Cotización # 2511003

Medellín, noviembre 04 de 2025

Señores
Alcaldía de Caldas
Departamento de T.I

Asunto: Cotización # 2511003 Propuesta Renovación ESET PROTECT ENTRY

SOLUCIONES EN SEGURIDAD INFORMÁTICA S.A.S, constituidos desde el año 2009, por consultores especialistas en el acompañamiento integral a soluciones de protección **Endpoint**, de seguridad perimetral y de servicios relacionados con la seguridad de la información empresarial, entre otros. Somos representantes y partners de las firmas más reconocidas a nivel mundial, de soluciones de seguridad de la información, además estamos certificados en cada uno de los productos que representamos.

Conformada por un equipo humano de especialistas en soporte técnico y asistencia comercial, de amplia trayectoria, experiencia, en constante capacitación, actualizado, expertos en el manejo de todo tipo de amenazas a la seguridad de la información y en cada uno de los productos y servicios ofrecidos.

La trayectoria en el negocio, nos ha permitido, desarrollar infraestructura y condiciones requeridas para ofrecer servicios de consultoría y acompañamiento en la selección más apropiada de protecciones Endpoint y perimetrales. Soportar, capacitar y transferir conocimiento, nuestros pilares en las soluciones de seguridad de la información que representamos, orientados a minimizar los riesgos inherentes al uso de sistemas informáticos y de comunicaciones para la gestión de la información.

Contamos con infraestructura de asistencia remota a nuestros clientes lo cual nos permite virtualizar nuestra presencia en el menor tiempo posible obteniendo excelentes resultados con alta eficiencia y eficacia.

Nuestro portafolio de productos y servicios:

- ✓ **Soluciones de seguridad**: Perimetral, capa media y Endpoint. Con representación de las principales marcas mundiales como Eset, Kaspersky, Gdata, Bitdefender, Sophos, Panda, Fortinet.
- ✓ **Seguridad de la información**: Consultoría, diagnostico, acompañamiento en la implementación de políticas, procedimientos, capacitación básica o avanzada a personal técnico y usuario final. Charlas de Sensibilización.
- ✓ **Auditoria del sistema de gestión de la seguridad de la información SGSI**, análisis de vulnerabilidades, pruebas de intrusión, comunicaciones y punto final, cultura tecnológica y riesgos asociados.
- ✓ **Identificación y limpieza (amenazas)**. Solución a bloqueo en la recepción de correos electrónicos por la inclusión en servidores de listas negras por supuestos envíos de correos SPAM.
- ✓ **Servicios de recuperación de información** (borrada, formateada, otras razones) y análisis forense digital.
- ✓ **Hardware Y Software** (Equipos de cómputo PC-Portátiles, Servidores, Switches, redes físicas e Inalámbricas, Sistemas de protección de Energía, UPS, Impresoras, Scaners, Licenciamiento de Software, Proyectores, telefonía IP, accesorios y partes, etc.)

Con la anterior información, deseamos generar unas excelentes relaciones comerciales con su organización y dar soluciones a las necesidades que se puedan presentar y contribuir a la toma de una buena decisión de compra. Cordialmente.

BIBIANA MARIA CASTRILLON TORO
Ingeniera Preventa
Email: comercial@segurinfo.co
Celular: 3148941012

Cotización # 2511003

ESET PROTECT ENTRY - CLOUD

Precios en pesos colombianos

PERIODO DE SUSCRIPCION	1 AÑO
NUMERO DE LICENCIAS	350
PRECIO POR LICENCIA (*)	86.000
TOTAL LICENCIAMIENTO	**30.100.000**

Producto Exento de IVA

CONDICIONES COMERCIALES

FORMA DE PAGO	A Convenir. Consignación Nacional en Pesos: Cuenta Corriente **BBVA** No 0859000100002081a nombre de **"Soluciones en Seguridad Informática SAS"**
TIEMPO DE ENTREGA	La licencia se entregará de 48 a 72 horas después de la confirmación del pago o de la negociación del mismo, vía correo electrónico
GARANTÍA	La otorgada por el fabricante.
TRM	**Precios en pesos colombianos**
VIGENCIA DE PROPUESTA	**Precios sujetos a cambio sin previo aviso.**

VALORES AGREGADOS

- Una Charla de sensibilización de manera remota para usuarios finales.
- Capacitación técnica para el área encargada del manejo de la solución
- Acompañamiento de manera remota para la implementación y montaje
- Soporte de acompañamiento de lunes a viernes de 7:30 am a 1:00pm y de 2:00pm a 5:00pm respecto a todo lo relacionado con las soluciones Endpoint.

Cotización # 2511003



ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIOS

- No genera Costos adicionales para el Cliente, salvo que exceda los parámetros establecidos en este acuerdo.
- Remoto limitado:
  - ✓ Configuraciones de consola, tareas y protecciones de la última versión.
  - ✓ Instalación de actualización de la consola
  - ✓ Captura de nuevos virus, limpieza temporal de ser posible y envío a casa matriz
  - ✓ Manejo de epidemias o desinfección de malware

- **CANALES DE COMUNICACIÓN**

MESA AYUDA
SOLUCIONES ANTIVIRUS



Email:	bibianacastrillon@segurinfo.co
Whatsapp:	314 8941012

Email:	julian.arango@segurinfo.co
Whatsapp:	350 6530859

Email:	soporte2@segurinfo.co
Whatsapp:	3045545900

Email:	omarcalvo@segurinfo.co
Whatsapp:	310 432 1282

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 7:30 AM a 1:00 PM y de 2.00 PM a 5:00 P.M..

PRIORIDAD	ESTADO	TIEMPOS DE RESPUESTA (Aplica en horarios de atención)
1	El sistema se encuentra caído o inservible, tiene repetidos mensajes de pánico o no permite la ejecución de tareas.	1 a 2 horas
2	El Sistema está en estado degradado o tiene alertas de pánico eventuales.	2 a 4 horas
3	El sistema tiene una anomalía con poco impacto en el desarrollo de tareas y funciones del negocio	En el transcurso del día o al día siguiente
4	El sistema requiere alguna actualización o el usuario necesita alguna información	En el transcurso del día o al día siguiente

Ingenieros Certificados: **Todo nuestro personal técnico se encuentra certificado con la solución ESET.**

**** Solo en casos puntuales y de común acuerdo, concluiríamos cuando un servicio es facturable ***