Bogotá D. C., noviembre 24 de 2025

AL:
DAVID OLARTE ESCOBAR
Representante legal COLOMBIANA DE TELEFONOS Y SISTEMAS LTDA

ASUNTO: POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Me permito informar al Señor DAVID OLARTE ESCOBAR, Representante Legal de COLOMBIANA DE TELEFONOS Y SISTEMAS LTDA, quien suscribió el contrato No 151-00-B-COFAC-BACOF-2025, cuyo objeto es, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LOS SISTEMAS DE CITOFONÍA DE LOS ALOJAMIENTOS MILITARES A CARGO DE LA BASE AÉREA DEL COMANDO DE LA FUERZA AEROESPACIAL, en relación al asunto se informa el posible incumplimiento al contrato teniendo en cuenta el reiterativo llamado de atención en la falta de ejecución de la actividad (Instalación consola principal de citofonía y cableado de la consola para su habilitación en cuatro 04 torres de viviendas fiscales), teniendo en cuenta que se realiza reunión y acta de compromiso entre la Supervisión del contrato y el representante legal, con fecha 07 de noviembre en donde se comprometía a finalizar la actividad relacionada con la consola principal de citofonía para el día 13 de noviembre de 2025 en el punto seis (06) del acta diligenciada, así mismo se hace referencia de esta falta de ejecución con oficios y actas anteriormente informados al contratista y relacionados así:

1. Oficio No 4. VISITA TÉCNICA LOS ANDES – SIN PERSONAL OPERATIVO, de fecha 26-08-2025, en donde se informa *"En la programación concertada entre la Supervisión y el representante legal se autorizó la adecuación de la consola principal enlazando las cuatro (04) torres de viviendas, actividad que no se ve reflejada dentro de la visita técnica realizada."*
2. Acta 02 del (01-09-2025) punto dos (02) del acta en donde se compromete a finalizar el trabajo de la consola el día 12 de septiembre de 2025.
3. Oficio No 5. RIESGO POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, de fecha 15-09-2025, en donde se informa, punto tres (03) *"A la fecha, este equipo no ha sido instalado y puesto en funcionamiento por parte del contratista ya que desde que se proyectaron las actividades para la instalación de la consola, se realizó la indicación desde la firma del acta de inicio del contrato con fecha 21 de julio de 2025, en donde para*

finalizar el mes de julio faltaban diez (10) días, lapso en el cual se hizo la visita de campo, estableciendo las prioridades y haciendo referencia el contratista que debe de programar su logística, dando este tiempo inicial de diez (10) días del mes de julio prudente para el inicio formal de la actividades en las viviendas fiscales delos ANDES".

punto ocho (08) *"8. El día 26-08-2025 se realiza oficio informando, que desde el día 25 de agosto de 2025, no se ha realizado ningún tipo de mantenimiento a las viviendas por parte del contratista a lo que se evidencia la total ausencia del personal técnico en la ejecución de las actividades contractuales.*

En la programación concertada entre la Supervisión y el representante legal se autorizó la adecuación de la consola principal enlazando las cuatro (04) torres de viviendas, actividad que no se ve reflejada dentro de la visita técnica realizada, así como las 15 viviendas restantes por intervenir con su respectivo mantenimiento, se informa que el estado actual del contrato se encuentra así: Ejecución: 25 mantenimientos X $ 142.800,00 = $ 3.570.000,00 equivalente al 11.90%. - Tiempo: 27.61%

Siendo esta la realidad del contrato entre servicios realizados y el tiempo transcurrido, esta Supervisión se permite informar la alerta de un posible incumplimiento en la ejecución del servicio".

punto diez (10) *"El día 01-09-2025, se realiza visita técnica en el edificio ESPARTA, para realizar un mantenimiento preventivo, en dicho mantenimiento la Supervisión realiza el acompañamiento, diligenciando una nueva acta de compromiso para finalizar las actividades de las viviendas fiscales de los ANDES, en donde el contratista informa que la consola principal y el restante de las catorce (14) viviendas quedaran listas el 12 de septiembre de 2025".*

