



# INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 1 de 6

<b>CONTRATO CONVENIO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	NÚMERO:	2025.10.05.06.558
	<input type="checkbox"/>	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	23/09/2025
<b>OBJETO:</b> : PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN, PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE LA CEJA.			
<b>DEPENDENCIA CONTRATANTE / ASOCIADA:</b>		DEPARTAMENTO GENERAL Y DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
<b>CONTRATISTA / ASOCIADO</b>	NOMBRE:		<b>ANDES BPO S.A.S</b>
	CEDULA / NIT		900.326.590-9
<b>VALOR INICIAL [\$]:</b>		QUINCE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS (\$ 15.873.865)	
<b>PLAZO:</b>		Veinte (20) días hábiles	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO EN SECOP:</b>		CO1.PCCNTR.8352951	

## 1. COMPONENTE INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO

Periodo de Cobro: DESDE EL 24 DE SEPTIEMBRE AL 23 DE OCTUBRE DE 2025

## 2. COMPONENTE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y/O CONVENIO

<b>Registro Presupuestal:</b>	Nº. 2378	Fecha: Día: 24 Mes: 09 Año: 2025
<b>Requiere Pólizas de Garantías (*)</b>	SI__ NO X	Fecha: Día: Mes: Año: (Fecha de expedición de la Póliza)
<b>Fecha de inicio (*):</b> (* Debe ser la misma de la fecha del acta de inicio)	Fecha: Día: 24 Mes: 09 Año: 2025	
<b>Duración total del contrato:</b>	veinte (20) días hábiles	
<b>Fecha de terminación del contrato:</b>	Fecha: Día: Mes: Año: 23/10/2025	

### 2.1. PRÓRROGAS

<b>Contrato adicional No:</b>	<b>Tiempo (días calendario)</b>
1	
Fecha de terminación del contrato de acuerdo con la prórroga:	Fecha: Día _____ Mes _____ Año _____



SC 4212-1

Handwritten signature and date: 19/03/25



Alcaldía de  
La Ceja del Tambo

## INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 2 de 6

### 2.2. ADICIONES

Contrato adicional No:	Valor (\$):
1	
Valor total del contrato:	Valor suscrito en números (\$):

### 2.3. SUSPENSIONES

Contrato adicional No:	Tiempo (días calendario)
1	

### 2.4. REANUDACIONES

Fecha reanudación:	Plazo pendiente para ejecutar (días calendario):
1	

El contrato estipuló pago de anticipo: Sí:  NO:

El contrato estipuló pago anticipado: Sí:  NO:

<b>CUENTA</b>	Corriente	Ahorros	Número Cuenta:	Banco:
---------------	-----------	---------	----------------	--------

El interventor deberá anexar los siguientes documentos de programación y seguimiento del anticipo:

Plan de inversión del anticipo/Modificación al plan de inversión	Formato control de seguimiento anticipo	Conciliación bancaria
Extractos bancarios	Certificación bancaria sobre rendimientos financieros	

### 3. COMPONENTE INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

1. Valor Contrato:	\$15.873.865
2. Valor Cofinanciación (Para convenios):	\$
3. Valor Anticipo o Pago anticipado.	\$0
4. Valor Pago:	\$15.873.865
5. Valor ejecución del contrato a la fecha del informe (Debe ser igual a los valores de las facturas o cuentas de cobro presentadas por el Contratista, más el anticipo si lo hubo).	\$15.873.865





# INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 3 de 6

### 3.1 RENDIMIENTOS

El contrato o convenio generó rendimientos: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Período de generación de rendimientos (Fecha de inicio-Fecha de corte)	Valor de rendimientos (\$)	Fecha de consignación de rendimientos	Anexa recibo (SI/NO)

### 4. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

#### 4.1. PAGOS REALIZADOS A LOS SISTEMAS DE SALUD, RIESGOS PROFESIONALES, PENSIONES Y APORTES PARAFISCALES

El supervisor y/o interventor verificó el cumplimiento por parte del Contratista de sus obligaciones frente a los aportes al sistema integral de seguridad social y aportes parafiscales y su correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas, de conformidad con la normativa vigente

SI    NO  
\_\_\_\_\_

No. Planilla:  
80991596

Se revisó certificado firmado por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de ANDES BPO S.A.S, según el cual, ésta tiene afiliados a todos los empleados al Sistema general de Seguridad Social y Aportes parafiscales, encontrándose a paz y salvo por estos conceptos a la fecha de presentación de la factura de cobro.

SI	NO
X	_____

#### 4.2. VERIFICACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONTRACTUALES SI LAS TIENE

El interventor/supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones frente a la póliza de anticipo, Cumplimiento, Responsabilidad Civil Contractual, Prestaciones Sociales y Calidad.

