
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u>  2  </u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0353-2025	
Nombre completo del contratista: Carlos Jefferson Marless Navas	
Documento de identificación: 1113634154	
Nombre del supervisor: Paulo Cesar Guerrero Agudelo	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 03/OCT/2025	Fecha terminación 31/DIC/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A

#### 4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS (\$16.335.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente: N/A


Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.</li> </ul>		X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.</li> </ul>		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$16.335.000	\$5. 445.000	\$5. 445.000	\$5. 445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 7991117304 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1928840517 Operador: SOI Fecha de Pago 14/11/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Octubre 2025

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	<b>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE  SUPERVISIÓN  CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  SERVICIOS PROFESIONALES Y  APOYO A LA GESTION PERSONA  NATURAL</b>	VERSIÓN	002

Observaciones al informe financiero y contable:N/A.

### 5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Carlos Jefferson Marless Navas, identificado con la cédula de ciudadanía No 1113634154, cumplió con el objeto del contrato No 4134.010.26.1.0353-2025 en el período correspondiente a la SEGUNDA CUOTA, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

1. Apoyar en la supervisión y actualización de la infraestructura física y lógica de la entidad, incluyendo servidores, redes, almacenamiento y otros componentes, para garantizar su eficiencia y seguridad.

#### Anexo 1


Realizó la eliminación dentro del servidor SAUL (10.30.80.16) un grupo específico de usuarios que ya no labora en la entidad o en el equipo de trabajo. El objetivo de la acción fue mitigar riesgos, mantener la seguridad y la integridad asociadas a la gestión de cuentas en el sistema.

#### [Actividad 1 Anexo 1](#)

#### Anexo 2

Revisó los bloqueos de acceso público a la API de ArcGIS (componente SIG) por parte del geovisor ambiental del CMUA. El inconveniente se manifestaba como errores 403 al ejecutar queries desde fuera de la red interna de la Alcaldía, específicamente por el uso de parámetros SQL ("where") detectados como posibles intentos de SQL injection por el WAF (Web Application Firewall) de AWS

#### [Actividad 1 Anexo 2](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	<b>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE  SUPERVISIÓN  CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  SERVICIOS PROFESIONALES Y  APOYO A LA GESTION PERSONA  NATURAL</b>	VERSIÓN	002

### Anexo 3

Gestionó la solución de la notificación automática vía PRTG para verificar una alarma crítica por espacio en disco insuficiente (<1% libre) en el directorio /home del servidor Shani2 (IP: 172.18.1.110). Esta condición ponía en riesgo la disponibilidad y el correcto funcionamiento de las aplicaciones que dependen de ese entorno..

#### [Actividad 1 Anexo 3](#)

### Anexo 4

Realizó el levantamiento completo de la información técnica del host físico identificado con la dirección IP 172.18.1.19. Esta actividad fue solicitada como paso previo y fundamental para la planeación y el posterior traslado del recurso físico hacia la plataforma de virtualización de nube privada del proyecto IntegraTIC, optimizando así la infraestructura institucional.


#### [Actividad 1 Anexo 4](#)

2. Brindar apoyo en las evaluaciones periódicas de riesgos y vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica, proponiendo e implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar posibles incidentes de seguridad.

### Anexo 1

Solucionó la alerta generada por PRTG solicitando gestionar la escasez de espacio en disco en el servidor SDTPC-SRV-CNT-CARACTERIZADOR-AP-PRD (IP: 192.168.20.86), la cual indicaba que el directorio /home tenía menos del 10% de espacio libre, alcanzando niveles críticos que podían afectar operaciones y estabilidad del entorno.

#### [Actividad 2 Anexo 1](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

## Anexo 2

Realizó la revisión del estado de los servidores blade (cuchillas) asociados a las siguientes direcciones IP:

- 172.18.1.234
- 172.18.1.235
- 172.18.1.246
- 172.18.1.248

Estos equipos, montados en el chasis HPE BladeSystem c7000 y críticos para la operación de la dependencia, dejaron de responder a la conectividad de red (PING) de forma simultánea.

### [Actividad 2 Anexo 2](#)

3. Apoyar en la planificación, implementación o supervisión de proyectos relacionados con la infraestructura tecnológica, como actualizaciones de hardware y software, migraciones de sistemas e integración de nuevas tecnologías.

## Anexo 1


Realizó la restauración, puesta en marcha y respectiva validación funcional de la máquina virtual DADII-SRV-DEB-INTRANETLEGADA-APP-BD-PRD en el entorno on-premise institucional.

