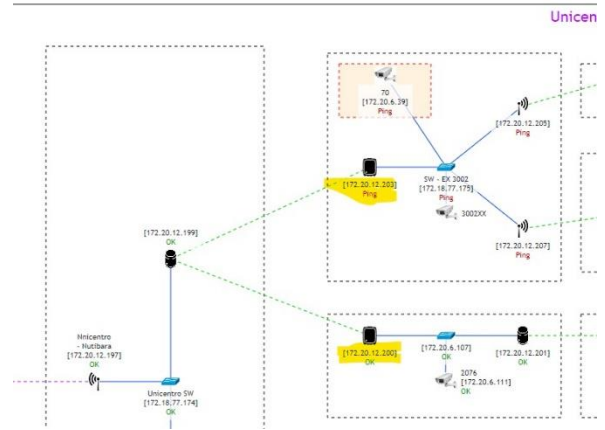




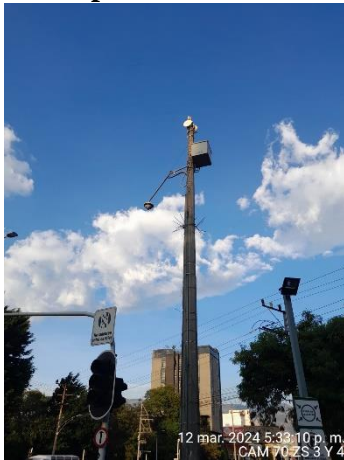
Ejecución Actividades



Soporte instalado



TG Unicentro Instalado



Alineación CAM 0070





TG Operativo



Salida de Sitio

MH-T260
@ 20598298



All

▲ ● Sector 1

tgunicen



RF

Links

Product / Name

● unknown-product @ tgunicen

Actual Sector / AI ...

Local: 1

RSSI / SNR

-68 dBm / 5

MCS / Mbps

TX: 2 / 620

RX: 6 / 1260

Total / Fail (MPDU)

TX: 1,029 / 0

RX: 109,373 /

6,049

Direction

H: 4°

V: 0°

Uptime

7m 23s

5.2.7 Mantenimiento Correctivo CAM 2119:

05/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 05/03/ 2024 8:56:02 AM

Asunto: Acompañamiento Vertytel CAM 2119

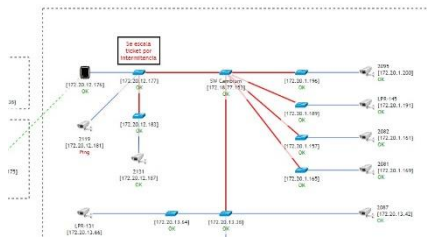
Finalización: 22/02/2024 10:17:17 AM

Descripción: Se realizó un acompañamiento junto al aliado Vertytel, durante el cual llevaron a cabo un cambio de SW y dejan operativo el punto. Sin embargo, persiste una intermitencia en la red.





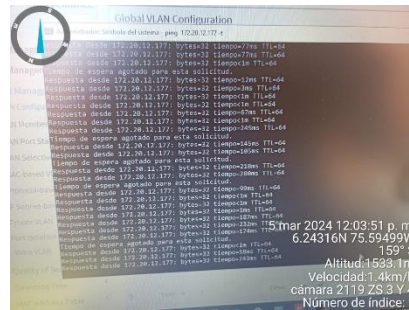
Llegada a sitio



Port Configuration

Port	Link	Status	Mode	Flow Control	TX Status	Mode	Description
1	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
2	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
3	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
4	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
5	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
6	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
7	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
8	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet
9	1000Mbps	up	full	on	on	full	Ethernet

Conexión SW



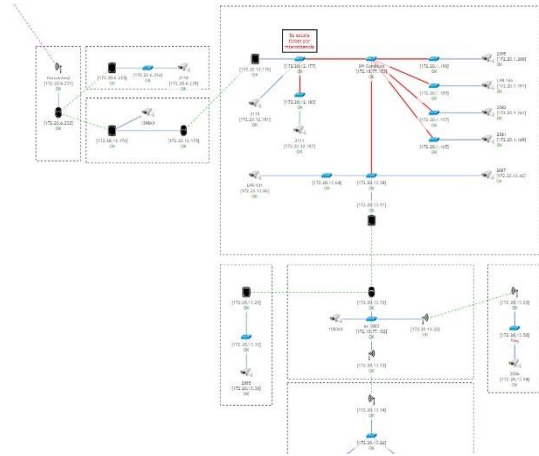
Monitoreo

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia
Teléfono: (604) 444 34 48 - Info@esu.com.co - www.esu.com.co





