1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 2	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN
Contrato No. 4134.010.26.1.0441-2025
Nombre completo del contratista: Luis Hernán Palma Taquinas
Documento de identificación: 94323922 de Palmira
Nombre del supervisor: Robert Tulio Almairo Castillo
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 03/oct/2025	Fecha terminación 31/dic/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Dieciséis millones trescientos treinta y cinco mil pesos m/cte. ($ 16.335.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

	SI	NO
• Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:		
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$16.335.000	$5.445.000	$5.445.000	$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1077082981 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8822904048 Operador: Simple Fecha de Pago: 11/nov/2025 Periodo de pago de la seguridad social: noviembre/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Luis Hernán Palma Taquinas identificado con cédula de ciudadanía Nº 94.323.922 cumplió con el objeto del contrato Nº 4134.010.26.1.0441-2025 para lo cual realizó las siguientes actividades:

Actividad contractual 1: Adelantar gestiones, documentación y trazabilidad e implementación y actualización del software de la Administración Distrital en el marco de los acuerdos de nivel de servicio de los servicios consignados en el catálogo de servicios de DATIC e implementados en la mesa de servicios de MARI.

- El contratista proyectó la revisión final del acuerdo de nivel de servicios (ANS) para el servicio de redes, con el apoyo del equipo de redes, con el propósito de revisar y ajustar los criterios establecidos en el formato para quedar publicado en la plataforma DARUMA. El documento generado es el siguiente:

  "Proyección ANS Redes noviembre - diciembre"

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1miSEScu7tGG0UvxZjU4e_owt5XzbQYI-?usp=sharing

Actividad contractual 2: Brindar apoyo en las actividades de nivel profesional requeridas del módulo de gestión de activos y módulo de gestión del conocimiento de la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- El contratista gestionó la verificación de los activos tecnológicos de la alcaldía, específicamente del departamento de movilidad, con el apoyo del CTO de Movilidad, el apoyo del equipo de redes, infraestructura y seguridad de la alcaldía, con el objetivo de validar los activos detectados por la herramienta de escaneo llamada NetMap, ya que el CTO de movilidad reporta que aún no son detectados por el servicio. El documento generado por la mesa de trabajo es el siguiente:

  "ACTA 4134.020.3.2.399 Revisar servicio NetMap en organismo movilidad.docx"

- El contratista socializó los elementos necesarios como los requisitos que se deben cumplir en la configuración de los equipos para que sean detectados por las herramientas automáticas que permiten actualizar la información de los activos tecnológicos y ser administrados por medio de la plataforma Mesa de servicios MARI, esto aplicado a los segmentos de red de los servidores denominados como data center. El documento generado por esta actividad es el siguiente.

  "ACTA 4134.020.3.2.415 socializar elementos para gestión de activos.docx"

- El contratista eliminó, con el apoyo del equipo de Mesa de servicios MARI, de la base de datos de la plataforma de servicios MARI, los activos registrados que no pertenecían a ningún organismo y que en su ubicación estaban asignados al término "sin ubicación" con el propósito de liberar las licencias para gestión de activos tecnológicos, no tecnológicos y automotores; llegando a superar la meta establecida de diez mil (10.000) activos, iniciando con 18.104 activos en abril de 2025, para este periodo a noviembre 12 de 2025 pasó de 8.335 activos a 8.134, cabe resaltar que esta tarea aún continúa en proceso con el objetivo de gestionar de forma eficiente las licencias permitidas, como resultado de esta actividad, se generó el siguiente documento:

  "Dashboard Activos Noviembre.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1mgervDy9T5L_xtUJHAMYHg5CI2zepQxE?usp=sharing

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual 3: Dar respuestas a las solicitudes generadas por la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali en especial las relacionadas con la gestión y administración del software de la Administración Distrital.

- El contratista atendió solicitudes de requerimientos e incidentes provenientes de diversos organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, generadas a través de la Mesa de Servicios MARI. Su labor consistió en brindar soporte oportuno y efectivo a las solicitudes dentro de su alcance en la gestión de activos tecnológicos, conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de incidentes y requerimientos de servicio. Como resultado de esta actividad, se generó el siguiente documento:

  "Solicitud 216590.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1Kn7BFjxK-SLO7VpAOBW85ywN_Q8gnzaq?usp=sharing

Actividad contractual 4: Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos, así como informes, en el marco de sus obligaciones contractuales.

- El contratista elaboró el archivo comparativo de activos asociados a cada uno de los organismos de la alcaldía, registrando la cantidad de activos diarios en la base de datos de la plataforma de la Mesa de servicios MARI, con el propósito de realizar seguimiento diario a la gestión de los activos tecnológicos, no tecnológicos y automotores, logrando documentar diariamente por cada filtro posible ofrecido por la plataforma. El documento generado es el siguiente:
  "Comparativo noviembre 13 2025.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1Z-ZyuTw62Q-9ieFIo14NGY33HEHLi5Ac?usp=sharing

Actividad contractual 5: Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

- El contratista divulgó información autorizada por el proceso de comunicación pública de la entidad con el fin de fomentar y generar acceso efectivo a la información de la entidad y del organismo en estricto cumplimiento a los procesos organizacionales a través de su red social; Enlace de Acceso a Red Social: https://x.com/palmataquinaslh
  El documento generado fue:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

"Divulgación de información DATIC noviembre 2025.pdf".

- El contratista participó de la capacitación sobre la producción de actas de reunión DATIC, con el fin de socializar y fomentar buenas prácticas al momento de generar la información producida en las mesas de trabajo, el documento evidencia es el siguiente:

"LISTADO DE ASISTENCIA - CAPACITACION DE ACTAS 12-11-2025.pdf"

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/123PGeCsvths9siQ683QQRCDzwn31GFSj?usp=sharing

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



ROBERT TULIO ALMAIRO CASTILLO
Nombre y firma del supervisor



ANDREA RIOS RAMIREZ
Nombre y firma de apoyo a la supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 21 de noviembre del 2025.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.