Seguro - Continuo - Eficiente

Santiago de Cali, 04 de noviembre de 2025

SEÑOR(ES): **COT -26514152025**

INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BOYACA

Atn. ING. RICHARD AYALA

ASUNTO: LICENCIAMIENTO ISL ONLINE

Redes Tercer Milenio SAS. Agradece Cordialmente él tenernos en cuenta para participar en la adquisición de los ítems descritos en esta cotización.

No. DE PARTE	DESCRIPCION	VALOR COP$	CANT	TOTAL, COP$
ISL	ISL Cloud (1 conexione en simultaneo) dispositivos gestionados ilimitados – 3 años	3.877.200	3	11.631.600

VALORES AGREGADOS:

- Configuración de la consola
- Capacitación (2 Horas)
- Soporte remoto ilimitado SRI (horarios de atención de lunes a viernes de 8am a 5:45 pm)

Seguro - Continuo - Eficiente

CARACTERISTICAS

¿COMO INICIAR UNA SESIÓN DE SOPORTE?

Para ofrecer soporte a tus clientes, descarga ISL Light e inicia una sesión. Para recibir soporte de un técnico, descarga ISL Light Client e ingresa un código de sesión.
Manual

WEB
Invita a tu cliente a visitar www.islonline.net e ingresar el código de sesión para unirse a una sesión de soporte.

- **Manual**

INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO
Envía una invitación a tu cliente por correo electrónico. Tu cliente solo tiene que pulsar en el link de sesión para descargar ISL Light Cliente. La sesión se inicia de forma automática.

- **Manual**

ACCESO REMOTO DESATENDIDO
Establece un acceso permanente a cualquier equipo Windows, Mac o Linux, instalando el programa de acceso remoto. Gestiona una lista ilimitada de equipos, para conectarte de forma segura o transferir archivos.

- **Manual**

ACCESO REMOTO DESDE EL WEB CHAT
Inicia un acceso remoto fácilmente desde el Web Chat. Comparte un link de invitación desde la ventana de chat con un solo clic.

- **Manual**

DISPOSITIVOS MÓVILES

Solicita a tu cliente que instale la app de ISL Light en su dispositivo móvil para recibir soporte.

- **Manual**

CONEXIÓN A TRAVÉS DE RDP/SSH

Acceda a equipos locales mediante Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) & Secure Shell (SSH), a través de una conexión remota de ISL Online sin VPN o cambios en el firewall.

- **Manual**

INVITACIÓN ACCESO REMOTO CON CÓDIGO

Establece acceso desatendido a un equipo remoto ingresando el código de sesión**.**

- **Manual**

CUADRO DE CONEXIÓN

Integra en tu web una caja de texto para que tus clientes ingresen el código de sesión.

- **Manual**

BOTÓN DE "DESCARGA DE ISL LIGHT"

Agrega un simple botón de soporte a tu página web con un enlace a **https://www.islonline.net/start/ISLLightClient.**

- **Manual**

PUNTO DE ACCESO PERSONALIZADO

Un portal de soporte personalizado con tu logo, links y colores, donde tus clientes pueden unirse a una sesión de acceso remoto.

- **Manual**

SEGURIDAD

CIFRADO PUNTO A PUNTO AES 256-BIT

Cifrado punto a punto AES 256-bit (estándar de la industria) para la protección del tráfico de datos entre el operador y el cliente.

- **Manual**

RSA 2048/4096-BIT CON INTERCAMBIO DE CLAVE DIFFIE-HELLMAN

Integramos tecnologías de seguridad estándares en la industria para proteger tus datos y cumplir con los estándares más estrictos.

- **Manual**

AUTENTICACIÓN DE DOBLE FACTOR (2FA)

La autenticación de doble factor (2FA) añade una capa de seguridad adicional.

- **Manual (Cloud)**
- **Manual (On-premises)**

FIRMA DE CÓDIGO

Todas las aplicaciones de ISL Online quedan protegidas mediante el certificado de firma de código, que verifica la identidad de ISL Online como desarrollador del software.