Ejecucion Actividades



SW Operativo



Salida sitio

5.2.8 Mantenimiento Correctivo Enlace 0101:
06/03/2024
Ticket: N/A
Inicio: 06/03/2024 08:24:34 PM
Asunto: Interrupción Enlace 0101
Finalización: 06/03/2024 09:59:51 PM



Descripción: Se evidenció una interrupción en el enlace del punto 0101, por lo que se procedió a llegar al sitio para realizar un reinicio del TG. Se llevó a cabo un monitoreo posterior, lo que permitió recuperar el ramal afectado.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

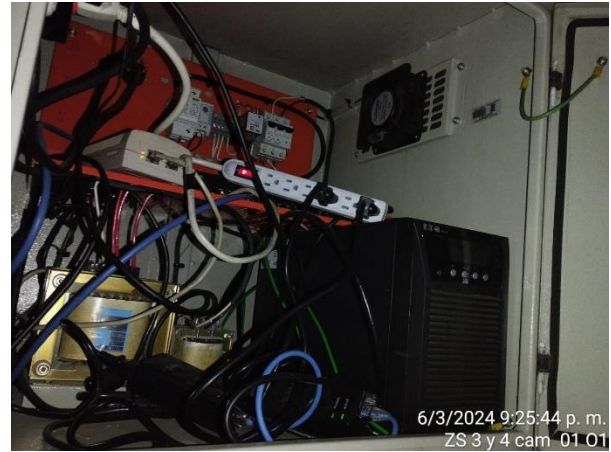


Reinicio TG

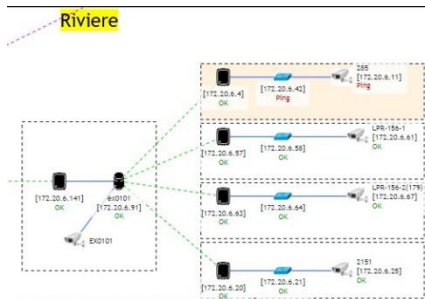




TG Encendido



Estado Gabinete Final



TG Operativo



Salida de sitio



5.2.9 Mantenimiento Correctivo Nodo Horizontes-2:

08/03/2024

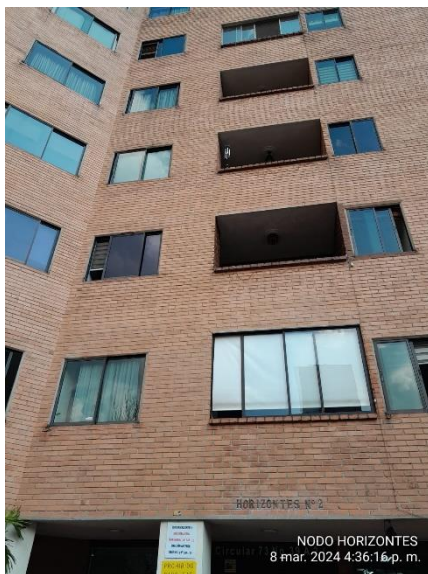
Ticket: N/A

Inicio: 08/03/ 2024 04:36:18 PM

Asunto: Interrupción enlace Nodo Horizontes-2

Finalización: 08/03/2024 4:41:08 PM

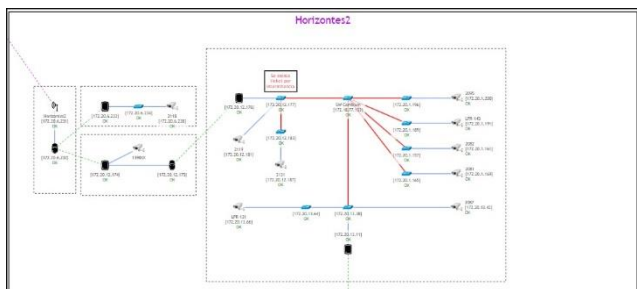
Descripción: Se llegó al sitio y se procedió a reiniciar el SW. La interrupción se produjo debido a variaciones y caídas de la red eléctrica de la zona, lo que provoca que el radio quede bloqueado. Después de esperar unos minutos, se confirmó que todo estaba en funcionamiento y se dejó operativo.