Segmento del oficio *"Dada la situación especial presentada en los ANDES, se aclara que el contratista ha informado que, de acuerdo con la inspección y revisión en campo, no requiere de actividades (NO PREVISTAS) para la ejecución y finalización en el suministro e instalación de la consola principal, a lo que se informa que no existe retraso por parte de la Supervisión en el trámite de actividades que impidan el desarrollo normal del suministro e instalación de la consola principal.*

4. Oficio No 6. PLAN DE CONTINGENCIA Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES, de fecha 15-09-2025, en donde se informa, *"en relación al oficio asunto RIESGO POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, se requiere allegar a la mayor brevedad por parte del contratista un plan de contingencia y cronograma en donde se establezcan las fechas de subsanación con el fin de equilibrar el avance de tiempo con respecto a los servicios y/o actividades entregadas a la Supervisión.* Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.
5. Oficio No 7. RECABACIÓN RIESGO POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, de fecha 16-09-2025, en donde se informa, *"Por lo anterior, se recaba el riesgo del posible incumplimiento, teniendo en cuenta los antecedentes relacionados dentro del mismo oficio y el estado actual del contrato relacionado así….."* Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.
6. Oficio No 8. RECABACIÓN PLAN DE CONTINGENCIA Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES, de fecha 16-09-2025, en donde se informa, *"en relación al oficio asunto PLAN DE CONTINGENCIA Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES. enviado mediante correo electrónico servicios@colombianadetelefonos.com de fecha 15-06-2025 a las 11:54 horas. se requiere allegar a la mayor brevedad por parte del contratista un plan de contingencia y cronograma en donde se establezcan las fechas de subsanación con el fin de equilibrar el avance de tiempo con respecto a los servicios y/o actividades entregadas a*

la Supervisión." Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.

7. Oficio No 9. CONTROL DE ACTIVIDADES (LOS ANDES), de fecha 17-09-2025, en donde se informa, *"que de acuerdo con la programación realizada para los mantenimientos de las viviendas fiscales de los ANDES, se informa que mediante acta de compromiso con fecha 01-09-2025, en la cual el contratista se compromete a entregar la culminación de las actividades para las viviendas fiscales 8LOS ANDES) el día viernes 12-09-2025, la Supervisión en la continuación de las revisión y visita técnica de las actividades se permite informar que dicha actividad no ha sido finalizada por parte del contratista, así mismo, se informa que durante los días transcurridos para el mes de septiembre, el contratista no ha hecho presencia en este conjunto residencial, el cual es de vital importancia para cumplir con el objetivo contractual, la calidad de vida de los usuarios y permitiendo el control y vigilancia de los ingresos del personal externos teniendo en cuenta la situación actual del país en cuanto a los atentados registrados en días anteriores, siendo la citofonía un factor estratégico control para los residentes del conjunto.* Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.
8. Oficio No 10. SEGUNDA RECABACIÓN RIESGO POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, de fecha 17-09-2025, en donde se informa, *"que de acuerdo con el oficio asunto "RIESGO POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO" mediante correo electrónico servicios@colombianadetelefonos.com de fecha 15-06-2025 a las 11:54 horas y segunda notificación con el mismo contenido de fecha 16-06-2025 a las 15:18 horas. Por lo anterior, se recaba el riesgo del posible incumplimiento, teniendo en cuenta los antecedentes relacionados dentro del mismo oficio y el estado actual del contrato relacionado así:….."* Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.
9. Oficio No 11. SEGUNDA RECABACIÓN PLAN DE CONTINGENCIA Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES, de fecha 17-09-2025, en donde se informa, *"en relación al oficio asunto PLAN DE CONTINGENCIA Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES. enviado mediante correo electrónico servicios@colombianadetelefonos.com de fecha 15-06-2025 a las 11:54 horas y segunda notificación con el mismo contenido de fecha 16-06-2025 a las 15:23 horas, se requiere allegar a la mayor brevedad por parte del contratista un plan de contingencia y cronograma en donde se establezcan las fechas de subsanación con el fin de equilibrar el avance de tiempo con respecto a los servicios y/o actividades entregadas a la Supervisión."* Se informa que este oficio no se allego respuesta por parte del contratista.
10. Oficio No 12. INFORME ESTADO ACTUAL DEL CONTRATO, de fecha 05-11-2025, en donde se informa, *"a. Mediante acta de visita técnica con fecha 06 de agosto de 2025, se solicita al contratista el costo de la intervención para activar la consola y el cableado, el costo de las actividades será allegado el día 11 de agosto de 2025, dichas actividades se autorizan ejecutar por parte de la Supervisión.*

