



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**  
**FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Bogotá D.C., noviembre 30 de 2025

Señor

**JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ**

SUPERVISOR CONTRATO No. **CO1.PCCNTR. 7466780**

Cargo del supervisor Coordinador Virtualización

Dependencia Virtualización

Bogotá D.C.

**Asunto:** Informe mensual de ejecución  
contractual Mes 11 del año 2025

**Referencia:** No. CO1.PCCNTR. **7466780** del año 2025

Francisco Javier Rivera Arbeláez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 93.417.226 de Fresno - Tolima, en mi calidad de Contratista del SENA, en el área de virtualización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$48.908.134,00) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera:  
a.) Un (1) pago correspondiente al mes de febrero de 2025, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$3.986.243) b) Nueve (09) pagos iguales de marzo a noviembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (\$ 4.599.511) c) Un (1) último pago correspondiente al mes de diciembre de 2025, por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTISÉIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$3.526.292)

**Plazo:** Será hasta el 23 de diciembre de 2025.

<b>OBJETO:</b>
Prestar los servicios personales de carácter temporal, con autonomía e independencia, para atender la formación titulada y/o complementaria de los aprendices en las competencias técnicas relacionadas con la red de conocimiento comercio y ventas y

área temática de comercio y ventas en la modalidad presencial y/o virtual, cumpliendo los procesos y lineamientos de la formación profesional integral y las necesidades del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

**Obligaciones Específicas:**

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión, según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual	Se desarrollaron actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión, conforme a la modalidad de orientación del programa y en atención a las necesidades del servicio, incluyendo las jornadas académicas y sedes adscritas del centro de formación, dentro de la red de conocimiento y área temática establecidas en el objeto contractual. Estas actividades se ejecutaron específicamente en las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845."	Ver anexo Cronograma de actividades de formación elaborado. Registro de reuniones LMS ZAJUNA
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de la formación virtual cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado	Se ejecutaron los lineamientos establecidos en la Guía de Orientación para la Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje GFPI-G-014 versión 4, o en su defecto el procedimiento vigente al momento de la ejecución, para el desarrollo de la formación asignada. Las actividades incluyeron el acompañamiento a los aprendices en entornos virtuales, conforme a lo descrito en el instructivo para instructores en Ambientes Virtuales de Aprendizaje del SENA, entregado por la Dirección de Formación P	Ver anexo Capturas de pantalla del curso virtual con las actividades estructuradas según la guía. Mensajes de seguimiento y retroalimentación en la plataforma (LMS) o correos institucionales. activación de recursos, actualización de contenidos

3	Apoyar y acompañar en los procesos de inducción de los aprendices y colaborar en su integración al programa formativo.	Se está atento brindando apoyo y acompañamiento en los procesos de inducción de los aprendices, colaborando activamente en su integración al programa formativo, garantizando así una adecuada adaptación a la dinámica académica y al entorno institucional.	Para el presente mes de cobro no se desarrollan acciones relacionadas con inducción.
---	--	---	--

4	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 "Guía etapa productiva proceso formativo", GFPI_G_014 "Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje", Acuerdo 012 Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	No se realizó el seguimiento ni la evaluación de la etapa productiva, de acuerdo con lo establecido en la Guía GFPI_G_040, la orientación para la formación en ambientes virtuales, el Acuerdo 012, los reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos pertinentes, dado que dicha actividad no hace parte de las funciones del objeto contractual para la vigencia actual.	No se adelantaron actividades para este periodo
5	Guiar de manera integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se brindó guía integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato. En particular, se dio total relevancia y significación a la fase de evaluación del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, y en la fase de ejecución a la ficha 3258291 del mismo técnico y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, en la fase Ejecutar Protocolos, con el fin de dar cumplimiento a este ítem, asegurando que los aprendices comprendieran el enfoque de formación por proyectos desde el inicio de su proceso.	Evaluación de evidencias en Zajuna  Presentaciones de los proyectos realizados. Anexo evidencias Fotografías o capturas de pantalla de los avances compartidos por los aprendices.
6	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se realizó la evaluación de los aprendices de acuerdo con la normatividad vigente, registrando oportunamente los resultados en los aplicativos dispuestos por la entidad. Este proceso se llevó a cabo para los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, cumpliendo con los procedimientos establecidos para la correcta documentación y seguimiento de su desempeño.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias Evaluación de evidencias

7	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	Se reportaron las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación, con especial énfasis en aquellos que no han avanzado en el proceso de acuerdo con cronograma socialización. Se remitieron llamados de atención del equipo ejecutor a los aprendices de la ficha 3258291 del técnico en asesoría comercial	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Correos enviados de planes de mejoramiento y retención
8	Apoyar el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA.	Se apoyó el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA. En cuanto a los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No.3258291, se realizó un seguimiento detallado de lo avanzado en el proceso, asegurando que estuvieran al día en sus respectivos avances. Se mantendrá disposición para atender futuras situaciones que permitan cumplir con este aspecto, y el correcto y desarrollo del Proceso Formativo.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Centro de calificaciones – Correspondencia enviada
9	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	La acción no fue ejecutada, ya que no se reportaron aprendices para comité de evaluación y seguimiento de los aprendices reportados para el primer comité de septiembre.	No se adelantaron actividades para este periodo
10	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad.	Se implementaron las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje de los aprendices, utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad. Este proceso se llevó a cabo para los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 ,3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, garantizando que recibieran la orientación y evaluación necesarias conforme a los lineamientos establecidos por la institución.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias.  Registros de calificaciones y resultados por competencia. Retroalimentaciones escritas
11	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	No se apoyaron las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, en función de las necesidades y tendencias del sector, dado que esta actividad no fue ejecutada durante la vigencia del contrato en este mes	Esta acción no se habitualmente dentro del rol del instructor, ya que corresponde a procesos de gestión curricular que se realizan de forma ocasional o en espacios específicos

12	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.	La acción no se cumplió, ya que no se formularon, ejecutaron ni evaluaron las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación, en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación.	No se adelantaron actividades para este periodo
13	Participar cuando sea necesario en proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, siguiendo las directrices académicas de la institución.	La acción no se cumplió, ya que no se participó en los proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, cuando fue necesario, ni se siguieron las directrices académicas de la institución.	No se adelantaron actividades para este periodo
14	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se cumplió con el ítem, ya que se aplicó y se hizo cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz, conforme a los lineamientos establecidos.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias.
15	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	Se estará atento a cuando el centro requiera la aplicación del ítem, para apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en las actividades de divulgación tecnológica.	Esta acción se desarrolla con total disposición cada vez que el centro lo requiere, especialmente durante las jornadas de oferta y promoción trimestral de los programas de formación.

16	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA.	El ítem se cumplió, ya que se rindieron oportunamente los informes, documentos y actas solicitados por la coordinación, de acuerdo a lo dispuesto en la revisión efectuada, utilizando los formatos y plataformas indicados por el SENA.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Cierre de fases y demás reportes asociados para la coordinación académica
17	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual.	El ítem se cumplió, ya que se participó en las actividades convocadas por la supervisión, relacionadas con la ejecución del objeto contractual.	Se cumplió con el desarrollo de acciones relacionadas con la verificación del estado de las fichas asignadas

18	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	El ítem no se cumplió, ya que no está dentro de las funciones asignadas para el periodo objeto de cobro por parte de la coordinación, por lo que no se apoyaron las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional.	No se adelantaron actividades para este periodo
19	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	El ítem no se cumple, ya que el trabajo que se efectúa es remoto, por lo que no hay contacto directo con los elementos y equipos. Sin embargo, el manejo del LMS se realiza de acuerdo con los protocolos establecidos.	No se adelantaron actividades para este periodo
20	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se garantizó la participación de los aprendices y se participó en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz. Esta acción se realizó con los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 ,3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, asegurando su involucramiento en las actividades diseñadas para su bienestar y desarrollo integral. Programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se estuvo atento a las acciones y actividades programadas para el periodo del mes noviembre
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	En el proceso de apoyo requerido y asignado por el centro para el mes objeto de pago, se cumple detalladamente, ya que se aplicaron los procesos y procedimientos establecidos por la entidad para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	Se aplicaron los procesos y procedimientos establecidos por la entidad para la gestión documental relacionada con el objeto contractual de acuerdo con lo requerido por la coordinación.
22	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Se realizó el seguimiento académico para las fichas asignadas, del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832, 3185833 y 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845	Se verificaron las fichas asignadas para la elaboración del acta, el formato de cierre y la verificación de los juicios evaluativos

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados, (número de la planilla 9493519216 expedido por el operador Aportes en línea correspondiente al mes de octubre del año 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios

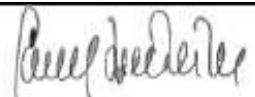
Cordialmente,

**FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ**  
**Contratista**  
**C.C. No. 93.417.226 de Fresno - Tolima**

Recibí a satisfacción:

**JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ**  
**Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR. 7466780 de 2025**  
**Coordinador Virtualización**



ACTA No. 10			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> TRAMITE Y VERIFICACION CUENTA DE COBRO			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b> Bogotá, noviembre 21 del 2025		<b>HORA INICIO:</b> 8:00 am	<b>HORA FIN:</b> 9:00 am
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>		<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1.Lista de chequeo 2.Revision de evidencias			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Realizar la lista de cheque de acuerdo con los parámetros dados por la coordinación de formación virtual. 2.Revision del cargue de anuncios, centro de calificaciones, envío de actas juicios evaluativos y formatos de cierre de fase a la coordinación			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
1. 2.			
<b>CONCLUSIONES</b>			
<b>ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS</b>			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	21/11/2025	Francisco Javier Rivera Arbeláez Coordinación de formación virtual	
	21/11/2025	Johany Andrés Casalinas Gómez	



		Coordinador de virtualización	

**ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DEPENDENCIA/ EMPRESA</b>	<b>APRUEBA (SI/NO)</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL</b>

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

**ANEXOS**





A+

Aumentar  
Letra

A-

Disminuir  
Letra

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

Mis cursos / P\_631101\_V\_3185832\_R\_11\_C\_9303 / ANUNCIOS

AI



Contraste



Dislexia

A



Lector



























































Daltonismo










































« 1 2 »

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 1 al 7 de septiembre de 2025</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	0
☆	<a href="#">Instructor Transversal de Medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 1 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 1 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Inglés - RAP24 Marketing Newspaper 04/09/2025 7pm</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	0
☆	<a href="#">Anuncio Motivacional y de Reglamento del Aprendiz</a> Cronometrada	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	0
☆	<a href="#">Aprendices Aprobados en Competencia Transversal - Cultura de Paz</a> Cronometrada	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	0
☆	<a href="#">Actualización Horario -Sesión en línea: RAP24 GA3 AA3 EV01 ING Marketing Newspaper Viernes 5 de ...</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 3 sept 2025	JORGE PAUL JIM... 3 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Transversal Gestión ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo 9 de septiembre 7pm</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 5 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 5 sept 2025	0
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 8 al 14 de septiembre de 2025</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 5 sept 2025	JORGE PAUL JIM... 5 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45 GA3 AA3 EV01 Taller exhibición de una categoría.</a> Cronometrada	FRANCISCO JAVI... 9 sept 2025	FRANCISCO JAVI... 9 sept 2025	0

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
					
	<a href="#">tales del 15 al 21 de</a>	 JORGE PAUL JIM... 12 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">12 sept 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">és</a> <a href="#">02_ING Marketing News -</a>	 JORGE PAUL JIM... 12 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">12 sept 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">iversal Gestión ambiental,</a> <a href="#">el trabajo 22 de septiembre</a>	 PAOLA ANDREA ... 19 sept 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">19 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">tales del 22 al 28 de</a> <a href="#">septiembre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 19 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">19 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en Línea Técnica- RAP45-Evento</a> <a href="#">Promocional-25/09/2025</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 23 sept 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">23 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Asunto: Elige tu representante de aprendices</a> <a href="#">24/09/25</a> Cronometrada	 PAOLA ANDREA ... 23 sept 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">23 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Anuncio previo cierre de Fase Ejecución</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 26 sept 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">26 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 29 de septiembre al</a> <a href="#">5 de octubre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 29 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">29 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea técnica RAP37 Cuestionario sobre</a> <a href="#">Posventa y experiencia de servicio.</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 2 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">2 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre de Fase de Ejecución</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre Actividad de proyecto No 3 - Fase Ejecución</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 6 al 12 de octubre de</a> <a href="#">2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 3 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">3 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio Fase de Evaluación</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio Actividad de Proyecto 4</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
	<a href="#">ión en línea técnica RAP37</a> <a href="#">losventa y experiencia de</a>	 FRANCISCO JAVI... 7 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">7 oct 2025</a>	0
	<a href="#">se Ejecución</a>	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0
	<a href="#">rendimiento-</a> <a href="#">AA1_AA2_ITR_Diana de</a> <a href="#">25</a>	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0
	<a href="#">ante – Reprogramación de</a>  Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Anuncio Motivacional y de Reglamento Octubre</a> Cronometrada	 PAOLA ANDREA ... 11 oct 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">11 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 13 al 19 de octubre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 10 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">10 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en Línea Inglés -</a> <a href="#">RAP25_GA4_AA1_EV01_IIN_English Exam Jueves 16 de octubre de 2025 7pm</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 10 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">10 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Emprendimiento</a> <a href="#">RAP47 RAP48 GA4 AA3 AA4 EV01 ITR Taller de negociación-20/10/2025</a> Cronometrada	 DENISSE PATRICI... 16 oct 2025	 DENISSE PATRICI... <a href="#">16 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 20 al 26 de octubre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 17 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">17 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea RAP37 Informe de resultados PQR aplicando técnicas 23/10/2025</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 21 oct 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">21 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Conferencia Cybersecurity in the age of AI - 27/10/2025 7pm</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Refuerzo sustentación final de proyectos 28/10/2025</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 24 oct 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">24 oct 2025</a>	0
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 27 de octubre al 2 de noviembre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
	<a href="#">y Viaja - Jueves 30 de Octubre</a>	 JORGE PAUL JIM... 28 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">28 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">és. 02 IIN Database Poster - re de 2025 - 7pm</a>	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">rales del 3 al 9 de noviembre</a>	 JORGE PAUL JIM... 31 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">31 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">ca .4:EV01 IVO Informe de acciones de seguimiento aplicando ...</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 4 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">4 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">SALUDO DE BIENVENIDA COMPONENTE DERECHOS FUNDAMENTALES</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 6 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">6 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Sesión en línea Evidencia de producto y desempeño 11/11/2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 7 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Compromisos semanales del 10 al 16 de noviembre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 7 nov 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Sesión en línea Charla Inducción a la vida laboral y etapa productiva 12/11/2025</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 7 nov 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Sesión en Línea RAP28 AA4 EV01 IIN Presentation on the topic - 13/11/2025 7pm</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 7 nov 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Sesión en línea Evidencia de conocimiento 18/11/2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 14 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">14 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Preliminar Cierre Etapa Lectiva</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 7 nov 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Compromisos semanales del 18 al 22 de noviembre de 2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 17 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">17 nov 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">Sesión en en línea RAP38 GA4 ITC Informe de resultados de seguimiento al cliente 20/11/25</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 18 nov 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">18 nov 2025</a>	0	⋮



[Diseño curricular ▶](#)



4FJ6

usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



A+

Aumentar  
Letra

A-

Disminuir  
Letra

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / P\_631101\_V\_3185833\_R\_11\_C\_9303 / ANUNCIOS

AI



Contraste



Dislexia

A



Lector



























































Daltonismo






























« 1 2 »

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas
☆	<a href="#">Instructor Transversal en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 1 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 1 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Inglés - RAP24 Marketing Newspaper 04/09/2025 7pm</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	JORGE PAUL JIM... 29 ago 2025	0
☆	<a href="#">Anuncio Motivacional y del Reglamento del Aprendiz</a> Cronometrada	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	0
☆	<a href="#">Aprendices Aprobados en Competencia Transversal - Cultura de Paz</a> Cronometrada	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	ANDREA JOSEFI... 2 sept 2025	0
☆	<a href="#">Actualización Horario -Sesión en línea: RAP24_GA3_AA2_EV01_ING Marketing Newspaper Viernes 5 de ...</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 3 sept 2025	JORGE PAUL JIM... 3 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Transversales - Gestión Ambiental, seguridad y salud en el trabajo 9 de ...</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 5 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 5 sept 2025	0
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 8 al 14 de septiembre de 2025</a> Cronometrada	JORGE PAUL JIM... 5 sept 2025	JORGE PAUL JIM... 5 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3_EV01_Taller exhibición de una categoría.</a> Cronometrada	FRANCISCO JAVI... 9 sept 2025	FRANCISCO JAVI... 9 sept 2025	0
☆	<a href="#">No pierdas el ritmo: cumple entregas y termina la fase con éxito</a> Cronometrada	FRANCISCO JAVI... 12 sept 2025	FRANCISCO JAVI... 12 sept 2025	0