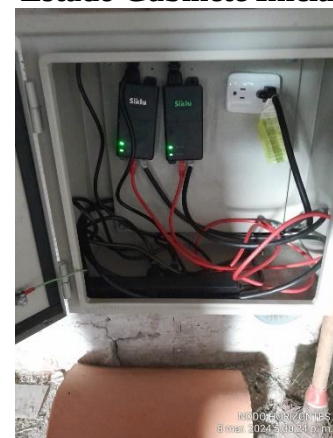
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



PoE encendido



SW en gabinete



5.2.10 Mantenimiento Correctivo CAM 0895:

13/03/2024

Ticket: 20842

Inicio: 13/03/ 2024 12:07:54 PM

Asunto: Interrupción de enlace CAM 0895

Finalización: 14/03/2024 2:13:26 PM

Descripción: Nos dirigimos a la cámara 0895 debido a una intermitencia que observamos desde nuestra mesa de servicio. Se realizaron validaciones previas en el gabinete y todo parecía normal. Decidimos realizar un recorrido de la fibra óptica que llega y encontramos una fractura en el camino. Buscamos un remanente y realizamos un empalme, se reinstaló una mufla y, desde la mesa de monitoreo, observamos que todo estaba operativo.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial

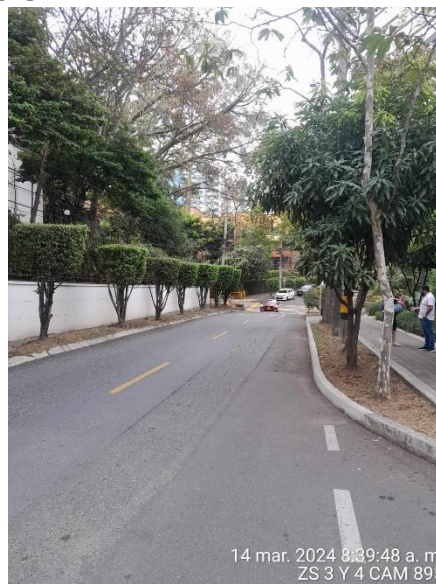




Validación en gabinete todo OK



Corte FO



Salidad Sitio





Inicio de labores de empalme

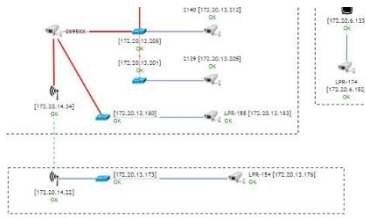


Ejecucion Actividades



Mufla Instalada





Terminal (S)	
1	172.20.13.176
2	172.20.13.176
3	172.20.13.176
4	172.20.13.176
5	172.20.13.176
6	172.20.13.176
7	172.20.13.176
8	172.20.13.176
9	172.20.13.176
10	172.20.13.176
11	172.20.13.176
12	172.20.13.176
13	172.20.13.176
14	172.20.13.176
15	172.20.13.176
16	172.20.13.176
56	172.20.13.176
57	172.20.13.176
58	172.20.13.176
59	172.20.13.176
60	172.20.13.176
61	172.20.13.176
62	172.20.13.176
63	172.20.13.176
64	172.20.13.176
65	172.20.13.176
66	172.20.13.176
67	172.20.13.176
68	172.20.13.176
69	172.20.13.176
70	172.20.13.176
71	172.20.13.176
72	172.20.13.176
73	172.20.13.176
74	172.20.13.176
75	172.20.13.176
76	172.20.13.176
77	172.20.13.176
78	172.20.13.176
79	172.20.13.176
80	172.20.13.176
81	172.20.13.176
82	172.20.13.176
83	172.20.13.176
84	172.20.13.176
85	172.20.13.176
86	172.20.13.176
87	172.20.13.176
88	172.20.13.176
89	172.20.13.176
90	172.20.13.176
91	172.20.13.176
92	172.20.13.176
93	172.20.13.176
94	172.20.13.176
95	172.20.13.176
96	172.20.13.176
97	172.20.13.176
98	172.20.13.176
99	172.20.13.176
100	172.20.13.176

Monitoreo



Salida Sitio

5.2.11 Mantenimiento Correctivo CAM 0753: 15/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 15/03/2024 12:40:51 PM

Asunto: Intermittencia CAM 0753

Finalización: 15/03/2024 01:58:55 AM

Descripción: Se llegó al sitio y se procedió a reiniciar el SW. Después de esperar unos minutos, se confirmó que todo estaba en funcionamiento y se dejó operativo. Posible causa de ello, frecuencias sobrepuestas.





Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Monitoreo



Monitoreo



5.2.12 **Mantenimiento Correctivo CAM 0753:**
15/03/2024

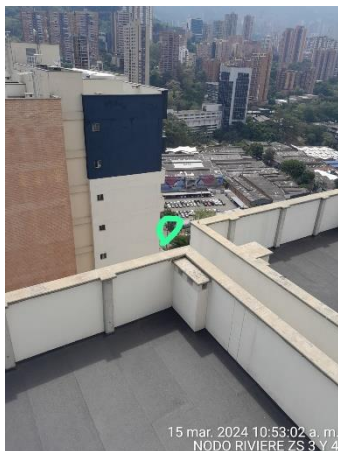
Ticket: N/A

Inicio: 15/03/2024 12:40:51 PM

Asunto: Intermittencia CAM 0753

Finalización: 15/03/2024 07:56:55 pm

Descripción: Se sigue observando intermitencia en la cámara 0101. Se decide ir al edificio La Riviere para realinear con el radio. Se lleva a cabo la alineación y se reinicia el radio a los ajustes de fábrica, ya que no tomaba los valores preestablecidos. Se procede a configurarlo y se realiza la alineación desde ambos puntos. Luego de estas actividades, se logra mejorar niveles de señal y normalizar el enlace.



Llegada a sitio



Panoramica TG





Linea de Vista



Linea de Vista



Panoramica TG



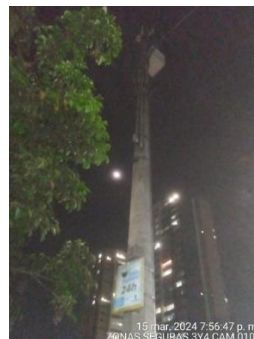
Panoramica radio



Estado Gabinete Final

Ethernet Ports				Buttons		
Port	Status	Type	Enable	Auto-neg.	Duplex	Speed
M4-N258 @ Igrvier						
eB1	ok	Up, 1 Gbps, Full	RJ-45	●	●	
eB2	ok	Down	RJ-45	●	●	
eB3	ok	Down	SPD+	●	●	

Monitoreo



Salida Sitio

5.2.4 Mantenimiento correctivo LPR-134: 16/03/2024

Ticket: 20867

Inicio: 16/03/ 2024 10:23:49 AM

Asunto: Interrupción LPR-134

Finalización: 16 /03/2024 11:55:41 AM

Descripción: Se procedió a llegar al sitio y se verificó que el radio estuviera encendido y recibiera energía. A pesar de ello, la radio no lograba conectar con el TG Se confirmó que el TG estuviera en buen estado y con gestión adecuada, según indicó el compañero Alejandro, quien afirmó que estaba operativo. Se realizaron reinicios al equipo sin éxito en la conexión, por lo que, como medida de descarte, se procedió a realizar un reinicio de fábrica. Posteriormente, se volvió a configurar el equipo y la radio logró establecer la conexión nuevamente.

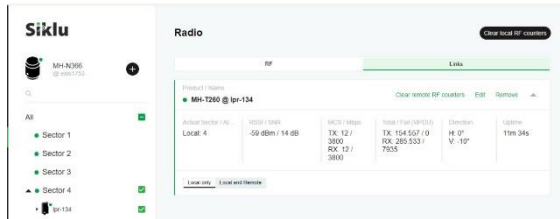


Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial





Reinicio de radio



Estado Gabinete Final



Retiro de Sitio

5.2.5 Mantenimiento Correctivo Enlace Palmas: 18/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 18/03/ 2024 10:04:37 AM

Asunto: Interrupción del enlace en el nodo Palmas

Finalización: 18/03/2024 03:50:31 PM

Descripción: Se realizó una visita al nodo Palmas debido a una interrupción en el enlace. Se llevaron a cabo validaciones en el gabinete, encontrando todas las condiciones en orden. Se verificó el estado de los radios, los cuales estaban encendidos, y se decidió realizar un reinicio del equipo. Tras esta acción, se pudo observar que la conectividad del enlace se restableció correctamente.





