ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME		
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]	
Cuota Número 2		
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN		
Contrato No. 4134.010.26.1.0442-2025		
Nombre completo del contratista: LUZ MARY PAZ SALAZAR		
Documento de identificación: 31.975.028 de Cali		
Nombre del supervisor: ERMILSON DIAZ MARTINEZ		
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)		
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).		
3. INFORME JURÍDICO		
Fecha de Inicio 03/oct/2025	Fecha terminación 31/dic/2025	
Modificación(es) al contrato: (N/A)		
Suspensión: N/A		
Reanudación: N/A		
Cesión: N/A		
Terminación anticipada: N/A		

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE ($16.335.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$16.335.000	$5.445.000	$5.445.000	$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 34884244 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 34884244 Operador: ASOPAGOS Fecha de Pago: 05/Nov/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Noviembre/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Actividad contractual No. 1: Apoyar en la gestión de la actualización de los procesos de negocio del Municipio de Santiago de Cali, impactados con los cambios normativos y de procedimientos.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1ad3gRpCfXmktpAGeYnauVJvU5JzInOqx

- Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.10.2025 al 31.10.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente.

Actividad contractual No. 2: Garantizar la consistencia de la data maestra de los contribuyentes, grupos de clientes, grupos de materiales, temporadas, jerarquías de elementos plan contable, libro de presupuesto, proyectos, entre otros.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1_VZ7vUA941uPjm1g6KViAaLGJ3UzjUKI

- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de la revisión de las pruebas realizadas con respecto a lo solicitado en el MARI 210829 acerca de la corrección de la dirección de predio en las diferentes resoluciones de las facilidades de acuerdo de pago para diferentes rentas.
- Realizó pruebas en el ambiente de calidad para las diferentes resoluciones de facilidades de acuerdo de pago de cobro persuasivo y coactivo ya que se estaba presentando inconvenientes en el formato específicamente porque no se mostraba la dirección del predio, sino la dirección de entrega.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina donde se trato acerca de lo que estaban solicitando en el MARI 211323 acerca de algunos campos que no estaban saliendo cuando se genera el reporte de los acuerdos de pago por la transacción ZGN_REPACPAGO_01 para la renta de Valorización

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Participó en la Mesa de Trabajo para revisar el Orfeo 20251510300012334 que solicitaban el concepto de viabilidad técnica para la actualización catastral en el SGAFT-SAP (Contribución por Valorización – 21 Megaobras).
- Participó Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca del inconveniente de los acuerdos de pago para la renta de Valorización que sale en estado 5 como completado y todavía tiene partidas abiertas, revisando la solución dada por el abap para hacer el cambio de estado a 3.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de los ajustes realizados a los reportes de acuerdo de pago Tx. ZGN_REPACPAGO_01 para la renta de Valorización según lo solicitado en el MARI 211323 de los campos que no sacaba ninguna información.
- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina para tratar acerca de los valores que se estaban generando a la hora de generar el reporte del acuerdo de pago para la renta de Valorización, y también se había corregido los acuerdos que estaban apareciendo como estado 5 y que verdaderamente eran estado 3 porque tenían partidas abiertas.

Actividad contractual No. 3: Realizar las especificaciones técnicas de los desarrollos que demande el proceso para cumplir con la funcionalidades requeridas en el modelo de negocio de la administración en el frente funcional de PSCD y Tax & Revenue Management – TRM, y los puntos de integración en el sistema SGFT, realizar las pruebas respectivas y los manuales de usuario final.

- Durante este periodo no realizó ninguna capacitación porque la Secretaría estaba en procesos de contratación y se debía seguir los lineamientos.

Actividad contractual No. 4: Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del sistema, reportar los mensajes OSS utilizando la solución SAP Solution Manager o SAP Service Marketplace, aplicación de las Notas, atendiendo y respondiendo cada uno de los casos asignados utilizando la funcionalidad de la herramienta SAP Solution Manager, MARI y/0 Sistema de gestión documental Según corresponda y cuando sea necesario.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/drive/folders/18jCGKVL6rXXkFuLY613ykxAKfWl0l4Ww

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 210829 donde solicitaban solucionar el inconveniente que se venía presentando en las resoluciones de facilidades de los acuerdos de pago ya que no sacaba la dirección del predio sino que traía la dirección de entrega para todas las rentas.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 215825 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000908840, CC 520000563868, OC 15010044001900010019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216079 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000198390, CC 520000196869, OC 16040111002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216522 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000202433, CC 520000200883, OC 13040050000600010006; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216768 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186675, CC 520000563705, OC 21060084000800010008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 216917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001263298, CC 520000563935, OC 10120006002500010025; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 5: Preparar e impartir capacitaciones a los usuarios nuevos y programar planes de reentrenamiento para usuarios antiguos de las nuevas funcionalidades que se implementen.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1vfIVEUFIFOkWmHrw2RDoNAvuc3PyKt20

- Realizó transferencia de conocimiento explicando a los usuarios Álvaro Aguado – Contratista, Andrés Antonio Caicedo Valencia de la Secretaría de Infraestructura como funciona la transacción FPVC con respecto a los casos que pueden aparecer y deben hacer la anulación de la marcación para la renta de Valorización:
  Acta: No. 4134.020.3.2.409

Actividad contractual No. 6: Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP.

- Durante este periodo no realizó ninguna capacitación porque la Secretaría estaba en procesos de contratación y se debía seguir los lineamientos.

Actividad contractual No. 7: Adelantar las respuestas a las solicitudes generadas por MARI
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1u-K-i14PFAMtt1Dt-IJVni2o2HB6kPbH

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 210829 donde solicitaban solucionar el inconveniente que se venía presentando en las resoluciones de facilidades de los acuerdos de pago ya que no sacaba la dirección del predio sino que traía la dirección de entrega para todas las rentas.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 215825 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000908840, CC 520000563868, OC 15010044001900010019; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216079 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000198390, CC 520000196869, OC 16040111002000010020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216522 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000202433, CC 520000200883, OC 13040050000600010006; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216768 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186675, CC 520000563705, OC 21060084000800010008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 216917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001263298, CC 520000563935, OC 10120006002500010025; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 8: Grabar y documentar los procesos y/o procedimientos de sus desarrollos, dejando claves, pasos y demás que correspondan a dicha actividad
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1GiL8RfN0u9DDBuLmCatAUNpcxpNkNwT1

- Realizaron un paso a paso con el abap William Gómez Mina de cómo cambiar el estado 5 Completado de un acuerdo de pago para la renta de Valorización que tiene partidas abiertas a estado 3 qué es Plan de Financiación Creado.

Actividad contractual No. 9: Realizar las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 2 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1AJmRViRzgST7b_u68ZXS3E8sPzg197V4

- Dio respuesta al Orfeo 202541510300012334 donde solicitaban el Concepto de Viabilidad Técnica para la Actualización Catastral en el SGAFT (Contribución por Valorización – 21 Megaobras) con el Orfeo 202541340200013244

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Participó en la Mesa de Trabajo convocada por Carlos Vélez para dar seguimiento a la Categorización del Servicio SGAFT-SAP. El objetivo fue revisar con los líderes funcionales de cada módulo los servicios que actualmente se encuentran en el MARI, con el fin de identificar qué desean eliminar o añadir.
- Solicitó a la líder funcional de PSCD-SAP Gloria Amparo Certuche la transferencia de unas claves que los usuarios de cuenta corriente de la Secretaría de Infraestructura no pudieron realizar.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo : N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 21 de noviembre de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.