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
					
	<a href="#">tales del 15 al 21 de</a>	 JORGE PAUL JIM... 12 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">12 sept 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">és</a> <a href="#">02_ING Marketing News -</a>	 JORGE PAUL JIM... 12 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">12 sept 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">iversal Gestión ambiental,</a> <a href="#">el trabajo 22 de septiembre</a>	 PAOLA ANDREA ... 19 sept 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">19 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">tales del 22 al 28 de</a> <a href="#">septiembre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 19 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">19 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en Línea Técnica- RAP45-Evento</a> <a href="#">Promocional-25/09/2025</a> Cronometrada	 CLAUDIA PATRICI... 23 sept 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">23 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Asunto: Elige a tu representante aprendices</a> <a href="#">24/09/25</a> Cronometrada	 PAOLA ANDREA ... 23 sept 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">23 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Anuncio previo cierre de Fase Ejecución</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 26 sept 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">26 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 29 de septiembre al</a> <a href="#">5 de octubre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 29 sept 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">29 sept 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">RAP37_GA4_AA1_EV01_IV0_Cuestionario sobre</a> <a href="#">Posventa y experiencia de servicio.</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 2 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">2 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre de Fase de Ejecución</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre Actividad de proyecto No 3 - Fase Ejecución</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 6 al 12 de octubre de</a> <a href="#">2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 3 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">3 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio Fase de Evaluación</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio Actividad de Proyecto 4</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 5 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">5 oct 2025</a>	0	⋮

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
	<a href="#">ión en línea técnica RAP37 losventa y experiencia de</a>	 FRANCISCO JAVI... 7 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">7 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">se de Ejecución</a>	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">rendimiento- AA1 AA2 ITR Diana de 25</a>	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">ante – Reprogramación de</a>	 FRANCISCO JAVI... 10 oct 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">10 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Anuncio Motivacional y de Reglamento</a>	 PAOLA ANDREA ... 11 oct 2025	 PAOLA ANDREA ... <a href="#">11 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 13 al 19 de octubre de 2025</a>	 JORGE PAUL JIM... 10 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">10 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Sesión en Línea Inglés - RAP25 GA4 AA1 EV01 IIN English Exam Jueves 16 de octubre de 2025 7pm</a>	 JORGE PAUL JIM... 10 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">10 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Sesión en línea Emprendimiento RAP47 RAP48 GA4 AA3 AA4 EV01 ITR Taller de negociación-20/10/2025</a>	 DENISSE PATRICI... 16 oct 2025	 DENISSE PATRICI... <a href="#">16 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 20 al 26 de octubre de 2025</a>	 JORGE PAUL JIM... 17 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">17 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Sesión en línea RAP37 Informe de resultados PQR aplicando técnicas 23/10/2025</a>	 CLAUDIA PATRICI... 21 oct 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">21 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Conferencia Cybersecurity in the age of AI - 27/10/2025 7pm</a>	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Sesión en línea Refuerzo sustentación final de proyectos 28/10/2025</a>	 CLAUDIA PATRICI... 24 oct 2025	 CLAUDIA PATRICI... <a href="#">24 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 27 de octubre al 2 de noviembre de 2025</a>	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0	⋮
	<b>Cronometrada</b>				

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
					
	<a href="#">y Viaja - Jueves 30 de Octubre</a>	 JORGE PAUL JIM... 28 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">28 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">és. 02 IIN Database Poster - re de 2025 - 7pm</a>	 JORGE PAUL JIM... 24 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">24 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">rales del 3 al 9 de noviembre</a>	 JORGE PAUL JIM... 31 oct 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">31 oct 2025</a>	0	⋮
	<a href="#">ca 4:EV01 IVO Informe de acciones de seguimiento aplicando ...</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 4 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">4 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">SALUDO DE BIENVENIDA COMPONENTE DERECHOS FUNDAMENTALES</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 6 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">6 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea Evidencia de producto y desempeño 11/11/2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 7 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Preliminar Cierre Etapa Lectiva</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 7 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 10 al 16 de noviembre de 2025</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 7 nov 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea Charla Inducción a la vida laboral y etapa productiva 12/11/2025</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 7 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en Línea RAP28 AA4 EV01 IIN Presentation on the topic - 13/11/2025 7pm</a> Cronometrada	 JORGE PAUL JIM... 7 nov 2025	 JORGE PAUL JIM... <a href="#">7 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea Evidencia de conocimiento 18/11/2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 14 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">14 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Preliminar Cierre de etapa lectiva</a> Cronometrada	 FRANCISCO JAVI... 14 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">14 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos semanales del 18 al 22 de noviembre de 2025</a> Cronometrada	 LISET NUÑEZ RO... 17 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">17 nov 2025</a>	0	⋮



Comenzado por

Último mensaje ↑

Rélicas

AP38 GA4 ITC Informe de  
niento al cliente 20/11/25



CLAUDIA PATRICI...  
18 nov 2025



CLAUDIA PATRICI...  
18 nov 2025

0



« 1 2

Ir a...

Diseño curricular ►



4FJ6

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

**Mis cursos / P\_135303 V\_3185845 R\_11 C\_9303 / ANUNCIOS**

AI



Contraste



Dislexia

A



Lector
































Daltonismo
































rales


















« 1 2 »

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas
☆	<p><u>Competencia técnica: confirma tus entregas y sigue avanzando</u></p> <p>Cronometrada</p>	FRANCISCO JAVI... 12 sept 2025	FRANCISCO JAVI... 12 sept 2025	0
☆	<p><u>Sesion en Linea RAP22_GA3_AA1_EV02_IIN_Cuestionario de Comprension Lectora y Gramatical del Nivel...</u></p> <p>Cronometrada</p>	MANUEL ALEJAN... 12 sept 2025	MANUEL ALEJAN... 12 sept 2025	0
☆	<p><u>Compromisos Semanales Semana del 15 de al 21 de Septiembre de 2025.</u></p> <p>Cronometrada</p>	MANUEL ALEJAN... 15 sept 2025	MANUEL ALEJAN... 15 sept 2025	0
☆	<p><u>Instructor competencia transversal medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo</u></p> <p>Cronometrada</p>	PAOLA ANDREA ... 15 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 15 sept 2025	0
☆	<p><u>Sesión en línea competencia transversal Medio Ambiente, seguridad y salud en el trabajo- 18 de ...</u></p> <p>Cronometrada</p>	PAOLA ANDREA ... 16 sept 2025	PAOLA ANDREA ... 16 sept 2025	0
☆	<p><u>Sesión en línea Técnica Martes 23/09/25</u></p> <p>Cronometrada</p>	FRANCISCO JAVI... 18 sept 2025	FRANCISCO JAVI... 18 sept 2025	0
☆	<p><u>Compromisos Semanales Semana del 22 de al 28 de Septiembre de 2025.</u></p> <p>Cronometrada</p>	MANUEL ALEJAN... 20 sept 2025	MANUEL ALEJAN... 20 sept 2025	0
☆	<p><u>ENGLISH DOES WORK ENROLL TODAY!</u></p> <p>Cronometrada</p>	MANUEL ALEJAN... 22 sept 2025	MANUEL ALEJAN... 22 sept 2025	0
☆	<p><u>¡Elige a tu representante de aprendices! 24/09/2025 - 7:30 p.m.</u></p> <p>Cronometrada</p>	OLGA LUCIA RO... 23 sept 2025	OLGA LUCIA RO... 23 sept 2025	0

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
	<a href="#">23_GA3_AA2_EV01_IIN Foro "out jobs." octubre 02, 2025.</a>	 MANUEL ALEJAN... 28 sept 2025	 MANUEL ALEJAN... 28 sept 2025	0
	<a href="#">nales Semana del 29 de Octubre de 2025.</a>	 MANUEL ALEJAN... 29 sept 2025	 MANUEL ALEJAN... 29 sept 2025	0
	<a href="#">petencia Transversal medio y salud en el trabajo - 1 de ...</a>	 PAOLA ANDREA ... 29 sept 2025	 PAOLA ANDREA ... 29 sept 2025	0
	<a href="#">¿ PREVIOS DE INGLÉS - ARLA</a> Cronometrada	 MANUEL ALEJAN... 30 sept 2025	 MANUEL ALEJAN... 30 sept 2025	0
☆	<a href="#">Sesion en Linea RAP23_GA3_AA2_EV02_IIN_Video y documento escrito ejercicio y bienestar mental y ...</a> Cronometrada	 MANUEL ALEJAN... 2 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... 2 oct 2025	0
☆	<a href="#">Compromisos Semanales Semana del 06 al 12 de Octubre de 2025.</a> Cronometrada	 MANUEL ALEJAN... 4 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... 4 oct 2025	0
☆	<a href="#">Atención Sincrónica Instructores</a> Cronometrada	 OLGA LUCIA RO... 7 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... 7 oct 2025	0
☆	<a href="#">Avance de Notas - Centro de Calificaciones</a> Cronometrada	 OLGA LUCIA RO... 9 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... 9 oct 2025	0
☆	<a href="#">Instructora Competencia Actividad Física y Hábitos Saludables</a> Cronometrada	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	0
☆	<a href="#">Actividades - Evidencias Componente Actividad Física y Hábitos Saludables - Fase 2 Ejecutar ...</a> Cronometrada	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	0
☆	<a href="#">Sesión en Línea Infografía de Estilos de Vida Saludables-15/10/2025</a> Cronometrada	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	 YANIS ESTER PER... 11 oct 2025	0
☆	<a href="#">Anuncio Motivacional y de Reglamento Octubre</a> Cronometrada	 PAOLA ANDREA ... 11 oct 2025	 PAOLA ANDREA ... 11 oct 2025	0
☆	<a href="#">Compromisos Semanales Semana del 13 al 19 de Octubre de 2025.</a> Cronometrada	 MANUEL ALEJAN... 13 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... 13 oct 2025	0
☆	<a href="#">Publicación Sesión en línea 15/10/2025</a> Cronometrada	 YANIS ESTER PER... 16 oct 2025	 YANIS ESTER PER... 16 oct 2025	0

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	
					
📌	<a href="#">a Antropométrica de dición Física -22/10/2025</a>	 YANIS ESTER PER... 20 oct 2025	 YANIS ESTER PER... <a href="#">20 oct 2025</a>	0	⋮
📌	<a href="#">nales Semana del 20 al 26 de</a>	 MANUEL ALEJAN... 20 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">20 oct 2025</a>	0	⋮
📌	<a href="#">n línea 22/10/2025</a>	 YANIS ESTER PER... 23 oct 2025	 YANIS ESTER PER... <a href="#">23 oct 2025</a>	0	⋮
📌	<a href="#">nales Semana del 27 de iembre de 2025.</a>	 MANUEL ALEJAN... 27 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">27 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Presentación Avances Proyecto Formativo Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 9 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">9 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">¡Celebra la Semana de los Idiomas con nosotros! Cronometrada</a>	 MANUEL ALEJAN... 28 oct 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">28 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea RAP5 GA4 AA1 EV01 Exposición trazabilidad de protocolo atención al cliente. - ... Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 31 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">31 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecutar protocolos Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 31 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">31 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Cierre Fase Ejecutar Protocolos Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 31 oct 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">31 oct 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio Fase Verificar Procedimiento Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 2 nov 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">2 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Inicio actividad de proyecto 4 Fase Verificar Procedimiento Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 2 nov 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">2 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesion en Linea RAP24 GA4 AA1 EV01 IIN Video y documento escrito presentación innovación ... Cronometrada</a>	 MANUEL ALEJAN... 3 nov 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">3 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Compromisos Semanales Semana del 03 al 09 de noviembre de 2025. Cronometrada</a>	 MANUEL ALEJAN... 3 nov 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">3 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">Sesión en línea Inducción a la vida laboral y etapa productiva. - 7/11/2025 Cronometrada</a>	 OLGA LUCIA RO... 4 nov 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">4 nov 2025</a>	0	⋮
☆	<a href="#">SALUDO DE BIENVENIDA COMPONENTE DERECHOS FUNDAMENTALES Cronometrada</a>	 LISET NUÑEZ RO... 5 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">5 nov 2025</a>	0	⋮

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
	<a href="#">ca Lunes 10/11/25</a>	 FRANCISCO JAVI... 6 nov 2025	 FRANCISCO JAVI... <a href="#">6 nov 2025</a>	0
	<a href="#">nales Semana del 10 al 16 de</a>	 LISET NUÑEZ RO... 9 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">9 nov 2025</a>	0
	<a href="#">uentro sinrónico 12 de idencia de producto y</a>	 LISET NUÑEZ RO... 10 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">10 nov 2025</a>	0
	<a href="#">i GA4 AA1 EV03 Informe del le la calidad de la</a>	 OLGA LUCIA RO... 13 nov 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">13 nov 2025</a>	0
	<b>Cronometrada</b>			
☆	<a href="#">Cuadro de Honor Actividad de Proyecto 3</a> <b>Cronometrada</b>	 OLGA LUCIA RO... 15 nov 2025	 OLGA LUCIA RO... <a href="#">15 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en Línea RAP24_GA4_AA1_EV03_IIN_Foro: "Expressing Opinions" noviembre 19 2025 8pm</a> <b>Cronometrada</b>	 MANUEL ALEJAN... 17 nov 2025	 MANUEL ALEJAN... <a href="#">17 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Compromisos Semanales Semana del 18 al 22 de noviembre de 2025.</a> <b>Cronometrada</b>	 LISET NUÑEZ RO... 17 nov 2025	 LISET NUÑEZ RO... <a href="#">17 nov 2025</a>	0

« 1 2

Ir a...

Foro de inducción (oculto) ▶



BAK4

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

[Foros](#) / [Cursos](#) / [\(oculto/s\)](#) / [P 631101 V 3258291 R 11 C 9303](#) / [ANUNCIOS](#)

AI



Contraste



Dislexia

A



Lector



Daltonismo



« 1 2 »

		Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas
☆	<a href="#">No te quedes atrás: responde al llamado y cumple con tu proceso</a> Cronometrada	FRANCISCO JAVI... 4 nov 2025	FRANCISCO JAVI... <a href="#">4 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea técnica 10/11/2025 -Mapa mental de los hitos del conflicto armado en Colombia en ...</a> Cronometrada	MARIA VIVIANA ... 6 nov 2025	MARIA VIVIANA ... <a href="#">6 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Grabación sesión de línea técnica 10/11/2025 Mapa mental de los hitos del conflicto armado en ...</a> Cronometrada	MARIA VIVIANA ... 11 nov 2025	MARIA VIVIANA ... <a href="#">11 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea Bilingüismo RAP24 GA3 AA2 EV01 ING Marketing Newspaper</a>	AGUSTIN ALBERT... 12 nov 2025	AGUSTIN ALBERT... <a href="#">12 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Anuncio Transversales - Noviembre</a> Cronometrada	YANIS ESTER PER... 12 nov 2025	YANIS ESTER PER... <a href="#">12 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Estado final competencia COMUNICACIONES:</a> Cronometrada	YANED GALEAN... 12 nov 2025	YANED GALEAN... <a href="#">12 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Instructor competencia transversal medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 13 nov 2025	PAOLA ANDREA ... <a href="#">13 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Sesión en línea competencia Transversal medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo - 18...</a> Cronometrada	PAOLA ANDREA ... 13 nov 2025	PAOLA ANDREA ... <a href="#">13 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">COMPROMISOS SEMANA DEL 10 AL 14 DE NOVIEMBRE</a> Cronometrada	MARIA VIVIANA ... 13 nov 2025	MARIA VIVIANA ... <a href="#">13 nov 2025</a>	0
☆	<a href="#">Estado de Evidencias Instructor Técnico al 13/11/2025</a>	ANA MILENA M... 13 nov 2025	ANA MILENA M... <a href="#">13 nov 2025</a>	0



Comenzado por

Último mensaje ↑

Rélicas

[sibilización presentación  
mativo-19/11/2025](#)



FRANCISCO JAVI...  
14 nov 2025



FRANCISCO JAVI...  
[14 nov 2025](#)

0



[ca  
01 IVO Taller exhibición de  
/2025](#)



FRANCISCO JAVI...  
18 nov 2025



FRANCISCO JAVI...  
[18 nov 2025](#)

0



[IANA DEL 17 AL 23 DE](#)



MARIA VIVIANA ...  
18 nov 2025



MARIA VIVIANA ...  
[18 nov 2025](#)

0



[cias pendientes, transversal  
z.](#)



MARIA VIVIANA ...  
18 nov 2025



MARIA VIVIANA ...  
[18 nov 2025](#)

0



Cronometrada

« 1 2

Ir a...