Llegada a sitio

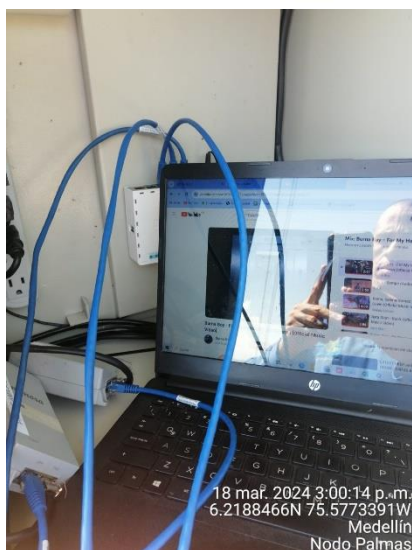


Estado Gabinete Inicial



Ejecución de Actividades





Configuración de Radio



Estado Gabinete Inicial



Salida de sitio

5.2.6 Mantenimiento Correctivo LPR-150: 20/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 20/03/2024 8:31:03 AM

Asunto: Interrupción del Enlace LPR-150

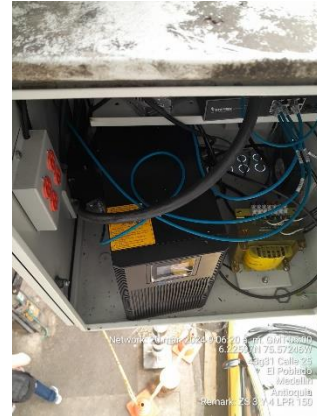
Finalización: 20/03/2024 9:44:36 AM

Descripción: Se efectuó una visita debido a una interrupción en la LPR 150. Se llevaron a cabo validaciones en el gabinete, confirmando que todo se encontraba en condiciones adecuadas. Tras verificar el estado del radio, se tomó la decisión de reiniciar el SW. Después de monitorear la situación, se observó que la conectividad se restableció satisfactoriamente.





Llegada a sitio



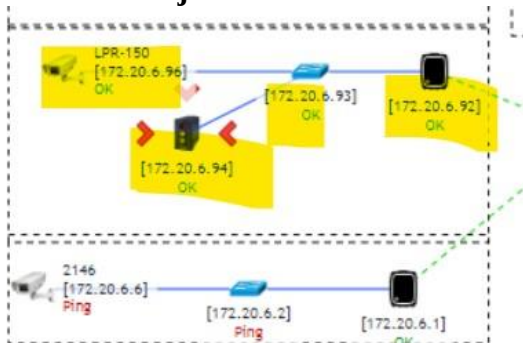
Estado Gabinete Inicial



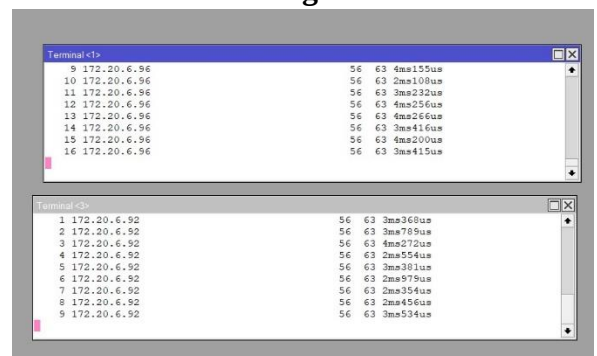
Voltajes en Gabinete



Radios Enganchados



Operativo después de reinicio



Ping





Linea de vista



Estado Gabinete Final



Retiro Sitio

5.2.13 Mantenimiento correctivo CAM 2146:

20/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 20/03/ 2024 09:43:29 AM

Asunto: Intermittencia Enlace CAM 2146

Finalización: 20/03/2024 11:01:48 AM

Descripción: Se detectó intermitencia en el sistema. Se verificó el gabinete y se confirmó que todo estaba en orden, así como el estado operativo del radio. A pesar de ello, se



procedió a reiniciar el sistema. Tras el reinicio, se observó que el radio se reconectó al SW y se recuperó la conectividad.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



SW Linkeado



Salida de sitio

5.2.14 **Mantenimiento Correctivo CAM 0101:** **21/03/2024**

Ticket: N/A

Inicio: 21/03/ 2024 03:21:48 PM

Asunto: Interrupción CAM 0101

Finalización: 21/03/2024 04:48:10 PM



Descripción: En este punto específico con la cámara 0101, se reiniciaron tanto el TU como el TG y se validó la línea de vista, confirmando que todo estaba en condiciones óptimas. Sin embargo, a pesar de estas medidas, el TU no logró establecer conexión. La solución fue restablecer el TU a sus valores de fábrica y luego reconfigurarlo. Al hacerlo, el TU se conectó correctamente al TG de la Riviere.



