INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS

1. INFORME No 03

2. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	N° 525 de 2025
Nombre del Contratista	UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025
Periodo informe:	1 al 30 de septiembre de 2025
Plazo del contrato:	(21/Agosto/2025 hasta el 31/diciembre/2025)
Nombre y Cargo del Supervisor:	Luis Gabriel Benavides Mera – Margoth Villamil Hernández Coordinador y Asesor del G.I.T Servicios tecnológicos
Dependencia perteneciente:	Grupo Interno de Trabajo de Servicios Tecnológicos
Tipo de Contratista:	Persona Natural ___ Persona Jurídica **X**

3. OBJETO DEL CONTRATO

Renovación de soporte, garantía y mantenimiento de la plataforma cisco del Ministerio de Relaciones Exteriores.

4. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SOPORTE O EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
1. Cumplir con el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y la OFERTA ECONÓMICA, presentados y aceptados, las cuales hacen parte integrante del contrato.	En cumplimiento del ítem 1 del Anexo técnico **Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, Mensual** • Se realizó la programación de las diferentes actividades requeridas para el soporte, acorde con los tiempos y horarios establecidos desde la supervisión del contrato, velando por la correcta operación de la entidad. 2025-09-30Casosdesoporte	2025-09-30Casosdesoporte 2025-09-30ReportesUmbrella 2025-09-29 INC0425984 Informe RMA Calle 98.pdf 2025-09-30Inventario_AP.xlsx 2025-09-30

	• Se da cumplimiento con la cobertura definida en el contrato, dado que durante el mes de septiembre se atendieron actividades de soporte en las diferentes sedes. 2025-09-30Casosdesoporte • Se monitorea de manera proactiva las alarmas y el estado de la plataforma en la nube Umbrella, encontrando que todo funciona con normalidad. 2025-09-30ReportesUmbrella • Durante el mes de septiembre se realiza la gestión del RMA, correspondiente a un switch en la sede Calle 98. 2025-09-29 INC0425984 Informe RMA Calle 98.pdf • Se realiza levantamiento de información correspondiente al inventario de equipos Networking incluyendo WIFI y Seguridad. 2025-09-30Inventario_AP.xlsx 2025-09-30Inventario_cancillería.xlsx 2025-09-30 InventarioSeguridad.xlsx • Se elabora la topología lógica y física de la red asociada a la sede Calle 12 y Calle 98. 2025-09-30TopologiaCalle12.pdF 2025-09-30Topologia_calle98.pdf • Se cumple con la elaboración y entrega del documento de informe inicial sobre la arquitectura de seguridad que comprende ASA de las diferentes sedes. 2025-09-30Seguridad 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 -MRE-CL12-FW.pdf 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 / MRE-CL98-5585X-FW.pdf 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 - MRE-RNEC-CEN-FW-01.pdf • Se cumple con la elaboración y entrega del documento de informe inicial sobre la Capa DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS. 2025-09-20Informe Inicial CAPA DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS_2025 • Durante el mes de septiembre se ejecuta la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad. Ser más detallados 2025-09-30Informes de Actualización.	Inventario_cancillería.xlsx 2025-09-30 InventarioSeguridad.xlsx 2025-09-30 TopologiaCalle12.pdf 2025-09-30Topologia_calle98.pdf 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 - MRE-CL12-FW.pdf 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 - MRE-CL98-5585X-FW.pdf 2025-09-30OPE-FOR-01.V02 - MRE-RNEC-CEN-FW-01.pdf 2025-09-30Informes de Actualización.zip 2025-09-20Informe Inicial CAPA DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS_2025.pdf 2025-09-02Manual uso canales de atención - CLIENTE CANCILLERÍA.pdf

	• El contratista garantiza la disponibilidad de los recursos por medio de la mesa de servicio con atención 7x24 para la creación de casos y escalamientos de primer y segundo nivel. 2025-09-02Manual uso canales de atención - CLIENTE CANCILLERÍA	
2. Garantizar la disponibilidad y prestar los servicios de forma oportuna y completa, de acuerdo con lo establecido en el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, así como en el Pliegos de Condiciones y Estudios Previos.	De acuerdo con lo comprometido en este Ítem se garantiza la atención y disponibilidad de los servicios de forma oportuna y completa, con la gestión de incidentes y solicitudes, sobre la siguiente infraestructura: • CAPA DE DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS • CAPA DE ACCESO INALÁMBRICA • CAPA DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y CONTROL DE ACCESO	2025-09-30Casos
3. Guardar absoluta reserva sobre toda la información que le sea suministrada o que sea conocida con ocasión de la ejecución del contrato. El contratista suscribirá un compromiso de confidencialidad, en razón a que tendrá acceso limitado a los equipos activos de red, más no ingresará a bases de datos y aplicaciones que contengan información del Ministerio de Relaciones Exteriores.	Se da cumplimiento de Confidencialidad acorde al contrato.	2025-10-14 Acuerdo de Confidencialidad CN 525 de 2025
4. Aplicar las directrices técnicas mínimas establecidas por la Entidad, referentes a seguridad informática y demás, que serán transmitidas a través de	Se atendieron indicaciones del supervisor con los casos de soporte escalados por el mismo mediante correo electrónico al helpdesk	2025-09-30Casos

la supervisión del contrato		

RUTA DE ACCESO A LA EVIDENCIA:
https://minrelext.sharepoint.com/:f:/r/sites/679ba6c472/Documentos%20compartidos/General/Actividades%20de%20apoyo%20GITST/Contratos/2025/CTO_525_2025_UTRenovacioncontratos2025/PagoServicioSeptiembres?csf=1&web=1&e=mAP2IU

CESAR AUGUSTO VILLAMIL GORDILLO
UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025
NIT 901.976.860-4

Observaciones:

El contratista presto los servicios de Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, Mensual durante el periodo del mes de septiembre del 2025

Aprobado por: Margoth Villamil Hernandez y Luis Gabriel Benavides Mera

NOTA: Certifico que se ha realizado la revisión de los soportes, anexos, y/o productos entregados por el contratista, los cuales evidencian y cumplen a entera satisfacción las obligaciones contractuales relacionadas.

Margoth Villamil H.

MARGOTH VILLAMIL HERNANDEZ
Coordinador del G.I.T Servicios Tecnológicos
Supervisor

LUIS GABRIEL BENAVIDES MERA
Asesor del G.I.T Servicios Tecnológicos
Supervisor

Anexo:
*Copia Pagos al Sistema de Seguridad Social Integral
*Factura.
*Certificado de cumplimiento del Supervisor/ interventor

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Más información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"