Foro Social- inducción ►



4FJ6

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

[lis cursos](#) / [P 631101 V 3185832 R 11 C 9303](#) / [Calificaciones](#) / [Administración de calificaciones](#) / [Informe del calificador](#)



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo

ASESORIA COMERCIAL  
(3185832)
























INDUCCIÓN

	Nombre de usuario	Correo electrónico		
			<input type="checkbox"/> RAP5_GAI_AA <a href="#">Cuestionario Relacionamie conceptos de Formación Pr Integral</a>	
JA	<a href="#">JAYDY VANESSA ACEVEDO MONTAÑEZ</a>	1093142249cc	vanesaalejojero@gmail.com	✓ A *
MA	<a href="#">MAYRENA ACUÑA CHACON</a>	1033808751cc	andrezh2901@gmail.com	✓ A *
JA	<a href="#">JUAN DIEGO ANAMA ASCUNTAR</a>	1087421394cc	juandipipol@gmail.com	✓ A *
YA	<a href="#">YULI ANDREA ANGEL DIAZ</a>	1069767535cc	ya0475292@gmail.com	✓ A *
DB	<a href="#">DANIEL DE JESUS BARRERA HENAO</a>	1036948812cc	daniel12barrera@hotmail.com	✓ A *
JC	<a href="#">JORGE LUIS CANO MAZO</a>	1035231756cc	j0rg3cano@gmail.com	✓ A *
JC	<a href="#">JESSYCA ALEXANDRA CARDOZO GALEANO</a>	1094913604cc	jessicagaleano77@gmail.com	-
AC	<a href="#">ANA CRISTINA CARO PACHECO</a>	1067969125cc	caropachecoanacristina784@gmail.com	✓ A *
YC	<a href="#">YURLEIDIS CASTRO BRAVO</a>	1007909411cc	yurleidiscb13@gmail.com	✓ A *
SC	<a href="#">SERGIO ARTURO CASTRO HERNANDEZ</a>	14638437cc	serdialaucar@gmail.com	-
DC	<a href="#">DIANA MARIA CEDIEL ANGARITA</a>	1095700311cc	dimacean_1387@hotmail.com	✓ A *
YC	<a href="#">YULIS PAOLA CHAVEZ CONTRERAS</a>	1005486451cc	yulis314@gmail.com	✓ A *
AC	<a href="#">AYMER ENRIQUE CORONADO BRICEÑO</a>	94524057cc	enrique_mayer.27@hotmail.com	✓ A *
DD	<a href="#">DUPERLY DEVIA LEIVA</a>	1024486071cc	duperly.devia@gmail.com	✓ A *

Mostrar Todos

(		<a href="#">REYES</a> ...	1073174666cc	yu.liethdirey97@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(		<a href="#">ARTE CELIS</a> ...	1042996331cc	adricelis525@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(		<a href="#">BOA MARTINEZ</a> ...	1007844354cc	lizbethyuu@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(		<a href="#">LEZ MENDEZ</a> ...	45527313cc	angieluciagonzalez@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(		<a href="#">SARIN</a> ...	1117233062cc	karolpulgarin15@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(JG)		<a href="#">JUSTIN DANIELA GUERRERO TORREGROSA</a> ...	1001918562cc	danielaguerrero267@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(FG)		<a href="#">FRANCY ELIANA GUTIERREZ GUERRERO</a> ...	1073690705cc	gutieliana1@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(JH)		<a href="#">JORGE OSWALDO HURTADO LOBATON</a> ...	1032408002cc	osw-fox88@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(JH)		<a href="#">JUAN DAVID HURTADO MANCO</a> ...	1020111739cc	juanhurtado1@jaga.edu.co	✓ A *	...	✓ A
(LL)		<a href="#">LUNA JINETH LINARES VARGAS</a> ...	1021665440cc	lunistavargas@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(DL)		<a href="#">DANIEL MATEO LUNA CAICEDO</a> ...	1014282853cc	danielmateoluna2@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(GM)		<a href="#">GRETY ISABEL MANJARREZ MARTINEZ</a> ...	1192811045cc	manjarrezgrety@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(JM)		<a href="#">JHON FREDY MARINEZ ANGULO</a> ...	1030604713cc	jfmajfma@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(LM)		<a href="#">LEIDY YULIANA MARTINEZ DAZA</a> ...	1001525766cc	leidymartinezdaza82@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(VM)		<a href="#">VALERY MARCELA MERCADO DE LAS SALAS</a> ...	1082904737ti	vmarcela072007@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(MM)		<a href="#">MARIA ISABEL MORA MERA</a> ...	1085950213cc	mora.mera.isabel@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(AM)		<a href="#">ANYI KATERINE MOSQUERA LOZANO</a> ...	1098170071cc	anyilozano81@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(SN)		<a href="#">SERGIO ANDRES NAVARRO SOTO</a> ...	1045727139cc	navasoto110@gmail.com	-		-
(HO)		<a href="#">HELEN NICOL ORTEGA SANGUINO</a> ...	1096064223cc	nicol-26-05@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(KO)		<a href="#">KEIDYS ELIANA ORTIZ PAYARES</a> ...	1003243176cc	keidysortizpayares@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(DO)		<a href="#">DAYANNA FERNANDA OTAVO POLOCHE</a> ...	1023368539cc	dayanapoloche2904@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(AP)		<a href="#">ANGIE PAOLA PANTOJA DELGADO</a> ...	1085332985cc	paola9621@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(		<a href="#">DAVID ARMANDO SANTIAGO CALAMBAZ</a> ...	1000000000cc				

Mostrar

	<a href="#">AZA CAICEDO</a> ...	1077145391cc	j1234sandrhacaisedho@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">GOS MORENO</a>    ...	52197657cc	niyiredt17@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ALES SIMANCA</a> ...	1063486218ti	nicolperales014@gmail.com	✓ A *	...	-
	<a href="#">Z</a> ...	1045237889cc	carlosylore72@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">REZ MUNEVAR</a> ...	1051473289cc	Veronicaperezmunear@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">SANTIAGO QUINTERO HERNANDEZ</a> ...	1003381112cc	santiagoquintero005@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ESTEFANIA RAMIREZ FAJARDO</a>    ...	1003721789cc	estefaniaramirezfajardo@gmail.com	-		-
	<a href="#">MATILDE RAMIREZ MURILLO</a>    ...	1007416369cc	matilderamirezmurillo888@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JESSICA YURLEY RAMIREZ VILLAMIZAR</a> ...	1090452168cc	jessicar.villa927@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">INGRI DAYANA RAMOS MORA</a>    ...	1098823756cc	yanaramosmora@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">NUBIA YOLIMA REINA BUSTOS</a> ...	36310234cc	yulireina2940@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">MARIA NATHALIA RESTREPO ROZO</a> ...	1037629317cc	nathaliarr_233@hotmail.com	-		-
	<a href="#">CLAUDIA FERNANDA REYES CHAVES</a> ...	1081277758ti	claudiaferchs@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DORIS VALENTINA RINCON RODRIGUEZ</a> ...	1092526490cc	valentinarincon1403@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">LUIS ANGEL RODRIGUEZ CABRALES</a> ...	1062431467cc	luisrodriguezcabrales16@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ANDRES FELIPE ROJAS PAEZ</a>    ...	1014216976cc	anfer2713@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ALVARO SALON MUÑOZ</a>    ...	1069433345cc	alvaro191950@gmail.com	-		✗ D
	<a href="#">MAUREN SOFIA SÁNCHEZ SUÁREZ</a> ...	1077226186cc	mauren.suarez1012@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JESUS DANIEL SANJUAN BLANCO</a> ...	1119698158cc	jesu.dani26@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">PEDRO JOSE SIBAJA CUELLO</a> ...	1003142038cc	sibajacuellopedrojose@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">FABIO ANDRES SIERRA PEREZ</a> ...	1102842070cc	sierrafabio049@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">EDUARDO JOSE TORRES DUEÑAS</a> ...	1025539545ti	eduardojosetorresduenas8@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">EDWIN ANDRES TOVAR MURCIA</a> ...	1075245793cc	edwinandres182@gmail.com	-		-

Mostrar

(	<a href="#">LILLO SALINAS</a> ...	1001077800cc	alejotrujillo.503.2016@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#">CORONADO</a> ...	1069500050cc	tina-coronado96@outlook.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#">S</a> ...	1098695419cc	yeimiverac@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#"></a> ...	1102876119cc	mateozuluagalara@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
<b>Promedio general</b>				A		A



A1VE

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

[Reiniciar tour para usuario en esta página](#)

[Resumen de retención de datos](#)

**A+**Aumentar  
Letra**A-**Disminuir  
Letra

## ASESORIA COMERCIAL (3185833)

[lis cursos](#) / [P 631101 V 3185833 R 11 C 9303](#) / [Calificaciones](#) / [Administración de calificaciones](#) / [Informe del calificador](#)

Contraste



Dislexia



Lector




Daltonismo


ASESORIA COMERCIAL  
(3185833)[Foro temático  
AA2-EV01  
calificación](#)[Crucigrama  
AA3-EV01](#)

	<a href="#">Nombre de usuario</a>	<a href="#">Correo electrónico</a>		
<a href="#">HA HURIEL AGUILAR PINO</a>	1003259525cc	hurielagUILAR08@gmail.com	-	-
<a href="#">YA YANELDA ALVAREZ ARTEAGA</a>	1123201070cc	umariana42@gmail.com	-	-
<a href="#">SA SUYI WALKIRIA ANGULO PANAMEÑO</a>	1111810162cc	suyiangulo@gmail.com	-	-
<a href="#">JA JONATHAN ALEXIS ARANGO RESTREPO</a>	1026157011cc	jaar9702@gmail.com	-	-
<a href="#">JA JEISON STIVEN ARCIA ROMERO</a>	1023033001cc	arciajeison4@gmail.com	-	-
<a href="#">VA VIVIANA CAROLINA ARRIETA TEHERAN</a>	1045760586cc	varrieta_2017@hotmail.com	-	-
<a href="#">AB ANDREA PAOLA BENAVIDES MARTINEZ</a>	1020806955cc	anbe2851@gmail.com	-	-
<a href="#">MB MARIA DEYANIRA BENAVIDES RIOS</a>	1112223105cc	deyanirabenavidesrimor@gmail.com	-	-
<a href="#">AC ANGIE MARYORI CABRERA RUBIO</a>	1033817247cc	maryorirubio19@gmail.com	-	-
<a href="#">LC LUISA FERNANDA CARRASCAL BASTOS</a>	1092731876cc	carrascalbastosluisafernanda@gmail.com	-	-
<a href="#">DC DEIBBY CASTAÑEDA DURAN</a>	1024545065cc	DeibbyC@gmail.com	-	-
<a href="#">VC VLADIMIR CASTAÑEDA SANCHEZ</a>	1010187987cc	vladimir7656835@gmail.com	-	-
<a href="#">NC NICOLAS CELIN CELIN</a>	1045711256cc	nicocelin1992@gmail.com	-	-
<a href="#">NC NIDIA CAROLINA CUASOQUER TEPUD</a>	1085925351cc	carolinact91@gmail.com	-	-


Mostrar

(		<a href="#">ESQUIVEL</a> ...	1005661703cc	kellyydiaz15@gmail.com	-	-
(		...	1048935005cc	ditamorenoledys@gmail.com	-	-
(		<a href="#">MARSIGLIA</a> ...	1052949518cc	luisaferia2015@gmail.com	-	-
(		<a href="#">CERVANTES</a> ...	1129512023cc	stefany24m@hotmail.com	-	-
(		<a href="#">VALLEJO</a> ...	1002721810cc	leidyfuentes91@gmail.com	-	-
AG		<a href="#">ANA MARIA GALEANO SILVA</a> ...	1020764936cc	hanna.matias.1102@gmail.com	-	-
LG		<a href="#">LAURA CRISTINA GARCES CALDERON</a> ...	1017172204cc	laura.garces.calderon@outlook.com	-	-
EG		<a href="#">ESTRELLA DEL CIELO GARCÍA VIDA</a> ...	1114819984ti	estrellavidal412@gmail.com	-	-
LG		<a href="#">LAUREN ISABEL GONZALEZ PETRO</a> ...	1003045835cc	laurenisabel920@gmail.com	-	-
JH		<a href="#">JESUS ALBERTO HERNANDEZ SILVA</a> ...	1077865065cc	juanmathias0121@gmail.com	-	-
IH		<a href="#">ISA KATERINE HOYOS SANCHEZ</a> ...	1117132482cc	issahoyossanchez2@gmail.com	-	-
GJ		<a href="#">GIOVANNA CATALINA JIMENEZ RODRIGUEZ</a> ...	43180611cc	giovaocatajimenez@hotmail.com	-	-
SL		<a href="#">SHERMAN FARITH LEÓN PEÑUELA</a> ...	1102355492cc	shermanleon2@gmail.com	-	-
YL		<a href="#">YAREIDIS LOBO ARAQUE</a> ...	1003043275cc	yareidisloboaraque@gmail.com	-	-
LL		<a href="#">LEONARD ORLANDO LOPEZ BACARES</a> ...	1023909392cc	logran.237@gmail.com	-	-
MM		<a href="#">MARIANGELYS ELIMAR MATHEUS UZCATEGUI</a> ...	1360313ppt	marianmatheus199816@gmail.com	-	-
AM		<a href="#">ANDREA CAMILA MEDINA GODOY</a> ...	1014289176cc	andrea.medina19@hotmail.com	-	-
KM		<a href="#">KATY LUZ MENDOZA BALLESTEROS</a> ...	1063151995cc	shoraycogollo@hotmail.com	-	-
MM		<a href="#">MANUELA MONTOYA CALLE</a> ...	1114338889cc	montoyacallemanuela@gmail.com	-	-
AM		<a href="#">AMMY YUSET MONTOYA MARIN</a> ...	1006293577cc	ammy.montoya@utp.edu.co	-	-
YM		<a href="#">YUREYDI ALEXANDRA MORENO CHILATRA</a> ...	1110174886cc	morenochilatrareidyalexandra@gmail.com	-	-
AM		<a href="#">ANA MARIA MOVILLA LOPEZ</a> ...	1066868258cc	movillaanita77@gmail.com	-	-

Mostrar

(	 <a href="#">S.SABALZA</a> ...	1065610839cc	j.nieves8910@gmail.com	-	-
(	<a href="#">GA MUÑOZ</a> ...	1088156583cc	soranyiortega7@gmail.com	-	-
(	<a href="#">O HERRERA</a>    ...	1004502900cc	yeilaospino03@gmail.com	-	-
(	<a href="#">I LANGARITA</a>    ...	1004845411cc	apabonangarita@gmail.com	-	-
(	<a href="#">JO PEREZ</a> ...	1103215571cc	hernanmendoza1899@gmail.com	-	-
(	<a href="#">J ZAPATA</a> ...	1214724371cc	chepochalacio13@hotmail.com	-	-
MP	<a href="#">MELANIS JOHANNA PUELLO DIAZ</a> ...	1044909203cc	melitodias1808@gmail.com	-	-
JQ	<a href="#">JENNY CATHERINE QUINTERO JURADO</a> ...	1076623610cc	jennyquintero983@gmail.com	-	-
MR	<a href="#">MARY CRUZ ROCHA PAEZ</a>    ...	45686673cc	marycruzrochapaez@gmail.com	-	-
JR	<a href="#">JEFFERSON RODRIGUEZ PINTO</a> ...	1030589240cc	jefferson.r.p.1803@gmail.com	-	-
LR	<a href="#">LUIS RAFAEL ROJAS GIL</a>    ...	1006735718cc	luisrafaelrojasgil@gmail.com	-	-
DR	<a href="#">DEIVY YEFFERSON ROSERO YELA</a>    ...	1088729642cc	yanith01250125@gmail.com	-	-
YR	<a href="#">YENIFER NATALYA RUEDA LINARES</a> ...	1004065700cc	nataliarueda2003@gmail.com	-	-
JS	<a href="#">JHERALDINE SALGADO SANCHEZ</a>    ...	1043434409cc	salgadojhera@gmail.com	-	-
CS	<a href="#">CAMILO ANDRES SANCHEZ ARAQUE</a> ...	1024583027cc	csanchezaraque@gmail.com	-	-
AS	<a href="#">ARGENIS MANUEL SANCHEZ GUILARTE</a> ...	916742ce	manuel.sanchezg@icloud.com	-	-
LS	<a href="#">LUIS CARLOS SESQUILE PARADA</a>    ...	1071915320cc	karlos_07_@outlook.com	-	-
WS	<a href="#">WENDY YOHANA SIERRA SIMANCA</a> ...	1003458599cc	sierrasara800@gmail.com	-	-
HT	<a href="#">HABRAHAM JOSE TARIFA RODRIGUEZ</a> ...	1065562999cc	abmrodriguez12@gmail.com	-	-
MT	<a href="#">MARIA CAMILA TORRES MORALES</a> ...	1036362015cc	camiiortresmorales@gmail.com	-	-
ST	<a href="#">SARA DAYLET TOVAR HOYOS</a> ...	50945351cc	saratovarhoyoz123@gmail.com	-	-
BT	<a href="#">BRENDA LISBETH TRIANA GOMEZ</a>    ...	1010117561cc	brendatriana90@gmail.com	-	-
GV	<a href="#">GRISELIDE CHIQUINQUIRA VALBUENA OCANDO</a> ...	6107504ppt	griselideval94@gmail.com	-	-