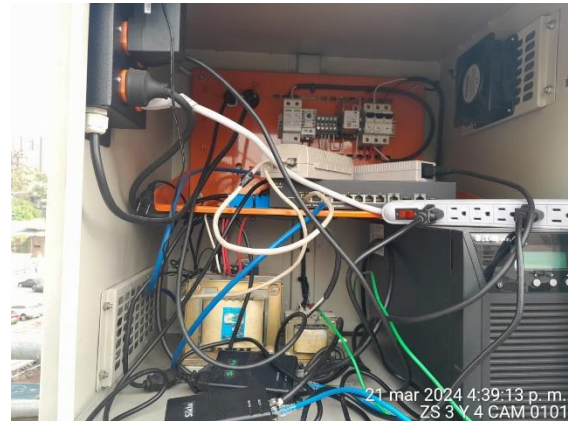
Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Poe Encendidos



Estado Gabinete Final





Salida de sitio

5.2.15 Mantenimiento Correctivo CAM 2144:
22/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 22/03/ 2024 02:25:12 AM

Asunto: Intermittencia CAM 2144

Finalización: 22/03/2024 5:05:22 PM

Descripción: Se realizó una visita al punto 2144, llevando a cabo validaciones previas. Se procedió a reiniciar el radio y se monitoreó la situación. Después de esta acción, se confirmó que todo quedó operativo y en funcionamiento adecuado.