SI    NO  
\_\_\_\_\_    N/A

Las Garantías se encuentran suscritas a favor del municipio por todo el Contrato. El Supervisor revisó y confirmó la suscripción de éstas, las cuales hacen parte de la carpeta del Contrato. (Marque X)

### 5. COMPONENTE TÉCNICO

#### 5.1. ESTADO DE AVANCE DEL OBJETO CONTRATO

<b>PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO Y/O CONVENIO</b>	100%
---	------

Descripción de la ejecución actual del Contrato (De acuerdo con el cronograma de actividades).  
TRANSCRIBIR

Nº	Actividades u obligaciones	Tareas desarrolladas en el período de Pago (Tareas realizadas relacionadas con las actividades)
1	Realizar 1.500 encuestas de acuerdo a las preguntas establecidas en el formato codificado con el código: F-MJ-008	Realizaron 1.517 encuestas a la población del Municipio de La Ceja, de las cuales se realizaron en zona urbana 1377 y 140 en zona rural.





Alcaldía de  
La Ceja del Tambo

## INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 4 de 6

	"Encuesta de satisfacción externa", dirigida a los usuarios del Municipio de La Ceja en la zona urbana y rural	La encuesta se realizó de acuerdo a las preguntas formuladas en el formato F-MJ-008.
2	RESULTADOS	Se entrega por parte del contratista archivo digital que contiene relación detallada de las encuestas realizadas, con su debida tabulación. Se entregan 3 CD que contiene la grabación de las llamadas realizadas Se entrega informe detallado con cada una de las preguntas formuladas con su debido análisis numérico, gráfico y cualitativo de cada una de las preguntas formuladas. Se entregó Análisis gráfico de cada pregunta con los resultados obtenidos, igualmente se presenta informe sobre grupos poblacionales por edades y género.
<b>OBSERVACIONES:</b> (Diligenciar en el evento de tener alguna observación frente al cumplimiento de las actividades)		

### 5.2. SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS CONTRACTUALES

¿En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudios y documentos previos?

SI: NO: X

En el evento que la respuesta sea afirmativa, se requiere anexar el correspondiente soporte documental donde se clarifique la situación presentada conducente a que el riesgo se materialice, esto para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

### 5.3. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Se termina el Contrato: SI X NO

(Solo aplica para los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión)

En caso de que la respuesta sea SI, se deberá diligenciar la siguiente información:

5.2.1. Durante la ejecución del contrato se generaron los siguientes pagos:

ACTA DE PAGO No	FECHA Y NÚMERO DE COMPROBANTE DE EGRESO	VALOR TOTAL
1	Pendiente	\$15.873.865





# INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 5 de 6

## 5.4 LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

Se liquida el contrato: SI  NO

### 5.4.1 Resumen del Balance:

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO	
CONCEPTO	MONTO
Valor inicial del contrato	\$15.873.865
Valor de la adición No X (inserte tantas filas como adiciones haya tenido el contrato o convenio)	0
Valor Total (del Contrato o Convenio)	\$15.873.865
Valor pagado a la fecha	0
Valor que falta por cancelar	\$15.873.865
Valor que falta por ejecutar	0
Rendimientos financieros (si aplica)	0

### 5.4.2 Aprobación de liquidación

Posterior al pago adeudado, apruebo que se proceda SI  NO  con su liquidación, así:

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO	
CONCEPTO	MONTO
Valor total del contrato	\$15.873.865
Valor pendiente de pago	\$15.873.865
Saldo a liberar	0

5.4.3. Se recibe la siguiente información relevante para el Municipio, la cual hace parte de la gestión desarrollada por el Contratista en cumplimiento del Objeto Contractual: Informe impreso y digital con los resultados tabulados, base de datos en Excel con las respuestas de los usuarios encuestados, 3 CD's con la grabación de las llamadas realizadas a los encuestados. El informe virtual incluye los informes de los años 2024 y 2025

## 6. ANEXOS

Informe de actividades presentado por el contratista

Factura No. 17260

Certificado de paz y salvo por pago de Seguridad Social, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes Parafiscales, firmado por el Revisor Fiscal.





Alcaldía de  
La Ceja del Tambo

## INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN

Código: F-CT-032

Versión: 07

Fecha: 31/03/2025

Página: 6 de 6


Planilla de pago Seguridad Social  
Informe de resultados de la encuesta


### 7. VALIDACIÓN DEL PAGO


El Director General y de Servicios Administrativos en calidad de ordenador del gasto, conozco y apruebo el informe de actividades y contenido del presente informe de Supervisión, por lo que apruebo realizar el pago correspondiente, según información plasmada por el Supervisor del mismo

**SANTIAGO ANDRÉS GUTIÉRREZ RAMÍREZ**

**MÓNICA MARÍA RÍOS OSORIO**

  
Firma del Ordenador del Gasto  
Cédula Nro: 15.387.033

  
Firma Supervisor y/o Interventor  
Cédula Nro: 39.184.509

  
**JUAN ALBERTO ORTIZ ALZATE**  
Cédula 15.431.898  
Representante Legal