Mostrar

(		<a href="#">MEZ</a> ...	1000575446cc	katerinevanegasgomez12@gmail.com	-	-
(		<a href="#">GAS VILLAMIZAR</a> ...	1014318931cc	karleyvillamizar@gmail.com	-	-
(		<a href="#">UEZ MOLINA</a> ...	1061655255ti	vasquezyulieth2007@gmail.com	-	-
(		...	1062812582cc	livimudi2015@gmail.com	-	-
(		<a href="#">AL NAVAS</a> ...	1001882168cc	belma.sofia23@gmail.com	-	-
<b>Promedio general</b>					-	-



UA55

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

[Reiniciar tour para usuario en esta página](#)[Resumen de retención de datos](#)



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

[lis cursos](#) / [P 135303 V 3185845 R 11 C 9303](#) / [Calificaciones](#) / [Administración de calificaciones](#) / [Informe del calificador](#)



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo

ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)



[RAP1\\_GAI\\_AA1\\_EV01\\_Info...](#)

[Foro tem AA2-EV0 calificacir](#)



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



-

-



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A



-

✖ \*



✓ A






-


Mostrar Todos

(	<a href="#">RO MUÑOZ</a> ...	1022955261cc	shirleyjohanacasro0@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">DORREDOR LOSADA</a> ...	1075234456cc	Kampanitta2008@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">EL PANTOJA</a> ...	1085324979cc	camilomadband@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">VAGUEN DELGADO</a> ...	1000463673cc	tatianaycuchivguen@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">DE LA ROSA MONTENEGRO</a> II ...	1020803630cc	joseguillinr@hotmail.com	- 🗑		-
DE	<a href="#">DAISIS YULIEH EALO CHAMORRO</a> ...	1007188388cc	daisisealo2015@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
CE	<a href="#">CLAUDIA ESPINOSA ARIAS</a> ...	1007166250cc	claudiateamo26@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
JF	<a href="#">JENNIFER VANESSA FONSECA CRUZ</a> II ...	1015396773cc	jennifervanessafonseca@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
RG	<a href="#">ROSI MARYURI GARAY PRECIADO</a> ...	1121902971cc	sergiovargasaya@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
EG	<a href="#">ERIN KAMILA GARCES REYES</a> ...	1111742367cc	kmilag23@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
DG	<a href="#">DAVID FELIPE GARCIA GUIO</a> ...	1021314103cc	garciafelipe.8744@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
FG	<a href="#">FELIX GABRIEL GARIZABALO MARTINEZ</a> ...	1042427595cc	dayanplaza14@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
SG	<a href="#">STEFANY ALEXANDRA GUTIERREZ OBREGON</a> ...	1007761499cc	stefanny.guti2028@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
NI	<a href="#">NUBIA ESPERANZA IMBACHI GUACA</a> ...	67022278cc	esperanza-2909@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
JJ	<a href="#">JENIFFER JIMENEZ GALLEG0</a> ...	1054571013cc	jenifferjimenez2016@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
PL	<a href="#">PAULA ANDREA LOPEZ OSORIO</a> II ...	24340591cc	paula.lopezo@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
BL	<a href="#">BEATRIZ ANGELICA LOPEZ SUAREZ</a> ...	1090533209cc	angelica-suarez23@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
DL	<a href="#">DAYANA LOPEZ SUAREZ</a> ...	1091810346cc	dayanasuraez199803@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
PL	<a href="#">PAOLA LOSADA PERDOMO</a> ...	1007659621cc	losada.paola15@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
PM	<a href="#">PAOLA ANDREA MALES BURBANO</a> II ...	1233190598cc	paomlb38@gmail.com	- 🗑		-
LM	<a href="#">LAUREN ESTELLA MENESES MEZA</a> II ...	1102816674cc	laumeza638@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
KM	<a href="#">KERLLY JOHANA MOLINA ROJAS</a> ...	1022405139cc	kjohana14@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-

Mostrar

(	 <a href="#">IEGRO GARCIA</a> ...	1061777575cc	janier1827@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">RO MEDINA</a> ...	15186126cc	jmonterom1@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">FOYA BASTIDAS</a>    ...	49779308cc	lalakmontoya@gmail.com	- 🗑		-
(	<a href="#">IUNOZ CORTES</a> ...	1122730146cc	mariamunozcortes3025@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	<a href="#">AGOS VARGAS</a>    ...	1070606362cc	dfpenagos23@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(EP	<a href="#">EMILY PEREZ BABILONIA</a> ...	1043974295ti	emy.perez2006@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(LP	<a href="#">LIGIA ANDREA PINILLA ORTIZ</a> ...	63347660cc	keapinilla@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(HP	<a href="#">HERNAN PINTO BLANCO</a> ...	1098656967cc	nachitozx@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(JP	<a href="#">JAZMIN LUZEIDY PINZON ORJUELA</a> ...	1007688988cc	pinzonjamin@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(LP	<a href="#">LEIDIS ISABEL PUELLO LASSO</a>    ...	1143337250ti	leidispuelloasso@gmail.com	- 🗑		-
(LR	<a href="#">LIZETH YAZMIN RAMIREZ CASTIBLANCO</a> ...	1077113222ti	lizethrami985@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	 <a href="#">LEIDY JOHANNA REYES GUARIN</a> ...	1052395987cc	reyes15johanna@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(LR	<a href="#">LIZNEY ROBLES GONZALEZ</a> ...	1002377837cc	lizney132017@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(MR	<a href="#">MARIA FERNANDA RODRIGUEZ ANZOLA</a> ...	1096238892cc	anzolafernanda81@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(LR	<a href="#">LAURA RODRIGUEZ ORTIZ</a> ...	1055755529ti	lr2042060@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(ER	<a href="#">ESTHEPHANYS ROJANO GARCIA</a> ...	1143261691cc	tefyrojanog@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(CS	<a href="#">CIELO AIME SIERRA CUELLO</a> ...	1052986533cc	cielosierra9398@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(GS	<a href="#">GLORIA DEYSSI SILVA CHAGUALA</a>    ...	52025527cc	deyssidilva@hotmail.com	- 🗑		-
(AT	<a href="#">ALBA YANETH TELLEZ JEREZ</a> ...	53155866cc	yaneth.tellez030@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(CT	<a href="#">CIELO MARIA TIQUE BENITEZ</a> ...	1109848041cc	Cielotique511@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(	 <a href="#">DANILO RAFAEL TORRES ANGULO</a> ...	1094249296cc	daniloeconomista@hotmail.com	✓ A 🗑 *	...	-
(ST	<a href="#">SHARIK DAYANA TORRES PIRAGAUTA</a> ...	1051589479ti	shariktorres301@gmail.com	✓ A 🗑 *	...	-

Mostrar

( 	<a href="#">VEGA</a> ...	1069469974cc	Vasquezanaveria0@gmail.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
(	<a href="#">IGUITA</a> ...	1039289887cc	yulihdd@hotmail.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
(	<a href="#">WAITE</a> ...	1082871244cc	samuelvekez44@gmail.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
(	<a href="#">ARA PLATA</a> ...	1051826448cc	mariacarolinaplata@outlook.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
(	<a href="#">LOBOS RIOS</a>    ...	1019014393cc	yolandav920@gmail.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
( 	<a href="#">AVIANA MILENA VILOLA DIAZ</a> ...	1067863289cc	2021anamile@gmail.com	✓ A 🗄 *	... - 🗄
<b>Promedio general</b>				A	-



VA7F

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

[Reiniciar tour para usuario en esta página](#)

[Resumen de retención de datos](#)

**A+**Aumentar  
Letra**A-**Disminuir  
Letra

## ASESORIA COMERCIAL (3258291)

[Cursos](#) / [\(oculto/s\)](#) / [P 631101 V 3258291 R 11 C 9303](#) / [Calificaciones](#) / [Administración de calificaciones](#) / [Informe del calificador](#)

Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo

ASESORIA COMERCIAL  
(3258291)
























FASE INDUCCION

	<a href="#">Nombre de usuario</a>	<a href="#">Correo electrónico</a>	<a href="#">RAP5 AI AA01 EV01 ITC Infografía</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">RAP5 AI AA02 J Relacionamiento conceptos de la Profesional Inter</a>
	<a href="#">GISELA LICETH ALCALA</a>	1061047475cc	yiyls-1993@outlook.es	✓ A *
	<a href="#">DIANA KATHERINE ARDILA PINZON</a>	1095931316cc	kathe-1524@hotmail.com	✓ A *
	<a href="#">JUAN PABLO ARIAS ZULETA</a>	1036663654cc	juansitomyu@hotmail.com	✓ A *
	<a href="#">ANGELA LUCIA ARRIETA HERRERA</a>	1102882037cc	luciarrieta1703@gmail.com	✓ A *
	<a href="#">JHON BREYNNER BERNAL GARCIA</a>	1023954430cc	jhonbernal26@outlook.com	✓ A *
	<a href="#">JORGE LEONARDO BERRIO LOPERA</a>	1042767762cc	jorgeberrio_0297@hotmail.com	✓ A *
	<a href="#">YESICA ALEXANDRA BUSTAMANTE TELLO</a>	1036132366cc	masmi.ab6@gmail.com	-
	<a href="#">JORGE ELIECER CADAVID ZULUAGA</a>	8129048cc	jorgecamila616@gmail.com	✓ A *
	<a href="#">MONICA YANETH CAICEDO ZAPATA</a>	1038766427cc	monivaleria@outlook.com	✓ A *
	<a href="#">MILEIDYS ADRIANA CASTRO HERNANDEZ</a>	1046268004cc	mileidiscantillo88@gmail.com	✓ A *
	<a href="#">FREDDY ANDRES CHAVEZ CUERVO</a>	1094281593cc	chavezfreddy755@gmail.com	✓ A *
	<a href="#">ANGELA JULIETH COCUY BARRERA</a>	1113646522cc	angelaclip@hotmail.com	✓ A *
	<a href="#">PAOLA ANDREA COPETTE MONCALEANO</a>	1107086628cc	paito-161718@hotmail.com	✓ A *
	<a href="#">MARLEYBI LILIANA CORREA GARCIA</a>	1090428742cc	lilianag2778@gmail.com	✓ A *




Mostrar Todos

	<a href="#">GUEZ</a> ...	1115720435cc	juandr192002@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#"></a> ...	1130680987cc	comandosevillano@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">RNANDEZ</a> ...	1014279036cc	pipejuan89@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">CIA</a> ...	39841769cc	luzgalia@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">INA</a> ...	31309170cc	je-ni27@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">SANDRA LILIANA GRAJALES</a> ...	30509228cc	lilianagrajales1982@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JUAN SEBASTIAN GUTIERREZ LOZANO</a> ...	1026298794cc	sebaslozano970525@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">LUZ JOHANA HERNANDEZ CUBILLOS</a> ...	38600242cc	luz-johana@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JESSICA PAOLA HIGINIO PEREZ</a> ...	1073322416cc	yhiginio21@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ADRIANA PAOLA JAIMES BERMUDEZ</a> ...	57294062cc	adrijeans@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">PAOLA ANDREA JOAQUI TORO</a> ...	1130660703cc	paolajoaqui1988@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DANIELA JURADO CORREA</a> ...	1030654170cc	daniela.jurado.2207@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">YOJANA MARIA LARA CAMACHO</a> ...	1081801745cc	yohalara1989@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ERICA ROCIO LARA FORERO</a> ...	1015409628cc	cracye17@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">SANDRA PATRICIA LAVERDE NUÑEZ</a> ...	1024475124cc	sandraeducar2311@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">SORANYÍ LOAIZA RODRÍGUEZ</a> ...	1098310802cc	sora2508loaiza@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">RICARDO ANDRES LOPEZ CRESPO</a> ...	1130621824cc	richy_andres88@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JORGE LOPEZ PLATA</a> ...	13852345cc	lopezplatajorge@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DIEGO ARMANDO LOPEZ VELASCO</a> ...	1095798123cc	diegolopez1610@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">LUIS FERNANDO LOZANO BARRIOS</a> ...	1081730127cc	ferchoman210@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">YOVANNY ALBEIRO MARTINEZ GOMEZ</a> ...	70580884cc	giova5689@hotmail.com	-	-	-
	<a href="#">ARELYS SUSANA MENDEZ SANTOS</a> ...	1103118429cc	arelys.mendezsantos@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#"></a> ...					

Mostrar

	<a href="#">CONTRERAS</a> ...	88310437cc	teofilomeza82@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">A ALVAREZ</a> ...	40341388cc	anamontanalvarez@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">TES DURAN</a> ...	1134854330cc	Carmenmilena833@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">INTOYA</a> ...	1004766513cc	silvia820gsm@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">RAN</a> ...	55307350cc	fabimoreno01@hotmail.es	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">AINA MILENA MOSQUERA MOSQUERA</a> ...	35545914cc	mimoss59@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JHON JEIMER MUÑOZ GONZALEZ</a> ...	1058844879cc	hornj_23@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DIANA PAOLA MUÑOZ PEREZ</a> ...	1143855782cc	dianapmp19@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DIANE NOYA MORA</a> ...	1143122239cc	dianenoya90@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ</a> ...	53893348cc	Yir_rodriguez@yahoo.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">VIVIAN TATIANA OLIVARES ALARCON</a> ...	1049620181cc	vivianolivares85@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">LILIANA PATRICIA OLIVERA BLANCO</a> ...	45647221cc	liliolivera0111@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JENNY AMALIA ORTEGA MUÑOZ</a> ...	1061806170cc	jenny1312@live.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">FABIAN SNEYDER PARRA BENITEZ</a> ...	1216723822cc	Info.fabianparra@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JIMENA PAYANENE GOMEZ</a> ...	1006069864cc	jimenapayanene@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">ANA LUZ PEÑALOZA RUIZ</a> ...	45692514cc	luzanny79@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">DIEGO EDISSON PULIDO FUQUEN</a> ...	1057586318cc	diegopulido005@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">CLAUDIA ISABEL QUIJANO BASTO</a> ...	1098631110cc	claudia.karen1020@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">YALILE QUINTERO CAMPUZANO</a> ...	24731253cc	yalilequintero2@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">MARIA DEL CARMEN QUINTERO JARAMILLO</a> ...	1053787050cc	mjuanes821@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">LUISA FERNANDA RAMIREZ ISAZA</a> ...	1088017440cc	luisaramirezisaza2025@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
	<a href="#">JENNIFER CAROLINA ROA SANCHEZ</a> II ...	1098652762cc	carolina_roa_sanchez@hotmail.com	-	-	-
	<a href="#">DENIS ALEXANDER BOBANO AGUIRRE</a> ...	105145515cc	denisbobano@gmail.com	✓ A *	...	✓ A

Mostrar

( 	<a href="#">ARRIOS</a> ...	1102876779cc	anarodelo1997@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#">INGULO</a> ...	8057248cc	michaelcauca@gmail.com	-		-
(	<a href="#">DRIGUEZ BAREÑO</a> ...	1023961990cc	andbar0607@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#">GUEZ MURCIA</a> ...	1104699431cc	dianamaritza1@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(	<a href="#">MPO</a> ...	1104697770cc	ero-091@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
( 	<a href="#">JUANMAN</a> ...	1003882634cc	gelenychristian03@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(MR)	<a href="#">MONICA ROMERO MERCADO</a> ...	1102879489cc	monicarmercado@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(YR)	<a href="#">YOMAR RODOLFO ROZO ANIS</a> ...	1116792031cc	yomardark@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
( 	<a href="#">LORENA SALCEDO NIÑO</a> ...	38562698cc	salcedonilorena246@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(JS)	<a href="#">JENNY ALEXANDRA SARMIENTO MARTINEZ</a> ...	1032358316cc	jennyalexandrasarmientomartine@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(AT)	<a href="#">ANA ISABEL TOBIAS MAIGUEL</a> ...	1043438406cc	anatobias2523@gmail.com	✓ A *	...	✓ A
(CV)	<a href="#">CLAUDIA VICTORIA VERGARA GOMEZ</a> ...	63554226cc	claudiasofiavergara@outlook.com	✓ A *	...	✓ A
(LV)	<a href="#">LILI JOHANA VILLALOBOS</a> ...	1004500635cc	lilijohana1806@hotmail.com	✓ A *	...	✓ A
<b>Promedio general</b>				A		A