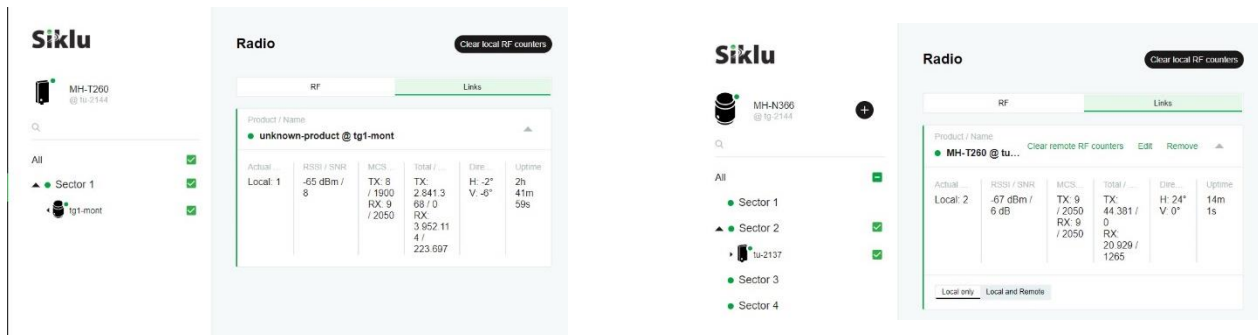


Llegada a sitio

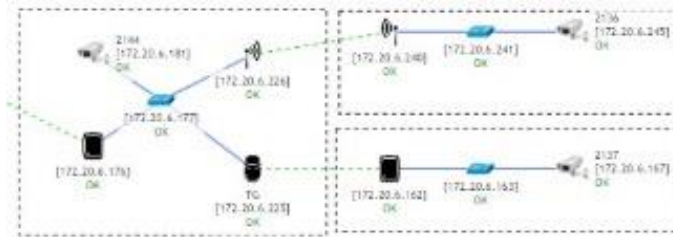


Estado Gabinete Inicial





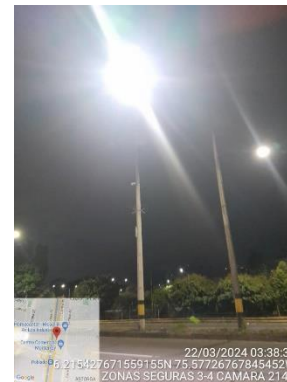
Radio Operativo



Radio Operativo



Estado Gabinete Final



Salida de Sitio

5.2.16 Mantenimiento Correctivo LPR-171:

22/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 22/03/ 2024 9:57:02 PM

Asunto: Interrupción del Enlace LPR-171

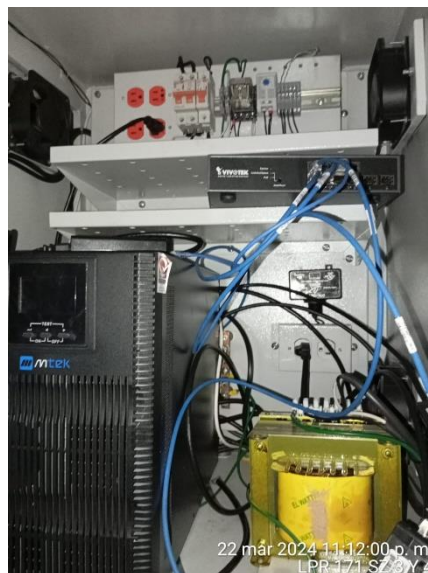
Finalización: 22/02/2024 11:34:17 PM

Descripción: En relación con la conectividad, durante la visita realizada el día 22-03-2024, confirmamos que el sitio carecía de energía eléctrica. En consecuencia, hemos escalado el problema al contratista responsable, ya que no nos corresponde intervenir en cuestiones eléctricas en los puntos según nuestro alcance de trabajo.

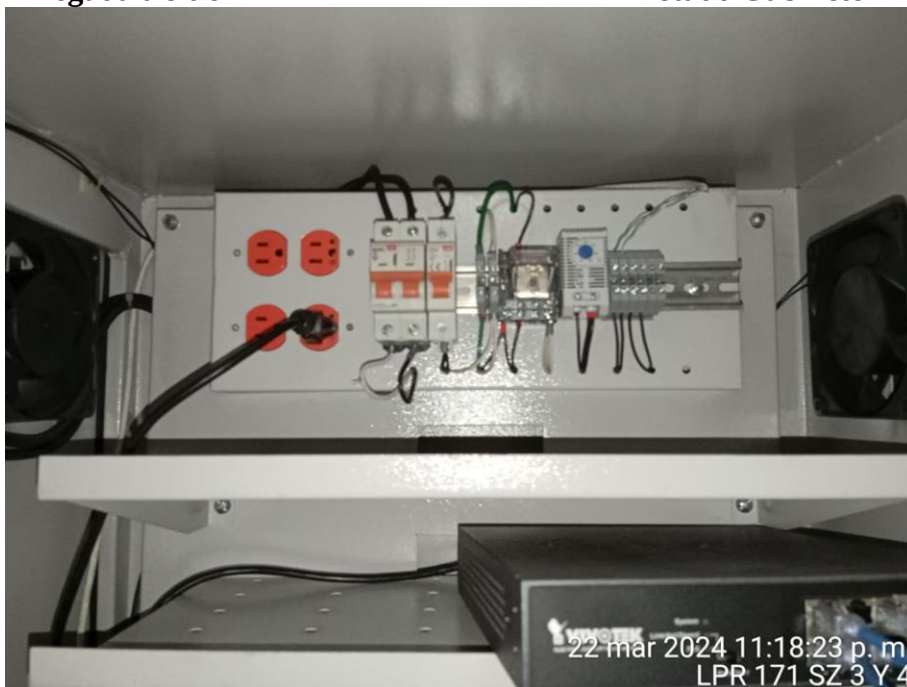




Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Breaker Arriba





Ejecucion Actividades



Voltaje en Gabinete



Voltaje en Gabinete



Estado Gabinete Final





Salida sitio

5.2.17 Mantenimiento Correctivo Nodo Horizontes-2:
26/03/2024
Ticket: N/A
Inicio: 26/03/2024 08:24:34 AM
Asunto: Intermitencia del Enlace 0101
Finalización: 26/03/2024 09:59:51 AM

Descripción: Se detectó intermitencia en el sistema. Se verificó el gabinete y se confirmó que todo estaba en orden, así como el estado operativo del radio. A pesar de ello, se procedió a reiniciar el sistema. Tras el reinicio, se observó que el radio recuperó la conectividad.