    b. Mediante oficio de fecha 26 de agosto de 2025 se informa de la ausencia del personal técnico y de la ausencia de la ejecución de la actividad de la consola principal.

    c. Mediante acta de seguimiento de contrato con fecha 01 de septiembre de 2025, se fija el compromiso, en donde el contratista finaliza la totalidad de los mantenimientos de las viviendas fiscales de los Andes para el día 12 de septiembre de 2025.

    d. Mediante oficio de fecha 15 de septiembre de 2025 se informa retrasos en las actividades, dentro de las cuales la consola principal de las viviendas fiscales de los Andes

no se encuentra finalizada, incumpliendo el plazo en el cual el contratista se compromete a finalizar dichas actividades con plazo 12 de septiembre de 2025.

e. De acuerdo con lo anterior la Supervisión envía al contratista oficios en los cuales se fije un plan de contingencia para finalizar las actividades de las viviendas fiscales de los Andes, entre los días 15 – 16 – 17 de septiembre, dichas solicitudes no fueron contestadas por parte del contratista.

f. Se realiza corte de pago con fecha 29 de septiembre de 2025, manteniéndose la ausencia de la finalización de la consola principal para las viviendas fiscales de los Andes.

g. Mediante llamadas telefónicas se mantiene el compromiso de finalizar la actividad de la consola principal de los Andes durante el mes de octubre de 2025, en donde la situación no ha sido resuelta por parte del contratista.

h. A la fecha 05 de noviembre de 2025, esta actividad está pendiente por finalizar en donde el contratista informa tener en su poder la consola, sin embargo, aduce problemas técnicos en la instalación de la misma por el clima e inundaciones de la tubería existente para el cableado de la consola con las cuatro (04) torres de viviendas fiscales".

11. Acta 03 del (07-11-2025) punto seis (06) del acta en donde se compromete a finalizar el trabajo de la consola el día 13 de noviembre de 2025.

Así mismo se informan los riesgos en que se incurren, de acuerdo con la matriz de riesgos publicada por la entidad.

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción (Qué puede pasar y cómo puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Calificación total	Prioridad	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Controles implementados	Impacto después del				¿Afecta el equilibrio económico del contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Calificación	Calificación total					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
5	General	Externo	Contratación	Operacional	Incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato	Retraso en la ejecución de las obligaciones contractuales	2	5	7	Riesgo alto	Contratista	Actuación administrativa para hacer efectivas las multas, sanciones pactadas y ejecución de póliza de cumplimiento	1	4	5	Riesgo medio	SI	Supervisor	Con la suscripción del contrato	Hasta el vencimiento del plazo de ejecución	Con los informes de supervisión	Mensual

Por lo anterior, se notifica a la aseguradora "SEGUROS DEL ESTADO" póliza de cumplimiento No 11-44-101259075, del incumplimiento presentado por parte del contratista.

NOTA: 1. Este documento será publicado en la plataforma del SECOP II.
2. Este documento se tramita con copia a la aseguradora.

TS-22 MILLER LUZARDO GUTIÉRREZ VARELA
SUPERVISOR CONTRATO