UA55

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

[Reiniciar tour para usuario en esta página](#)[Resumen de retención de datos](#)[Mostrar](#)

outlook.office365.com/mail/sentitems

Virtualización - Doc... TITULADA\_2025 - G... 1735349860\_GFP-G... SENA - Centro de In... Juegos educativos d... Focus Noticias Gmail (20+) Facebook (20+) Facebook (20+) Facebook (14) TUTORIAL DEL... Todos los marcadores

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Para Asunto Enviado

Para	Asunto	Enviado
virtualizacion9303	Orientación sobre el estado del aprendiz Jesús Alberto Hernández Silva - intención de retiro voluntario. Respetados integrantes de la Coordinación Académica, Cordial saludo. Me permito solicitar a...	Mié 9:20 AM
virtualizacion9303	Solicitud de aclaración sobre el estado de deserción de la aprendiz Gladys Juliette Vázquez Molina - Ficha 3185833 Respetados integrantes de la Coordinación Académica, Cordial saludo. Me perm...	Mié 7:59 AM
Alexandra Daza Cifuentes	Revisión evidencias componente Biología Ficha 3258291 Gracias Instructora Alejandra por su atenta respuesta.	Már 10:20 AM
Diana Constanza Matallana Chaves	RE: Revisión de evidencias Fase Planeación Ficha 3185823 de Asesoría Comercial Diana un saludo y gracias por su atenta respuesta.	Már 9:57 AM
friveraa	Sesión en línea técnica RAPAS_GA3_AA3_EVD1_V01_Taller exhibición de una categoría. Ficha 3258291 No hay vista previa disponible.	Már 12:07 AM
Magda Yicela Morales Galeano	Revisión de evidencias Fase Análisis Ficha 3185833 de asesoría comercial Magda un saludo me alegro saludarle y gracias por su atenta respuesta.	Lun 17/11
Ana Milena Moreno Pinilla; friveraa	Sesión en Línea-Refuerzo presentación avance proyecto- Ficha 3258291 No hay vista previa disponible.	Vie 14/11
yyiis-1993@outlook.es	Notificación inicio proceso de deserción Aprendiz GISELA LICETH ALCALA - Ficha 3258291 Atento saludo Estimada aprendiz GISELA LICETH ALCALA Le informamos que, después de haberle notifica...	Vie 14/11
Externo dianagmp19@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Un saludo estimado aprendiz DIANA PADLA MUÑOZ PEREZ Estimada aprendiz...	Vie 14/11
arelys.mendezsantos@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Un saludo estimado aprendiz ARELYS SUSANA MENDEZ SANTOS Estimada apre...	Vie 14/11
juandi192002@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Un saludo estimado aprendiz JUAN JOSE DIAZ RODRIGUEZ Estimado aprendiz...	Vie 14/11
Externo hernanmendoza1899@gmail.co...	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3185833 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Buenos días estimada aprendiz ELISA FERNANDA PALACIO PEREZ Estimada apr...	Vie 14/11
Externo movillaanta77@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3185833 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Buenos días estimada aprendiz ANA MARIA MOVILLA LOPEZ Estimada aprendiz...	Vie 14/11
Katy Mendoza	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3185833 - Semana del 7 al 14 de noviembre del 2025 Buenos días estimado aprendiz KATY LUZ MENDOZA BALLESTEROS Estimado a...	Vie 14/11
Ana Milena Moreno Pinilla; friveraa	Reunion de alistamiento para el proyecto formativo ficha 3258291 No hay vista previa disponible.	Jue 13/11
Yanis Ester Perez Yebes	Calificación de evidencias extemporáneas Ficha 3185833 Instructora Yanis buenos días, enterado y quedo atento para gestionar con la aprendiz el complemento de la evidencia. Gracias	Jue 13/11
Magda Yicela Morales Galeano	Calificación de evidencias extemporáneas Ficha 3185833 Reciba un saludo cordial apreciada instructora, comedidamente le solicito su apoyo en la revisión de las siguientes evidencias publicadas es...	Mié 12/11

outlook.office365.com/mail/sentitems

Virtualización - Doc... TITULADA\_2025 - G... 1735349860\_GFP-G... SENA - Centro de In... Juegos educativos d... Focus Noticias Gmail (20+) Facebook (20+) Facebook (20+) Facebook (14) TUTORIAL DEL... Todos los marcadores

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Para Asunto Enviado

Para	Asunto	Enviado
Agustín Alberto Duarte Sanchez; Ana ...	Reunion equipo ejecutor ficha 3258291 Asesoría Comercial No hay vista previa disponible.	Már 11/11
Diego Pulido	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Diego Edison Pulido Fuquen Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Diego Edison Pulido Fuquen cordial saludo. El prese...	Már 11/11
Jose Diago	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz José Eduardo Diago Caro Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Jose Eduardo Diago Caro cordial saludo. El presente lla...	Már 11/11
anatobias2523@gmail.com	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Ana Isabel Tobias Maiguel Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Ana Isabel Tobias Maiguel cordial saludo. El presente l...	Már 11/11
yyiis-1993@outlook.es	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Gisela Liseth Alcalá Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Gisela Liseth Alcalá cordial saludo. El presente llamado de at...	Már 11/11
Carmen milena Montes duran	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Carmen Milena Montes Duran Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Carmen Milena Montes Duran cordial saludo. El prese...	Már 11/11
arelys.mendezsantos@gmail.com	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Arelys Susana Méndez Santos Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Arelys Susana Méndez Santos cordial saludo. El pr...	Már 11/11
claudia.karen1020@hotmail.com	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Claudia Isabel Oujano Basto Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Claudia Isabel Oujano Basto cordial saludo. El prese...	Már 11/11
Jenny Mendieta	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Jenny Asbelví Mendieta Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Jenny Asbelví Mendieta cordial saludo. El presente l...	Már 11/11
chavezfredy755@gmail.com	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Fredy Andrés Chávez Cuervo Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Fredy Andrés Chávez Cuervo cordial saludo. El prese...	Már 11/11
jhonbernal26@outlook.com	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Jhon Breyner Bernal Garcia Ficha 3258291 Respetado Aprendiz, Jhon Breyner Bernal Garcia cordial saludo. El presente...	Már 11/11
Diana Ardila	Segundo llamado de Atención y Notificación Orientación Pedagógica Aprendiz Diana Katherine Ardila Pinzon Ficha 3258291 - Respetada Aprendiz, Diana Katherine Ardila Pinzon cordial saludo. El p...	Már 11/11
Agustín Alberto Duarte Sanchez; Ana ...	Categoría amarilla Disponibilidad confirmada y enlace para la atención pedagógica de aprendices - Segundo momento (12 y 13 de noviembre) 2025 Ficha 3258291 Asesoría Comercial Estimados ...	Már 11/11
Agustín Alberto Duarte Sanchez; Ana ...	Atención pedagógica de aprendices - Segundo momento (12 y 13 de noviembre) No hay vista previa disponible.	Már 11/11
Agustín Alberto Duarte Sanchez; ...	Atención pedagógica de aprendices - Segundo momento (12 y 13 de noviembre) No hay vista previa disponible.	Már 11/11
friveraa	Sesión en línea RAPAS_GA4_AA1_EVD2_Flujo gramia procedimiento atención a clientes - Ficha 3185845- 10/11/2025 No hay vista previa disponible.	Lun 10/11
Agustín Alberto Duarte Sanchez; Ana Mile...	Coordinación segundo momento del debido proceso - Atención y Orientación pedagógica de las evidencias pendientes Un cordial saludo; estimados instructores. Cordialmente le solicito consider...	Lun 10/11

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Elementos enviados

Para	Asunto	Enviado
Ana Milena Moreno Pinilla	PROGRAMACIÓN CHARLA INDUCCIÓN A LA VIDA LABORAL Y ETAPA PRODUCTIVA No hay vista previa disponible.	Vie 7/11
Claudia Patricia Pinto Monsalve	Juicios Evaluativos Ficha 3185832 Un saludo Claudia, te copio informacion: Saludos	Jue 6/11
Jeison Patacio	Notificación inicio proceso de deserción Aprendiz JEISON DAVID PALACIO ZAPATA- Ficha 3185833 Atento saludo Estimado aprendiz: JEISON DAVID PALACIO ZAPATA Le informamos que, despues d...	Mié 5/11
Leonardo Lopez	Notificación inicio proceso de deserción Aprendiz LEONARDO ORLANDO LOPEZ BACARES- Ficha 3185833 Atento saludo Estimado aprendiz: LEONARDO ORLANDO LOPEZ BACARES Le informamos qu...	Mié 5/11
laurenisabe92@gmail.com	Notificación inicio proceso de deserción Aprendiz LAUREN ISABEL GONZALEZ PETRO- Ficha 3185833 Atento saludo Estimada aprendiz: LAUREN ISABEL GONZALEZ PETRO Le informamos que, desp...	Mié 5/11
friveras	Reunión sincrónica RAP37_G44_AA3_AA4EY01_IVO_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas. Fecha 06/11/2025 Folhas 3185832 / 3185833 No hay vista previa disponible.	Mar 4/11
Liset Nuñez Rodriguez, Claudia Patrici...	Reunión de Bienvenida Instructora Liseth Nuñez componente Derechos Fundamentales No hay vista previa disponible.	Mar 4/11
lilanag3778@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz MARLEIBI LILIANA CORREA GARCIA Un saludo cordial estimada aprendiz: MARLEIBI LILIANA CORREA GARCIA Revisando su...	Lun 3/11
jennyalexandrasarmientomartinez@gmail.c...	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JENNY ALEXANDRA SARMIENTO MARTINEZ Un saludo cordial estimada aprendiz: JENNY ALEXANDRA SARMIENTO MAR...	Lun 2/11
daniela.jurado.2207@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz DANIELA JURADO CORREA Un saludo cordial estimada aprendiz: DANIELA JURADO CORREA Revisando su proceso forma...	Lun 3/11
Externo_minossi9@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz ANAMILENA MOSQUERA MOSQUERA Un saludo cordial estimada aprendiz: ANAMILENA MOSQUERA MOSQUERA Revisa...	Lun 3/11
luciarrieta1703@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz ANGELA LUCIA ARRIETA HERRERA Un saludo cordial estimada aprendiz: ANGELA LUCIA ARRIETA HERRERA Revisando su...	Lun 3/11
Yir_rodriguez@yahoo.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ Un saludo cordial estimada aprendiz: YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ Revisando su proceso forma...	Lun 3/11
andbar0607@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JONATHAN ANDRES RODRIGUEZ BAREÑO Un saludo cordial estimada aprendiz: JONATHAN ANDRES RODRIGUEZ BAREÑO...	Lun 3/11
Jenny Mendieta	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JENNY ASBEHDI MENDIETA FLOREZ Un saludo cordial estimada aprendiz: JENNY ASBEHDI MENDIETA FLOREZ Revisando...	Lun 3/11
gelelychristian03@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz DIANA LUCIA ROJAS GUAMAN Un saludo cordial estimada aprendiz: DIANA LUCIA ROJAS GUAMAN Revisando su proces...	Lun 3/11

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Elementos enviados

Para	Asunto	Enviado
gelelychristian03@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz DIANA LUCIA ROJAS GUAMAN Un saludo cordial estimada aprendiz: DIANA LUCIA ROJAS GUAMAN Revisando su proces...	Lun 3/11
Pelipe Duran	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JUAN FELIPE DURAN HERNANDEZ Un saludo cordial estimada aprendiz: JUAN FELIPE DURAN HERNANDEZ Revisando su...	Lun 3/11
kathe-1324@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz DIANA KATHERINE ARDILA PINZON Un saludo cordial estimada aprendiz: DIANA KATHERINE ARDILA PINZON Revisando su...	Lun 3/11
claudia.karen1020@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz CLAUDIA ISABEL QUIJANO BASTO Un saludo cordial estimada aprendiz: CLAUDIA ISABEL QUIJANO BASTO Revisando su p...	Lun 3/11
ferchoman210@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz LUIS FERNANDO LOZANO BARRIOS Un saludo cordial estimada aprendiz: LUIS FERNANDO LOZANO BARRIOS Revisando...	Lun 3/11
cracye17@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz ERICA ROCIO LARA FORERO Un saludo cordial estimada aprendiz: ERICA ROCIO LARA FORERO Revisando su proceso for...	Lun 3/11
jhonbernal26@outlook...	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JHON BREYNER BERNAL GARCIA Un saludo cordial estimada aprendiz: JHON BREYNER BERNAL GARCIA Revisando su...	Lun 3/11
arelys.mendezsantos@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz ARELYS SUSANA MENDEZ SANTOS Un saludo cordial estimada aprendiz: Aprendiz ARELYS SUSANA MENDEZ SANTOS Rev...	Lun 3/11
liljhana1806@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz LIU JOHANA VILLALOBOS Un saludo cordial estimada aprendiz: LIU JOHANA VILLALOBOS Revisando su proceso formativ...	Lun 3/11
chavezfredy755@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz FREDDY ANDRES CHAVES CUERVO Un saludo cordial estimada aprendiz: FREDDY ANDRES CHAVES CUERVO Revisando su...	Lun 3/11
Diego Pulido	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz DIEGO EDISON PULIDO FUQUEN Un saludo cordial estimada aprendiz: DIEGO EDISON PULIDO FUQUEN Revisando su...	Lun 3/11
yyis-1993@outlook.es	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz GISELA USETH ALCALA Un saludo cordial estimada aprendiz: GISELA USETH ALCALA Revisando su proceso formativo y ve...	Lun 3/11
juandi192002@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JUAN JOSE DIAZ RODRIGUEZ Un saludo cordial estimada aprendiz: JUAN JOSE DIAZ RODRIGUEZ Revisando su proceso fo...	Lun 3/11
Carmen milena Montes duran	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz CARMEN MILENA MONTES DURAN Un saludo cordial estimada aprendiz: CARMEN MILENA MONTES DURAN Revisando su...	Lun 3/11
aranobias2523@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz ANA ISABEL TOBIAS MAIGUEL Un saludo cordial estimada aprendiz: ANA ISABEL TOBIAS MAIGUEL Revisando su proceso f...	Lun 3/11
Yessica Higinio	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JESSICA PAOLA HIGUINIO PEREZ Un saludo cordial estimada aprendiz: JESSICA PAOLA HIGUINIO PEREZ Revisando su pr...	Lun 3/11
Jose Diego	Primer llamado de atención del equipo ejecutor - Ficha 3258291 Aprendiz JOSE EDUARDO DIAZO CARO Un saludo cordial estimada aprendiz: JOSE EDUARDO DIAZO CARO Revisando su proceso f...	Lun 3/11
Externo_Diego Pulido	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 24 al 31 de octubre de 2025 Un saludo estimado aprendiz: DIEGO EDISON PULIDO FUQUEN Estimado aprendiz...	Lun 3/11
jhonbernal26@outlook.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 24 al 31 de octubre de 2025 Un saludo estimado aprendiz: JHON BREYNER BERNAL GARCIA Estimado aprendiz...	Lun 3/11
yyis-1993@outlook.es	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Ficha 3258291 - Semana del 24 al 31 de octubre de 2025 Un saludo estimado aprendiz: GISELA LICETH ALCALA Estimada aprendiz, cara l...	Lun 3/11



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

**ASESORIA COMERCIAL (3185832)**

/ [P\\_631101\\_V\\_3185832\\_R\\_11\\_C\\_9303](#) / [Cronogramas](#) / [Cronograma Fase Evaluación](#)

↑  
Cr



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo



Evaluación



**RAMA DE ACTIVIDADES FASE EVALUACIÓN PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA**


**TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL**

**CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Descargar cronograma [AQUI](#)

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	<b>FASE EVALUACIÓN</b>
<b>TIEMPO ESTIMADO</b>	336 horas
<b>FECHA DE INICIO DE FASE:</b>	<b>06/10/25</b>
<b>FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:</b>	<b>30/11/25</b>

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	<b>ACTIVIDAD DE PROYECTO</b>	<b>ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>RESULTADO DE APRENDIZAJE</b>	<b>EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE</b>

Fasr Eva		<p>GA4-260101034-AA1. Identificar las fallas en el proceso de prospección de clientes teniendo en cuenta requerimientos de la organización.</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA1_EV01_IV0_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio. Calificable</p>
		<p>GA4240201533_AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.</p>	<p><b>RAP50 1.</b> Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.</p>	<p>RAP49_RAP50_GA4_AA1_AA2_EV01_ITR_Diana valoración. Calificable</p>
		<p>GA4240201533-AA2. Relacionar el paso a paso del proceso de toma de decisiones según problema planteado.</p>	<p><b>RAP49 2.</b> Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.</p>	
		<p>GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.</p>	<p><b>RAP25 3.</b> Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.</p>	<p>RAP25_GA4_AA1_EV01_IIN_English Exam. Calificable.</p>
		<p>GA4240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.</p>	<p><b>RAP48 3.</b> Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.</p>	<p>RAP47_RAP48_GA4_AA3_AA4_EV01_ITR_Taller negociación. Calificable Calificable.</p>
		<p>GA4-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación.</p>	<p><b>RAP47 1.</b> Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.</p>	
		<p>GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA2_EV01_ITC_Informe de resultados PQR aplicando técnicas. Calificable</p>
		<p>GA4-240202501_AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.</p>	<p><b>RAP25 3.</b> Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.</p>	<p>RAP25_GA4_AA2_EV02_IIN_Database Poster Calificable.</p>



<p>4-260101034-AA3. Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de la organización.</p> <p>Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de organización</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA3_AA4:EV01_IVO_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas. Calificable.</p>
<p>4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo a metodologías de evaluación establecidas.</p>		
<p>20201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.</p>	<p><b>RAP11 1.</b> Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.</p>	<p>RAP11_RAP13_GA4_AA1_AA2_EV01_ITR_Análisis de aplicación de mecanismos de protección de los derechos en el mundo del trabajo - Casos. Calificable.</p>
<p>210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.</p>	<p><b>RAP13 2.</b> Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.</p>	
<p>240202501_AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.</p>	<p><b>RAP28 5.</b> Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.</p>	<p>RAP28_AA4_EV01_IIN_Presentation on the top. Calificable.</p>
<p>210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.</p>	<p><b>RAP10 3.</b> Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.</p>	<p>RAP10_RAP12_GA4_AA3_AA4_EV01_ITR_Evaluación sobre: Derechos individuales en el mundo del trabajo. Calificable.</p>
<p>210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional.</p>	<p><b>RAP12 4.</b> Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.</p>	
<p>GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo a metodologías de evaluación establecidas.</p>	<p><b>RAP38 2.</b> Ejecutar acciones postventa de acuerdo con políticas de la organización.</p>	<p>RAP38_GA4_AA4_AA5_EV01_ITC_Informe de resultados de seguimiento al cliente. Calificable.</p>
<p>GA4-260101034-AA5. Medir la trazabilidad de la postventa para identificar acciones de mejora según informe de resultados.</p>		

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

FEC  
Del  
12/



ACTIVIDADES 30/11/2025

, se realizan debidos procesos académicos cierre Fase Evaluación, trámite administrativo, cierre Etapa L a a Etapa Productiva

Últi

de noviembre de 2025, 17:40

Ir a...

