

Formular acciones que permitan mejorar los niveles de retención de aprendices en el grupo asignado y apoyar las actividades desde la ruta de prevención de la deserción.

Acciones de retención, aprendiz “situación de riesgo: bajo desempeño en sus resultados de aprendizaje.”:

04112025 – 06112025 - 13112025

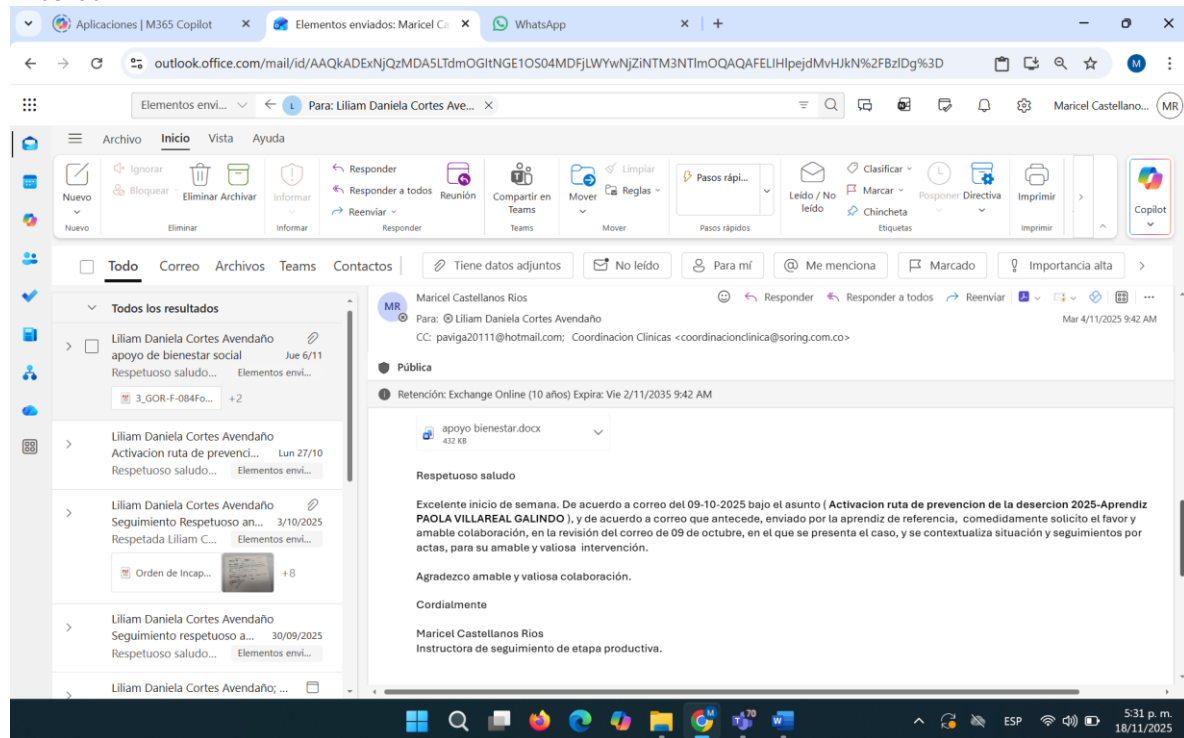
Se remite a trabajadora social correo solicitando respetuosamente revisión de correo de activación de ruta, para la atención al caso.

Se recibe respuesta de la trabajadora social con reporte de intervención del caso.

Se da respuesta a la trabajadora social informando sobre los días y horarios que la empresa autorizo para las asesorías virtuales.

Se realizar reunión de segundo seguimiento de etapa productiva, en el que jefe inmediato destaca el esfuerzo de la aprendiz, por mejorar y superar las observaciones de mejora. Se contextualiza sobre el proceso y reporte de intervención de la trabajadora social, en el que aprendiz debe continuar con asesorías, tomando evidencias. Se destaca su compromiso para con su proceso de crecimiento personal y emocional. De acuerdo a proceso de seguimiento y evaluación, aprendiz ha evidenciado una curva de aprendizaje ascendente y positiva.

Evidencia:



Aplicaciones | M365 Copilot x Elementos enviados: Maricel Co x WhatsApp

outlook.office.com/mail/id/AAQkADExNjQzMDA5LTdmOGItNGE1OS04MDFjLWYwNjZlNTM3NTImOQAQAFELHlpejdMvHukN%2FBzIDg%3D

Elementos envi... Para: Liliam Daniela Cortes Ave... MR

Archivo Inicio Vista Ayuda

Nuevo Nuevo Ignorar Bloquear Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reunión Compartir en Teams Mover Reglas Limpia Pasos rápidos Leído / No leído Clasificar Marcar Chincheta Etiquetas Posponer Directiva Imprimir Copilot

Todo Correo Archivos Teams Contactos Tiene datos adjuntos No leído Para mí Me menciona Marcado Importancia alta

Todos los resultados

- Liliam Daniela Cortes Avedaño
apoyo de bienestar social
Respetuoso saludo... Elementos envi...
3_GOR-F-084Fo... +2
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Activación ruta de prevenci... Lun 27/10
Respetuoso saludo... Elementos envi...
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Seguimiento Respetuoso an... 3/10/2025
Respetada Liliam C... Elementos envi...
Orden de Incap... +8
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Seguimiento respetuoso a... 30/09/2025
Respetuoso saludo... Elementos envi...
- Liliam Daniela Cortes Avedaño; ...