- **Manual**

FILTRADO DE PUERTOS

ISL Online funciona correctamente con el firewall existente, y no requiere ninguna configuración adicional. Una conexión saliente es establecida automáticamente a través de los puertos 7615, 80 o 443.

- **Manual**

CERTIFICACIÓN ISO 27001:2013 (GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN)

ISL Online Headquarters (XLAB) ha obtenido el certificado ISO/IEC 27001:2013, completando así su apuesta por la seguridad de la información.

- **Ver Certificado**

GESTIÓN DE ACCESO DE USUARIOS

Con ISL Online, el administrador puede asignar diferentes permisos y limitaciones a todos los usuarios del dominio, además de permitir o denegar el acceso a equipos específicos.

- **Manual**

LISTAS NEGRAS / LISTAS BLANCAS

Puedes prevenir el uso indebido del software de escritorio remoto en su empresa con el uso de listas blancas y listas negras, que te permite restringir el uso del software de ISL Online dentro de tu organización.

- **Manual (Cloud)**
- **Manual (On-premises)**

PERMISOS DE USUARIO

ISL Online te permite configurar los ajustes de seguridad para cumplir con las políticas de seguridad de tu empresa.

- **Manual (Cloud)**
- **Manual (On-premises)**

AUDITORÍAS EXTERNAS DE SEGURIDAD Y TESTS DE PENETRACIÓN

Las auditorías de seguridad y tests de penetración realizadas regularmente confirman que ISL Online ofrece unos niveles de seguridad excepcionalmente altos.

- **Declaración de Seguridad**

Función de Transparencia (sin modo incógnito)

ISL Online está diseñado para ser transparente al cliente. El cliente siempre puede revocar el control remoto o finalizar la sesión de soporte en cualquier momento.

- **Declaración de Seguridad**

CONTRASEÑAS SEGURAS

La seguridad de tus datos depende de la seguridad de sus contraseñas. Por defecto, los usuarios deben seguir las últimas especificaciones NIST. Estas especificaciones pueden ser personalizadas de acuerdo a tus requerimientos.

- **Manual**
- **Declaración de Seguridad**

PROTECCIÓN DE ATAQUES DE FUERZA BRUTA

Los servidores de ISL Online tienen la capacidad de prevención ante intentos de intrusión de fuerza bruta (login), limitando el número máximo de intentos de login incorrectos para un usuario o para una dirección específica en el periodo de tiempo definido.

- **Manual (On-premises)**
- **Declaración de Seguridad**

OPCIÓN DE INTRANET (SOLO LAN)

Si va a utilizar ISL Online exclusivamente dentro de su LAN (intranet), no es necesaria una dirección IP pública. Solo requiere de una dirección privada en el rango de redes privadas (especificada en RFC 1918).

- **Manual (On-premises)**

SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES

Utilizamos un Sistema de Gestión de Incidentes, para reportar, gestionar y mitigar cualquier incidente.

- **Declaración de Seguridad**

CENTROS DE DATOS

En la elección de servidores ISL Online (Nube Pública), únicamente trabajamos con data centers de alta fiabilidad que cuenten con certificación SOC 2 / ISO 27001. Los datos transferidos entre operadores y clientes durante las sesiones de escritorio remoto NO quedan almacenado en servidores de ISL Online.

- **Declaración de Seguridad**

SOPORTE DE PROXY INVERSO

ISL Online permite la instalación del servidor detrás de un proxy inverso, sin exposición directa en internet.

- **Manual (On-premises)**

Seguro - Continuo - Eficiente

REPORTES

VER REPORTES

Los reportes presentan todo historial de la actividad de soporte. Toma mejor decisiones y optimiza tus procesos de soporte.

- **Manual (Cloud)**
- **Manual (On-premises)**

CONDICIONES DE NEGOCIACIÓN

Garantías: Dadas por el Fabricante
Validez de la oferta: 60 días
Valor del dólar: al TRM del día de la facturación
IVA: Exento
Tiempo de Entrega: 3 Días
Forma de Pago: Contado anticipado

Cordialmente,

ALEXANDER PERLAZA
Consultor de Negocios