Actualización datos personales ▶



A1VE

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

**ASESORIA COMERCIAL (3185833)**

/ [P\\_631101\\_V\\_3185833\\_R\\_11\\_C\\_9303](#) / [Cronogramas](#) / [Cronograma Fase Evaluación](#)

↑  
Cr



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo



Evaluación



**RAMA DE ACTIVIDADES FASE EVALUACIÓN PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA**


**TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL**

**CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Descargar cronograma [AQUI](#)

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	<b>FASE EVALUACIÓN</b>
<b>TIEMPO ESTIMADO</b>	336 horas
<b>FECHA DE INICIO DE FASE:</b>	<b>06/10/25</b>
<b>FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:</b>	<b>30/11/25</b>

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	<b>ACTIVIDAD DE PROYECTO</b>	<b>ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>RESULTADO DE APRENDIZAJE</b>	<b>EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE</b>

Fasr Eva		<p>GA4-260101034-AA1. Identificar las fallas en el proceso de prospección de clientes teniendo en cuenta requerimientos de la organización.</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA1_EV01_IV0_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio. Calificable</p>
		<p>GA4240201533_AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.</p>	<p><b>RAP50 1.</b> Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.</p>	<p>RAP49_RAP50_GA4_AA1_AA2_EV01_ITR_Diana valoración. Calificable</p>
		<p>GA4240201533-AA2. Relacionar el paso a paso del proceso de toma de decisiones según problema planteado.</p>	<p><b>RAP49 2.</b> Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.</p>	
		<p>GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.</p>	<p><b>RAP25 3.</b> Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.</p>	<p>RAP25_GA4_AA1_EV01_IIN_English Exam. Calificable.</p>
		<p>GA4240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.</p>	<p><b>RAP48 3.</b> Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.</p>	<p>RAP47_RAP48_GA4_AA3_AA4_EV01_ITR_Taller negociación. Calificable</p>
		<p>GA4-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación.</p>	<p><b>RAP47 1.</b> Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.</p>	
		<p>GA4-260101034-AA2. Reconocer las peticiones quejas o reclamos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes.</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA2_EV01_ITC_Informe de resultados PQR aplicando técnicas. Calificable</p>
		<p>GA4-240202501_AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.</p>	<p><b>RAP25 3.</b> Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.</p>	<p>RAP25_GA4_AA2_EV02_IIN_Database Poster Calificable.</p>



<p>V4-260101034-AA3. Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de la organización.</p> <p>Realizar un Informe de resultados de seguimiento al cliente teniendo en cuenta requerimientos de organización</p>	<p><b>RAP37 1.</b> Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio</p>	<p>RAP37_GA4_AA3_AA4:EV01_IVO_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas. Calificable.</p>
<p>4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo a metodologías de evaluación establecidas.</p>		
<p>20201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.</p>	<p><b>RAP11 1.</b> Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.</p>	<p>RAP11_RAP13_GA4_AA1_AA2_EV01_ITR_Análisis de aplicación de mecanismos de protección de los derechos en el mundo del trabajo - Casos. Calificable.</p>
<p>210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.</p>	<p><b>RAP13 2.</b> Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.</p>	
<p>240202501_AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.</p>	<p><b>RAP28 5.</b> Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.</p>	<p>RAP28_AA4_EV01_IIN_Presentation on the top. Calificable.</p>
<p>210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.</p>	<p><b>RAP10 3.</b> Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.</p>	<p>RAP10_RAP12_GA4_AA3_AA4_EV01_ITR_Evaluación sobre: Derechos individuales en el mundo del trabajo. Calificable.</p>
<p>210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional.</p>	<p><b>RAP12 4.</b> Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.</p>	
<p>GA4-260101034-AA4. Ejecutar acciones de seguimiento a clientes de acuerdo a metodologías de evaluación establecidas.</p>	<p><b>RAP38 2.</b> Ejecutar acciones postventa de acuerdo con políticas de la organización.</p>	<p>RAP38_GA4_AA4_AA5_EV01_ITC_Informe de resultados de seguimiento al cliente. Calificable.</p>
<p>GA4-260101034-AA5. Medir la trazabilidad de la postventa para identificar acciones de mejora según informe de resultados.</p>		

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

FEC  
Del  
12/



ACTIVIDADES 30/11/2025

se realizan debidos procesos académicos cierre Fase Evaluación, trámite administrativo, cierre Etapa L a a Etapa Productiva

Últi

de noviembre de 2025, 17:38

Ir a...

Actualización datos personales ►



A1VE

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos



**A+**

Aumentar  
Letra

**A-**

Disminuir  
Letra

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

[35303 V 3185845 R 11 C 9303](#) / [Cronograma](#) / [Cronograma Fase Verificar Procedimiento](#)

↑  
Cr



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo

Verificar Procedimiento



**CRONOGRAMA FASE VERIFICAR PROCEDIMIENTO**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA**

**TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE**

**CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – DISTRITO CAPITAL**

<b>FECHA DE INICIO FASE VERIFICAR PROCEDIMIENTO:</b>	2/11/2025
<b>FECHA DE FINALIZACIÓN FASE VERIFICAR PROCEDIMIENTO:</b>	14/12/2025
<b>DURACIÓN</b>	288 Horas


NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	
					INICIA	FINALIZA
<b>FASE VERIFICAR PROCEDIMIENTO</b>					2/11/2025	14/12/2025
<b>GUÍA DE APRENDIZAJE 4</b>						



<p><b>Fase Verificar Procedimiento</b></p> <p>AP 4. Corroborar la aplicación del protocolo de servicio.</p>	<p><b>14-260102029-01.</b> Definir alternativas de requerimientos al cliente de acuerdo a procedimientos y protocolos de servicio.</p>	<p><b>RAP5-260102029-01</b> - Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.</p>	<p><b>Evidencia de producto.</b> RAP5_GA4_AA1_EV01_Exposición trazabilidad de protocolo atención al cliente.</p> <p><b>Calificable</b></p>	2/11/2025	9/11/2025
	<p><b>14-240202501-01.</b> Simular un proceso para la realización de una actividad en su hacer laboral.</p>	<p><b>RAP24_240202501-06</b> - Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita</p>	<p>RAP24_GA4_AA1_EV01_IIN_Video y documento escrito presentación innovación tecnológica y mi opinión sobre ella</p>	6/11/2025	9/11/2025
	<p><b>GA4-260102029-AA1.</b> Definir alternativas de requerimientos al cliente de acuerdo a procedimientos y protocolos de servicio.</p>	<p><b>RAP5-260102029-01</b> - Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.</p>	<p><b>Evidencia de conocimiento.</b> RAP5_GA4_AA1_EV02_Flujograma procedimiento atención a clientes.</p> <p><b>Calificable</b></p>	10/11/2025	12/11/2025
	<p><b>GA4-210201501-AA1.</b> Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.</p>	<p><b>RAP41-210201501-01</b> - Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.</p>	<p><b>Evidencia de desempeño y producto.</b></p>	12/11/2025	16/11/2025
	<p><b>A4-210201501-AA2</b> Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.</p>	<p><b>RAP42-210201501-02</b> - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo</p>	<p>RAP41_RAP42_GA4_AA1_AA2_EV01_ Análisis y aplicación de mecanismos de protección de los derechos en el mundo del trabajo - Casos</p>		



<p><b>IA-260102029-01.</b> Definir alternativas de requerimientos al frente de acuerdo a procedimientos y protocolos de servicio.</p>	<p><b>RAP5-260102029-01</b> - Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.</p>	<p><b>Evidencia de producto.</b></p> <p>RAP5_GA4_AA1_EV03_Informe del sistema de gestión de la calidad de la organización.</p> <p><b>Calificable</b></p>	17/11/2025	24/11/2025
<p><b>IA-240202501-01.</b> Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.</p>	<p><b>RAP24_240202501-06</b> - Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita</p>	<p><b>Evidencia de desempeño.</b></p> <p>RAP24_GA4_AA1_EV03_IIN_Foro: "Expressing Opinions".</p> <p><b>Calificable</b></p>	19/11/2025	23/11/2025
<p><b>GA4-260102029-AA2.</b> Verificar el procedimiento de servicio al cliente de acuerdo con normativa y políticas de la organización</p>	<p><b>RAP6-260102029-02</b> - Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.</p>	<p><b>Evidencia de conocimiento.</b></p> <p>RAP6_GA4_AA2_EV01_Infografía protocolo de servicio al cliente.</p> <p><b>Calificable</b></p>	24/11/2025	26/11/2025
<p><b>GA4-210201501-AA3.</b> Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.</p>	<p><b>RAP43-210201501-03</b> - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.</p>	<p><b>Evidencia de conocimiento.</b></p> <p>RAP43_RAP44_AA3_AA4_EVO1_Evaluación sobre: Derechos individuales en el mundo del trabajo</p> <p><b>Calificable</b></p>	27/11/2025	1/12/2025
<p><b>GA4-210201501-AA4.</b> Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.</p>	<p><b>RAP44-210201501-04</b> - Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.</p>	<p><b>Evidencia de conocimiento.</b></p> <p>RAP43_RAP44_AA3_AA4_EVO1_Evaluación sobre: Derechos individuales en el mundo del trabajo</p> <p><b>Calificable</b></p>		

		<p><b>14-260102029-02.</b> Verificar el procedimiento de servicio al cliente de acuerdo con normativa y políticas de la organización</p>	<p><b>RAP6-260102029-02</b> - Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.</p>	<p><b>Evidencia de producto.</b> RAP6_GA4_AA2_EV02_Informe sobre diseño y análisis de Indicadores.</p>	<p>2/12/2025</p>	<p>7/12/2025</p>
		<p>mana de Nivelación y Presentación de Proyecto Formativo Fase Verificar procedimiento Guía de Aprendizaje 4</p>			<p>8/12/2025</p>	<p>14/12/2025</p>
		<p align="center"><b>Trámites administrativos para cierre vigencia 2025</b> <b>/ se realizará trámite administrativo para cierre de la ficha en su fase lectiva.</b></p>			<p>15/12/2025</p>	<p>23/12/2025</p>
<p><b>Etapas Productivas</b></p>	<p><b>Actividad de Proyecto: Etapa Productiva</b></p>	<p>No aplica</p>	<p>Aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.</p>	<p><b>Formato de elección de etapa productiva</b> <b>Bitácora 1 Digital</b> <b>Bitácora 2 Digital</b> <b>Bitácora 3 Presencial</b></p>	<p>1/01/2026</p>	<p>30/06/2026</p>

Última modificación: miércoles, 12 de noviembre de 2025, 17:24

[◀ Cronograma Fase Ejecutar Protocolos](#)

Ir a...

[Actualización de los datos personales ▶](#)



89Y5

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos

**A+**Aumentar  
Letra**A-**Disminuir  
Letra

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

/ (oculto/s) / [P\\_631101\\_V\\_3258291\\_R\\_11\\_C\\_9303](#) / [Cronograma](#) / [Cronograma Fase Ejecución](#)

Cr



Contraste



Dislexia



Lector



Daltonismo

Ejecución


**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE EJECUCIÓN****PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA - TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL****CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TIC – REGIONAL - DISTRITO CAPITAL**

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación de la Fase Ejecución con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada Actividad de Aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [AQUI](#)

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	FASE EJECUCIÓN
<b>TIEMPO ESTIMADO</b>	288 horas
<b>FECHA DE INICIO DE FASE:</b>	20/10/2025
<b>FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:</b>	10/12/2025

<b>NOMBRE DE LA FASE</b>	<b>ACTIVIDAD DE PROYECTO</b>	<b>ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>RESULTADO DE APRENDIZAJE</b>	<b>EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>	
					<b>INICIA</b>	<b>FINALIZA</b>

Fase EJE			GA3-260101047-AA1. Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la organización.	RAP45 2. Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.	RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_ Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales.	20/10/2025	26/10
			GA3_240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	RAP24 3. Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	RAP24_GA3_AA1_EV01_ING_ English Evaluation.	27/10/2025	30/10
			GA3_240201526-AA1. Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre sí mismo y el entorno, dándoles un criterio de valor.	RAP3 1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la	RAP2_RAP3_GA3_AA1_AA2_EV01_ITR_ Taller de reflexión escrita del caso Malala.	31/10/2025	03/11
			GA3_240201526-AA2. Diseñar y definir su proyecto de vida, aplicando técnicas de PNL.	instauración de una cultura de paz.			
			GA3-240201526-AA3. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social.	RAP2 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.			
			GA3-260101047-AA2. Reconocer el proceso de la venta de productos y servicios según necesidades de la empresa.	RAP45 2. Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.	RAP45_GA3_AA2_EV01_ITC_ Taller protocolo aplicando técnicas de venta tradicional y online.	04/11/2025	09/11



<p><b>GA3_240201526_AA4.</b>  <b>Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos teniendo como base los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).</b></p>	<p><b>RAP4</b>  <b>3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de los criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y la normativa vigente.</b></p>	<p><b>RAP1_ RAP4_GA3_AA4_AA5_ AA6_EV01_ITR_ Hitos del conflicto armado</b></p>	<p><b>10/11/2025</b></p>	<p><b>12/11,</b></p>
<p><b>GA3-240201526-AA5.</b>  <b>Reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.</b></p>	<p><b>RAP1</b>  <b>4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.</b></p>			
<p><b>GA3-240201526-AA6.</b> Utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y las experiencias de otros acuerdos exitosos.</p>				
<p><b>GA3_240202501_AA1.</b>  <b>Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.</b></p>	<p><b>RAP24</b>  <b>3. Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.</b></p>	<p><b>RAP24_GA3_AA2_EV01_ING_Marketing Newspaper .</b></p>	<p><b>13/11/2025</b></p>	<p><b>16/11,</b></p>



<b>GA3_220601501_AA1.</b> <b>Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental, de los accidentes y enfermedades laborales en situaciones del escenario laboral.</b>	<b>RAP14</b> <b>1. Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.</b>	<b>RAP14_RAP15_AA1_AA2_EV01_ITR_</b> <b>Cuestionario sobre opciones de solución a situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST.</b>	<b>17/11/2025</b>	<b>19/11,</b>
<b>GA3_220601501_AA2.</b> <b>Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales.</b>	<b>RAP15</b> <b>2. Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.</b>			
<b>GA3_260101047_AA3.</b> Aplicar técnicas de comunicación en las ventas y el servicio al cliente teniendo en cuenta la tipología de clientes.	<b>RAP45</b> <b>2. Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.</b>	<b>RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller</b> <b>exhibición de una categoría.</b>	<b>20/11/2025</b>	<b>26/11</b>
<b>GA3_240202501_AA2.</b> <b>Presentar funciones de su ocupación laboral.</b>	<b>RAP23</b> <b>4. Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.</b>	<b>RAP23_GA3_AA1_EV02_ING_Marketing</b> <b>News</b>	<b>27/11/2025</b>	<b>30/11</b>



<p><b>GA3_220601501_AA4.</b>                  Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado.</p>	<p><b>RAP16</b>                  4. Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.</p>	<p><b>RAP16_RAP17_GA3_AA4_AA3_EV01_ITR</b>                  Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST.</p>	<p><b>01/12/2025</b></p>	<p><b>03/12</b></p>
<p><b>GA3_220601501_AA3.</b> Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST.</p>	<p><b>RAP17</b>                  3. Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral</p>			
<p><b>GA3_260101047_AA4.</b>                  Realizar un evento promocional teniendo en cuenta técnicas de exhibición y ventas planteadas por la organización</p>	<p><b>RAP45</b>                  2. Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.</p>	<p><b>RAP45_GA3_AA4-EV01_ITC_ Evento</b>                  promocional.</p>	<p><b>04/12/2025</b></p>	<p><b>10/12</b></p>

**FECHA LÍMITE RECEPCIÓN EVIDENCIAS: 14/12/2025**

**DEBIDOS PROCESOS Y CIERRE FASE EJECUCIÓN A PARTIR DEL 15/12/25 AL 19/12/25**

Última modificación: jueves, 6 de noviembre de 2025, 08:45

[◀ Cronograma Fase Planeación](#)

Ir a...