### [Actividad 3 Anexo 1](#)

## Anexo 2

Gestionó la puesta en marcha y proceso de validación de la máquina virtual DADII-SRV-CNT-GESTIONTRAMITES-AP-BD-PRD mediante el procedimiento OVA en el entorno on-premise.

### [Actividad 3 Anexo 2](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

### Anexo 3

Realizó el proceso de restauración y verificación de la VM DACDI-SRV-WIN-SOFTCONTROL-AP-BD-PRD a partir del archivo OVA provisto, desplegando la máquina sobre la plataforma Proxmox del entorno on-premise.

#### [Actividad 3 Anexo 3](#)

### Anexo 4

Realizó la solicitud de restauración y validación de la máquina virtual DADII-SRV-CNT-HISTLAB-AP-BD-PRD en la infraestructura de recuperación del proveedor.

#### [Actividad 3 Anexo 4](#)

### Anexo 5


Realizó el proceso de solicitud de restauración y validación directa de la VM SC-SRV-WIN-EVENTOS-AP-BD-PRD sobre infraestructura Cotel, como parte de los servidores críticos a verificar en la red de recuperación institucional.

#### [Actividad 3 Anexo 5](#)

### Anexo 6

Realizó la solicitud de restauración e hizo pruebas funcionales sobre la VM SDE-SRV-DEB-DINAMIZA-AP-BD-PRD en el entorno de recuperación de Cotel, siguiendo directrices de la matriz de seguimiento y garantizando la preparación del servidor para operación segura e integrada.

#### [Actividad 3 Anexo 6](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

#### Anexo 7

Realizó la solicitud de restauración, configuración de red y validación funcional de la máquina virtual SM-SRV-UBU-APPMOVILIDAD-AP-BD-PRD en el entorno de recuperación, siguiendo las mejores prácticas y procedimientos determinados en la matriz de seguimiento institucional.

#### Actividad 3 Anexo 7

4. Realizar la gestión de incidentes a través de la mesa de ayuda y del sistema de gestión documental, de los requerimientos relacionados con los componentes del sistema que, bajo su responsabilidad, disponga el supervisor del contrato.

No se requirió para este periodo.

5. Proyectar comunicaciones, informes y otros productos propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial los relacionados con la administración de los sistemas que integran la infraestructura TI.


#### Anexo 1

Realizó informe ejecutivo como parte del plan anual de validaciones de respaldo y continuidad operativa, que se ejecutaron durante octubre 2025 las validaciones programadas sobre un total de 11 máquinas virtuales, de las cuales 8 fueron recuperadas y validadas con éxito (4 en entorno on-premise y 4 sobre la infraestructura de Cotel), cumpliendo los entregables fijados para el mes.

#### Actividad 5 Anexo 1

6. Realizar el desarrollo de procesos de documentación en la herramienta de Gestión del Conocimiento (Datawiki), asociando procesos de tipo Operativo o Management en los que participe, dejando claves, pasos y demás aspectos correspondientes a dicha actividad.

No se requirió para este periodo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

7.Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

#### Anexo 1


Participó en la sesión de revisión y análisis sobre el desempeño de la interconexión AWS, motivada por la persistencia de problemas de latencia, caídas y tiempos de respuesta en la infraestructura actual de la Alcaldía de Santiago de Cali. El espacio reunió a representantes técnicos y responsables de contrato con Blen, así como miembros de las áreas de infraestructura y conectividad, con el objetivo de proponer alternativas viables de solución.

#### [Actividad 7 Anexo 1](#)

#### Anexo 2

Asistió a la segunda sesión de capacitación con el consultor de Integratic, centrada en la transferencia de conocimientos y mejores prácticas para la gestión, configuración y administración de entornos VMware, con énfasis en la correcta alineación del Virtual Center, la gestión de redes y la alta disponibilidad.

#### [Actividad 7 Anexo 2](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

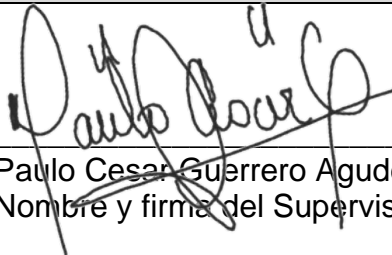
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

#### 5. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

#### 6. FIRMAS RESPONSABLES



Paulo Cesar Guerrero Agudelo  
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E, 21 de Noviembre de 2025