Llegada a sitio



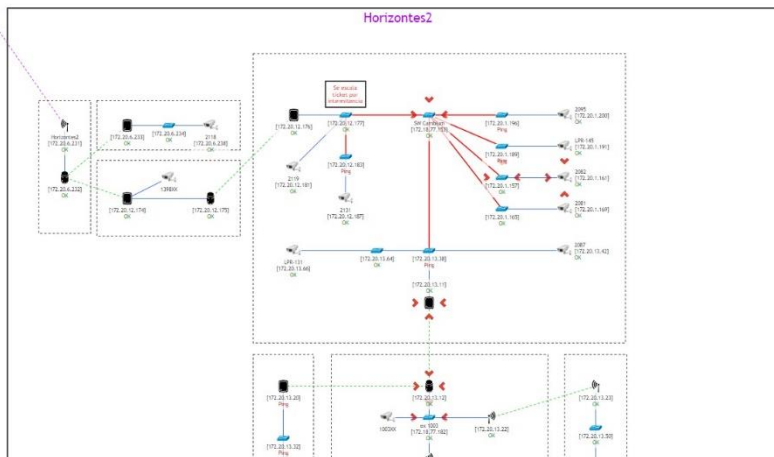
Estado Gabinete Inicial



Panoramica Radio



Despues del Reinicio



Radio Operativo





Radio Encendido



Estado Gabinete Final

5.2.18 Mantenimiento Correctivo CAM 0612:
27/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 27/03/ 2024 07:46:57 AM

Asunto: Interrupción de enlace CAM 0612

Finalización: 27/03/2024 09:37:40 AM

Descripción: Se constató que el radio estaba apagado debido a que la regleta de alimentación estaba desconectada. Se procedió entonces a encenderla y realizar la verificación de los niveles correspondientes. Una vez completadas estas acciones, se dejó todo en funcionamiento operativo.





Llegada a sitio



Regleta Apagada



Niveles de energia



POE Enciende



Salidad Sitio



5.2.19 Mantenimiento Correctivo CAM 2146: 27/03/2024

Ticket: N/A

Inicio: 27/03/2024 09:51:24 AM

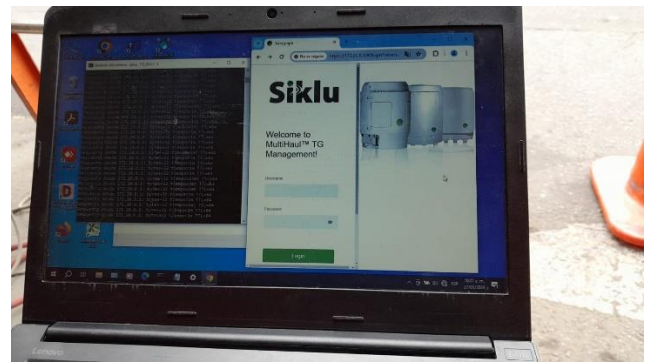
Asunto: Acompañamiento a Unión Eléctrica

Finalización: 27/03/2024 12:16:55 PM

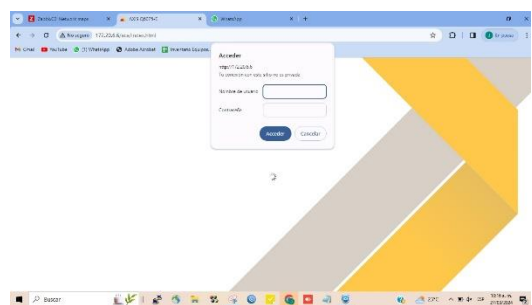
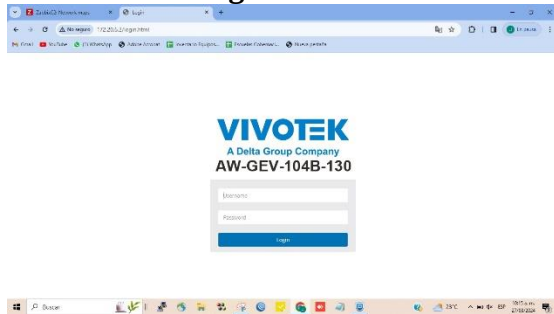
Descripción: Se realizó un acompañamiento con el contratista Unión Eléctrica para verificar el estado de la cámara y del SW. Se confirmó que todo quedó operativo después de la intervención.



Llegada a sitio



Estado Gabinete Inicial



Monitoreo



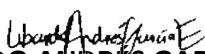


Salida de sitio

Resumen de las atenciones realizadas:

- Tickets de Aranda: 4 (20712-20720-20842- 20867)
- Actividades Mantenimiento Correctivo: 18

Cordialmente,


LIBARDO ANDRÉS GARCIA ECHEVERRI
Profesional Universitario – SIS
ESU