[Actualización datos personales ▶](#)



Y4E6

Usted se ha identificado como FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ (Cerrar sesión)

Resumen de retención de datos

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 21/11/2025  
 Ficha de Caracterización: 3258291  
 Código: 631101  
 Versión: 2  
 Denominación: ASESORIA COMERCIAL  
 Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION  
 Fecha Inicio: 16/06/2025  
 Fecha Fin: 15/09/2026  
 Modalidad de Formación: VIRTUAL  
 Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL  
 Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	601006 - APLICAR EN LA RESOLUCION DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACION, AL ELABORAR ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600980 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACION DE COMUNITARIOS
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600981 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMUN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600982 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS COMO APORTE EN LA INSTALACION D
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600983 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y JUSTICIAS SOCIAL, ÉTICA Y AMBIENTAL
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	600984 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENIA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601031 - 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TIC, DE ACUERDO CON LAS
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601032 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601033 - 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
CC	1003882634	DIANA LUCIA	ROJAS GUAMAN	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de	601034 - 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRACTICAS DE USO, DE ACUERDO

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 21/11/2025  
 Ficha de Caracterización: 3185845  
 Código: 135303  
 Versión: 1  
 Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE  
 Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION  
 Fecha Inicio: 31/03/2025  
 Fecha Fin: 30/06/2026  
 Modalidad de Formación: VIRTUAL  
 Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL  
 Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	599020 - APLICAR EN LA RESOLUCION DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACION, AL ELABORAR ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS DE
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	607450 - RA1 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ETICOS COMO APORTE EN LA INSTALACION D
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	607451 - RA2 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMUN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	607452 - RA3 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACION DE COMUNITARIOS
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	36180 - Enique Low Multra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	607453 - RA3 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y JUSTICIAS SOCIAL, ÉTICA Y AMBIENTAL
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENIA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	607424 - RA2 USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	607425 - RA4 IMPLEMENTAR BUENAS PRACTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGIA EMPLEADA
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	607426 - RA1 SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TIC, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	607427 - RA3 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
CC	1000463673	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA (DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES, SEGUN LOS CRITERIOS	607454 - RA3 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLES EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLLEGA EN UN CONTEXT

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

VISTA PROTEGIDA Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. Habilitar edición

A1 Reporte de Juicios de Evaluación

## Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	21/11/2025
Ficha de Caracterización:	3185833
Código:	631101
Versión:	2
Denominación:	ASESORIA COMERCIAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	31/03/2025
Fecha Fin:	30/06/2026
Modalidad de Formación:	VIRTUAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	601006 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ACADÉMICO, ESTADÍSTICA Y METODOLÓGICAS DE ECONOMÍA
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600980 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACION DE PRODUCTOS
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600981 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMUN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600982 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS CONOCIMIENTOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTALACION D
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600983 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	600984 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTION ORGANIZACIONAL DEL SENEA EN EL CONTEXTO DE LA MISION INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU LINEA PRODUCTIVA DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601031 - 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION (TIC) DE ACUERDO CON LAS
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601032 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCE
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601033 - 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601034 - 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRACTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGIA EMPLEADA
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGUN LOS CRITERIOS	601016 - 6. PONER EN PRACTICA VOCABULARIO BASICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU AREA OCCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECIFICOS DE SU TRABAJO COMO APORTE DEL USO DE PRAXIS PARA LAS FORMAS
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA	601017 - 4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON

Hoja

0:25 21/11/2025

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

VISTA PROTEGIDA Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. Habilitar edición

A1 Reporte de Juicios de Evaluación

## Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	21/11/2025
Ficha de Caracterización:	3185832
Código:	631101
Versión:	2
Denominación:	ASESORIA COMERCIAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	31/03/2025
Fecha Fin:	30/06/2026
Modalidad de Formación:	VIRTUAL
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	601006 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ACADÉMICO, ESTADÍSTICA Y METODOLÓGICAS DE ECONOMÍA
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600980 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACION DE PRODUCTOS
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600981 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMUN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600982 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS CONOCIMIENTOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTALACION D
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Multia-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	600983 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	600984 - APROPIAR CARACTERISTICAS DE LA GESTION ORGANIZACIONAL DEL SENEA EN EL CONTEXTO DE LA MISION INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU LINEA PRODUCTIVA DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601031 - 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION (TIC) DE ACUERDO CON LAS
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601032 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCE
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601033 - 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	601034 - 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRACTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGIA EMPLEADA
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGUN LOS CRITERIOS	601016 - 6. PONER EN PRACTICA VOCABULARIO BASICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU AREA OCCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECIFICOS DE SU TRABAJO COMO APORTE DEL USO DE PRAXIS PARA LAS FORMAS
CC	1001077800	JOHN ALEJANDRO	TRUJILLO SALINAS	EN FORMACION	37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA	601017 - 4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON

Hoja

0:26 21/11/2025



# Retroalimentaciones FICHA 3185845

The screenshot displays the ZALUMIA LMS interface. The main content area shows a course titled "ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE" with a sub-activity "RAP3\_GA2\_AA1\_EV03\_Informe sobre recursos tecnológicos y de seguridad para protección de la información de los clientes de una empresa." The course is scheduled from Monday, July 28, 2025, 00:00 to Sunday, August 3, 2025, 23:59. A summary of qualifications table is visible below the course details.

Sumario de calificaciones	
Ocultado a los aprendices	No
Participantes	67
Borradores	1
Envíos	44
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente
Entrega fuera de plazo	Permitido hasta viernes, 31 de octubre de 2025, 23:59

At the bottom right of the interface, the text "8:42 21/10/2025" is displayed.

# Retroalimentaciones FICHA 3185832

Accede a SICRA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAIZ

Mis cursos / P\_631101\_V\_3185832\_R\_11\_C\_9302 / Fase 4. Evaluación / Actividad de proyecto 4 / Guía de aprendizaje 04 / Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA1 / RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVP\_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio / Resultados / Calificaciones

**PANEL DE NAVEGACIÓN**

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Vista cursos
  - P\_631101\_V\_3077548\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3258201\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3090542\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_124102\_V\_3118431\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3090542\_R\_11\_C\_9302
  - P\_198301\_V\_3188848\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3188848\_R\_11\_C\_9302
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
  - Información General
  - Contenidos
  - Actividades Iniciales
  - Inscripción
  - Fase 1. Análisis
  - Fase 2. Planificación
  - Fase 3. Ejecución
  - Fase 4. Evaluación
- Actividad de proyecto 4
  - Material de formación
  - Guía de aprendizaje 04
  - Guía de aprendizaje 04
  - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA1
    - RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVP\_Cuestionario sobre Posventa...
    - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA2
    - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA3
    - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA4
    - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA5
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA1
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA2
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA3
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA4
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA5
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA6
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA7
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA8
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA9
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA10
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA11
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA12
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA13
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA14
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA15
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA16
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA17
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA18
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA19
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA20
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA21
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA22
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA23
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA24
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA25
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA26
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA27
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA28
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA29
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA30
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA31
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA32
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA33
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA34
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA35
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA36
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA37
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA38
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA39
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA40
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA41
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA42
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA43
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA44
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA45
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA46
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA47
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA48
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA49
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA50
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA51
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA52
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA53
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA54
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA55
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA56
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA57
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA58
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA59
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA60
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA61
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA62
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA63
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA64
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA65
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA66
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA67
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA68
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA69
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA70
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA71
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA72
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA73
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA74
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA75
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA76
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA77
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA78
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA79
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA80
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA81
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA82
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA83
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA84
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA85
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA86
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA87
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA88
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA89
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA90
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA91
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA92
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA93
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA94
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA95
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA96
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA97
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA98
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA99
    - Actividad de aprendizaje GAA-260202051-AA100

**RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVP\_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio:**

Intentos: 35

¿Qué incluir en el informe?

Intentos de: usuarios matriculados que han hecho intentos de resolver el prueba de conocimiento

Los intentos que hay:
 

- En curso
- Aprobados
- Finalizado
- Nunca enviado

Mostrar únicamente intentos:
 

- que han sido calificadas y asím marcadas porque necesitan recalificarse

Mostrar opciones:
 

- Tamaño de página: 200
- Puntos por cada pregunta: 1

Calificar todo Simular de recalificación completa

Mostrando los intentos calificados y no calificados para cada usuario. El intento calificado para cada usuario está resaltado. El método de calificación para este prueba de conocimiento es Calificación más alta.

Nombre(s) [Filtro] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s) [Filtro] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Descargar datos de tabla como: Valores separados por comas (csv) Descargar

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Estado	Comenzado el	Finalizado	Tiempo requerido	Calificación/100.00	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14		
SANTIAGO QUINTERO HERNANDEZ	100381112cc	santiagoquintero03@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 10:59	6 de octubre de 2025 14:09	10 minutos 3 segundos	91,25	✓ 8,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 8,25	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	
EDUARDO JOSE TORRES DIAZ	102595949c	eduardojosetorresdiaz@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:23	6 de octubre de 2025 19:35	12 minutos 4 segundos	83,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
JORGE OSWALDO HURTADO LOBATO	103240002cc	jeen-fos8@hotmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 20:12	6 de octubre de 2025 20:22	9 minutos 42 segundos	81,00	X 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	X 6,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAIZ	61417225cc	frivera@zena.edu.co	Finalizado	6 de octubre de 2025 20:42	6 de octubre de 2025 01:42	1 hora	0,00	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:48	6 de octubre de 2025 19:52	4 minutos 4 segundos	94,75	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:52	6 de octubre de 2025 19:58	5 minutos 43 segundos	94,75	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:59	6 de octubre de 2025 20:11	11 minutos 38 segundos	100,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
WENERIS LORO ARANGO	1003940275cc	yanelidubonaraque@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 13:11	7 de octubre de 2025 13:27	16 minutos 25 segundos	92,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	X 6,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
MARGARELYS ELIMAR MATHESUS UZATEGUI	1186013ppc	marianmathesus1991@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 20:14	7 de octubre de 2025 20:35	21 minutos 41 segundos	100,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
SARA DAVLEY TOVAR HOYOS	50945351cc	saratovarhoyos23@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 20:48	7 de octubre de 2025 21:16	27 minutos 45 segundos	91,25	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	X 6,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
SARA DAVLEY TOVAR HOYOS	50945351cc	saratovarhoyos23@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 21:22	7 de octubre de 2025 21:41	19 minutos 44 segundos	91,25	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	X 6,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
WENERY WISHANA SIERRA			Finalizado	7 de octubre de 2025	7 de octubre de 2025	30 minutos 5																	

8-38 21/10/2025

# Retroalimentaciones FICHA 3185833

Accede a SICRA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAIZ

Mis cursos / Cursos / (oculta) / P\_631101\_V\_3185833\_R\_11\_C\_9302 / Fase 4. Evaluación / Actividad de proyecto 4 / Guía de aprendizaje 04 / Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA1 / RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVO\_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio / Resultados / Calificaciones

**PANEL DE NAVEGACIÓN**

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Vista cursos
  - P\_631101\_V\_3077548\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3258201\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3090542\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_124102\_V\_3118431\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3090542\_R\_11\_C\_9302
  - P\_198301\_V\_3188848\_R\_11\_C\_9302
  - P\_632201\_V\_3077958\_R\_11\_C\_9302
  - P\_631101\_V\_3188848\_R\_11\_C\_9302
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
  - Información general
  - Contenidos
  - Actividades Iniciales
  - Inscripción
  - Fase 1. Análisis
  - Fase 2. Planificación
  - Fase 3. Ejecución
  - Fase 4. Evaluación
- Actividad de proyecto 4
  - Material de formación
  - Guía de aprendizaje 04
  - Guía de aprendizaje 04
  - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA1
    - RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVO\_Cuestionario sobre Posventa...
    - Actividad de aprendizaje GAA-260101034-AA2

**RAP37\_GA4\_AA1\_EV01\_IVO\_Cuestionario sobre Posventa y experiencia de servicio:**

Intentos: 41

¿Qué incluir en el informe?

Mostrar opciones:
 

- Calificar todo Simular de recalificación completa

Mostrando los intentos calificados y no calificados para cada usuario. El intento calificado para cada usuario está resaltado. El método de calificación para este prueba de conocimiento es Calificación más alta.

Nombre(s) [Filtro] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s) [Filtro] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Descargar datos de tabla como: Valores separados por comas (csv) Descargar

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Estado	Comenzado el	Finalizado	Tiempo requerido	Calificación/100.00	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14		
FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAIZ	61417225cc	frivera@zena.edu.co	Finalizado	6 de octubre de 2025 20:42	6 de octubre de 2025 01:42	1 hora	0,00	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -	X -
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:48	6 de octubre de 2025 19:52	4 minutos 4 segundos	94,75	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:52	6 de octubre de 2025 19:58	5 minutos 43 segundos	94,75	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
NIDIA CAROLINA CUASQUER TEPID	100925351cc	carolinact91@gmail.com	Finalizado	6 de octubre de 2025 19:59	6 de octubre de 2025 20:11	11 minutos 38 segundos	100,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
WENERIS LORO ARANGO	1003940275cc	yanelidubonaraque@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 13:11	7 de octubre de 2025 13:27	16 minutos 25 segundos	92,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	X 6,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
MARGARELYS ELIMAR MATHESUS UZATEGUI	1186013ppc	marianmathesus1991@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 20:14	7 de octubre de 2025 20:35	21 minutos 41 segundos	100,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
SARA DAVLEY TOVAR HOYOS	50945351cc	saratovarhoyos23@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 20:48	7 de octubre de 2025 21:16	27 minutos 45 segundos	91,25	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	X 6,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
SARA DAVLEY TOVAR HOYOS	50945351cc	saratovarhoyos23@gmail.com	Finalizado	7 de octubre de 2025 21:22	7 de octubre de 2025 21:41	19 minutos 44 segundos	91,25	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	X 6,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 8,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00	✓ 7,00
WENERY WISHANA SIERRA			Finalizado	7 de octubre de 2025	7 de octubre de 2025	30 minutos 5																	

8-38 21/10/2025

Jueves, 20 de noviembre de 2025 19:00 - 21:00

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main content area displays a presentation slide with the title "2 Emociones y Decisiones:". Below the title, there are five images of Coca-Cola cans: a glass bottle labeled "James", a can labeled "DIEGO", a can labeled "JHON", a can with a woman's image, and a can labeled "Antonio". A large play button icon is overlaid on the center of the cans. In the top right corner of the slide, there is a logo for "SENA". At the bottom of the slide, a URL is visible: <https://co.pinterest.com/search/pins/?q=imagenes%20y%20fotos%20de%20coca%20cola%20en%20el%20segmento%20de%20universidades&sr=typed>. The right sidebar of the Teams interface shows a list of participants with their initials and names, including "Francisco Javier Rivera Arri...", "Ili Johana", "Aleriasy...", "YR", "Yomar R...", "JG", "Jhon lei...", "JD", "Jose diago", "J", "jorge", "S", "sora2508...", "Y", "yisley", "J", "Jestica", and "+14".