Liliam Daniela Cortes Avedaño
Para: Maricel Castellanos Rios
Pública
Respondió el Mié 5/11/2025 8:13 PM.
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 2/11/2035 10:00 PM

Buenas noches

Haciendo una excepción me permito informar que se estableció comunicación con la aprendiz con la cual se queda confirmada la atención desde Trabajo Social para el día de hoy 04 de noviembre de 2025

Se establece atención individual con la aprendiz el día 04 de noviembre de 2025, con el propósito de brindar acompañamiento psicosocial ante las dificultades manifestadas en su proceso de formación y desempeño en el área de práctica.

La aprendiz comenta que en un primer momento fue asignada al área de facturación, en donde experimentó algunas dificultades en el desarrollo de las funciones. Refiere no comprender con claridad en qué aspectos cometió errores, lo cual generó inseguridad y temor. Explica que se realizaron dos reuniones con su jefe inmediata y la instructora, con el fin de aclarar la situación y definir estrategias de mejora.

Durante la conversación, manifiesta que su madre se encuentra enferma y reside en el departamento del Caquetá, presentando problemas psiquiátricos. Esta situación ha generado en ella preocupación y estrés, al no poder acompañarla directamente. Explica que este contexto emocional la ha afectado, incrementando su nivel de nerviosismo y ansiedad, especialmente por las interacciones con su jefe, quien según su relato, tiende a comunicarse en tono elevado, lo que le genera incomodidad y desmotivación.

La aprendiz manifiesta vivir con su esposo, con quien mantiene una relación estable. Sus hijos ya conformaron sus propios hogares, lo cual le

5:36 p. m. 18/11/2025

Aplicaciones | M365 Copilot x Elementos enviados: Maricel Co x WhatsApp

outlook.office.com/mail/id/AAQkADExNjQzMDA5LTdmOGItNGE1OS04MDFjLWYwNjZlNTM3NTImOQAQAFELHlpejdMvHukN%2FBzIDg%3D

Elementos envi... Para: Liliam Daniela Cortes Ave... MR

Archivo Inicio Vista Ayuda

Nuevo Nuevo Ignorar Bloquear Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reunión Compartir en Teams Mover Reglas Limpia Pasos rápidos Leído / No leído Clasificar Marcar Chincheta Etiquetas Posponer Directiva Imprimir Copilot

Todo Correo Archivos Teams Contactos Tiene datos adjuntos No leído Para mí Me menciona Marcado Importancia alta

Todos los resultados

- Liliam Daniela Cortes Avedaño
apoyo de bienestar social
Respetuoso saludo... Elementos envi...
3_GOR-F-084Fo... +2
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Activación ruta de prevenci... Lun 27/10
Respetuoso saludo... Elementos envi...
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Seguimiento Respetuoso an... 3/10/2025
Respetada Liliam C... Elementos envi...
Orden de Incap... +8
- Liliam Daniela Cortes Avedaño
Seguimiento respetuoso a... 30/09/2025
Respetuoso saludo... Elementos envi...
- Liliam Daniela Cortes Avedaño; ...

Maricel Castellanos Rios
Para: Liliam Daniela Cortes Avedaño
Pública
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 4/11/2035 7:30 AM

3_GOR-F-084formatodeActa... 172 KB

Respetuoso saludo

De acuerdo a correo que antecede, amablemente me permito referir:

Mil y mil gracias, ante el manejo excepcional y atender situación reportada con aprendiz.

Es de gran valor el proceso realizado con aprendiz, en el que solicito respetuosamente se pueda dar continuidad a este proceso de intervención con la aprendiz, ya que le será de gran beneficio y de sentida necesidad de este tipo de intervención profesional, para lo cual la jefe inmediato, en el segundo seguimiento, autorizo, 1 día a la semana, para que la aprendiz reciba la asesoría por trabajo social o psicóloga del área de bienestar, bajo modalidad virtual, uno de dichos días pueden ser:

El día viernes de 4:00 a 5:00 p.m.
El miércoles de 02:00 a 03:00 p.m.

Amablemente adjunto la tercera acta de seguimiento al aprendiz para mayor conocimiento y contextualización.

Cordialmente.

5:39 p. m. 18/11/2025