[Resumen: Sesion en linea tecnica RAP45\\_GA3\\_AA3\\_EV01\\_IVO\\_Taller exhibición de una categoría. Ficha 3258291](#) jueves, 20 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

## Fases del Proyecto



- 1. Prospección y análisis del mercado objetivo**
  - Identificación de segmentos de clientes (adultos mayores, personas con diabetes o dietas especiales).
  - Diseño y aplicación de encuestas o entrevistas para conocer hábitos de consumo.
  - Elaboración base de datos, partiendo de la actividad anterior
- 2. Diseño de la asesoría comercial y presentación del producto**
  - Guión de asesoría comercial personalizada.
  - Simulación de asesorías usando catálogos, muestras u otros recursos.
- 3. Cierre de venta y manejo de objeciones**
  - Desarrollo de técnicas de cierre (por beneficios, urgencia, exclusividad).
  - Preparación de respuestas a objeciones frecuentes (“¿es seguro para diabéticos?”, “¿cómo lo consumo?”, “¿tiene certificación?”).
  - Diseño de formatos de pedido o cotización



<https://corporate-assets.jucid.co/chart/776f5811-0a86-4c7b-bc8b-e71364880d3c.pdf>



Francisco Javier Rivera Arb...

sandra patricia laverde m...

Jenny U

Ana Milc...

LJ

Bl. Johana

Alertasy...

LC

+25

[Resumen: Sesión en Línea-Refuerzo presentación avance proyecto- Ficha 3258291](#) | miércoles, 19 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

Atención pedagógica de aprendices – Segundo momento (12 y 13 de noviembre) Chat Compartida Resumen Asistencia Salas para sesión de s... Pregun

jueves, 13 de noviembre de 2025 8:00 - 20:00 Parte 1 Parte 2 **Parte 3**

Ahorrar tiempo con un resumen del documento **Directrices para usuarios de IA generalista** Ver resumen x

Para la construcción de esta evidencia se debe desarrollar la evaluación del proceso de prospección de clientes de acuerdo con técnicas de evaluación propuestas en el componente formativo y se deben proponer acciones de mejoramiento a la prospección de clientes de acuerdo con objetivos organizacionales. Para este momento, es importante tener en cuenta el desarrollo de las etapas para la prospección de clientes:

Etapas:

- Etapas 1. Identificar a los posibles clientes en perspectiva.
- Etapas 2. Calificar a los candidatos en función de su potencial.
- Etapas 3. Elaborar una lista de clientes en perspectiva.

Posteriormente debe prospectar el cliente desarrollando el proceso de prospección el cual se compone de los siguientes pasos:

- Segmentación del mercado.
- Identificación de prospectos.
- Definición de candidatos.
- Contacto inicial.
- Preparación de la entrevista.

Finalmente, elabore un informe con los resultados de la prospección y la propuesta de algunas acciones para el mejoramiento. El informe debe tener la siguiente estructura:

- Portada.
- Índice.
- Introducción.
- Acciones de mejora en la prospección.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Bibliografía.

**Lineamientos para la entrega del producto:**

- ✓ **Producto a entregar:** un documento con la caracterización y la base de datos.
- ✓ **Formato:** XLS en tarea del LMS.
- ✓ **Extensión:** libre.
- ✓ Para presentar la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio.

Francisco Javier Rivera Arb. José diago. Diego pulido.

[Resumen: Atención pedagógica de aprendices – Segundo momento \(12 y 13 de noviembre\)](#) jueves, 13 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

jueves, 13 de noviembre de 2025 10:00 - 11:00

## 2 Aprendices con 3 evidencias pendientes



Evidencias pendientes	Nombre(s)	Apellido(s)	N...	Correo electrónico
3	JUAN JOSE	DIAZ RODRÍGUEZ	1115720435cc	juandr192002@gmail.com
3	JENNY ALEXANDRA	SARMIENTO MARTINEZ	1032358316cc	jennyalexandrasarmientomartine@gmail.com



[Resumen: Reunion equipo ejecutor ficha 3258291 Asesoría Comercialjueves, 13 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams](#)

Jueves, 13 de noviembre de 2025 9:00 - 10:00

## 26 - Aprendices al día con evidencias



	Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico
0	JEISON STIVEN	ARCIA ROMERO	1023035001cc	arciajeison4@gmail.com
0	ANDREA PAOLA	BENAVIDES MARTINEZ	1020906955cc	anbe2851@gmail.com
0	LUISA FERNANDA	CARRASCAL BASTOS	1092731876cc	carrascalbastosluisafemanda@gmail.com
0	NICOLAS	CELIN CELIN	1045711256cc	nicocelin1992@gmail.com
0	NIDIA CAROLINA	CUASQUER TEPUD	1085925351cc	carolinact91@gmail.com
0	LEDYS	DITA MORENO	1048935005cc	ditamorenoledys@gmail.com
0	LUISA FERNANDA	FERIA MARSIGLIA	1052949518cc	feriamarsiglia@gmail.com
0	STEFANY JESID	FLOREZ CERVANTES	1129512023cc	florezcervantes@gmail.com
0	LEIDY ANDREA	FUENTES VALLEJO	1002721813cc	fuentesvallejo@gmail.com
0	LAURA CRISTINA	GARCÉS CALDERÓN	1017172201cc	lcalderon@outlook.com
0	GIOVANNA CATALINA	JIMENEZ RODRIGUEZ	43180611cc	giovannajimenez@hotmail.com
0	YAREIDIS	LOBO ARAQUE	1003043275cc	lloboraraque@gmail.com
0	MARIANGELYS ELIMAR	MATHEUS UZCATEGUI	1360313ppt	marionmatheus199816@gmail.com
0	ANDREA CAMILA	MEDINA GODOY	1014289176cc	andrea.medina19@hotmail.com
0	KATY LUZ	MENDOZA BALLESTEROS	1063151995cc	shoraycogollo@hotmail.com
0	YUREYDI ALEXANDRA	MORENO CHILATRA	1110174886cc	morenochilatrayureidyalexandra@gmail.com
0	ANA MARIA	MOVILLA LOPEZ	1066868258cc	movillaanita77@gmail.com
0	ELISA FERNANDA	PALACIO PEREZ	1103215571cc	hernanmendoza1899@gmail.com
0	JEFFERSON	RODRIGUEZ PINTO	1030589140cc	jefferson.r.p.1803@gmail.com
0	YENIFER NATALYA	RUEDA LINARES	1004065700cc	nataliarueda2003@gmail.com
0	CAMILO ANDRÉS	SANCHEZ ARAQUE	1024583027cc	csanchezaraque@gmail.com
0	HABRAHAM JOSE	TARIFA RODRIGUEZ	1065562999cc	ebmrodriguez12@gmail.com
0	MARIA CAMILA	TORRES MORALES	1036362015cc	camitortesmoraies@gmail.com
0	SARA DAYLET	TOVAR HOYOS	50945351cc	saratovarhoyos123@gmail.com
0	KATERINE	VANEGAS GÓMEZ	1000575446cc	katerinevanegasgomez12@gmail.com
0	KARLEIDY DAYANA	VARGAS VILLAMIZAR	1014318951cc	karleyvillamizar@gmail.com

[Resumen: REUNIÓN EEF FICHAS 3185832 Y 3185833 TC ASESORIA COMERCIAL](#) jueves, 13 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

lunes, 10 de noviembre de 2025 19:00 - 21:00

**BLOQUE 1. INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**



*"Atender bien al cliente no es un favor, es parte del compromiso de calidad."*

Un procedimiento de atención al cliente bien diseñado no solo resuelve requerimientos, sino que construye reputación y confianza.

De acuerdo con los principios de la **norma ISO 9001:2015**, la atención al cliente debe centrarse en:

- Escuchar activamente las necesidades del usuario.
- Proveer soluciones eficaces y documentadas.
- Monitorear los resultados de satisfacción.
- Implementar acciones de mejora ante no conformidades o reclamos recurrentes.



Francisco Javier Rivera Arb...

Emily PA... linda luz...

MA... CC...

Monica... Camien...

KA... Rosi Mar...

Yuliana... yesika B...

Jeniffer J... YAIR MO...

stepha...

[Resumen: Sesion en linea RAP5\\_GA4\\_AA1\\_EV02\\_Flujograma procedimiento atención a clientes - Ficha 3185845- 10/11/2025](#) lunes, 10 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

**Reunion de Bienvenida Instructora Liseth Nuñez componente Derechos Fundamentales**

viernes, 7 de noviembre de 2025 8:00 - 9:00

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main content is a PowerPoint slide titled 'Evaluación del PQR'. The slide content is as follows:

Actividad	Objetivo	Responsable	Fecha
MAP1. Participar en el diagnóstico de la situación actual de los clientes en el momento de la atención.	MAP2. Participar en el diagnóstico de la situación actual de los clientes en el momento de la atención.	MAP3. Participar en el diagnóstico de la situación actual de los clientes en el momento de la atención.	MAP4. Participar en el diagnóstico de la situación actual de los clientes en el momento de la atención.

On the right side of the Teams window, there is a vertical list of participants: Francisco Javier Rivera Arb... and Claudia Patricia Pinto M... A play button is overlaid on the center of the slide.

[Resumen: Reunion de Bienvenida Instructora Liseth Nuñez componente Derechos Fundamentales viernes, 7 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams](#)

**Reunión sincronica RAP37\_GA4\_AA3\_AA4:EV01\_IVO\_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas. Fecha 06/11/2025 Fcihas 3185832 / 31**

Jueves, 6 de noviembre de 2025 19:00 - 21:00

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting with a slide from SENA. The slide title is '1. Relación general entre ambas evidencias'. It contains the following table:

Evidencia	Enfoque principal	Resultado esperado	Cómo se complementan
RAP37_GA4_AA2_EV01_ITC – Informe de resultados PQR aplicando técnicas	Diagnostica y organiza el proceso de gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).	Comprender cómo se reciben, registran, tratan y solucionan las inconformidades de los clientes.	Es el punto de partida: identifica los problemas y establece los mecanismos de atención.
RAP37_GA4_AA3_EV01 – Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas	Propone estrategias de seguimiento postventa, tanto online como offline.	Transformar el PQR en acciones que fidelicen al cliente.	Es la continuación práctica: usa los resultados del PQR para planear acciones de mejora y fidelización.

The slide also features the SENA logo in the top right corner. On the right side of the Teams window, there is a vertical list of participants with their initials and names, including DC, DIANA C., Jomathia..., F, fabio, Duperly..., AG, Angela..., AC, ANA CA..., Sup.Dani..., Yolina R..., EP, Elsa Pól., Yuli Angel, and +24. A play button is overlaid on the center of the slide.

[Resumen: Reunión sincronica RAP37\\_GA4\\_AA3\\_AA4:EV01\\_IVO\\_Informe de acciones](#)

de seguimiento aplicando técnicas. Fecha 06/11/2025 Fcivas 3185832 / 3185833jueves, 6 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams

Reunión EEF Fichas 3185844 y 3185845

Jueves, 6 de noviembre de 2025 15:00 - 16:00

Calificaciones 3185844-45-10-2025 Fase 1 y 2 - Excel

EVIDENCIAS										FASE 7 EJECUTAR PROTOCOLOS - GUÍA DE APRENDIZAJE 2										GUÍA DE APRENDIZAJE 3																																																																		
Prueba de Conocimiento AP12	Evidencia RA PM_R	Evidencia RA P16_R	Evidencia RA P17_R	Evidencia RA P18_R	Evidencia RA P19_R	Evidencia RA P20_R	Evidencia RA P21_R	Evidencia RA P22_R	Evidencia RA P23_R	Evidencia RA P24_R	Evidencia RA P25_R	Evidencia RA P26_R	Evidencia RA P27_R	Evidencia RA P28_R	Evidencia RA P29_R	Evidencia RA P30_R	Evidencia RA P31_R	Evidencia RA P32_R	Evidencia RA P33_R	Evidencia RA P34_R	Evidencia RA P35_R	Evidencia RA P36_R	Evidencia RA P37_R	Evidencia RA P38_R	Evidencia RA P39_R	Evidencia RA P40_R	Evidencia RA P41_R	Evidencia RA P42_R	Evidencia RA P43_R	Evidencia RA P44_R	Evidencia RA P45_R	Evidencia RA P46_R	Evidencia RA P47_R	Evidencia RA P48_R	Evidencia RA P49_R	Evidencia RA P50_R	Evidencia RA P51_R	Evidencia RA P52_R	Evidencia RA P53_R	Evidencia RA P54_R	Evidencia RA P55_R	Evidencia RA P56_R	Evidencia RA P57_R	Evidencia RA P58_R	Evidencia RA P59_R	Evidencia RA P60_R	Evidencia RA P61_R	Evidencia RA P62_R	Evidencia RA P63_R	Evidencia RA P64_R	Evidencia RA P65_R	Evidencia RA P66_R	Evidencia RA P67_R	Evidencia RA P68_R	Evidencia RA P69_R	Evidencia RA P70_R	Evidencia RA P71_R	Evidencia RA P72_R	Evidencia RA P73_R	Evidencia RA P74_R	Evidencia RA P75_R	Evidencia RA P76_R	Evidencia RA P77_R	Evidencia RA P78_R	Evidencia RA P79_R	Evidencia RA P80_R	Evidencia RA P81_R	Evidencia RA P82_R	Evidencia RA P83_R	Evidencia RA P84_R	Evidencia RA P85_R	Evidencia RA P86_R	Evidencia RA P87_R	Evidencia RA P88_R	Evidencia RA P89_R	Evidencia RA P90_R	Evidencia RA P91_R	Evidencia RA P92_R	Evidencia RA P93_R	Evidencia RA P94_R	Evidencia RA P95_R	Evidencia RA P96_R	Evidencia RA P97_R	Evidencia RA P98_R	Evidencia RA P99_R	Evidencia RA P100_R

Resumen: Reunión EEF Fichas 3185844 y 3185845jueves, 6 de noviembre | Reunión | Microsoft Teams



RE: Lista de chequeo verificación cuenta de cobro mes de Noviembre - Contratista Francisco Javier Rivera Arbeláez

Desde Alisson Castañeda Orozco <acastanedao@sena.edu.co>

Fecha Mié 12/11/2025 10:29 AM

Para Francisco Javier Rivera Arbelaez <fjrivera@sena.edu.co>

Cordial saludo instructor(a),

De acuerdo al cronograma, envió lista de chequeo para el mes de Noviembre 2025, Sin novedades de acuerdo con lo mostrado en la reunión.

Olga	INSTRUCTOR ASIGNADO 2025	NOMBRE PROGRAMA FORMACION	FICHA	FECHA INICIO ETAPA LECTIVA	CENTRO DE CALIFICACIONES ZAJUNA	ANUNCIOS (Cada 15 días)	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES EN FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDICES CON LLAMADO(S) DE ATENCIÓN	APRENDICI CON PLAN MERORAMIE
1	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3185832	14/04/2025	OK	OK	EJECUCION	65	22	2	0
2	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE	3185845	14/04/2025	OK	OK	EJECUTAR PROTOCOLOS	61	36	5	3
3	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3185833	14/04/2025	OK	OK	EJECUCION	66	26	0	0
4	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3258291	1/07/2025	OK	OK	PLANEACION	74	26	23	0

Agradezco su gestión de acuerdo con los plazos contables para el cargue de los formatos GC y GF.

Cordialmente,



**Alisson Castañeda Orozco**

Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías

De La Inf -  
Contratista  
acastanedao@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Calle 52 No 13-65



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

De: Francisco Javier Rivera Arbelaez <fjrivera@sena.edu.co>

Enviado: miércoles, 12 de noviembre de 2025 10:12

Para: Alisson Castañeda Orozco <acastanedao@sena.edu.co>

Asunto: Lista de chequeo verificación cuenta de cobro mes de Noviembre - Contratista Francisco Javier Rivera Arbeláez

Un saludo cordial respetada Allison.

Copio información relacionada con la lista de chequeo para efectos de verificación de cuenta de cobro del mes de noviembre /2025.

Gracias



**Francisco Javier Rivera Arbelaez**

Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías

- Contratista  
fjrivera@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Calle 52 No 13-65



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



**Alisson Castañeda Orozco**

Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías

- Contratista  
acastanedao@sena.edu.co  
3123558931  
Calle 52 No 13-65



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

---

# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

---

**INSTRUCTOR:** FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**FECHA INICIAL:** 01/11/2025 00:00:00

**FECHA FINAL:** 30/11/2025 23:59:59

---

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

---

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3258291 - ASESORIA COMERCIAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 36,00

---

**FICHA** 3185833 - ASESORIA COMERCIAL  
**DE APRENDIZAJE:**

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 53,70

---

**FICHA** 3185832 - ASESORIA COMERCIAL  
**DE APRENDIZAJE:**

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 53,70

---



---

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 143,40

---

### EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
<b>TOTAL TIEMPO EDT's:</b>				0,00

### ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
<b>TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:</b>			0,00

**INSTRUCTOR:** FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION